

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Locatienummer: 103



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	19
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	46
9.3 Plan van aanpak	46
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9159028

Website: <http://www.zorgboerderijdebult.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bij ons gaat 2020, waarschijnlijk zoals bij menigeen, in de boeken als een bijzonder (corona)jaar. De meningen liepen sterk uiteen over of het ons iets heeft gebracht of dat we er enorm door zijn beperkt. Bij de volwassenen is dat eerste meer het geval en bij de jongelui het tweede: "ik mag en kan niets". Middels dit jaarverslag vertellen we graag over wat ons het afgelopen jaar heeft bezig gehouden.

Blij werden we van vele zaken: geen corona krijgen, creatieve oplossingen weten te vinden voor problemen, mooie brahmakippen krijgen, een nieuw in de was gezette huiskamervloer, een fantastisch nieuw ingerichte eetkamer/relaxkamer, tijd om te verven en te sausen zonder dat er deelnemers bij lopen, aanschaf tandems en kano's, het huis op nr. 46 huurwaardig maken en een huurder vinden, de tijd hebben om rust te nemen en tot rust te komen. We hebben veel activiteiten op een andere manier kunnen invullen, zodat het wel door kon gaan. Maar natuurlijk waren er ook activiteiten die niet door konden gaan: kerstborrel, ouderavond etc. Er werd een apél gedaan op onze creativiteit en we ontdekten dat we toch veel konden, maar dan op een andere manier.

Teleurstellend is dat we nog steeds zo weinig samenwerking ervaren. Als wij het onze deelnemers en hun netwerken niet voordoen, van wie moeten ze dan het goede voorbeeld krijgen? Nog steeds kijken we met welke hulpverleners we wel of niet willen samenwerken, omdat het een deelnemer niet ten goede komt een werkrelatie met iemand aan te gaan, die niet tot samenwerken komt. Nog steeds veel zorgen hebben we over de zorg in het algemeen die wordt geleverd of hoe betrokkenen daar tegenaan kijken. We zijn een maatschappij geworden die alleen maar naar z'n eigen hachie kijkt. Daar willen we niet aan meedoen. Wij proberen anders te zijn. De zorgen worden echter zeker niet verminderd door de manier van aanbesteding willen doen in de achterhoekse gemeenten. Wat jammer dat door hun manier van kijken de kleine zorgaanbieders, die vaak het best maatwerk kan leveren, opgeslokt worden door de grote instellingen die vaak niet eens goed samenwerken. En alles wordt op samenwerking gegooid: out of the box denken. Laten we eens normaal doen en goede zorg leveren met z'n allen.

Nog steeds werken we graag op de manier zoals Martine Delfos de meeste problemen met de moeilijkste mensen kan oplossen: een goede bejegening, tijd nemen, de juiste vragen stellen, mensen helpen met boerenverstand met een vriendelijk gevoel naar de ander, met voelen en kijken, door persoonlijk te blijven, door sorry te kunnen zeggen, door toe te geven dat we iets verkeerd hebben gedaan, door mee te gaan met de ander, tederheid, liefde, mededogen, respect, aardig zijn, luisteren, aan te sluiten, de ander rustig te maken door contact zodat hij weer aan het denken komt, uit te gaan van gelijkwaardigheid, aan te sluiten bij de pijn, beschikbaar te zijn als er iets is, met intuïtie, door te luisteren naar jezelf en de ander, door aan de ander of zijn problemen te denken zonder dat daarom is gevraagd. Met als uitgangspunt: de mens waar het om draait, weet het altijd beter. Mensen goed helpen gaat bijna altijd tegen alle protocollen in. We wensen iedereen toe om tot een mooiere hulpverlening en wereld te komen. Daar kunnen wij bij helpen, door mensen zichzelf beter te laten verdragen en te verbinden met andere mensen. Hierbij hebben we tijd voor de deelnemers nodig en geen overtollige ballast. Anderen kunnen ons helpen door niet te dreigen, want daar worden we bang van en dan kunnen we niet meer voor mensen zorgen. Wij willen blijven vechten voor mensen, die het zelf niet kunnen en wij durven te staan voor onze deelnemers. Wij zetten onze deelnemers centraal.

Sigrid, MarieLouise, Myrthe, Esther, Nelke, Fleur, Ton, Harriët

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Al bijna 40 jaar is zorg- en recreatieboerderij de Bult een woon- en werkgemeenschap. In de afgelopen decennia verbleven er in totaal z'n 35 pleegkinderen op de Bult. Later werden volwassenen opgevangen voor dagbesteding en konden jongeren en volwassen terecht op kamers, waarbij ze begeleiding kregen. Ook op de svr camping en gastenverblijven kwamen steeds meer gasten met een zorgvraag.

Momenteel bieden we dagbesteding, logeren (alle weekenden ongeveer 9 kinderen), kortverblijf, ambulante zorg bij het wonen, respijtzorg, maar ook beschut wonen voor verschillende doelgroepen en leeftijden. Ook bij de recreatie zijn zorgvragers welkom. Er werken 7

beroepskrachten en zo'n 6 vrijwilligers. We bieden alle dagen van de week zorg. Per dag kunnen acht deelnemers terecht met verschillende problematieken en leeftijden, een mix, ook van licht en zwaar. We hebben een open karakter, bieden maatwerk en deelnemers ervaren een huiselijke sfeer. De lijnen zijn horizontaal en kort. Er gaat veel in overleg tussen medewerkers en deelnemers.

Onze missie is dat bij het begeleiden van de deelnemers betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal staan. Er is een houding van algemene zorg en persoonlijke aandacht. Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen. Daar waar iemand zich goed (bij) voelt, kan hij zo optimaal mogelijk presteren. De zorgboer, begeleiders, vrijwilligers en de deelnemers werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten of kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat nieuwe dingen geleerd kunnen worden. De werkzaamheden zijn actief, doelgericht, en zinvol. We zijn van mening dat deelnemers uit verschillende leeftijdscategorieën en met verschillende problematieken prima samen kunnen werken en wij vinden dat het een meerwaarde heeft niet alleen mensen uit dezelfde leeftijdscategorie of met dezelfde problematiek samen te laten werken. Men kan van elkaar leren.

Het gaat er bij de zorg in ieder geval om dat de mensen kunnen genieten van de sfeer en de ruimte, het contact met de dieren, het bezig te zijn in het groen, om te werken in het kader van dagbesteding en/of wonen. Er is veel ruimte voor een persoonlijke benadering, die afgestemd is op de mogelijkheden van een ieder; uitgaan van de eigen krachten.

Sterke kanten van de begeleiding op de Bult zijn: het overleg zoeken met andere zorgaanbieders, deelnemers letterlijk en figuurlijk de ruimte geven, de combinatie wonen en werken aanbieden en veel verschillende werkzaamheden en vrijetijdsinvulling bieden op een open erf in een toch beschermde (woon)omgeving (klussen die bij de boerderij horen, plattelandswinkel, het werken met de dieren, vriendentuin, hondenclub, recreatie met bijvoorbeeld bed and breakfast, kamperen, dagactiviteiten zoals boerengolf, klootschieten, levend ganzenbord, rustpunt).

Kernwoorden die bij ons passen zijn: gemoedelijk, betrokken, gezellig, deskundig, professioneel, kleinschaligheid, diversiteit, afwisseling, gericht op ontwikkelingsmogelijkheden, je mag er zijn zoals je bent, het positieve in iets zien, uitgaan van mogelijkheden, kindvriendelijk.

Af en toe gaan we op stap met onze dieren om in instellingen de bewoners en bezoekers met dieren te laten knuffelen. Af en toe vangen we uitgevallen schoolgangers op die in afwachting zijn van hun nieuwe school. Totdat de jongelui weer naar school gaan, integreren we het schoolwerk in de dagstructuur op de boerderij. Hoewel we niet meer in groot verband, met veel zorgboeren groente, aardappelen, fruit en eieren verzorgen voor de voedselbanken in de Achterhoek, dragen wij ons steentje bij waar we kunnen en waar de weersomstandigheden dat toelaten. Afgelopen zomer was het te droog om de bieten volwaardig uit te laten groeien.

Kernwaarden van de Bult wat betreft deelnemers (en hun ouders) en medewerkers zijn:

Persoonlijk

De Bult is een plek waar fysieke ruimte een bijdrage levert aan geestelijke ruimte. De Bult is een plek waar iedereen zowel iets te halen als te brengen heeft. Het is een zeer horizontaal gestuurde omgeving waarbij uitgegaan wordt van kennis en vaardigheden en ieder een ander iets kan leren of van een ander iets kan leren. Kansen krijgen om initiatieven te nemen, jezelf en je eigen grenzen mogen ontdekken, erop kunnen vertrouwen dat er, waar nodig, een helpende hand in de nabijheid is. Persoonlijke ontwikkeling staat voorop. Er is sprake van een persoonlijke benadering. Fouten maken mag. Je wordt hierin ondersteund en begeleid. We gaan uit van dat wat iemand wel kan en daarin kan bijdragen of toevoegen aan het geheel. Er toe doen. Gezien worden en geen nummer zijn. Jezelf durven zijn, zoals ik ben. Ik leer mezelf hier kennen. Er wordt gekeken naar mogelijkheden. Ik mag doen waar ik zin in heb en waar ik goed in ben. We gaan uit van dat wat iemand wel kan en daarin kan bijdragen of toevoegen aan het geheel.

Dieren en omgeving

De Bult is een plek waar mens en dier met elkaar en voor elkaar zorgen voor balans. De dieren zien er hier gelukkig, gezond en verzorgd uit. Er is aandacht voor ze. De warmte van de open haard. Kaarsen en bloemen op tafel. Er is een verscheidenheid aan deelnemers en doelgroepen. Er wordt een relatie met je aan gegaan. Zelfs m'n paardje is hier met liefde opgenomen. Een plek waar je vertrouwen in mensen terug vindt via de dieren. De combinatie tussen mens en dier en de taken die hierbij horen, zijn goed in balans.

Begeleiding

Weinig wisselingen, vaste begeleiding. Bijna geen ziekteverzuim vanwege groot verantwoordelijkheidsgevoel van medewerkers. De mentor vindt achter werken leuk en is een goede persoonlijk begeleider. Het is fijn om met de gastvrouw dingen samen te doen, zoals naar de bakker gaan en lekker babbelen. Het personeel hoort mij, ze bieden een luisterend oor.

