

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Cormeij Hoeve vof

Cormeij Hoeve vof

Locatienummer: 776



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Cormeij Hoeve vof

Registratienummer: 776

Hippolytushoeve weg 17, 1774 MK Slootdorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63486784

Website: <http://www.cormeijhoeve.nl>

Locatiegegevens

Cormeij Hoeve vof

Registratienummer: 776

Hippolytushoeve weg 17, 1774 MK Slootdorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bij ons gezin, op ons melkveehouderijbedrijf met schapenfokkerij, logeren kinderen in het weekend, zij helpen ons met het verzorgen van de vele dieren en hebben goede ideeën voor spel, knutselen en repareren.

Wij bedanken iedereen, in het bijzonder onze deelnemers, de kinderen en de ouderen, voor hun betrokkenheid bij de gezondheid en het plezier van de dieren, de gezelligheid en interesse. Wij danken de families voor hun vertrouwen.

Onze bijzondere dank voor onze vrijwilliger van het eerste uur, die altijd voor ons heeft klaargestaan, ook als invalkracht, met raad en daad, met knutselspullen en met haar kennis en ervaring in de zorg en geriatrie. Rust zacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Cormeij Hoeve is een melkveehouderijbedrijf met schapenfokkerij.

In het weekend en vakanties logeren kinderen bij ons.

Dit jaar hebben we voor het eerst zelf bieten gezaaid en de kinderen hebben bij mooi weer geoogst.

Samen konden we op de fiets of lopend naar het bietenveld. Op 31 december 2021 heeft de echte bieten

rooier machine de laatste bieten opgehaald. De kinderen mochten mee op de trekkers met wagens.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op onze boerderij is het altijd erg druk met de dieren, met het repareren van hun hokken en met zaaien en oogsten van hun voer. Gelukkig krijgen we in het weekend hulp van kinderen die van dieren houden en graag aan het werk willen. De kinderen zijn snel en sterk en hebben verschillende talenten, zoals technisch inzicht, goed inlevingsvermogen om met de dieren te communiceren en kunnen goed meedenken wat de dieren nodig hebben. Door de weeks zijn de kinderen er soms, bij vakantie en schooluitval, en hebben we veel hulp van onze volwassen deelnemer. In december is er een volwassen deelnemer bijgekomen, een zeer aardige meneer met zeer hoge leeftijd. Hartelijk dank voor jullie inzet dit jaar!

2021 is gestart met het in gebruik nemen van de gerenoveerde jongveestal. Net op tijd, want de jonge koeien speelden tijdelijk in de schapenstal en natuurlijk moeten de schapen in het voorjaar naar binnen. Meijert en Cornelis zijn met twee trekkers aan twee kanten van het hok tegelijk gaan uitmesten, dus de stal was heel snel weer klaar voor het voorjaar.

De schapen liepen ondertussen bij collega boeren, op hele goede kleigrond op Wieringen. Dit heeft geholpen bij de geboorte van een record aantal gezonde lammetjes. De kinderen hebben de avond voor het schapenscheren alle hekken geplaatst en met veel plezier het stro verdeeld en getest op slaapcomfort. Iedereen heeft heel goed geholpen bij de logistiek van het scheren, het aanvoeren en weer verdelen van de schapen met en zonder wol. Heel veel dank voor de burens en neven die kwamen helpen met het plaatsen van de grote staldeuren omdat er een koude februari storm werd voorspeld. Een van de kinderen hoorde voor het eerst verwonderd zijn eigen voetstappen in de sneeuw "moet je die luid horen".

Een prachtige tijd brak aan. Bij de eerste lammetjes bleef een van de meisjes goed opletten, 's avonds onder een warme wollen deken op de stoel in de schapenstal. Een intensieve periode, met gelukkig veel hulp, waarvoor onze hartelijke dank. Vanwege de sluiting van de school (corona) was een van de kinderen aanwezig toen de laatste lammetjes geboren werden en kon ze snel helpen bij het vrijmaken van het neusje voor de ademhaling "iedereen is trots op mij" heeft ze de rest van het jaar herhaald.

Ondertussen was Cornelis bezig om nieuw land in te zaaien. Vanwege diverse bijzondere restricties moesten er verschillende gewassen door elkaar gezaaid worden. Dus dit jaar hebben de kinderen geholpen met het oogsten van: rogge, tarwe, gerst, wortelen, aardappels, mais, lucerne, veldbonen en voederbieten. Cornelis heeft ook een vogelvoedselakker aangelegd en akkerranden met insectenmengsel, en de kinderen hebben met de overgebleven zaden een eigen tuintje aangelegd, vooral de insectenmix bracht prachtige kleurrijke bloemen.

In de zomer zijn meerdere kinderen verhuisd. Ook twee broertjes die al een jaar eerder waren verhuisd maar zijn blijven komen logeren om voor de lammetjes te zorgen, hebben definitief afscheid genomen. Met een kleinere ploeg en met verbeterde gezondheid is de boerin in de zomervakantie veel op pad gegaan met de kinderen. Naar de dierentuin, met de stoomtram mee, naar het strand, naar het kasteel, bakkerijmuseum. Ook zijn in de zomervakantie nieuwe kinderen gestart, dit is goed gegaan, omdat de drukte van de lammertijd al achter de rug was en de kinderen het leuk vonden om nieuwe kinderen rond te leiden. Aan het loof trekken en dan een hele kleine of juist hele grote voederbiet ontdekken vonden de kinderen geweldig. En natuurlijk de dieren zien genieten van zo'n lekkere snack.

In de zomer hebben we ook een bakfiets gekocht, dit omdat de oude hond niet meer in de auto kon springen. Samen met de kinderen zijn we naar de ijsboerderij gefietst, naar het bos en naar het strand en naar de schapen. De boer heeft met de bus de aangepaste fiets van een van de kinderen opgehaald. Hij heeft achterop plek voor de mineralen emmer van de schapen. Een hele goede combinatie voor de gezondheid van mens en dier. Een ander jongetje mocht zijn nieuwe mountainbike mee naar de boerderij, om te oefenen en daarna zelfstandig naar school leren fietsen!

Belangrijk resultaat dit jaar is daarmee op het gebied van beweging en gezondheid voor onze deelnemers en onszelf, en ook het oefenen met verkeersveiligheid. Bijzonder is ook de groei in zelfstandigheid, bijv. voor verjaardagen van kleine zusjes zijn prachtige houtwerken zelf gemaakt. Naast het mooie object is van belang: eerst vragen, niet zomaar een ander project verzinnen, eerst overleggen, eerst bouwtekening maken, veilig werken voor jezelf en anderen en spullen opruimen. Voor veel kinderen is ook het delen van speelgoed, communiceren hierover, terughoudend reageren (niet fysiek) bij uitlokking en grenzen bewaken "nee dat mag niet, dat is niet leuk, kom we gaan wat anders doen", belangrijk onderdeel bij het spelen.

De hoofdreden van het inzetten van de zorgboerderij is respijtzorg, het ontlasten van de mantelzorger/ouders, waardoor het gezin de zorg volhoudt. Voor een aantal deelnemers is de druk op het gezin duidelijk verminderd, hierdoor zijn dit jaar twee kinderen uitgestroomd.

Vanwege het renoveren van de jongveestal waren de geboorten een beetje uitgesteld, met een geboortegolf als gevolg in oktober. Ook dit is erg goed gegaan. Drukte in de kalverstallen dus, dus het plaatsen van de nieuwe roosters in de strossallen moet nog even wachten.

Heemzorg heeft meer SKJ jeugdprofessionals aangenomen, onze boerderij heeft een eigen zorgcoördinator en hij heeft geholpen bij de intake, meestal via Teams, ook bij moeilijke situaties heeft hij de afspraken gemaakt, met als goede tip om vooral in gesprek te blijven.

