

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9159028

Website: <http://www.zorgboerderijdebult.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan het begin van het jaar hebben we gehoord dat er geen munitiedepot binnen de 700 meter straal komt van de zorgboerderij, waardoor we door kunnen met de zorgboerderij. Dat was fijn nieuws; het heeft iedereen gerustgesteld. En toch is er wel wat veranderd. De zorgboeren hebben nagedacht over hoe verder in de toekomst met de zorgboerderij gezien hun leeftijd en geen opvolgers hebben. We kwamen tot de conclusie bezig te gaan met een overname van de zorgboerderij door een andere zorgpartij. Zelf willen we graag in een klein boerderijtje gaan wonen. Dit nieuws heeft gelukkig voor weinig onrust gezorgd bij de deelnemers en begeleiders. Er is ook al iemand gevonden die over zou willen nemen. Het duurt echter minimaal anderhalf jaar, voordat de juiste procedures zijn doorlopen en de andere partij helder heeft of het voor hen haalbaar is. Hier trekken we samen in op.

Het deelnemersaantal is duidelijk gedaald. Ons strenge aannamebeleid van deelnemers die niet passen binnen een groep, heeft effect gehad. We raken echter wel in het dilemma of je nog kunt draaien met zo weinig deelnemers. Daar stoeien we het komende jaar verder mee.

Wat inhoud betreft van de begeleiding, kunnen we stellen dat we een goed jaar hebben gehad. Er waren nauwelijks incidenten. Voor het eerst hebben we een paar fobo's geschreven over het algemene gedrag van deelnemers, omdat dat risico's oplevert.

We hebben een goed jaar met elkaar gehad en hopen dat iedereen dat terug kan lezen in ons jaarverslag.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Aan het begin van dit jaar zijn we overgegaan van 4 *logeerweekenden* per maand naar 2, ivm de afname van het aantal deelnemers die we toegelaten hebben om te komen logeren. De andere weekenden is er nog wel dagbesteding op zaterdag. Naast dat het natuurlijk jammer is dat we minder deelnemers hebben voor logeren, geeft het ook rust dat er nu 2 x per maand een echt vrije zondag is voor de zorgboer(in) en de medewerkers.

We hebben *vaste terugkerende dagen* gedurende het jaar - nieuwjaarsborrel, open camping dag, open dag, opa & oma dag, barbeque, broertjes & zusjesdag en vriendjes- en vriendinnetjesdag, sinterklaas, kerstborrel - waar de deelnemers hebben geholpen met de organisatie en er vervolgens van hebben genoten.

Seizoensgebonden activiteiten - wilgen knotten, groentetuin spitten-zaaien-oogsten, fruit rapen en verwerken, hooibalen van het land - geven de deelnemers ritme in het jaar. Ook het gezamenlijk vieren van feesten zoals pasen, sinterklaas en kerst geven ritme.

De deelnemers hebben het afgelopen jaar weer met plezier gezorgd voor alle dieren en sommige deelnemers ook voor al het groen op het erf. Deze zomer stond vooral in het teken van *jonge dieren*: de 6 nieuwe ganzen die aan het begin van het jaar kwamen hebben kuikens gekregen, de eenden hebben kuikens gekregen, maar bijzonderder is dat ook de brahma's dit jaar voor veel kuikens hebben gezorgd. In mei kwam er een zwangere melkgeit, die begin juli twee lammetjes heeft gekregen - Jut en Juul - die na wat opstartproblemen nu vrolijk (en wellicht ietsjes te dik) door de wei huppelen. Daarnaast kwam in juli Rivka, een leonbergerpup, meteen al geliefd bij de deelnemers en gelukkig ook goed geaccepteerd door Bella, de andere leonberger.

Eén deelnemer bracht in de zomer twee kittens die een plekje vonden in de stal en hier nu helemaal thuis zijn. Met hulp van de deelnemers is het gelukt om ze heel tam te maken en nu kan iedereen heerlijk met ze knuffelen (en dat gebeurt vaak).

Tenslotte heeft één deelnemer een mannetjeskonijn voor 10 minuten bij twee vrouwtjes geparkeerd en dat heeft onbedoeld (maar uiteindelijk heel welkom) geleid tot 7 kleine konijntjes. Ook hier is door de deelnemers met enthousiasme gewerkt aan het tam maken.

Aan de andere kant zijn er ook een aantal dieren overleden, Hilde, een zeer oude shetlandpony en paard Wendy hebben we moeten laten inslapen. Dit gebeurt voor een deel samen met de deelnemers, zodat iedereen goed afscheid kan nemen en we er zo nodig met hen bij stil kunnen staan. Ook de dood, net als nieuw leven, hoort erbij.

Van de twee varkens die in mei kwamen is er helaas ook één overleden.

We hebben in de loop van het jaar een aantal *projecten* waar we graag aan mee doen, zoals in februari het lichtpuntje van Present Bronckhorst. Hierbij brengen we een aantal weken achter elkaar één maal per week een presentje aan iemand die dat nodig heeft. De deelnemers helpen bij het maken van het presentje. Voor NLdoet kwamen ook enkele mensen helpen. Ook hebben we dit jaar weer een *optochtswagen* gemaakt en meegedaan aan 3 optochten in de regio. Ons thema was: "de zorg draait door". Veel deelnemers hebben geholpen met het maken van de wagen en zijn meegegaan met de optochten. Sommigen kwamen hier zelfs extra voor. We hebben veel positieve reacties gekregen op onze wagen, waar we lieten zien hoe we de zorg graag willen (veel aandacht voor de deelnemers, spel, kleur, verzorgde omgeving en plezier) en hoe we de zorg vaak ervaren (eisen, regels, rapportages & evaluaties, waardoor de begeleiding veel achter een scherm zit, grijs en onverzorgd).