Sfeer

Ik voel me hier veilig. Ik ben niet bang. Zorgboerderij de Bult voelt voor mij als een grote, warme familie. Je hoort erbij, je voelt je opgenomen in het geheel. Straalt warmte uit, letterlijk en figuurlijk. De warme, gezellige, huiselijke sfeer maakt dat je je fijn en vertrouwt voelt. Prachtige interacties tussen jong en oud en deelnemers met verschillende problematieken. De Bult is hét voorbeeld van een inclusieve mini maatschappij. Iedereen mag er zijn wie hij of zij is, ook de krasjes of beschadigingen. De Bult is een plek waar in alle openheid ook gesproken kan worden/wordt over dat wat men nodig heeft. Vanuit het geloof dat je alleen ten volle rekening met mensen kan houden als voor ieder ook helder is waar je rekening mee te houden hebt. Het is leuk om te komen. Ik ga moe en voldaan weer naar huis.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

We hebben een bijzonder jaar achter de rug. Daar waar je denkt zelf de zaken voor elkaar te hebben, komt het gevaar vanuit een andere hoek: *corona*. Het beïnvloedt alles, totdat er een nieuwe situatie is ontstaan en dat weer gewoon wordt. Op een zondag, half maart, had ik nog een mailtje de deur uit gedaan, dat wij zouden doorgaan met de opvang, maar daar kwam reactie op van begeleiders en we zouden maandag de situatie met elkaar bespreken. Het bleek dat alleen de deelnemers die we zelf hadden opgehaald aanwezig waren. Busjes reden niet, bezorgde ouders belden hun kinderen af, volwassenen mochten niet komen, omdat ze in een groep wonen en zo kwamen we toch zonder deelnemers te zitten. We besloten dicht te gaan, totdat duidelijk was wat de overheid van ons verwachtte. De medewerkers hebben de eerste week nauwelijks gewerkt, omdat ik niet wist of ik dit kon betalen (payroll). Toen duidelijk werd dat de gemeenten door zouden betalen onder voorwaarden, zijn we volop aan de bak gegaan. Er waren altijd één of twee medewerkers op het erf om de bezigheden daar door te laten lopen. Omdat je ten behoeve van de deelnemers werkzaamheden hebt op het erf, moeten deze werkzaamheden wel worden gedaan, ook al zijn er geen deelnemers. Hoe ruimer het aanbod is, des te meer werk je zelf hebt, als de deelnemers er niet zijn. We hebben daardoor toch niet zo veel andere dingen gedaan, dan we hadden gehoopt. Achterstand inhalen is dus niet echt gelukt. De rest van de medewerkers werkte thuis, omdat men beveiligd kon inloggen in het systeem. Ook hebben we klussen aangepakt, die we anders niet makkelijk kunnen uitvoeren, zoals de vloer van de huiskamer in de was zetten, schilderen en sausen. Ook is er fantastisch werk verricht met het opknappen van de eetzaal/relaxruimte, wat al jaren een wens van ons was. De kinderen zijn er graag en lezen regelmatig in de boeken die er staan. We hadden al snel een structuur gevonden voor alle deelnemers: maandag een vlog, dinsdag bellen door de mentor, woensdag een stuk van het 'doe boek' mailen, donderdag een kaartje sturen of bellen, vrijdag een mail met de stand van zaken. In de vlog lieten we de dieren zien, de veranderingen die hadden plaats gevonden, berichtjes van begeleiders, de weetjes etc. In de telefoongesprekken hoorden we hoe het ging en wat deelnemers (of hun ouders/familie) nodig hadden van ons, waarop we dan konden inspringen en welke verzoekjes men had voor de vlog. Op de woensdag kregen ze een gedeelte van het 'doeboek'. Ze konden daarin werken wanneer ze dat leuk vinden, wanneer ze zich vervelen, wanneer ze tijd hebben en aan het onderdeel dat ze zelf leuk vinden, maar het schoolwerk mag er nooit onder leiden. We hadden de volgende categorieën: denken en voelen, knutselen, lekkers, voor jezelf, quiz over de Bult, groepsspellen. Degenen die thuis niet konden printen, brachten we de werkbladen. In de mail met stand van zaken beschreven we wat we die week allemaal hadden gedaan en waar we de komende week mee bezig wilden. Dat werd dan vaak in de vlog meegenomen die in het weekend werd opgenomen en gemonteerd en maandags werd verstuurd. Twee weken voordat de scholen weer open gingen en iedereen weer wat van z'n plek kwam, begonnen we met een aantal deelnemers voor dagbesteding om uit te proberen of de maatregelen die we hadden genomen, ook zouden werken, maar ook omdat het thuis onder (te veel) druk kwam te staan. Elke dag hadden we één of twee logé's en in de weekenden niet. Al snel kon iedereen komen die wilde. Aanpassingen die we hadden gedaan, waren bijvoorbeeld aan meerdere tafels eten dan aan één grote tafel, in meerdere ruimtes eten, elke ochtend en avond luchten, aangegeven per ruimte hoeveel personen er mochten zijn, éénrichtingsverkeer het kantoor in en bij de garderobe er weer uit zodat we elkaar zo weinig mogelijk tegen komen, handwasbeleid, desinfecterende zeep en mondkmaskers, geen 'ophalers' naar binnen maar buiten overdragen, geen drankje meer bij het ophalen, checklisten invullen zoals bij de horeca, coronarapportage over bijzonderheden, bordjes rood/groen om aan te kunnen geven dat er al iemand in de toiletruimte is of dat deze vrij is etc. Gelukkig hebben we op het erf en ook binnen ruimte genoeg om afstand te kunnen bewaren. Vanaf het begin hebben we ook onderling 1,5 m afstand gehouden, volwassenen én kinderen. Het nieuwe normaal is zo normaal geworden op het erf, dat we bijna vergeten dat er corona is. Daar worden we buiten het erf wel mee geconfronteerd als we bijvoorbeeld brood halen bij de bakker. We hebben ervaren dat iedereen meedenkt en voorzichtig doet om de activiteiten op de zorgboerderij door te kunnen laten gaan. Ikzelf kom nergens, behalve de noodzakelijke boodschappen doen en ook de andere begeleiders gaan zorgvuldig met hun contacten om. Deelnemers en hun ouders echter, nemen het ook zeer serieus. Ze overleggen in situaties waar twijfel is. Dit heeft ontzettend goed gewerkt en werkt nog goed. Activiteiten hebben we moeten laten vallen, zoals kerstborrel, broertjes- en zusjesdag, NLDOET. Met NLDOET zijn we wel zelf aan de slag gegaan, want we hebben de recreatieschuur opgeknapt en van pallethout banken en tafels gemaakt. Er zijn veel kistjes aan de muur getimmerd om al het speelgoed overzichtelijk in op te bergen. Zo hebben deelnemers en vrijwilligers toch nog wat met NLDOET gedaan. De wethouder moest door de regels helaas afzeggen. Ook overlegsituaties zijn lang niet altijd door gegaan: cliëntenraad, begeleidersoverleg, intervisie etc. of dit verliep via een internetverbinding, wat toch wel behelpen blijft, ook al wen je daar ook wel aan. De zomeractiviteiten hebben we anders aangepakt, zodat we nog veel leuke dingen konden doen samen, maar wel op de zorgboerderij en in de buurt of echt buiten. We konden namelijk niet met auto's weg. Hoewel we met veel wisselende groepen zijn, heeft geen van de deelnemers en medewerkers corona gehad. Het meest spannend was een situatie waarin een stagiair er op de woensdag was geweest en zondag verschijnselen kreeg. Zelf heeft ze kordaat gereageerd. Ze bleek ook daadwerkelijk corona te hebben in milde vorm. Vanaf donderdag was ze besmettelijk. Er is overleg met de GGD geweest. Voor ons had het geen gevolgen. Dan hadden ouders van de jongste medewerker corona, maar is ze voldoende snel in quarantaine geweest om zelf geen

verschijnselen te krijgen. Ook heeft een vader van één van de deelnemers corona gehad. De deelnemer is op tijd thuis gebleven. Ik kan niet anders zeggen, dan dat we het enorm goed hebben gedaan met elkaar en een enorme dosis geluk hebben gehad. Regelmatig hebben we besproken waarom het zo goed is blijven gaan, maar we denken toch echt dat dat heeft te maken met afstand houden, contacten beperken en de ruimte hebben. In het effect van de mondkapjes geloven we niet zo, maar we gebruiken ze wel, omdat alles kan helpen en dat grijpen we aan. De jongelui met name hebben er last van dat ze zo weinig mogen en dat hun ritme zo verandert met wel en niet naar school gaan. Een enkeling kwam daarom voor de structuur wat meer hier, anderen kwamen wat minder. Alle medewerkers hebben doorgewerkt en zo hebben we alle (extra) werkzaamheden op kunnen vangen, want druk was het wel ondanks dat deelnemers er niet waren. Ook wij wennen aan een vaste structuur en hebben er moeite mee om die los te laten en op iets anders over te gaan. Er is een nieuwe situatie ontstaan die voor ons ook prima werkt. Met minder deelnemers aan een tafel zitten, zorgt voor meer rust aan tafel, zo ervaren deelnemers ook. Dat zal waarschijnlijk een blijvende verandering zijn. Ook bevalt het afstand tot elkaar te bewaren, minder gepluk en getrek aan elkaar. We verlangen naar enkele andere gewoonten die we hadden, zoals het kunnen baden in het bubbelbad en er weer samen met de auto op uit gaan om activiteiten te doen in het logeerweekend. Als ik voor mezelf spreek, kan ik zeggen dat ik tot rust ben gekomen. Na het werk hoefde er niet van alles meer, ook de leuke dingen niet, maar ik mis het contact niet. Ik heb door de zorgboerderij voldoende contacten om me goed te voelen. Het heeft mij dus ook veel gebracht.

Als we zo terug kijken, zijn er weinig deelnemers die weinig zijn geweest. Zo is een moeder van een deelnemer in behandeling tegen kanker. Om geen risico te lopen, is hij er niet op haar kwetsbare momenten in de behandeling. Met periodes was er een deelnemer niet, omdat ouders het een té kwetsbare tijd vinden, gezien zijn diagnoses met bijvoorbeeld een slecht immuunsysteem. De deelnemers in de leefgroepen moesten vaker in quarantaine, omdat ze ook met groepsgenoten en niet alleen het gezin hebben te maken bij verdenkingen en testen moeten doen. We hebben hierdoor wel inkomstenderving gehad, waarvan we nog niet weten of we dit ergens ooit terug krijgen. De overheid gaf aan de zorgaanbieders zoveel mogelijk tegemoet te komen, maar ook in deze situatie hebben we te maken met het logge systeem dat niet adequaat werkt. De regelingen omtrent de corona zijn soms zo ingewikkeld gemaakt, dat bestudeerd moest worden bij elke gemeente op welke manier ze de declaraties aangeleverd wilden hebben. Ze kwamen ons zorgaanbieders hier niet echt in tegemoet en het kost ons veel extra tijd om met alle regels bezig te houden: gewoon declareren, corona declareren en achteraf declareren. Ook nu zijn er nog veel verschillen tussen gemeenten hoe ze met de situatie omgaan. Er is wel een mogelijkheid kosten vergoed te krijgen, zoals maskers en handzeep, maar daar ga ik echt niet aan beginnen. Dat zijn de grote kosten niet. Onze payrollbaas valt buiten alle regelingen en we kunnen dus geen aanspraak maken op vergoedingen. We moeten het hebben van de inkomsten van de deelnemers en die zijn omlaag gegaan, de hoeveelheid werk en het aantal beroepskrachten daarentegen niet. Als je het hebt over mooie termen als solvabiliteit en continuïteit bieden, hebben we nu ervaren, zijn we zeer kwetsbaar en zijn we afhankelijk van het feit dat er deelnemers komen. Corona speelt daarin een rol en eventuele andere pandemieën, maar ook of gemeenten voldoende deelnemers plaatsen. Daarin ligt nog wel een zorg voor de toekomst, omdat de achterhoekse gemeenten de aanbesteding anders gaan doen en met minder zorgaanbieders gaan werken. Ik vrees dat hierdoor het maatwerk dat de kleine zorgaanbieders veelal leveren niet geborgd kan worden. Anderzijds wil ik me er ook niet te druk over maken, want we leveren goed werk en dat moet men op één of andere manier zien.

