

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Cormeij Hoeve vof

Cormeij Hoeve vof

Locatienummer: 776



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Cormeij Hoeve vof

Registratienummer: 776

Hippolytushoeverweg 17, 1774 MK Slootdorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63486784

Website: <http://www.cormeijhoeve.nl>

Locatiegegevens

Cormeij Hoeve vof

Registratienummer: 776

Hippolytushoeverweg 17, 1774 MK Slootdorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LTO-Noord

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Cormeij Hoeve is dankbaar voor het vertrouwen van de ouders en familie van onze cliënten.

We hebben samen een mooi jaar beleefd, onze hartelijke dank voor al uw hulp en gezelligheid.

Wij bedanken de kinderen voor hun enthousiaste inzet, zorg voor de dieren en het klaarstaan voor elkaar.

Dank voor de vrijwilligers, burens en anderen die ons gedurende het jaar geholpen hebben.

Dit jaar bijzondere dank voor het team van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, niet alle punten zijn helemaal toepasbaar op onze situatie, maar alle nieuwe inzichten om de zorg te verbeteren en vooral de veiligheid van de kinderen kritisch en preventief vooraf beter in te kunnen schatten zijn waardevol voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De kinderen brengen met de skelter en kar de lammetjes naar een groter hok.

Met z'n allen wortelen oogsten.

Elke dag wandelen we naar het schapenland om te kijken of iedereen gezond is.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Cormeij Hoeve is een melkveehouderij met schapenfokkerij. Er zijn veel dieren om te verzorgen en veel ruimte om te spelen. Elk weekend logeren er zeven kinderen op de boerderij, de meeste kinderen zijn rond 9 jaar.

We kijken terug op een jaar met uitdagingen. Door de droogte in 2018 hadden we erg weinig oogst en was ons voervoorraad op in februari 2019. Gelukkig konden we in de buurt 2x per week voer halen. Maar de schapen, vaak drachtig van 3 of 4 lammeren hadden het moeilijker dan normaal. Dus moesten we alle zeilen bijzetten in maart om voor de moederdieren en 300 lammeren te zorgen. De cliënten deden dit fantastisch en de lammeren groeiden heel goed.

De schapen konden dit jaar bij het bos tegenover de boerderij grazen, dus we hebben heel veel gewandeld om alle dieren te controleren. Gedurende het jaar zijn de groepen lammeren op verschillende momenten naar de stal gewandeld, dus het werk bij de schapen kon goed verdeeld worden over het jaar, waardoor er minder piekbelasting was.

Ter afsluiting van een pittige lammertijd kwam een onverwacht bezoek van de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd. Het werd een lastig gesprek. Waar wij meestal vol trots kunnen vertellen wat de kinderen allemaal hebben geleerd, werd er gereageerd met argwaan, waarschijnlijk onderdeel van de ondervragingstechniek.

Er was weinig aansluiting bij onze doelgroep en onze invulling van veiligheid, die uitgaat van duidelijke gedragsafspraken en vele ogen om te zien of de kinderen de veiligheidsregels niet vergeten. Dit is ook nodig op een echte boerderij met benodigde (rijdende) machines. De Inspectie had een totaal ander beeld van veiligheid, gebaseerd op het invullen van lijsten. Dus sinds het bezoek van de Inspectie werken wij ook met toedienlijsten voor het weekend ingevuld door de apotheek voor het ochtendpilletje en met een standaard risico taxatie instrument. Ook de sleutel van het kluisje met methyfenidaat en melatonine is verplaatst zodat de kinderen het niet kunnen zien.

De dossiers zijn voorzien van tabbladen zodat het duidelijker inzichtelijk is voor het volgende bezoek van de inspectie, naar het idee van de auditeur. De auditeur heeft de dossiers met de nieuwe risicotaxaties gecontroleerd. Daarnaast is het format voor evaluaties in het kwaliteitssysteem veranderd van onze eigen versie naar de versie die we van de gemeente hebben gekregen en dus ook het meest gebruiken.

Wij wisten niet altijd even goed wat we aanmoesten met de algemene toetsingskaders van de Inspectie die niet helemaal op de boerderij toegesneden zijn. Maar gelukkig pakte onze koepelorganisatie Heemzorg dit heel goed op. Zij hebben 2 nieuwe kwaliteitsmedewerkers (SKJ) aangenomen per feb 2020. Zij kunnen ons helpen om de voor de dossiers en risico taxaties benodigde informatie vanuit de verwijzers (wijkteam) en betrokken professionals te verzamelen. Ook is er een nieuw kwaliteitssysteem gelanceerd en een belangrijk punt van de Inspectie: een doorlopend bijscholingsprogramma.

Ook de auditeur van Landbouw en Zorg die al ingepland was voor 2019 heeft geholpen om de standaarden van de Inspectie te vertalen naar de boerderij. Een conclusie was het invoeren van een sterke intake vooraf. Voor ons is het belangrijk om te testen hoe het kind past op de boerderij en of het zich kan houden aan de veiligheidsregels. Daarom starten we meestal snel. Beter is het om eerst te investeren in het papierwerk. Voor ons een fijn idee voor de toekomst, want hier waren de Inspectie en wij het over eens: bij ons logeren fantastische kinderen en die moeten beschermd worden tegen risico's die een nieuwe aanmelding met zich mee kan brengen.

