

Jaarverslag
januari - december

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Locatienummer: 103



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	53
9 Doelstellingen	70
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	71
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	71
9.3 Plan van aanpak	71
Overzicht van bijlagen	72

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9159028

Website: <http://www.zorgboerderijdebult.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We hebben een jaar van hard werken achter de rug, waarin we helaas toch veel achterstand hebben opgelopen. Er zijn drie nieuwe medewerkers komen werken, waarvan ook wat boventallig. Dit heeft er echter nog niet voor gezorgd dat we bijvoorbeeld van alle deelnemers actuele zorgplannen hebben. Waarvan we andere jaren dachten veel tijd kwijt te zijn aan regels, werk wat door anderen niet of niet goed wordt gedaan, hebben we hier nu aantoonbare bewijzen voor. Door alles wat van ons op regelgebied wordt verwacht en wat dat aan administratie met zich meebrengt en door veranderingen van werkwijzen van bijvoorbeeld gemeenten die ons extra werk bezorgen, dreigt steeds meer de zorg voor de deelnemers in de knel te komen. We maken ons hier zorgen over. Het afgelopen jaar is voor ons aangetoond dat ook onze samenwerkende partners hieraan zullen moeten meewerken om het tij te keren.

We zouden graag werken op de manier zoals Martine Delfos de meeste problemen met de moeilijkste mensen kan oplossen: een goede bejegening, tijd nemen, de juiste vragen stellen, mensen helpen met boerenverstand, met een vriendelijk gevoel naar de ander, met voelen en kijken, door persoonlijk te blijven, door sorry kunnen zeggen, door toe te geven dat we iets verkeerd hebben gedaan, door mee te gaan met de ander, tederheid, liefde, mededogen, respect, aardig zijn, luisteren, aan te sluiten, de ander rustig te maken door contact zodat hij weer aan het denken komt, uit te gaan van gelijkwaardigheid, aan te sluiten bij de pijn, beschikbaar te zijn als er iets is, met intuïtie, door te luisteren naar jezelf en de ander, door aan de ander of zijn problemen te denken zonder dat daarom is gevraagd. Met als uitgangspunt: de mens waar het om draait, weet het altijd beter. Mensen goed helpen gaat bijna altijd tegen protocollen in. We wensen iedereen toe om tot een mooiere hulpverlening en wereld te komen. Daarbij kunnen wij helpen door mensen zichzelf te laten verdragen en te verbinden met andere mensen. Hierbij hebben we tijd voor de deelnemers nodig en geen overvloedige ballast. Anderen kunnen ons helpen door niet te dreigen, want daar worden we bang van en dan kunnen we niet meer voor mensen zorgen. Wij willen blijven vechten voor mensen, die het zelf niet kunnen en wij durven te staan voor onze deelnemers. Wij zetten onze deelnemers centraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Al bijna 40 jaar is zorg- en recreatieboerderij de Bult een woon- en werkgemeenschap. In de afgelopen decennia verbleven er in totaal zo'n 35 pleegkinderen op de Bult. Later werden volwassenen opgevangen voor dagbesteding en konden jongeren en volwassenen terecht op kamers, waarbij ze begeleiding kregen. Ook op de svr camping en andere gastenverblijven kwamen steeds meer gasten met een zorgvraag. Momenteel bieden we dagbesteding, sociale activering, logeren (alle weekenden), kortverblijf, ambulante zorg, respijtzorg, maar ook beschermd wonen voor verschillende doelgroepen en leeftijden. Ook bij de recreatie zijn zorgvragers welkom. Er werken 6 beroepskrachten en zo'n 10 vrijwilligers. We bieden alle dagen van de week zorg. Per dag kunnen acht deelnemers terecht met verschillende problematieken en leeftijden; een mix, ook van licht en zwaar. We hebben een open karakter, bieden maatwerk en deelnemers ervaren een huiselijke sfeer. De lijnen zijn horizontaal en kort. Er gaat veel in overleg tussen medewerkers en deelnemers.

Onze missie is dat bij het begeleiden van de deelnemer betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal staan. Er is een houding van algemene zorg en persoonlijke aandacht. Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen. Daar waar iemand zich goed (bij) voelt, kan hij zo optimaal mogelijk presteren. De zorgboer, begeleiders, vrijwilligers en de deelnemers werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten of kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat nieuwe dingen geleerd kunnen worden. De werkzaamheden zijn actief, doelgericht en zinvol. We zijn van mening dat deelnemers uit verschillende leeftijdscategorieën en met verschillende problematieken prima samen kunnen werken en wij vinden dat het een meerwaarde heeft niet alleen mensen uit dezelfde leeftijdscategorie of met dezelfde problematiek samen te laten werken. Men kan van elkaar leren.

Het gaat er bij de zorg in ieder geval om dat de mensen kunnen genieten van de sfeer en de ruimte, het contact met dieren, het bezig te zijn in het groen, om te werken in het kader van een leer, werk- of re-integratie traject en/of wonen. Er is veel ruimte voor een persoonlijke benadering, die afgestemd is op de mogelijkheden van een ieder; uitgaan van de eigen krachten.

Sterke kanten van de begeleiding op de Bult zijn: het samenwerken en overleggen met andere zorgaanbieders, deelnemers letterlijk en figuurlijk de ruimte geven, de combinatie wonen en werken aanbieden en veel verschillende werkzaamheden en vrijetijdsinvulling bieden op een open erf in een toch beschermde (woon)omgeving (klussen die bij de boerderij horen, plattelandswinkel, het werken met de dieren,

vriendentuin, hondenclub, recreatie met bijvoorbeeld bed and breakfast, kamperen, dagactiviteiten zoals boerengolf, klootschieten, levend ganzenbord, rustpunt).

Gezien onze missie dat verschillende doelgroepen van elkaar kunnen leren, liggen er nieuwe uitdagingen en creëren we kansen door nieuwe doelgroepen toe te voegen of samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere sociaal maatschappelijke projecten.

Zo zien we mogelijkheden en kansen in de toekomst voor vluchtelingen of andere doelgroepen (bijvoorbeeld langdurig werkelozen) iets te betekenen. In het kader van het verkrijgen van dagritme en werkervaringen liggen hier mooie werkzaamheden en mogelijkheden op de Bult.

We merken ook dat er het afgelopen jaar steeds meer vraag komt naar tijdelijke opvang voor uitgevallen schoolgangers in afwachting van hun nieuwe school en zijn we ons aan het oriënteren naar hoe we bij blijven qua schoolwerk kunnen integreren in de dagstructuur op de boerderij.

Een mooi voorbeeld van een maatschappelijke samenwerking die we al zijn aangegaan is ons werk voor de Vriendentuin. Met 12 zorgboeren in de Achterhoek verzorgen we de groente, aardappelen, fruit en eieren voor de voedselbanken in de Achterhoek. Momenteel werken we samen met de stadskamer Doetinchem, een voorliggende voorziening en Elver. Zij verpakken voor ons de groenten, omdat we daar zelf de tijd en/of mankracht niet voor hebben in de oogsttijd. We halen de stad naar het platteland en het platteland naar de stad. Voor gemeenten liggen er kansen gebruik te maken van de plekken op de zorgboerderij om mensen weer arbeidsritme op te laten doen in een plezierige omgeving. Er zijn rondom de vriendentuinen van allerlei ideeën die werkzaamheden opleveren, zinvolle daginvulling voor menig een met een sociale inslag: voedsel voor de voedselbanken.

Ook gaan we zo nu en dan met onze dieren op stap om in de grote instellingen de bewoners en bezoekers met dieren te laten knuffelen, zoals bij verpleeghuis den Ooiman en het zorghotel in Laag-Keppel.

We willen graag vanuit De Bult open blijven staan om dit soort samenwerkingen aan te gaan waarbij er een win-win situatie ontstaat voor iedereen. Daar waar mogelijk haken we aan bij bestaande of nieuw te ontwikkelen projecten.

Kernwoorden die bij ons passen zijn: gemoedelijk, betrokken, gezellig, deskundig, professioneel, kleinschaligheid, diversiteit, afwisseling, gericht op ontwikkelingsmogelijkheden, je mag er zijn zoals je bent, het positieve in iets zien, uitgaan van mogelijkheden, kindvriendelijk.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

In 2018 hebben we drie nieuwe mensen aangenomen. Deze mensen hebben we ingewerkt. We hebben ervaren dat dit tijd kost. Blij zijn we wel met dit begeleidingsteam. Het dierenverblijf is opgeknapt. De asbestplaten zijn er af gehaald en de lage kant is verhoogd, waardoor we niet meer gebukt hoeven te lopen. De hekwerken binnenin zijn weer geveerd. Alleen windbreekzeil moet nog worden aangebracht. Het heeft ons veel frustratie gekost dat de timmerman tegen de afspraken in zó lang over deze klus heeft gedaan, terwijl het dé plek is waar we met deelnemers werken. De gastenbadkamer is compleet nieuw geworden. De kinderen van het logeren gaan er graag in bad als het bubbelbad niet beschikbaar is in het zorggebouw. We kregen veel kinderen voor de zomervakantie die (nog) niet naar school konden. Voor het logeren kregen we dusdanig veel aanvragen dat we drie weekenden in de maand logeren hadden met 8 tot 10 kinderen. Volgend jaar gaan we daarom elk weekend logeren aanbieden. We hebben besloten kleinschalig te blijven en ondanks de ruimte die we wel hebben, blijven we één logeergroep draaien met acht deelnemers. Enorm veel tijd waren we kwijt aan zaken regelen en herstellen die anderen niet goed hadden uitgevoerd. Aantoonbaar hebben we nu hoeveel geld en tijd ons dat heeft gekost. Er zijn veel nieuwe deelnemers gekomen en het is ons hierdoor en door snelle plaatsingen niet gelukt alle zorgplannen klaar te hebben. We hebben daarom ons planbord weer in ere hersteld om dagelijks zichtbaar te hebben welke evaluaties moeten plaats vinden en of ze al uitgewerkt zijn en ondertekend in de dossiers zitten. Er kwamen veel zaken op ons af waarmee we veel tijd kwijt waren, zoals het herschrijven van de meldcode, het kwaliteitssysteem compleet omzetten in een nu zeer goed te hanteren kwaliteitsapp waar we blij mee zijn en de in te voeren AVG regels. In augustus hebben we de gebouwen overgenomen van de ouders van Harriët, die ook nog op het erf wonen. We werken met een pachtcontract voor de gronden. Momenteel is het financieel niet haalbaar de grond te kopen. Er is een nieuwe kerststal gemaakt die kan blijven staan. Zo hebben we het afgelopen jaar weer hard gewerkt, maar zijn er ook weer zaken blijven liggen. Dit jaar hebben we helaas niet zo veel tijd gehad om naar congressen te gaan en om cursussen te volgen. Dat proberen we volgend jaar weer goed te maken.