De Inspectie heeft het advies meegegeven gestandaardiseerde risico taxaties te maken en bij te stellen. Bij vraagtekens (rondom gedrag) zijn ouders uitgenodigd om op de boerderij de risico taxatie opnieuw te maken en dit samen te bespreken. Twee ouders hebben hiervoor bedankt, bijv. omdat er al gezocht werd naar een andere vorm van zorg of verhuizing. De zorgcoördinator is dan bijv. op huisbezoek gegaan en heeft geholpen met het administratieve werk voor de ouders om bijv. voor andere zorg aan te melden. Voor ons als zorgboerderij is de boerderij onze werkplek en komen we niet vaak, in coronatijd vrijwel helemaal niet, bij de ouders thuis. De zorgcoördinator is hiermee een belangrijke verbinding, heeft actuele kennis van alternatief en aanvullend zorgaanbod en kijkt verder dan alleen naar de boerderij.

Voor de aansluiting met de Federatie in de regio Noord-Holland is een nieuwe groep gestart, op dit moment nog gefaciliteerd door LTO Noord. Inmiddels is de eerste intervisie bijeenkomst geweest, via Teams, ook is besproken dat de groep een rol kan vervullen als aanspreekpunt en benchmark voor nieuwe geïnteresseerde zorgbedrijven.

Aan het eind van het jaar is Heemzorg gefuseerd met Stichting Prov en Zorgerf Waarland. Hierdoor is vanaf 1 januari 2022 het weer mogelijk om zorg vanuit de WLZ te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Vorig jaar hadden we als doel gesteld om goed op te passen op de fysieke gezondheid omdat het renoveren van de stal zwaar werk was. Er is besloten te investeren in een mestrobot, waardoor het dagelijks terugkerend werk van het handmatig schuiven van de stalroosters nu overgenomen is. Het idee van het vervangen van de stalroosters is dat er meer met de tractoren op gereden kan worden, bijv. om uit te mesten, iets waar de oorspronkelijke roosters niet op berekend waren. Uiteindelijk, als het zware werk gedaan is, zou dit dus het lichaam moeten ontlasten. Er zijn wel een aantal onverwachte gezondheidsklachten opgetreden en hier is hard aan gewerkt. Hierdoor is er een nieuw element toegevoegd aan het idee van preventieve gezondheidsinterventies, namelijk gezond eten en bewegen.

We hadden eind 2020 ook de verwachting dat corona haast op zijn retour was en het misschien weer denkbaar was om ook de ouders van de kinderen weer uit te nodigen. Dit is niet mogelijk gebleken.

Natuurlijk is het bedrijf in de corona tijd meer afgesloten van de buitenwereld, en wijzelf hebben onze contacten buiten de boerderij zo veel mogelijk beperkt. Het is dan fijn om bijv. via teams een inkijkje te krijgen hoe het bij de anderen gaat en een spiegel te hebben. Helaas zijn door corona de regionale logeerverleggen met onze collegas uitgesteld, dat was erg jammer want dit gaf ons een breed beeld van de ontwikkelingen, kwaliteit en regelgeving specifiek voor logeren.

De zorgcoördinator helpt ons om even uit te zoomen vanaf de boerderij. Niet alleen voor het papier en regelwerk, maar meer nog voor de communicatie met de ouders. We dachten dat de inzet vooral op de intake zou zijn, maar in de praktijk is het erg fijn dat hij de kinderen en ouders kent, de gezinssituatie en gedragsbijzonderheden, maar ook onze kant van het verhaal en onze visie op veiligheid. Een professional op net iets meer afstand, die ook de andere aangesloten bedrijven kent, en beter kan zien welke zorg passend is bij een veranderende situatie.

Vorig jaar was het bijv. lastig om met de kinderen te wandelen naar de schapen omdat er een gedeelte langs de weg gelopen moest worden, en de kinderen dan goed moeten luisteren i.v.m. verkeer. Dit is dit jaar veel beter gegaan omdat de dieren op ons eigen land liepen, dan is het niet gevaarlijk slootje te springen en te rennen.

Maar belangrijker nog; verkeersveiligheid hebben we meegenomen bij de wens van de kinderen om te gaan fietsen. En als het niet voldoende veilig was kon er altijd een kind bij de hond in de bakfiets.

De risico's zijn ook gedeeld met het wijkteam en de consulent heeft het jongetje opgegeven voor fietstraining: hij heeft nu zijn fietsdiploma en rijdt zelfstandig naar school.

Zo hebben we door de nieuwe bakfiets, de werkende bus waar fietsen in passen en de hogere uitstroom, nieuwe uitdagingen aan kunnen gaan en zijn we verder gekomen op weg naar zelfstandigheid.

Bij de instroom weer een nieuwe realiteit. We hebben gezien wat de kinderen bij ons geleerd hebben, hoe makkelijk ze een rondleiding geven met allerlei informatie over ons gezin en de dieren. Omdat we dit jaar zelf stro (tarwe, rogge, gerst) geoogst hebben, was het heel makkelijk voor de boer om even een tijdelijke muur te bouwen als er nieuwe kinderen op bezoek kwamen, waarvan we nog niet zeker wisten of ze eventuele tractoren op tijd zouden opmerken. Daarnaast hebben we meegemaakt dat de nieuwe kinderen het heel goed doen op de boerderij, blij en betrokken en enthousiast en dat hiermee de druk op de gezinnen direct is verlaagd.

Goed om vast te houden voor de toekomst: de positieve veranderingen, bijv. de bakfiets, samen fietsen, uitstapjes maken, muren van stro bouwen om de veiligheid te vergroten, de wensen van de kinderen mee kunnen nemen (bijv. de vraag om te fietsen, "mag mijn nieuwe fiets mee?", "mogen we op de fiets naar de schapen?", "mogen we naar het strand?"), samen wandelen op ons eigen veld, samen oogsten (ook op de fiets waar mogelijk) op verder gelegen akkers, maar zeker ook het actief inschakelen van de zorgcoördinator en het delen van onze zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Dec 2020	Uitstroom	Instroom	Dec 2021	Grondslag wetgeving
Kinderen logeren	15	9	7	13	Jeugdwet
Volwassenen dagbesteding	2	1	1 (dec)	2	WLZ en WMO

Frequentie:

De meeste kinderen logeren 1 weekend per maand op de boerderij.

De volwassenen helpen ongeveer 2 dagen (2 tot 4 dagdelen) per week.

Begeleiding:

Per weekend zijn er ong. 5 kinderen aanwezig. Doordeweeks gem. 1 volwassene per dag.

De kinderen spelen samen, in duo's of in een groepje, in de praktijk is er voldoende tijd voor individuele aandacht.

Voor de volwassenen is individuele begeleiding genoodzaakt i.v.m. oriëntatieverlies.

Reden uitstroom:

Voor 6 kinderen is er sprake van verhuizing, incl. soms ook scheiding, uithuisplaatsing etc.

Voor 1 kind is de thuissituatie gestabiliseerd en hij was klaar voor een nieuwe uitdaging.

Voor 1 kind is besloten dat andere zorg nodig is i.v.m. gedrag in de thuissituatie.

Voor 1 kind is niet meer verder verlengd omdat de familie situatie/bezoekregeling is gewijzigd in positieve zin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- informatie persoonlijk

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Omdat er plekken zijn vrijgekomen was er de mogelijkheid voor meerdere kinderen om te proberen. We hebben hier veel over moeten praten, ik noem als voorbeeld een enthousiast jongetje dat 300 lucifers bij zich had. Natuurlijk om de boerin te helpen om vuurtje te steken. Maar omdat we dit jaar meer stro dan ooit in de stal hebben staan en we daar net een leuk parcours hebben bedacht om met de bal heen en weer te gooien etc, geen goede combinatie. Ook was er een jongetje dat de trap op rende, ook als moeder zei dat dat niet mocht. We hadden afgesproken met een extra volwassenen aanwezig te zijn als er een nieuw kindje kwam proberen. Algemene conclusie is dat het moment van kennismaken en uitproberen een risicovol moment kan zijn, waarbij iedereen alert moet zijn.