In juni en juli konden we volop oogsten, de boer heeft zelf grote hooibalen geperst, dus de kinderen hadden kilometers banen drogend gras om over heen te dartelen. We zijn naar de Trekkertrek geweest, waar de kinderen op een minitrekker ook mochten trekken en naar de grasmaaierrace, een hele lange wandeling gemaakt over de dijken naar de nieuwe ijsboerderij, en een keertje gewandeld naar de speeltuin. Ook hebben we met alle dieren een kinderfeestje gevierd voor de klasgenootjes van een van de kinderen.

Toen de boer druk was met klauwbekappen, ging er een koe kalven, de kinderen kwamen snel met stro aan, er werd een tweeling geboren! Een zwarte en een rode! Het zijn twee meisjes en ze groeien goed.

De heerlijke zomer werd met alle ouders, kinderen en familie afgesloten met een gezamenlijke Burendag.

De burens van het vliegveld hadden de kinderen en ouders uitgenodigd voor pannenkoeken en een rondleiding, de kinderen mochten even in de vliegtuigjes zitten en mochten de parachute passen.

De ouders hadden meegedacht en wilden wel kussentjes maken met de kinderen. Het zijn meer knuffels geworden en ze moesten gelijk mee naar het logeerbed!

We zijn naar het Reddingsmuseum geweest, dat was super en ook een paar keer naar het strand en één keer naar het Zee aquarium.

Daarna startte de wekenlange perenoogst. Nog nooit hebben er zoveel peren gegroeid. Gelukkig had een van de kinderen vorig jaar het idee van een eigen sapmachine geïntroduceerd in zijn cliënttevredenheidsformulier bij "ik heb een goed idee voor de boerderij....".

De boerin maakte elk weekend verse perensap voor de kinderen.

In november hebben we samen met de kinderen een oude stal aangepast voor de schapen. Het is nu een inloopstal waar de schapen zelf kunnen kiezen of ze binnen willen blijven of naar buiten willen.

Ook zijn in deze maand de lampen weer aan de skelters en fietsen gemonteerd. Prachtig om te zien dat de oudere kinderen de nieuwe kinderen kunnen helpen om de lampen werkend te krijgen!

In december gingen de schapen verderop het land in. In het Sinterklaas weekend waren alle kinderen verkleed en gingen we met staf het weiland in om de schapen te controleren. Natuurlijk gevolgd door een uitdagend pakjes-parcours met je stokpaard en zak vol kado's waar jong en oud van genoot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het bezoek van de Inspectie heeft ons klaargestoomd voor het eventueel omgaan met een moeilijkere doelgroep en ons een beetje van onze veilige wolk gehaald. Wij hebben zelf voor onze boerderij een risico taxatie instrument gemaakt en we hopen hiermee voor de toekomst sneller inzicht te hebben in mogelijke risico's voordat een kind in zorg komt. Dit is gestandaardiseerd en op papier waardoor het ook voor de Inspectie duidelijk is welke risico's NIET op onze doelgroep van toepassing zijn, waardoor het gesprek in de toekomst waarschijnlijk ook makkelijker wordt. We snappen elkaar dan beter.

Het versterken van het team van Heemzorg met zorginhoudelijke professionals was al langer een wens en wij zijn heel blij dat zij ons nu kunnen ondersteunen bij het inzetten van een sterke intake vooraf en ook bij het bespreken van begeleidingsvragen.

Alle vier deze punten dragen bij aan preventieve veiligheid en een fijne logeertijd op de boerderij, op een heel ander niveau dan in de eerdere jaarverslagen. Een duidelijke verdieping in kwaliteit.

Vorig jaar hadden we als doelstellingen voor 2019 om de voedselzekerheid voor de dieren te bewaken na de vruchteloze zomer; om fruitbomen te planten en de zichtlijnen te verbeteren.

De melkkoeien en paarden hebben niets gemerkt van het voedseltekort en de dierenartsen hebben ons goed geholpen bij de hoogproductieve moederschappen. De verzorging van de dieren door de kinderen was super en dieren waren blij met de extra aandacht.

Alle kinderen mochten een fruitboom mee naar huis en de boerin heeft op de boerderij 140 fruitbomen geplant. In 2020 gaan we zien of de boompjes hebben kunnen wortelen.

Het verbeteren van de zichtlijnen heeft een nog groter resultaat gehad dan vantevoren gedacht. De kinderen zijn beter in zicht. Waar eerst een lang object stond zijn nu met gaas schermen gemaakt, die doorzichtig zijn, en waar de kippen in kunnen. En de gazen schermen zijn bedoeld voor de klimplanten van de boerin, dus multifunctioneel en fraai in de toekomst.

Een probleempje met de opruimbui van de boerin, het paasvuur (overblijfsel van het zichtlijnen project) werd iets te groot en een onbekende passant waarschuwde de brandweer. Het was handig geweest als de passant ons even had gewaarschuwd dan had de brandweer niet onnodig langs hoeven te komen. Bijkomstigheid is dat de brandweer de route over het erf in het donker even heeft kunnen oefenen.

