

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Locatienummer: 103



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
7 Meldingen en incidenten	26

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	63
9 Doelstellingen	64
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	64
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	64
9.3 Plan van aanpak	65
Overzicht van bijlagen	66

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9159028

Website: <http://www.zorgboerderijdebult.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt op Zorg- en recreatieboerderij de Bult. In dit jaarverslag willen we daarvan een weergave geven.

Er is ook fijn gewerkt het afgelopen jaar. Als basis waren er de drie beroepskrachten die met name door de week aanwezig zijn en enkele aanvullende beroepskrachten die er zijn voor het logeren in het weekend. We hebben een fijn team dat van elkaar op aan kan! Ook kunnen we elk jaar bouwen op een aantal vrijwilligers die zich enorm voor de Bult inzetten. We zijn erg blij met alle medewerkers, of dat nu beroepskrachten zijn, vrijwilligers of deelnemers. Er zijn altijd wel stagiaires die meelopen. Het afgelopen jaar hebben we veel geïnvesteerd in stagiaires die toch hun stage niet haalden of niet op het niveau waarop ze dat zelf wilden. Het valt op dat menig stagiair zelf een probleem heeft waar hij of zij nog niet klaar mee is, om de stage te kunnen halen. Wij vinden het echter wel een uitdaging met deze jongelui te werken en we merken dat de opleidingen dit ook weten. Ook vinden wij het een uitdaging de deelnemers een plek te bieden die soms complexe problemen hebben of moeilijk gedrag om mee om te gaan.

We zijn er trots op wat we met elkaar hebben bereikt, maar er valt ook nog veel werk te verzetten. Af en toe hebben we het gevoel alleen bezig te zijn met voldoen aan wat anderen van ons verwachten en vragen en dat ook nog eens op hun moment. We wensen dat er minder overlap is aan verantwoording afleggen op zoveel verschillende manieren aan zoveel verschillende instanties. Het zou ons bijvoorbeeld veel helpen één soort van financiële verantwoording te geven aan verschillende instanties. Begrijpelijk is het dat enquêtes worden gemaakt met het verzoek deze in te vullen, maar waarom zo veel en met die vragen waarop je weet dat de antwoorden er nog niet zullen komen. We merken dat het moeilijk is voortdurend met de zorg van de deelnemers zelf bezig te zijn, omdat er rondom heen zoveel moet (van anderen). Zo hekelen we het feit dat wij verantwoordelijk zijn voor het vervoer van deelnemers. Het kan toch niet zo zijn dat dit ten koste gaat van de zorg aan deelnemers. Helaas voelen en ervaren we het wel zo. Ook lopen we er tegenaan dat we zo vaak achter dingen aan moeten: consulenten die geen antwoord geven op mailtjes of telefoontjes, indicaties, formulieren, geld etc. Het staat de zorg aan deelnemers in de weg dat soms zo laks wordt gereageerd. Daar kunnen we moeilijk tegen. Een voorbeeld: vanaf oktober proberen we al contact te krijgen met de consulent voor de agressieve deelnemer (die al heel veel heeft geleerd), maar waarvan wij vinden dat hij therapie moet krijgen. Tot op heden is daadwerkelijk afspraken maken hierover niet gelukt. Er zijn wel foboformulieren geschreven, maar daar zijn we ook mee gestopt voor deze persoon. Te veel administratie.

Hoewel er op allerlei gebied nog veel is te veranderen, zijn we heel blij met zo'n verscheidenheid aan deelnemers en medewerkers en het werken met hen. We genieten van hun aanwezigheid, humor, de activiteiten die we samen doen en het zinvol vol zin bezig zijn, de contacten met hun netwerk, het behalen van (al zijn het soms kleine) doelen, de combi van problematieken en leeftijden, de gezelligheid, het samen eten (en eten klaar maken) en de leuke uitstapjes die we met elkaar ondernemen. Het voelt als familie, van wisselende samenstellingen, maar wel met betrokkenheid naar elkaar. Dit hopen we nog jaren met elkaar te mogen ervaren en daar doen we het voor.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

Helemaal in het begin van het jaar is de audit afgerond. Met de resultaten waren we blij. We hebben de reünie (10 jaar) laten plaats vinden, waaraan we het vorige jaar september niet toekwamen. De opkomst was minder groot dan gehoopt, maar het was een fijn weerzien van (oud) deelnemers en (oud) medewerkers en de huidige deelnemers en medewerkers. Het begeleidingsteam bestaat uit meer beroepskrachten en we kunnen nog steeds enkele mensen gebruiken voor met name het logeren. Het aantal deelnemers is gegroeid. Er zijn wat minder stagiaires begeleid, maar het was wel intensiever. Zoals altijd zijn er acties niet uitgevoerd, maar hebben andere acties die niet waren genoemd voorrang gekregen. Het is afwegen wat het meest van belang is en er actueel op ons pad komt. Het heeft meer dan een jaar geduurd voordat het brandmeldsysteem daadwerkelijk was goedgekeurd door de gemeente en door Nedfire is aangelegd. We hebben gedurende lange tijd daarom geen logé's kunnen opvangen. Nu zijn we weer volop daarmee bezig en moeten we al bijna besluiten naar vier (in plaats van drie) logeerweekenden in de maand te gaan om aan de vraag te kunnen voldoen. Niemand praat overigens over de misgelopen inkomsten door deze langdurige geschiedenis. Sinds vorig jaar draaien met name beroepskrachten de logeediensten, samen met (opgeleide) vrijwilligers, waar voorheen met name vrijwilligers werden ingezet. We hebben hier echt een professionele slag kunnen en willen maken. Een tweede auto (7 persoons) is aangeschaft om de deelnemers te kunnen vervoeren. Een bus was geen optie, omdat we op verschillende plekken moeten zijn en dan meer aan twee auto's hebben. Wat financiën betreft hebben we goed kunnen merken dat onze facturen beter worden betaald. We merken een tendens dat we steeds meer deelnemers begeleiden met complexe problematiek, omdat ze dubbele diagnoses hebben en bij de 'reguliere instellingen' niet terecht kunnen.

We hebben de keuze gemaakt volgend jaar te gaan werken met het resultaatmeetsysteem 'vanzelfsprekend'. Hoewel wij het een veredeld tevredenheidsonderzoek vinden, wordt 'vanzelfsprekend' goed door gemeenten ontvangen als meetinstrument of deelnemers tevreden zijn, welke items aangepakt moeten worden op de zorgboerderij en waarin de zorg nog niet voldoet volgens de deelnemers. In het begin van 2018 zullen we ons het systeem eigen moeten maken om in bijvoorbeeld maart met het systeem te kunnen starten. Hopelijk gaan er op deze manier ook meer deelnemers mee doen aan metingen naar tevredenheid en metingen naar resultaten. Wellicht gaat dit systeem beter werken dan ons eigen bedachte systeem van het scoren op doelen op een schaal van 1-10.

We onderzoeken de ervaringen met het cliëntenbeheersysteem ONS om voor dit systeem te kiezen of verder te gaan met Qurentis. We missen een aantal mogelijkheden in Qurentis en het gebruik is niet altijd logisch. Echter, we hebben ook geen garanties hiervoor bij het programma ONS. Wel is gebleken dat ONS niet altijd aan de wensen van zorgboeren (en andere gebruikers) kan/wil voldoen. Dan blijft het moeilijk ook maatwerk binnen een cliëntenbeheersysteem te creëren.

Het afgelopen jaar hebben we geïnvesteerd in sporttoestellen. Hoewel de deelnemers en wijzelf buiten voldoende beweging krijgen, merken we dat bij slecht weer de sporttoestellen veel worden gebruikt. Dit is een goede investering gebleken. Ook hebben we wat kleinere sportmiddelen gekocht zoals gewichten, een hoelahoep, kettles etc. Omdat we van de bridgeclub een mooi bedrag hebben gekregen, dat ze tijdens een toernooi bij elkaar hebben gespeeld en aan een goed doel wilden besteden, hebben we mooie muziekinstrumenten kunnen kopen. De kinderen zijn helemaal gek met de drie djembé's, de cajun, boomwhackers en drie gitaren. Kleine ritme-instrumenten waren er al en worden nu ook volop gebruikt, evenals het al aanwezige keyboard. We wachten nog vol smart op tafelbellen. Het aanwezige speelgoed valt ook goed in de smaak. We vinden het leuk deelnemers uit te dagen te gaan spelen, knutselen, muziek te maken, te sporten, naast de activiteiten die we doen en die bij de boerderij horen.

Gemeenten

We merken dat de gemeenten langzaamaan beter met de nieuwe systemen en op een andere manier kunnen werken. Overigens zijn de verschillen in de verschillende gemeenten wel groot. We ervaren nog regelmatig dat we achter *indicaties* aan moeten vangen. Als ze binnen de juiste tijd worden gesteld, zijn ze nog niet altijd binnen de juiste tijd via Vecozo bij ons binnen, waardoor we er extra werk aan hebben.

We koppelen dit regelmatig aan consultants en teamleiders terug. De wethouder is op werkbezoek geweest, waarbij is afgesproken dat we ook aan hem vaker zullen doorgeven waar we tegenaan lopen. Dat heeft hij geweten. Op een gegeven moment kwam het verzoek dit weer wat meer met de teamleiders af te handelen.

Het zou wenselijk zijn dat de gemeente meer uitgaat van *samenwerking*. We ervaren nog met regelmaat eenzijdig opleggen, eisen, verantwoording afleggen, zonder dat naar eigen handelen wordt gekeken; de splinter en de balk. Zo worden van allerlei eisen in de aanbesteding gesteld die we niet allemaal kunnen overzien. Enkele eisen heb je te nemen, zoals het regelen van het vervoer bij de dagbesteding. We doen dit liever niet. Het gaat ten koste van de zorg aan de deelnemers. Als deelnemers niet klaar staan en we moeten wachten, komen deelnemers en een begeleider te laat op het erf waar al andere deelnemers zijn. Het vervoer aan vrijwilligers overlaten vinden wij vaak geen optie, omdat we met enkele moeilijke deelnemers hebben te maken. Ook logistiek is het moeilijk te organiseren, omdat we veel deelnemers hebben die door doktersbezoek toch op andere tijden naar huis moeten of gehaald moeten worden. We moeten nu vaker 'nee' verkopen aan een deelnemer. Niet omdat we geen plek meer hebben in de dagbesteding, maar omdat we niet méér vervoersbewegingen kunnen maken. We hopen dat de gemeenten terug komen op hun besluit het vervoer door de zorgaanbieders uit te laten voeren. Hierover blijven we met hen in gesprek en we blijven onze ervaringen aangeven. Samenwerking hoop ik ook meer terug te vinden in het feit dat de gemeente/consultanten zich wat meer verplaatsen in onze positie als zorgaanbieder. Er wordt van ons verwacht alle minuscule plekken te hebben of te creëren voor deelnemers waar men mee omhoog zit en soms al te starten zonder dat de indicatie is afgegeven, wat tegen de afspraken in gaat. Even zo goed zegt men vandaag op morgen de indicatie op, terwijl een deelnemer nog voor logeerweekenden staat ingepland, waardoor anderen niet kunnen komen. Wij kunnen niet hals over kop een andere deelnemer alsnog laten komen. En dan mag je er ook geen geld voor rekenen, want de deelnemer is niet geweest. Dat kan allemaal blijikbaar. Ook hierin ervaren wij nog veel eenzijdigheid, niet meedenken en alleen voor jezelf bezig zijn. Consultant en ouders en deelnemer mogen leren dat je voor bepaalde tijd iets afmaakt en niet zomaar iets opzegt, tenzij een zorgplan wordt uitgevoerd hiermee, maar dan komt het niet onverwacht.

Er worden veel *eisen* aan ons gesteld in de aanbesteding. Natuurlijk moet kwaliteit worden geleverd, maar het valt ons steeds zwaarder aan alle eisen te (blijven) voldoen. We lopen achter met ons werk, zoals het schrijven van rapportage en het bijstellen van beleidsstukken. Door van allerlei verantwoordingen te moeten doen, aan enquêtes mee te doen, zodat de gemeente weet hoe ze verder moeten, komen we steeds moeilijker toe aan het werken met onze deelnemers en het besteden van onze tijd aan de deelnemers. De vergoedingen gaan ook niet evenredig mee omhoog. Er worden veel eisen gesteld aan het werken met jeugd, terecht. Ik zie het veelal niet terug in de vergoedingen die we krijgen in het werken met deze jeugd, om alle extra kosten die gemaakt moeten worden te kunnen betalen. Denk hierbij aan het aanstellen van hbo'ers, het inschakelen van externe deskundigen, het geregistreerd staan bij SKJ etc. Er wordt een schijnveiligheid gecreëerd. Voor ons gevoel doen we veel meer aan *kwaliteit*, als we de tijd hebben aan de zaken toe te komen waarvan we vinden toe te moeten komen om goede zorg aan de deelnemers te geven en het samen goed te hebben. Ik voel me te kort schieten, als ik kijk naar de eisen die anderen aan me stellen en die ik nog niet allemaal waar kan maken. Ik voel me niet te kort schieten in de zorg aan de deelnemers en onze goede intenties, maar het wordt wel moeilijker hierin goed te blijven voorzien door alles wat aan ons gevraagd wordt.

Naar aanleiding van ervaringen van het afgelopen jaar, spreken we de wens uit dat *consultanten* van de gemeente zich meer gaan opstellen als *hulpverleners*. We hebben vaak het gevoel te moeten vechten voor een therapie voor een deelnemer, terwijl in de praktijk zo duidelijk blijkt dat er even iets meer moet gebeuren dan bijvoorbeeld de dagbesteding of logeren op de Bult. Even iets vlot trekken middels een therapie kan zeer helpend zijn. Daarvoor moeten we leuren bij sommige consultants. Ons belang is dat het goed gaat met een deelnemer en sommige consultants lijken meer bezig te zijn met waken over gelden, zonder naar de problematiek van de deelnemer te kijken. We vragen ons af hoe je zo lang kunt wachten met iets inzetten, terwijl je weet dat het alleen maar slechter wordt.

Naast het aanbesteding doen bij de achterhoekse gemeenten, hebben we ook *aanbesteding* gedaan bij de gemeenten Lochem, Brummen en Zutphen. Hier zijn we blij mee. We kunnen constateren dat aanbesteding doen bij deze gemeenten veel makkelijker gaat dan in onze eigen gemeente. We zijn blij met de samenwerking met deze gemeenten, zeker ook omdat we op de grens wonen en meerdere gemeenten op dezelfde afstand liggen. Ze hebben ons als zorgboerderij ook ontdekt en er komen steeds meer deelnemers uit deze gemeenten. Er zijn nog maar drie deelnemers die via de coöperatie Boer en Zorg bij ons komen, omdat ze uit andere gemeenten komen bij wie we geen aanbesteding hebben gedaan. Het is fijn ervaringen op te doen met andere gemeenten, om te ervaren dat iets ook anders kan lopen. Daar komt bij dat Lochem en Zutphen bijvoorbeeld een CJG hebben en we de medewerkers als zeer deskundig ervaren. Mogelijk gaan we komend jaar nog weer aanbesteding doen bij andere gemeenten, maar het lijkt er op dat we met de huidige aanbestedingen de deelnemers die zich bij ons aanmelden bijna allemaal kunnen plaatsen zonder tussenkomst van anderen.