Het meemaken van de verschillende kinderen heeft ons een duidelijker beeld gegeven van wat haalbaar is voor ons. En omdat het soms erg lastig is om te zeggen dat het niet past; van de ouders hebben we gehoord dat ze een hele fijne andere plek hebben gevonden.

Voor iemand uit een hele andere doelgroep hebben we meermaals doorverwezen naar onze collegas dichtbij, die gespecialiseerd zijn in dementie. Maar de familie wilde heel graag dat de client bij ons zou komen. Na het proberen blijkt het heel goed te passen. Maar omdat de boerin vaste afspraken heeft om te sporten voor haar gezondheid, zijn we nu een extra dag en extra ochtend open, speciaal voor deze client. In dit geval hebben we ons aanbod verruimd en ook onze activiteiten aangepast (bijv. meer muziek, rustmomenten en uitstapjes) alsmede het erf aangepast voor de rollator.

Ook voor de kinderen die maar heel kort bij ons zijn geweest (i.v.m. uithuisplaatsing) zijn we heel blij met de zorg die we hebben kunnen bieden omdat de kinderen erg genoten hebben van de lammertijd. Voor ons was het uitmesten van het lammetjesveld met de speelgoedtrekker fantastisch om te zien.

We hebben geleerd dat iemand opnemen uit een andere doelgroep, met andere zorgbehoeften, erg leuk en voor iedereen fijn kan zijn.

We geven nu ook duidelijk aan dat het fijn is als ouders eerst even zelf komen kijken, en dan als dat bevalt, het kind op proefdag komt, zodat de begeleider niet de aandacht hoeft te verdelen tussen kind en ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stage van onze HBO Sociaal Werk student is met het studiejaar afgelopen. Dit was voor de kinderen wel jammer, ze wilden heel graag met hem spelen. In de moeilijke tijd met het wandelen langs de weg vorig jaar was het fijn dat hij meeding, anders had dit niet gekund. Maar omdat deze herfst en winter de schapen thuis zijn gebleven, deed dit probleem zich niet meer voor tegen de tijd dat het college jaar was afgelopen.

Voor de doelen van de kinderen was het fijn omdat hij samen met hen sport en spel deed. Bij de klussen weten de kinderen wat ze moeten doen en is de structuur duidelijk. Bij vrij spelen zie je een andere kant. Voor een van de kinderen was het echt even zoeken, hij luisterde niet, maar als de student dan zei "je mag niet meer meespelen" raakte hij helemaal overstuur. We zijn erachter gekomen dat hij bang was dat hij een spel niet goed kon, en daarom vervelend ging doen. Maar eigenlijk wilde hij heel graag meedoen en heel graag aandacht van de stagiair. We hebben uitgelegd dat hij dan kan zeggen "ik kan dit spel nog niet zo goed, willen jullie dit mij leren". Door steeds te kijken wat er misging en dit goed met hem door te spreken zijn we een grote stap verder gekomen en is het duidelijker wat er achter het vervelende gedrag schuilgaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Voor de vrijwilligers was het een bijzonder jaar. We hebben 2 vaste vrijwilligers al jaren. Eén heeft een baby gekregen, helaas met een hele moeilijke start lange tijd in het ziekenhuis. Nu gaat het super. Fantastisch, maar met deze gezinsuitbreiding is de kans erg klein dat de vrijwilliger tijd kan maken voor de boerderij. Hij was voor ons erg belangrijk voor het vervoer van de kinderen op vrijdagmiddag, maar het toeval wilde dat rond de tijd van de geboorte, de kinderen die het vervoer nodig hadden zijn uitgestroomd.

De andere vrijwilliger was twee vaste zaterdagen per maand bij ons. Zij werkt nog op dezelfde plek, maar deze plek heeft een nieuwe eigenaar die nieuwe roosters heeft gemaakt. Zij kan nu niet meer in het weekend komen. Gelukkig ook deze verandering pas na de lammertijd dus dit was zonder problemen op te vangen. Alleen bij het inwerken van de nieuwe kinderen hebben we haar paar extra ogen heel erg gemist. Als er een nieuw kindje wordt aangemeld, is het uitproberen in de toekomst niet meer elke zaterdag mogelijk en kan er dus iets langere tijd (bijv. 2 weken) tussen kennismaking en probeer dagje zitten.

Vooraf bij het samen wandelen met verschillende intenties is het belangrijk dat er een extra persoon mee is. We hebben besloten om de groep dan op te splitsen, bijv. de snelle jongens met de boerin mee, zij blijven dan op ons eigen land, niet bij auto's, en mogen dan slootje springen en modder stampen. De serieuzere taak van het rustig controleren van bijv. de schapen doet een rustiger groepje dan, kinderen die liever schapen willen knuffelen dan rennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het lastige is nu dat we het vervoer niet meer kunnen regelen, of dat de reistijd voor de kinderen erg lang wordt als het busje een extra stad zou moeten aandoen in de toekomst. Op dit moment is dat niet aan de orde, omdat toevallig de kinderen zonder eigen vervoer zijn uitgestroomd. Maar het beperkt wel de mogelijkheden voor eventuele nieuwe instroom.

Onze tante die ons nu vaak bezoekt en dan samen met de kinderen en de boerin en de hondjes gaat wandelen, koken en helpt bij het knutselen, hebben we nu gepromoveerd tot vrijwilliger en een VOG voor haar aangevraagd. De kinderen hebben hier profijt van bij het knutselen met hout, gereedschap en borduurwerk, dat kan ze erg goed.

Omdat ze zelf oma is, neemt ze altijd kadootjes mee voor de kinderen. Alle kinderen hebben Sinterklaas en kerst kado's mee naar huis gekregen.

Op dit moment is er een goede mix van kinderen met veel ervaring op de boerderij. Zij vinden het erg leuk om klusjes aan nieuwe kinderen te leren. De rustige opbouw van de instroom door het jaar heen maakte het makkelijk om de kinderen met veel individuele aandacht veiligheidsadviezen in de praktijk te geven. Op dit moment gaat het erg goed met de nieuw ingestroomde kinderen en voelen ze zich al helemaal thuis, ze kunnen niet wachten om voor het eerst het lammerseizoen mee te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van vorig jaar waren de

BHV met EHBO gewonde Lotusslachtoffer (Kirsten, Cornelis, Catharina en vrijwilliger) is behaald.

Wet Zorg en Dwang online cursus en fysieke lesbijeenkomst (Meijert en Marianne) is behaald.

Online les Informatie beveiliging kleinschalige zorg FLZ (Catharina)

Online cursus dementie (Marianne) ZW Opleidingen behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV met EHBO gewonde Lotusslachtoffer (Kirsten, Cornelis, Catharina en vrijwilliger) is behaald.

Wet Zorg en Dwang online cursus en fysieke lesbijeenkomst (Meijert en Marianne) is behaald.

Online cursus dementie (Marianne) is behaald.

Bijgewoond:

Online les Informatie beveiliging kleinschalige zorg FLZ (Catharina)

Coaching met jeugdzorg collegas (Catharina)

Moreel Beraad (2x)(Catharina)

4x Intervisie met jeugdzorg collegas (Catharina) waarvan 2 bijeenkomsten mede door Catharina voorbereid en mede geleid.

Studiedag Jeugdzorg in België, diversiteit en opvang vluchtelingen (digitaal) (Catharina)

Omgaan met agressie online college (Catharina)

Webinar Jaarverslag FLZ (Catharina)

WTZa door Ministerie VWS FLZ (Catharina)

Workshop WvGGZ Heemzorg (Catharina)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor volgend jaar zijn standaard de BHV met EHBO en brandblusser voor Catharina, Cornelis en Kirsten.

I.v.m. de ontwikkelingen in 2021 staat de cursus "Diabetes mellitus bij kinderen" op de planning.