Veel activiteiten konden geen doorgang vinden door het niet samen mogen komen. We hebben niet alles vervangen door contacten via internet, omdat dat ons inziens niet werkt voor themabijeenkomsten en deelnemersavonden.

De corona heeft niet ons hele doen en laten bepaald. Gelukkig niet. Wij kennen het grote geluk van letterlijk de ruimte om je heen. Er zijn genoeg werkzaamheden buiten te doen en het weer leende zich daar ook voor. Als we buiten niets kunnen, is er binnen voldoende te doen. Zo hebben we het afgelopen jaar de veestapel uit kunnen breiden met mooie *brahma kippen* met verschillende kleurschakeringen en *goudfazanten*. Er kwamen ook drie mooie *kalkoenen*. Ook hebben we de dieren wat dicht bij de huiskamer kunnen brengen, waardoor we er al van genieten als we uit het raam kijken. De reeën kunnen we in de weilanden zien lopen, maar nu hebben we onze eigen dieren ook wat dichterbij. Dat lukte dit jaar zowiezo al beter, omdat de dieren de hondenclubweiden hebben begraasd, waardoor we én gras hadden én niet hoefden te maaien. De hondenclub kon namelijk ook regelmatig niet op de velden in verband met de regels. Hierdoor hebben de schapen kunnen aflammeren in een kleine wei waar ook licht is. Dus ook al was de bevalling 's nachts, vanaf de slaapkamer waren ze goed te horen en konden we 's nachts voldoende zien. We hebben ervaren dat het fijn is dat de *dieren zo dichtbij lopen*. We genieten er dan nóg meer van. We hebben vier *tuinbanken* aangeschaft die we op plekken op het erf hebben gezet om relaxed naar de dieren te kunnen kijken of om bij de speeltoestellen op elkaar te kunnen wachten. Daar willen we er ooit wel meer van... Het *warme weer* zorgde er voor dat we extra druk waren om de dieren van voldoende water te voorzien, zo dicht mogelijk bij de wei. Om dat te realiseren is er een *nieuwe regeninstallatie* gekomen. Voor een ieder is de apparatuur veel makkelijker te bedienen dan met ons vorige systeem, waarvoor de waterbron niet diep genoeg meer zat. Een puntstuk zit nu diep in de grond, waardoor we altijd genoeg druk hebben. Op het bedieningspaneel kunnen we met één knop de installatie aan- en uitzetten. Dat gaat heel wat anders dan dat je met een pomp voldoende water moet kunnen oppompen zoals bij het vorige systeem. Vanaf het punt waarop het bedieningspaneel staat, kunnen we veel makkelijker water tappen en zijn we dicht bij de weilanden, waardoor we minder ver hoeven te lopen met water voor de dieren. Ook kan de vijver voor de eenden en ganzen beter gevuld worden. In verband met het warme weer hebben we afrastering weggehaald om de dieren in het bosje onder de bomen en struiken te kunnen laten lopen voor schaduw en verkoeling. Op andere plekken hebben we de *omheining verbeterd en hekwerken gemaakt*, zodat we makkelijker dieren apart kunnen zetten of gedeeltes kunnen afsluiten. Door de klusjesmensen is daar veel tijd ingestoken. Boer Gert heeft zich teruggetrokken van de werkzaamheden op het erf. Incidenteel doet hij nog iets, als hij daar zelf zin in heeft. Hij wordt dan ook 80 jaar. Ton is hierdoor meer klussen op het erf en in de weilanden gaan doen. Een medewerkster deed de *auto* weg, die echter nog wel goed was en deze hebben wij overgenomen. We hebben nu drie auto's waarmee we van het erf met deelnemers weg kunnen. Eén van de drie auto's wordt het meest gebruikt als bedrijfsautotje waarmee we de dieren vervoeren, zakken dierenvoer, bloemen etc. We hebben het afgelopen jaar door het jaar heen ook 6 *tandems* gekocht. Hoewel we op het erf al behoorlijk actief met elkaar kunnen zijn en in beweging kunnen komen, maar toch met elkaar niet altijd met de auto's van het erf konden, was dit

reden de tandems aan te schaffen. Met enorm veel plezier fietsen we zo een eindje verder naar het bos waar we vervolgens heerlijk 'los' kunnen gaan. Met een tandem fietsen levert veel meer pret op dan op een gewone fiets fietsen, wat de kinderen niet altijd leuk vinden. Het is nog best wel een kunst op zo'n tandem te fietsen, hebben we ontdekt. Als we dan toch met vervoersmiddelen bezig zijn, konden er ook nog wel *kano's* bij. Elk jaar doen we activiteiten met *kano's* en/of waterfietsen. Op den duur halen we dat geld er wel uit. Een medewerkster liet een kano hier en we hebben er vier bij gekocht, inclusief peddels en zwemvesten. We moeten nu nog een kanowagen kopen om ze ook goed op te kunnen bergen... Samen met onze twee bootjes kan elke deelnemer iets op het water doen als we dit als activiteit hebben. Leuk. We hebben er al veel plezier van gehad, ook samen met *vloten bouwen* en daarop varen. Van een vader van een deelnemer hebben we mooie grote vaten gekregen om vloten mee te bouwen, zodat we niet elk jaar op zoek moeten naar materialen. Fijn hoor, dat ouders zo betrokken zijn. We kregen van een stagiair een *tafeltennistafel* die buiten kon blijven staan. Daar is al veel op gespeeld en daar hebben we veel plezier van gehad. We maakten zelf het spel *vier op een rij* in het groot, evenals het spel *boter, kaas en eieren* en hingen dat op in de veranderde recreatieschuur. Dit is heel wat leuker dan alles kopen. Op ons erf hebben we drie huizen: Beekstraat 13, Hoogstraat 46 en Hoogstraat 48. Met de zorgboerderij zitten we op Beekstraat 13. Ton en ik wonen op Hoogstraat 48. *Hoogstraat 46* heb ik van mijn broer gekocht die elders ging wonen. Ik zat niet om het huis verlegen, maar zo kan de eigenaar van Hoogstraat 46 ons niet dwars liggen in de bedrijfsvoering op het hele erf. Door corona heb ik tijd gehad om in het huis te klussen en helemaal geveerd en gesausd af te leveren. We hebben ook een huurder gevonden en die trok er in november in. Een grote klus was geklaard. Dat gaf een goed gevoel. Deelnemers en begeleiders waren betrokken bij de klus en kwamen voortdurend kijken naar de vorderingen. Bij kleine klussen hebben ze ook kunnen helpen. Dit was voor hen anders, spannend en leuk. Zo is er heel wat vloerbedekking verwijderd, zijn er spijkers uit muren gehaald en gaten gedicht. Het resultaat mag er zijn. Het is fijn met elkaar terug te kunnen kijken op de klus en tevreden te zijn over het resultaat. Er is dit jaar veel tijd gestopt in *deskundigheidsbevordering*. Er zijn behoorlijk wat congressen gevolgd, masterclasses bekeken en boeken gelezen. We hebben ons verdiept in het *evc traject* en hebben 'voorafgesprekken' gehad in december. Myrthe en ik zijn in het nieuwe jaar daadwerkelijk begonnen met het wekelijks schrijven van een casus, bespreken en inleveren met bijbehorende bewijsstukken, om in maart het gesprek te kunnen hebben. Het programma *Joep* hebben we niet kunnen installeren. Deelnemers en hun ouders hebben niet of niet de juiste gegevens aangeleverd, zodat wij Joep in gebruik konden nemen. Via Joep zouden deelnemers kunnen inloggen in ons systeem om verslagen digitaal te kunnen ondertekenen en veilig verslagen via de mail kunnen sturen. We hebben nog gebruik moeten maken van het systeem met wachtwoorden geven aan elk verslag dat we per mail versturen. Dat kan, maar is wat omslachtig. We hebben opnieuw gekeken naar de mogelijkheden van *cliëntbeheersystemen* en hebben besloten te gaan werken met de opvolger van Qurentis, *Care Friend* om makkelijker en op de avg manier te kunnen werken. Het bedrijf kreeg het niet voor elkaar hier in december nog iets mee te doen, dus dat wordt doorgeschoven.

Gemeente

We blijven enorm veel tijd en energie kwijt raken aan het voldoen aan de regels en het doen van de administratie. Tot op bepaalde hoogte is dat niet erg. Wel wordt het vervelend als we hiermee werk moeten doen, die de ander had moeten doen. Nog steeds lopen we er tegen aan dat *indicaties* niet op tijd worden afgegeven. Als de indicatie wel is gemaakt door de consulent of de bepaling door de gezinsvoogd, dan nog blijft het vaak op de stapel liggen bij degene die de berichten via vecozo moet versturen. We begrijpen de werkwijze van de gemeente niet door dit zo te laten. Er lijkt niets mee te worden gedaan, althans, niet zichtbaar voor ons. Het heeft niet geholpen dit bij contractmanagers en praktijkbegeleiders aan te kaarten. Ook werd in december al aangegeven dat we problemen verwachten met het tijdig afgeven van indicaties. In het begin van het jaar zagen we dit probleem aankomen, omdat de indicaties werden afgegeven tot en met 31 december. Je weet dan dat al deze indicaties in december verlengd moeten worden, extra werk in een maand met veel feestdagen en vakanties en dus vrije dagen. Het *samenwerken* blijft moeilijk. Samenwerken is voor mij geven en nemen, samen afspraken maken, afspraken nakomen en niet alleen de ene partij die aan de voorwaarden moet voldoen en de ander die het er bij kan laten zitten. Ik maak me dan ook ernstig zorgen over de aanbesteding volgend jaar in de achterhoek, waarbij de kleine zorgaanbieders niet anders een kans krijgen mee te doen, dan via onderaannemerschap. Of we moeten de gok nemen als hoofdaanbieder mee te kunnen doen, maar die gok lijkt geen reële mogelijkheid te zijn. Het is voor ons moeilijk de deelnemer centraal te blijven stellen als er geen sprake is van *wederkerigheid, vertrouwen in elkaar en samenwerking*. Het bevalt ons goed de samenwerking niet aan te gaan met mensen die de samenwerking niet aangaan en om onze grenzen te blijven aangeven aan de zorg die wij kunnen bieden. Ongewild worden wij anders tot een onbetrouwbare zorgaanbieder gemaakt en daar willen we niet in mee gaan. We hebben gemerkt dat hulpverleners nauwelijks meer in de gezinnen komen en wel grote beslissingen nemen dat het goed gaat in de gezinnen en de gezinsvoogd niet meer nodig is, terwijl wij gesprekken hebben met veilig thuis. Je bent nergens als er niet wordt samengewerkt.