Bovengenoemde verbeteringen willen we graag vasthouden voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	dec 2018	instroom	uitstroom	dec 2019	
Volwassenen dagbesteding:	2	0	0	2	WMO
Kinderen dagbesteding	4	0	3	1	Jeugdwet
Kinderen logeren	23	2	6	19	Jeugdwet

Reden uitstroom:

1 jongetje wilde graag op de zaterdag naar scouting, de ouders hebben een hele mooie mail gestuurd waaruit te lezen is dat hij op de boerderij erg gegroeid is en hierdoor beter met andere kinderen om kan gaan en dus nu ook scouting een mogelijkheid is

1 oudere jongen is naar een woonproject verhuisd.

1 jongen is gestopt omdat er weinig klik was met de dieren en hij veel weigergedrag vertoonde waardoor de rest van de kinderen steeds lang op hem moest wachten voordat hij weer mee wilde doen. De boerderij heeft de ouders en begeleiders gevraagd om op termijn een dagbesteding te zoeken waar hij zelf intrinsiek gemotiveerd voor is, dus aansluit bij zijn interesses. De kinderen hebben samen een mooi afscheidslied voor hem bedacht en gezongen.

voor 1 nieuwe jongen is gezocht naar een beter passende plek, de jongen stroomde op puberleeftijd in omdat het logeerhuis van Triversum werd gesloten, maar er was weinig interesse in de dieren en steeds meer pubergedrag dat niet passend was in de groep. Ook van deze ouders een lief bericht ontvangen.

voor 1 jongen is de beschikking niet verlengd, moeder was het niet eens met het verlengingsverslag van de zorgboerderij, ook niet na 3x de verbeteringen van moeder te hebben verwerkt. Hierdoor was er te weinig basis voor een verdere samenwerking. Moeder heeft een mooie kaart naar de boerin gestuurd.

2 kinderen kwamen tijdelijk logeren totdat ze weer bij familie konden logeren, moeder is afscheid komen nemen met een mooie bos bloemen.

1 jongen is verhuisd naar een permanent gezin, hij heeft groots afscheid gevierd en een paar prachtige kaarten gestuurd waarin hij verteld dat het goed met hem gaat en binnenkort op visite komt.

1 jongen is intern gaan verblijven t.b.v. diagnose en behandeling en is in het weekend thuis. Hij heeft een brief geschreven waarin hij verteld dat hij de boer erg mist, met een mooie tekening van de trekkers. Misschien dat hij in de vakanties nog komt logeren in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2018 hadden we verwacht dat de oudere jongens zouden gaan uitstromen, dit is pas in 2019 gebeurd. Er was voldoende tijd beschikbaar om voor iedereen een passende nieuwe plek te vinden.

We zijn erg geraakt door de mooie berichten van de ouders en kinderen. Voor de kinderen die blijven blijkt dat het afscheid nemen van een vast groepsgenootje erg belangrijk is, we zijn blij dat dit grotendeels goed gelukt is.

Mooi om te zien dat de oudere kinderen klaar zijn om door te groeien en dat er 2 nieuwe `jonkies` in konden stromen.

Voor ons onverwacht zijn 3 van onze cliënten in een diagnose traject terecht gekomen, afhankelijk van de intensiteit hiervan is logeren dan (tijdelijk) niet mogelijk. We blijven graag op de achtergrond beschikbaar voor als logeren weer kan.

Voor twee van de kinderen hebben we meer logeren in kunnen zetten omdat het gezin dit nodig had, voor een van de jongetjes een moeilijke tijd. Gelukkig was het oogsttijd en kon de jongen bijna elke middag mee de trekker in, zo werd een moeilijke tijd tegelijk een mooie belevenis.

Naast de uitstroom staat geen volledige instroom, maar wel een verhoging van de beschikkingen van de kinderen die het erg naar hun zin hebben. Hierdoor zijn we op de bezetting beland die we graag wilden, en hebben we niet zo hard hoeven investeren in het inwerken van nieuwe kinderen. Op dit moment is de situatie dus ideaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn al meerdere jaren 2 dezelfde vrijwilligers. De wijziging is dat door de uitstroom in dagbesteding de vrijwilliger niet meer op zaterdag de kinderen haalt en brengt. Hij brengt nu de logeerkinderen op vrijdag en dat is een hele verbetering voor de boer, die nu iets meer tijd op de boerderij kan zijn. Door de uitstroom op de zaterdag-dagbesteding verloopt de zaterdag stabiel en is er meer tijd voor werkzaamheden die langer duren, zoals samen het land in naar de schapen. Dit bevalt erg goed.

Om gezondheidsredenen is er ruimte voor een extra vrijwilliger op de zaterdag, zodat de boerin iets rustiger aan kan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2018 hadden we ons voorgenomen om geen zaterdag dagbesteding instroom meer aan te nemen. Dit omdat de groep met logeerkinderen groter was geworden en omdat in de korte dagen het langer duurt voordat de kinderen de regels leren en wij de kinderen leren kennen.

Bijkomend voordeel is dat de vrijwilliger van de zaterdag hierdoor de vrijdagrit kon gaan doen. Hier zijn we erg blij mee, dit resulteert erin dat de boer langer op de boerderij is, dit is beter voor de dieren, de arbeidsindeling en de begeleiding.

Dit willen we graag zo doorzetten.