Evenals de "Obesitas" module. Dit is relevant voor meerdere kinderen en sluit aan op de thuisondersteuning en 1g1p doelen.

Cornelis moet de opleiding Code 95 actualiseren.

Kirsten heeft het druk komend jaar met de rijopleiding "Rijbewijs BE".

Kirsten gaat in 2022 beginnen met de opleiding "Assistent Drogisterij".

Er is ook de verplichte Beroepscode Professionals in Sociaal Werk module Training Beroepsstandaarden (Catharina)
<https://www.bpswacademie.nl/>

Om Marianne te kunnen vervangen bij de begeleiding is het handig als nog iemand de cursus dementie volgt.

Intervisie via het LTO groepsverband

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Veranderende wetgeving is belangrijk om actuele bijeenkomsten voor te kunnen volgen. Dit jaar is de informatiebijeenkomst voor de WTZa niet op tijd opgemerkt. Op zich geeft dat geen problemen, omdat ons bedrijf al geregistreerd is. Maar het is prettiger om op tijd op de hoogte te zijn van relevantie informatie vanuit het Ministerie. We missen toch wel de bijeenkomsten van het regionale logeeroverleg (i.v.m. corona), het LTO alternatief is minder passend omdat daar een verscheidenheid aan zorgondernemers bij elkaar komt (heel leuk natuurlijk) maar logeren wellicht onderbelicht blijft. Daarom is het handig dat de auditeur dit jaar bij ons langskomt zodat voor ons bedrijf relevantie informatie voor de toekomst scherp blijft.

Op advies van de auditeur volgt het bedrijfsbezoek van de RIE expert in het auditjaar, dus dat zal deze zomer zijn. Dit zal helpen bij het handen en voeten geven aan de wens om te acteren op preventieve gezondheid, dus lichamelijke belasting (maar misschien ziet de expert onderwerpen die wij nu over het hoofd zien).

Daarbij is veiligheid voor ons een belangrijk thema, vooral voor spelende kinderen en in combinatie met de aanwezige dieren, maar natuurlijk ook gezien vanuit de bijzonderheden van dementie, dit wordt dan op onze locatie gescreend en hieruit volgen praktische adviezen. Daarnaast is de afweging risico's versus de wens die ook de betrokken psychologen uitspreken, deze kinderen hebben oefenruimte nodig, dit is ook een thema om te bespreken in de context van onze eigen locatie.

Door de ervaringen van 2021 is diabetes ook op onze agenda gekomen, we verwachten hiervan niet alleen voor onszelf, maar ook voor de kinderen profijt uit te halen. Beide zijn zeer relevant voor korte en lange termijn.

Met de verjonging van de doelgroep is het thema seksuele ontwikkeling en eigen grenzen aangeven wat meer naar de achtergrond geraakt, maar met de jaren zal dit opnieuw terugkomen, daarom is bij de organisatie qpido gevraagd wat de mogelijkheden zijn voor trainingen op dit onderwerp.

Bijzondere conclusie is dat onverwacht veel tijd en leergeld is gestoken in de akkerbouw experimenten. Vallen en opstaan, coloradokevers en we hebben zelfs de reeën uit het bos zien komen om wortels te eten, maar hopelijk veel geleerd voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle deelnemers zijn gemiddeld 1 of 2 evaluatiegesprekken of 1 schriftelijk verslag gedeeld.

Voor 1 van de kinderen is de orthopedagoog langsgekomen op de boerderij om te observeren i.h.k.v. onderzoek. Vanuit de voogdij instelling zijn 2 gezinsvoogden langsgekomen op de boerderij.

Het voorbeeld van het jongetje dat zich onveilig gedroeg in het verkeer bij het wandelen, dit is besproken met wijkteam, gezin en school en de psycholoog. Zij heeft benoemd dat hij veel oefenmomenten nodig heeft zoals de grote ruimte op de boerderij, waar hij op een veilige manier kan ontdekken en zijn neus kan stoten. En uitgelegd dat dingen waarvan iemand zegt dat het niet mag voor hem opeens heel interessant worden. Het zelfstandig naar school fietsen was belangrijk voor zijn zelfvertrouwen, moeder heeft een nieuwe mountainbike gekocht, de boer heeft zijn nieuwe mountainbike meegenomen naar de boerderij in de zomervakantie en het wijkteam heeft een fietsvrijwilliger ingezet. Bij het volgende evaluatiegesprek vertelde de wijkteamer: hij heeft zijn fietsdiploma gehaald en fietst nu zelf naar school.

Voor de oudere kinderen is de conclusie dat zij op het punt staan de boerderij te verlaten, het gaat goed op school, er zijn examens gehaald, aangemeld voor een goede beroepsopleiding en een client heeft een vaste bijbaan bij de supermarkt waardoor het lastig is om vrij te vragen voor de logeerweekenden. Ook is er een puber aangemeld (staat op wachtlijst) voor kamertraining op weg naar begeleid wonen. Ook twee andere kinderen worden met hulp van het wijkteam en thuisbegeleiding op weg geholpen naar een bijbaantje naast school, dus waarschijnlijk in het weekend. Vanuit de zorgboerderij is aangegeven waar bij deze kinderen de bijzondere talenten liggen en waarmee we al geoefend hebben (zelfstandigheid, techniek, hout, lampjes) zodat het makkelijker is om een baantje passend bij hun interesses te vinden.

Voor de nieuwe kinderen betreft het vooral de intake, dus een zo duidelijk mogelijk beeld over de aanmeldreden (vaak het rustmoment en achterwacht voor het (pleeg)gezin en stabilisatie, voorkomen van overbelasting), begeleidingsbehoefte en bekende risico's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat erg leuk was dit jaar is het contact met de school. Het is een fijn gevoel om te merken dat we op afstand allemaal ons best doen om de kinderen te motiveren. Zo had een van de kinderen het idee om dynamo's te plaatsen op zijn boerderijskelter en heeft hij van de techniekdocent nieuwe fietslampjes gekregen om zijn project te laten slagen! Een van de kinderen had ons uitgenodigd om bij de sponsordag op school haar dansoptreden te komen bekijken. Natuurlijk vanwege corona ging dit niet door. Maar de boerin heeft geld meegegeven om toch sponsorkado's te kopen en we hebben deze kado gegeven aan onze volwassen client.

Algemene conclusie is dat als de communicatie goed loopt met wijkteam, onderzoeker, gedragsdeskundige, school en boerderij, dat er dan hele mooie resultaten te behalen zijn. Als het wijkteam meer de achtergrond kiest en er geen duidelijke regie is, hebben ouders het veel zwaarder. De zorgcoördinator van Heemzorg is dan een belangrijk aanspreekpunt.

Dit jaar hebben we veel successen gezien, waardoor er ook uitstroom is naar een bijbaan. Voor ons wel jammer.

Voor twee kinderen geldt dat de ouders andere zorg hebben gezocht (ook in combinatie met verhuizing). Met deze kinderen ging het op de boerderij eigenlijk heel goed, waardoor het toch jammer is om afscheid te nemen. Aan de andere kant, als er zwaardere zorg nodig is, is het beter om dit snel in te zetten. Bij tijdige behandeling kan het gedrag verbeteren en kan erger worden voorkomen.

Bij de nieuwe kinderen ervaren ouders al een positief effect op het gezin.

In de toekomst is het mogelijk om voor de kinderen die 2 weekenden per maand logeren en zeer gemotiveerd zijn, vaker de begeleidingsdoelen bij te stellen omdat het vertrouwd raken met de boerderij en ontwikkeling vaak sneller gaat dan bij kinderen die 1x per maand logeren.

Hoofddoel blijft het ontlasten van de gezinssituatie en ouders geven aan dat dit voor hen heel belangrijk en effectief is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

13 en 14 maart 2021

8 juni

10 en 11 juli

13 en 14 november 2021

13 en 14 maart

Schape en lammetjes, corona regels. Geef a.u.b. ook schriftelijk door als er medicijnen veranderen of andere dosis en natuurlijk met de verplichte toedienlijst en medicatieoverzicht opgesteld door de apotheek.