Dat we veel kunnen betekenen voor deelnemers hebben we gemerkt in het voorjaar toen een deelnemer die al 15 jaar op de boerderij kwam voor logeren en dagbesteding een andere woonplek op een groep nodig had en wij hem een maand lang konden laten logeren/vakantie houden, waarbij diverse begeleiders van een heerlijk dagje uit met hem hebben genoten. Daarna verhuisde hij moeiteloos naar een andere groep in een andere plaats.

Voor het eerst vingen we een *moeder en dochter* op voor een half jaar. Bijzonder om dit te mogen doen en we hebben al onze vaardigheden kunnen aanspreken. Het was niet makkelijk, maar zeer waardevol.

Nieuw dit jaar is een *geocache beestenboel*, die in het kader van het toerisme in Bronckhorst in september van start is

gegaan. Nu zien we regelmatig mensen het erf op komen met hun mobiel in de hand op zoek naar de schat. We hebben al veel positieve reacties gehad. De presentjes die deze mensen vinden in de cache zijn weer voor een deel gemaakt door de deelnemers. Het levert voor medewerkers en deelnemers leuke gesprekken met de gasten op.

Meer nog dan andere jaren maken we ons zorgen over waar het heen gaat met de maatschappij. Er worden zoveel deelnemers aangemeld die niet in een groep kunnen functioneren, maar dan wel de indicatie dagbesteding krijgen. Of waarbij de behandelingen zijn gestopt en het traject niet af hebben gemaakt en bij ons zouden moeten logeren of dagbesteding volgen. We doen het niet. Dat maakt wel dat we langzaamaan minder deelnemers hebben.

We maken ons zorgen en frustreren ons over de mate waarin gemeenten en zorgaanbieders niet samenwerken en zoveel voor hun eigen hachie bezig zijn. Wie voelt zich nog wel verantwoordelijk voor de hulpvragers? Wij wel en als we ons werk niet meer kunnen uitvoeren tot op een bepaald niveau, dan kiezen we er nog liever voor te stoppen dan broddelwerk te leveren.

Tenslotte is dit jaar de *deelnemersraad* van de grond gekomen, met deelnemers, ouders van deelnemers en één van de vrijwilligers. Wij zijn heel blij dat dit is gelukt en dat deze mensen hier tijd en aandacht in willen investeren. Eén van de dingen die ze hebben herzien is de tevredenheidslijst, die we in het najaar hebben gebruikt. Ook de feedback die we van hen krijgen helpt ons om scherp te blijven en zo nodig te verbeteren.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Nadat defensie een tijd lang de locatie Toldijk op het oog had voor een munitiedepot, waarbij ook de Bult niet verder zou kunnen op de plek waar ze zit, is de zorgboerin gaan nadenken. Hoe ziet de toekomst er uit voor dat wat is opgebouwd? Ze wil dit graag behouden, maar wil ook de mogelijkheid om voor zichzelf een goede toekomst zonder zorg(en) te hebben als ze straks ouder is.

Daarnaast wordt het voor kleine zorgorganisaties steeds lastiger om zich staande te houden met alle voortdurend aangescherpte eisen en regels en de afname van vergoedingen voor de zorg. Daarom wordt er nu onderzocht of een grotere organisatie is die de plek wil overnemen met behoud van de sfeer, werkwijze en deelnemers en het team.

De overgang van lumpsum terug naar vergoeding per geleverde zorg zorgt ook nog voor onzekerheid. De nieuwe eis dat alleen tijd waarin de deelnemer daadwerkelijk aanwezig is zal worden vergoed, brengt de vraag: hoeveel tijd ga je dan nog besteden aan telefonisch overleg, rapportages en verslagen maken, of gesprekken met ouders waarbij de deelnemer er zelf niet bij is (kan zijn). Afgezet tegen de eis dat alles wat er met de zorg rondom een deelnemer gebeurt moet worden verantwoord en vastgelegd.

We zullen hier onze weg in moeten vinden en betreuren het dat het nu soms meer over de centjes gaat dan over wat een deelnemer nodig heeft en wat we voor die persoon kunnen betekenen.

Ten behoeve van de audit die gaat plaatsvinden op 29 januari 2026 is de hele werkbeschrijving opnieuw onder de loep genomen en zijn alle bijlages gecontroleerd op actualiteit en waar nodig weer actueel gemaakt. Een goed moment om ook weer even alles door te lezen en er op te reflecteren.

De kernwaarden zitten in ons systeem. We werken er dagelijks mee. De blik van buiten wordt nog te weinig uitgereikt.

2.3 Algemene conclusies

We hebben een mooi jaar gehad, waarin we stappen hebben gezet, waarbij we nu weten dat het volgende jaar meer ontwikkelingen zal brengen. Samen blijven we er voor waken kwaliteit te blijven leveren, zoals we dat afgelopen jaar ook hebben kunnen doen. Open zijn, communiceren, eerlijk zijn helpt om iedereen mee te kunnen nemen in het proces. Het is het afgelopen jaar te weinig gelukt de 'blik van buiten' door anderen te laten invullen. Dat moeten we volgend jaar beter doen. Tijdens het maandelijkse begeleidersoverleg bespreken we wie de blik van buiten in moet vullen. De kernwaarden zijn goed geïntegreerd in onze manier van werken en zijn bij allen wel bekend. We blijven er echter mee bezig, omdat nieuwe deelnemers er in mee moeten worden genomen. De actielijst kijken we maandelijks na bij het begeleidersoverleg en we voeren de acties uit. De acties worden gepland en geëvalueerd in een volgend begeleidersoverleg.

We hebben meerdere doelen gehaald, waaronder volledig met ONS werken. Vanzelfsprekend is niet gedaan, omdat we eerst de veranderingen in de lijsten afwachten (de landelijke federatie is er mee aan de slag), alvorens het digitaal op te pakken. Het lidmaatschap van Sorg is opgezegd en we zijn blauw lid van Coöperatie Boer en Zorg. Middels twee gesprekken met Boer en Zorg hebben we meer zicht gekregen op de financiën. Het is niet gelukt met de zorgmonitor te gaan werken en dat gaat de zorgboerin ook niet meer oppakken, nu de zorgboerderij voor haar over anderhalf/twee jaar gaat stoppen. Niet alle deelnemers werken met Caren zorgt, maar zou dat wel kunnen als ze dat willen en daar wat moeite voor doen. De ict heeft alles aangepast aan de eisen van tegenwoordig. De grote berg is gebruikersvriendelijker gemaakt en er is een leuning gekomen langs de trap. De acties op de actielijst zijn bijna allemaal afgehandeld. We zijn goed bij. Dat geeft een opgeruimd gevoel.