Vanwege de gezondheid van de boerin is het belangrijk dat er een vervanger goed ingewerkt is, er is daarom een vacature voor een nieuwe vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen voor 2019:

BHV voor Cornelis, Kirsten, Catharina en vrijwilliger

Catharina: master Jeugdzorg Hogeschool Leiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Met goed gevolg afgerond:

BHV voor Cornelis, Kirsten, Catharina en vrijwilliger

Catharina, Hogeschool Leiden Master Jeugdzorg:

Master Module Jeugdrecht

Master Module Coaching

3x Moreel Beraad

5x Groepscoaching

3x Intervisie

Meijert:

Dagelijks bestuur zorgkoepel Heemzorg

Catharina

Logeeroverleg Noord Holland

17 mei 2019, 15 november

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het nieuwe bijscholingprogramma van Heemzorg is grotendeels digitaal, dit maakt het mogelijk dat Marianne ook mee kan doen, zonder fysieke overbelasting.

Voor Catharina blijft het doel het voortzetten van de Master Jeugdzorg, hoewel dit in combinatie met het schapenbedrijf en zorgboerderij soms een onmogelijke opgave lijkt.

BHV voor Cornelis, Kirsten, Catharina en vrijwilliger staat vast op de agenda.

EHBO moet voor minimaal 1 persoon ook vast worden.

Vanwege de gezondheid van Marianne zal Meijert terugtreden uit het bestuur van Heemzorg, hij vindt dit wel erg jammer.

Het deelnemen aan het Logeeroverleg met alle collega's uit Noord Holland (grote en kleine instellingen) is heel waardevol, dit jaar hebben de collega's ons hun risico taxatie formulieren gestuurd, zodat wij een beeld hadden van wat de Inspectie voor ogen had.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

E-learning zal het als het goed is mogelijk maken voor Marianne om ook weer cursussen te volgen. Zij vindt dit interessant en is zeer gedreven maar kan fysiek niet te lang in de auto of in de schoolbanken doorbrengen.

Het volgen van de master modules in Leiden is zeer interessant en toepasbaar, maar het doorwerken van alle huiswerk en examenopdrachten is lastig te combineren naast het werk. Wellicht dat een extra vrijwilliger een uitkomst is.

Voor 2020 zijn voldoende stagiaires aangenomen in de schapentijd. Mogelijk maakt dit het volgen van de modules in maart, en de examens in april net iets makkelijker.

Het deelnemen aan het Logeeroverleg met alle collega's uit Noord Holland (grote en kleine instellingen) is heel waardevol, dit jaar hebben de collega's ons hun risico taxatie formulieren gestuurd, zodat wij een beeld hadden van wat de Inspectie voor ogen had.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor 25 individuele kinderen zijn evaluatiegesprekken minimaal 1x of meer gevoerd en/of er is een schriftelijke evaluatie gedeeld.
Voor 2 kinderen is er een gesprek geweest met de gezinsvoogden, maar dit jaar nog niet met moeder zelf, dit volgt in 2020.
Voor 1 nieuw jongetje staat het eerste evaluatiegesprek gepland in 2020

In algemene zin zijn de bijzonderheden besproken die de boerderij heeft opgemerkt. Zo als een terugval, vreemde woorden, moeilijkheden in sociale interactie. Ook bijzonder goede zaken zijn opgeschreven: zo heeft 1 jongen een speciaal zomerboerdiploma gekregen omdat hij in de zomervakantie zo goed zijn best heeft gedaan.

Voor de kinderen die voor een diagnose traject zijn met ambulant begeleider, therapeut of wijkteam gesprekken geweest om de risico's te bespreken behorend bij een nieuwe diagnose, en wat de achterliggende reden is om nu een diagnose traject te starten.

Waar van toepassing zijn ook belangrijke onderwerpen uitgevraagd en besproken met de gezinsvoogd.

Met alle ouders zijn de nieuwe risico taxaties besproken. De ouders vertelden dat het herkenbaar was.

Besproken is of de zorg op dezelfde manier doorgezet wordt, voor een paar kinderen is gevraagd om een verhoging van de beschikking zodat diegene vaker kan komen logeren. Ook zijn er gesprekken geweest waarin de boerderij heeft aangegeven dat het gedrag niet helemaal passend is bij de jonge doelgroep en dat het kind toe is aan een nieuwe uitdaging of pubergroep.

Wat wel bijzonder was, was om te merken dat de boerin voor een kind met autisme allerlei zaken onbewust regelde, zoals zijn overall klaarleggen zodat hij niet hoeft te zoeken, zijn eigen lievelingssnoep, fruit dat hij lust, eten zonder kleur, een eigen slaapkamer met zijn lievelingsspeelgoed. Moeder en Catharina kwamen tot de conclusie dat iedereen erg tevreden was en hij zich erg thuis voelde, moeder vertelde dat het een heel ander kind was geworden in vergelijking met anderhalf jaar geleden.

Voor een van de kinderen heeft Catharina een lange opsomming gemaakt van alles wat goed gaat (anderhalve pagina) dat was erg leuk om te doen en ook moeder straalde ervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Belangrijke conclusie is om goed door te spreken wat niet passend is op de boerderij. Want in een andere groep met leeftijdsgenootjes zou dat gedrag misschien helemaal niet opvallen. Voor alle kinderen is het gelukt om een beter passende plek te vinden dus het gevoel dat het net niet goed past op de boerderij kan je beter direct benoemen, dan is er tijd om verder te zoeken wat de mogelijkheden zijn.