De conclusies van het clienttevredenheids onderzoek, en voortkomende acties zijn gedeeld met de gezinnen.

De boerin heeft in het begin van het jaar de conclusies uit de tevredenheidsonderzoeken met de kinderen besproken. Ze vonden het heel interessant en bijv. als er (1x) "koken" of "fietsen" genoemd was, dan sloten de andere kinderen zich hier heel graag bij aan "dat wil ik ook". Natuurlijk "schape knuffelen" favoriet, de kinderen houden een schape opdrachtenboek bij. En de boerin had de Donald Ducks te goed opgeruimd waardoor er vaak stond "ik mis in de slaapkamer de Donald Ducks", deze weer teruggezet.

juni en juli

Het schoolklas speelgoed is weer opgeruimd en vervangen door de sjoelbak.

Wilt u het clienttevredenheidsonderzoek van Heemzorg invullen?

We spelen veel buiten nu, er zijn nieuwe zandbergen.

Seks en zo, we hebben aangegeven dat er boekjes zijn met een uitleg voor jonge mensen die daar aan toe zijn, we willen geen lelijke of respectloze woorden en ook geen intiem gesprek onderling, wij willen op de boerderij omgang met respect en vriendschap promoten.

Mee eens, schrijft een van de ouders terug.

13 en 14 november

Het overlijden van 2 personen van dichtbij de boerderij. Mogen de kinderen een herinneringssteentje beschilderen voor de begraafplaats als zij dit zouden willen, past dit wel of niet binnen uw overtuiging/gewoonte?

Renovatie brug: andere route naar boerderij

Samen naar Halloween geweest, iedereen verkleed en beetje smink. Door de donkere griezel tunnel, allemaal elkaars hand vasthouden. De kinderen krijgen snoep mee naar huis, vindt u dit wel of niet goed?

De kinderen krijgen van Sinterklaas een knutseldoos, let op er zit een scherpe schaar in.

Sorry PrutserPiet heeft aan de printer gezeten, de Pietendiploma's komen dit jaar via email naar u toe.

Laat het weten als u de planning wilt aanpassen i.v.m. de Feestdagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De kinderen vonden het bespreken van de resultaten van het clienttevredenheidsonderzoek erg fijn. Daardoor voelden ze zich serieus genomen. En ook het bespreken van de opzet en vragen van het onderzoek zelf vonden ze leuk om te doen. Het is wel aan te raden om dit te doen als er niet teveel werk meer te doen is die dag, want ze konden veel verzinnen. Een van de jongetjes had een extra vraag bedacht "wanneer gaan we weer werken?".

De ouders hebben vooral gereageerd op de vragen rondom de planning. De planning is hierop aangepast en het is gelukt om de planning zo te maken dat de wensen van de ouders zijn uitgevoerd.

In verband met privacy worden punten aangedragen vanuit de volwassen deelnemers meestal niet apart als zodanig vermeld. Toch even een paar woorden omdat het ons heeft geraakt. Naast het gezamenlijke en gezellige en de aanwezigheid van de dieren (wat voor ons vanzelfsprekend is) geeft meneer aan dat hij het fijn vindt dat hij "nog nuttig" is en vraagt of hij wel gemist kan worden op de boerderij, als het tijd is om naar huis te gaan.

Vanuit de volwassenen ervaren we veel praktische betrokkenheid bij de boerderij, ook zij zien dat er vooral kinderen op de boerderij zijn (in de weekenden) en verrassen ons met hele stapel snoepjes of speelgoed.

De boerin heeft voor de volwassen deelnemers de platenspeler aangekoppeld en zet nu bij de koffie gezellig muziek op, dit wordt zeker gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Teverdenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In begin december zijn de vragenlijsten uitgedeeld. Er zijn er 13 uitgedeeld en 13 ontvangen. De boerin heeft met twee nieuwe kinderen de vragenlijst mondeling samen ingevuld, zij konden niet overal een antwoord bedenken.

De gemiddelde leeftijd van de kinderen is: 11 jaar. De meest genoemde leeftijd is 10 en 11 jaar.

Welk cijfer geef je de boerderij: 7,691 100 10 10 10 9,5 9 9 7 10 10 10 ik hou van de zorgboerderij

Dit vind ik het allerleukst om te doen:

Paarden borstelen; ik vind alles wel leuk; kalfjes en lammeren melk geven; dieren eten geven; uitmesten en palen slaan; schapen checken en ze knuffelen; paarden voeren; paardenpoep opruimen; schapentjek, lammetjes oormerken en ze dan knuffelen, de schapen voeren omdat de schapen altijd enthousiast zijn.

Dit vind ik het leukst om te spelen:

skelteren, spyderman, alles, in de zandbak, bakker, paardje, betmenton, spelletjes met kaarten zoals Set, Uno en Ligretto, triominas, in de zandbak scheppen

Dit heb ik allemaal geleerd:

hun regels; werken op een boerderij; niet rennen bij de dieren; altijd tegen een paard praten en dieren niet aan je handen laten likken; dieren verzorgen en mesie (=shetlandpony) binnen en buiten zetten; dat je soms moet samenwerken; heel veel; dieren verzorgen; als schapen lammetjes krijgen. dieren verzorgen en met andere kinderen om te gaan. schapen eten en drinken geven, uitmesten, paardenstal uitmesten

Wat wil je nog leren:

Niks; trekker rijden (3x genoemd), meer over schapen; hoe ik de lammetjes moet verzorgen; op een paard rijden; meer zelfstandig, meer over dieren, paard rijden, weet ik niet

Ik ben op de boerderij vooral om: bij de dieren zijn en dieren te verzorgen is het meest aangevinkt

Ik ben op de boerderij vooral om, vul zelf in:

slapen; alen maar werken; trekker kopen; om even weg te zijn van huis; met de dieren bezig te zijn; vrienden maken; knufelen (met dieren)

Ik wil graag meer taken op de boerderij, het liefst: paarden borstelen, meer in het land werken; nee, ja en soms nee, ja, weet ik niet; ja meer taken; met machines, met lammetjes werken.

Ideeën voor de slaapkamer:

dansen, muziek, tv, groter bed, veler (fellere) lamp op het plafond; kastje achter het bed verplaatsen naar naast het bed; nachtkastje, weker, kast naar mijn bed; de enge pop weg! computer, playstation; geen groene light, licht bij de spiegel, betere lampen en gordijnen, meer boeken kopen; met de poppenwagen op visite bij oma.

De vraag is toegevoegd op verzoek van de kinderen:

Wat betekent de boerderij voor mij:

De lol en de pret; dat ik rust heb dat ik niet thuis ben; lijkt wel school ik leer veel; de beste boerderij ooit; heel veel; gezelligheid, heel veel julie zijn top; veel, het is een leuke plek; veel. een plek om rustig tussen de dieren te zitten en een gezellige tijd te hebben, rust van mijn zusjes

Heemzorg heeft de volgende terugkoppeling gegeven van haar clienttevredenheidsonderzoek:

Wij hebben cliënten gevraagd om een vragenlijst in te vullen m.b.t. de tevredenheid over Stichting Heemz.org.

Daarin was de mogelijkheid om kenbaar te maken om welk zorgbedrijf het ging. Graag sturen wij hierbij wat opmerkingen toe die we hebben gekregen over jouw zorgbedrijf.

"Hele fijne en korte lijnen."

"Hele lieve en warme mensen die graag helpen en een luisterend oor bieden."

Ook is er gevraagd naar verbeterpunten, daar is het volgende naar voren gekomen:

"Het mag wel wat opgeruimder ogen binnen dit zorgbedrijf."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Volwassenen clienttevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we de vragen eerst doorgesproken met de kinderen, zijn dit wel de goede vragen, moeten er vragen bij of af? De meeste vragen wilden ze houden, en of er een vraag bij kon "wat betekent de boerderij voor mij?" en de vraag "ik wil graag meer taken op de boerderij". Mondeling hadden de kinderen hele goede ideeën (bijv. een schaap schilderen op de slaapkamer), maar eenmaal op het formulier kwam dat minder tot uitdrukking.

