

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Re-turn
(Jeugd)zorg boerderij Re-turn

Locatienummer: 774



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Re-turn

Registratienummer: 774

Dickenesweg 6, 6721 MZ Bennekom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09142791

Website: <http://www.zorgboerderijreturn.nl>

Locatiegegevens

(Jeugd)zorg boerderij Re-turn

Registratienummer: 774

Dickenesweg 6, 6721 MZ Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag over 2021 van zorgboerderij Re-turn in Bennekom.

Ieder mens is uniek, of je nu gedragsproblemen, bindingsproblemen een beperking hebt of een burn-out, bij ons iedereen welkom. Iedereen heeft recht op een plaats waar hij of zij zich prettig en nuttig kan voelen. Op basis van zorg in natura of PGB bieden wij je een plek aan waar je tot rust kunt komen en je talent kunt (her)ontdekken. Wij bieden op onze mooie locatie, in het Bennekomse buitengebied De Kraats, onze deelnemers dagbesteding aan. Bij ons is het belangrijk dat je een stabiel dagritme ontwikkelt waarbij normen en waarden, waar iedereen in het dagelijks leven mee te maken heeft, hoog in het vaandel staan. Op een no-nonsens en ontspannen manier gaan wij je hier mee helpen, waarbij we uiteraard ieders eigen identiteit respecteren. Zorgboerderij Re-Turn is lid van en geregistreerd bij de Vereniging van Zorgboeren. De Federatie Landbouw & Zorg heeft het kwaliteitssysteem van (Jeugd) Zorgboerderij Re-turn positief geëvalueerd. Hiermee voldoen wij aan de richtlijnen en het reglement van de Branche Certificering Landbouw en Zorg. De zorgboerderij is voorzien van het kwaliteitskeurmerk : Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen. Zorgboerderij Re-Turn heeft een klachtenprocedure en is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie Landbouw & Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Om over het jaar 2021 een verslag te schrijven zouden wij het begin van 2020 letterlijk over kunnen nemen. Ook dit jaar werd beheerst door corona. Gelukkig is er geen enkele deelnemer positief getest of ziek geworden. Door de pandemie is het aantal nieuwe aanmeldingen van deelnemers zeer gering. Er zijn 2 nieuwe deelnemers komen kijken maar besloten toch om niet te komen. Dit is wel tweeledig... enerzijds waren ze nauwelijks gemotiveerd om iets te gaan ondernemen, anderzijds was er ook de angst om ziek te worden en bleven ze liever thuis. De bestaande groep is dus bijna hetzelfde gebleven en dat is echt een "vast clubje" geworden. Geen nieuwe aanmeldingen heeft ook tot gevolg dat de ZZP-medewerker die ons in het verleden bijstond als er teveel deelnemers waren, nu niet meer werkzaam is bij ons. Hij is er alleen nog bij vervanging van de zorgboer tijdens een vakantie of andere reden van afwezigheid. We merken ook duidelijk dat gemeenten proberen te bezuinigen en dit doen ze door het aantal dagdelen per deelnemer te verminderen en het tarief te verlagen. In mei is dit weer iets bijgesteld (de tarieven) maar zeker niet naar het oude niveau.

De zorgboerderij heeft in 2021 het verzorgingsaanbod van de dieren uitgebreid. Een extra pony aangekocht voor verzorging. Er is een voliëre gemaakt voor 10 vogels. Vader van een deelnemer had teveel vogels in zijn appartement en kreeg hierdoor problemen met de dierenbescherming. We hebben dit opgepakt en een oplossing voor gevonden op deze manier.

Er is ook een kattenverblijf gebouwd. Een deelnemer had veel te veel katten in huis en kreeg hierdoor ook problemen met burens en dierenbescherming. We hebben een niet gebruikte paardenstal omgebouwd tot kattenverblijf met een overdekt buitengedeelte eraan. Het mes sneed aan twee kanten zowel bij de vogels als bij de katten... de problemen thuis werden op deze manier opgelost en er is een verruiming in verzorgingsaanbod. Doordat de deelnemers zelf de verantwoordelijkheid nemen voor het verzorgen van de vogels en de katten is hun verzuim echt nihil. Iedere dag zijn ze aanwezig want de dieren moeten toch worden verzorgd. Dit werkt ook voor de deelnemers positief. Het is beter om er op uit te gaan en mensen te ontmoeten dan thuis op de bank te blijven zitten...