Daarnaast was het erg leuk om alle dingen die goed gaan op te schrijven, dat waren hele kleine dingen zoals de kamer delen met een ander kind zonder dat er irritaties zijn over het lampje van een ander kind. Bij elkaar opgeteld blijven heel veel eerdere irritaties en moeilijkheden uit en is het kind veel blijer. Dit willen we graag volgend jaar vaker toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Alle ouders en deelnemers worden uitgenodigd om bij de kringgesprekken te zijn, dit is bij ons in de kantine aan de lange tafel. De data worden meestal in januari bekend gemaakt. Dit jaar waren de data:

01-03-2019

26-05-2019

03-08-2019

15-12-2019

Daarnaast is iedereen uitgenodigd voor Burendag 28 september, heel veel ouders, kinderen en oma's waren aanwezig.

Dit jaar waren de onderwerpen het bezoek van de Inspectie en de audit en de verbeterpunten die hieruit kwamen. Dit vroeg ook inspanning vanuit de ouders. Ouders reageerden positief en vonden het fijn dat de Inspectie medicatie veiligheid serieus neemt, en namen direct actie om de toedienlijsten op te vragen. Ook het meedenken voor de risico taxatie vonden de ouders prima, maar de meeste ouders konden niet veel risico's aanvinken, wat ook past bij onze doelgroep. Het preventieve karakter, dat er een ander kindje kan komen logeren dat wel risico's met zich mee brengt, vonden de ouders vaak nuttiger dan de eigen persoonlijke risico's. De ouders boden ook aan om zelf de Inspectie te woord te staan om uitleg te geven over de boerderij, fantastisch!

Daarnaast natuurlijk alle leuke ideeën voor Burendag besproken, uitgevoerd en geëvalueerd. We zijn de ouders erg dankbaar voor de inzet en gezelligheid!

Nieuw onderwerp dit jaar: de geboortegolf bij de Afrikaanse Reuzenslakken, de vraag of sommige kinderen misschien een slak mee naar huis wilden nemen? 1 moeder had de slak van haar kind meegenomen naar een kringgesprek, hij was al supergroot geworden! Dus hij wordt heel goed verzorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Burendag was de meest bezochte dag, ouders en kinderen zijn enthousiast om speciaal te komen. Bij de kringgesprekken is dat wat minder, maar omdat we vooraf de mail rondsturen zijn er ook ouders die schriftelijk onderwerpen inbrengen, dus dat werkt goed.

Wij voelden ons erg gesterkt door de gesprekken met de ouders over de ervaring met het Inspectiebezoek, een van de ouders vertelde dat zij hetzelfde meemaakt bij haar werk en gaf een soortgelijk voorbeeld met een sleuteltje dat naar een onlogische plek verplaatst moet worden.

De aangeboden hulp van de ouders is echt een fijn gevoel.

Veel ouders vinden het ook leuk om praktisch bezig te zijn en samen met de kinderen iets te bouwen, dit onthouden we voor volgend jaar want dit jaar was dit een groot succes voor de ouders en de kinderen.

Ook de fruitbomen actie wordt erg gewaardeerd, echt iets om naar uit te kijken in de toekomst, misschien in 2020 al een eerste appel of peer?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober hebben alle kinderen de tevredenheidsenquête ingevuld. 19 schriftelijke enquêtes, de oudere kinderen hebben de kinderen die niet zo goed kunnen schrijven geholpen.

De leeftijden zijn: 5 t/m 16 jaar. De meeste kinderen zijn negen jaar. De gemiddelde leeftijd is 10,5 jaar.

Wat vinden de kinderen het allerleukst: iets met schapen, alles vind ik leuk, koeien verzorgen, schapenwerk doen, bix geven, koeienvoer aanschuiven, schapen water geven, teveel om op te noemen, schapen verzorgen, peren plukken, paarden voeren, alles, Cornelis en Kirsten helpen, met Meijert mee op de trekken, bollen zoeken ik ook graven om bollen te zoeken en vind ik ook wormen.

Leukst om te spelen: meest genoemd: restaurantje spelen, kok spelen, schilderen, skelteren, zandbak, door de modder crossen, playmobil, eieren zoeken.

Wat wil je nog leren: wat je met een bevalling moet doen van een schaap, hoe dieren beter gemaakt worden, niet boos worden en kinderen ietzie rustig worden, rustig blijven om te zeggen hoe ik voel, vrienden worden en om met hun mee te spelen, voor konijnen zorgen, alles over schapen, schapen houden, met kinderen omgaan, hoe ik dieren kan begrijpen.

Wat heb ik al geleerd: dieren verzorgen, om niet te rennen en te klappen en te schreeuwen bij de dieren, uitmesten, dieren in hokken doen, en oppassen bij de dieren.

Heb je een goed idee: bowlen, als we een keer naar een dierentuin gaan, meer tijd om bij de schapen te zijn, feestje houden, de koeienstal vergroten. Het meest genoemd: vaker op de trekker. met robots spelen, om een paar ratten mee te nemen (naar de boerderij), Wall-E robots maken. aardig zijn, meer speelgoed regelen playmobil en skelters, voor iedereen lief doen, snoep uitdelen en filmpjes kijken.