Gemeente

Het afgelopen jaar hebben we aanbesteding gedaan bij de achterhoekse gemeenten en bij Midden IJssel een Oost Veluwe. De contractbeheerder van de achterhoek kwam op bezoek en nam onverwacht een collega mee die ingewerkt moest worden en een persoon die, zoals achteraf bleek, een toezichthouder wmo is. We zouden het GGD rapport bespreken dat in 2016 is gemaakt. Tijdens het bezoek echter, was met name de toezichthouder aan het woord. Met haar hebben we in januari 2019 een andere afspraak gemaakt om alles goed door te nemen. Het GGD rapport is niet meer besproken. We wilden graag weten welke opmerkingen de GGD naar de gemeente toe had, want tijdens de controle kwam voortdurend naar voren dat de gemeente tekort schoot. Wij hadden 2 puntjes, die binnen 2 weken waren opgelost. Het is echter nergens terug te vinden aan welke punten de gemeente moet werken. In ons rapport was dat niet opgenomen. Er blijkt alleen maar een jaarlijks rapport naar de gemeente te gaan met alle punten die de GGD zijn opgevallen van controles met aanbieders gedurende het gehele jaar. In dit verslag, zo is nagezocht, is absoluut niet terug te vinden met welke punten de gemeente aan de slag moet die bij onze controle naar voren zijn gekomen. Jammer, dit is een gemiste kans. Het wmo rapportje dat begin januari 2019 werd gemaakt naar aanleiding van een bezoek van 10.30 uur tot 15.30 uur waarbij de toezichthouder sprak met jonge en volwassen deelnemers, gesprekken had met twee begeleiders, de lunch en de pauze meemaakte, leverde op dat er een verslag werd geschreven over de regels omtrent de jeugd. De volwassen deelnemer en zijn belevingen en ervaringen stonden absoluut niet centraal. Als we kijken naar de kwaliteitskaders, kwam daarin van de volwassen deelnemers niets terug. Dit vinden we jammer en ook een gemiste kans. Wat we niet goed begrijpen is dat de achterhoekse gemeenten vanaf 2019 als eis stellen dat hbo'ers jeugd moeten begeleiden, maar dat de vergoedingen die we voor jeugdige deelnemers krijgen niet mee omhoog gaan. Ook wordt bij het berekenen van een vergoeding uitgegaan van het feit dat het dagdeel vol zit met deelnemers. Dat is met jeugdigen bijna nooit het geval. Ze komen pas als de school uit is en dan ook nog op allemaal verschillende tijden. Hierover zijn we het gesprek aangegaan met de contractmanager.

We hebben veel deelnemers via Midden IJssel en Oost Veluwe gekregen. Een zorgboerderij in Wichmond moest dicht en een instelling voor jeugdggz in Zutphen functioneert niet naar behoren, waardoor wij veel aanmeldingen kregen. Dat is fijn, maar we moeten ook onze grenzen bewaken wat betreft de moeilijkheidsgraad van de deelnemers. Het gehele jaar door hebben we geprobeerd met consultants afspraken te

maken over de indicaties die niet goed zijn. Dat bood te weinig soelaas en daarom hebben we begin 2019 contractmanagers en teamleiders uitgenodigd van de gemeente Zutphen en Brummen. We merkten direct effect door indicaties die eerder niet of verkeerd kwamen werden hersteld of werden afgegeven. Er is afgesproken dat we vaker met elkaar om de tafel zullen zitten om problemen op te lossen.

Ook hebben we een stuk geschreven waarin wij hebben beschreven hoe we graag samen willen werken met de gemeenten. Daarin kwamen items naar voren zoals: we starten niet eerder met de hulp dan dat de (goede) indicatie via Vecozo ons heeft bereikt. Een bepaling van de gezinsvoogd is ook niet voldoende gebleken om de indicaties van de jeugdige snel af te geven. Geef geen dusdanige korte indicaties af dat de beginrapportage nog niet klaar is en de eindrapportage al gemaakt moet worden. Voor 9 dagen kunnen wij onmogelijk alle rapportage maken. Als dat wel wordt verwacht, kunnen we deelnemers met dusdanige indicaties niet meer opnemen; we zouden hiermee kosten maken in plaats van uit te kunnen komen met de vergoedingen. We willen graag tijdige uitspraken over al dan niet verlengen van een indicatie. De indicaties worden 'te eng' gemaakt. Er is geen ruimte evaluaties te declareren of om van een weekend twee dagdelen te maken, omdat dagdelen niet zijn geïndiceerd. Ook gaat blijken dat wij nu meer uren nodig hebben, dan we vorig jaar hebben geschreven. Kwam iemand in 2018 om 13.30 uur tot 19.00 uur, dan rekenden wij een dagdeel. Nu we van de gemeente in uren moeten rekenen, komen we met de dagdelen die geïndiceerd zijn niet meer uit. Steeds vaker kennen gemeentes meerdere codes aan deelnemers toe voor zorg. Dit is niet onbekend. Wat nu wel gebeurt, is dat er per code een beschikking aan wordt gehangen, waardoor wij het niet meer in één rooster krijgen. Van sommige deelnemers hebben we wel vier codes, dus ook vier roosters. Dit is bijzonder onprettig voor ons totaaloverzicht. We doen vier keer zo lang over het nazoeken, aanvullen en bijstellen van roosters. Het kan volgens ons niet simpel afgedaan worden met een opmerking van de gemeente dat we dit maar moeten laten aanpassen bij onze systeembeheerder. Het gaat notabene om een landelijk gebruikt cliëntenbeheersysteem. Dit is ons een doorn in het oog. Ook het feit dat in november dit al bij de gemeente is neergelegd en dat we in februari 2019 nog antwoord moeten krijgen voor de oplossing. We moeten constant achter zaken aan die we als vraag neerleggen bij de gemeente of het sociaal team. Daar moeten we vervolgens ook constant achteraan, want de antwoorden worden niet terug gegeven. Vaak verblijft het antwoord of de reactie. Voorbeelden: veilig thuis, teamleiders en consultants die geen antwoorden meer geven door niet te reageren (waarom is er een meldcode als de instanties zelf er niets mee doen), de vraag wordt neergelegd waarom de gemeente beschikkingen hangt aan codes en of dat niet anders kan, zodat wij niet zo administratief belast worden. Na twee maanden is het antwoord er nog niet. In juni 2018 is de vraag al neergelegd bij gemeenten om een bijeenkomst te organiseren (met gemeente, veilig thuis en inspectie) of iets te zeggen over het feit dat kinderen bij ons worden geplaatst waarbij we bij boosheid in moeten grijpen door hen vast te pakken. Dit mogen we niet. Hoe lossen we dit op, terwijl we wel deze kinderen hier hebben? We hebben alleen van de gemeente Brummen het juridische antwoord gehad. Verder heeft niemand gereageerd. Doordat gemeentes (sociale teams, consultants, voor elkaar teams etc) de indicaties niet goed afhandelen zijn wij genoodzaakt nu voor onszelf te kiezen, zelfs ten koste van de deelnemers. Dit vinden we vreselijk. Maar het wil zeggen dat we steeds vaker een ultimatum aan de datum zullen stellen. Wanneer de indicatie niet geregeld is, zullen we ook stoppen met de hulp aan een deelnemer die wel al bij ons komt (nog bij ons komt), maar waarbij de reactietijd van de gemeente niet meer bij de weg is. Er zijn indicaties (bij met name gemeenten zoals Brummen en Zutphen) die vanaf juli vorig jaar nog niet goed zijn geweest of zijn afgegeven, waar we hebben gevaren op de bepaling van de gezinsvoogd. Dit moet nog juist worden afgehandeld. Het gaat over maanden terug in 2018 na herhaaldelijke verzoeken dit goed voor elkaar te maken. We willen graag samenwerken met de gemeenten. Daarbij hoort een stuk vertrouwen in en op elkaar. Graag zien we dat ontstaan.

Coöperatie Boer en Zorg

Het afgelopen jaar stond in het teken van uitzoeken of we met het cliëntenbeheersysteem Qurentis verder willen gaan of met het programma ONS van Nedap. De coöperatie is overgestapt op het programma ONS. De afweging is ook begin 2019 nog moeilijk te maken. Ondertussen hebben we in januari wel de training van ONS gehad, maar wachten we nog steeds op antwoorden van de Coöperatie om de daadwerkelijke beslissing te kunnen nemen. Vooralsnog blijven we met Qurentis werken, omdat we niet overtuigd zijn geraakt van ONS. De coöperatie biedt leuke trainingen aan, zoals van Martine Delfos en het toedienen van medicatie, waar we graag gebruik van blijven maken. De coöperatie maakt het ons mogelijk deelnemers op te vangen uit de gemeenten waarmee we geen aanbesteding hebben gedaan. We hebben op dit moment vier deelnemers via Boer en Zorg op ons erf.

VZOG

De VZOG is niet zo actief, maar daar kan ik me alles bij voorstellen. De zorgboeren zijn wel actief, maar een ieder is ook druk met z'n eigen bedrijf. Zo is mij dat jaren terug ook gebleken toen ik een bestuursfunctie had. Daar waar nodig, komt de VZOG in actie. De vriendentuinen staan op een laag pitje en wijzelf zijn van plan het komende jaar daar weer actiever in te worden. Het project is te mooi om er niets mee te doen. De Bronckhorsterzorgboeren zijn samen niet actief, maar wel ieder voor zich. Daar waar nodig weten we elkaar te vinden. De studiegroep komt wat minder bij elkaar, omdat door allerlei redenen te veel afzeggingen zijn om bijeenkomsten door te laten gaan, maar daar blijf ik me nog wel voor inzetten om dat doorgang te laten vinden.

Samenwerking (instellingen)

Er komen nog twee deelnemers via de jeugdzorgboerderijen. De ervaringen met de samenwerking met Pactum zijn de laatste jaren minder goed geworden. Het is in de praktijk gebleken dat we veel zelf moeten doen. Het had voor ons juist een meerwaarde dat Pactum de rapportage doet en verantwoordelijkheden draagt. Voorheen kregen we ook deskundigheidsbevordering en was er sprake van ontmoeting tussen zorgboeren. Daarom was het prima dat we hiervoor minder geld krijgen. Echter, de laatste tijd worden moeilijke kinderen geplaatst, moeten we zelf de rapportage zo ongeveer doen (ook door ziekte van de werker) en krijgen we daarvoor 110 euro per etmaal. Dit dekt de kosten niet meer, daar we zelf ook veel energie moeten steken in zaken die zij horen op te pakken. Pactum moet uit een ander vaatje gaan tappen om de samenwerking voort te blijven zetten. We hebben een onderaannemerschap bij Zozijn voor één volwassen deelnemer in de dagbesteding. Zozijn besliste ééenzijdig dat dit jaar voor ons het geld omlaag zou gaan (vorig jaar ook al) voor deze deelnemer. Daarmee waren wij niet accoord, omdat er in de situatie niets is veranderd. De beslissing is teruggedraaid. De communicatie met de begeleiding van de groep is beter geworden. Met GGNET blijven we samenwerken zoals we dat voorheen ook deden en dat loopt prima.