Coöperatie Boer en Zorg

We zijn blij met de coöperatie Boer en Zorg. Het is een fijne club als het gaat om deskundigheidsbevordering en deelnemers onderdak brengen uit gemeenten waarbij we geen aanbesteding hebben gedaan. We voelen dat we er bij horen en dat gewerkt wordt aan de belangen van zorgboeren en ondertussen ook van andere kleine zorgaanbieders. Dat vind ik wel minder aantrekkelijk worden van Boer en Zorg. We worden steeds groter en daardoor heb ik minder het gevoel iets in te kunnen brengen of dat het uitmaakt wat ik zeg. Echter, er wordt naar onze belangen gekeken en dat vind ik op heel veel andere plekken niet terug. Er is een betrokken regiocoördinator, die van wanten weet. Echter, er is wel een fout gemaakt door Boer en Zorg, waardoor deelnemers uit de regio Arnhem niet meer bij ons konden logeren. Het ging om drie van de moeilijkste kinderen die we begeleiden. De aanbesteding is wat logeren betreft aan hun neus voorbij

gegaan (voor vier jaar! en dat wilde de gemeente niet terug draaien). Met heel veel moeite hebben we voor alle drie de kinderen maatwerkcontracten gekregen, maar we zijn nog bezig met de administratieve afhandelingen. Ook vinden we het fijn dat Boer en Zorg meedenkt en meekijkt bij de ontwikkelingen die er in zorgland zijn. Zo nu en dan worden er mooie thema's aangeboden om daar een training in te volgen. Ook de contacten met collega's levert ons veel op, hoewel we dat meer vinden bij de VZOG. De samenwerking met Boer en Zorg voelt goed. We moeten ons nog wel opnieuw bezinnen over het cliëntenbeheersysteem. Boer en Zorg werkt met ONS van Nedap. Gezien de ontwikkelingen in de achterhoek zullen we meer met Boer en Zorg samenwerken. Misschien is dat de reden om op ONS over te stappen, hoewel dat niet onze voorkeur heeft. We hadden bedacht met carefriend te gaan werken, maar dat komt wellicht weer op losse schroeven te staan. We moeten hierin opnieuw een afweging maken.

Vereniging voor Zorgboeren Oost Gelderland (VZOG)

Aan de VZOG heb ik heel veel; het voelt als thuiskomen bij de andere zorgboeren. De lijntjes met de andere zorgboeren zijn kort. We hebben intervisiegroepen en ik doe er aan drie mee: jeugd, wmo en wonen. Dezelfde problemen komen we bij elkaar tegen en we vinden vaak samen oplossingen. We bespreken bijvoorbeeld de wet zorg en dwang en wisselen onze beleidsstukken hierover uit. Aan de hand daarvan bespreken we in welke situaties we hebben te maken met de wet zorg en dwang. Dit is een plezierige manier van werken en we helpen zo elkaar verder. Het beleidsstuk van de één, wordt het basisstuk van de ander. Zo brengen we elkaar ook op een hoger plan. Met enkele zorgboeren zijn de contacten intensiever, omdat je een soortgelijk bedrijf hebt en ervaringen kunt uitwisselen of hulp kunt krijgen. Ook hebben bestuursleden regelmatig contacten met de beleidsmakers in de gemeenten en dat is ook belangrijk. Steeds vaker doen collega's van de Bult ook mee, omdat het interessant, leerzaam en werkzaam is een thema samen voor te bereiden voor de rest of een casus in te brengen. Toen we de studiegroepen nog hadden, konden we wel wat meer diepgang krijgen in de gesprekken, omdat we met minder zorgboeren waren. Echter, we horen meer verschillende standpunten en oplossingen en dat is ook wat waard. De diepgang kunnen we in ons team beter aanbrengen. We gaan naar de algemene ledenvergaderingen en de thema-avonden die ons aanspreken. De vriendentuinen zijn op een laag pitje komen te staan binnen de VZOG. Het is moeilijk als er niet een echte kartrekker (of meerdere) zijn, het liefst van buiten de zorgboeren, omdat we allemaal zo druk zijn dat we dit soort werkzaamheden er niet bij kunnen hebben. Door de warme zomer is de bietenoogst voor de voedselbanken bij ons mislukt. Hopelijk heeft Falco op de Slangenburg meer voor de voedselbanken kunnen betekenen.

Samenwerking (instellingen)

De samenwerking met jeugdzorgboerderijen *Pactum* is gestopt. De twee deelnemers die we via Pactum hadden, komen nu via de gemeente (aanbesteding Apeldoorn) bij ons. We hebben zelf behoorlijk wat kennis in huis en hebben wat dat betreft de begeleider van Pactum niet nodig. Ook is er het disciplinaire overleg van deze broer en zus, waarmee voldoende de lading wordt gedekt van het verlies van de begeleider van Pactum. We zijn blij nu met de gemeente samen te werken, want we krijgen nu de dubbele vergoeding voor de jongelui dan die we bij Pactum kregen. Dat er een begeleider beschikbaar was, nooit kwam en jaarlijks één verslag schreef en facturen verwerkt werden, is een behoorlijke financiële aderlating gebleken, zeker gezien de diensten die werden geleverd. We zijn met de nieuwe constructie dus heel blij. De laatste jaren bracht de jeugdzorgboerderijbegeleiding van Pactum ook niet meer datgene wat ze in het begin wel deden met deskundigheidsbevorderingen, trainingen en ontmoetingen met andere jeugdzorgboerderijboeren. We verliezen hier dus niets mee.

Ook de samenwerking met *GGNET* is gestopt, omdat de deelnemer die via *GGNET* kwam, hier is gestopt. Ze hield de werkzaamheden niet meer vol, ondanks dat ze het rustiger aan deed. Wij vinden dit ook geen probleem. We ervaren dat hoofdaanbieders te veel geld zelf houden voor de werkzaamheden die zij moeten doen (factuur verwerken) en wij vinden dat het geld meer bij de deelnemers terecht moeten komen. Het grote voordeel van onderaannemerschap voor ons is, dat dit een manier is om deelnemers te krijgen. Zolang we zelf echter aanbesteding kunnen doen, doen we dat. Het overleg met de *GGNET* medewerker bij de evaluaties en op andere momenten was altijd prima.

We zijn onderaannemer bij *Zozijn*, op dit moment nog maar voor één deelnemer. Hij woont in een woonsetting van *Zozijn* en doet bij ons de dagbesteding. De contacten met de groepsleiding en ambulant hulpverleners zijn prima. We weten elkaar goed te vinden als we elkaar nodig hebben. De taakverdeling is ook duidelijk: de groepsleiding belt als hij onverhoopt niet komt en met de ambulant hulpverlener bespreken we het hoe en waarom.

Als we een deelnemer ophalen, hebben we contact met de *repro van Elver*, waar hij werkzaamheden verricht. Dit zijn plezierige contacten, alhoewel er niet echt sprake is van samenwerking. Ook halen we een deelnemer op bij de *manage* waar hij stage loopt en een baan gaat krijgen. De contacten verlopen prima. Bij weer een andere deelnemer zijn er intensieve contacten met *school* en de trainingsgroep van school. Zo zijn er meerdere samenwerkingscontacten. Met *Tactus* hebben we vaker contact, omdat bewoners in hun groepen van beschermd wonen elders een plek zoeken. Met enige regelmaat komen ze dan bij ons uit. We merken wel dat door omstandigheden het vaak met die deelnemer niet doorgaat. Door te lang wachten tot er toestemming is van de gemeente bijvoorbeeld, krijgen ze een terugval, waardoor hier gaan wonen geen uitkomst meer is. Ook hebben wij niet vaak plekken beschikbaar en moet dat net toevallig wel het geval zijn als zij de plek nodig hebben. Af en toe komen nieuwe medewerkers van hen hier kijken om met eigen ogen te zien wat wij bieden.

Ondersteunend netwerk

Grotendeels kan ik hierover dezelfde informatie geven als vorig jaar. In ons goed functionerende team is nauwelijks sprake van ziektemeldingen. De medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor hun taken en voor het goed laten lopen van de zorgboerderij. Ze denken mee, komen met voorstellen, schrijven beleidsstukken en protocollen, begeleiden deelnemers, maken schoon en zorgen voor een goede, schone en gezellige leefomgeving. Bijna iedereen werkt parttime, waardoor we vervangingen in ons eigen team kunnen opvangen. Er is een afspraak met de zorgboeren uit de intervisiegroep dat het ook mogelijk is personeel van elkaar in te lenen. Ook al kennen ze de desbetreffende zorgboerderij niet, het werk kennen ze wel. Dit voelt goed. We kunnen op elkaar bouwen. Daarnaast zijn er mensen die we kunnen inzetten die als zzp'er werken. Het nictje van de zorgboerin kunnen we inzetten, maar dat is nog nooit nodig geweest. Zelfs in de vakantieperiode weten we elkaars vakanties op te vangen, met behulp van stagiaires. Momenteel werken er eigenlijk te veel mensen voor het aantal deelnemers dat we begeleiden. De zorgboerin heeft een vriendinnengroep bestaande uit orthopedagogen en (gezondheids)psychologen waarop we terug kunnen vallen met vragen. De hypothesen hebben al een aantal keren geleid tot die diagnoses. Ook maken we gebruik van het netwerk van de deelnemer, waar vaak al veel hulpverleners zijn betrokken en ook instellingen met behandelaars. Afhankelijk van de vraag bekijken we wie in onze ogen daar het beste antwoord op kan geven. We voelen ons van allerlei kanten ondersteund.

Belevissen

De *nieuwjaarsborrel* heeft gewoon plaats kunnen vinden. We maken hier meteen een thema voor de *ouder- en deelnemersbijeenkomst* van door de *wensenboom* in te laten vullen. In de huiskamer hebben we takken van de kronkelwilg staan en daarin kan een ieder een kaartje hangen met een wens er op. Hoewel we vragen om haalbare wensen, komen er ook gekke dingen voorbij: zebra, tijger, kameel, alpaca, struisvogel, zeerob, maar we willen geen exotische dieren op een gewone boerderij. Iemand wil een veulen of een schimmel, maar er lopen paarden genoeg. Een café lijkt ons ook niet zo geschikt, evenals een robot, omdat we zelf graag het werk willen blijven doen. Wensen van 2019 die nog zijn blijven staan, maar zijn vervuld: grotere hokken met meer beweging voor de konijnen. De tussenschotten zijn er uit gehaald. De ezels en pony's hebben een mooie schuilplek gekregen, de recreatieschuur is opgeknapt, aanschaf brahmakippen.

Begin van het jaar is de *audit* gedaan. Voor het wonen hebben we nu ook een certificaat. Als fijne afsluiter hebben we met alle medewerkers daarop in een restaurant getoost en gedronken. Dat was erg gezellig en zo leer je elkaar nog eens op een andere manier kennen.

Gedurende het jaar volgen we *congressen en thema's*. Alle begeleiders genieten van deze uitstapjes, waarbij we ook nog eens kennis opdoen. De ontmoeting met vakcollega's is ook erg leuk en leerzaam.

Met de deelnemers zijn we naar *de vijverberg* geweest met de dieren om daar met de oudere mensen dieren te knuffelen. Voor alle deelnemers is dit een leuk uitstapje. De deelnemers die dit niet leuk vinden, blijven op het erf. Ook de bewoners van het huis genieten van dit uitje. Het is leuk om te zien hoe de deelnemers in zo'n andere situatie zijn. Het is niet gekomen tot het maken van maandelijkse afspraken wat het plan was, want corona zat ons dwars.