Wat mist er in de slaapkamer: beter licht om te lezen, Mickey Mouse, sjoelbak, hotwheelsbaan, meer boeken.

Er is meer tijd nodig om: meer speeltijd, meer mogen spelen, trekker rijden (2x), iets meer mogen spelen in de avond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlage tevredenheid en evaluaties 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Heel leuk om terug te lezen dat de kinderen het verzorgen van de schapen leuk hebben gevonden.

Voor alle kinderen tijd maken om met de trekker mee te kunnen is natuurlijk seizoensafhankelijk. Dit jaar zijn we tijdens het schapenwandelen en tijdens het oogsten naar de trekker gegaan met 1 kind en dan steeds gewisseld. Dit ging super.

De sjoelbak en hotwheelsbaan staan in de verschillende slaapkamers, dus het klopt dat als je in de andere kamer bent dat je die dan mist.

Mickey Mouse en Wall-E maken zijn leuke ideeën voor het nieuwe jaar.

Na een evaluatiegesprek over een kind dat heel veel had gespeeld in de hete zomerdagen, zijn we de kinderen voor de zekerheid wat eerder naar bed gaan sturen. Onze mening is dat de kinderen de slaap echt nodig hebben, dus meer spelen in de avond gaan we niet invoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Net nadat we met alle kinderen de skelters hadden gecontroleerd en lampen weer nieuwe batterijen erin, alles veilig, haalt een jongetje een stuntfiets uit de garage en gaat even lekker stunts. Op zijn knie gevallen en met een koude lap op zijn knie op de stoel gezeten. Cornelis heeft de fiets weggedaan want hij had voor dit jongetje een eigen veilige skelter voorzien van lampen om de hele winter op te skelteren op 4 wielen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een van de jongens kwam vertellen dat hij een mesje had gevonden en kwam het direct naar de boerin brengen. Voor ons was dit wel een teken dat er een goede mix van kinderen logeert op dit moment. Bijna alle kinderen logeren al langer een vast weekend op de boerderij (2 jaar of langer), kennen de regels en letten dus zelf ook goed op. Als een kind iets gevaarlijks mee heeft, wordt het gelukkig gelijk gemeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Spouwmuur isolatie nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uit onderzoek blijkt dit technisch niet mogelijk.

Evaluatie gesprekken deelnemers, ouders, woonbegeleiding, doorlopend en wanneer nodig

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is in de gesprekken de gestandaardiseerde risico taxatie opgenomen. Vooral wat er bijzonder goed gaat op de boerderij en ook op school vertellen sommige ouders, heeft de meeste indruk gemaakt.

Inspraak moment 15 dec 2019

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 1 moeder en zoon zijn speciaal gekomen en 1 moeder was de week ervoor speciaal gekomen. Voldoende tijd om de voortgang met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de audit van Landbouw Zorg te bespreken. 1 moeder had ook nieuwe knutsel ideeën voor volgend jaar.

EHBO kist controle voor beide locaties 18 jan 2019, 21 april, 27 juli, 1 dec ehbo kist

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met het materiaal dat over de steriele datum is, hebben we een EHBO oefening gehouden, de kinderen hebben elkaar als professionele mummies ingewikkeld.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle kinderen (19) hebben de enquête ingevuld. Je leest dat de kinderen vooral veel over dieren geleerd hebben en graag de dieren verzorgen. Verder willen ze graag meer tijd om te spelen en mee op de trekker.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 06-11-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-10-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)

Brandblusser controle extern

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)

Nieuwe fruitbomen planten en voorzien van voldoende water

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers en hun families hebben een fruitboom aangeboden gekregen om thuis te planten. Een heel mooi initiatief en hopelijk voor lange tijd een gezond en groeiend aandenken aan de boerderij.

Invullen nieuwe kwaliteitssysteem KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)

Wasgelegenheid toilet beneden, huis nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele wasbak bij binnenkomst in het huis, erg mooi en praktisch.

Spouwmuur isolatie nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uit onderzoek is gebleken dat het uitvoeren van spouwmuur isolatie bij deze woning technisch niet mogelijk is. We zijn op zoek naar een alternatief.

Actualisatie RIE 2019**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Actie afgerond op:** 08-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** N.a.v. het bedrijfsbezoek zijn mooie relingen op de zolders gemaakt. Er is besloten de zolders van de nieuwe locatie eerst geheel te vernieuwen voordat er relingen gebouwd worden.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.**[Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2019**Actie afgerond op:** 08-10-2019 (Afgerond)**Gezamenlijke dag 2019****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 28-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De dag was een groot succes, er was taart voor 50 mensen en genoeg te doen! Een van de ouders had bedacht om kussentjes te maken en een de ouders heeft de kinderen hierbij de hele dag geholpen. Gelijk zaterdagavond wilden de kinderen de knuffels mee naar bed. We hebben de burens van het zweefvliegveld bezocht, daar stonden veel mensen klaar om de vliegtuigen, trekkers, en coördinatievagen te laten zien. Ook nog voor iedereen pannenkoeken! En daarna gewerkt aan de waterspeelplaats. De kinderen hebben goed meegewerkt, gezaagd en geductaped totdat het water opgepompt kan worden en door de constructie stroomde!**Zichtlijnen naar buitenspeelmogelijkheden en fietsenstalling verbeteren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 21-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** In april is hiervoor de grootste stap gezet. Een lang obstakel is verwijderd waardoor het zichtveld is vergroot. Daarna zijn nieuwe hekken geplaatst waar iedereen doorheen kan kijken. In september is nog eens 8 meter zichtlijn verschoven waardoor de kinderen die op het erf fietsen beter zichtbaar zijn.**Waterspeelplaats prototype****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Actie afgerond op:** 28-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Marianne had een handpomp gekocht en grote groene regentonnen. De kinderen waren erg enthousiast en het werd natuurlijk een hele natte boel!**Inspraakmoment 03 aug 2019****Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2019**Actie afgerond op:** 03-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er was vooraf al via de email leuke inbreng van ouders en er waren zelfs al ontwerpen gemaakt, dus op 3 aug met alle aanwezige kinderen en 1 ouder ontwerpen gemaakt voor de waterspeelplaats en aquaria.