De *vast terugkerende activiteiten* gedurende het jaar blijven we organiseren, zoals - nieuwjaarsborrel, open camping dag, open dag, opa & oma dag, barbeque, broertjes & zusjesdag en vriendjes- en vriendinnetjesdag, optochtswagen maken, sinterklaas, kerstborrel. Dit zijn vaste waarden gebleken in het jaarprogramma. Omdat (afwisselende) buitenactiviteiten worden gewaardeerd, proberen we daar voldoende taken bij te vinden. Volgend jaar staat onder andere op het programma om het pauwenverblijf te verbeteren, de vriendentuin weer op te pakken (verbouwen voor de voedselbank), een tweede heg op de parkeerplaats te maken, een egelhuis te bouwen, de trampoline van het eerste veld naar het tweede veld te verplaatsen, hooiruiven te vernieuwen, het huis te schilderen ism de schilder, wilgen te knotten, lichtplaten bij de paardenstal te vervangen en een duikelrek te plaatsen.

Er is een nieuwe activiteit bijgekomen: woodies maken tbv de geocache. In korte tijd is gebleken dat dit regelmatig moet gebeuren en door deelnemers ook leuk wordt gevonden. In het begeleidersoverleg van april bespreken we de verhouding aantal begeleiders op het aantal deelnemers en het aanpassen van de indicaties ivm de moeilijkheidsgraad van de deelnemers. We blijven een streng aannamebeleid houden om te voorkomen dat (te) moeilijke deelnemers tegen te lage indicaties worden geplaatst. Het is goed bevallen niet overal 'ja' op te zeggen. Bij consultants hebben we aangegeven evaluaties bij ons op het erf te houden, omdat die tijd niet aan ons wordt betaald en we er wel veel tijd mee kwijt zijn.

We hebben als ondersteunend netwerk Boer en zorg, vertrouwenspersonen, gedragsdeskundigen, korte lijnen met (sommige) andere hulpverleners (Autimaat, Sanet, Melody Psyicare), collega zorgboeren, intervisiegroep. Hier kunnen we prima mee uit de voeten en we hebben niet het idee dit aan te moeten vullen.

De klachtenprocedure en het privacyreglement worden rond mei op de websites gezet, want dat moet de websitebouwer doen, die een hoofdstuk 'kwaliteit' gaat toevoegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdwet	14	4	6	12
WMO	5	2	4	3
WLZ	6	-	1	5
Ambulante begeleiding	1	-	-	1
Zorgunit	1	4	3	2
Totaal	27	9	14	23

Redenen van uitstroom: verhuizing, verdwijning, andere plek, niet de juiste plek.
Bewonen van de zorgunit is sowieso tijdelijk.

We bieden dagbesteding, logeren in de weekenden en er zijn twee zorgunits waar mensen kunnen wonen die een zorgvraag hebben. Er is één deelnemer aan wie we nog ambulante (woon)begeleiding geven. De meeste deelnemers krijgen begeleiding groep. Er is één jonge deelnemer met alleen individuele begeleiding. Sommige deelnemers krijgen naast begeleiding groep nog een aantal uur individueel.

WLZ zorgwaarte: 3 t/m 5

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Hoewel er wel nog steeds nieuwe deelnemers worden aangemeld, komen er maar mondjesmaat ook nieuwe deelnemers bij. De reden is dat de deelnemers die worden aangemeld vaak snel overprikkeld zijn en niet of nauwelijks in een groep kunnen functioneren. Er wordt vaak geen passende indicatie gegeven: het wordt meestal 'begeleiding groep basis'. Hoewel we het toch in sommige gevallen nog willen proberen, gaat het vaak alsnog mis, doordat de benodigde individuele begeleiding niet gegeven kan worden. We zien dus wel wat er nodig is en zouden dit op zich kunnen bieden, maar daarvoor is geen financiële ruimte beschikbaar bij de overheid.

Een deel van de deelnemers die op dit moment komt, vraagt veel individuele begeleiding. We hebben veel opvang hierin kunnen bieden, omdat we veel kundige stagiaires hadden dit najaar, waardoor er meer één op één met deelnemers kon worden gewerkt door de professionals. Het aantal begeleiders is niet verminderd, maar het aantal deelnemers wel. Dit is natuurlijk geen structurele oplossing.

Het aanname beleid van nieuwe deelnemers is nu veel strenger, ook met het oog op het feit dat de al aanwezige deelnemers niet veel 'erbij' kunnen hebben. Daardoor neemt het totale aantal deelnemers nog steeds langzaam af.

De hoop is dat een grote instelling met meer (financiële) mogelijkheden een kans ziet om de zorgboerderij te laten doorgaan, zoals ze nu functioneert (kleinschalig, voor sommige deelnemers bijna als familie), omdat we wel degelijk veel voor mensen kunnen betekenen en mensen ook verbetering ervaren in hun zelfvertrouwen en levensomstandigheden.

3.3 Personeel

Het jaar begon met 6 werknemers, waarvan 1 nog maar één dag werkt en zich vooral richt op administratieve ondersteuning, 1 bezig was met een reïntegratie-traject. en 2 naast werken - vooral op zaterdag - nog bezig waren met een opleiding.

Uiteindelijk is de reïntegratie tijdelijk stopgezet en hebben de andere twee werknemers hun diploma gehaald en zijn elders aan het werk gegaan.