Ondersteunend netwerk

We hebben een goed functionerend team en er zijn nauwelijks ziektemeldingen. Er zijn maar weinig medewerkers die een fulltimebaan hebben. Daardoor is het mogelijk gebruik te maken van de extra inzet van de parttime medewerkers, die (tijdelijk) meer willen werken. Alleen in de vakantietijd, wanneer medewerkers om de beurt op vakantie gaan, ontstaat er meer druk bij de medewerkers die niet op vakantie zijn. Als de druk te groot is, zetten we bekende ZZP'ers in, zoals de pleegzus van de zorgboerin en een nichtje van de zorgboerin. Indien nodig, kan er op korte termijn een vacature worden geplaatst en vervuld. Tot nu toe is de ervaring geweest, dat we daar voldoende sollicitanten voor kregen of in ieder geval geschikte medewerkers. Uit ons eigen netwerk hebben we tot nu toe de meeste aanvullingen van het team gekregen. We hebben het afgelopen jaar niet andere mensen hoeven in te zetten, dan uit ons eigen team, maar we hebben het afgelopen jaar wel drie mensen extra aangenomen, toen één begeleider een andere baan kreeg. De bereikbaarheid na 17.00 uur willen we het komende jaar beter regelen en dat niet alleen door Harriët laten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Daar waar we tegen problemen aanlopen, gaat de samenwerking met gemeenten minder lopen via de consultants en meer via contractmanagers en teamleiders. Het is niet effectief gebleken het met de consultants op te pakken. Het komende jaar zullen we de lijnen meer zoeken naar leidinggevend. We blijven contacten met de coöperatie Boer en Zorg continueren. Het brengt ons veel, evenals de contacten met de VZOG. We zijn tevreden met ons ondersteunende netwerk en weten tot nu toe de juiste mensen te benaderen om onze vragen beantwoord te krijgen.

Aan de doelstellingen voor het afgelopen jaar is goed gewerkt. Een aantal krijgen vervolg, maar de meesten zijn gehaald. De gastenbadkamer is compleet nieuw en ziet er zeer fraai uit. We zijn er trots op. Het dierenverblijf is klaar, al heeft dit naar onze smaak veel te lang geduurd. De hokken zijn verhoogd naar 2 meter hoog, er zijn nieuwe kippenrennen buiten geplaatst, de asbestplaten zijn verwijderd en er is windbreekzeil aangebracht. Enkele zitjes rondom het dierenverblijf maken het geheel compleet. Er is een schema gemaakt en het planbord is in ere hersteld om zorgplannen op tijd af te hebben. Dat is het afgelopen jaar nog niet gelukt, maar in 2019 zijn we 'bij'. Met de dossiers blijven we bezig om dat volgens de richtlijnen op orde te hebben. Een paar keer in het jaar is het nodig de dossiers weer te bekijken op volledigheid en volgens de regels werken. Daarom hebben we 4 momenten in het jaar gekozen om de dossiers langs te lopen om hier beter van gegarandeerd te zijn. Deze zijn in de actielijst opgenomen. Het medicatiebeleid is op punten aangepast en het klopt. Daar waar er veranderingen zijn of uitprobeersels van artsen met medicatie, moeten wij onze info weer aanpassen. Dit blijft een moeilijk punt, maar heeft onze grote aandacht. Er is één medewerker aangesteld die hiervoor met name verantwoordelijk is. We hebben besloten (mei 2019) met Qurentis verder te gaan en dat maakt dat we dit verder kunnen uitwerken en zullen moeten uitbreiden. Hier kunnen we inmiddels verder mee. Het medewerkersteam is uitgebreid met drie medewerkers. Het privacyreglement is aangepast. Daarmee is geen enkel doel blijven liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal volwassen deelnemers is iets afgenomen. Twee zorgunitbewoners zijn doorgestroomd. Eén van hen begeleiden we ambulant, nu hij zelfstandig woont. De ander is weer gaan samenwonen met haar partner en wordt door GGNET begeleid. Er zijn momenteel twee plekken voor de zorgunits en we hebben nog geen geschikte bewoners gevonden, maar nemen daar ook de tijd voor. Het is prima voor ons de deelnemer te begeleiden die langere tijd bij ons heeft gewoond. We doen geen andere begeleidingen ambulant, tenzij een deelnemer hier vertrekt en ons daar specifiek om vraagt en we mogelijkheden zien. Bewoners die er waren vielen onder de categorie psychiatrische aandoeningen (angststoornis met dbs via het amc begeleid) en verstandelijk gehandicapten.

Er zijn veel wisselingen bij de jonge deelnemers. Dat is gebruikelijk zien we door de jaren heen. Soms is het ook goed dat ze elders gaan kijken, zoals een jongen die acht jaar bij ons was geweest. Hij vond op de andere zorgboerderij niet wat hij wilde en wilde terugkeren. Dat hebben wij niet gedaan, omdat hij bij ons juist weg wilde omdat het allemaal zo hetzelfde bleef. Dat zou ook het geval zijn als hij terug zou komen en dat zou dan altijd tegenvallen. Hij zou niet vinden wat hij zocht. Ook gaven de deelnemers die bleven aan dat het wel heerlijk rustig was zonder hem. Ook daar hebben we naar geluisterd. Vergeleken met vorig jaar zijn er zo'n vijf jeugdige deelnemers meer. De problematieken zijn zwaar, zo ervaren we. We hebben vijf deelnemers met hechtingsproblematiek en daar willen we het vooralsnog bij laten om niet te veel druk op de groep te leggen. Er zijn zo'n 6 kinderen geweest in 2018 die kwamen, maar ook weer in dat jaar gingen. In de meeste gevallen moest er snel een oplossing zijn voor de vakantieperiode, maar kwamen ze daarna nog maar kort of niet meer terug.

Er waren nogal wat kinderen, met name autisten die middels een timeout gestopt moesten worden. Het was nodig hen vast te pakken, om in hun woede tot hen door te dringen. Dit probleem is juni 2018 bij de desbetreffende gemeenten waar deze kinderen vandaan kwamen kenbaar gemaakt. We stelden voor in gesprek te gaan met consultants, veilig thuis, inspectie jeugdzorg en collega zorgaanbieders om inhoudelijk hierover te praten. Gemeente Brummen heeft het juridische stuk uitgezocht en ook al zouden ouders en deelnemers toestemmen op deze manier te reageren, dan zou dat juridisch nog niet mogen. Dat heeft ons doen besluiten deze deelnemers te weigeren als de gemeente toch bij ons komt met dit soort vragen. Wat we echter niet goed begrijpen is dat gemeenten ons deze deelnemers wel hebben aangeboden. Daarover hadden we graag afspraken gemaakt, omdat het ons inziens om kinderen gaat die niet in de residentie thuis horen. Van geen enkele gemeente hebben we verder reactie gehad op onze vraag, sinds juni 2018. Hier worden we wel moedeloos van. In gesprekken met de teamleiders en contractmanagers brengen we dit soort vraagstukken in.

Er zijn meer kinderen geweest in 2018 die om welke reden dan ook niet naar school gingen. Voor de zomervakantie waren er vijf niet schoolgaande deelnemers. Het heeft ons verbaasd dat ook na de zomervakantie er nog steeds kinderen waren die (nog) niet naar school konden gaan. Dat maakte dat we naast de activiteiten op de zorgboerderij ook schoolwerk met kinderen zijn gaan doen om ze enigszins in het ritme te houden. Nu begin 2019 hebben we nog twee niet schoolgaande deelnemers. De één wacht op een plek (vanaf 4 december) en de ander heeft ontheffing.

Voor het eerst hebben we een zorgvrager gehad voor respijtzorg. Dit was leuk om te doen. Respijtzorg kan bij ons alleen als een zorgunit beschikbaar is en dat was het geval.

De problematieken waar we mee te maken hadden waren niet anders dan anders. Bij de volwassenen hebben we te maken met: psychiatrische problematiek, verstandelijk beperkt, burnout en niet aangeboren hersenletsel. Bij de jeugd gaat het veelal om gedragsproblemen naar aanleiding van de opvoedingssituatie thuis, psychiatrische problemen, autisme, hechtingsproblematiek, hyperactiviteit en een enkeling met een chromosoomafwijking. Er komen niet zo veel kinderen met lichamelijke problematieken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben afgelopen jaar besloten geen kinderen meer op te vangen waarbij we lichamelijk moeten ingrijpen. Ook hebben we als team besloten niet snel even voor de vakantie alleen maar kinderen op te vangen. Er moet een plan aan ten grondslag liggen die langere tijd bestrijkt. Het geeft onrust in de bestaande groep als we dit wel doen. Als deelnemers op korte termijn willen/moeten komen, is dat mogelijk, maar wel na kennismaking en een indicatie die tijdig en juist is afgegeven. We kijken goed naar de samenstelling van de groep en vooralsnog kunnen er nu geen hechtingsgestoorde kinderen bij komen. We hebben de beslissing genomen met het team geen kinderen meer op te vangen die alle dagen na school moeten komen en ook nog alle weekenden. Wij denken dat deze kinderen meer nodig hebben dan onze zorgboerderij en wij willen niet gebruikt worden als plek om uithuisplaatsing te voorkomen. Als iemand zo vaak komt, wordt een uithuisplaatsing voorkomen, maar het is de vraag of dan voldoende aan het thuisfront wordt gewerkt. Wij ervaren dat dat niet het geval is, vandaar onze keuze. Dit is aangegeven bij consultants en gezinsvoogden. Het wordt bespreekbaar gemaakt daar waar en wanneer het zich voordoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De begeleiders die op de Bult werken, worden betaald via het payrollbedrijf. Het komende jaar zoeken we uit of we deze begeleiders op de loonlijst zetten of dat we doorgaan met payroll.

Het afgelopen jaar hebben we prima gedraaid met het team. Er zijn drie nieuwe mensen bijgekomen. Althans, er is een sollicitatieprocedure geweest. Een stagiaire kreeg de mogelijkheid hier te blijven werken. Ze is zo goed in haar werk (mbo), dat ze niet onderdoet voor hbo'ers. Zo'n goede werker wilden we niet kwijt. Er zijn twee nieuwe mensen uit de sollicitatie naar voren gekomen. We hebben goede krachten kunnen aantrekken die er goede banen voor hebben laten liggen. Dat zegt iets over hoe wij werken en hoe de sfeer is. Echter één van deze twee nieuwe mensen had toch te weinig uitdaging op bepaald gebied dat ze hier niet zou blijven werken. In januari 2019 is deze voorheen juf gaan werken als intern begeleidster op een school. Met dat werk zit ze helemaal op haar plek. Op een tegeltje schreef ze ter afscheid: Bij ons op de Bult... Staan onze deelnemers op de eerste plaats. Benutten we elkaars kwaliteiten. Laten we iedereen in zijn waarde. Helpen we elkaar. Praten we over het werk. Is iedereen belangrijk. Kunnen we lachen. Zijn we collegiaal, eerlijk en positief. Werken we samen en vullen elkaar aan. We gaan er voor! Ze verwoordt wat wij met elkaar voelen.

Eén van onze weekendkrachten die ondertussen niet fijn meer werkte op haar huidige werkplek door overname door een andere instelling, heeft deze leeggekomen plek op kunnen vullen. Ze heeft haar baan opgezegd en is meer op de Bult komen werken. We zijn daar erg blij mee. Dat we met drie 'nieuwe' medewerkers op deze manier het afgelopen jaar hebben kunnen draaien, zegt iets over het gehele team. We zijn zeer tevreden met elkaar en er staat een stevig team dat leuk met elkaar omgaat. Het betreft allemaal hardwerkende mensen die het fijn vinden met deelnemers te werken én op de boerderij. We hebben veel continuïteit kunnen creëren doordat twee begeleiders om de beurt een weekend draaien als basis (vrijdagavond, zaterdagavond, zondag overdag), met daarnaast aanvulling van andere begeleiders die in de weekenden beschikbaar zijn. Hierdoor is een goede overdracht naar ouders toe mogelijk. Het geeft ook stabiliteit zo hebben we het afgelopen jaar ervaren.