De *voorjaarsmarkt* hebben we afgeblazen op 18 april. Daar hadden we nog geen reclame voor gemaakt. Ook *NLDOET* ging niet door. Zelf zijn we wel aan de slag geweest met het opknappen van de recreatieschuur. We kregen 2 *kittens* van een deelnemer en daarmee werd onze dierenstapel uitgebreid en de jonge deelnemers zijn hier altijd weer verheugd over. De *open dagen* gingen niet door. Het is jammer dat we niet de kans kregen de zorgboerderij aan anderen te laten zien, maar het geeft ook rust dit niet te hoeven organiseren. De broertjes- en zusjesdag hebben we afgelopen jaar aan ons voorbij laten gaan. We zouden dan te veel andere mensen op het erf halen, wat samen een te grote groep zou worden.

Het *fietslabyrint* heeft er in een proefopstelling voor een maand gestaan. Jong en oud vond het prachtig en een hele belevenis om te fietsen in de stad of op de plek die hij of zij leuk vond. Het nodigde veel uit om binnen te fietsen. Hoewel we hier op het erf voldoende in beweging zijn, was het fietslabyrint wel een hele mooie aanvulling. We hebben zelfs in een drone over de eilanden gevlogen op deze manier. Deelnemers keken met elkaar mee en stimuleerden elkaar om te fietsen. Ze wilden weer meer zien en daarvoor moest gefietst worden. Onderweg konden ze op sommige punten kiezen voor rechts of linksaf. Zo kun je toch ook telkens een andere weg fietsen. Eén van de medewerkers had zelfs haar tante meegenomen om in Den Haag te fietsen en om te kijken wat er allemaal was veranderd. Vooralsnog is de aanschafprijs te hoog voor ons, temeer daar er elk jaar een tarief staat op de aanschaf van andere routes in veel verschillende plaatsen.

Samen met zorgboerderij de Mettemaat uit Hengelo gaven we een interview voor *het kerkblad Klokgeluiden* over zorgboerderij zijn in coronatijd. Het was mooi onze beide bedrijven zo voor het voetlicht te kunnen brengen in onze kerkelijke gemeente.

Veel van onze vakantieactiviteiten konden doorgaan, omdat we deze al behoorlijk hadden aangepast: hutten bouwen, tropisch frisje maken en drinken, knapzakkenroute, kokkerellen, ezeltocht met picknick, kanoën en bootje varen, zwemmen, rainstick maken, pijl en boog maken, lunch Tesoro (restaurant gerund door gehandicapten van Elver), vloten bouwen, high tea, hindernissen maken, vogelkastje maken, muziek maken, smincken, tandem fietsen. Ook de midweek logeren ging door. De barbeque hebben we afgezegd, want daar doen altijd veel mensen aan mee en het was niet handig allemaal boven dezelfde schaaltes etenswaren te hangen.

Sinterklaas vieren is altijd heel gezellig, omdat we dat met zo veel mogelijk deelnemers doen. We zijn soms wel met 30 personen. Dat hebben we dit jaar helemaal moeten afblazen, althans om het op de manier te vieren zoals we dat altijd doen. Nu kon iedereen een schoen zetten, zelfgemaakt of eigen schoen en daarin kreeg iedereen wat snoepgoed en een schoencadeautje. Andere jaren is er een groter cadeau, surprise én gedicht. Vanaf 5 december bij het eerste bezoek aan de zorgboerderij kon de schoen worden meegenomen. Heel veel deelnemers waren hier toch ook heel blij mee. Het is fijn dat we er toch iets mee hebben kunnen doen. Alle leuke reacties waren onze beloning.

Waar we met z'n allen veel tijd in hebben gestoken was *de kerstengeltjesactie*, georganiseerd door Present Bronckhorst. De kerstengeltjes werden gekoppeld aan een individu of een zorginstelling die wat extra aandacht konden gebruiken elke week voor kerst, vier weken lang. Wij mochten voor het Passion, een timeoutvoorziening presentjes maken voor 14 bewoners. Ieder kreeg de uitleg waarom we hier aan mee doen; een makkelijke manier om aan anderen te denken en iets voor anderen te kunnen betekenen. Er zijn echter meer mensen die behoefte hebben aan wat extra aandacht rond kerst. Deelnemers mochten namen aandragen en zo hebben we voor 30 andere personen eenmalig een kerstpresentje gemaakt en afgeleverd. Zo werden er voedersnoeren geregen, engeltjes gemaakt met kernwoorden als liefde, vertrouwen, geluk, engeltjes met lichtjes erop die men aan kon doen met een snoeppakketje, een houten bouwwerk met een pindakaaspot, een proatpot gemaakt, jammetjes weggegeven, persoonlijke kaartjes geschreven, kerststukjes gemaakt. De deelnemers waren soms onder de indruk hoe blij mensen waren met een presentje en het feit dat er aan hen was gedacht. Voor ons was het een kleine moeite. Wat heeft corona toch ook mooie dingen gebracht. Zo hebben we regelmatig onder de vlaggenmast gestaan muziek te maken met het Wilhelmus of iets anders, als daartoe werd opgeroepen. Toen mochten we ook nog zingen en hebben medewerkers en deelnemers dat ook gedaan. Hoe bijzonder en waardevol was dit om met elkaar te doen. Het schept een band.

Voor het eerst hebben we dit jaar niet alle dagen opengesteld rond kerst voor de dagbesteding. Dat is ons goed bevallen. We kregen wat meer deelnemers op één dag, waarmee we uitkwamen rond de 8 deelnemers op een dag en de andere dagen konden we zaken afronden die nog tot een goed einde gebracht moesten worden.

We houden van kneuterigheid en gezelligheid. Verjaardagen worden daarom altijd gevierd met zelfgekozen taart die we vervolgens zelf maken en met een cadeautje. Al snel komt er iets lekkers op tafel. We merken dat dit wordt gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft veel bepaald, maar heeft ons er zeker niet onder gekregen. We konden de moed er in blijven houden en zoveel mogelijk activiteiten op een andere manier door laten gaan. We zijn erg blij met zoveel geluk dat er rond ons allemaal weinig zieken te betreuen waren. Natuurlijk hopen we dat dit zo blijft.

Met heel veel zaken waren we blij, zoals de aanschaf van dieren, verbeteringen in en aan het huis zoals de eetzaal. De wensenboom blijkt een gouden greep en zelfs de jongsten dragen daaraan hun steentje bij. Veel activiteiten die op de wensenlijst stonden zijn vervuld. Dat geeft een goed gevoel.

Jammer is het dat de samenwerking met andere zorgverleners vaak zo moeizaam loopt. Tegenwoordig lukt het niet meer blijkbaar naar elkaar om te kijken, ons verantwoordelijk te voelen, daar naar te handelen en afspraken te maken en na te komen. Wij blijven dat wel doen en we hopen dat we anderen daarin meekrijgen. Zelf het goede voorbeeld geven blijft van belang.

Voor het komende jaar staan er nog veel wensen op het programma: ezelfmanden aanschaffen, meer volwassen deelnemers, 2 rollen onder de knie voor de massagetafel, dakgoot aan het dierenverblijf, massagetafel, nieuw fornuis, meer ramen in de recreatieschuur voor meer licht, fleseenden, opruimen omkleedruimte

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op de Bult dagbesteding voor volwassenen en voor kinderen gedurende de dag en na schooltijd. Ook op de zaterdag en in de vakanties is het mogelijk dagbesteding te volgen, of als een deelnemer niet naar school gaat. Er zijn twee plekken voor het wonen in een zorgunit (al dan niet beschut). In het weekend bieden we van vrijdag 16.00 uur tot zondag 16.00 uur maximaal 9 logeerplekken voor kinderen en jongelui. Daarnaast doen we één ambulante begeleiding bij een jongeman die bij ons in de zorgunit heeft gewoond en nu op zichzelf woont. De zwaarte van de problematiek varieert van licht, middel, zwaar en complex en we doen ook de plusvariant. Soms komt er iemand met een wlz indicatie op pgb basis of via de Coöperatie Boer en Zorg. Er komen deelnemers met VG5, 3VG en LG4. Deelnemers komen bij ons via de wmo, jeugdwet, pgb van de wlz, via de coöperatie Boer en Zorg en Zozijn. Nog maar kort hebben we ook maatwerkcontracten bij sommige gemeenten, omdat Boer en Zorg de aanbesteding voor logeren is misgelopen in de regio Arnhem.

Het deelnemersaantal is het afgelopen jaar ongeveer gelijk gebleven. We begonnen het jaar met 36 deelnemers, waarvan 1 zorgunitbewoner, 1 ambulante woonbegeleiding en de rest dagbesteding, waarvan 4 volwassenen. Er gingen 10 deelnemers weg. Redenen hiervoor waren: 2 toch niet goed op hun plek, 1 volwassene die maar 2 uurtjes meer wilde komen met halen en brengen wat niet haalbaar was, 3 deelnemers omdat ouders zich terugtrokken of andere ideeën hadden dan wij, 1 deelnemer omdat de gemeente geen maatwerkcontract wilde geven, 2 deelnemers omdat gezinsvoogden de plaatsing beëindigden, omdat ze andere ideeën hadden over het verloop, 1 jongen ging weer naar school, 1 jongen had zijn doelen gehaald en één ouder was boos dat zijn kind niet meer in het even weekend kon komen, omdat we in november de keus hadden gemaakt (week 53 en week 1) de kinderen in hun eigen even of oneven weekenden te laten komen. In 2020 kwamen er 10 kinderen bij. De weekenden voor het logeren kwamen daarmee vol te zitten en er kan pas weer een logé komen, als er een andere logé wegvalt. Het einde van het jaar 2020 eindigden we met 34 deelnemers en twee zullen er begin 2021 beginnen.

In de zorgunit kregen we er ook een bewoner bij, waarmee we weer op twee zorgunit bewoners zaten. Duidelijk wordt aan het eind van het jaar dat de jongedame die er het langst is, rond februari waarschijnlijk een flatje kan krijgen en door kan groeien naar meer zelfstandigheid. De jongeman die de zorgunit komt bewonen, komt uit de crisisopvang en daar hebben ze zijn gedrag toch niet zo goed in kaart gehad, zo blijkt ons gedurende het jaar. Er wordt te veel van hem gevraagd, gezien de zelfstandigheid die het wonen in de zorgunit vraagt. Eigenlijk weten we niet waar hij wel goed op zijn plek zou zijn, want hier kunnen we maatwerk leveren en kan hij ook kind tussen de kinderen zijn. Leerbaar is hij echter niet en hij blijft veel hulp nodig hebben bij boodschappen doen, een maaltijd op tafel zetten, schoonmaken, opruimen, eigenlijk alles en het beklijft moeilijk of niet. Het is terecht dat hij in de wlz terecht kwam vanuit beschermd wonen, zo ervaren we. Het blijven moeilijke vraagstukken of iemand op z'n plek zit in de zorgunit. Je wilt een plaatsing doen slagen. De meeste zorgunitbewoners hebben een verslavingsachtergrond of kampen met psychiatrische problematiek (borderline). Bij de volwassen deelnemers komen we problematiek tegen als niet aangeboren hersenletsel, spierziekte, laag niveau.