In de loop van het jaar zijn er gelukkig ook weer 2 werknemers bijgekomen, die alle twee nog in opleiding zijn, maar die wel goed in het team passen. Het team lijkt nu aan het eind van het jaar redelijk stabiel, maar het heeft wel voor onrust en spanning bij de deelnemers gezorgd dat er (weer) zoveel wisselingen zijn geweest.

In november/december is met alle werknemers en vrijwilligers een functioneringsgesprek gevoerd.

3.4 Stagiairs

In het begin van het jaar waren er 4 stagiaires, 1 vanuit een keuzevak zorg&welzijn van de middelbare school, 2 vanuit een MBO2 opleiding helpende zorg en welzijn en 1 vanuit een opleiding maatschappelijke zorg (niveau 3 en 4).

In het voorjaar kwam er een stagiaire diervverzorging MBO 3.

Deze stagiaires hebben hun stage afgesloten vlak voor de zomervakantie.

Na de zomer zijn we gestart met maar liefst 6 stagiaires, 1 die vorig schooljaar ook al stage liep (helpende zorg en welzijn), 1 vanuit de middelbare school, 1 voor een MBO1 opleiding assistent dienstverlening, 1 voor een MBO4 opleiding begeleider zorgboerderij en 2 vanuit de HAN, HBO social work en HBO logopedie, minor begeleiding autisme. In november is er nog een stagiair bijgekomen die een opleiding volgt tot pedagogisch educatief professional.

Afhankelijk van de opleiding waarvoor een stagiair komt stage lopen, is het takenpakket verschillend, zo zijn helpende dienstverlening en helpende zorg en welzijn vooral voor taken rondom de dagelijkse bezigheden (verzorgen van koffie en thee, stofzuigen, schoonmaken, helpen met diervverzorging indien nodig e.d.) en minder of niet met de begeleiding van de deelnemers. De taken van de stagiaires met een social work opleiding zijn vooral gericht op het helpen met de begeleiding van de deelnemers, meekijken en meedenken over deze begeleiding, werken aan schoolopdrachten gericht op begeleiding deelnemers.

Deze stagiaires krijgen hierin ook meer verantwoordelijkheden. (Zo is de stagiaire met een minor autisme bv heel gericht met één deelnemer met autisme bezig).

De stagiair vanuit de middelbare school heeft zich vooral op het onderhoud van het groen op het erf gestort.

De stagiaires worden begeleid door een vaste medewerker, die overlegt over de schoolopdrachten en het contact heeft met de school. Ook voert deze medewerker voortgangsgesprekken over de stage. Op de achtergrond is de zorgboerin hier ook bij betrokken. Indien nodig vallen we voor elkaar in als gesprekken op voor de begeleider onhandige tijden worden gepland. Van de gesprekken worden aantekeningen gemaakt waar alle begeleiders bij kunnen..

Elke maand wordt de voortgang van alle stagiaires besproken in het begeleidersoverleg.

3.5 Vrijwilligers

Aan het begin van het jaar waren er 2 vrijwilligers die beide al jaren werkzaam zijn op de Bult, Beiden zijn gepensioneerd, één heeft altijd in de zorg gewerkt en helpt met een stukje begeleiding van de deelnemers - zij komt één dag in de week - en de ander is gastvrouw en verzorgt koffie en thee, de lunch en nog allerhande klusjes die nodig zijn. (Denk aan een keer schoonmaken van de koelkast of de keukenkastjes, uitzoeken van bonnetjes, een boodschap e.d.) Zij komt 2 dagen in de week.

Na de zomer is een oud-deelnemer begonnen als vrijwilligster. Zij heeft de opleiding dierverzorging voor de zomer afgerond (waarbij een samenwerking was tussen de school en de Bult) en wilde graag nog af en toe voor de dieren komen zorgen. Zij komt 2 dagen in de week.

Met alle vrijwilligers is één maal per jaar een evaluatiegesprek. Indien nodig vinden tussendoor gesprekken plaats.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het team lijkt nu aan het eind van het jaar stabiel en heeft voldoende ervaring en kunde in huis om de deelnemers te begeleiden. De 2 medewerkers die nog in opleiding zijn kunnen uiteraard nog niet alleen op de groep staan, maar dit is goed op te vangen. De verschillende medewerkers hebben hun eigen kwaliteiten die elkaar op een mooie manier aanvullen, waardoor er een breed kennis- en ervaringsgebied is waar we uit kunnen putten. Ook is het mogelijk om deelnemers te laten begeleiden door de medewerker die het beste bij hen aansluit.

We kunnen geen deelnemers in de zorgunits plaatsen met psychiatrische problematiek, omdat we geen sociaal psychiatrisch verpleegkundigen in dienst hebben. Dat gaan we ook niet specifiek doen en we beperken ons daarmee in de doelgroep.

Dat we het schooljaar begonnen met zoveel stagiaires is heel fijn. Vooral de stagiaires vanuit social work kunnen echt bijdragen aan de begeleiding van de deelnemers. Het mooie is dat wij van hen leren en zij van ons. De afgelopen jaren hebben we gemerkt met de hoeveel stagiaires die we hebben, de begeleiding waar te kunnen maken. Zonder stagiaires komen we handen te kort, ondanks dat we (gezien het aantal deelnemers) (te) veel begeleiders hebben. We zijn blij met de hulp en kennis die stagiaires met zich mee brengen.

Uit allerlei gesprekken is naar voren gekomen dat de zorgboerin wat vaker gesprekjes wil hebben met de begeleiders buiten de begeleidersoverleggen om, aan de hand van een format waarin vaste punten naar voren komen. Het gaat om items zoals: hoe zit de begeleider er bij, bespreken van de deelnemers waarvan men persoonlijk begeleider is, werkdruk etc. Dit doen we minimaal één keer per maand en op aanvraag van de medewerker of zorgboerin vaker. Meer actiepunten hoeven we niet in te zetten, omdat iets meteen wordt aangepakt en uitgewerkt en er niets is blijven liggen.