Alle begeleiders doen naast het werken met de deelnemers ook taken zoals het schrijven van beleidsstukken, evaluaties, intakes, kennismakingen etc. Dit ontlast Harriët enorm. Vorig jaar is Harriët niet ziek geweest. Dit is veelzeggend. We hebben wel meer begeleiders in dienst dan we wat indicaties betreft nodig hebben. Het is echter in de afgelopen jaren ook gebleken dat het nodig is begeleiders in te zetten voor de extra taken of taken die andere in hun werk laten liggen waar wij de consequenties van voelen. We zouden terug willen naar minder administratieve lasten, maar voelen dat niet. Er komen alleen maar meer regels en daardoor vinden wij het steeds moeilijker ons werk te doen zoals we dat willen doen. We wensen dat iedereen de deelnemer meer centraal zet. Dit bespreken we met contractmanagers en teamleiders. We zien echter nog weinig verandering.

Vorig jaar is het er niet van gekomen voortgangsgesprekken te houden, maar dat hebben we begin dit jaar goed gemaakt. Met alle begeleiders hebben de gesprekken plaats gevonden. Echter, er kwamen daar weinig nieuwe punten naar voren. We bespreken alles met elkaar als ons iets dwars zit of als we iets leuk vinden. Dit maakt dat we in voortgangsgesprekken weinig nieuwe items naar voren krijgen, maar dat wel eens even goed genoemd kan worden, waarom we zo blij zijn met elkaar en wat nog leerpunten zijn.

Een oorzaak voor het niet houden van de functioneringsgesprekken is dat op een gegeven moment het overzicht kwijt raakt van wat er allemaal nog gedaan moet worden. De actielijst is dusdanig groot met zoveel acties dat dat ook niet meehelpt. Het komende jaar maken we een jaaroverzicht waarin aanvankelijk per maand staat weergegeven wat er gedaan moet worden. In 2020 willen we dusdanig met deze lijst gaan werken, dat we de activiteiten over de maanden verdeeld, in de weken weg kunnen zetten. Je kunt dan reëler de activiteiten plannen met zicht op wat er in die maand allemaal nog gedaan moet worden. Zo hopen we. We hopen hiermee meer overzicht en structuur te creëren in de hoeveelheid van taken die moeten worden gedaan. De actie voortgangsgesprekken staat opgenomen in de actielijst.

We werken met vrijwilligers en stagiaires. Tegelijkertijd zijn er gemiddeld 4 stagiaires. De vrijwilligers zijn gastvrouwen en klusjesmensen (6) en begeleiders in opleiding (3). Dit is een zeer stabiele groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Met stagiaires gaat het verschillend, omdat ze van verschillende opleidingen komen, verschillend in intensiteit hier zijn, verschillende leerdoelen hebben en verschillend van persoon zijn. Over het algemeen gaat het goed met de stagiaires die hier zijn en komen ze goed tot leren. We bekijken aan de hand van wie we 'in huis' hebben gehaald, wie van de begeleiders de stagiair gaat begeleiden. Daarbij kijken we ook naar het leerniveau. We verdelen de stagiaires zoveel mogelijk over verschillende begeleiders, maar in feite lopen ze met iedereen mee. Vaak is het nodig een vaste begeleider te hebben om de gesprekken mee te voeren en de opdrachten te bespreken en te evalueren. Indien stagiaires niet te leren komen, bespreken we dat met hen en met hun begeleiders van school. We komen er eigenlijk altijd wel uit.

We vinden het leuk stagiaires te begeleiden. We zien daar uitdaging in en leren er zelf ook van. Soms horen we over nieuwe theorieën, waar we ons dan graag in verdiepen. We vinden het fijn dat we bij de meeste stagiaires op den duur en soms al vanaf het begin extra handen ervaren. Deze over het algemeen jonge stagiaires vinden ook aansluiting bij de jonge deelnemers. De volwassen deelnemers hebben soms wat meer moeite met 'het jonge spul'. Maar als er hulp nodig is bij iets met de telefoon of computer, wordt het idee vaak al snel anders.

We zitten met de stagiaires regelmatig om de tafel, maar nemen ook de tijd aan het eind van de dag hun vragen te beantwoorden en tips te geven waar nodig. Soms wordt onze aandacht even naar iets anders gelegd, als zij met opmerkingen komen waar wij niet meer zo hebben bij stil gestaan. We nemen een beleidsstuk dan eens anders onder de loep en vanuit een andere invalshoek. Jammer vinden we het dat scholen nog niet zo goed bij de praktijk aansluiten. We zijn het meest tevreden over scholen die einddoelen formuleren en waarbinnen wij met de student de opdrachten kunnen formuleren. Dit geven we op scholen ook aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een zeer stabiele vrijwilligersgroep. Al minstens drie jaar is hier geen verandering in gekomen. De taken van de twee gastvrouwen zijn iets meer uiteengelopen. De één is er donderdags gedurende de dag en zorgt voor de lunch, in de pauzes voor een natje en een droogje en doet allerlei kleine klussen. Soms neemt ze een deelnemer mee voor wat kleine boodschappen. De andere gastvrouw is er op de zaterdag. Zij neemt vaker kinderen mee voor één op één contact middels een spelletje doen, gesprekjes voeren, uitleg geven over mineralen (stenen), ze knutselen etc. Dat loopt zeer naar tevredenheid. De klusjesmensen ondersteunen ons met kluswerk waar wij niet aan toe komen en wat voor ons te moeilijk is. Deze klusjesmensen komen op de donderdag. Eén vrijwilliger maakt twee ochtenden in de week voor ons schoon. Dat is meestal op de maandag en de donderdag.

Elke vrijwilliger heeft een functiebeschrijving van de taak of klus die zij doet, maar dit wijkt soms wel iets af, zoals in het geval van de gastvrouw die er op de zaterdag is. De vrijwilligers kunnen in feite met vragen bij elke begeleider terecht, maar uiteindelijk bij Harriët. Tot vorig jaar is er met hen voortgangsgesprekken gehouden. Enkel echter willen deze gesprekken niet, omdat ze vinden dat ze kunnen zeggen wat ze willen en ze zijn hier niet om te praten, maar om iets te doen. Als wij de ervaring hebben dat ze inderdaad zeggen wat hen op de tong ligt, eisen we die gesprekken niet met hen. Naar aanleiding van hun opmerkingen handelen we. Zo kopen we soms nieuw gereedschap op hun advies, veranderen iets aan hokken, kijken we naar hun wensen en proberen daaraan te voldoen. Vrijwilligers hebben ook hun wensen in de wensenboom gehangen, net zoals deelnemers en begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn zeer tevreden met het team van begeleiders en vrijwilligers. Dit is een zeer stabiele basis om ook met de stagiaires te werken, die veel begeleiding nodig hebben en geen natuurtalenten zijn. Echter we hebben ook hele goede stagiaires en dat valt dan tegenover elkaar weg. We zijn van mening dat iedereen kan komen stage lopen die dat voor een opleiding moet doen. We houden geen sollicitatierondes, maar vragen hen wel achter ons beleid te staan, alvorens ze de beslissing nemen stage te komen lopen. Kritiek hebben op dat beleid mag altijd, door iedereen. Daar leren we van. We hebben meer dan voldoende gekwalificeerd personeel om de begeleiding van vrijwilligers en stagiaires te doen. Er hebben zich het afgelopen jaar geen bijzonderheden voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Onze opleidingsdoelen spelen in op de actualiteit. Daar waar we leuke cursussen tegenkomen haken we aan. Soms moeten we iets langer wachten op trainingen die we graag eerder hadden willen doen, maar dan worden ze niet eerder aangeboden of gaat het door te weinig deelname niet door. Dit was het geval bij het toedienen van geneesmiddelen. Zo kunnen in maart 2019 twee begeleiders daaraan pas meedoen. Een ander kan niet door een andere training. Ze kan echter bij de training in september ook niet. Het duurt te lang om op een volgende training te wachten, vandaar dat we het besluit hebben genomen uit te proberen via elearning de benodigde kennis op te doen. Zo kunnen we ook ervaringen naast elkaar zetten en de volgende keer het besluit voor het één of het andere nemen.

Timemanagement is altijd nog een wens voor Harriët om daar in bij te leren. Echter, hoe het afgelopen jaar is verlopen, geeft meer de neiging voor de inhoud te kiezen, zoals een training van Martine Delfos volgen over autisme en hechting, dan voor timemanagement te kiezen.

Vanuit de voortgangsgesprekken zijn geen onderwerpen naar voren gekomen waarop begeleiders niet voldoende onderlegd zijn. Wel zijn er wensen om over bepaalde thema's meer te horen. Er zijn enkele begeleiders die meer zouden willen doen met gebarentaal als ondersteuning. We doen daarom mee aan de gebarentaalchallenge. Elke week krijgen we binnen een bepaald thema nieuwe gebaren aangeboden.

We wisselen met elkaar voortdurend ervaringen uit en bespreken vragen die er zijn over deelnemers. Dit komt ook in de studiegroep terug.

Elk einde van het jaar beleggen we een avond voor belangstellenden (ouders, deelnemers, medewerkers) en bespreken alle thema's die gedurende het jaar voorbij zijn gekomen. Ook maken we wel samenvattingen van boeken voor elkaar. Als we naar een leerzame bijeenkomst zijn geweest, geven we de info soms al per mail aan elkaar door, omdat het niet kan wachten tot de presentatie aan het eind van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle trainingen en scholingen zijn door degenen die het hebben gevolgd goed doorlopen. Eén van de nieuwe medewerkers moest de theorie doen voor de bhv en heeft deze gehaald. De herhaling hebben we allemaal gehaald. Drie medewerkers hadden de ehbk nog niet en hebben deze ook gehaald. De herhalingen van de ehbk zijn ook gedaan en gehaald.