Ontruimingsoefening 27 juli 2019 ontruiming**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2019**Actie afgerond op:** 20-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Oefening: de kinderen speelden orkest, opeens een grote klap en vuur! Snel de noodbel luiden en iedereen naar de verzamelplaats. Er waren een paar lichtgewonden (nep) hun hoofd werd in het verband gewikkeld. 1 van de kinderen had de fluit nog bij zich en speelde heel overtuigend in haar eentje de komst van de brandweer.**Samen met Heemzorg onderzoeken hoe het ondersteunend netwerk versterkt kan worden.** overleg**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Heemzorg heeft hiervoor een samenwerkingsovereenkomst met Advisium.**Inspraakmoment 26 mei 2019****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2019**Actie afgerond op:** 26-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Besproken beëindiging huistelefoonlijn, gezongen liedjes en het controleren van het evaluatieverslag voordat dit naar het wijkteam gaat.**Ontruimingsoefening 21 april 2019** ontruiming**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**Actie afgerond op:** 21-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Heel spannend want de echte brandweer en motorpolitie agent kwamen langs toen het al donker was. De kinderen deden het super, bleven rustig en riepen de hondjes zodat deze niet op het erf liepen bij de grote brandweer auto.**Ondergrondse stroomkabel geitenwei.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 02-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Hek geplaatst.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**Actie afgerond op:** 25-05-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 2 maart 2019**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2019**Actie afgerond op:** 09-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er waren veel kinderen en het stormde buiten: tijd voor de "storm op komst" oefening. Denk na wat je mee wil nemen: KNUFFEL staat op 1, daarna water, eten, zaklamp en spelletjes. Dekens en medicatie en eten voor je huisdier. Bij het telefoonnummer van moeder wordt het sommige kinderen even teveel, maar Meijert heeft de nummers paraat. Meijert laat de kinderen oefenen met de radio die je zelf op kan laden door te draaien. 's Avonds in het donker doen we de oefening, iedereen is enthousiast en de kinderen duwen een comfortabele bank voor Marianne naar de schuilplaats.

Inspraakmoment 1 maart 2019**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is een ouder aanwezig, de punten van het vorige gesprek zijn besproken. In het bijzonder het idee van de "storm op komst" oefening om samen te schuilen. Daarnaast het voornemen om samen fruitbomen te planten is enthousiast ontvangen! De aanwezige ouder is een verjaardag aan het plannen, de boerderij belooft samen met de cliënt een Abraham-pop te maken.

Playmobil met dieren aanschaffen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Heel leuk Western dorp met veel figuurtjes, paarden en zadels en huisjes. Gelukkig waren er 2 kinderen die snapt hoe de huisjes in elkaar moesten passen.

Zandspeelplaats (evt. naar buiten en binnen te verplaatsen i.v.m. te warm/koud weer)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 23-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn 3 bakken met steunen gemaakt en deze zijn schuin naar beneden onder elkaar geplaatst zodat het zand van boven naar beneden kan schuiven. Eronder hebben de kinderen nog een opvangbak geplaatst en tussen de bovenste en de volgende natuurlijk een zeef.

Aanschaf kiepwagen voor bulkvervoer voedselvoorziening dieren.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

Versturen data inspraakmomenten 2019

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

BHV herhaling 2018

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ga met de nu opgestelde formats intake, RIE, begeleidingsplan aan de slag en koppel evaluatie duidelijker aan begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

alle dossiers doorlopen en completeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Nieuwe VOGs aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

BHV Cornelis

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

BHV Catharina

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

BHV vrijwilliger Ilonka

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

BHV Kirsten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Vacature en kennismaking nieuwe vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Nieuwe deuren maken voor de schapenstal

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Kringgesprek 20 maart

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2020

voeg eindrapport IGJ na ontvangst toe aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Controle speeltoestellen en skelters April 2020 (lentebrigade) en oktober 2020 (lichtbrigade)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Kringgesprek 29 mei

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Evaluatie gesprekken deelnemers, ouders, woonbegeleiding, doorlopend en wanneer nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Logeeroverleg met de logeeraanbieders in Noord Holland

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020

Ontruimingsoefening 27 juli 2020 ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2020

Ideeen van de kinderen: Mickey Mouse, Wall-E en draken meenemen voor bijv. Burendag 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Repareren fietsen en skelterstalling

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Kringgesprek 14 augustus

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020

Heliofytenfilter aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Vluchtdeur plaatsen in stal nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020

Kantine nieuwe locatie bruikbaar maken, incl. nieuwe vloer storten.