Landelijke zorgontwikkelingen

Onze werkzaamheden voor de *Vriendentuinen Achterhoek* zijn op een lager pitje gezet. Hoewel we het een goed initiatief vinden en mee blijven doen, moeten we de tijd stoppen in ons eigen bedrijf en moeten we alle zeilen bijzetten op een goede manier met onze tijd om te gaan en de juiste prioriteiten te stellen. Soms moeten we constateren dat we een verkeerde keuze hebben gemaakt, maar dan is het uithuilen en weer verdergaan.

De *landelijke federatie voor de zorgboeren* heeft bedacht dat er voor het wonen een *nieuwe audit* moet worden gedaan, naast de audit die we al hadden voor het kwaliteitssysteem. Daar ben ik het niet mee eens. Al jaren pas ik de gegevens in het kwaliteitssysteem aan op het feit dat we bewoners en logé's op ons erf hebben. Daar hoeft geen nieuwe audit voor georganiseerd te worden. Mogelijk is alleen een kleine uitbreiding nodig op de tekst in het kwaliteitssysteem en tijdens de audit wat extra ruimte om dit te bekijken. Bij alle audits hebben we laten zien hoe het wonen is georganiseerd. Daar waar nodig zijn hier opmerkingen over gemaakt en aanpassingen gedaan. Wij beantwoorden vragen uitgebreider in het kwaliteitssysteem, zodat we het onderwerp wonen toch hebben beschreven. Dit rechtvaardigt geen op zichzelf staande audit, waarbij nog weer eens dezelfde kosten moeten worden betaald. Ik treed hierover nog in contact met de federatie. Mijn ontevredenheid van vorig jaar over de federatie en hun manier van werken, is nog niet weggenomen. Het zit me nog steeds hoog dat er extra gelden zijn gevraagd om een resultaatmeetsysteem te ontwikkelen en dat er uiteindelijk niets van terecht is gekomen. Ook het feit dat de vereniging VZOG de federatie heeft gevraagd een presentatie te geven over de stand van zaken omtrent het resultaatmeetsysteem en dat deze is afgeblazen, omdat er geen nieuws was te vertellen, maar we wel meer geld moesten betalen, maakt me boos. Ik ben terughoudend in geld uitgeven bij de federatie door dit soort ervaringen.

Coöperatie Boer en Zorg

Momenteel hebben we *drie deelnemers* die via de Coöperatie Boer en Zorg komen, omdat ze uit gemeenten komen waar ik geen aanbesteding heb gedaan. Ik word steeds blijer van de coöperatie boer en zorg sinds er een nieuwe directeur is. De betalingen worden nu op basis van vertrouwen direct gedaan en daar wordt geen drie maanden meer mee gewacht. De regiovertegenwoordiger voor de Achterhoek heeft ons al een paar keer bij elkaar geroepen om gezamenlijk onderwerpen te bespreken. De opkomst is nog maar matig in onze regio, maar de onderwerpen zijn belangrijk om gezamenlijk te bespreken. Ik voel weer verbondenheid op deze manier met andere zorgboeren. Landelijke vergaderingen volg ik nog steeds niet, maar nu in verband met tijdgebrek en prioriteiten moeten stellen en niet omdat ik me niet betrokken voel. Bij de *regiobijeenkomsten* probeer ik zoveel mogelijk aanwezig te zijn en mijn inbreng te hebben. Het is fijn dat de coöperatie *bijeenkomsten en trainingen* aanbiedt, zoals de training medicatie toedienen. Het is lastig in onze regio dat zelf te organiseren.

VZOG

Voor ons is de *studiegroep* van de VZOG één van de belangrijkste plekken om met collega zorgboeren uit te wisselen. Door ons worden deze avonden, die ongeveer één keer per drie maanden plaats vinden, trouw bezocht. Ook benoemen we naar elkaar wie personeel nodig heeft en of we van elkaars personeel gebruik kunnen maken. We vinden het heel fijn dat een zorgboerin van een zorgboerderij dichtbij af en toe een weekenddienst bij ons meedraait. Als wij met een sollicitatieprocedure bezig zijn, sturen we soms sollicitanten door naar een andere zorgboerderij waar men personeel zoekt. Het is fijn elkaar zo te kunnen helpen. De VZOG heeft er voor gezorgd dat we een *klachtenfunctionaris* hebben. Het is fijn dat ze hierop hebben ingesprongen. Echter, via de coöperatie was dit voor ons ook al geregeld. Echter, liever twee keer goed, dan niet geregeld.

Medewerkers

Het team medewerkers heeft dit jaar ontzettend goed gedraaid. Er was veel stabiliteit en er is veel deskundigheid aanwezig. De taken worden onderling goed verdeeld. De hbo'ers begeleiden de stagiaires. De basis is de drie hbo'ers; twee werken er fulltime en de ander twee dagen. Daarnaast zijn er mbo beroepskrachten voor het logeren ingezet, maar is een hbo'er aanwezig op de achtergrond, of draait mee. Het komende jaar zullen er veranderingen komen in het team. Een hbo'er heeft een andere baan en moet worden vervangen. Er wordt een mbo'er aangenomen voor 5 dagen en er zal een mbo'er bij komen voor de logeerweekenden.

Vertrouwenspersoon

Al jaren hebben we dezelfde vertrouwenspersoon. Ze hoefde nog nooit ingezet te worden. We blijven blij met haar bereidwilligheid op de achtergrond aanwezig te zijn voor het geval het wel nodig is in actie te komen.

Samenwerking (instellingen)

Het laatste gedeelte van het jaar hebben we niet meer met *Pactum* samen gewerkt. De twee deelnemers die via *Pactum* kwamen stopten en er hebben zich nog geen nieuwe deelnemers aangediend via *Pactum*. We blijven deze samenwerking voortzetten, want het werken in het kader van de jeugdzorgboerderij vinden we leuk. Ondanks dat we aangaven geen onderaannemerschap met *Zozijn* meer aan te gaan, is het daar wel van gekomen. In één situatie werd van een pgb een wlz indicatie gemaakt van een deelnemer die woont bij een woonvoorziening van *Zozijn*. Als hij nog bij ons de dagbesteding wilde volgen, moest dat op hun voorwaarden. Hoewel we minder geld voor hem krijgen, vinden we dat we hem niet naar andere dagbesteding moeten laten gaan, want we hebben juist stabiliteit gecreëerd en dat heeft lange tijd geduurd. Zijn wens is ook bij ons te blijven komen. In een andere situatie werd een jongen uit een gezinshuis bij ons aangemeld voor logeerweekenden. Het bleek dat dit gezinshuis voor *Zozijn* werkt. Zo was er sprake van een tweede onderaannemerschap. In één situatie hebben we met *GGNET* te maken voor een dame die bij ons in de dagbesteding komt en bij *GGNET* beschermd woont. Als het nodig is, spreken we met de begeleiders van *GGNET* iets af, maar de laatste tijd hebben we de boel samen goed op de rit en zijn gesprekken minder nodig geweest. Vanuit de gemeente was een *regietafel wonen en zorg* opgezet. Aan tafel zaten vertegenwoordigers van verschillende organisaties, waaronder wij als zorgboerderij. Gemiddeld waren zo'n 14 personen per bijeenkomst aanwezig, soms in iets wisselende samenstellingen. Er is een intentieverklaring getekend en de regietafel heeft nog zijn vervolg. Het is leuk om zo een bijdrage te kunnen leveren aan iets wat niet direct alleen voor jezelf is en waarbij je anderen tegenkomt om info en ervaringen uit te wisselen.

Belevenissen

We hebben niet aan *NLDOET* mee gedaan. *Inloophmomenten* zijn door ons weinig georganiseerd. Dat willen we volgend jaar weer oppakken en middels facebook bekend maken. We kregen geen clubje bij elkaar om de *vierdaagse* te lopen. Vier keer in het jaar hebben *begeleidersoverleggen* plaats gevonden. Deze avonden worden altijd nuttig besteed. Deelnemers worden besproken en het wel en wee van medewerkers. Drie avonden samen zijn besteed aan een weerbaarheidstraining. We hebben elkaar tijdens deze avonden beter leren kennen en dat geldt ook voor de bhv die we samen doen. Veel plezier hebben we beleefd aan de *vakantie-activiteiten en de uitjes* met deelnemers die we daarbuiten hebben gemaakt of in de logeerweekenden met elkaar ondernemen. Dit zijn activiteiten als: naar het planetarium gaan, naar intratuin, rainsticks maken, een dromenvanger maken, naar skyzone etc. Het *sinterklaasfeest* en de *kerstborrel* zijn ook altijd gewaardeerde activiteiten. Naar het *dieren knuffelen bij Zorghotel Laag Keppel* wordt altijd uitgekeken. Zoveel deelnemers en begeleiders er mee gaan, zoveel dieren nemen we ook mee, zodat we daar één op één kunnen begeleiden. Dit is een win-win situatie. Wij hebben een leuk uitje en andere activiteit dan anders en zij genieten van het contact met de dieren. Zo beleven we van alles met elkaar; leuke dingen, maar ook minder leuke dingen zoals ziekte van de man van een deelnemers. We leven daarin met elkaar mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- gebruik communicatiemiddelen
- arbeidsovereenkomst
- samenwerkingsovereenkomst
- activiteiten
- functiebeschrijvingen
- functioneringsgesprek
- ikmagerzijn overeenkomst
- intake
- aanmelding
- deelnemersovereenkomst
- evaluaties
- tevredenheidsonderzoek
- tevredenheidsonderzoek
- cliëntenraad
- verslag cliëntenraad
- privacyreglement
- medicatiebeleid
- klachtenprocedure
- visie
- ict beleid zorg
- meldcode huiselijk geweld
- brief klachtenprocedure

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het team draait erg goed samen. We hebben het gevoel met elkaar goed bezig te zijn. Dit gebeurt in een plezierige omgeving en fijne sfeer met leuke mensen om ons heen. Moeilijk is dat we te weinig tijd hebben om alles te doen volgens de regels en zoals we het zelf graag willen. Net als vorig jaar proberen we dit nu ook weer op te lossen door het aannemen van meer medewerkers. We nemen in onze overdenkingen de ontwikkelingen mee eventueel niet meer via het payrollbedrijf te werken, alleen nog in het geval van de loonadministratie. Over de zorg inhoudelijk zijn we tevreden. Er zijn volop uitdagingen te vinden. De zorg wordt wel zwaarder en de gelden die we daarvoor krijgen niet. We blijven daarover met betrokkenen in gesprek. Moeilijk vinden we het als we veel energie en tijd moeten stoppen in regelzaken, omdat anderen iets niet regelen of te laat zijn. Dit wordt voor ons des te moeilijker als het ten koste gaat van deelnemers. We blijven anderen dan 'achtervolgen' of geven aan dat we op deze manier niet meer verantwoordelijk willen zijn voor de zorg van iemand. Wij hebben grenzen en leren deze steeds beter kennen en bewaken.

Het schrijven van een bedrijfsplan is ook het afgelopen jaar weer doorgeschoven. We vinden dit wel belangrijk, maar er zijn andere zaken die voorgaan. Het blijft wel een actiepunt.

De training omgaan met medicatie in onze regio ging niet door. We zullen daarom moeten aansluiten bij een andere regio als we deze training willen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is het aantal deelnemers enigszins gegroeid, hoewel ook veel deelnemers zijn gestopt. Het verloop zit met name in de jeugddeelnemers. Het aantal volwassen deelnemers is behoorlijk stabiel en er vinden nauwelijks wisselingen plaats.

Op 1 januari 2017 hadden we twee kamerbewoners en zeven volwassen deelnemers voor de dagbesteding. Eén van de twee kamerbewoners doet ook mee aan de dagbesteding. De ander heeft werk elders. Er waren 13 logé's, waarvan ook enkele deelnemers voor dagbesteding komen. Er zijn 10 kinderen die voor dagbesteding komen (ook van de logé's). Eind december 2017 zijn er zeven volwassen deelnemers voor de dagbesteding. Twee volwassen deelnemers verlieten de Bult in 2017, maar er kwamen ook weer twee volwassen deelnemers bij. Er zijn 5 kinderen die alleen voor de dagbesteding komen. Er komen 15 kinderen logeren, maar het merendeel komt daarnaast ook voor dagbesteding (ongeveer 4 kinderen niet). De twee kamerbewoners zijn beiden op zoek naar een andere plek, maar weten daar nog niet terecht te komen. De jongeman kan zelfstandig gaan wonen en op afstand door ons begeleid worden. De dame gaat verhuizen naar beschut wonen bij GGNET, maar daarvoor moeten eerst nog vier anderen elders onderdak krijgen. Wij vinden dat haar hoofdbehandelaars (het AMC) ons te weinig begeleiden en willen de verantwoordelijkheid niet dragen in wat ze bij ons allemaal niet doet, waarvan wij vinden dat het bij de hulp aan haar hoort, omdat ze het anders niet op de rit krijgt. Er zijn twee wachtenden voor de zorgunits als deze twee bewoners de unit verlaten.

De redenen van het weggaan van de volwassen deelnemers, was dat één mevrouw naar een verzorgingshuis ging. Toen haar man bij ons wegging en naar een verpleeghuis ging, bleef zij, totdat ze ging verhuizen naar het verzorgingshuis. De andere deelnemer was een gehandicapte jongeman die door zijn ouders al naar veel verschillende plekken was gestuurd. Aanvankelijk wilden ze hem als vrijwilliger laten komen, maar daartoe was hij volgens ons niet in staat. Hij kwam als deelnemer. Ouders lieten hem met regelmaat niet komen. Hij mocht om de kleinste redenen afzeggen, terwijl hij al niet veel momenten kwam. Toen dit bij hen werd aangekaart, lieten ze het helemaal afweten. Ze zochten (weer) naar een andere plek.

De jongelui gaan weg om verschillende redenen. Sommige pubers hebben het niet meer naar hun zin, omdat ze andere interesses krijgen. Fijn, want dat betekent dat ze hun tijd wel weten in te vullen, wat voorheen vaak niet lukte. Ook krijgen ze in het voortgezet onderwijs huiswerk, gaan naar sport of muziek en dan blijft er weinig tijd over met regelmaat naar de zorgboerderij te komen. Enkele deelnemers die dit jaar zijn gestopt kwamen al 5 of 7 jaar. Gemiddeld komen jongelui zo'n twee jaar naar de zorgboerderij. Soms zorgt het weggaan van de één er voor dat een ander ook gaat. Soms is dat omdat ze met elkaar meerijden en er geen vervoer meer is, maar soms ook, omdat een vriendin weggaat en ze het daarom minder leuk gaan vinden. Een enkeling komt (te) weinig opdagen. We bespreken dan of het nog zinvol is dat ze komen. Zo kwam een meisje met hechtingsproblematiek en weglooptgedrag, waar de gescheiden ouders beiden moeilijk mee om konden gaan en ter ontlasting van het gezin en ouders zij bij ons kwam voor de dagbesteding. Vader gaf op een gegeven moment aan dat ze enkele weken achtereen niet zou komen, omdat hij enkele weken thuis zou zijn van het werk en haar op zou vangen. Hierover wilden we graag het gesprek aangaan; zijn we een oppasadres? Wij zien onszelf iets meer dan dat. Vader vond het niet nodig het gesprek aan te gaan. Het volgende moment werd gezegd dat ze helemaal niet meer naar de zorgboerderij zou komen. We wilden in dat geval een eindgesprek. Dat kwam er met hem niet van. Zijn ex was wel bereid het eindgesprek te doen. Het bleek dat beiden beter met het gedrag van hun dochter konden omgaan en dat ze in staat was zichzelf beter te vermaken. Prima, dan zijn de doelen gehaald, als beiden het zien zitten haar weer op te vangen. Er is een jongen weggegaan die door zijn ouders niet meer was te motiveren te komen voor dagbesteding of logeren. Hij liet bij ons niet het gedrag zien waar ze thuis zo'n moeite mee hadden. We konden hem er prima bij hebben. Echter, hij leerde niet in de doelen waarvoor hij bij ons was. Verdere voortzetting had geen zin. Zijn broertje komt nog bij ons voor logeren en dagbesteding en we horen dat hij verder afglijdt, spijbelt, rookt en afspraken niet nakomt. We proberen zijn broertje daarin op te vangen.