12-06-2018	Meldcode huiselijk geweld (Harriët)	Tijdens de netwerkbijeenkomst zijn de stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling uitgewisseld. De 5 stappen die de beroepskracht zet, moeten worden vastgelegd in het dossier. Onze meldcode zat prima in elkaar. Alleen stap 5 moeten we opsplitsen.
08-11-2018	Autisme (Sandra)	Tijdens dit congres staat het leren autisme te hanteren centraal. Dit is een moeilijke opdracht voor hulpverleners. Voor mensen met autisme én hun sociale omgeving is het van groot belang dat zij leren om hun autisme te hanteren. Er wordt geleerd hoe mensen met autisme zelfmanagement toepassen en hoe zij daarin ondersteund kunnen worden. Daarnaast is er ingegaan op stresshantering en mindfulness bij mensen met autisme en de bevordering van een positieve mindset.
22-11-2018	Nare jeugdervaringen	Bepaalde situaties waarin kinderen opgroeien kunnen hun ontwikkeling schaden. Nare gebeurtenissen kunnen zich opstapelen. Tijdens dit congres is ingegaan op het vaststellen of een

	(Myrthe)	kind zich een dergelijke situatie bevindt. De effecten en verdere ontwikkelingen van een persoon worden besproken. Het congres biedt veel diepgang in de Adverse Childhood Experiences.
29-11-2018	Externaliserend gedrag (Esther, Sigrid)	Tijdens dit congres zijn inzichten en praktische adviezen gedeeld. Externaliserend gedrag is geen op zichzelf staand verschijnsel. Emotionele problemen liggen vrijwel altijd ten grondslag. Tijdens dit congres is ingegaan op inzichten en praktische adviezen ten aanzien van het omgaan met de gedragingen en emoties van kinderen en volwassenen met externaliserend gedrag. De oorzaken en implicaties zijn besproken. Ook externaliserend gedrag bij een borderline persoonlijkheidsstoornis en LVB is besproken. Met name het reguleren van boosheid en agressie kwam aan bod.
3 lesdagen in 2018	Brainblocks (Maaïke)	Brain Blocks is een toolbox die gebruikt kan worden voor 3 doeleinden: • Psycho-educatie • Communicatie middel • Therapeutische interventie' Brain Blocks is een methode die op een speelse manier inzichtelijk maakt, wat er in het hoofd van een persoon omgaat. Veelal wordt deze methode ingezet bij autisme, zowel kinderen als volwassenen kunnen met deze methode werken. Aan de hand van een hoofd en gekleurde blokjes kan de persoon laten zien hoe het op dat moment in zijn/haar hoofd eruit ziet. Door het toepassen van deze methode, krijg je inzicht in wat er zich in het hoofd afspeelt. Hiermee kan op een eenvoudige, maar doeltreffende manier duidelijk worden wat er speelt.

Daarnaast is met allen gesproken over de volgende onderwerpen naar aanleiding van het uitzoeken van deze onderwerpen door één van de begeleiders/stagiaires en hebben we aan elkaar gepresenteerd:

AVG, Deep brain stimulation (zorgunitbewoner heeft dit nav angsten en dwang tot schoonmaken, opd/mc, skj, cybercrime, nummerologie, rapportage, medicijn risperidon, ONS-Qurentis).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een heel aantal onderwerpen vinden we nog leuk en leerzaam en er staan er ook al een aantal vast om te volgen:

training toedienen geneesmiddelen (Myrthe, MarieLouise, Esther)

mindset (Esther, Sigrid)

mentaliseren (Myrthe, Harriët)

autisme, hechting en angsten, training Martine Delfos (Maaïke, Harriët)

brainblocks (MarieLouise)

psychotrauma (MarieLouise)

leergang autismespectrumstoornissen, Martine Delfos (Myrthe, Esther)

challenge gebarentaal (Harriët en anderen)

Daarnaast kijken we wat er op ons pad komt en wat we in de praktijk nodig blijken te hebben. Vooralsnog is met het bovenstaande de lading wel gedekt. We proberen wel de weerbaarheidstraining weer op te pakken. Het gaat er niet alleen om wat we leuk vinden, (maar dat is wel een belangrijk aspect), maar ook wat we leerzaam vinden. Vaak worden de onderwerpen uitgezocht waarin we ons verder willen verdiepen, omdat er iets ontbreekt, of omdat we een vaardigheid willen aanvullen. Ik durf te zeggen dat we een zeer deskundig team hebben. Echter we komen altijd onderwerpen tegen waarin we ons verder willen of moeten verdiepen. Zo is gebarentaal leuk, maar ook zeer helpend voor de autistische deelnemer met een taalprobleem en mcdd. Zo snijdt het mes aan beide kanten. De manier waarop we de thema's behandelen en aan het eind van het jaar voor iedereen terug laten keren, maakt dat we niet alleen maar een cursusje volgen, maar er ook een vervolg aan geven in de praktijk. We bevragen elkaar daar op. De keuzes voor trainingen zijn doordacht, maar ook passend bij de persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We vinden het erg leuk met scholing en deskundigheidsbevordering bezig te zijn. Dat is ons het afgelopen jaar te weinig gelukt. Hopelijk gaat dat het komende jaar wel weer lukken. We proberen niet meer dan twee medewerkers naar dezelfde congressen te laten gaan. We hebben de ervaring dat we alle workshops op een congres kunnen volgen als we twee mensen laten gaan. Interesseren ons de workshops te weinig, omdat het niet over onze doelgroepen gaat binnen het onderwerp, dan gaat één begeleider.

De praktijk leert dat als we enthousiast zijn over de toepasbaarheid van het onderwerp, we daar ook meteen mee aan de slag gaan. Het gaat vaak over een manier van benadering, inzichtelijker krijgen van gedrag en niet zo vaak over echt aanbrengen van veranderingen in beleid. Als dat nodig en wenselijk is doen we dat wel, maar dat komt minder voor. Het geleerde brengen we meteen in de praktijk om het niet te vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De jaarlijkse evaluatiegesprekken met deelnemers verlopen over het algemeen zeer plezierig. Het is fijn met elkaar te constateren dat we verder komen met doelen. Het afgelopen jaar zijn we niet aan alle evaluaties toegekomen, ook omdat we niet voldoende overzicht daarop hadden, maar ook omdat de tijd ontbrak. Nog steeds laten we de daadwerkelijke hulpverlening aan deelnemers voorgaan op de administratieve zaken, waarvan we wel vinden dat dat belangrijk is. Af en toe hadden we twee evaluaties in het jaar als de situatie daar om vroeg. We hadden veel nieuwe deelnemers, zodat we druk waren met beginrapportages. Nu hebben we via een planbord inzichtelijk gemaakt in welke maand van wie een evaluatie gedaan moet worden. Een maand voordat de evaluaties moeten plaatsvinden, krijgt iedereen een uitnodiging datums door te geven voor het gesprek. We geven op het planbord aan of het verslag klaar is en ondertekend in het dossier zit of dat we er nog aan moeten werken. Dit bevalt ons nu goed en we lopen op schema. Tijdens de evaluaties komen ook zaken aan bod over tevredenheid en over verbeterpunten. Daar doen we, daar waar mogelijk, direct iets mee om niets op te laten lopen. Gemiddeld zouden we uitkomen op 4 evaluaties per maand. Bij de evaluaties bespreken we met name de doelen en hoe men vindt dat het gaat op de Bult, thuis, op school en dat wat verder nog belangrijk is om te benoemen. Zowel ouders, deelnemers als begeleiders zijn blij met deze evaluaties.

Deelnemers zijn tevreden over de zorg op de Bult. Daar waar dat niet zo is, zijn we het vaak met elkaar eens dat het beter is dat de deelnemer stopt. Zo maakten we voor de dagbesteding een uitzondering voor een jongetje van 4 jaar, omdat we voldoende begeleiders hadden, om dit kind meer aandacht te geven. Echter, het bleek dat we er daarmee niet zijn. Dit kind zit in zo'n andere fase in zijn leven dan de andere deelnemers (vanaf 7/8 jaar), dat hij bij niemand aansluiting vond. Zijn kinderlijke gedrag stoorde anderen. De overdrachten waren voor het gevoel van ouders vaak negatief. Dat klopt. We moesten veel ingrijpen om hem in de groep mee te laten doen. Beiden kwamen we dan ook tot de slotsom dat hij op de Bult niet op z'n plek zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen blijken de (ouders van) deelnemers tevreden te zijn over de Bult en de vooruitgang die we boeken. De deelnemers die via gezinsvoogden zijn geplaatst, willen hier niet altijd zijn, maar moeten dat. Over het algemeen draaien deze deelnemers ook snel bij in het leuk vinden van hun verblijf op de zorgboerderij. De begeleiders vinden het fijn evaluatiegesprekken te houden, omdat we toch andere zaken bespreken dan bij een overdracht. Ze krijgen met regelmaat nieuwe informatie. Ouders stellen zich over het algemeen open op, wat fijn is. We hebben gemerkt dat we niet zonder het fysieke planbord kunnen om geen evaluaties te vergeten. Ook de verdeling over de verschillende begeleiders is een goede zet gebleken. Harriët zorgt er nu voor dat begeleiders tijd nemen om de verslagen te maken. Het lijkt er op dat we daardoor in 2019 geen achterstand zullen oplopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We organiseren minimaal vier ouder-/deelnemeravonden per jaar. De onderwerpen worden vaak door ons aangedragen. We vragen deelnemers en hun familie er wel naar, maar men brengt niets in. Sinds we wat meer combinaties maken met andere activiteiten (nieuwjaarsborrel of kerstborrel, themavoorrecht aan het eind van het jaar), zitten we tenminste niet alleen met begeleiders om de tafel. Als dat wel zo is, blijkt het toch nog een vruchtbare avond of middag te zijn. Zo is er bij de nieuwjaarsborrel een wensenboom bedacht. Iedereen mocht meerdere dingen aangeven die we voor of op de Bult zouden wensen. Hier zitten zeer bruikbare wensen bij, maar ook wensen die niet haalbaar zijn. Toch heeft iedereen op deze manier kunnen uitspreken wat zij willen. Er is een avond geweest waarop we over rapporteren hebben gesproken: moet het korter, langer, wat moet er wel in wat niet, wat willen ouders teruglezen etc. Hier waren alleen de begeleiders aanwezig, maar we hebben toch productief kunnen werken. Ook hebben we op een ouder-/deelnemeravond met elkaar besproken welke 10 regels we het belangrijkste vinden hier op de Bult. Zowel volwassenen als jongeren hebben hierover meegedacht. Fijn was dat we er ook gedurende een week dit papier er telkens hebben bijgehaald, zodat degenen die niet op de avond waren, toch inbreng konden hebben. Er zijn twee avonden geweest waaraan 10 deelnemers en medewerkers mee konden doen en meer te horen kregen over henzelf via nummerologie. Zo proberen we elk jaar weer iets te bedenken om mensen betrokken te laten zijn. Aan het eind van het jaar zijn alle deskundigheidsthema's besproken. Hiervan is de bijlage toegevoegd.