De vele wisselingen bij jonge kinderen zijn voorspelbaar. Dit is al jaren het geval. Redenen hiervoor zijn: te jong voor de groep, niet (meer) passend in de groep of te gedragsmoeilijk, niet mee kunnen komen met de groep, weer naar school gaan, verhuizing naar een pleeggezin of gezinshuis elders, onregelmatig komen en daar door ons op aangesproken worden en dan afhaken, naar een andere school gaan en huiswerk moeten maken en geen tijd meer hebben. We komen veel kinderen tegen die volledig met zichzelf overhoop liggen, dit niet kunnen verwoorden, time outs nodig hebben, maar er dan nog niet uitkomen. Deze kinderen hebben meer nodig dan de dagbesteding of het logeren. Praten helpt bij hen niet, maar alleen praktisch bezig zijn ook niet. We blijven ons ontwikkelen door naar andere manieren van benaderen te kijken of andere technieken uit te proberen om ze te helpen. Bij de jeugd gaat het veelal om gedragsproblemen (naar aanleiding van de opvoedingssituatie thuis of genetisch bepaald), autisme, hechtingsproblematiek, hyperactiviteit. Het valt op dat steeds meer deelnemers (hoog) sensitief zijn of te veel prikkels binnen krijgen en niet kunnen verwerken. Daarmee is er soms ook sprake van schooluitval, waardoor ze dagbesteding op de zorgboerderij komen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de loop van de jaren hebben we steeds betere inschattingen kunnen maken welke deelnemers wel bij ons passen en welke deelnemers niet bij ons passen. Het aanbod van problematieken die deelnemers hebben is nog steeds divers. De risicoinventarisatie bij de intake helpt ons betere inschattingen te maken en terug te kunnen komen op de haalbaarheid als er andere informatie naar voren komt gedurende de plaatsing die niet was verteld of zich niet voordeed. Kinderen met een te laag niveau passen niet bij de groep die veelal gedragsproblemen heeft of autistisch zijn. Ze vinden geen aansluiting en voelen zich buiten gesloten. We blijven zeer attent op de haalbaarheid van begeleiden van kinderen met moeilijke problematieken, omdat we hebben ervaren hoeveel onrust ze in de groep kunnen brengen, waardoor anderen zich niet voldoende veilig meer voelen en niet tot leren komen. Dat kan niet de bedoeling zijn. Ons team is echter dermate deskundig, dat we vaak de goede inschatting maken. Lukt ons dat zelf niet, dan halen we er andere deskundigen bij. Het afgelopen jaar is het ons goed bevallen geen deelnemers aan te nemen alleen voor de vakantie. Dat hebben we van vorig jaar geleerd. Dat pakte ook dit jaar goed uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een goed begeleidingsteam. Naast de zorgboer en zorgboerin zijn er 6 professionals die op payrollbasis werken, maar op den duur op de loonlijst komen. De tijd is daar op dit moment echter nog te onzeker voor, gezien de nieuwe plannen van aanbesteding in de Achterhoekse gemeenten. We zijn hiervoor de helft van de inkomsten afhankelijk. Het risico is gespreid door ook met andere regio's te werken die het anders hebben ingericht. Het team werkt goed samen, is hecht en er hangt een plezierige sfeer. We voelen ons samen verantwoordelijk alles goed te laten draaien. Taken zijn verdeeld en iedereen heeft haar eigen aandachtsveld, al dan niet met één collega samen. We hebben stabiel gedraaid en men is nauwelijks ziek. Naast de beroepskrachten is er een vrijwilliger voor het begeleiden op de zaterdagen, die hier al als deelnemer was, als stagiair en nu als betaalde vrijwilliger. Ze springt in vakanties ook bij. Daarnaast zijn er twee stagiaires die om de beurt betaald op de zaterdagen en in de vakanties waar ze kunnen, worden ingezet voor wat extra handen.

Ook in de coronatijd is gebleken dat we op elkaar konden bouwen. Toen de eerste week nog onduidelijk was of ik zou kunnen betalen of er deelnemersgeld binnen zou komen, bleek al snel dat we aan de slag konden. Er is thuis hard gewerkt door menig een, of men kwam op het erf om te helpen bij alle activiteiten op het erf of om er zelf even uit te zijn, want hier was immers voldoende ruimte en buitenwerk. De vrijwilliger die autistisch is, bleef ook komen voor zijn ritme en structuur en om ons werk uit handen te nemen. We hebben samen een grote klus geklaard en dat doet me goed.

Het team vrijwilligers bestaat uit een vaste kern van medewerkers die hier klussen komen doen op gezette tijden. Dit werkt voor ons zeer ondersteunend. Het afgelopen jaar zijn zij er wel veel minder geweest. Het betreffen veelal mensen die in een risicogroep vallen. De veiligheid staat voorop, dus thuis blijven in coronatijd. De voortgangsgesprekken van alle medewerkers zijn begin van het jaar allemaal afgerond. Het komende jaar vallen de voortgangsgesprekken iets later, omdat twee medewerkers, waaronder ikzelf het evc traject afronden waaraan de tweede week van januari is begonnen. Dan volgt het maken van het jaarverslag en dan de voortgangsgesprekken waarin ook alle contracten goed onder de loep worden genomen. Het payrollbedrijf heeft te lang gewacht met het maken van de contracten die afgelopen jaar januari al klaar hadden moeten zijn. Uit de voortgangsgesprekken kwamen de gebruikelijke items naar voren, zoals deskundigheidsbevordering, het functioneren en andere methodieken om deelnemers te benaderen.

Hoewel we hard werken, zijn we door corona aan veel dingen niet toegekomen die we wel hadden willen doen. We hebben er echter voor gekozen alle veranderingen omtrent corona voor te laten gaan. We hebben weer een nieuw normaal moeten vinden. Dat is gevonden. Er komt weer een tijd waar we wel tijd krijgen bepaalde zaken op te pakken, zoals het maken van een maandoverzicht. Bijna alle begeleiders zijn al gevaccineerd. We hoorden bij de eerste groep, omdat we bewoners hebben. Dit voelde raar, omdat huisartsen bijvoorbeeld nog geen vaccinatie hebben, maar daar kunnen wij toch niets aan veranderen. Het is fijn te weten goed beschermd te zijn. Een begeleider heeft besloten zich niet te laten vaccineren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voor ons is het geen vraag of we met stagiaires werken. Als je goed personeel wilt hebben, zal je ze ook zelf op moeten leiden. In het voorjaar zijn er geen stagiaires geweest toen er ook geen deelnemers waren door corona. Zodra de deelnemers weer konden komen, waren de stagiaires ook welkom. Omdat we merkten dat er te weinig stageplekken waren voor stagiaires, hebben we besloten toch een aantal stagiaires meer een plek te geven. Zo hadden we zo'n 6 stagiaires tegelijkertijd. Een ieder werd wel gevraagd zoveel mogelijk gespreid hun stagedagen in te vullen. Ook moest er een vrijwilligheid zijn om in de weekenden mee te doen. Dat was om te spreiden en niet te veel stagiaires tegelijkertijd op een dag te hebben, maar ook omdat het zeer leerzaam is met de groep deelnemers die er dan is. We moesten er bij de stagiaires op kunnen vertrouwen dat ze voorzichtig omgaan met de contacten, anders konden ze niet komen stage lopen. Allen gingen daar goed mee om en hebben hun verantwoordelijkheidsgevoel aangesproken. Het afgelopen jaar hebben we 14 stagiaires gehad. Ze kwamen van verschillende opleidingen, zoals: aoc, social work, maatschappelijke zorg, (gespecialiseerd) pedagogisch medewerker, fysiotherapie.

Elke begeleider begeleidt wel een stagiair en sommigen zelfs twee. Hierbij wordt gekeken naar het niveau van de opleiding. Hbo stagiaires worden begeleid door hbo opgeleide beroepskrachten. Met regelmaat zitten begeleiders en stagiaires bij elkaar en daar wordt verslag van gedaan. Nog meer wordt gebruik gemaakt van samen opwerken, waarbij meteen de vragen gesteld kunnen worden. Vanuit de opleiding zijn er ook vaste momenten en manieren van evalueren waaraan we meedoen.

Voor het eerst maakten we het mee dat iemand fraude pleegde met in te leveren stukken die niet van hem waren. Onze begeleider/collega wilde hiervoor niet tekenen en daarom werd hij geschorst voor het examen. Hoe het verder is gegaan weten we niet. Hij had zijn stage goed gedaan en ook goed afgesloten op het laten tekenen van enkele opdrachten na. Jammer dat hij er zo mee omging. Hij had heel wat in zijn mars. Ook jammer dat hij heeft bedacht dit nodig te hebben. Hij deed eerst voorkomen alsof school iets fout had gedaan. Dat is kwalijk voor een student die in de zorg gaat werken. We laten stagiaires niet doorgaan (op een bepaald niveau), als ze niet op het goede niveau van de opleiding functioneren. Hiermee willen we laten zien dat het niveau er niet in zit. We laten stagiaires de opleiding niet afmaken, tenzij ze alleen voor hun eigen ontwikkeling door blijven gaan en het jaar opnieuw gaan doen of een keuze maken voor een opleiding waarbij ze het niveau wel aan kunnen.

Normaal gesproken hebben we van alle stagiaires altijd een VOG geregeld. Dat is er het afgelopen jaar te weinig van gekomen. Dit zullen we zo snel mogelijk herstellen.

We vinden het leuk met de stagiaires te werken, omdat ze ons ook nog veel kunnen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn ontzettend blij met zo'n standvastig team medewerkers dat allerhande taken doet. Enkele personen werken al jaren bij ons en we hopen dat ze dit nog jaren zullen doen. Onze vaste vrijwilliger komt op maandag, woensdag en vrijdag de gehele dag. In overeenstemming met het uuv krijgt hij jaarlijks een vrijwilligersvergoeding. Hij is er ook tijdens de coronaperiode geweest, om structuur in zijn week te houden. Twee klusjesmensen trekken veel met elkaar op en zijn er veelal op de donderdag. Beiden zijn door corona weinig aanwezig geweest. Af en toe willen ze er even uit en vragen ze of er een klus voor hen is. Soms bedenken ze zelf die klus, omdat ze weten wat er nog moet gebeuren. Ze overleggen altijd even. De klusjesmannen verrichten veel werk: hekwerken maken, heggen knippen, dierenverblijven opknappen, technische handigheidjes, even iets maken dat kapot is gegaan etc.

Degene die voor ons het schoonmaakwerk deed twee keer een halve dag in de week heeft tot ieders spijt af moeten haken in verband met rugklachten. Zo zaten we een aantal maanden zonder schoonmaakster. Gelukkig hebben we naar alle tevredenheid iemand gevonden die van 9.00 uur tot 15.00 uur op de donderdag komt schoonmaken. Telkens pakt ze een andere klus aan, zodat elke week iets heel goed wordt gedaan. De rest kunnen wij dan bijhouden aan elk einde van de dag.

We zijn blij met de rol van gastvrouw. Ze komt op de donderdag en neemt ons veel werk uit handen door voor koffie en thee te zorgen en de lunch te verzorgen. Daarnaast doet ze kleine huishoudelijke taken. Degene die veel met de kinderen deed met magnetiseren, kristallen en mineralen, creatief bezig zijn, massage en voetenbadjes, heeft besloten te stoppen. Haar man heeft haar graag bij zich thuis op de zaterdag en in de coronatijd is ze er niet geweest, omdat ze beiden in de risicogroep vallen en voorzichtig zijn. De lange tijd niet komen heeft haar geholpen bij het besluit te stoppen, want het zat er al wel langere tijd aan te komen.