De volwassenen hebben als problematiek: niet aangeboren hersenletsel (2), borderline (1), burnout (1), persoonlijkheidsstoornis (1), dementie (1), lage intelligentie (1). De jongelui hebben veelal autisme (1 met MCDD), laag niveau, FAS, gedragsproblemen of een chromosomenprobleem.

Er vinden weinig wijzigingen plaats in leeftijden en problematieken. Dat komt onder andere, omdat we zo'n brede doelgroep opvangen: vanaf 7/8 jaar tot momenteel 87 jaar. Elke deelnemer is welkom, als wij mogelijkheden zien met iemand te werken. We zouden meer volwassenen een plek kunnen bieden en dat zullen we consultants laten weten. Er kunnen op een dag acht deelnemers meedoen in de dagbesteding. Vooralsnog vinden we dat er geen wijzigingen plaats hoeven te vinden in het werven van deelnemers of doelgroepen.

We richten ons met name op dagbesteding, wonen en logeren. Hoewel we ons in het verleden hebben voorgenomen ook ambulante begeleiding op te gaan pakken, zien we daar van af. Alleen als huidige deelnemers ambulant door ons begeleid willen worden, gaan we op deze vraag in. We willen met name op het erf aanwezig zijn en daar past ambulante begeleiding niet bij. We geven het meeste groepsbegeleiding, maar af en toe ook individuele begeleiding.

Deelnemers komen bij ons via de wmo, jeugdwet, pgb van de wlz, wlz via coöperatie Boer en zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We beleven veel plezier aan het werken met de deelnemers. We hebben de indruk dat we goed hebben gekozen door deelnemers van verschillende leeftijden op te vangen. Ook het feit dat deelnemers verschillende problematieken hebben, maakt dat we een doorsnee van de maatschappij op ons erf hebben. We zijn tevreden met deze combinatie. We merken dat we vaker deelnemers krijgen met moeilijk verstaanbaar gedrag. Daarin zien we uitdaging, maar we moeten er alert op zijn dat wij hiermee kunnen omgaan, maar ook de deelnemers. We passen ons zorgaanbod niet aan.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben twee jaar lang met een behoorlijk stabiel team gewerkt. Eind 2017 gaf één beroepskracht te kennen het erg naar haar zin te hebben op de Bult, maar dat ze ook is gaan kijken waar ze 'op de markt ligt' door te solliciteren. Om een lang verhaal kort te maken, heeft ze er voor gekozen een nieuwe uitdaging aan te gaan. Van beide kanten uit ging dit met pijn in het hart, maar Halte Z krijgt een geweldige medewerker aan haar. Wij zijn zoekende naar vervanging. Overigens blijft ze nog een dienst per logeerweekend werken naast haar nieuwe baan. Fijn. Ook willen we er graag wat beroepskrachten bij om de logeerweekenden beter in te kunnen vullen, zodat Ton en ik wat meer vrije tijd hebben. We zullen dan ook slaapdiensten door anderen laten invullen. Begin maart gaan we dit voor het eerst uitproberen. Onze stagiaire (mbo 4) die in juni afstudeert, krijgt hier een volledige baan, omdat ze enorm goed is in haar werk. We zijn daarnaast zowel op zoek naar een hbo'er (5 dagen per week) als een mbo'er (3 dagen per week). We krijgen genoeg goede sollicitanten om een goede keuze te kunnen maken. De kansmakers krijgen de gelegenheid een dag mee te lopen. Vrijwilligers zijn er dit jaar niet bij gekomen. Er waren geen stagiaires die goed genoeg waren om hier als begeleider mee te gaan doen na de opleiding of gedurende de opleiding, met uitzondering van degene die we gaan aannemen. Dit is één van de redenen waarom we nu meer beroepskrachten aannemen, zodat we wel verzekerd zijn van ingevulde diensten. Ik moet zeggen dat het ook goed bevalt met beroepskrachten te werken. Uiteindelijk werken we met meer medewerkers dan de indicaties toelaten, maar dit doen we om de werkdruk te verlagen. Drie mogelijke kandidaten krijgen een gesprek met de cliëntenraad, zodat de cliëntenraad ook een idee krijgt van een sollicitant.

Het afgelopen jaar heb ik niet met iedereen de voortgangsgesprekken op tijd kunnen doen. Dit jaar proberen we dat weer op te pakken. Als er een aanleiding is, vindt (soms versneld) een voortgangsgesprek plaats met de desbetreffende medewerker. Van elkaar weten we waar we aan toe zijn, omdat er open wordt gecommuniceerd, waardoor niemand voor verrassingen komt te staan. Alle medewerkers gaan daar zorgvuldig mee om, zo ervaar ik.

Alle beroepskrachten heb ik niet zelf op de loonlijst staan. Een payrollbedrijf zorgt voor alles wat zakelijk geregeld moet worden. Ik zorg voor werk. Ook zoek ik zelf de nieuwe mensen of dat loopt via al bestaande medewerkers die iemand weten. Zo hadden we afgelopen jaar de stagiaire die hier komt werken als de opleiding klaar is, die haar moeder voorstelde als extra hulp bij het logeren. Dit bevalt zeer goed.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We dachten minder stagiaires te hebben begeleid dan andere jaren, maar het waren er toch 9. Van een aantal stagiaires die we kregen, kwamen enkelen moeilijk door de stage of vonden wij dat ze niet op het niveau konden afstuderen die ze zelf dachten. Enkele pittige gesprekken met begeleiders van school vonden daarom plaats. Bijna altijd waren school en wij het met elkaar eens over de (on)mogelijkheden van de stagiaires. In een enkel geval vond school dat het te vroeg was om te zeggen dat iemand niet geschikt is. Het betrof een eerste jaars student, waarvan de basishouding als hulpverlener al te slecht was en ze kwam afspraken niet na, door soms ook gewoon weg te blijven. De verantwoordelijkheid hebben we bij school gelaten en school gaat haar nieuwe kansen geven. Een stagiair functioneerde prima op mbo 3 niveau, kon goed met de deelnemers omgaan, maar het lukte hem niet om zelf sturing te geven aan een dag en om overzicht te behouden. Het betrof een mbo 4 niveau student in z'n laatste jaar die al verlenging had gekregen. Omdat zijn ouders ook mbo 4 eisten, is school daar in mee gegaan en heeft hem nóg een verlenging gegeven om zijn niveau 4 te laten zien op een andere stageplek. Wij hebben hem niet zover gekregen en vinden dat we behoorlijk ons best daarop hebben gedaan. Wellicht had hij gedurende het werken in de praktijk na verloop van tijd wel van niveau 3 naar niveau 4 door kunnen groeien, zoals wij voorstelden. Een andere jongen stopte, omdat hij zich ook zelf realiseerde dat hij nog niet klaar was om de opleiding te doen. Hij zat nog te veel vast in zijn eigen persoonlijke stuk thuis, om iets als hulpverlener te gaan doen. Wij wisten dit eerder dan hijzelf, maar het is goed dat hij zelf ook dit besluit heeft genomen. Een andere jongen stopte hier na drie maanden, omdat hij zich bij ons niet fijn voelde. Dit kregen we te horen, toen hij al een andere stageplek had geregeld en kwam mededelen dat hij bij ons zou stoppen. Dit hebben we te weinig met hem kunnen uitwerken, wat we jammer vinden. We horen maar heel weinig terug van mensen dat ze zich hier niet plezierig voelen. Daarover krijgen we juist veel complimenten. Hij is een andere stage gaan doen. Als we terug beredeneren naar redenen, heeft hij zich onveilig gevoeld, omdat wij hem aanspraken op zaken. Hij werd hier enorm onzeker van, maar wij vonden dat we dit moeten doen bij iemand van niveau 4. Echter, hij heeft dusdanige makkelijke stages hiervoor gehad, waarin hij niet is aangesproken op zaken. Zo had hij nog nooit een kennismaking of intake gedaan, terwijl hij in het laatste jaar zat en aan het eind van de stage alles moest kunnen. Met zijn onzekerheid en traagheid van werken en omdat alles nieuw was (en dat was heel veel), zou hij eigenlijk niet in het vierde jaar moeten zitten. Dat konden wij echter niet veranderen. School is meegegaan in zijn wens naar een andere plek te gaan, terwijl wij vonden dat hier samen iets uitgewerkt had moeten worden. Dit was een duidelijk voorbeeld van slechte afstemming met ons. Dit hebben we terug gegeven aan school.

We hebben onszelf wel voortdurend de vraag gesteld of we te veel vragen van een student. Alle drie de beroepskrachten zijn behoorlijk perfectionistisch. Toch vinden we dat we hebben beoordeeld op het feit of we deze persoon naast ons willen/kunnen hebben werken als beroepskracht met zijn vaardigheden. Het antwoord bleef 'nee'.

Het afgelopen jaar hebben we voor het eerst een stagiair begeleid die speciale aandacht kreeg van de opleiding door hoe hij in de opleiding en het leven staat door bepaalde ervaringen. Dit is goed gegaan. School vroeg ons met regelmaat wat we toch deden dat hij zo de stage heeft kunnen doen. Dit is leuk om terug te horen. Voor deze stagiair hebben we o.a. extra geïnvesteerd door regelmatig met school er bij gesprekken te hebben. Wanneer het nodig is, vinden evaluatiegesprekken plaats, al dan niet met school; vaak afhankelijk van het functioneren van de stagiaires, maar minimaal wat een school aan eisen stelt. We moeten er voor waken niet alleen maar stagiaires te krijgen waar iets mee aan de hand is. Het is ook eens fijn van een stagiair iets terug te krijgen. Dit hebben we teruggekoppeld naar de verschillende scholen. De begeleiding van de stagiaires wordt door twee verschillende beroepskrachten (hbo'ers) gedaan. De derde beroepskracht (wo) is soms de beoordelaar bij opdrachten.

Er hebben nog twee meiden stage gelopen die de stage goed hebben doorlopen, ondanks hun persoonlijke beslommeringen. Er was één stagiaire die er met kop en schouders bovenuit stak. Ze heeft eerst een kappersopleiding gedaan, maar was daarmee in het werk niet tevreden. Bij ons zat ze helemaal op haar plek. We hebben dan ook besloten haar aan te nemen, zodra ze klaar is met de opleiding op haar laatste stage.

Er waren maximaal 3 stagiaires tegelijk, die zoveel mogelijk op verschillende dagen werden ingezet. De meesten van hen hebben een half jaar stage gelopen of een jaar. Een enkeling echter, heeft er een periode bij achteraan geknoopt. Momenteel hebben we nog twee stagiaires. De stagiaires die we nu nog hebben, komen van verschillende opleidingen en scholen: Landstede mbo, pedagogisch werk (jeugd), Rijnijssel maatschappelijke zorg. De andere stagiaires kwamen van Het Graafschapcollege (helpende zorg en welzijn (1), gespecialiseerd pedagogisch medewerker (1)), persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (3)), ROC (persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (1)), Hogeschool Arnhem Nijmegen (maatschappelijk werk en dienstverlening (1)), Rijnijssel (begeleider gehandicaptenzorg (1)). Dat de stagiaires van verschillende opleidingen komen, houdt ons scherp, omdat ze van verschillende richtingen komen en er andere doelen gehaald moeten worden. We willen een ieder aan z'n trekken laten komen tijdens de stage. Een ieder krijgt die taken en verantwoordelijkheden die horen bij de opleiding om goed af te kunnen studeren. Qua bezigheden en kwaliteiten van onze begeleiders is dit geen probleem.

Ondanks dat we merken dat de begeleiding van stagiaires meer van ons vraagt dan in het verleden, omdat velen van hen een bewogen tijd achter de rug hebben of zelf met bepaalde problematieken kampen, blijven we het leuk vinden stagiaires te begeleiden. Ook vinden we het onze plicht mensen goed op te leiden, want we willen immers met goede beroepskrachten werken. Dan moeten we hierin ook een verantwoordelijkheid nemen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben tien vrijwilligers waarmee het fijn werken is. Harriëts ouders verlenen hand- en spandiensten op de boerderij waar zij al die jaren hebben gewerkt. De vertrouwenspersoon wordt ook onder de vrijwilligers geschaard, het betreft onze dominee. Twee dames zijn gastvrouw. Ze komen beiden één dag in de week en meer als ik daar om vraag. Zij verzorgen de koffie, de lunch, halen brood, zetten bloemen op de vaas, pakken afwasmachines uit, maken praatjes met de deelnemers, helpen bij kleine klusjes etc. We zouden willen dat we elke dag een gastvrouw hadden. We hebben een dame die voor ons schoonmaakt, twee halve dagen in de week. Dit is een fijne aanvulling op het zelf netjes achter laten van de gebruikte ruimtes. Ze doet de extra taken waar begeleiders gedurende de dag niet aan toe komen. Soms betreft ze hier enkele deelnemers bij. De rest zijn klusjesmannen die een verschillend aantal dagdelen op de zorgboerderij zijn (sommigen een dag in de week, een ander drie dagen) en klussen verrichten die te maken hebben met het onderhoud op de boerderij, het opruimen en schoonhouden van ruimtes, dierenverblijven op orde brengen of maken, hekwerken maken, omheiningen zetten, gereedschap maken, skelters en kruiwagens onderhouden, trappen nakijken etc. We zijn erg blij met deze mensen. Met uitzondering van één persoon hebben we geen evaluatiegesprekken gehouden. Eén persoon stelt het op prijs met elkaar in gesprek te gaan om zo de stand van zaken bij te houden en zodat hij zijn zegje kan doen. Dit doet hij ook wel tussen de werkzaamheden door, maar voor hem zit er met het voortgangsgesprek een extra tintje aan. De andere vrijwilligers willen het voortgangsgesprek niet aangaan. Ze geven aan dat ze het wel zeggen als er iets is. Ze vinden het zonde van hun en onze tijd om hier voor te gaan zitten. De meesten geven aan dat ik het verslag zelf maar moet schrijven, maar daar begin ik niet aan.