De meest neutrale begeleider ondersteunt de deelnemersraad, omdat het anders te weinig van de grond komt.

We werken graag met vrijwilligers, hoewel we ze niet actief werven. Het blijft belangrijk hen te betrekken bij teamuitjes en hen te horen door middel van deelname aan de deelnemersraad.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

We hebben eenmaal per maand een begeleidersoverleg, waarbij ook intervisie en reflectie aan de orde komt. Vorig jaar kwamen we op 11 bijeenkomsten.

Het hele team + stagiaires en vrijwilligers die dat willen hebben een cursusdag emotionele ontwikkeling verstandelijk beperkten en de SEO gevolgd door VGGNET. Dit was een zeer inspirerende dag waarin we veel nieuwe kennis hebben opgedaan rondom inzicht in en het begeleiden van deelnemers met een lichte verstandelijke beperking. Vanuit deze nieuwe inzichten is er meer begrip voor het functioneren van mensen met een LVB en ook meer herkenning van de problemen waar zij tegenaan lopen. Het heeft ons aanknopingspunten gegeven beter te begeleiden.

De zorgboerin doet intervisie met 6 andere zorgboeren of hun medewerkers, minimaal zes keer per jaar. Daarnaast worden regiodagen of bijeenkomsten gevolgd van de Achterhoek en IJsselland binnen Coöperatie Boer en Zorg, waar we andere zorgboeren treffen en items bespreken die ons allen aangaan. Bij de Vereniging voor Zorgboeren worden bijeenkomsten gevolgd of nemen we bij elkaar een 'kijkje in de keuken'.

Steeds vaker volgen we webinars of congresdagen via internet. We kunnen toch onze vragen stellen per chat, of direct via de microfoon en zo kunnen we alle onderdelen volgen, terwijl bij een bijeenkomst niet alles kan worden gevolgd. Een dag zelf aanwezig zijn is echter wel weer leuk door de contacten die kunnen worden gelegd en je in de watten gelegd voelen. Ook zijn er altijd wel boekenstandjes en gaan we nooit met lege handen naar huis.

Webinars en congressen die we hebben gevolgd zijn: RI&E, inzetbaarheid op doktersrecept, oplossingsgericht werken, naar een ecosysteem voor mentale gezondheid.

Dit jaar zijn we ook weer naar de inspiratiedag geweest van het uwv, waar we kennismaakten met het swlo orkest uit Doetinchem waar de zorgboeren in mee zijn gaan spelen. Het betreft een ontwikkelingsorkest waar een ieder komt om iets te leren en waar je een instrument gaat bespelen dat je nog niet kunt bespelen. We zullen meerdere deelnemers doorverwijzen naar dit orkest.

Het hele team heeft op 14 oktober BHV training gevolgd en behaald. (totaal 7 medewerkers + een oud medewerker). Dit doen we jaarlijks.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het komende jaar willen we in ieder geval de volgende webinars en trainingen doen: emotie-eten, jaarverslag schrijven, geweldloze communicatie, emotiecoaching voor kind en gezin, overprikkeling, psychisch geweld tussen meiden.

Ook bekijken we films over bijvoorbeeld anorexia, nah en lezen we boeken over onderwerpen zoals hoog sensitiviteit, emotionele ontwikkeling verstandelijk gehandicapten. Voor het hele team willen we de training 'werken met het vlaggensysteem' volgen.

Uiteraard volgen we weer met het hele team BHV-training.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Met de aanwinst van twee beroepskrachten met ervaringsdeskundigheid hebben we een compleet team om deelnemers met allerlei problematieken van allerlei leeftijden te helpen. Omdat de problematieken van de deelnemers nogal verschillen en we van veel basisproblematieken weten hoe we er mee om moeten gaan, vullen we niet helemaal van tevoren in welke scholing we willen doen. Vaak komen de mooiste trainingen op ons pad door goed rond te blijven kijken. We zijn gretig in het volgen van trainingen om zelf te verbeteren. We zijn er niet bang voor te weinig te doen op dit gebied. Jaarlijks doen we de bhv. We worden hiervoor vanzelf uitgenodigd door Medprevent. Het komende jaar willen we graag iets doen met het vlaggensysteem.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Voor elke deelnemer wordt bij start een zorgplan opgesteld met daarin de doelen die zijn aangegeven bij de intake (door de deelnemer zelf of door ouders/vertegenwoordigers). Deze doelen worden na een proefperiode van 2 maanden geëvalueerd.

Het komt wel voor dat deze doelen te algemeen of te groot zijn gesteld en dat ze - nu we de deelnemer beter hebben leren kennen - moeten worden bijgesteld. Er wordt dan een nieuw zorgplan gemaakt met de aangepaste doelen. Vaak passen deze doelen dan veel beter bij de mogelijkheden van de deelnemer en kunnen we hiermee voor een jaar aan de slag.

Minstens 1 maal per jaar, maar vaker 2 keer, wordt er een evaluatie gehouden over het zorgplan. Als het nodig is kunnen de doelen weer worden aangepast of bijgesteld, maar dan gaat het vaak om fijnslijpen en niet om grote aanpassingen. Het vaakst worden doelen van de jeugdige deelnemers aangepast, zij zijn over het algemeen ook meer in ontwikkeling en hun doelen zijn gericht op stapjes maken.

Veel doelen van WLZ of WMO deelnemers zijn algemener of hebben een blijvende geldigheid (zoals 'heeft beweging' of 'komt op de afgesproken tijd naar de boerderij').

We gebruiken meestal de vragenlijst evaluatiegesprek uit ONS (verplicht) waarin alle items die moeten worden bevraagd aan bod komen, zoals wat goed gaat, wat men anders wenst, wat men nog wil leren. Ook wordt bekeken welke stappen gezet zijn in de gestelde doelen en of de begeleiding van deze doelen passend is of op een andere manier moet.