Doordat de vogelgriep weer de kop opstak in oktober moeten we de kippen en de eenden weer binnen houden. Dit brengt iets meer werk met zich mee, de hokken moeten wat vaker schoongemaakt worden nu. De zorgboer besluit dat hij dit zelf gaat doen.

Er is een heel mooi groot konijnenhok gebouwd samen met de deelnemers. Een soort hooiberg idee met een buiten ren er aan vast. Dit is eind 2021 nog niet in gebruik maar is al ver gevorderd.

We hebben een abonnement afgesloten met onze verzekeraar, voor het elektra, de controle van de brandblussers en alle verzekeringen up to date houden. Dit gebeurde al jaarlijks maar nu wordt het door de verzekeraar zelf bijgehouden wanneer dit weer nodig is.

We hebben tevens een abonnement met een ongediertebestrijdingsbedrijf. Deze komen ieder kwartaal alles nalopen en controleren of er ongedierte is.

Het gereedschap is weer gekeurd en er is een mevrouw geweest die de verbanddozen weer heeft bijgevuld en "ververst".

Vanuit Stigas is er iemand geweest en hebben we samen de RI&E weer op orde. Ook hierbij krijg je een aantal tips en weetjes te horen wat de veiligheid op de boerderij nog kan verbeteren. . BHV herhaling is dit keer online gevolgd en succesvol afgesloten. Zover wij weten is alles weer volgens de norm van het kwaliteitssysteem.

Het ondersteunend netwerk waar wij gebruik van maken is onveranderd. Dit is nog steeds een HBO maatschappelijk werk gediplomeerde zorgverlener, met een SKJ registratie. Deze is niet dagelijks op de boerderij maar wordt ingezet waar nodig. Hij helpt bijvoorbeeld met het schrijven van een begeleidingsplan voor een jeugdige deelnemer. Hij is ook aanwezig bij een evaluatiegesprek als er vanuit de persoonlijke begeleiding van de deelnemer niemand verder aanwezig kan zijn. Verder kunnen we nog steeds een beroep doen op de medewerkers van GGZ Wageningen, mocht hier behoefte aan zijn.

Ook is regelmatig contact met Siza, Pluryn en Zideris waar vanuit een aantal deelnemers dagbesteding bij ons krijgen. Hierdoor blijven we ook wat meer op de hoogte van alle ontwikkelingen en verandering in wet-en regelgeving.

De zorg wordt momenteel gefinancierd vanuit de WMO, Jeugdwet, PGB en WLZ. De laatste door middel van een onderaannemerschap.

Door de aanwezigheid van een vaste groep die het heel goed met elkaar kunnen vinden, zijn er geen incidenten te melden. Dit geldt ook voor ongelukjes, die gaan niet verder dan hooguit een keer een pleistertje.... Al met al een goed verlopen jaar. Rustig wat betreft de deelnemers, toch ook af en toe spannend vanwege de pandemie en de bijbehorende maatregelen. We kijken echt uit naar een corona-vrij jaar, maar ja wie niet???

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De vaste groep deelnemers is echt 1 groep, zowel dames dan wel de heren en de jeugd. Alles en iedereen respecteert elkaar om wie ze zijn en dat is geweldig om te zien. Dat er weinig tot niets is veranderd het afgelopen jaar is eigenlijk wel prima voor ons. De coronamaatregelen zoals afstand houden, elkaar geen hand kunnen geven als begroeting of een schouderklopje, dus letterlijk afstand, valt de deelnemers zwaar. Het ene moment worden de maatregelen versoepeld, het andere moment weer beperkt, allemaal onzekerheden en veranderingen. In dit geval is het voor de deelnemers ook goed dat het vaste groepje is gebleven wat het was.