In de cliëntenraad worden zaken besproken die de leden van de cliëntenraad graag willen bespreken. Af en toe wordt door ons gevraagd eens iets onder de loep te nemen, als ze zelf geen onderwerpen hebben. Ook op deze manier kan men meedenken. Zoals is voorgeschreven vinden deze bijeenkomsten vier keer in het jaar plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- thema's 2018
- thema-avond rapporteren

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraad neemt haar taak serieus en pakt bijvoorbeeld het thema veiligheid bij de kop. Als hier punten voor ons uit naar voren komen, pakken we deze meteen op. Af en toe helpen we onderwerpen aandragen waarover ze het kunnen hebben. Omdat we meteen aanpakken wat opgepakt moet worden, blijft er niets lang liggen, voelt men zich serieus genomen en hoeven we niet telkens acties in het KS daarvoor te maken. De beleidsstukken die over bepaalde onderwerpen gaan, worden meteen aangepast. Zo is er nu een papier met daarop wensen geformuleerd. Zie bijlage. Als actie nemen we op dat we aan het eind van het jaar bekijken welke wensen uit zijn gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- wensenboom

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We zijn het afgelopen jaar niet toegekomen aan het maken van tevredenheidslijsten. We hadden gedacht met 'vanzelfsprekend' te gaan werken het afgelopen jaar, maar we zijn er niet aan toe gekomen ons daarin te verdiepen. Het programma was er al wel. Begin 2019 zijn we iedereen wachtwoorden aan het toekennen, zodat men in 'vanzelfsprekend' kan werken. We weten eigenlijk niet of dit voldoende is om aan tevredenheidsonderzoek te doen. Vandaar dat we hebben besloten deze lijsten eind februari 2019 alsnog uit te delen. Eén van de begeleiders

werkt deze momenteel bij. We geven iedereen een lijst, dus zo'n 35 lijsten zullen uitgedeeld worden. De ervaring is dat er niet vaak lijsten terug komen, ondanks herhaaldelijk vragen. We zijn benieuwd of het programma vanzelfsprekend meer reacties oplevert. We hebben goede hoop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen nu nog geen conclusies trekken. We hebben het als actiepoint opgenomen om eind maart de conclusies op een rij te hebben. De tevredenheidsmetingen worden wel gedaan, maar deze is nu aan het eind van het jaar uitgevoerd en er zijn weinig reacties binnen. We hopen nog op meer reacties nadat we een ieder hebben aangemoedigd te reageren. Telkens zoeken we naar manieren waarop we proberen iedereen te laten reageren. Echter, deelnemers hebben veelal genoeg aan de al bestaande overdrachtsmomenten. Uit de onderzoeken komt niet veel aanvullende info. We hopen dat dat beter wordt als we daadwerkelijk met 'vanzelfsprekend' werken. Eens op een andere manier het tevredenheidsonderzoek doen (via Boer en Zorg, maar wel digitaal), draaide op een flop uit. Er kwam nauwelijks reactie. Daarom zijn we het afgelopen jaar weer terug gegaan naar een papieren vragenlijst en hebben we aangesloten bij de lijst van de VZOG. Dit leverde niet veel meer reacties op, helaas. Het is moeilijk een manier te vinden waarop deelnemers en/of hun ouders wel reageren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De 4 fobo formulieren gaan bijna (3) allemaal over een kind met autisme die een woedeaanval krijgt, daarin gestopt moeten worden (bij de schouders vastpakken) en dan zijn timeout krijgt. Voor de deelnemer is in het zorgplan afgesproken hoe de timeout er uit ziet. De één gaat naar muziek luisteren, een ander springt op de trampoline of gaat voetballen. Voor dit kind betreft het de laatste twee activiteiten. Daarna gaan we in gesprek, wat soms maar vijf minuten duurt, waarna we weer verder kunnen. Voor één kind hebben we meerdere fobo's moeten maken, maar we hebben ook niet van elk voorval van hem een fobo gemaakt, omdat het elke keer over precies een soortgelijke situatie ging, maar de aanleiding soms net iets anders was. In alle gevallen zijn ouders en consulenten op de hoogte gebracht. Toen de moeder van dit kind aangaf een klacht in te dienen, toen hij bij de laatste keer een schaafwondje onder het oog opliep, is geprobeerd goed contact met ouders en de gemeente te onderhouden. Ouders reageerden niet op mailtjes en op telefoontjes. Veilig thuis is door ons ingeschakeld. Het was echter zeer moeilijk in contact te raken en blijven met zowel ouders als de gemeente, als veilig thuis. Medewerkers werden vervangen ivm ziekte, er werd daardoor niet teruggebeld, teamleiders reageerden niet of vertelden niet aan de consulent dat ze van veilig thuis de opdracht hadden er nog eens over te hebben etc. Drie maanden later is het door ons onbevredigend afgerond (en zonder handtekening van ouders op het foboformulier), omdat de consulent aangaf dat wij er niets meer mee te maken hebben ivm AVG regels. Wij moesten zelf maar zorgen dat die handtekening er kwam. Ook was men niet genegen het er over te hebben hoe we dit een volgende keer kunnen voorkomen. Voor ons was de woedeaanvallen van autisten aanleiding (juni 2018) een mail te sturen naar teamleiders van 3 kinderen die woedeaanvallen hadden of zouden kunnen krijgen. We verzochten een bijeenkomst te organiseren met bijvoorbeeld consulenten, zorgaanbieders, veilig thuis en de inspectie om dit soort inhoudelijke situaties te bespreken. Op deze manier zouden we te weten kunnen komen hoe we een volgende keer moeten reageren. Of om in ieder geval aan te geven wat de doen in dit soort situaties. Wij zijn van mening dat deze kinderen niet in de residentie thuis horen. Mogen we wel ingrijpen als dit is vastgelegd en met bovengenoemde betrokkenen is besproken? Alleen van de gemeente Brummen kregen we antwoord. Zij hadden het juridische deel uitgezocht. Ook al hebben we toestemming van ouders en deelnemers in te grijpen, dan hebben we juridisch geen poot om op te staan, als ouders hier werk van zouden maken. Vanaf toen heeft ons team besloten geen kinderen meer op te nemen, waarbij dit gedrag aan de orde is. Wel zijn de deelnemers gebleven met woedeaanvallen, maar is deze ene deelnemer vertrokken en hebben er bij de anderen gelukkig geen woedeaanvallen plaats gevonden. Tot op heden wachten we nog op antwoord van de gemeente Doetinchem en Zutphen op wat we zouden moeten doen.

Het vierde foboformulier betrof een bijtincident met de hond. Ouders van een meisje waren voor een kennismaking geweest en het meisje zou een dag meelopen. Ze negeerde het grommen van de hond niet dichterbij zijn voerbak te komen. Ze werd toen in haar lip gebeten. Dit moest worden gehecht in het ziekenhuis. Ze was nog geen half uur op de Bult. Ambulante zorg en consulent zijn op de hoogte gebracht en gehouden van het verloop. Schadeformulieren werden aan elkaar uitgewisseld en de procedure is nog niet afgehandeld, want het vond eind vorig jaar plaats. Een week later kwam ze alsnog een dag meelopen en ze is naar volle tevredenheid hier. We hebben onze regels aangescherpt in het omgaan met de dieren. Uitgebreid is aan haar verteld hoe met de honden om te gaan en waardoor dit heeft kunnen gebeuren. Ook hebben we als regel gesteld dat niemand een dagje mee kan komen lopen als ze zelf nog geen kennismaking hebben gedaan. Bij de kennismaking wordt meteen stilgestaan bij het gedrag van de dieren en het (effect van het) gedrag van de deelnemer op de dieren. Het zal moeilijk blijven alles dusdanig dicht te timmeren dat er geen voorvallen meer plaats zullen vinden; we werken met levende have. Daar waar je met dieren werkt en met kinderen met bijzonder gedrag, lopen we risico's. We hebben echter door het aanscherpen van de regels wel geprobeerd risico's nog kleiner te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben een vervelende situatie meegemaakt waarbij een jongen van 14 jaar oud een jongen van 12 jaar in zijn kruis heeft getast en dat ook bij hemzelf heeft laten doen. Hier kwamen we achter toen een begeleider de eetzaal binnen liep waar deze twee jongens waren en het niet goed voelde, maar er niet meer te zien was dan dat kleding wat recht werd getrokken. Beiden ontkenden dat er iets was gebeurd. Bij de overdracht bij het naar huis gaan na het weekend zijn de opvoeders van beide kanten op de hoogte gebracht met het verzoek de jongens goed in de gaten te houden. In de auto al heeft het slachtoffer aangegeven wat er is gebeurd. De begeleidende instelling van de dader, ambulant hulpverleners/consulenten, ouders en wij hebben een plan gemaakt hoe te handelen, zodat het voor iedereen zo goed mogelijk te hanteren is. Het bleek al twee keer eerder gebeurd te zijn bij de sporttoestellen. Er heeft een dader- slachtoffergesprek plaats gevonden. De beslissing is genomen dat de dader niet meer op de Bult komt, omdat hij doelbewust de kwetsbaren uitzocht en er op uit was. Dit lijkt geen eenmalige misstap te zijn. Hoewel het slachtoffer een terugvalletje heeft gehad, is zijn gedrag weer genormaliseerd en komt hij nog steeds met plezier naar de Bult. Gelukkig. Veilig thuis is ook ingeschakeld, maar gaf aan dat we goed hebben gehandeld in de situatie. We kunnen dit soort situaties voorkomen door geen deelnemers hier te laten komen die moeilijke problematiek hebben. Dat is geen optie, want de populatie wordt steeds moeilijker. We kunnen wel risico's verkleinen door bij de intake nog beter te kijken en in te schatten of de problematiek in de groep is te hanteren. Ook laten we het risico inventarisatie formulier invullen. Dat zijn we sindsdien gaan doen, zodat we risico's nog beter kunnen inschatten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door bij de intake een risico inventarisatie in te laten vullen, hebben we beter zicht gekregen op waar het fout kan gaan. Hierdoor kunnen we alerter in het werk staan en hopen we risico's te verkleinen. Door ons document omgang met dieren aan te passen proberen we bijtincidenten van de hond te voorkomen. Echter, we werken op een erf met mensen en dieren en met name mensen waar gedragsmatig veel mee aan de hand is, dat je niet alle risico's kunt uitsluiten. Daar waar de risico's zijn, proberen we deze zo klein mogelijk te houden. We gaan er niet toe over de dieren weg te doen, want dan is de basis van onze zorgverlening verdwenen. Daar komt bij dat dieren vaak therapeutisch nut bewijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

congres 3

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: autisme is gevolgd

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag hoeveel inspraakmomenten er in totaal geweest zijn (benoem bv. de data)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

volwassen deelnemers dagbesteding werven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

kerstmarkt/kerstborrel

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018
Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)

inloop en informatiemiddag

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2018
Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)

cliëntenraadvergadering

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2018
Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)

sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2018
Actie afgerond op: 08-12-2018 (Afgerond)

controle ketels

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

ehbk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

begeleidersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018
Actie afgerond op: 22-11-2018 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2018
Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)

aanpassen document werk in uitvoering

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 15-10-2018 (Afgerond)

meeloopmiddag ouders

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2018
Actie afgerond op: 14-10-2018 (Afgerond)

meeloopmiddag ouders

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2018
Actie afgerond op: 06-10-2018 (Afgerond)

inloop- en informatiemiddag

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2018
Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)

check dossier deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)

nummerologie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)

begeleidersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)

ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2018
Actie afgerond op: 24-09-2018 (Afgerond)

broertjes- en zusjesdag

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2018
Actie afgerond op: 22-09-2018 (Afgerond)

schoorsteenveger

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 15-09-2018 (Afgerond)

aanbesteding doen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

legionellacheck

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat jaarlijks vanzelf. Zij nemen contact op.

jaarlijkse barbeque medewerkers, deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

dierenverblijf opknappen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2018
Actie afgerond op: 15-08-2018 (Afgerond)

handboek aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)

check noodplan

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)

werkprocessen beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)

congres 2

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

midweek logeren

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2018
Actie afgerond op: 30-07-2018 (Afgerond)

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

controle verlichting machines, aanhangwagen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

controle heftruck

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

check dossier medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

arbodocument medewerkers maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)

aannemen medewerker mbo 4 (5 dagen)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)

cliëntenraadvergadering

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2018
Actie afgerond op: 28-06-2018 (Afgerond)

begeleidersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018
Actie afgerond op: 21-06-2018 (Afgerond)

open dagen

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2018
Actie afgerond op: 09-06-2018 (Afgerond)

open dagen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2018
Actie afgerond op: 07-06-2018 (Afgerond)

open dagen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: 07-06-2018 (Afgerond)

ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: 17-06-2018 (Afgerond)

Denk ook graag nog aan de actualisatie van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)

controle brandmeldsysteem huiskamer zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)

controle medicijnkastjes

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)

controle bhv koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

wanneer wel/niet fobo (bijvoorbeeld medicatie)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)

cliëntenraadvergadering

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018
Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)

inloop- en informatiemiddag

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018
Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018
Actie afgerond op: 16-05-2018 (Afgerond)

aanpassen privacyreglement

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

privacybeleid uitwerken en omgang mobiel/laptop

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 05-04-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe graag nog toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

U geeft aan dat in het afgelopen jaar niet alle gesprekken op tijd hebben plaatsgevonden. Zijn er nog evaluatiegesprekken (vanuit 2017) die nu nog moeten plaatsvinden? Zo ja, plan deze graag zo snel mogelijk in. V.w.b. de oudere deelnemers, het is wel belangrijk om in ieder geval de jaarlijkse evaluatie van het begeleidingsplan te laten ondertekenen voor akkoord (evt. door de deelnemer zelf of door de vertegenwoordiger).