Het afgelopen jaar was het team vrijwilligers behoorlijk stabiel. Er heeft zich een nieuwe vrijwilliger gemeld, die mogelijk pas vanaf maart als het weer mooier wordt, haar inbreng zal hebben.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn blij met alle medewerkers. De beroepskrachten voeren hun werk professioneel uit. Het is jammer dat er een beroepskracht weg gaat. Ze had een goede bijdrage en maakte dat we ook een rustig persoon in het team hadden. Het zoeken naar een even goede kracht hebben we uit ons hoofd gezet, maar de reacties op de sollicitatie zijn veelbelovend. Graag werken we met vrijwilligers. We waarderen hun inbreng zeer. Het brengt leven in de brouwerij dat zij er zijn. Zoals eerder gezegd werken we ook graag met stagiaires, maar het valt ons wel eens zwaar. Toch zien we hierin ook uitdaging en dat maakt het werk ook mooi. We hebben ervaren dat we bij opleidingen soms moeten aangeven ook eens een stagiaire te krijgen waar bij voorbaat niet zo veel mee aan de hand is. Als we de mensen aan kunnen nemen zoals we dat hadden voorgenomen is ons team mooi compleet en is ook uitbreiding van deelnemers mogelijk zonder dat we al direct weer mensen moeten aannemen. Mocht de aanloop voor logeren doorgaan zoals het nu gaat, zouden we kunnen beslissen niet alleen een vierde weekend in de maand er bij te doen, maar ook een tweede groep naast de andere groep te laten draaien. In dat geval zouden we nog wel extra medewerkers nodig hebben.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We waren blij met de opmerkingen van de auditor over de deskundigheid van het personeel. Wij ervaren zelf ook dat we goed gekwalificeerde mensen in dienst hebben. Het is ons goed bevallen om alle onderwerpen die het afgelopen jaar voorbij zijn gekomen, nog eens op een gezamenlijke ouder-, deelnemer- en begeleidersavond de revue te laten passeren. Dit hebben we aan het einde van het jaar gedaan. Degenen die naar een bijeenkomst zijn geweest hebben zelf de presentatie gehouden. We hebben ook zelf enkele thema's uitgewerkt om er meer over te weten te komen. Het ging dan met name over problematieken die bij deelnemers spelen, zoals een spierziekte of MCDD. Daarnaast hebben we gelukkig weer meer tijd gehad om congressen te volgen, waar we met plezier naartoe gaan. Dit zal later beschreven worden.

Omdat we behoorlijk in de breedte met elkaar deskundigheid in huis hebben, merken we dat we ook de wat zwaardere problematieken in huis krijgen. Hierin zien we allen uitdaging, maar we moeten er voor blijven waken dat dit te behappen blijft. Zo is er een deelnemer met een ernstige dwangstoornis die bij ons woont in het kader van beschut wonen. Het AMC is hoofdbehandelaar, maar we vinden dat ze dit niet goed genoeg uitvoeren naar ons toe. We hebben daarom in overleg met de deelnemer besloten dat ze gaat verhuizen naar beschermd wonen bij GGNET, zodra er plek is en waar behandelaars in de buurt zijn. Naar aanleiding van boze buien van een autistische deelnemer hebben we gezegd niet alleen weerbaarheidstraining te willen volgen zoals we vorig jaar hebben gedaan, maar willen we het komende jaar ook één methode leren van actief een deelnemer aanpakken/uitschakelen als de veiligheid van hemzelf en anderen in gevaar komt.

Naar aanleiding van ervaringen van het afgelopen jaar, hebben we portofoons aangeschaft, zodat begeleiders elkaar sneller kunnen bereiken en elkaars hulp kunnen invoeren. Ook vrijwilligers hebben deze portofoons bij zich om de hulp van begeleiders in te kunnen schakelen. We hebben hier goede ervaringen mee opgedaan.

We vinden het leerzaam naar de avonden te gaan van de VZOG en de coöperatie Boer en Zorg waar we op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen. Ook wisselen we uit hoe een ieder met iets omgaat, zodat we van elkaar leren. De studiegroep die via de VZOG in het leven is geroepen, wordt door ons trouw bezocht. We genieten van de contacten met andere zorgboeren en houden er van uit te wisselen over belangrijke zaken. We maken van elkaars deskundigheid gebruik en leren van elkaar.

We hebben mooie studieboeken kunnen aanschaffen over verschillende onderwerpen, waarmee we onze kennis hebben kunnen vergroten. Hiermee hebben we mooie naslagwerken in huis gehaald.

Vier keer per jaar komen alle begeleiders bij elkaar in een begeleidersoverleg waarbij deelnemers en hun gedrag worden besproken waarover we vragen hebben. Zo nu en dan nodigen we iemand uit om over een onderwerp te komen vertellen, zoals nummeroloog Gerrit Jansen. Verschillende nieuwsbrieven komen bij ons binnen waaruit we voor ons belangrijke informatie halen. Deze nieuwsbrieven worden naar medewerkers doorgestuurd. Zo ontvangen we ook de nieuwsbrief van het RAS café (rondom autisme) en bezoeken we de voor ons interessante avonden. Naar bijeenkomsten van het VIT (vrijwillige intensieve thuiszorg) zijn we dit jaar niet zo veel geweest, alhoewel ze regelmatig interessante bijeenkomsten hebben.

Bijna alle medewerkers hebben de bhv en de meesten ook eerste hulp bij kinderen. Dit houden we jaarlijks bij en elk jaar doen meer medewerkers mee.

Graag zouden we nog eens een gebarenstaalcursus doen, omdat we merken dat enkele deelnemers hun verbale communicatie ondersteunen met gebaren. Zo kunnen we hen nog beter leren begrijpen.

Het komende jaar zullen we de weerbaarheidstraining met een onderdeel uitbreiden. We kijken daarnaast welk leuk aanbod op ons afkomt, waar we onze vaardigheden mee vergroten. Ook zullen we weer een bijeenkomst houden aan het einde van het jaar om alle thema's van het afgelopen jaar voorbij te laten komen. Er worden wat meer medewerkers aangesteld, zodat Harriët nog meer aan haar werk toekomt, waardoor niet meer wordt gedacht aan een cursus timemanagement. We onderzoeken of we de overstap maken van het cliëntenbeheersysteem Qurentis naar ONS. We hebben nog te weinig informatie om de stap te kunnen zetten. Mochten we de overstap

maken, moeten we ons in dit programma verdiepen en mogelijk een cursus doen. We gaan meedoen aan het resultaatmeetsysteem 'vanzelfsprekend'. De tijd ontbreekt ons nog om ons er in te verdiepen, maar we kunnen er mee werken als we voldoende weten hoe we dat moeten doen. Mijn Bo doet voor ons nog de berichtmeldingen via Vecozo. Dat blijft vooralsnog zo, maar dit gaan we op termijn zelf doen. Hier zullen we ons dan nog wat verder in moeten verdiepen. De CAK gegevens worden in samenwerking met Mijn Bo aangeleverd. Graag laat ik een aantal medewerkers nog meedoen aan de medicatiecursus, maar een goed moment en een locatie op niet te grote afstand heeft zich nog niet aangediend.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle scholingen en congressen die door de medewerkers zijn gevolgd zijn succesvol afgerond.

Op 14 maart hebben twee beroepskrachten het congres **psychotrauma** gevolgd. Het praktijkboek Psychotrauma is aan hen overhandigd. Er is door ons een samenvatting van dit boek gemaakt. Door Professor Ramón Lindauer, hoogleraar Kinder- en Jeugdpsychiatrie AMC en de Bascule werd ingegaan op de korte-, midden en langetermijengevolgen van traumatische ervaringen. Kort werd ingegaan op nieuwe innovatieve traumabehandelmethodeken. Dr. Iva Bicanic, klinisch psycholoog, hoofd van het landelijk Psychotraumacentrum en het centrum seksueel geweld, universitair medisch centrum Utrecht en Professor dr. Ad de Jongh, gz psycholoog, bijzonder hoogleraar Angst- en gedragsstoornissen, universiteit Amsterdam vertelden over behandeling van de gevolgen van seksueel geweld met EMDR. Dr. Mariel Meewisse is cognitief gedragstherapeut en EMDR practitioner. Ze praatte over behandeling van PTSS. Dr. Trudy Mooren, klinisch psycholoog/psychotherapeut, Stichting Centrum '45, universitair hoofddocent Klinische Psychologie, Universiteit Utrecht vertelde over behandelingsstrategieën bij complexe traumaproblematiek na oorlogservaringen. Als deelsessies werden gevolgd: Trauma, psychose en PTSS; het onthullen van geheimen en pre-verbaal trauma; trauma en zelfbeschadiging; hoe snijdt u het onderwerp aan?; traumabehandeling bij cliënten met verslavingsproblematiek.

Op 30 maart heeft een medewerker de eerste **NTZ-kennismiddag** gevolgd (kwaliteit en organisatie in zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking). Deze dagen zijn speciaal bedoeld voor professionals die werken in de zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking. Deze allereerste kennismaking had als thema Kwaliteit en Organisatie in zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking. Achteraf gezien was dit meer een bijeenkomst voor managers en kon ze er inhoudelijk voor het werk niet zo veel mee voor zichzelf. De vraag werd gesteld of organisaties een sta-in-de-weg voor veranderingen zijn. Wat maakt een organisatie persoonsgericht en waar leidt het toe? Zelforganisatie: alleen voor medewerkers, of voor iedereen. Het nieuwe organiseren.

Op 9 mei, 23 mei en 6 juni werd door twee beroepskrachten de **training toedienen van geneesmiddelen** gevolgd. Medicatie toedienen is een risicovolle handeling en alleen medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn mogen dit uitvoeren. In de training leerden we de vaardigheden die nodig zijn om de taak verantwoord uit te voeren. De training bestond uit zowel theorie als het oefenen in de praktijk. Als resultaat van de training zijn we bevoegd om medicatie toe te dienen, volgens de wet BIG. Eén van onze beroepskrachten staat al BIG geregistreerd en mag deze handelingen ook uitvoeren.

Op 7 juni werd door een beroepskracht en een medewerker het congres **Eetproblemen bij jonge kinderen** bezocht. Goed eten is voor jonge kinderen een bron van veiligheid en hechting. Problemen op dit vlak kunnen de ontwikkeling ernstig beïnvloeden. Het congres zocht in op oorzaken, gevolgen en handelingsperspectieven. Professor Hugo Heymans werkt aan de universiteit van Amsterdam en zei: 'jonge kinderen lusten alles'. Drs. Eric Dumont is gedragswetenschapper en werkt als hoofd behandeling bij de Seyscentra Maastricht, Malden en Haarzuilens. Daarnaast is hij coördinator van het eetteam van het Wilhelmina kindziekenhuis en is als onderzoeker verbonden aan de universiteit van Maastricht. Hij ging in op de psychologie achter eten, eetproblematiek en eetstoornissen. Drs. Marja Rexwinkel is klinisch psycholoog, psychotherapeut en IMH-specialist, een van de oprichters van de OuderKindLijn, een tweedelijns GGZ praktijk voor de doelgroep 9 maanden tot 6 jaar en hoofddocent van de generalistische en specialistische IMH opleiding van de Centrale RINO groep Utrecht. Eetproblemen zijn van grote invloed op de ouder-kindrelatie. Wel of niet goed eten is allesbepalend. Lukt dit niet, dan kan men heel geïsoleerd raken. Een eetprobleem speelt 24 uur per dag. De titel van haar bijdrage: een voedingsprobleem overheerst alles. Daarnaast zijn er deelsessies gevolgd. Multidisciplinair samenwerken in de eerste lijn door Ingrid Mimpfen. Ingrid is kinderdiëtist en werkzaam bij Voeding&Zo Rotterdam. Zij begeleidt zuigelingen, kinderen en jongeren tot 18 jaar die worden doorverwezen door jeugdartsen, huisartsen, kinderartsen en dermatologen. Eetproblemen van jonge kinderen kennen vaak diverse oorzaken, variërend van buikpijn en obstipatie tot slikproblemen. Het is daarom aan te raden een behandeling multidisciplinair te benaderen. Wat zijn alarmsignalen, welke rol heeft de kinderdiëtist en waar liggen raakvlakken met prelogopedie, (kinder)ergotherapie, kindergeneeskunde, (kinder)psychologie/orthopedagogiek en kinderfysiotherapie? Voedingsbegeleiding in de eerste maanden door Drs. Julie Verfaillie. Julie studeerde pedagogische wetenschappen, gevolgd door logopedische en audiologische wetenschappen aan de Katholieke Universiteit Leuven. Momenteel werkt zij als logopedist

binnen Ziekenhuis Oost Limburg in België. Het leren drinken is voor te vroeg geboren kinderen een belangrijke stap in de ontwikkeling. Dit vergt expliciete aandacht in de ontwikkelings- en gezinsgerichte zorg. Hoe kun je kinderen en ouders hierin goed begeleiden? Omgaan met kritische eters door Miriam Hufen. Miriam studeerde ergotherapie en is werkzaam als ergotherapeut, opleidingscoördinator en docent bij Anders Kijken naar Kinderen. Tussen het verwerken van prikkels op jonge leeftijd en eetproblemen bestaat een direct verband. De behandeling richten op het verbeteren van de prikkelverwerking is een andere manier van behandelen van (zeer) kritische eters. Hoe pak je dit aan? Behandeling van hardnekkige eetproblemen door Drs Malou Houthuizen en Drs. Diana Kroes. Malou en Diana werken in de rol van behandelaar in de SeysCentra. Zij zijn gespecialiseerd in behandeling van voedselweigerings, maar ook in de behandeling van onzindelijkheid. Het weigeren van voedsel resulteert regelmatig in een proces van succesvolle vermijding en verstoorde ouder-kindrelaties. Wat zijn effectieve behandelingsmethoden bij zeer ernstige en hardnekkige voedselweigerings?

Op 8, 12 en 19 juni hebben alle begeleiders de training **fysieke weerbaarheid** gevolgd. We waren met een groep van 12 personen, omdat ook enkele vrijwilligers aansloten. In ons werk komen wel eens situaties tegen waarbij wij onszelf en anderen moeten beschermen tegen bepaald gedrag van deelnemers. We leerden hierover hoe we dat qua communicatie moeten doen op avond 1, maar ook fysiek (avond 2 en 3). We leerden verschillende bevrijdingsgrepen zoals enkele polsgreep, dubbele polsgreep, borstgreep, lendengreep.

Op 28 september volgden enkele medewerkers en vrijwilligers een lezing door mantelzorg en autisme over **liefde, autisme en relaties**. De lezing (met liedjes) werd gedaan door Tanneke van der Heyden. Tijdens de avond vertelde Tanneke over haar leven, haar rol en haar ervaringen als partner van iemand met autisme. Waar loop je zoal tegenaan? Wat is waardevol? Waar moet je (extra) moeite voor doen? Wat maakt het telkens opnieuw de moeite waard? Aansluitend was er volop gelegenheid in gesprek te gaan met elkaar. Daarbij waren ook ervaringsdeskundigen van RondonAutisme en mantelzorgconsulenten van VIT-hulp aanwezig.

Op 4 oktober was er een symposium voor mantelzorgers en professionals over **onbegrepen gedrag bij dementie**. Dit werd georganiseerd door Kennisnetwerk Kwetsbare Ouderen en gefinancierd door Marga Klompé, Sensire, Buurtzorg, Careaz, Azora, de Goudenleeuwgroep, Markenheem en VIT-hulp bij mantelzorg. Een beroepskracht is daar naartoe geweest. Het programma onder leiding van Jan van der Hammen gaat over het omgaan met mensen met dementie thuis of binnen een zorgcentrum, en over de samenwerking tussen alle betrokkenen. We werden meegenomen in het leven van twee fictieve mensen met dementie, één thuissituatie en één situatie intramuraal. Aan de hand van scènes wordt zichtbaar gemaakt wat er zich in het hoofd van mensen met dementie afspeelt, en wat bijvoorbeeld stress en onveiligheid met je doet. We leerden tijdens de bijeenkomst over de omgang met mensen met dementie. We ontdekten wat er aan het onbegrepen gedrag ten grondslag ligt en waar misschien sleutels liggen voor het omgaan met je cliënt.