Het ondersteunend netwerk voldoet aan wat wij nodig hebben en daar zijn we tevreden over. Ook het komende jaar hopen wij hiervan gebruik te maken indien nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers 01-01-2021	Instroom	Uitstroom	Reden uitstroom	Aantal deelnemers 31-12-2021	
Jeugd	3	0	1	niet meer gemotiveerd	2
Volwassenen	10	0	0		10

De deelnemers hebben dagbesteding in groepsverband. Wij leveren geen ambulante begeleiding. Veruit de meeste deelnemers worden doorverwezen via gemeenten WMO en Jeugd.

Een deelnemers krijgt zorg via PGB en een deelnemer via WLZ in de vorm van onderaannemerschap.

Er zijn geen aanpassingen gedaan omdat de groep stabiel is gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod sluit aan bij de doelgroep die wij hebben. Omdat de groep ook ongewijzigd is gebleven is het aanbod (buiten de dierenuitbreiding) ook onveranderd. Het is best een spannend jaar geweest met al die besmettingen rondom je heen, hierdoor ook zijn er weinig nieuwe ontwikkelingen en ook bezigheden bedacht door en voor deelnemers. Elke deelnemer was vooral blij dat hij/zij iedere dag weer kon komen en dat we niet hoefden te sluiten. Vooral tussen de dames van de zorgboerderij, die veel in dezelfde leeftijdsgroep zitten, zijn leuke vriendschappen ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2021 is er alleen gebruik van een ZZP-medewerker in geval van vakantie van de zorgboer. Verder blijft het aantal deelnemers per dagdeel onder de 6 dus is de zorgboer alleen. Er heeft geen officieel functioneringsgesprek geweest tussen ZZP-er en zorgboer. Voor en na de vakantie is er uiteraard overleg geweest maar dit is niet vastgelegd. Omdat er groep constant is gebleven kent de ZZP-er iedere deelnemer goed en zijn er geen bijzonderheden te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking met de ZZP-medewerker verloopt prima op deze manier. Hij is minder nodig dit jaar, maar hij is nog net zo betrokken bij de deelnemers als voorheen. Hij komt ook zeer regelmatig op de boerderij kijken hoe het gaat. Dus ook voor de deelnemers blijft het een vertrouwd gezicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er stonden geen specifieke opleidingsdoelen gepland voor 2021. De ZZP-medewerker heeft helaas zijn SPH studie voortijdig beëindigd.

De BHV herhaling is online gedaan door de zorgboer en succesvol afgerond.

Verder is er geen cursus o.i.d gevolgd dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV cursus succesvol afgerond door de zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het plan is wel om in 2022 eventueel wat bijeenkomsten te gaan volgen die worden aangeboden door BEZIG (Boer En Zorg in Gelderland).

Hopelijk wordt alles weer wat normaler en kunnen we dit weer live gaan volgen i.p.v. achter een scherm. Dit zal ook te maken hebben met het aanbod wat er komt natuurlijk. Het moet wel een beetje aansluiten bij dagbesteding en de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Helaas heeft de ZZP-medewerker zijn studie afgebroken.

Gelukkig kunnen wij altijd een beroep doen op de HBO maatschappelijk werk gediplomeerde zorgverlener (op ZZP basis) waardoor voldaan kan worden aan de eisen wat betreft de SKJ registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2021 zijn er evaluatie gesprekken gevoerd met de deelnemers. Met sommige deelnemers 2 keer, met sommige is het bij 1 keer gebleven. Normaal gesproken trekken we daar 2 maal per jaar 2 weken voor uit, maar in 2021 liep alles toch iets anders dan normaal. De deelnemers kwamen meer verspreid over de week zodat het niet te druk werd op de boerderij. De gesprekken zijn "live" gevoerd 1 op 1 met de zorgboer. Er wordt gevraagd hoe het gaat op de boerderij, of het contact met andere deelnemers naar wens verloopt, of de deelnemer tevreden is over de begeleiding, welke taken ze hebben uitgevoerd of graag willen gaan uitvoeren, of er voldoende aanbod is in activiteiten en of er evt. leer-werkdoelen bereikt zijn of te bereiken zijn. Wat belangrijk is, is om te kijken waar er ontwikkelingsmogelijkheden liggen voor de deelnemer.

Hier gebruiken wij een vragen formulier voor, wat wordt ingevuld en bewaard in het dossier van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we kunnen trekken uit de evaluatiegesprekken:

De deelnemers voelen zich veilig en prettig op de boerderij, ze komen graag.