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, Met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. De nieuwe uitdeelbrief heeft u al opgesteld zag ik in de bijlage. Nu mist nog het klachtenreglement (format staat bij de helptekst onder vraag 4.7. op www.kwaliteitlaatzien.nl) Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)

check draaiknoppen deuren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018
Actie afgerond op: 30-08-2018 (Afgerond)

check medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)

bordje bij kraan grondwater

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018
Actie afgerond op: 15-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit moet regelmatig worden gecheckt, omdat het ook wel weer verdwijnt.

begeleidersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018
Actie afgerond op: 07-04-2018 (Afgerond)

schoorsteenveger

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ze bellen zelf voor een afspraak.

aannemen begeleider mbo 4 (3 dagen) tbv logeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)

opvolging hbo'er (5 dagen) regelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

aanpassen document werk in uitvoering

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 18-08-2018 (Afgerond)

aanvullen geboortedatum en competenties begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ook van de nieuwe mensen is weer een nieuwe beschrijving van competenties gemaakt.

Navragen of deze verdeling nog steeds klopt

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018
Actie afgerond op: 28-11-2018 (Afgerond)

Is deze lijst compleet?

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018
Actie afgerond op: 28-11-2018 (Afgerond)

personeel en diploma's toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 20-11-2018 (Afgerond)

Is deze lijst compleet?

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)

Navragen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 09-03-2018 (Afgerond)

legionellacheck

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Heeft in februari plaats gevonden. Dit gebeurt twee keer per jaar.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Hoera, gelukt.

werken met het resultaatmeetsysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat twee keer genoemd, vanuit verschillende kopjes

evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

beroepskrachten in dienst bij elke dienst logeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gelukt

uitzoeken kwaliteitssysteem zorgboeren - hartensysteem - of...

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: voorlopig niet aan de orde

schoorsteenveger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

contracten vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

ontwikkelingen volgen wmo, jeugd, wlz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gebeurt vanzelf

sinterklaas vieren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

medewerkersbijeenkomst 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

actualiseren medicijnbeleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

studiegroepbijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gaat vanzelf

bijeenkomsten Boer en Zorg volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gaat vanzelf

bijeenkomsten VZOG volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gaat vanzelf

document werk in uitvoering bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

aanbesteding bij omliggende gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

aanbesteding bij achterhoekse gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

scholing en deskundigheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 10 congressen, thema's gedaan

cliëntenraad 3

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

ouder- en deelnemeravond 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

actualisatie EHBK

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: niet te plannen, eind van het jaar moet het klaar zijn

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

werkprocessen beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

nieuwsbrief voor medewerkers en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: daar zien we voorlopig van af

kennis krijgen in aanleveren gegevens CAK

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gelukt

bedrijfsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

aanscherpen privacyreglement

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

etiketten haccp op producten winkel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: actie voor later

arbodocument medewerkers maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

schema elektrische voorzieningen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

kerstborrel en kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: wel kerstborrel, geen kerstmarkt

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: klopt

oefening ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

bijeenkomst nummerologie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: niet uitgevoerd

inloopavond 2

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: niet doorgedaan

handboek de Bult aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

meeloopdagen ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: aangeboden, geen gebruik van gemaakt

controle alarmsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gebeurt jaarlijks op twee systemen

ouder- en deelnemeravond 3

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

controle ketels

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Verhey regelt dit jaarlijks

halloweentocht of spooktocht

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: bij scouting Lochem gedaan

open dagen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest

controle legionella

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: wordt door het bedrijf c mark uitgevoerd, 2x per jaar

medewerkersbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is geweest

broertjes- en zusjesdag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is niet doorgedaan, nieuwe kansen in 2018

cliëntenraad 2

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

inloopavond 1

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: ging niet door

jaarlijkse barbeque

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is geweest

midweek kamperen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is geweest

ouder- en deelnemeravond 2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is geweest

controle cliëntendossiers actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

noodplan met deelnemers en medewerkers bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

medewerkersbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is geweest

wandelen met de Zonnebloem

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is er niet van gekomen

check vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

check alle plattegronden

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

controle ladders

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

controle op veiligheid vrije loopruimte paden en werkruidtes

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

controle op de heftruck

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

controle verlichting machines

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

actualisatie hygiënecode

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

controle op medicijnkastjes

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

controle op bhv koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

draaiknop op de deuren van zorgunits

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

wandelvierdaagse Hengelo

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: geen deelnemers

website aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd

keuring arbeidsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

arbodocument medewerkers maken? check payrollbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

reünie ivm jubileum

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is geweest

bordje bij kraan grondwater

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd

NLDOET

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: niet aan mee gedaan, doen we 2018 ook niet.

cliëntenraad 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

ouder- en deelnemeravond 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

medewerkersbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: bijna klaar, actielijst op 28 2, de rest op 27 2 afgerond

nieuwjaarsborrel

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is geweest

5 gastvrouwen zoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: geen doel op zich

cliëntenraad 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

aanscherpen privacyreglement

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: voor nu gedaan, moet voor mei opnieuw

arbodocument medewerkers maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

schema elektrische voorzieningen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

bedrijfsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

helderheid over de eisen bij verblijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: duidelijk

werven van volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

werkprocessen beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst stellen

toekennen van punten aan de doelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: doen we al een jaar.

helder krijgen wat moet met stichting vrienden van de Bult

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is al bepaald.

plan maken alles schoner en opgeruimder te houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: schoonmaakster is aangesteld.

dossiers medewerkers op orde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst stellen

5 gastvrouwen zoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: we gaan niet op zoek, mensen dienen zich soms aan

nieuwsbrief voor medewerkers en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: komen we niet aan toe, voorlopig geen actiepunt

kennis krijgen in aanleveren gegevens CAK

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: er is kennis

contracten vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst

ontwikkelingen volgen wmo, jeugd, wlz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: logisch iets, gebeurt vanzelf

brandwerende deuren kamers binnen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: eerst onderzoeken of dit kan en of we dit willen/nodig is

dak vervangen dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst, 2018

kerstborrel en kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst, 2018

medewerkersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst, 2018

inloopavond 2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst, 2018

studiegroepbijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: logisch iets, geen actie

bijeenkomsten B & Z volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: logische iets, geen actie

bijeenkomsten VZOG volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: logisch iets, geen actie

cliëntenraad 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst zetten, 2018

ouder- en deelnemeravond 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst, 2018

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst zetten

schoorsteenveger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend op initiatief van de schoorsteenveger

voortgangsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst noemen

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: datum in de toekomst noemen

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit hoort bij het werk. Van te voren kunnen we geen data noemen. Moet eind van het jaar actueel zijn.

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gaan concrete datum in 2018 noemen

bijeenkomst nummerologie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: actie voor het komende jaar, niet in het verleden

sinterklaas vieren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: stellen concrete datum voor in 2018

meeloopdagen ouders

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: stellen concrete datums voor in 2018

handboek de Bult aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: stellen datum in de toekomst

brandmeldsysteem zorggebouw

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat er twee keer op

brandmeldsysteem zorggebouw

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: dit was in augustus 2017 afgerond

foto's aan de muur vervangen in nieuw systeem

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: dit is afgelopen jaar al afgerond.

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe datum in de toekomst

controle ladders

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe datum in de toekomst

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe datum in de toekomst

voortgangsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe planning in 2018, concreter.

audit

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: januari 2017 afgerond

VOG vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: eind 2016, begin 2017 afgerond

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: noemen datum in de toekomst, jaarlijks terugkerend.

afspraken over social media vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: stond twee keer genoemd.

afspraken over social media vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is al eerder afgerond. Document opgenomen in algemene stuk jaarverslag.

etiketten haccp op producten winkel

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2016
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe start met nieuwe data in de toekomst

Noodplan met deelnemers bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2013
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 30-05-2014 Ook over bhv verteld en hoe het gaat bij brand. jaarlijks terugkerend item. Datum in de toekomst.

Oefening ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 22-02-2014 Ook op 19 februari. Data liggen in het verleden. We gaan data in de toekomst noemen.

Scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 04-12-2014 Zie scholing en ontwikkeling. We hebben dit al concreter gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle heftruck

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019

controle verlichting machines, aanhangwagen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019

actualisatie hygiëncode

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019

plan evaluatie samenwerking(spartners)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019

dossiers nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019

payroll of loondienst?

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

nieuwe hekken aan de campingwei

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Qurentis of ONS

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

bereikbaarheid na 17.00 uur**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019**handboek aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2019**calamiteitenplan zorggebouw aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019

Toelichting: Dit kan pas als de brandweerman heeft gecontroleerd en aanpassingen voor heeft gesteld. Deze man is langere tijd uitgeschakeld geweest, maar gaat het weer oppakken. Tussendoor is het plan aangepast geweest.

e-learning toedienen geneesmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**aanbesteding doen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**legionellacheck****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**schoorsteenveger****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019

check noodplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**schoorsteenveger****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**Tussentijdse schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**cursus brainblocks****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2019**legionellacheck****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**omheiningen weilanden****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**dossiers nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**aanpassen document werk in uitvoering****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**leergang autismespectrumstoornissen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**de deelnemersdossiers zijn op orde****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**de medewerkersdossiers zijn op orde****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019

de gastenkamer is opgeknapt**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**voortgangsgesprekken beroepskrachten****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**cursus gebarentaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**VOG Ton aanvragen. Check VOG medewerkers en eventueel aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2019**dossiers nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**weerbaarheidstraining****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Dit moeten we doorschuiven naar 2019 ivm tijdgebrek.**bedrijfsplan schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Doorgeschoven naar 2019 ivm te weinig tijd.**schema elektrische voorzieningen maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Nog niet gedaan.**etiketten haccp****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Er is nog geen deelnemer die met de winkel aan de slag wil. Dit wordt uitgesteld.

keuring arbeidsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Toelichting: Moeten we checken in hoeverre dat nog moet.