De nieuwe kinderen zien nu de schapenbuiken groeien, maar hebben nog nooit de lammertijd meegemaakt. Ze geven aan graag te willen leren hoe je lammetjes moet verzorgen. Heel leuk dat ze er zo naar uitkijken, net als wij.

Ontzettend leuk om te zien dat een van de nieuwe kinderen opschrijft dat de pony binnen zetten haar taak is. Dat kan ze inderdaad erg goed.

Leren trekker rijden wordt vaak genoemd, daarom heeft de boer een paar jaar geleden een skeltertje omgebouwd tot trekker. We hebben als optie de trekker theorie, maar dat is lastig omdat dat erg talig is.

We hebben nog de vintage nachtkastjes van de boer toen hij klein was, dus die kunnen we van zolder halen.

Heel mooi dat bij het "allerleukst" zoveel verschillende boerderijtaken opgeschreven zijn.

We hebben vreselijk opgeruimd dit jaar, gelukkig hebben we een kiepwagen. Maar het zal wel even zo blijven dat het chaotisch oogt, op dit moment zijn de oude stalroosters natuurlijk opgeslagen, evenals een aantal nieuwe stalroosters, nieuwe stelconplaten, nieuwe palen, alle voorraad aan voerhekken voor de schapentijd, ga zo maar door. Wij geloven in hergebruik. De oude stalroosters, die nog zeker 100 jaar levensduur hebben, hebben we gebruikt om bij de paarden om hun voerplaats te verharderen, zodat de grond 8 pk aan kan.

Marianne heeft zo veel mogelijk van de kleding die afgelopen 30 jaar aan ons is gedoneerd naar de kringloop gebracht en de kinderen hebben een geboorte knuffel van Cornelis mee naar huis gekregen, omdat deze al 30 jaar eenzaam op zolder leefden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De oorzaak: val op achterhoofd, bij rijden op nieuwe skeelers van thuis meegebracht
Wat u direct heeft gedaan: koelen, overleg met huisartsenpost
Welke nazorg u heeft gegeven: naar huisartsenpost gebracht, moeder opgehaald, naar ziekenhuis gebracht ter observatie
Of er goed is gehandeld: ja, naar ziekenhuis uit voorzorg
Wat u heeft geleerd, bijvoorbeeld over de communicatie: als het kind zegt "ik kan het al heel goed" extra opletten.
Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn om soortgelijke incidenten te voorkomen: Helm op en "boete" als je de helm niet hebt opgezet. Liever geen speelgoed van thuis mee, neem een foto mee als je speelgoed aan de andere kinderen wil laten zien.

Uitgebreide beschrijving Val met skeelers

Een jongetje mocht zijn skeelers mee van thuis. De boer had hem toevallig al bij zijn huis zien skaten en zag dat hij het nog niet onder de knie had. Voordat hij ging skeeleren op de boerderij hadden we drie helmen voor hem naar buiten gebracht om te passen.

De volgende ochtend vroeg hij aan de boerin of hij mocht skaten, en zij dacht dat dat wel kon omdat hij de avond ervoor ook al had geskate, al een passende helm had en alles goed was gegaan. "Ik kan het al heel goed", had hij tegen de boerin gezegd.

Blijkbaar heeft hij de helm niet opgezet of tussendoor afgezet. Hij viel op zijn hoofd en moest later overgegeven. De boer heeft de huisartsenpost gebeld. Daarna het kind in de auto en moeder opgehaald om samen naar de huisarts te gaan. Vandaaruit bracht de boer moeder en kind naar het ziekenhuis. Vanwege corona moest de boer steeds buiten wachten. Hij moest een nachtje in het ziekenhuis blijven uit voorzorg. Er was gelukkig niets aan de hand.

Alle kinderen hebben zelf tegen hun ouders gezegd dat het niet handig is om je skeelers mee te nemen naar de boerderij.

Onze tante heeft een nieuwe helm voor hem gekocht voor op de fiets.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De oorzaak: jongens dagen elkaar uit met sterke verhalen over seks. 1 jongen geeft aan dat hij het te ver vindt gaan.
Wat u direct heeft gedaan: gevraagd wat er is gebeurd/verteld, uitgelegd dat ze elkaars grenzen moeten respecteren.
Welke nazorg u heeft gegeven: besproken met ouders, daarna gesprek ouders met zorgcoördinator, hulp bij het vinden van extra/alternatieve zorg/begeleiding.
Of er goed is gehandeld, neem de deelnemers mee in uw analyse: de deelnemer is serieus genomen en de kinderen leren wat wenselijk is en wat voor een ander vervelend kan zijn.
Wat u heeft geleerd: halsstarrigheid in het niet willen toegeven van eigen aandeel mogelijk accepteren en in de toekomst het onderwerp opnieuw aankaarten zodat er over tijd meer besef is, dit opnemen in risico taxatie en begeleidingsplan.
Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn om soortgelijke incidenten te voorkomen: ouders uitgenodigd om samen te bespreken wat het beste is in het voorkomen, zoals een eigen slaapkamer i.p.v. een gedeelde kamer. Dan is er overdag in de dagelijkse situatie die goed in zicht is, voldoende mogelijkheid voor de kinderen onderling om gesprekken te voeren en grenzen te testen.

Achtergrond

Drie puberjongens hadden in de zomervakantie een caravan ingericht met nepcomputers van karton om een kantoor van te maken en na het ramen wassen namen ze pauze, elk op een eigen bank. De jongens hadden met de boerin afgesproken dat ze allemaal iets gingen lezen zoals een Donald Duck. Toen de boer kwam vragen wie er mee wilde op de trekker, hadden ze alledrie geen zin. Dus waren de begeleiders een beetje achterdochtig, maar konden zien dat ze allemaal op hun eigen bank zaten met een boekje voor hun neus. Even later kwam een van de jongens de begeleider halen. Hij vertelde dat de gesprekken van de andere twee jongens veel te ver gingen, het ging over sex, en dat ze elkaar aan het uitdagen waren om de piemel te laten zien. De andere twee jongens zeggen dat ze dat zeker niet gedaan hebben, zelf niet, de ander heeft de woorden gebruikt.

Het lastige aan de situatie was het ontkennen en de ander de schuld geven, hierdoor ontbreekt het gevoel dat een kind beseft dat het taalgebruik voor de ander ongewenst is. Met deze informatie is het niet verstandig om de kinderen een slaapkamer te laten delen, ook als ze dat zelf erg leuk vinden. De ouders zijn gevraagd om een nieuwe risico taxatie met ons te maken, waarin dan bijv. de aparte slaapkamer benoemd wordt. Een ouder reageerde dat haar kind normale enthousiaste woorden had gebruikt, maar de andere kinderen er iets seksueels van gemaakt hadden. De ouder ontkende dus eigenlijk ook en legt ook de schuld bij een ander kind, vond onze reactie nogal overdreven en had geen behoefte aan een gesprek. De andere ouders hadden een ernstig voorval meegemaakt thuis en hadden hulp nodig bij het vinden van een andere vorm van zorg. In verband met deze aanmelding hebben deze ouders de afspraak voor een gesprek afgezegd. De zorgcoördinator heeft beide ouders geholpen met het aanmelden voor andere zorg.