Er is ruim voldoende aanbod in activiteiten.

Deelnemers kunnen altijd bij de zorgboer terecht voor een gesprek. Dit kwam er dit jaar iets meer uit dan voorgaande jaren, waarschijnlijk ook omdat er door corona, en alle onzekerheden die dit met zich mee brengt, meer behoefte aan is geweest.

Het is uitermate belangrijk dat de deelnemers op de boerderij een veilige werkplek hebben, mede ook om dat in de reguliere arbeidsmaatschappij de kansen voor deze deelnemers heel erg gering, tot nihil zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2021 hebben we inspraakmomenten gehouden. Dit doen wij 's ochtends tijdens de koffie direct aan het begin van de dag.

De eerste bijeenkomst was op dinsdag 2 maart. Van te voren hebben wij gevraagd of er onderwerpen zijn die ze willen bespreken. Dan hebben ze de mogelijkheid om er even over na te denken. Dit idee hebben wij overgenomen van een collega zorgboer waartegen wij hebben verteld dat het bij ons altijd vrij moeizaam verloopt omdat de deelnemers liever 1 op 1 met de zorgboer praten dan in een groep. Vanuit de deelnemers was er geen een uitgesproken punt. Iedereen is wel erg bezig met de coronamaatregelen. Vooral de beperkingen die het met zich meebrengt. Afgesproken wordt om daar in de 1-op-1 gesprekken tussen zorgboer en deelnemers een terugkerend gespreksonderwerp van te maken.

Op dinsdag 8 juni is de tweede bijeenkomst. Daar staat de zorgboer stil bij hetgeen in de 1-op-1 gesprekken naar voren is gekomen. Iedereen heeft het moeilijk met de aanhoudende maatregelen. Zeker voor de deelnemers is het gemis aan lichamelijk contact een issue. Geen handen geven, geen schouderklopjes...Daar heeft de zorgboer alle begrip voor. Corona beheerst het leven nu al bijna 1,5 jaar. Veel andere onderwerpen sneeuwen onder. Ook wordt besproken dat de lontjes wat korter zijn en dat de deelnemers sneller emotioneel zijn. De zorgboer benadrukt dat iedereen last heeft van alle maatregelen en dat als situaties lastig worden dat deelnemers bij de zorgboer dit kenbaar maken. Bij navraag blijkt dat bijna iedere deelnemer momenten heeft dat de druk groot wordt. Dit heeft vooral te maken met afstand houden en (extra) hygiëne regels). Door het onderling te bespreken merk je vrijwel direct dat iedereen wat meer ontlast wordt.

Dinsdag 21 september is er weer een boerderij overleg tussen zorgboer en deelnemers. Tijdens de laatste bijeenkomst is gesproken over dat de lontjes wat korter zijn en de deelnemers emotioneler zijn. Afgesproken is om dit tijdens de 1-op-1 gesprekken tussen zorgboer en deelnemers structureel aan de orde te laten komen. Dit is consequent gebeurt. Als er een situatie dreigde te ontstaan die onprettig zou zijn voor een andere deelnemer is dit direct besproken met de betrokken deelnemers. Dat heeft er voor gezorgd dat de sfeer goed bleef en de situatie geen enkele keer escaleerde.

In oktober een kort maar krachtig extra boerderij overleg gehad...Dit i.v.m. de vogelgriep die weer losbrak en de eenden, kippen en kalkoenen naar binnen moesten. Er moest een extra afrastering gemaakt worden in het binnenvverblijf en er moet extra schoongemaakt worden als de dieren binnen zijn. De schoonmaak neemt de zorgboer zelf op zich.

Vrijdag 17 december. Dit is traditioneel de laatste bijeenkomst van het jaar. De zorgboer staat stil bij wederom een zeer enerverend jaar. Corona hakt er bij iedereen in maar voor de deelnemers is het wel erg zwaar geweest. Gelukkig is er een buffet van de Chinees waar iedereen heerlijk van kan eten. Zo lukt het toch om (hoewel het anders is dan andere jaren) gezamenlijk het jaar af te sluiten. We hopen dat 2022 een jaar wordt waarin we weer op een "normale" manier met elkaar om kunnen gaan. Zonder na te denken of je iemand wel of geen hand kunt geven of een schouderklopje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is tijdens de inspraakmomenten vooral over corona gesproken en wat dit voor gevolgen heeft op de zorgboerderij en onderling tussen de deelnemers.