Twee stagiaires zijn bereid gevonden mee te doen in het begeleidingswerk op de zaterdagen, zodat we voldoende handen hebben. Daar zijn we blij mee.

Met alle medewerkers hebben de voortgangsgesprekken begin 2020 al plaats gevonden. Elke medewerker heeft een eigen functiebeschrijving van de taak of klus die hij of zij doet en bij de voortgangsgesprekken wordt er even bij stil gestaan of het nog de lading dekt of dat er verschuivingen zijn. Bij elke begeleider kunnen ze met hun verhaal terecht, maar uiteindelijk bij de zorgboerin. Met de opmerkingen van de medewerkers proberen we direct iets te doen, waardoor iedereen plezier houdt in het werk. Dit kan zijn gereedschap of beschermingskleding kopen. Ook de wensen van medewerkers zijn meegenomen in de wensenboom. Enkele medewerkers doen mee aan het tevredenheidsonderzoek.

Onze twee vertrouwenspersonen zijn in verband met corona nog niet in gesprek geweest met deelnemers, hun ouders en medewerkers. Dat doen we weer als het veilig is. Temeer daar ze beiden dominee zijn en ook overal komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We waarderen het werk dat door iedereen wordt gedaan. In coronatijd heb ik met enige regelmaat een aardigheidje in de postvakken gedaan of uitgereikt als dank voor de inzet. Ook met de kerstpakketten bedank ik een ieder voor zijn of haar inzet. Ik maak soms wel wat verschil in de pakketten van beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers. Ik kan niet anders zeggen dan dat we hardwerkende, trouwe medewerkers hebben. Ze durven kritiek te hebben en aan te geven welke materialen ontbreken, waaraan we de volgende keer eerst eens moeten werken en hebben oog voor detail. Dat is fijn. We maken van ons hart geen moordkuil en laten niet iets oplopen, waardoor het (te) groot wordt. Menigeen is ook al zo'n tijd hier, dat we de fase voorbij zijn van niet durven zeggen.

Beroepskrachten hebben we voorlopig niet nodig. Graag zou ik willen dat we een vacature hebben als nu de vrijwilligster (voorheen deelneemster) klaar is met haar opleiding en dan werk zoekt. Het is dan maar de vraag of ze hier wil werken, maar dat zou wel heel passend zijn. De beroepskrachten blijven aan deskundigheidsbevordering doen en met elkaar hebben we interviews, begeleidersoverleggen en studiedagen. Dat wordt het komende jaar nog weer wat opgeschroefd, omdat er de behoefte bij ons is meer over deelnemers met elkaar uit te kunnen wisselen. Twee beroepskrachten doen momenteel het evc traject, om voldoende geregistreerde begeleiders bij het SKJ te hebben. We gaan snel met het traject. In december hebben we alle voorbereidende gesprekken gehad en vanaf de tweede week van januari leveren we elke week een casus aan. Dat is hard werken naast het gewone werk, maar we willen er zo snel mogelijk klaar mee zijn. Dat was ik al, voordat ik er aan begon. Destijds is mijn registratie fout gegaan, waardoor ik nu het evc traject moet doen. Wat een kolder, vind ik dit. We hebben niet voor niets onze opleidingen gedaan en jarenlang in de jeugdhulpverlening gewerkt. Het is weer een administratieve handeling. Laat me meer bezig zijn met de deelnemers die ik vooruit moet helpen!!

Een ieder maakt gebruik van de gelegenheid aan trainingen en cursussen mee te doen als ze daar zin in hebben. De verwachting is dat we met deze medewerkers het werk kunnen blijven doen dat van ons wordt gevraagd. Ook vind ik de deskundigheid van de beroepskrachten dusdanig goed, dat we met gemak stagiaires een stabiele leerplek kunnen bieden. We blijven naar stagiaires toe kritisch in wat we van hen vragen, maar wel passend bij hun opleiding.

We kunnen altijd nog vrijwilligers gebruiken, maar als er niet meer bij komen, lukt het ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Alle begeleiders zijn leergierig en willen graag meer te weten komen. Het valt ons op dat we met z'n allen veel gericht zijn op vaardigheden opdoen om niet zozeer met deelnemers te praten, maar met ze bezig te zijn. Brainblocks wordt met regelmaat gebruikt om voor kinderen duidelijk te maken hoe het in hun hersenen er uit ziet. Het is vaak herkenbaar. Eén van de medewerkers heeft de opleiding gedaan om met brainblocks te werken. Uit de voortgangsgesprekken komen dit soort onderwerpen naar voren om te kunnen en mogen volgen. Daar waar mogelijk kunnen alle begeleiders zich verdiepen. Het afgelopen jaar hebben we veel gedaan aan deskundigheid. Ook zijn er veel boeken gelezen om ons te verdiepen in de onderwerpen die we leuk vinden en waar we niet zo snel een congres voor kunnen vinden: de schoonheid van het verschil (Martine Delfos), singing in the brain (Erik Scherder), dit is autisme (Colette de Bruin), numerologie (Kathleen Roquembre), professor S en de verslaafde koning (Erik Scherder), laat je hersenen niet zitten (Erik Scherder), trauma: herstel in eigen hand (Babette Rothschild), ptss: het behandelen van ptss bij jonge kinderen (Michael Scheeringa), van het leven geleerd (Manu Keirse). Ik leg al het aanbod van trainingen, congressen en cursussen voor aan begeleiders die ik voor ons belangrijk vind en zij kunnen aangeven wat hen interesseert. Vaak lukt het om dan ook iemand naar dat congres te laten gaan. We gaan nooit met twee personen, om zoveel mogelijk verschillende thema's te kunnen volgen. Uit de voortgangsgesprekken kwam niet naar voren dat iemand een specifiek thema moet volgen, omdat er tekorten zijn. Omdat iedereen voor zichzelf al zo bezig is in het verdiepen van de voor hen belangrijke thema's, hoef ik daarin bijna nooit bij te sturen. Soms geef ik het wel aan dat er een bepaald thema gevolgd moet worden door iemand. Uit zichzelf hebben twee medewerkers onlinecursussen gevolgd van het Graafschapcollege en dat heb ik ook gedaan voor de voor ons belangrijke onderwerpen (persoonlijkheidsstoornissen, mentaal welbevinden, COPD). Daarnaast hebben twee begeleiders zich ingeschreven bij Online Academy. Er is al een cursus gevolgd en we kunnen daar het gehele jaar gebruik van maken.

Twee begeleiders zouden leergang autismespectrumstoornissen door Martine Delfos volgen. In verband met te weinig deelname is dit een paar keer verzet. Eén van de begeleiders kreeg de gelegenheid een andere training over autisme van Martine te volgen (omgaan met autisme) en daarop zijn we ingesprongen. Later in het jaar kwam de gelegenheid toch nog aan de leergang mee te doen en dat heeft de andere begeleider gedaan. Gelukkig is dat gelukt, naar volle tevredenheid. Brainblocks is ook afgemaakt en het certificaat is behaald. De massagetraining is nog wat uitgebreider gedaan dan aanvankelijk de bedoeling was, omdat het zo leuk en leerzaam was. Vier begeleiders zijn naar de bijeenkomst geweest: signaleren, handelen jeugdprostitutie/loverboys sexting en grooming. Het congres over prikkeling is ook gevolgd, evenals in verbinding blijven met ouders verslavingsproblematiek, breinwijs-breinkunde, informatiebeveiliging, ouder-kind relaties, werken met jongens en mannen. Hiermee hebben we alle gestelde opleidingsdoelen gehaald. Meerdere onderwerpen vonden we leuk en die zijn ook gevolgd. Alles is in de bijlage terug te vinden. Het congres jongens en mannen heeft ons veel opgeleverd om hier bij de deelnemers toe te passen.

Er zijn enkele masterclasses gevolgd: fit brein, slaap, voeding.

Voor het eerst hebben we het afgelopen jaar niet alle thema's kunnen bespreken met begeleiders én deelnemers en ouders in verband met corona. Begin volgend jaar nemen de begeleiders met elkaar wel alle thema's door en wordt aan ouders en deelnemers voorgelegd over welke thema's ze het volgende jaar meer zouden willen horen.

We hadden niet als opleidingsdoel staan dat we het evc traject zouden volgen, maar dat is wel van belang om te doen, zodat we met voldoende mensen staan ingeschreven bij het SKJ. In december zijn de voorbereidingen geweest om in de tweede week van januari de eerste casus in te leveren en dan vervolgens elke week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle scholingen die zijn gedaan, zijn met goed gevolg afgerond. Zie bijlage.

We kopen veel boeken die we belangrijk vinden of die actueel zijn. Zo vergroten we onze kennis. We krijgen veel nieuwsbrieven om op de hoogte te blijven. Enkele voorbeelden: fcb, geef me de vijf, gewoon speciaal, hersenz, Graafschapcollege, huiselijk geweld, into autisme, jeugdzorg, jeugdhulp, kinderopvang, kruiswerk, VIT, landelijke federatie, licht op zorg, meldcode, present, rondom autisme, skj, sozio, sociaal domein, sociaal werk werkt, stigas, vandaag zorgvernieuwing, zorgregio.

Intervisiegroepen worden door ons gevolgd via de VZOG: jeugd, wmo en wonen, die leerzaam zijn. Er komen onderwerpen aan bod zoals: WTZI, erkenning, onderwijs, acceptatieplicht, selectieve aanname, zorg en dwang, bevoegd/bekwaam administratieve druk, integriteit, SKJregistratie, keurmerk en casussen.

Daarnaast gaan we intervisiebijeenkomsten volgen in het kader van de registratie bij SKJ om dat te onderhouden. Met de begeleiders hebben we ook intervisie. Het is soms nog moeilijk ons met de inhoud aan casusbeschrijvingen te houden, maar dat lukt beter als we er bijvoorbeeld het thema contextuele manier van werken aan verbinden. Dan behandelen we twee onderwerpen in één keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaaroverzicht thema's 2020

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De volgende onderwerpen willen we komend jaar zeker aan de orde laten komen:

Pesten; van plagen naar langdurig trauma

Lastig gedrag behandelen aan de hand van lichaamstaal

Het boek: Prachtig Lastig: onbegrepen gedrag en reflexpatronen van Carla van Wensen

Het boek: de ik-fabriek: laat je lijf en hersenen samenwerken en maak ik-kracht! van Carla van Wensen

bhv

ehak

training aanbesteding doen

Het boek: Breinspel: activeer het onbewuste brein van Chantal van den Berg

triple problematiek

coping

Het boek: Help, ik voel zo veel! van Carla van Wensen

Het boek: minder stress, minder autisme van Marjon Kuipers en Saskia Buma

Voor de rest bekijken we welke thema's voorbij komen, waarbij we aan willen sluiten. We willen nog wel graag een keer allemaal iets doen met agressiepreventie en humane begeleidingstechnieken, maar weten niet wanneer we ergens bij kunnen aansluiten. De lading lijkt behoorlijk gedekt met deze onderwerpen. Echter, als zich onderwerpen aandienen waar we meer van willen weten, zoeken we onze wegen om meer te weten te komen. Het gaat er niet alleen om leuke onderwerpen uit te zoeken, maar ook onderwerpen waar we te weinig van weten. Dit doet zich echter weinig voor. We hebben een deskundig team. Als we toch ergens iets niet van weten, wordt dit vanzelf uitgezocht, want dan heeft het onze interesse gekregen. Het is een uitdaging de (problematiek van) de deelnemers te begrijpen. We komen altijd wel wat onderwerpen tegen waar we meer over kunnen leren en dat doen we dan ook. Door aan het eind van het jaar alle

thema's voorbij te laten komen en ook ouders de kans te geven hierbij aanwezig te zijn, proberen we de kennis over te brengen, bij te houden en ons er verder in te verdiepen. We bevragen elkaar er ook op. De keuzes voor trainingen zijn doordacht, maar ook passend bij de persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We willen blijven ontwikkelen. Daarom begeleiden we stagiaires, maar is het ook noodzakelijk congressen en trainingen te volgen. Het blijft leuk andere collega's te ontmoeten en informatie uit te wisselen. Op het alternatieve gebied, maar meer nog op alle gebieden wat niet teveel met praten heeft te maken, willen we onze kennis uitbreiden. Dat heeft ook onze interesse en de deelnemers hebben er baat bij, zo hebben we ervaren. Er zijn steeds meer kinderen die op een andere manier geholpen moeten worden, dan met praten.