We hebben nagedacht of de caravan wel zo handig was. De kinderen maken wel vaker een buitenkantoor en de volgende keer zullen we een andere locatie kiezen. Maar meestal zijn deze specifieke kinderen in hun binnenkantoor of "garage" en daar is het zicht vergelijkbaar met de caravan, behalve dat er zicht is vanaf de bovenverdieping. Dus eigenlijk zijn we wel gelukkig met de situatie in de cocon van de caravan, omdat het vergelijkbaar kan zijn met de privacy van het delen van de slaapkamer. En een goede waarschuwing dat het delen van een slaapkamer niet meer gepast is in deze levensfase in een setting anders dan thuis. We hadden vanwege coronapreventie de kinderen al zoveel mogelijk aparte slaapkamers toebedeeld. Dus misschien waren er dit jaar weinig mogelijkheden om stiekem samen vreemde woorden te verzinnen en grenzen te testen.

We hebben de ouders in het gedeelde kringgesprekverslag duidelijk vermeldt dat seksueel taalgebruik niet past bij onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat twee kinderen zijn uitgestroomd (verhuizing speelt hier ook mee) is de vraag of we juist gehandeld hebben in deze situatie en of de uitkomst wel wenselijk is. Wij gaan de komende tijd deze zelfde procedure volgen om te kijken of dit passend is en of we dit beter kunnen uitvoeren.

De kern is dat we nu bij een overtreding van de huisregels, een situatie waar een ander kind zich niet prettig bij voelt, de ouders hebben uitgenodigd (gegeneraliseerde versie i.v.m. privacy) voor een gesprek om de risico taxatie bij te stellen. Natuurlijk is het mogelijk dat ouders schrikken van deze term. Maar de Inspectie heeft ons erop gewezen dat dit een wettelijke verplichting is. Het alternatief dat een ouder terugschrijft "mijn kind heeft niets gedaan" en direct weer komt logeren, is voor ons ook geen optie omdat het kind dan niets geleerd heeft (behalve dat liegen en ontkennen handig is) en wij dan toch de risico taxatie moeten bijstellen o.b.v. onze observaties.

Wellicht is het een optie om de term "risico taxatie" in de zorgovereenkomst vaker terug te laten komen, zodat het een meer ingeburgerde term is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle EHBO kist 06 jan, 10 juni, 10 dec 2021

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

EHBO kisten controle 06 jan, 10 juni, 10 dec 2021

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

Controle speeltoestellen en skelters April 2021 (lentebrigade) en oktober 2021 (lichtbrigade)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een van de kinderen heeft bedacht én uitgevoerd: dynamo's geplaatst op de favoriete skelter. De andere kinderen testen op dit moment de stunt bestendigheid.

Brandblusser controle extern

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021
Actie afgerond op: 11-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Externe controle, alle brandblussers jaarlijkse keuring.

Kringgesprek 14 november 2021

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Planning is door ouders op gereageerd i.v.m. feestdagen. Kinderen krijgen van Sinterklaas een knutseldoos. Let op wegafsluiting. Voorstel van de boerin om een keitje te schilderen voor de begraafplaats vanwege overlijden personen die vaak op de boerderij langskwamen, eerst even overlegd met ouders. En leuk uitje met Halloween was erg gezellig, kinderen snoep en koekkrumels mee naar huis. Aan de ouders gevraagd of dit ok is. Reactie: snoep meegeven is prima, de kinderen bewaren het en kunnen goed delen thuis.

Kringgesprek 10 en 11 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze staat dubbel vermeld.

Kringgesprek 8 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Belangrijke punten; opnieuw duidelijk gemaakt dat seksuele uitlatingen niet gepast zijn op de boerderij. 1 van de stoplichten is helaas stuk, de spullen voor "schooltje spelen" zijn weer opgeruimd omdat de kinderen buiten genieten in de zandbulten (hier Ferrari in gemaakt). Ouders geattendeerd op de clienttevredenheidsonderzoeken. 1 moeder heeft gereageerd met "niets op aan te merken".

Ontzuimingsoefening 27 juli 2021 ontzuiming

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 05-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze eerder gedaan omdat er 2 nieuwe kinderen waren. De jongens hadden bedacht dat er een helikopter was neergestort en het kleinste jongetje heeft iedereen ingebonden met verband.

Mogelijk een gezamenlijke dag voor familie in augustus

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas i.v.m. corona hebben we geen gezamenlijke dagen georganiseerd.

q koorts enting i.v.m. Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontzettend goed gegaan, onze dierenarts was op vakantie, maar gelukkig was er een nieuwe dierenarts die graag met kinderen werkt.

BHV Kirsten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)

BHV Catharina

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

BHV vrijwilliger Ilonka

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld door corona. Succesvol afgerond.

BHV Cornelis

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld door corona, maar wel gelukt.

Helpen met koken

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 07-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nu vooral appelflappen en appeltaart aan het maken met de eigen appels. Ook voor de verjaardagen veel taarten zelf gemaakt.

Bodemgezondheid verbeteren op kringloop basis, eigen dierlijke mest zoveel mogelijk aanwenden voor eigen grond.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een belangrijk aandachtspunt. Zelfs voor onze burens, als ze de kinderen zien uitmesten in de wei, vragen ze of ze ook wat paardenmest mogen voor hun rozentuin.

Werkbeschrijving 5.2.6. Verklaar nog het volgende in de tekst: 'de onafhankelijke vertrouwenspersoon is schriftelijk geïnformeerd over de clientvertrouwenspersoon WZD.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De informatie van de FLZ is via email gedeeld met de vertrouwenspersoon.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)

Renoveren koeienstal, weer in gebruik nemen jongveeboxen, nieuwe tussenpoorten plaatsen, waterbak herplaatsen en aansluiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een hele klus en is gelukkig op tijd (gedeeltelijk) klaar om de koeien er weer in te laten, zodat de schapen naar het hok konden. Later is nog een waterbak geplaatst en zijn de jonge kalven ook verplaatst naar hun gerenoveerde bedden.

Online startbijeenkomst stichting JOGG "gezonde jeugd, gezonde toekomst"

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor een aantal nieuwe initiatieven wordt uitgezocht of dit haalbaar is. Op dit moment zijn er nog geen initiatieven passend voor de cliënten van de boerderij (de focus is nu de groep 0-4 jarigen).

Schapenopdrachtenboek, met kleurplaten en tekenopdrachten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De kinderen vinden het invullen best lastig. Foto's helpen hierbij. In een nieuwe versie zouden illustraties en bijv. een tabel kunnen helpen.

Webinar informatie beveiliging kleinschalige zorg via FLZ

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deskundige staat achter het gebruik van Microsoft opslag voor cliënt gegevens maar waarschuwt voor Google. Ook een test gedaan met het bedenken van goede wachtwoorden.

Kringgesprek 13 en 14 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2021
Actie afgerond op: 14-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Marianne heeft met de kinderen de resultaten van het clienttevredenheidsonderzoek doorgenomen en vragen beantwoord zoals "waar is de voorraad Donald Ducks?" ook heeft Marianne de indeling van de kamer verandert omdat de kinderen het leuk vinden om "schooltje" te spelen.

Grote schuurdeuren plaatsen voor slecht weer.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gelukkig kwamen de burens en onze neef helpen en zijn Meijert en Cornelis in het donker doorgedaan totdat het lukte, net op tijd voor de sneeuwstorm. Langs de andere ingang vloog de sneeuw tientallen meters de schuur in, aan de schapen kant hielden de deuren de sneeuw buiten.

Zoönose keurmerk 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

alle dossiers doorlopen en completeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Ga met de nu opgestelde formats intake, RIE, begeleidingsplan aan de slag en koppel evaluatie duidelijker aan begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Controle EHBO kisten 6 jan, 10 juni, 10 dec 2021

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers, ouders, woonbegeleiding, doorlopend en wanneer nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 2020 voornamelijk schriftelijk.