Elke 2 maanden staan we sowieso stil bij de doelen van alle deelnemers: waar staan ze nu, zijn er stapjes gezet, is het doel te hoog gegrepen of te groot, moet er een nieuw stapje komen en is wat we merken aanleiding om een evaluatie in te plannen.

De trend is dat stapjes die worden gezet meestal klein zijn, nieuwe dingen of nieuw gedrag leren kost nu eenmaal tijd en al helemaal bij onze doelgroep.

Bij een evaluatie wordt gekeken wat goed gaat bij de begeleiding van de deelnemer, welke activiteiten goed gaan, of de deelnemer zich veilig voelt en gehoord en gezien, wat hij of zij anders zou willen en graag zou willen leren. Voor jonge kinderen hebben we een apart vragenlijstje gemaakt, 'mijn plan', waarbij ze op een laagdrempelige manier hierover mee kunnen denken en praten.

Verder worden de doelen geëvalueerd en worden afspraken gemaakt of deze nog passend zijn of aangepast moeten worden. Ook kunnen er nieuwe doelen worden vastgesteld.

Tenslotte geeft de deelnemer (of de vertegenwoordiger) een cijfer voor de zorg en wordt een nieuwe datum gepland voor een vervolgevaluatie.

De deelnemer of vertegenwoordiger krijgt een uitwerking van de evaluatie - dit kan op papier of digitaal via caren - en een nieuw zorgplan.

Het hele proces van evalueren verloopt volgens de norm.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Over het algemeen bevalt de manier van evalueren goed en geeft het een goede reflectie van de geleverde zorg en welke stapjes gemaakt zijn binnen de doelen. Doelen worden zoveel mogelijk SMART geformuleerd, waardoor ook goed zichtbaar is welke vooruitgang er is bereikt.

We merken wel dat stapjes altijd heel klein zijn en dat doelen soms langere tijd geldig zijn. Daarom is de T uit SMART meestal minder aan de orde.

Omdat de meeste aanpassingen aan doelen vaak vooral plaatsvinden op de doelen van de intake (die minder vaak SMART en vaker algemeen zijn gesteld) willen we hier komend jaar meer aandacht aan schenken en bij een intake de doelen beter proberen te specificeren.

5.3 Inspraakmomenten

In het begin van het jaar laten we iedereen wensen invullen voor het komende jaar en hangen we dat in de wensenboom. Dat deden we tijdens de nieuwjaarsborrel op 18 januari. We zijn begonnen met een aantal keren ouders uit te nodigen om een uur eerder te komen op de zondagen van het logeerweekend om zaken te bespreken, 16 maart de eerste keer. Het nadeel is dat niet alle ouders zo worden bereikt en ook de volwassen deelnemers niet. Ook blijkt dat ouders niet allemaal bereid zijn om een uurtje eerder te komen.

Dit is ook het probleem bij speciaal georganiseerde momenten voor inspraak: de meesten zitten totaal niet te wachten op weer een tijdstip om naar de Bult te komen naast al hun andere afspraken.

We zijn wel blij met een actieve deelnemersraad, via welke weg er ook inspraak komt. Ze zijn vijf keer bij elkaar gekomen. De notulen zijn niet altijd goed gemaakt.

Inspraak is ook mogelijk op de speciale familiedagen, zoals opa- & omadag (7 juni), gezinsdag (7 juli) en broertjes- & zusjesdag en vriendjes- en vriendinnetjesdag (6 september). Ervaring is dat ook ouders dan meestal meekomen, zodat het een goede gelegenheid is om vragen te stellen en naar de mensen te luisteren. Voor de voorjaarswandeling op 25 mei kwamen geen aanmeldingen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Inspraakmomenten blijken (en blijven) lastig te organiseren. Deelnemers en ook ouders/vertegenwoordigers zitten hier vaak helemaal niet op te wachten, terwijl vanuit de wet steeds meer eisen hieraan worden gesteld. Zelfs op georganiseerde momenten waarop veel deelnemers/ouders/vertegenwoordigers aanwezig zijn (speciale dagen zoals broertjes- en zusjes dag, de open dag of de nieuwjaarskoffie) is het lastig om inspraak te krijgen. Veel mensen vinden het best en als dat niet zo is horen we dat beslist buiten de inspraakmomenten om. Uiteraard nemen we dat altijd serieus en zullen we er over reflecteren en kijken of we dingen moeten veranderen. Dit komt in het begeleidersoverleg terug.

Het is fijn dat we nu een deelnemersraad hebben waarin deelnemers en ouders/vertegenwoordigers zitten. Hoewel de raad nog niet helemaal functioneert, zoals we zouden willen, is het wel een grote stap vooruit voor wat betreft inspraak en feedback. We zijn de raad dankbaar dat ze naar het tevredenheidsonderzoek hebben gekeken.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De deelnemersraad heeft zich gebogen over de tevredenheidslijst en deze aangepast. De resulterende lijst is in het najaar aan alle deelnemers uitgereikt en door zoveel mogelijk ingevuld. Van de volwassen deelnemers hebben 6 (van de 8) de lijst ingevuld. Van de kinderen hebben 11 (van de 12) de lijst ingevuld. Helpend hierbij was dat we de lijsten hadden klaarliggen en aanboden op het moment dat iemand aanwezig was.

Voor de meting hebben we de lijst gebruikt van de vereniging van zorgboeren oost gelderland, door de deelnemersraad herzien.

Gevraagd wordt hoe de zorg wordt ervaren, wat men van de activiteiten vindt, of de balans tussen inspanning en ontspanning goed is, of de begeleiding prettig is, of men zich gehoord en gezien voelt, hoe men de eigen rol op de boerderij ziet, hoe de samenwerking/omgang met andere deelnemers wordt ervaren, wat men bereikt met naar de boerderij komen en welk cijfer zorg, begeleiding en activiteiten krijgen. Daarnaast is er gelegenheid om opmerkingen te maken.

De volwassen deelnemers zijn over het algemeen heel positief en geven aan dat de boerderij belangrijk voor hen is. Vooral de begeleiding wordt als zeer positief en betrokken ervaren. De activiteiten worden over het algemeen ook goed gewaardeerd. De cijfers variëren van 6 tot 10.