Het congres **Autisme en stress** vond plaats op 2 november. Er is een beroepskracht naartoe geweest. Mensen met autisme ervaren iedere dag veel spanning en zoeken naar creatieve oplossingen om hiermee om te gaan. Na een emotionele crash komen zij in de regel moeizaam in balans en duurt het vaak relatief lang voordat de stress gedaald en verdwenen is. Sociale en sensorische factoren blijken een grote rol te spelen in het ontstaan van stress bij mensen met een autismespectrumstoornis. Daarnaast spelen misverstanden in communicatie, onvoorspelbare gebeurtenissen, overgangen en verstoringen van rituelen een belangrijke rol als stress-verhogende factoren. Ervaren sprekers uit wetenschap en praktijk behandelden autisme en de relatie met spanning en stress vanuit verschillende perspectieven. Michiel Eumelen is ervaringsdeskundige, 37 jaar en vertelde over leven met stress. Hoe is het om te leven met autisme? Hij focuste daarbij ook op het omgaan met stress gedurende verschillende levensfasen, gekoppeld aan verschillen in context. Prof. Dr. Ina vanBerckelaer-Onnes studeerde klinische en orthopedagogiek aan de Universiteit Leiden en promoveerde in Utrecht op het proefschrift: vroegkinderlijk autisme: een opvoedingsprobleem. In 1991 werd zij benoemd tot bijzonder hoogleraar, gevolgd in 2001 tot gewoon hoogleraar. Sinds haar emeritaat is zij als gastmedewerker verbonden aan de Universiteit Leiden en verzorgt zij lezingen in binnen- en buitenland. De titel van haar bijdrage was: verleden, heden en toekomst van de zorg voor mensen met autisme. Ina gaf een historische schets van ontwikkelingen op het gebied van hulpverlening aan mensen met autisme. Wat is de huidige stand van zaken in wetenschap en praktijk en hoe zou de toekomst eruit moeten zien? Prof. Dr. Jean-Paul Selten is opgeleid tot psychiater en doceert sociale uitsluiting en psychische stoornissen aan de Universiteit van Maastricht en vertelde over stress en psychose bij mensen met autisme. Jean-Paul gebruikte uitkomsten van wetenschappelijk onderzoek op het gebied van autisme in relatie tot stress en psychose om de brug te slaan naar de praktijk. Wat weten we en wat kunnen we er mee? De eerste deelsessie die werd gevolgd ging over Autisme en empathie: diagnostiek en behandeling door dr Sander Begeer. Sander is universitair docent bij de afdeling ontwikkelingspsychologie van de Vrije Universiteit Amsterdam. Hij is gepromoveerd op een onderzoek naar de sociaal-emotionele ontwikkeling van normaal intelligente kinderen met autisme spectrum stoornissen. Zijn huidige onderzoek richt zich vooral op de ontwikkeling en de diagnostiek van het sociaal-emotionele functioneren van kinderen met autismespectrumstoornissen. De diagnostische criteria veronderstellen een beperking in empathie bij autisme. Maar wat is empathie precies? En zijn mensen met autisme echt beperkt op dit gebied? Hoe kunnen we empathie meten en is het mogelijk om empathische vermogens te verbeteren met behandelingen? In deze bijdrage werd ingegaan op recente ontwikkelingen over het meten en behandelen van empathie bij autisme. De tweede deelsessie ging over autisme en ouder worden door Dr. Annelies Spek. Annelies is klinisch psycholoog. Ze is gepromoveerd op autismespectrumstoornissen bij volwassenen en geeft regelmatig lezingen en bijscholing over diagnostiek en behandeling van volwassenen met ASS. Zij is hoofd van het Autisme Expertisecentrum en werkgroepvoorzitter van de zorgstandaard autismespectrumstoornissen. Daarnaast is Annelies redactielid van de Psycholoog en het Wetenschappelijk Tijdschrift Autisme. Diagnostiek naar ASS bij ouderen is complex, met name doordat een ontwikkelingsanamnese vaak ontbreekt en door de

aanwezigheid van comorbide problematiek. Daarnaast is de presentatie van de symptomen van ASS vaak anders door biopsychosociale aspecten van veroudering. Er is nog weinig bekend over de cognitieve veroudering bij mensen met ASS. In deze lezing kreeg men een update van de huidige stand van zaken werd ingegaan op de gevolgen hiervan voor de klinische praktijk.

Het congres **Multideskundigheid in de nieuwe GGZ** vond plaats op 31 oktober en droeg de titel: Gelijkwaardig samenwerken op de weg van herstel. Een beroepskracht volgde het congres in de Reehorst in Ede. Hulp bij psychisch lijden vraagt om betrokkenheid van zeer uiteenlopende deskundigheden: een werkende triade van cliënt, familieleden/naasten en professionals. Het vraagt om een open benadering, waarbij alle deskundigheden binnen de triade een bijdrage kunnen en moeten leveren aan optimale zorg. Geen van de deskundigen is a priori beter dan de andere, en geen van de deskundigheden mag worden verwaarloosd in het behandel- en herstelproces. Drempels kunnen worden verlaagd wanneer eenieder (cliënten, naastbetrokkenen en professionals) de eigen kwetsbaarheid en weerbaarheid onderkent. Contact in de triade wordt dan evenwaardig en ontsluit de mogelijkheden van gezamenlijke, geïntegreerde deskundigheid. Het draagt bij aan weerbaarheid van het individu en van het systeem. De nieuwe GGZ streeft naar een evenwaardige multideskundigheid als voorwaarde voor optimale, persoonsgerichte integrale zorg, gericht op bevordering van autonomie en groei van identiteit. Het congres ging in op de vraag hoe effectief vorm gegeven kan worden aan deze multideskundigheid binnen de nieuwe GGZ. De vorm en inhoud van multideskundigheid werd toegelicht, voorbeelden liet men zien en men ging in op knelpunten en uitdagingen. Wilma Boevink is onderzoeker en ervaringsdeskundige. De titel van haar bijdrage was: multideskundigheid... wat is dat nu precies? Menno Oosterhoff is psychiater en teamleider polikliniek voor dwangstoornissen, Lentis, Auteur van het boek 'Vals alarm, leven met een dwangstoornis'. Zijn bijdrage heette: als de patiënt meer van jou weet dan andersom. Prof. dr. Jim van Os is voorzitter Divisie Hersenen UMC Utrecht en had als bijdrage: multideskundigheid ... een antwoord op welk probleem? Prof. dr. Philippe Delspaul is hoogleraar zorginnovatie Universiteit Maastricht en is programmaleider Integrale Zorg Mondriaan. Hij leverde een bijdrage samen met Levi van Dam (orthopedagoog, ontwikkelaar en onderzoeker JIMaanpak, Spirit Jeugd en Opvoedhulp & Kenniscentrum Kinder en Jeugdpsychiatrie) en Suzanne de Ruig. Suzanne is systeemtherapeut, ontwikkelaar en opleider JIMaanpak, Spirit Jeugd en Opvoedhulp. De titel van hun bijdrage was: multideskundigheid in de nieuwe GGZ ... met JIM lukt het! Thijmen van Hoof (ervaringsdeskundige, zoon) en Drs. Frank van Hoof (onderzoeker Trimbos instituut, vader) en drs Wilma Boevink (onderzoeker, ervaringsdeskundige, moeder) maakten een familiereis door een wereld die Multideskundigheid heet ... opstekers en afknappers. Daarna was er een debat met de zaal aan de hand van vijf pitches en stellingen met als titel: ervaringsdeskundigheid in de nieuwe GGZ; waar staan we over 15 jaar?

Op 16 november bespraken we alle hierboven genoemde thema's die dit jaar voorbij zijn gekomen. We vulden het aan met een aantal 'eigen' onderwerpen: MNN, MCDD en FAS, omdat dit problematieken zijn waarmee drie van onze deelnemers kampen en waar we meer van wilden weten.

MNN is een ontstekingsachtige zenuwaandoening. Het valt onder spierziekte, omdat het de zenuwen en de spieren aantast. Er ontstaat een geleidingsblokkade en er treedt een spierzwakte op.

MCDD staat voor meervoudig complexe ontwikkelingsstoornis. Het wordt geschaard onder het autisme spectrum. Niet alleen contactproblemen staan voorop, maar ook problemen bij het reguleren van emoties en gedachten. Ook treden hier psychotische verschijnselen op.

FAS staat voor foetaal alcohol syndroom. Het is een aandoening bij een kind als de moeder tijdens haar zwangerschap alcohol drinkt. Het veroorzaakt schade aan de hersenen en groeiproblemen. De defecten die worden veroorzaakt door fas zijn onomkeerbaar. Er zijn afwijkingen op drie terreinen, een vertraagde groei, gezichtsafwijkingen en neurologische afwijkingen.

Op 7 december werd door een beroepskracht het congres **levend verlies, blijvend verdriet** gevolgd. Wanneer mensen ouders worden, hebben ze bepaalde verwachtingen bij hun toekomstige kindje. Maar wanneer dan blijkt dat hun kindje een ernstige lichamelijke, verstandelijke en/of psychiatrische ziekte of beperking heeft, moeten die verwachtingen bijgesteld worden. Veelal betekent dat een proces van rouw en verdriet. Niet alleen wanneer een kind komt te overlijden, maar ook wanneer het met alle beperkingen van dien verder leeft. Ouders zien de kinderen van vrienden en bekenden naar school gaan, een diploma halen, werk krijgen, trouwen en kinderen krijgen. Als dat er voor hun kind niet in zit, dan betekent dat steeds weer verdriet. Maar ook andere aspecten van hun leven veranderen vaak radicaal. Ineens kunnen ze bijvoorbeeld met hun gezin alleen nog maar op aangepaste vakanties. Ze kunnen vanwege het feit dat hun kind steeds opgetild moet worden alleen nog platte schoenen dragen, hebben geen tijd meer voor hun partner en rennen van de ene zorgverlener naar de andere. Het leven van deze ouders verandert zodoende in iets dat ze zich niet voor hadden kunnen stellen toen ze kozen voor een kind. Niet alleen ouders krijgen hiermee te maken, maar ook broertjes en zusjes van het zieke en/of beperkte kind moeten leren omgaan met hun onmacht en verdriet. Hoe je als hulpverlener deze ouders en andere gezinsleden in zulke situaties ondersteunt, daarover ging dit congres over levend verlies en blijvend verdriet bij ouders en bruesjes van zorgintensieve kinderen. Andrea van Beek is klassiek zangeres. Zij is moeder van een meervoudig gehandicapte zoon en heeft vanuit dat perspectief een persoonlijke muziektheatervoorstelling gemaakt. Haar verhaal gaat over de pijn een kind te krijgen dat zwaar gehandicapt is, de noodzaak om anders naar het leven te gaan kijken, de eenvoud van onvoorwaardelijke liefde, de lol van het dagelijks leven en de hardheid van de dood. Ze liet fragmenten uit 'duets with Jim' horen. Prof. Dr. Manu Keirse van de KU Leuven sprak over leven met een levend verlies. Leven met een kind of een familielid met een ernstige beperking is leven met een verlies dat nooit eindigt. Bij een verlies door sterven verwacht je dat de pijn van het verlies geleidelijk afneemt, maar het permanent leven met een beperking heeft niets te maken met oplossing of beëindiging. Het is een verlies dat niet afneemt en wonden die

niet genezen. het gaat over verlies dat permanente energie en moed vraagt om nieuwe crisissen het hoofd te bieden. Je moet je voortdurend aanpassen aan veranderingen die het leven in belangrijke mate veranderen. Het gaat over jaar na jaar leven met verlies dat continueert en over het vinden van een balans in het leven zonder je greep te verliezen. Prof. Dr. Paul Boelen is hoogleraar bij de afdeling klinische psychologie van de Universiteit Utrecht. Hij is eveneens aan deze universiteit als klinisch psycholoog/psychotherapeut en wetenschappelijk directeur verbonden aan het ambulatorium van de Faculteit Sociale Wetenschappen. Daarnaast is Paul supervisor en leertherapeut van de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie en is hij als Hoogleraar verbonden aan de Arq Psychotrauma Expertgroep. Paul is hoofdredacteur van het tijdschrift Gedragstherapie. Paul sprak over gecompliceerde rouwprocessen bij handicap of overlijden. Wat is bekend uit wetenschappelijk onderzoek en wat kunnen we met deze onderzoeksresultaten in de praktijk? De deelsessie van Maes werd gevolgd. Drs. Johan Maes is werkzaam als psycho-, rouw- en traumatherapeut, opleider en trainer in Vlaanderen en Nederland. Hij studeerde sociale agogiek aan de VUB en stond aan de wieg van de palliatieve zorg in Vlaanderen, waar hij ook enkele jaren werkzaam was als directeur van de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen. Hij schreef de boeken 'Leven met gemis', 'Ze zeggen dat het overgaat' en Handboek Rouw, Rouwbegeleiding, Rouwtherapie Tussen presentatie en interventie. De oude rouwmodellen die rouw herleiden tot een lineair stappen-, fasen- of takenplan worden nog steeds gedoceerd. Ze worden door de rouwende als dwingend ervaren, alhoewel ze gebaseerd zijn op een aantal mythes. De focus ligt immers op het verwerken, loslaten, een plaats geven, gericht op een eindpunt. Vanuit de metafoor van het 'spoor' wordt een nieuw rouwmodel gepresenteerd dat de drie dimensies van rouw met elkaar verbindt: de verlieservaring, de hechting en het leven daarna. Een spoor is een teken, een afdruk, een verwijzing, een markering. Een rouwspoor verijst naar onze zoektocht om liefde een andere vorm te kunnen geven. In deze deelsessie worden concrete handvaten aangereikt die de verliesdrager kunnen helpen het eigen spoor te vinden. De tweede deelsessie was van Dr. Mariken Spuij. Mariken studeerde Logopedie en Akoepedie aan de HS van Enschede en Pedagogische Wetenschappen aan de Universiteit Utrecht. Zij is als docent verbonden aan de opleiding Pedagogische Wetenschappen en als orthopedagoog aan het Ambulatorium, een onderdeel van de Universiteit Utrecht. Zij publiceerde het boek 'Rouw bij kinderen en jongeren', over het begeleiden van verliesverwerking. Mariken haar bijdrage heette: richten op een levensperspectief. In Nederland zijn er veel gezinnen die geconfronteerd worden met een kind met een beperking. De mate waarop de beperking invloed heeft op het leven van de andere gezinsleden varieert enorm. kennis die de laatste jaren over rouwe en verliesverwerking is verkregen sluit goed aan bij hoe deze verwerkingsprocessen begrepen kunnen worden en bieden een basis voor handvatten voor ondersteuning en behandeling. In de deelsessie zal ingegaan worden op de positie van de ouder(s) en de broertjes en zusjes van het gehandicapte kind. Waar worstelen ze mee en wat hebben zij nodig? Hoe kunnen interventies uit de cognitieve gedragstherapie helpen bij de voortdurende aanpassing aan de beperking? Acht hele interessante inzichten werden over de dag heen besproken. Hoe hebben ouders en bruisjes het overlijden of het hebben van een blijvende beperking van hun kind ervaren en wat betekent dit concreet voor hun leven. Wat kun je wel of niet verwachten van ouders wanneer zij leren omgaan met hun verdriet. Hoe werkt gecompliceerde rouw wanneer mensen een kind met een beperking krijgen? Hoe kun je werken vanuit een nieuw rouwmodel dat gericht is op het integreren van verlieservaringen. Hoe creëer je krachtbronnen bij kinderen middels creatieve activiteiten? Wat is de impact van verlies 'over de jaren heen', zowel bij overlijden als bij leven. Hoe kunnen kinderen en jongeren met een beperking en/of ziekte door middel van cognitieve gedragstherapie leren omgaan met een beperking en/of ziekte. Hoe kunnen kinderen en jongeren met een beperking en/of ziekte door middel van cognitieve gedragstherapie leren omgaan met een nieuw levensperspectief? Hoe kun je mensen begeleiden in hun coping met hun eigen verlies?