Nieuwe VOGs aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening vanuit stal en vanuit huis in het donker. Plannen als nieuwe client aanwezig. ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2022

Ontruimingsoefening en vluchtroute uit huis 's avonds in het donker met de nieuwe cliënten. ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

Regionaal overleg logeeraanbieders

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Ontruimingsoefening vanuit stal en vluchtroute vanuit huis oefenen in het donker met nieuwe client. ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2022

Lezen en opdrachten maken uit het heftrucktheorie boek

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Keuring electra woning nieuwe locatie 1x per 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Verhard pad voor rollator

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

De geboorte dvd van de schapen van de Gezondheidsdienst voor Dieren samen kijken met de kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Bespreken van de resultaten van het client tevredenheidsonderzoek met de kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Kringgesprek 4 maart 2022

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022

Kirsten examen Rijbewijs BE CBR

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2022

Intervisie LTO zorg

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022

Invullen Jaarverantwoording Ministerie VWS

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Kringgesprek 3 juni 2022

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

BHV Cornelis

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

BHV Kirsten

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

EHBO kisten controle 06 jan, 10 juni, 10 dec 2022

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2022

BHV vrijwilliger Ilonka

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

BHV Catharina

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Kringgesprek 8 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022

Overleg met Heemzorg/Pluzorg wat het huidige aanbod is vanuit het nieuwe leerplein (ZW opleidingen) specifiek voor sexuele ontwikkeling en grenzen aangeven. Is er voldoende animo om een training aan te vragen zoals aangeboden door Qpido?

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

q koorts enting i.v.m. Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Kringgesprek 22 juli 2022

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022

Nagaan behoefte aan bijscholing behoefte aan bijscholing rondom seksualiteit en begrenzen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Bedrijfbezoek specialist Stigas Risico inventarisatie en Evaluatie op het bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2022

Nagaan huisregels. Wat mogen deelnemers wel en niet meenemen van thuis.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Bespreken fysieke gezondheid, bijv. preventie rugklachten bij agrarisch werk bij bedrijfsbezoek door deskundige Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Nieuwe inhoud EHBO doos bestellen i.v.m. houdbaarheid ong. 4jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Kringgesprek 14 oktober 2022

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

Melkrobot opdrachten boekje

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Controle speeltoestellen en skelters April 2022 (lentebrigade) en oktober 2022 (lichtbrigade)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Repareren fietsen en skelterstalling

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

Logeeroverleg met de logeeraanbieders in Noord Holland

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

Bodemgezondheid verbeteren op kringloop basis, eigen dierlijke mest zoveel mogelijk aanwenden voor eigen grond.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Brandblusser controle extern

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Evaluatie gesprekken deelnemers, ouders, woonbegeleiding, doorlopend en wanneer nodig

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Zoönose keurmerk 2023

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023

Vluchtdeur plaatsen in stal nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

Betonvloer en afwerkvloer om kantine nieuwe locatie bruikbaar te maken

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

Kantine nieuwe locatie bruikbaar maken, incl. nieuwe vloer storten.

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

Elektrische keuring installatie 1x per 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Evaluatie gesprekken deelnemers, ouders, woonbegeleiding, doorlopend en wanneer nodig**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** In algemene zin positieve ontwikkelingen in 2021, bij de nieuwe instroom valt op dat de kinderen zich snel thuis voelen en zin hebben om te komen logeren.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zoönose keurmerk 2022****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nog steeds is er geen mogelijkheid voor dagbesteding op de andere locatie, zoals een kantine met vluchtdeur. Eerlijk gezegd bevalt dit de boer erg goed, machines staan er onder dak en al het gereedschap voor onderhoud is aanwezig zonder kinderhandjes. Wel zijn er bomen gekapt en hebben we een oplossing gevonden voor de bramenstekels: het schapenhek is gezet en deze automatische grasmaaiers vinden brandnetels en stekelbramen lekker genoeg om helemaal kaal te eten. Omdat we de stal dit jaar onverwacht nodig hadden voor de opslag van de oogst en hiervoor hebben aangepast, hebben we besloten om volgend jaar de stal niet aan te passen richting dagbesteding. In plaats daarvan is er tijd ingedeeld om door te werken aan het huis, in de vorm van het vervangen van jaren-60 plafonds en isolatie.

Doelstelling rondom de gezondheid van het gezin zelf moeten afgewogen worden t.o.v. het fysieke werk van de renovatie. Die balans mist nog in de actie lijst. De neiging om veel acties te maken, zal in de toekomst moeten verschuiven naar het inplannen van meer pensioen gerelateerde acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is altijd gezonde dieren. Daarom zijn we zo bezig om stal renovaties bij te houden en te vernieuwen en ook het stalklimaat aan te passen op warmere tijden bijv. hittegolven. Denk ook aan het gezond houden van ons land als bron van voeding voor de dieren. En de laatste jaren hebben we ons gerealiseerd dat gezonde mensen dan ook belangrijk is. Voor de dieren zijn we alert op voeding, voor mensen moet die stap nog gemaakt worden.

Met de komst van de bedrijfsinspecteur voor de RIE denken we komend jaar praktische tips te krijgen, zij zijn immers gewend om te kijken naar de werknemers (boerengezin).

Omdat er ook komend jaar oudere kinderen uitstromen, vanwege zaterdagbaantje en studie, is er verjonging mogelijk en ook dat geeft nieuwe energie. We verwachten een nieuwe instroom.

Voor de komende 5 jaar staan er nog renovaties op de planning, ondanks dat de stal altijd voorrang heeft, staan er twee badkamerrenovaties op de planning. Ook is er de wens voor meer isolatie in het woonhuis (de koeienstal is al gedaan) om warmteverlies te voorkomen.

We vertrouwen op verdere professionalisering van Heemzorg, met een divers aantal aangesloten deskundigen op het gebied van jeugdzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar gaan we ervan uit dat met de audit en de logeeroverleggen meer inzicht krijgen in wat de invulling wordt van nieuwe wetgeving, zoals de Wet Zorg en Dwang specifiek voor onze doelgroep. We hebben voor onszelf het beeld dat onze zorg vrijwillig moet zijn en als er geen overeenstemming is met client en ouders, dat er dan voldoende logeeralternatieven in de regio te vinden zijn waar de client wel op zijn plek is.

We zien nu dat ook de nieuwe cliënten erg gemotiveerd zijn en het heel leuk vinden om op de boerderij te helpen. Gezien de ontwikkelingen in deelnemer aantal komen er in 2022 nieuwe kinderen bij en is onze doelstelling dat zij op een goede en veilige manier een vertrouwde plek krijgen. Vanuit de RIE inspectiebezoek verwachten we weer actuele inzichten op de veiligheid voor kinderen op het erf.

Omdat we in december 2021 onverwacht een nieuwe client met rollator hebben verwelkomd, is het doel in 2022 om nieuwe verharding te leggen (stelconplaten) zodat er een verhard rollator pad is door de schapenstal. Dat zal erg leuk zijn, veiliger voor meneer, en als we deze gelijk gebruiken als voergang in de schapentijd, is er minder voedsel verlies en is het voorzien in vers voedsel (2 tot 3x per dag) minder belastend voor de rug van de schapenboer.

Voor de boerderij zijn weer belangrijke renovaties en vernieuwingen: nieuwe stalroosters plaatsen bij de kalveren.

De boerin gaat met de kinderen werken uit de boekjes over microbiologie en "mijn gezonde lichaam" vanuit de JOGG samenwerking.

De kinderen houden (weer) een schapenboek bij, voor de nieuwe kinderen voor het eerst, nu met meer foto's en eigen tekeningen.

Daarnaast vanuit de clienttevredenheidsonderzoeken; werken uit het heftrucktheorie boek en het koeienopdrachten boek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

RIE bedrijfsbezoek inplannen, RIE vragenlijsten actualiseren
Werkbeschrijving actualiseren
Printers klaar om foto's direct af te drukken voor in het schapenboek om die kinderen te helpen bij het onthouden en verwerken van de informatie.
Stelconplaten bestellen voor rollatorpad
Werkboeken microbiologie en "mijn gezonde lichaam" zijn besteld
Isolatie gemaakt van schapenwol is besteld (t.bv. woonhuis 1938).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Volwassenen clienttevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• informatie persoonlijk |
|------------|--|