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

controle bhv koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

de zorgplannen van alle deelnemers zijn gemaakt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

kippennachtverblijf eerste campingveld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

kippenren op het eerste campingveld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

geitenwei maken op het tweede campingveld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

weerbaarheidstraining

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

jaaroverzicht bezigheden met planning in maanden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

VOG actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**audit****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**controle brandmeldsysteem zorggebouw****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2020**bhv****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**ehbk****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**dossiers nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**congres 1 volgen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**congres 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020

tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**voortgangsgesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**controle medicijnkastjes****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**congres 1 volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** netwerkbijeenkomst meldcode huiselijk geweld**congres 1 volgen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**nieuwjaarsborrel****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**ehbk****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**controle brandmeldsysteem zorggebouw****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**congres mentaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

congres 2**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**congres 2****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**congres mindset****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**zorgswaarte toekennen****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Huidige aantal deelnemers toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Zorgswaarte en zorgprofiel toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Harriët moet deze zelf invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Nalezen van de tekst 3 fases toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**check data VOG Ton en Harriët****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** VOG Harriët is van 2017. Van Ton is er geen.

afgiftedatum van medewerkers toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Er is naar data gekeken van VOG. Er moeten nog enkele VOG aangevraagd worden.

Aanvullen met personen en organisaties / professionele zorgnetwerk / rollen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

toevoegen voorbeeld persoonlijke RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

onderscheid maken dagbesteding en woonzorg / toevoegen voorbeeld persoonlijke RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

klopt dit?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Hebben wij een huurovereenkomst. Zo ja, deze toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

is hetgeen ik beschreven heb over de cliëntenraad nog actueel?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

omschrijving levenseinde toevoegen door Harriët

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

registratieformulier toevoegen (ik kan m nergens vinden)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Is er een document waarin de afspraken omtrent vervoer zijn vastgelegd?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Ik kan geen begeleidingsplan vinden voor ambulante zorg****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**legionellacheck****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**schrijven kwaliteitskader gehandicaptenzorg****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**32 verwachtingen jeugdhulp met verblijf toepassen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**schrijven plan kwaliteitskader volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**schrijven kwaliteitskader ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking op zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**afgiftedatum vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**afgiftedatum stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

omschrijving sexualiteit toevoegen door Harriët**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Klopt dit?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Is niet compleet, aanvullen indien nodig.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Is deze tekst, uit het vorige kwaliteitssysteem, nog wel actueel. Evt aanpassen door Harriët****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bijlage calamiteitenplan is verouderd****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voeg de RI&E-rapportage toe als bijlage Voeg het Plan van Aanpak bij als bijlage ! Datum toetsingtoevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Weet niet welke RI&E over een andere bedrijfstak gaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Lijst compleet???****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Ik kan geen missie vinden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

aanpassen privacyreglement**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**bhv****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**voortgangsgesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Doorgeschoven naar maart 2019 ivm te weinig tijd.**training autisme, hechting, angsten****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**contact Federatie audit wonen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De federatie heeft contact opgenomen. Op 15-03-2019 schriftelijke audit.**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**controle ladders en trappen****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**check contract vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

ouder- en deelnemersavond**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**dak vervangen dierenverblijf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gedaan.**legionellacheck****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**aanpassen document klachtenfunctionaris****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We weten niet of deze volgend de laatste informatie is en dat moeten we uitzoeken.

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Niet uitgevoerd. Verschoven naar begin 2019 en allemaal gedaan van de beroepskrachten.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Met medewerkers is dit doorgenomen.

training medicijnen toedienen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Op 5 maart 2019.

training toedienen geneesmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

congres psychotrauma

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

de pergola naast het pad van kantoor is nieuw

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

resultaatmeetsysteem in gebruik nemen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Iedereen heeft een mail gehad waarin staat hoe we met vanzelfsprekend gaan werken. De mailtjes met wachtwoorden zijn verstuurd. We kunnen aan de slag!

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: 30-03-2019

tevredenheidsmeting uitvoeren en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

check medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG Ton aanvragen. Check VOG medewerkers en eventueel aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

ontbrekende VOG's aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG nieuwe medewerkers/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Dit moet nog voor de stagiaires en 3 medewerkers.

vog stagiaires**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**schoorsteenveger****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De schoorsteenveger houdt zelf bij wanneer hij weer moet komen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**windbreekzeil aanbrengen in het dierenverblijf****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het dierenverblijf is afgerond met het aanbrengen van het windbreekzeil op 9 mei. Eindelijk.**controle medicijnkastjes****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Door Sigrid nagekeken.**meerdere zitjes op het erf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**gebruik BEM formulier medicatie?****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**check medicatiebeleid****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hadden nog niets over de BEM gezegd, maar dat is nu uitgezocht en er ligt een stuk.

Schriftelijke toetsing Wonen. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.*Eerste schriftelijke toetsing***Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** *Aanvullen Jaarverslag***Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** *Indienen werkbeschrijving***Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 22 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen merken dat we vorig jaar actiepunten niet hebben kunnen uitvoeren door drukte en door het inwerken van nieuwe collega's. We zullen in 2019 een inhaalslag moeten maken. Dat doen we ook al wel, dus we hopen dit gedurende het jaar door te kunnen zetten. Het nieuwe kwaliteitssysteem waarin we werken biedt mogelijkheden wat makkelijker bij te houden welke acties zijn gehaald of het aanpassen van de werkbeschrijving. Ook gaat het beter lukken in het systeem al veranderingen bij te houden door de manier waarop het is opgezet. We kunnen uit de actielijst ook halen dat we tijd blijven investeren in de deelnemers, maar dat we daardoor niet toekomen aan het uitwerken van sommige actiepunten. Daar kiezen we bewust voor. Voor ons betekent kwaliteit 'de deelnemer centraal stellen' en daar de aandacht aan besteden, hoe belangrijk we de administratieve kant ook vinden. We willen niet meegaan in alleen het uitvoeren van de regels en daarmee de deelnemers te kort doen. Door echter beter taken te verdelen, dingen inzichtelijk te maken (planbord), lukt het ons (nog) de inhaalslag te maken. We weten niet hoe lang dit nog blijft lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben nog steeds zo'n plezier in het werk en zien uitdagingen, zoals we die nu zien.

Met de gemeente(n) hebben we een goede manier van samenwerken gevonden.

We maken optimaal gebruik van de mogelijkheden op het erf wat betreft het aantal deelnemers.

We hebben een stabiel draaiend deskundig medewerkersteam, zoals we dat afgelopen jaar hadden.

We werken nog steeds met vrijwilligers.

We willen onderzoeken of er mogelijkheden zijn in de boerderij ook nog kamers te realiseren.

De eetzaal is opgeknapt.

Op papier is uitgewerkt hoe en wanneer het bedrijf wordt overgenomen van de ouders van Harriët.

Er is een bedrijfsplan.

De recreatieschuur heeft een opknabeurt gehad.

We hebben tijd en geld die cursussen te volgen die we leuk en noodzakelijk vinden.

Verbeteringen op het erf en in huis zijn gerealiseerd: keuken opknappen, verven toiletgebouw, omheiningen weilanden vernieuwen.

Veel van deze acties zijn terug te vinden in de acties voor het komende jaar. Als we alle stappen en acties die nodig zijn om bovenstaande doelstellingen te realiseren ook al in het actieplan zouden zetten, schieten we ons doel voorbij om overzicht te creëren. Elk jaar worden een aantal (deel)stappen gezet om over vijf jaar bovenstaande doelen te hebben gerealiseerd. Ook moet er ruimte zijn voor nieuwe doelen, omdat er nieuwe inzichten zijn, nieuwe regels zijn die aanpassingen vragen etc. Daar waar de doelstellingen actueel zijn of worden, zijn of worden de acties opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgplannen van alle deelnemers zijn actueel.

De deelnemersdossiers zijn op orde.

De medewerkersdossiers zijn op orde.

We hebben het medicatiebeleid nog weer eens onder de loep genomen en het klopt.

De gastenkamer is opgeknapt.

De pergola naast het pad van kantoor is nieuw gemaakt.

Er is een kippennachtverblijf op het eerste campingveld gerealiseerd.

Er is een kippenren gemaakt op het eerste campingveld.

Er is een geitenwei op de campingwei gerealiseerd.

Er zijn nieuwe hekwerken gemaakt aan de campingwei.

Het dierenverblijf heeft windbreekzeil aan de voorkant.

Er zijn meerdere zitjes op het erf gerealiseerd.

We hebben een beslissing genomen met Qurentis verder te gaan of met ONS.

Een aantal medewerkers leren gebarentaal.

De omheining van de weilanden zijn nieuw gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

zorgplannen: het planbord is in ere hersteld, deelnemers worden over het jaar heen verdeeld, maandelijks worden evaluaties gepland en uitgevoerd, de plannen gaan ondertekend in de dossiers. Harriët waakt over de voortgang en begeleiders voeren de evaluaties uit en doen de voorbereidingen er voor.

deelnemersdossiers: we lopen alle dossiers door op ontbrekende stukken, ontbrekende stukken worden aangevuld. Dit wordt door begeleiders gedaan.

medewerkersdossiers: Harriët loopt alle dossiers door op ontbrekende stukken, ontbrekende stukken worden aangevuld.

medicatiebeleid: Sigrid vult de aftekenmap aan op lijsten die ontbreken. MarieLouise, Myrthe en Esther hebben een training toedienen geneesmiddelen gedaan.

gastenkamer: het gordijnrail is bevestigd, er is een boxspring gekocht, er is nieuwe vloerbedekking gelegd, er wordt bijgesausd waar nodig

pergola: er is een nieuwe pergola naast het pad gemaakt, er zijn klimplanten geplaatst

kippennachtverblijf: klusjesman Harry maakt een nachtverblijf voor de kippen

kippenren: klusjesmannen Harry en Bertus maken een kippenren

geitenwei: er wordt een omheining gemaakt binnen het tweede campingveld

hekken campingwei: Harry en Bertus maken nieuwe hekken van eikenhout

dierenverblijf heeft windbreekzeil: de offerte wordt bij Peppelman opgevraagd, onze bevindingen geven we weer, we geven Peppelman de opdracht dit te maken

meerdere zitjes op het erf: gedurende het jaar schaffen we bankjes aan, deze worden groen geleverd, op meerdere plekken worden deze neergezet

beslissen Qurentis/ONS: onze vragen aan B&Z worden beantwoord om de keuze te kunnen maken, we maken de keuze, we schaffen de benodigde onderdelen aan die we nog nodig hebben.

gebarentaal: we geven ons op bij de challenge gebarentaal, we maken een account aan, we volgen de wekelijkse lessen

omheining weilanden: we maken een voorstel op een plattegrond door het uit te tekenen, we overleggen met een bedrijf die omheiningen maakt, we laten een offerte maken, we geven de opdracht voor het maken van de omheiningen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.4	• wensenboom
------------	--

6.3	• thema's 2018 • thema-avond rapporteren
------------	--