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik denk dat ons team behoorlijk goed onderlegd is en dat we om die reden niet noodzakelijkerwijs onderwerpen hoeven te volgen. We zoeken wel informatie als we vinden dat we meer van een onderwerp moeten weten. Echter, we willen onszelf blijven ontwikkelen en elke keer weer verbeteren. Daarom is het wel nodig naar congressen te gaan. Maar ook gewoon omdat het leuk is collega's te ontmoeten en met anderen uit te kunnen wisselen. Af en toe is scholing nodig, omdat wetten veranderen en we ons opnieuw moeten verdiepen in iets.

De bhv en ehbk wordt zoveel mogelijk door alle begeleiders gevolgd. Steeds meer begeleiders zullen de training medicijnen toedienen volgen.

We zouden graag een cursus doen waarin we met gebarentaal onze woorden kunnen ondersteunen en de autisten kunnen begrijpen die moeilijk praten en hun verhaal ondersteunen met gebaren. Het is geen noodzaak, maar het zou leuk zijn als we een cursus vinden die aansluit bij onze wensen.

De weerbaarheidstraining willen we uitbreiden met een onderdeel waarin we leren op een veilige manier een deelnemer uit te schakelen. Dit gaat verder dan alleen afweren, maar dat is dit jaar nodig gebleken.

Daarnaast blijven we graag meedoen aan de al bestaande initiatieven waaraan we al meedoen. Ook blijven we de voor ons leuke en nuttige congressen uitzoeken waarmee we onze deskundigheid vergroten. We willen er minstens drie per jaar volgen. We denken dan aan een keuze uit onderwerpen zoals multiprobleemgezinnen, persoonlijkheidsproblematiek: impulsen en emoties, spraak- en taalproblemen, traumasensitief werken, stemmingsproblematiek: verdriet, somberheid en depressie, hechtingsproblematiek, autisme, kinderen en rouw, beroepsgeheim privacy en dossiervorming en faalangst.

Als we medewerkers aannemen, kijken we goed naar hun ervaring en kennis, zodat we in de breedte en de diepte deskundiger worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zie de informatie in de vorige paragrafen.

Veranderingen die zijn doorgevoerd naar aanleiding van de gevolgde trainingen en opleidingen, zijn met name manieren waarin we deelnemers benaderen, omdat we hun gedrag beter zijn gaan begrijpen. We zijn portofoons gaan gebruiken om elkaar sneller te kunnen bereiken op het erf, tijdig af te stemmen en om voor vragen niet ver te hoeven lopen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de jonge deelnemers spreken we opvoeders regelmatig bij het halen en brengen van de kinderen. Dit merken we ook terug bij een *evaluatiegesprek*. Eigenlijk weten we bijna alles van elkaar. Daar waar we ouders nauwelijks spreken, duren de evaluatiegesprekken ook langer. Wel is het erg belangrijk tijdens het evaluatiegesprek stil te staan bij de doelen die we samen hebben gesteld. Soms zijn de doelen al tussendoor bijgesteld, maar soms levert het toch nog nieuwe inzichten op. Omdat we regelmatig onze benadering bijstellen, is niet makkelijk te zeggen wat naar aanleiding van evaluatiegesprekken is veranderd. Het afgelopen jaar waren we niet met alle evaluatiegesprekken op tijd in verband met tijdgebrek. We stellen de directe hulp aan de deelnemers voorop, proberen aan alle belangrijkste zaken te voldoen en dat betekent soms dat we niet alles al op schrift hebben uitgewerkt binnen de daarvoor gestelde termijn. Door wat nieuwe mensen aan te nemen, proberen we dit probleem te ondervangen.

De oudere deelnemers hebben over het algemeen geen behoefte aan het maken van zorgplannen en het doen van evaluatiegesprekken. Voor hen is het vaak van belang dat wat ze hebben behaald te consolideren. Gesprekjes vinden vaak plaats tijdens de werkzaamheden. In dagrapportages is terug te vinden wat hun bevindingen zijn en waaraan we werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als er iets uit evaluatiegesprekken naar voren komt, wordt dat meteen tot actiepunt gemaakt om direct uit te werken. Zo kan een deelnemer met niet aangeboren hersenletsel en problemen aan haar arm aangeven dat ze de bovenste konijnenhokken niet meer kan bereiken. We bespreken of de bovenste hokken lager gezet moeten worden of dat iemand de bovenste hokken zal doen. Door dit meteen af te handelen, ontstaan er geen actiepunten. We merken wel op in het werken met de deelnemers dat de kippenhokken te laag zijn. Er zijn er maar weinigen die hierover mopperen, maar hieraan moet wel iets worden gedaan. Daarom pakken we deze zomer het dierenverblijf aan waarop ook nog asbestplaten zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Van de *inspraakmomenten* die we bewust organiseren om deelnemers inspraak te laten hebben, wordt weinig gebruikt gemaakt. Het levert veel meer op dóór te vragen op momenten waarop men ontevreden reageert, moppert of iets dergelijks. We kunnen hier meestal direct naar handelen en het zorgt ervoor dat emoties niet te veel worden opgestapeld of uitgesteld moeten worden. Omdat het merendeel van onze deelnemers jongelui zijn, moeten we de inbreng krijgen van hun ouders. Niet iedereen neemt daar de tijd voor. *Ouderavonden* worden slecht bezocht. Er waren twee ouders op de avond over privacy en het maken van afspraken over de omgang met telefoons, computers etc. Dit beleid wordt nog uitgewerkt en voorgelegd aan een ieder. Er waren twee ouders op de avond waar alle onderwerpen/thema's werden besproken waarover we op congressen hebben gehoord. Ze vonden het zeer boeiend, waardoor we hebben besloten ondanks de lage opkomst dit het komende jaar op dezelfde manier te doen. Voor de andere avonden waren geen aanmeldingen. Tijdens een kerstborrel wordt wel van alles met elkaar besproken, naar aanleiding van een terugblik op het jaar door Harriët.

De *cliëntenraad* werd terug gebracht naar twee personen, omdat de derde persoon met de dagbesteding stopte op de Bult. Onderwerpen die aan bod kwamen waren bijvoorbeeld hygiëne, veiligheid, inbreng deelnemers, activiteiten aanbod etc. Het is moeilijk meer na te gaan wat door hen is veranderd of door eigen inzichten. Inmiddels is de cliëntenraad weer aangevuld met een volwassene uit de dagbesteding. Er is nu een ouder van een kind lid, een kamerbewoner en een volwassene uit de dagbesteding. Ook hebben ze een start gemaakt de cliëntenraad nieuw leven in te blazen middels twee bijeenkomsten, waarin de agenda werd samengesteld en waarbij men al anderen heeft gevraagd naar ervaringen. Als we drie goede mogelijke kandidaten medewerker hebben gevonden, willen we de cliëntenraad met deze mensen het gesprek aan laten gaan om ze een indruk te laten krijgen van de aan te nemen persoon. Ook tijdens de meeloopdag van enkele sollicitanten is het mogelijk kennis te maken met de mogelijke toekomstige medewerker en te ervaren hoe iemand werkt. De mening van de cliëntenraad wordt meegenomen in de uiteindelijke beslissing voor een medewerker. In de loop van de tijd zijn er meer sporttoestellen aangeschaft. De jonge deelnemers vroegen hier niet zozeer om, maar we merkten wel dat ze het leuk vinden op momenten met slecht weer op de sporttoestellen door te brengen in de pauzes. Dit viel goed in de smaak en er wordt volop gebruik van gemaakt. Dit geldt ook voor de muziekinstrumenten, maar ook voor speelgoed dat we aanschaffen zoals een keukentje en winkeltje.

De cliëntenraad komt bij elkaar op de dag dat de schoonmaakster er is (2 momenten in de week), omdat ze dan compleet zijn. Soms is van tevoren afgesproken wanneer de bijeenkomst plaats gaat vinden, maar soms gaan ze bij elkaar zitten als er iets te bespreken is. Er worden niet altijd notulen van gemaakt. Harriët heeft vier per jaar een moment gepland van bij elkaar komen. Ze benoemt wanneer dat is. Als het niet lukt op die dag bij elkaar te komen, wordt meteen een ander moment afgesproken. Op deze manier hopen we voldoende momenten de cliëntenraad bij elkaar te roepen. Zie de bijlagen van de agenda en de laatste notulen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- cliëntenraad
- verslag cliëntenraad

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zoeken steeds naar mogelijkheden een ieder z'n inbreng te laten hebben en dat gebeurt vaak niet op voorbereide, van te voren geplande momenten. Daarom laten we dit wat los, hoewel we wel vaste momenten blijven organiseren. We zorgen met name voor ontspannen momenten tijdens het werk waarin we naar meningen vragen en we nemen deelnemers serieus als ze aanmerkingen hebben. Aan anderen (waaronder collega zorgboeren) vragen we ook wel naar ervaringen en proberen we iets anders uit. We wachten nog op de gouden tip hoe we meer mensen betrokken krijgen bij de inspraakmomenten. Door de opmerkingen van deelnemers, gaan we nu aan de slag met het dierenverblijf. Er zijn nieuwe konijnenhokken gekomen. De recreatieschuur wordt opgeknapt. Bepaalde situaties zijn veiliger gemaakt. Het is fijn dat mensen zo meedenken en meekijken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De *Vereniging voor Zorgboeren Oost Gelderland* heeft een *tevredenheidslijst* gemaakt. Men wilde graag dat zoveel mogelijk zorgboeren deze door hun deelnemers zouden laten invullen, om resultaten te kunnen vergelijken. We vonden deze lijst niet compleet genoeg en hebben het aangevuld met eigen items en een iets andere indeling gemaakt. De lijst van de VZOG was echter wel uit onze lijst te destilleren. Daarom konden we meedoen bij de VZOG en onze eigen aanvullingen gebruiken in de *tevredenheidslijst de Bult*. Beide lijsten zijn als bijlage bij het jaarverslag gevoegd. De tevredenheidslijsten zijn in november 2017 verspreid. Helaas kregen we maar 4 lijsten terug. De respons is nooit hoog, maar dit is een dieptepunt, geloven we. Iedereen heeft de tevredenheidslijst over de mail gekregen en iedereen heeft de lijst mee kunnen nemen op de Bult. De lijst is actief aan een ieder meegegeven en we hebben mensen er ook regelmatig aan herinnerd.

De lijst is ingedeeld in een aantal kopjes: wat vind jij van de activiteiten op de zorgboerderij, wat vind jij van de voorzieningen op de zorgboerderij, hoe zie jij je eigen rol, hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij, wat bereik jij door de zorgboerderij, welke cijfers geef jij aan de zorgboerderij, de begeleiding, activiteiten/bezigheden.

Wat vind jij van de activiteiten op de zorgboerderij. We scoren hoog op dit onderdeel. Er is iets zinnigs te doen, de activiteiten zijn leuk, men mag zelf over activiteiten beslissen, er is genoeg aanbod van activiteiten, men kan voldoende rust nemen tussen de activiteiten door, de activiteiten zijn aangepast aan de lichamelijke en geestelijke mogelijkheden, het vervoer is goed geregeld, het eten is goed en het is gezellig. De meningen zijn verdeeld of de activiteiten te zwaar zijn.

De volgende activiteiten worden als leuk ervaren: dieren voeren, meehelpen in de tuin, dat mijn paardje Purk hier woont, bakken, werken in de moestuin, gras maaien, spelen met de andere jongens.

Wat men niet leuk vindt: duiven, afwassen, in de tuin werken.

Wat vind jij van de voorzieningen op de zorgboerderij: de hulp, zorg en bezigheden lopen naar wens, men krijgt de hulp, zorg en tijd die men nodig heeft, er wordt aan gezondheid gedacht door beweging, één persoon ervaart niet dat er aan gezondheid eten wordt gedacht, maar de rest is daarover tevreden, de regels binnen en buiten zijn duidelijk en er wordt beter gescoord op hygiëne dan voorgaande jaren. Over medicatie kan niet iedereen iets zeggen, omdat het ook niet voor iedereen van toepassing is.

Hoe zie jij je eigen rol: men kijkt er verschillend tegenaan of het belangrijk is een klus af te maken, zonder uitzondering is iedereen trots op de zorgboerderij, de één zegt het wel als hij ontevreden is en de ander niet, men haalt voldoening uit het werk en men vindt dat men bijdraagt aan de gezelligheid. Men weet waar men aan toe is. Verdeeldheid is er over het gevoel of verwachtingen zijn uitgekomen.

Men kwam speciaal naar de zorgboerderij omdat: haar vriend hier ook komt, de pony mee mocht, het vervoer goed is, voor het aanbod van activiteiten, een superfijne plek waar veel wordt georganiseerd. Uitdaging wordt belangrijk gevonden en dat vindt men hier.

Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij. Begeleiders zijn er als ze nodig zijn en houden voldoende rekening met wat deelnemers willen, men voelt zich op hun gemak bij de andere deelnemers, de grootte van de groep is goed en men heeft het gevoel dat men er bij hoort. Het klopt een beetje dat er een goed contact is met begeleiders, dat men begeleiders om hulp durft te vragen en dat rekening met mogelijkheden wordt gehouden. Als opmerkingen wordt gemaakt dat het soms wat druk is, dat we met een fijne club mensen zijn, ook de klusjesmensen en dat men blij is met de twee gastvrouwen en de schoonmaakster als personen. Begeleiders doen hun werk goed en de personele bezetting is goed, zo ervaart men.

Wat bereik jij door de zorgboerderij. Er zijn veel verschillende ervaringen over wat men bereikt met de zorgboerderij. Men heeft wat meer sociale contacten door de zorgboerderij. Men voelt zich wat beter door de omgang met de dieren en men geniet van het uitzicht. De één is actiever geworden en de ander was het al of wordt het niet. De gespreksstof voor thuis is wisselend. Door buiten te zijn voelt men zich over het algemeen beter. De meeste mensen voelen zich veilig op de zorgboerderij en voelen zich begrepen.

Welke cijfers geef jij aan de zorgboerderij, de begeleiding, activiteiten/bezigheden. Aan de zorgboerderij geeft men 4x het cijfer 8. De begeleiding krijgt 2 x een 8 en 2x een 9. Voor de activiteiten en bezigheden krijgen we 3x een 8 en 1x een 10.

We zijn erg blij met deze uitkomsten. Het is natuurlijk wel de vraag of alleen mensen hebben meegedaan die zeer tevreden zijn en dat degenen die dat niet zijn niet zouden hebben gereageerd. Die indruk hebben we niet, maar we schatten wel in dat de mensen die enthousiast zijn eerder de tevredenheidslijst zullen invullen.