De kinderen zijn over het algemeen ook heel positief, het meest over de begeleiding. De activiteiten worden ook gewaardeerd. De cijfers van de kinderen zijn meestal voldoende (6 - 10), maar een enkeling heeft een onvoldoende gegeven.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De deelnemers zijn tevreden en positief over de boerderij, dus we moeten niet te veel veranderen.

Volwassenen geven aan ook te zien dat de bureaucratie het verlenen van goede zorg in de weg kan staan.

Kinderen geven aan meer begeleiding te willen tijdens het vrije spel. We zorgen dat er altijd een begeleider bij hen in de buurt is. Maar ook dan blijft dat ingewikkeld, gezien het aantal begeleiders dat we kunnen inzetten, gezien de hoogte van de indicaties. Ook willen ze vaker en langer op hun telefoon, maar we hebben een goede reden om dit te beperken. De meesten moeten aan hun sociale vaardigheden werken en dat kan niet met een scherm in je hand, dus dat blijft zoals het is.

Uit de metingen en inspraakmomenten zijn niet meer punten naar voren gekomen dan we hebben genoemd. De punten die worden genoemd zijn niet nog anders in te vullen, zonder op individuele uren uit te komen en de ervaring heeft geleerd, dat deze niet worden afgegeven. Vandaar ons strenge aannamebeleid.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er is één duidelijk ongeval waarbij een deelnemer is gevallen en de pols heeft gebroken. De oorzaak hiervan is een combinatie van eigenwijsheid en gebrekkig materieel. Het gebrekkige materieel is verwijderd en met de deelnemer zijn afspraken gemaakt om vallen in de toekomst te voorkomen.

We gebruiken deze categorie ook om incidenten te vermelden die niet direct een ongeval zijn, maar die niet in één van de andere categorieën thuishoren. Zo heeft een deelnemer zich een tijd verstopt, waarna letterlijk iedereen een kwartier heeft gezocht. De deelnemer reageerde niet op roepen. We hebben de afspraak gemaakt dat je je mag terugtrekken als dat nodig is, als je dat maar laat weten. Niet reageren en mensen laten zoeken zal, als dat nogmaals gebeurt, resulteren in dat de deelnemer niet meer op de Bult kan komen.

Ook heeft deze deelnemer iets weggenomen wat niet van hem was. Naar aanleiding hiervan zijn afspraken gemaakt over ruimtes waar hij niet meer mag komen - zoals de omkleedzolder waar alle koffers liggen van logés - en dat hij een eigen plek krijgt waar hij zich kan omkleden en zijn spullen kan laten.

Van een aantal deelnemers is een fobo gemaakt naar aanleiding van gedrag dat als niet-normaal kan worden aangemerkt, maar wat een terugkerend gedrag is. Het gevaar bestaat dat het als 'normaal' gedrag gaat worden beschouwd voor deze deelnemer en dat er daardoor minder alert op wordt gereageerd en mogelijk niet de juiste zorg wordt gegeven of aangevraagd. Het fobo dient dan als mentale ondersteuning en herinnering dat bepaald gedrag, dat bij éénmalig voorkomen bij een deelnemer tot actieve reflectie en reactie leidt, bij veel voorkomen ook aandacht behoeft.

6.2 Medicatie

Het is één keer voorgekomen dat in hetzelfde logeerweekend twee avonden op rij de avondmedicatie van een deelnemer is vergeten. Het vergeten van deze medicatie heeft gevolgen voor de gemoedstoestand van de deelnemer en de medicijnspiegel in diens bloed en kan zeer verstorend werken.

We hebben een systeem om ons te helpen herinneren aan tijdstippen waarop medicatie moet worden ingenomen en door wie, nl herinneringskaartjes op het pictobord waar de dagstructuur op staat. Dit blijkt dus niet genoeg te zijn geweest.

Daarom hebben we op de koelkast een algemene herinnering opgehangen ('denk aan medicatie!'), omdat de meeste medicatie wordt ingenomen tijdens een maaltijd en we dan altijd in de koelkast moeten zijn.

6.3 Agressie

We hebben geen meldingen van fysieke agressie, maar wel van verbale agressie - voortkomend uit overprikkeling. De betreffende deelnemer kan deze richten op een ander of op zichzelf. Ook hier is sprake van terugkerend afwijkend gedrag, meer dan van een enkel incident.

Er staan gesprekken gepland over wat deze deelnemer nodig heeft om overprikkeling en de daaruit voortvloeiende verbale agressie zoveel mogelijk te voorkomen.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We hebben geen echt ernstige incidenten bij de hand gehad (gelukkig) afgelopen jaar. Toch is het goed om middels een fobo stil te staan bij sommige dingen die gebeuren. Met name dat je een fobo kan gebruiken om gedrag dat je intussen als 'normaal' bent gaan beschouwen bij een deelnemer weer even onder de loep kan leggen en er bij stil kan staan dat het geen normaal gedrag is, maar dat er vaak een zorgvraag onder ligt.

Het kan ook helpen om met een scherpe blik op de omgeving te blijven kijken: wat kan gevaar opleveren, wat kan door deelnemers misbruikt worden, waar moet meer toezicht zijn e.d.

Tijdens een begeleidersoverleg worden de fobo's dan gebruikt om met z'n allen naar verbeterpunten te kijken.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Er zijn veel actiepunten afgehandeld en er zijn altijd weer actiepunten voor het komende jaar. Aan de acties die open staan, werken we met plezier om actueel te zijn en te blijven verbeteren. Soms komen er andere zaken tussendoor, waardoor data verschuiven, maar de ervaring is dat op enig moment de acties afgerond kunnen worden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar gaan er heel anders uitzien, dan we hadden kunnen bedenken vóóordat het besluit viel de zorgboerderij te verkopen. De zorgboeren kijken nu twee jaar vooruit en de zorginstelling die de zorgboerderij overneemt zal zelf invulling moeten gaan geven aan de doelstellingen voor de zorgboerderij.