Deelnemers hebben dit jaar vooral geleerd om naar elkaar om te kijken en voor elkaar te zorgen ondanks alle beperkingen. Dat gezondheid toch het allerbelangrijkst is!!

Daarnaast heeft de zorgboer juist ook in zo'n jaar extra oog voor wat de deelnemer het liefst aan activiteiten doet, zodat het allemaal wat plezieriger wordt.

We hopen met zijn allen dat er in 2022 iets minder over corona gepraat kan worden en is er weer ruimte voor andere onderwerpen/doelen/activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor het meten van tevredenheid gebruiken wij een formulier dat de deelnemers in kunnen vullen met ja of nee en met een cijfer van 1 t/m 10.

Het formulier bevat vragen over de beleving op de zorgboerderij in het algemeen, of er voldoende activiteiten aangeboden worden, of de begeleiding deskundig genoeg is, of er keuze is welke werkzaamheden ze het liefst willen doen, of ze zich prettig voelen bij de andere deelnemers, of ze voldoende inspraak hebben wat er op de boerderij gebeurt. Dit zijn ja en nee vragen.

De cijfervragen zijn: Welk rapport cijfer geef je aan het werk op de boerderij, met de kanttekening hoe de boerderij dit cijfer zou kunnen verbeteren
vraag twee is: Welk cijfer geef je de begeleiding op de zorgboerderij met eveneens de opmerking hoe zou de boerderij dit cijfer evt. kunnen verbeteren.

Ieder jaar proberen wij de formulieren uit delen in april en in november. Wij vinden het prettig om hiervoor vaste maanden aan te houden dan wordt het ook niet vergeten.

In april zijn er 13 formulieren uitgedeeld en hebben we er 13 ingevuld terug ontvangen. In november zijn er 12 formulieren uitgedeeld en ook alle 12 ingevuld terug ontvangen.

De uitslagen zijn positief, zo positief dat de zorgboer er haast verlegen van wordt. Er is misschien toch wel iets aan te merken, die vrijheid is er echt wel hoor. Dat weten de deelnemers ook heel goed gelukkig. Natuurlijk zijn er wel eens op of aanmerkingen maar dat wordt altijd direct uitgesproken op het moment dat een deelnemer iets aangeeft en dat wordt het ook weer opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is maar 1 conclusie te trekken, er worden geen verbeterpunten aangegeven door de deelnemers, dus lekker op deze manier doorgaan. Iedere deelnemer voelt zich prettig op de boerderij en vindt het fijn om deel te kunnen uitmaken van deze groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn duidelijke regels en afspraken van wat wel en absoluut niet kan op de boerderij. Daar houdt iedere deelnemer zich aan. Daarbij zijn wij als zorgboerderij alert op eventuele risico's en proberen we dit ten allen tijde te voorkomen. We hebben daarbij een doelgroep die alles duidelijk begrijpt en zijn/haar verantwoording ook kent.

Er zijn geen meldingen geweest in 2021 van incidenten.

Ik val nu toch even terug op het jaarverslag van 2020 omdat ik niet duidelijker kan omschrijven waarom het structureel is geweest de afgelopen jaren dat er nooit iets voorvalt.

Ik citeer even uit dit jaarverslag " Met alle verschillende achtergronden en soms ook beperkingen is dit wel bijzonder. Ik kan ook niet zo makkelijk beschrijven hoe dit komt. Wij vinden het enorm belangrijk dat iedere deelnemer zijn eigen veilige plek heeft wat ook in het voorwoord staat beschreven. Dat elke deelnemer zichzelf kan en mag zijn. Dit wordt ook echt wekelijks kenbaar gemaakt door de zorgboer en de deelnemers waarderen dit enorm. Of je nu in een rolstoel zit of de neiging hebt om jezelf wat af te sluiten van de groep.....iedereen zorgt voor elkaar en respecteert en accepteert elkaar."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aandachtspunten uit de adviesmail d.d. 10 juni 2021 verwerken in het jaarverslag over 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Advies meegenomen in de evaluatiemomenten en de inspraakmomenten.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2 maal per jaar

tevredenheidsonderzoek 2 maal per

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2 maal per jaar

inspraakmomenten met deelnemers 4 maal per

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 4 maal per jaar

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: online gevolgd. Praktijk was niet mogelijk op dat moment. Succesvol afgerond