Bijlagen

- uitwerking VZOG tevredenheid
- uitwerking tevredenheidslijst de Bult

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als leerpunt hebben we uit de tevredenheidslijst gehaald dat we nog meer kunnen letten op (lichamelijke) haalbaarheid van enkele activiteiten voor enkele personen en dan betreft het met name de deelnemers die op lichamelijk gebied iets mankeren.

Omdat er zo weinig tevredenheidslijsten terug komen, willen we proberen via het programma 'vanzelfsprekend', een resultaatmeetsysteem, beter op de hoogte te geraken van wat er leeft onder de deelnemers. Bij een intake, evaluatie, eindgesprek, willen we de stand van zaken met een ieder opmaken. Dit zal dan op verschillende momenten door het jaar heen plaats vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Enkele ongevallen of bijna ongevallen zijn in een foboformulier vastgelegd. Soms is het moeilijk te bepalen of het incident te klein is om hiervoor een foboformulier te schrijven of het alleen in de dagrapportage te vermelden en ouders van deelnemers dit bij de overdracht te melden. In een aantal gevallen dachten wij een foboformulier te moeten schrijven, maar gaven ouders aan dit onzin te vinden, omdat het aan de orde van de dag is (bij hen thuis). Een voorbeeld hiervan is medicijnen geven die door ouders in een weekend vaak niet worden gegeven. Dit is dan met hun arts afgesproken. Door de weeks gebruikt het kind de medicatie, maar in het weekend niet, omdat ouders het dan niet erg vinden dat de kinderen iets drukker zijn. Ze willen het kind ook niet altijd belasten met medicijnen geven. Wij kunnen echter niet goed terug vinden in de papieren of dit is toegestaan. Soms vergeten ouders de medicatie mee te geven en zijn dan niet bereid de medicatie te halen. Zo belangrijk vinden ze het niet. Over het algemeen kunnen wij dan ook nog vrij goed met de deelnemers overweg. Echter, het zal niet volgens de regels zijn. Dit is nog wel eens een dilemma. Wat doen we er mee? Uiteindelijk heeft het het afgelopen jaar niet geresulteerd in foboformulieren maken om deze redenen, ook omdat dit voor ons de makkelijkste weg was die het minste tijd kostte. In de studiegroep wil ik hier een thema van maken om het er eens met anderen over te hebben.

Er zijn het afgelopen jaar drie foboformulieren gemaakt. Eén situatie betreft het melden van een fout, ongeval, bijna ongeval. Twee andere foboformulieren zijn gemaakt naar aanleiding van agressieve uitpattingen van een deelnemer. Deze laatste twee zullen bij agressie terug komen.

De situatie is dat een jonge deelnemer de tafel klaar maakt en ook het extra'tje mag maken. Thee zetten hoort er ook bij. Hij was bezig om het warme water in de kannen te doen. Er was een begeleider bij, die aangeeft dat hij met het warme water moet oppassen en dat hij zachtjes moet gieten. Terwijl ze dit zegt, giet hij water over de rand van de kan, waardoor het ook over zijn vingers gaat. De jongen had een geïrriteerde huid. Het was rood, maar er waren geen blaren te zien. Er werd direct gekoeld met lauw water, zo'n 10/15 minuten. Hierna is er een zalfje op gedaan om het brandgevoel te minderen. Ook werd een pleister met een koelende gel op de vinger gedaan, dat blaarvorming voorkomt en het brandgevoel uit de plek haalt. De jongen heeft er verder niets aan over gehouden en heeft geen pijn gehad. Er zijn ook later geen blaren ontstaan. Deze situatie was te voorkomen door deze jongen geen water in de kan te laten doen. Dat willen we echter niet. Onszelf overkomt ook wel eens iets. We moeten alleen proberen de risico's zo klein mogelijk te houden. In dit geval was de begeleider daar alert op. Wel kun je nagaan of de jongen het zichzelf nog makkelijker had kunnen maken. Bijvoorbeeld door de kan in de gootsteen te zetten, zodat hij met de warme waterkoker niet zo hoog hoefde te reiken. Dit soort situaties worden meteen doorgenomen met de deelnemer, zodat hij weet wat hij een volgende keer anders kan doen. Moeilijke en gevaarlijke dingen gaan we niet uit de weg, als we de inschatting maken dat deelnemers met uitleg het aan kunnen. Er zijn ook deelnemers die dit niet kunnen of moeten doen, omdat ze motorisch niet handig zijn. Dat is vragen om problemen. Bij elke situatie en elke deelnemer moeten we dus opnieuw de inschatting maken. Soms maken we een verkeerde inschatting, maar dan probeer je het de volgende keer goed te doen.

Zo schat je bijvoorbeeld ook in dat iemand met een schop in een weiland de well kapot kan steken, omdat het bevroren is. Toch komt hij er met het vriesweer met een natte broek van af, omdat hij te ver is doorgelopen. Je kunt dan alleen nog handelen om het op te lossen en hopen dat iemand daar voor de volgende keer van heeft geleerd. Dit is een situatie waarin we twijfelen of we een foboformulier moeten schrijven. In dit geval van de waterkoker hebben we dat gedaan. Even zo goed kan er iets zijn voorgevallen dat we niet in een fobo noteren. Een voorbeeld hiervan: een jongedame loopt op de loopband. Er zijn ook wat andere deelnemers in de buurt. Ze gaat op de randen van de loopband staan en voert de snelheid op. Vanaf deze randen stapt ze op de lopende band. Ze heeft niet ingeschat dat de loopband deze snelheid had en valt. Aanvankelijk zegt ze dat er niets aan de hand is en is er ook niets te zien. De laatste dag van het logeren geeft ze aan toch wat last te krijgen aan de voet. We melden dit aan ouders, die met haar na het ophalen doorrijden naar het ziekenhuis om even te laten kijken. Er zat toch ergens een klein scheurtje in de voet. Had dit genoteerd moeten worden? We weten het niet goed. Wat we kunnen doen is

de instructies van het gebruik van de sporttoestellen nog eens herhalen. We kunnen niet overal bij blijven staan en dan nog kunnen we de situatie waarschijnlijk niet voorkomen. Dit blijven altijd vraagstukken waarin je keuzes moet maken. Als je uitgaat van de indicaties die worden gesteld, gaat men bij een groepsindicatie uit van één begeleider op acht deelnemers. Wat ons betreft kan dat al nooit. En toch kun je met meerdere begeleiders ook niet alles voorkomen en alles zien. Als je wilt dat iemand niets overkomt, moet je hem of haar op de stoel laten zitten en dan halen we onze doelstellingen niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee foboformulieren gemaakt van dezelfde deelnemer die agressie laat zien. We hadden er ook al twintig kunnen maken. Daar hebben we niet voor gekozen. Het helpt de deelnemer niet verder, maar hij boekt wel enorme vooruitgang. De jongen is 10 jaar en autistisch. Het blijkt dat hij weinig vanuit zijn omgeving heeft meegekregen welke problemen het autisme bij hem opleveren. Zonder reden kan hij van een vrolijke jongen omslaan in een jongen die zichzelf totaal kwijt raakt in boosheid. Tijdens de boze bui heeft hij geen idee wat hij zegt en doet. Dit kan hij later vaak ook niet terug zeggen, want hij weet het gewoon niet. In zijn boosheid roept hij van alles naar iedereen; enorme kwetsende dingen die bij anderen enorm verkeerd kunnen vallen. Op zo'n moment weet hij ook niet meer op wie hij boos is en waarom. De boosheid richt zich op iedereen die bij hem in de buurt is. Hij schreeuwt, trapt, slaat en sinds kort spuugt hij ook. Vaak is hij in zijn woede niet tot stoppen te brengen. Soms helpt het hem te zeggen dat hij een time out heeft. Hij weet dan vaak te bedenken welke timeout hij neemt: trampoline springen, op de boksbal slaan, voetballen of rondlopen. Soms moeten begeleiders hem zeggen welke time out hij krijgt gezien de situatie en de nabijheid van anderen. Af en toe lukt het hem niet de time out in te gaan, maar blijft hij roepen, trappen, spugen, ook gericht tegen mensen. We hebben dan met hem de afspraak dat we hem vastpakken, wat hij overigens niet leuk vindt, maar om zichzelf te laten stoppen en anderen te beschermen. In het geval van spugen leggen we hem op de buik. Zodra het kan laten we hem los en gaat zijn timeout tijd in. Meestal kan hij in 10 minuten tot zichzelf komen. Soms blijven we er even bij zitten, maar in de meeste gevallen is hij het liefst alleen. Hij schaamt zich er voor dat hem dit overkomt. Hij heeft al geleerd beter te leren zien wanneer hij zo boos wordt. Alle deelnemers hebben de instructie dat als ze zien dat deze jongen boos wordt, ze bij hem uit de buurt gaan voor hun en zijn veiligheid. Ook moeten ze meteen een begeleider roepen. In de meeste gevallen gaat dat goed. Soms komt het tot vechten met een ander. Dan moeten we ze echt uit elkaar halen. Hij kan dan nog weer (schijn)aanvallen naar de ander doen. Afspraak is dat hij tijdens een timeout geen voorwerp in zijn handen mag hebben. Het is namelijk zeer dreigend als hij op zo'n moment met een stok in de handen loopt. Na de timeout gaan we met hem in gesprek. Bijna altijd komen we er uit met het bespreken van de situatie waar het fout ging en waar zijn autistische denken hem toe brengt. Ook heeft hij al geleerd niet meer te ontkennen wat hij tegen de andere deelnemer(s) heeft gezegd. Hij weet het immers niet. Hij weet nu dat hij kan zeggen dat hij niet meer weet dat hij dat heeft gezegd of zich er niet van bewust is. Altijd wordt met de ander de situatie doorgesproken en worden excuses aan elkaar gemaakt en hij geeft uit zichzelf ook de ander een hand. Ondanks dat hij hier al enorm veel in heeft geleerd, is het volgens ons toch nodig therapie in te schakelen voor het stukje wat hem net niet lukt en waarom hij zo boos wordt en uit z'n plaat gaat. Al enkele maanden proberen we de consulent in actie te krijgen therapie in te zetten. Het blijft bij het antwoord, we zijn bij ggnet geweest en die vinden dat hij niet in een groep mee kan doen. Prima. Dan zoeken we verder, denken wij, maar zover krijgen we de consulent nog niet. Nu proberen we eerst via de buurtcoach ingang te vinden die moet proberen de consulent in beweging te krijgen. Lukt dit niet, dan stappen we naar een teamleider. Het is ergerlijk dat dit nodig is. Deze jongen heeft het mee dat hij zo'n leuke jongen is. Hij is leerbaar, wil het er over hebben en wil er zelf iets aan doen, waardoor anderen met hem wel weer opnieuw willen proberen. Inmiddels heeft hij ook al geleerd dat hij met andere autisten veel beter kan spelen dan met de jongelui die gedragsproblemen hebben. Hij snapt hen niet en de anderen hem niet. Met de autisten heeft hij fijn zonder ruzie kunnen spelen en dat is wat hij wel vaker wil! We hebben al behoorlijk goed in kaart gekregen wanneer hij boos wordt, om welke dingen, zodat we uitbarstingen kunnen voorkomen. Dit is de situatie die echter wel maakt dat wij bij de weerbaarheidstraining een techniek willen leren om iemand veilig op de grond te leggen en te houden. Het speelt mee dat we het gevoel hebben dat we hem wel aan kunnen. Als hij ouder (en met name groter) wordt, blijft dat natuurlijk de vraag. We hopen hem voor die tijd zoveel te hebben geleerd, dat niemand voor hem hoeft te vrezen. De twee aanleidingen die we hadden beschreven was na een ruzie en niet de activiteit kunnen kiezen die hij graag wilde/zijn zin niet krijgen. Als anderen tegen elkaar schelden, kan hij dat ook al als persoonlijk tegen hem gericht opvatten. Hij kan opnieuw boos worden als blijkt dat de ander (nog geen) hand als excuus wil geven of er bij vertelt dat dit de laatste keer is. Soms trapt hij tegen spullen die kapot gaan, soms probeert hij te bijten, steekt zijn middelvinger op etc. Als we dit zien als uitingen van boosheid en niet persoonlijk gericht, kunnen we er prima mee omgaan. Eén keer heb ik hem vast moeten pakken en bleef hij achteruit tegen mijn benen trappen. Ik heb hem toen een knietje tegen z'n billen gegeven. Hij draaide zich verbaasd om, stopte met razen en vroeg me wat ik aan het doen was: "ik laat me door jou niet zo trappen, je krijgt een knietje terug". De razernij was op dat moment verdwenen. We hebben er later samen hartelijk om kunnen lachen. Ik deed iets wat hij niet verwachtte en eigenlijk ook niet mag doen, maar het hielp wel zijn gedrag te stoppen. We hebben ervaren dat het helpt veel uitleg te geven aan alle betrokken en deelnemers op afstand. Het heeft de jongen enorm opgelucht dat we niet boos op hem worden, wel grenzen aangeven, maar dat iedereen wordt ingezet om hem te helpen. Dat was een andere benadering dan die hij kende. We denken er met deze jongen wel uit te komen, alhoewel er nog veel boze momenten zullen volgen.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn benieuwd terug te horen of ergens iets meer te lezen over wanneer je nu een fobo formulier invult. We denken goed te hebben gehandeld, maar kunnen ons ook voorstellen dat we toch vaker een fobo hadden moeten invullen. Met elkaar in gesprek blijven over het gebeurde en te praten over hoe te handelen blijven de beste manieren van reageren, naar ons idee. En praten doen we wel... Als we niet weten wat we moeten doen, proberen we bij anderen te rade te gaan. We hebben echter ervaren dat je dan niet altijd bij de consulent moet zijn...

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

schoonmaakster zoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017

Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)

Toelichting: We hebben voor twee dagdelen in de week een schoonmaakster. Zeer naar wens!

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016

Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheidonderzoek van onszelf is ingevuld en van de VZOG.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2017

Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

VOG vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2016

Actie afgerond op: 15-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: Geen bijzonderheden

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2016

Actie afgerond op: 18-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: De dierenarts was erg laat...

helderheid over de eisen bij verblijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016

Actie afgerond op: 25-02-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er is duidelijkheid.

audit

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2016
Actie afgerond op: 15-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Met goed resultaat. Fijn.

Zoonosencertificaat aanvragen en resultaat tonen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Staat er twee keer op.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanpassen document klachtenfunctionaris

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

resultaatmeetsysteem in gebruik nemen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

aanpassen document werk in uitvoering

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

controle trekker

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

congres 1 volgen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

opvolging hbo'er (5 dagen) regelen**Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**aannemen begeleider mbo 4 (3 dagen) tbv logeren****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**schoorsteenveger****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**voorjaarsmarkt****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**begeleidersoverleg****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**VOG nieuwe medewerkers/vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018**check draaiknoppen deuren****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018**bordje bij kraan grondwater****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018**check medicatiebeleid****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, Met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. De nieuwe uitdeelbrief heeft u al opgesteld zag ik in de bijlage. Nu mist nog het klachtenreglement (format staat bij de helptekst onder vraag 4.7. op www.kwaliteitlaatzien.nl) Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

U geeft aan dat in het afgelopen jaar niet alle gesprekken op tijd hebben plaatsgevonden. Zijn er nog evaluatiegesprekken (vanuit 2017) die nu nog moeten plaatsvinden? Zo ja, plan deze graag zo snel mogelijk in. V.w.b. de oudere deelnemers, het is wel belangrijk om in ieder geval de jaarlijkse evaluatie van het begeleidingsplan te laten ondertekenen voor akkoord (evt. door de deelnemer zelf of door de vertegenwoordiger).