Met veel zorg proberen we voor alle deelnemers alles zo normaal mogelijk door te laten gaan, zowel voor bewoners, logés als deelnemers die voor dagbesteding komen. In het jaar 2027 komen er waarschijnlijk meer veranderingen voor hen en we blijven samen kijken wat het beste is voor onze deelnemers om te doen; blijven of elders naartoe gaan. Ook met veel zorg proberen we begeleiders te laten werken op de Bult. Maar wellicht worden samen andere keuzes gemaakt.

De komende tijd zal alles in het teken staan van een goede overname, maar ook de kwaliteit blijven bieden aan onze deelnemers. Daar gaan we onze handen vol aan hebben.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De website moet het komende jaar worden vernieuwd. We voldoen nog niet aan de eis hoe met cookies omgegaan moet worden. De website bouwer zal daarbij helpen. We blijven doorgaan met opruimen, de noodzaak is nu nog meer aanwezig. Van boven naar beneden zullen we alle ruimtes doorlopen. Tevens kunnen we dan ontspullen. Aan een aantal klussen waren we nog niet toegekomen, maar hopelijk volgend jaar wel: schutting voor containers, de bijkeuken verder opknappen, de keuken opknappen. Druk gaan we worden met allerlei zaken uitzoeken en doen die nodig zijn om de zorgboerderij goed achter te laten en zelf geschikte woonruimte te vinden en in te richten (contacten met notaris, bank, makelaars gemeente en de partij die voornemens is over te nemen etc).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

- * gesprekken met deelnemers en transparantie in alles
- * gesprekken met begeleiders en transparantie in alles
- * gesprekken met de overnemende partij, gemeente, makelaar, notaris, bank etc

Van alle acties die nodig zijn wat betreft de overname van de zorgboerderij, worden geen actiepunten en plan van aanpak gemaakt. Er is geen tijd aan te stellen. De komende anderhalf jaar weten we wel welk doel we willen bereiken en hoe we daar willen komen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [op](#) [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)

cliëntenraad compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We zijn compleet met 5 personen en hebben gedurende het jaar een aantal bijeenkomsten gehad.

zorgaanbiedersportaal uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We doen mee aan een zorgaanbiedersportaal, maar hadden niet in de gaten al mee te doen, waardoor het actiepoint bleef staan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dat gaat vandaag gebeuren.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

In het jaarverslag 2023 heeft u het verbeterplan seksueel grensoverschrijdend gedrag bijgevoegd. Beschrijf in JV 2024 bij 7.7 hoe u het verbeterplan heeft uitgevoerd, wat gaat goed, wat heeft aandacht nodig.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

uitvoering wensboom

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

uitvoering wensboom

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

cliëntenraad compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

Vraag van alle deelnemers een actueel medicatieoverzicht op

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

plan evaluatie samenwerking(spartners)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Februari 2025 is het document aangepast

Voortgang actielijst, openstaande acties

met websitebouwer website herinrichten met het juiste cookiesbeleid

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

gasslang kooktoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

legionellacheck**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**schutting voor containers maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**bijkeuken opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**ehak****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**keuken opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**plan evaluatie samenwerking(spartners)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**werken aan de wensenboom****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

check noodplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**handboeken actueel maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**controle skelters en fietsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**dossiers nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**opruimen en ontspullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2027**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027**Geldt voor locatie(s):** Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2028
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2029
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Klussenbord. Nelke of Harriët

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controleer of u met vergunning in het zorgaanbiedersportaal staat; zie voor details hierover nieuwsbrief 'Kwaliteit in landbouw & zorg | laat je zien', nr 72 dd. 12 december 2025.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorg in doucheruimte nabij logeer slaapruijme dat 'riollucht' permanent wordt opgeheven.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er is een overzicht gemaakt met plekken waar riollucht zou kunnen ontstaan. Wekelijks wordt bij activiteiten opgenomen op de donderdag deze plekken door te spoelen.

Voeg print screen van aangetoonde meldplicht (zorgaanbiedersportaal.nl) toe aan paragraaf 6.4.4.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Upload een geldige RI&E rapportage en Plan van Aanpak bij paragraaf 6.7.3. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

- zorg er voor dat van alle deelnemers conform werkbeschrijving format een persoonlijke risico inventarisatie wordt opgesteld en onderhouden. - zorg er voor dat van alle deelnemers conform werkbeschrijving format een Zorgovereenkomst wordt opgesteld en door alle betrokkenen wordt ondertekend.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Voor alle deelnemers waarvan er nog geen handtekening was, zijn de documenten geprint en voorgelegd ter ondertekening. Drie deelnemers zijn er nog niet geweest en dat wordt komende week afgehandeld.

Zorg voor een actuele en juiste beschrijving van de bedrijfsactiviteiten in de KvK registratie.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

info kvk actueel

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Verifieer bij tussenpersoon (brand)verzekering of er in de keuken een rookmelder en brandblusser zijn vereist.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De verzekeraar laat dit over aan het bedrijf dat bmi plaatst. In het verleden heeft hier geen melders gehangen. Voor de zekerheid plaatsen we een rookmelder. Er hangt een brandblusser. (er komt een F blusser, die we nog niet hadden).

Zorgboer is gecertificeerd om zelfstandig NEN 3140 keuring uit te voeren: zorg er voor dat aantoonbaar is welke apparaten op welke datum zijn gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Orde, netheid en veilige opslag van gereedschap en toebehoren is niet goed verzord. Zorg op korte termijn voor een opgeruimde werkplaats. Voer deze actie uit in combinatie met NEN 3140 keuring van elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De werkplaats is volledig uitgepakt en we zijn langzamerhand bezig met alles geordend weg te leggen. De elektrische apparaten liggen achter slot en grendel.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Op 20/2 is de dierenarts geweest. We wachten op de uitslag...

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026