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

controle elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle gereedschap gekeurd en sommige onderdelen vervangen/vernieuwd

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: periodieke controle en een service wissel plaatsgevonden

vervolgen SPH studie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: ZZP medewerker is voortijdig gestopt met zijn studie

sph opleiding vervolgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: ZZP medewerker is voortijdig gestopt met zijn studie

motorzaag diploma deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet uitgevoerd i.v.m. gebrek aan interesse door de deelnemer. Misschien wordt dit nog toegevoegd de komende jaren in een volgende actielijst. Nu even geparkeerd.

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt geen medicatie gebruikt op de boerderij. Van de deelnemers die een medicijnpaspoort hebben is een afschrift in het persoonlijk dossier.

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: weer aangevuld en sommige artikelen vernieuwd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)

verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: iets later dan de planning was.

Het klachtenreglement aanpassen, zie Nieuwsbrief 23 en publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een extra onderdeel Wet onder Dwang toegevoegd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: gereed

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: gereed

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: gereed

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona maatregelen een e-learning gedaan. succesvol afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: gereed

Werken volgens vaste systematiek vraagt om frequente aandacht hiervoor. Goed om tijdens team overleg te agenderen vanaf heden en dan een heel jaar.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

medicijnoverzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

controle elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

inspraakmomenten met deelnemers 4 maal per

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

tevredenheidsonderzoek 2 maal per

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

onderzoek bedrijfsopvolging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** medewerkster Stigas ter controle uitgenodigd.**actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** ten tijde van het jaarverslag schrijven wordt ook de werkbeschrijving geactualiseerd.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** online succesvol afgerond via Kompas Veiligheidsgroep**e-learning volgen tot preventiemedewerker****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** uitgevoerd door Marian Hooijer, zorgboerin**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle activiteiten die moeten worden uitgevoerd naar aanleiding van de actielijst die te maken hebben met de deelnemers is een uitdraai van gemaakt en wordt in de kantine opgehangen. Zo weten de deelnemers wat wanneer gaat plaatsvinden. Dit werkt goed voor de deelnemers maar zeker ook voor de zorgboer zodat hij niet iets vergeet. Ik geloof niet dat hierin verbeterpunten voor onze boerderij zijn. Deze manier werkt het best bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is misschien dit jaar totaal anders dan voorgaande jaren. Wij waren een kleinschalige zorgboerderij en willen dit ook zo houden. Onze zoon heeft steeds meer interesse om dit te gaan doorzetten als de huidige zorgboer er mee gaat stoppen. We hopen dat dit nog een aantal jaren duurt, maar ondertussen gaan we wel zo langzaam maar zeker onderzoeken wat de mogelijkheden kunnen zijn. Dit zal niet binnen enkele maanden duidelijk zijn dus dit stellen we maar als doel voor de komende 5 jaar. Misschien wordt het helemaal niets, misschien zijn er kansen, alles nog totaal onduidelijk maar je moet ergens beginnen. Eind 2021 zijn er wat voorzichtig iets serieuze gesprekken over gevoerd. Misschien niet handig om het nu al te benoemen (als het niet lukt moet ik het weer terugdraaien) maar het is wel iets wat nu toch voorzichtig speelt...

Tot die tijd, doorgaan op de manier zoals we nu doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voorzichtig aftasten wat de mogelijkheden zijn voor eventueel bedrijfsopvolging.

We hopen toch dat het aantal deelnemers iets zal toenemen in 2022. De groep is stabiel nu en loopt geweldig maar nieuwe gezichten geven ook weer nieuwe kansen en uitdagingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ik weet totaal niet of wij deze doelstelling gaan bereiken. Alles is op dit vlak nog onzeker en niets is duidelijk. Misschien eerst maar eens iemand zoeken die iets kan vertellen over mogelijkheden en verdienmodellen in zo'n situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.