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe graag nog toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

bhv

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

contact Federatie audit wonen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

privacybeleid uitwerken en omgang mobiel/laptop

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

aanpassen privacyreglement

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018

inloop- en informatiemiddag**Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**cliëntenraadvergadering****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**wanneer wel/niet fobo (bijvoorbeeld medicatie)****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**actualisatie RI&E****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**controle brandblussers****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**keuring arbeidsmiddelen****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**controle bhv koffers****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**controle medicijnkastjes****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

controle brandmeldsysteem huiskamer zorg

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

zoönosenkeurmerk

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Denk ook graag nog aan de actualisatie van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

ouderavond

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018

open dagen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018

open dagen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 08-06-2018

open dagen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 09-06-2018

begeleidersoverleg

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018

cliëntenraadvergadering

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 28-06-2018

weerbaarheidstraining

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

aannemen medewerker mbo 4 (5 dagen)

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

calamiteitenplan zorggebouw aanpassen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

arbodocument medewerkers maken

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

actualisatie hygiënecode

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

check dossier medewerkers

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

controle heftruck

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

controle ladders en trappen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

controle speeltoestellen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

controle skelters en fietsen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

controle verlichting machines, aanhangwagen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

controle trekker

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

midweek logeren

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 30-07-2018

congres 2

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

werkprocessen beschrijven

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

check contract vrijwilligers

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

check noodplan

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

handboek aanpassen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-08-2018

dierenverblijf opknappen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

jaarlijkse barbeque medewerkers, deelnemers

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

legionellacheck

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

aanbesteding doen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

schoorsteenveger

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018

oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018

broertjes- en zusjesdag

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 22-09-2018

ouderavond**Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2018**begeleidersoverleg****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**schema elektrische voorzieningen maken****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**nummerologie****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**check dossier deelnemers****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**inloop- en informatiemiddag****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2018**meeloopmiddag ouders****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2018**meeloopmiddag ouders****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2018**aanpassen document werk in uitvoering****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018

ontruimingsoefening**Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2018**etiketten haccp****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**ouder- en deelnemersavond****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**begeleidersoverleg****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**ehbk****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**tevredenheidsonderzoek****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**controle ketels****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**inloop en informatiemiddag****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2018**sinterklaasfeest****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2018

ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018

cliëntenraadvergadering

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 13-12-2018

kerstmarkt/kerstborrel

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018

dak vervangen dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

congres 3

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

training medicijnen toedienen

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

volwassen deelnemers dagbesteding werven

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

bedrijfsplan schrijven

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

voortgangsgesprekken vrijwilligers

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag hoeveel inspraakmomenten er in totaal geweest zijn (benoem bv. de data)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

nieuwjaarsborrel

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2019

controle brandmeldsysteem zorggebouw

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

legionellacheck

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

cursus gebarentaal

Verantwoordelijke: Harriët Knoef-Hiddink

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

VOG actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Noodplan met deelnemers bespreken**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 30-05-2014 Ook over bhv verteld en hoe het gaat bij brand. jaarlijks terugkerend item. Datum in de toekomst.**Scholing****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 04-12-2014 Zie scholing en ontwikkeling. We hebben dit al concreter gemaakt.**Oefening ontruiming****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 22-02-2014 Ook op 19 februari. Data liggen in het verleden. We gaan data in de toekomst noemen.**etiketten haccp op producten winkel****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nieuwe start met nieuwe data in de toekomst**afspraken over social media vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Is al eerder afgerond. Document opgenomen in algemene stuk jaarverslag.**afspraken over social media vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** stond twee keer genoemd.**zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** noemen datum in de toekomst, jaarlijks terugkerend.

VOG vernieuwen**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** eind 2016, begin 2017 afgerond**audit****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** januari 2017 afgerond**voortgangsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nieuwe planning in 2018, concreter.**controle trekker****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nieuwe datum in de toekomst**controle ladders****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nieuwe datum in de toekomst**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nieuwe datum in de toekomst**foto's aan de muur vervangen in nieuw systeem****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** dit is afgelopen jaar al afgerond.

brandmeldsysteem zorggebouw**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** dit was in augustus 2017 afgerond**brandmeldsysteem zorggebouw****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** staat er twee keer op**handboek de Bult aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** stellen datum in de toekomst**meeloopdagen ouders****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** stellen concrete datums voor in 2018**sinterklaas vieren****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** stellen concrete datum voor in 2018**bijeenkomst nummerologie organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** actie voor het komende jaar, niet in het verleden**oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gaan concrete datum in 2018 noemen

evaluatiegesprekken deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit hoort bij het werk. Van te voren kunnen we geen data noemen. Moet eind van het jaar actueel zijn.**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst noemen**voortgangsgesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst noemen**schoorsteenveger****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** jaarlijks terugkerend op initiatief van de schoorsteenveger**controle skelters en fietsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst zetten**ouder- en deelnemeravond 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst, 2018**cliëntenraad 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst zetten, 2018

bijeenkomsten VZOG volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: logisch iets, geen actie

bijeenkomsten B & Z volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: logische iets, geen actie

studiegroepbijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: logisch iets, geen actie

inloopavond 2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: datum in de toekomst, 2018

medewerkersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: datum in de toekomst, 2018

kerstborrel en kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: datum in de toekomst, 2018

dak vervangen dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: datum in de toekomst, 2018

brandwerende deuren kamers binnen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** eerst onderzoeken of dit kan en of we dit willen/nodig is**ontwikkelingen volgen wmo, jeugd, wlz****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** logisch iets, gebeurt vanzelf**contracten vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**kennis krijgen in aanleveren gegevens CAK****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** er is kennis**nieuwsbrief voor medewerkers en deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** komen we niet aan toe, voorlopig geen actiepunt**5 gastvrouwen zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** we gaan niet op zoek, mensen dienen zich soms aan**dossiers medewerkers op orde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst stellen

plan maken alles schoner en opgeruimder te houden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** schoonmaakster is aangesteld.**helder krijgen wat moet met stichting vrienden van de Bult****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is al bepaald.**toekennen van punten aan de doelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** doen we al een jaar.**werkprocessen beschrijven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst stellen**werven van volwassen deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**helderheid over de eisen bij verblijf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** duidelijk**bedrijfsplan maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst

schema elektrische voorzieningen maken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**arbodocument medewerkers maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**aanscherpen privacyreglement****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** voor nu gedaan, moet voor mei opnieuw**cliëntenraad 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**5 gastvrouwen zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** geen doel op zich**nieuwjaarsborrel****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is geweest**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** bijna klaar, actielijst op 28 2, de rest op 27 2 afgerond

medewerkersbijeenkomst 1**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is afgerond**ouder- en deelnemeravond 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**cliëntenraad 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**NLDOET****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** niet aan mee gedaan, doen we 2018 ook niet.**bordje bij kraan grondwater****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is uitgevoerd**reünie ivm jubileum****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is geweest**arbodocument medewerkers maken? check payrollbedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**voorjaarsmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**keuring arbeidsmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**website aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is uitgevoerd**wandelvierdaagse Hengelo****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** geen deelnemers**draaiknop op de deuren van zorgunits****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst

controle op bhv koffers**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**controle op medicijnkastjes****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**actualisatie hygiëncode****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**controle trekker****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan**controle verlichting machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan**controle op de heftruck****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan**controle op veiligheid vrije loopruimte paden en werkruimtes****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan

controle ladders**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan**controle skelters en fietsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan**check alle plattegronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**check vluchtroutes****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**wandelen met de Zonnebloem****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is er niet van gekomen**medewerkersbijeenkomst 2****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is geweest

noodplan met deelnemers en medewerkers bespreken**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**controle cliëntendossiers actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**ouder- en deelnemeravond 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is geweest**midweek kamperen****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is geweest**jaarlijkse barbeque****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is geweest**inloopavond 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ging niet door**cliëntenraad 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** afgerond

broertjes- en zusjesdag**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is niet doorgegaan, nieuwe kansen in 2018**medewerkersbijeenkomst 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is geweest**controle legionella****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** wordt door het bedrijf c mark uitgevoerd, 2x per jaar**open dagen****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** zijn geweest**halloweentocht of spooktocht****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** bij scouting Lochem gedaan**controle ketels****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Verhey regelt dit jaarlijks**ouder- en deelnemeravond 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan

controle alarmsysteem**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gebeurt jaarlijks op twee systemen**meeloopdagen ouders****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** aangeboden, geen gebruik van gemaakt**handboek de Bult aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**inloopavond 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** niet doorgegaan**bijeenkomst nummerologie organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** niet uitgevoerd**oefening ontruiming****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** klopt

kerstborrel en kerstmarkt**Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** wel kerstborrel, geen kerstmarkt**schema elektrische voorzieningen maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**arbodocument medewerkers maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**etiketten haccp op producten winkel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** actie voor later**aanscherpen privacyreglement****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**bedrijfsplan maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**kennis krijgen in aanleveren gegevens CAK****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gelukt

nieuwsbrief voor medewerkers en deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** daar zien we voorlopig van af**werkprocessen beschrijven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** niet te plannen, eind van het jaar moet het klaar zijn**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**actualisatie EHBK****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**ouder- en deelnemeravond 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gedaan**cliëntenraad 3****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** afgerond**scholing en deskundigheid****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 10 congressen, thema's gedaan**aanbesteding bij achterhoekse gemeenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**aanbesteding bij omliggende gemeenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst

document werk in uitvoering bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**bijeenkomsten VZOG volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gaat vanzelf**bijeenkomsten Boer en Zorg volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gaat vanzelf**studiegroepbijeenkomsten volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gaat vanzelf**actualiseren medicijnbeleid****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**medewerkersbijeenkomst 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** afgerond**sinterklaas vieren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gedaan

ontwikkelingen volgen wmo, jeugd, wlz**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gebeurt vanzelf**contracten vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**schoorsteenveger****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**uitzoeken kwaliteitssysteem zorgboeren - hartensysteem - of...****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** voorlopig niet aan de orde**beroepskrachten in dienst bij elke dienst logeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gelukt**evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** datum in de toekomst**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Harriët Knoef-Hiddink**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Hoera, gelukt.

legionellacheck

Verantwoordelijke:	Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Heeft in februari plaats gevonden.

werken met het resultaatmeetsysteem

Verantwoordelijke:	Harriët Knoef-Hiddink
Geplande uitvoerdatum:	15-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	deze actie staat twee keer genoemd, vanuit verschillende kopjes

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat een enorme lijst! Wel fijn dat het nu op datum van volgorde in het jaar staat genoemd. Mijn complimenten. Dit werkt zoveel sneller en fijner. Je zou er bijna zin in krijgen er mee aan de slag te gaan. Er staan veel acties in die jaarlijks terug moeten keren. Dit maakt de lijst erg groot. Hopelijk werkt het niet vertroebelend, maar zo heb je wel alles fijn op een rij. Ik weet zeker dat ik de actielijst er nu vaker bij zal pakken voor het overzicht. Hopelijk heeft dit ook als resultaat dat je actiepunten daadwerkelijk wat meer uitvoert op de momenten die je daarvoor ook had bedacht. En toch kun je niet voorzien hoe alles loopt. Onze flexibiliteit wordt dan getest. In de loop van de jaren hoop ik steeds realistischer de doelen en acties in tijd weer te kunnen geven. Al doende leert men.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben nog steeds zo'n plezier in het werk en zien uitdagingen, zoals we die nu zien.

Met de gemeente(n) hebben we een goede manier van samenwerken gevonden.

We maken optimaal gebruik van de mogelijkheden op het erf wat betreft het aantal deelnemers.

We hebben een stabiel draaiend deskundig medewerkersteam, zoals we dat afgelopen jaar hadden.

We werken nog steeds met vrijwilligers.

We willen onderzoeken of er mogelijkheden zijn in de boerderij ook nog kamers te realiseren.

De eetzaal is opgeknapt.

Op papier is uitgewerkt hoe en wanneer het bedrijf wordt overgenomen van de ouders van Harriët.

Er is een bedrijfsplan.

De recreatieschuur heeft een opknopbeurt gehad.

We hebben tijd en geld die cursussen te volgen die we leuk en noodzakelijk vinden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De gastenbadkamer is opgeknapt.

Het dierenverblijf is onderhanden genomen, de asbestplaten zijn verwijderd, de hoogte van de hokken is 2 m.

We zijn bij met zorgplannen.

De dossiers zijn op orde.

Het medicatiebeleid klopt.

We hebben een beslissing genomen met Qurentis verder te gaan of met ONS te gaan werken en daarin gehandeld.

Het medewerkersteam is op volle kracht.

Het beleidsstuk privacy en daar naar handelen voldoet aan de wettelijke eisen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

gastenbadkamer: er is een tekening gemaakt, de offerte van Scheffer badkamers is ondertekend, we moeten nog akkoord geven op de offerte van de zzp'er die gaat aanleggen, startdatum afspreken waarop men begint

dierenverblijf: bij de gemeente is geïnformeerd naar een vergunning die niet nodig is, de timmerman maakt een offerte met daarin weghalen van asbestplaten, offerte akkoord geven, startdatum afspreken, planning maken dieren verhuizen en tijdelijke behuizing maken

zorgplannen: middels het planbord in kaart brengen welke evaluaties wanneer gemaakt moeten worden, bijhouden of het verslag is afgerond en wat nog open staat, plannen van evaluaties met betrokkenen

Qurentis/ONS: ervaringen van andere zorgboeren in kaart brengen, beslissing maken, eventuele overstap maken

medewerkersteam: gesprekken met kandidaten, dagen meelopen kandidaten, 3 kandidaten in gesprek met de cliëntenraad, keuze voor medewerkers, sollicitatieprocedure afronden, aan het werk

dossiers: controleren op volledigheid/volgens de regels en aanvullingen maken, stukken uit papieren dossier in Qurentis plaatsen, overzichtslijst indicaties hieruit maken

medicatiebeleid: beleid doorlezen of veranderingen nodig zijn of in de praktijk anders gewerkt wordt, controle aftekenlijsten, controle medicatiegegevens in dossiers

beleidsstuk privacy: ivm de veranderende wetgeving aanpassingen maken in het beleidsstuk, voorbereiding coöperatie Boer en Zorg afwachten, zelf info op internet zoeken, bespreken met medewerkers, aanpassingen maken, beleidsstuk verspreiden

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• uitwerking VZOG tevredenheid• uitwerking tevredenheidslijst de Bult |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• cliëntenraad• verslag cliëntenraad |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• gebruik communicatiemiddelen• arbeidsovereenkomst• samenwerkingsovereenkomst• activiteiten• functiebeschrijvingen• functioneringsgesprek• ikmagerzijn overeenkomst• intake• aanmelding• deelnemersovereenkomst• evaluaties• tevredenheidsonderzoek• tevredenheidsonderzoek• cliëntenraad• verslag cliëntenraad• privacyreglement• medicatiebeleid• klachtenprocedure• visie• ict beleid zorg• meldcode huiselijk geweld• brief klachtenprocedure |
|------------|---|