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020

Brandblusser controle extern

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

Betonvloer en afwerkvloer om kantine nieuwe locatie bruikbaar te maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Kringgesprek 20 november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

EHBO kist controle voor beide locaties 18 jan 2020, 21 april, 27 juli, 1 dec ehbo kist

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Zoönose keurmerk 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Keuring electra woning nieuwe locatie 1x per 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Elektrische keuring installatie 1x per 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-01-2020, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De relatie tussen Heemzorg en de Cormeij Hoeve is stevig en zo kan de Cormeij Hoeve een rol hebben bij een inhoudelijk steviger hoofdaannemer Heemzorg. Vult dit verder in in het verlengde van wat is genoemd met gedragskundige etc. Benoem de inspanning vanuit de zorgboerderij en vorderingen in het jaarverslag en neem ze op in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Heemzorg heeft het team uitgebreid met 2 zorginhoudelijke professionals. Dit geeft een sterkere positie op het gebied van kwaliteit en communicatie tussen gezin en wijkteam en boerderij.

Onderzoek of er een begrenzing tot toelating kan zijn op het vlak van voldoende informatie over de nieuwe deelnemer hebben en beschrijf resultaat in jaarverslag en werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Dit onderwerp is besproken met de nieuwe zorgcoördinatoren van Heemzorg, zij geven aan de communicatie met het wijkteam als dagelijks werk mee te nemen, waardoor het ook voor alle wijkteams gestandaardiseerd wordt wat Heemzorg nodig heeft om een goede match te maken met de zorg op de boerderij en de individuele client.

Zoönose keurmerk 2020**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Heraudit. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Ontruimingsoefening 1 dec 2019** ontruiming evacuatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Controle speeltoestellen en skelters April 2019 (lentebrigade) en oktober 2019 (lichtbrigade)****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** In november zijn alle lampen op de skelters weer vervangen en voorzien van nieuwe batterijen om veilig te spelen in de donkere avond.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Tevredenheidsonderzoek door Heemzorg 2019****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We hebben de volgende resultaten ontvangen: De uitkomst voor Cormeijhoeve is als volgt:
Complimenten: - Er wordt goed naar ieder kind geluisterd, kinderen worden in hun waarde gelaten -
Veel rust, regelmaat en ritme - Er is veel duidelijkheid naar de kinderen**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren we erg blij met de duidelijke toevoegingen aan de actielijst van de auditeur, zo konden we onze werkwijze aanpassen aan de eisen van de Inspectie op een manier die bij de boerderij past.

Het was een goede aanvulling, we denken met acties vaak aan het erf en onderhoud en het verbeteren van de nieuwe locatie en al het handwerk dat nodig is. Dit jaar kreeg kwaliteit en dossiervorming (helaas vaak vanachter de computer) de nodige aandacht.

Vandaar dat we de opmerkingen van de auditeur in de actielijst laten staan als reminder voor het nieuwe jaar.

We waren van plan door te werken in de kantine van de "nieuwe" locatie, maar in plaats daarvan zijn we eerst met alle zolders begonnen. Heel handig natuurlijk om dat eerst te doen, maar het is een hele grote oppervlakte. Het grootste deel is nu klaar: prachtige nieuwe verdiepingsvloer echt een plaatje en een hele prestatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De gezondheid van de dieren staat voorop. We gaan door met de ideeën voor ligboxen voor de koeien.

Op dit moment is er een stabiele groep kinderen, precies het aantal dat we voor ogen hadden jaren geleden en allemaal enthousiast met de dieren bezig. We kennen de kinderen goed en kunnen veel dingen ondernemen omdat er vertrouwen is. Dit willen we graag vasthouden.

Over 5 jaar willen we graag de "nieuwe" locatie die in 2017 is aangekocht klaar hebben om meer te kunnen gebruiken voor de kinderen. Kantine en vluchtdoer zijn daarvoor belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Opgeschrikt door gezondheidsklappen willen we graag het team versterken met iemand die kan invallen wanneer nodig. Het liefst een vrijwilliger voor bijv. een vaste zaterdag zodat hij/zij de kinderen goed kent.

Marianne wil graag met de kinderen aan de slag met Kinderrechten.

We moeten het nieuwe kwaliteitssysteem van Heemzorg gaan vullen met de nodige informatie.

Catharina wil graag de evaluaties maken met aandacht voor wat er goed gaat.

Het ontwerpen van de waterspeelplaats samen met de kinderen en dan met alle ouders en kinderen op de gezamenlijke dag in elkaar zetten was erg leuk, zeker iets om nog eens te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Marianne start de zoektocht naar een mogelijke nieuwe vaste vrijwilliger.

Catharina onderzoekt hoe je de talenten van de kinderen goed in beeld kan krijgen.

Marianne gaat met de kinderen ontwerpen om te kijken of er leuke ideeën zijn voor de Burendag in september, net als vorig jaar gaan we met de ouders samen goede werkbare bouwschema's maken bij de kringgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Bijlage tevredenheid en evaluaties 2019