Het is voor ons niet moeilijk te verdiepen, want veel onderwerpen hebben onze interesse. Als we er in de praktijk tegenaan lopen dat we ergens te weinig van weten, zoeken we vanzelf naar meer informatie. We blijven onze bibliotheek uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door corona zijn er weinig evaluatiegesprekken lijfelijk geweest in tijden dat men zo veel mogelijk thuis moest werken. In deze tijd hebben mentoren met name thuis voorbereidingen gedaan voor de evaluaties. Er zijn echter des te meer telefoongesprekken geweest. Deze informatie is ook in de dagrapportages en daarna in de evaluaties gezet. Er zijn ook wel thuisbezoeken afgelegd voor de evaluatie voor mensen die niet naar de Bult durfden of wilden komen. Toen er weer de mogelijkheid was om met mensen af te spreken, is daar volop gebruik van gemaakt en is gecheckt of de informatie die was genoteerd klopt of aanvullingen behoeft. We hebben daarom geen achterstand opgelopen met de zorgplannen. Het is wel minder gelukt consultants en gezinsvoogden aan te laten sluiten, omdat zij niet lijfelijk aanwezig konden of wilden zijn. Via teams hebben wel mensen meegepraat. Er gaat echter niets boven samen in één ruimte zitten om de belangrijke zaken omtrent een deelnemer te bespreken. Via teams of zoom hebben we ook wel ervaren dat er sneller misverstanden zijn en dat moeilijke gesprekken niet op deze manier gevoerd moeten worden. Na één zo'n ervaring hebben we dat dan ook niet meer gedaan.

Door het mentorschap dat we een jaar eerder invoerden, hebben we ervaren dat ouders weten wie ze direct kunnen aanspreken. In de praktijk blijkt nog veel dat we voor elkaar taken uitvoeren. Een mail moet als het kan nog dezelfde dag worden beantwoord. Soms geven we in de mail aan wanneer de mentor zal antwoorden. Als er eerder actie nodig is, neemt een collega dat over. We willen niet zulke lange lijnen creëren die we bij andere zorgaanbieders soms zo ervaren. De mentoren rapporteren elke twee maanden op de doelen. Mailtjes worden door hen afgehandeld, afspraken worden gemaakt en het komende jaar gaan ze zich ook meer bezig houden met de indicaties. Nu nog wordt dat door twee begeleiders gedaan. De mentoren echter, weten het beste van de situatie af en zijn inhoudelijk het meest op de hoogte. Het mentorschap bevalt ons goed.

Van alle deelnemers zijn evaluaties gemaakt: zo'n 36 stuks. Daar komen de evaluaties bij na proefperiode (zo'n 12). Er zijn ook eindevaluaties geweest van deelnemers die zijn vertrokken: 9 eindverslagen. Soms willen ouders geen eindevaluatie meer, soms is er net een evaluatie geweest die dan als eindverslag wordt gebruikt, omdat er geen nieuwe info is. Als we eindgesprekken aan zien komen, is dat prima te plannen, voordat de plaatsing voorbij is. Meestal lukt het niet bij plaatsingen die plotseling stoppen, om nog een eindverslag te maken. Soms lukt dat echter ook wel en soms heeft het heel wat voeten in de aarde dit toch voor elkaar te krijgen. Daar waar doelen zijn gehaald en dat de reden is van stoppen, is een eindgesprek altijd leuk. Is er geen eindgesprek gedaan, dan zit de mail met de reden daarvoor in het dossier.

Bij de intake wordt het volgende besproken: voorgeschiedenis, probleemanalyse, hulpvraag, doelen, omgang, afspraken, risico inventarisatie. Alle volgende evaluaties wordt met name ingegaan op de thuissituatie, de zorg die men op de Bult ontvangt en het evalueren van de doelen. We schrijven dit weg in een gespreksevaluatie, met daarnaast een zorgplan. Dit zorgplan sturen ouders naar consultants om ook de indicaties op af te kunnen geven.

Tijdens de evaluaties komen niet vaak onderwerpen naar voren over verbeteringen voor de Bult. Dat komt bij andere bijeenkomsten wel naar voren of bij het tevredenheidsonderzoek. Soms gebeurt het echter wel en kunnen we onze houding of beleid aanpassen naar aanleiding van wat men aangaf. De evaluaties gaan met name over de voortgang van de deelnemer, zijn of haar doelen en wat er voor de deelnemer nodig is en waar de Bult bij kan helpen. Er is niet veel meer tijd om het over andere dingen te hebben. Omdat we de ouders ook vaak zien bij het ophalen en brengen van kinderen, spreken we ze regelmatig tussendoor. Onderwerpen blijven ook niet liggen tot het evaluatiegesprek. Bij het evaluatiegesprek worden financiële zaken ook besproken of dat indicaties aangepast zouden moeten worden.

De evaluaties willen we met name blijven gebruiken om het over de ontwikkelingen van de deelnemers te hebben en de doelen die er waren gesteld en de bijstellingen daarvan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het fysieke planbord heeft het afgelopen jaar geen dienst gedaan. Evaluatiegesprekken vonden op andere momenten plaats dan dat ze waren gepland door corona. Om niet de hele planning om te gooien zijn de momenten blijven staan waarop het plaats zou vinden. Daarmee hadden we namelijk ook een mooie verdeling over het hele jaar.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt niet veel gesproken over de onvrede die men heeft over de Bult. Dat wordt meer in het tevredenheidsonderzoek gedaan of bij het halen en brengen van de deelnemers. We wachten daarmee niet tot een evaluatiegesprek. Daarvoor willen we een evaluatiegesprek niet gebruiken. We hebben onze tijd altijd wel nodig de ontwikkelingen te bespreken. We bespreken meer de aanwijzingen van ouders voor ons en omgekeerd en hoe we het kind het beste kunnen helpen.

Er worden tijdens evaluatiegesprekken wel aanwijzingen gegeven door ouders over bijvoorbeeld het eetgedrag van kinderen: ze mogen een bordje soep, een bordje hoofdgerecht en een toetje, niet twee keer van iets. Of een moeder wil graag dat haar kind de vrijdagavond onder de douche gaat, omdat ze ook op school overal in zit. Ook krijgen we wel aanwijzingen over medicijngebruik of slaapgedrag. Of iemand mag weinig suiker in verband met het gedrag en mag alleen drinken van het zelf meegenomen drinken. Dit nemen we voor iedereen meteen mee in de rapportage, zodat we zoveel mogelijk aan ieders wensen tegemoet kunnen komen. Voor ons is dit logisch. In de loop van de jaren hebben we rapportage dusdanig verbeterd, dat we nu weinig aanpassingen meer hoeven te maken. Soms moet een houding ten opzichte van iemand wel worden veranderd, maar daarover worden dan afspraken gemaakt. Het valt ons op uit de evaluatiegesprekken dat ouders steeds meer willen dat we op hygiëne letten. Mogelijk heeft dat te maken met het feit dat de deelnemers meegroeien in leeftijd.

In de evaluaties evalueren we altijd de doelen waaraan we werken met de deelnemers. Vier keer in het jaar staan we daar nog eens extra bij stil door alleen op doelen te rapporteren. We gaan binnenkort met ONS werken en dan zal dit er anders uit zien, nog meer op doelen rapporteren. We willen ons echter niet alleen concentreren op de doelen die zijn gesteld, maar ook op datgene wat gedurende het jaar is gebleken wat moeilijk is, waardoor doelen worden bijgesteld of tussentijds worden toegevoegd. Het proces vinden we ook erg belangrijk en daar schenken we dan ook volop aandacht aan. Daarmee wachten we niet tot een evaluatiemoment. Het blijkt met regelmaat dat andere doelen moeten worden gesteld dan aanvankelijk bij de intake werd vastgesteld. Dat komt mede, omdat de kinderen hier in een vaste structuur meegaan en problemen van thuis hier niet ervaren. Of omdat ze in de groep meedoen, komen ze voor andere doelen te staan in het samenwerken en samen spelen. In coronatijd, toen de deelnemers niet bij ons kwamen, was het natuurlijk lastig te werken aan de doelen die met name in de groep bewerkstelligd worden. Er blijven echter voldoende doelen per individu om aan te werken. We zien veel deelnemers die moeite hebben hun emoties te reguleren of emoties te benoemen. Binnen de vele activiteiten die we bieden is het absoluut mogelijk aan de doelen te werken die zijn gesteld. Doelen waaraan wij niet kunnen werken met de deelnemers, stellen we niet op. Als het een vraag is het contact tussen ouders en de deelnemer te verbeteren, is dat niet een doel waaraan wij hier kunnen werken, omdat alleen de deelnemer komt. We maken te weinig tijd met de ouder hier door om daar echt aan te werken. Bij de overdracht kunnen we hier natuurlijk wel wat mee doen als ons iets opvalt en dat doen we dan ook. In het algemeen kunnen we stellen dat we vaker deelnemers op het erf krijgen, waarbij wij maatwerk kunnen leveren. Dan gaat het over het algemeen over zwaardere problematiek of een combinatie van problematieken. Vooralsnog kunnen we daarmee uit de voeten, maar we kijken wel kritisch bij een intake of we de vraag aan kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De ervaring blijft dat als je met jonge deelnemers hebt te maken, je weinig terug krijgt van henzelf in wat er anders zou moeten lopen. Ook als we ouders vragen om input, krijgen we deze niet vaak. Daarom hebben we door het jaar heen voldoende manieren gecreëerd om hun ervaringen te horen en daar wat mee te doen. Zo is de wensenboom (bij de nieuwjaarsborrel) een mooie manier gebleken, evenals het tevredenheidsonderzoekje (eind december via mail). Uit de informele momenten halen we meer dan de momenten die daarvoor specifiek zijn bedoeld. Helaas zijn enkele andere momenten die we hiervoor gebruiken door corona niet doorgegaan. Uit 'mijn plan' van deelnemers

horen we soms wat ze wel of niet leuk vinden en daar verbinden we onze eigen conclusies aan en nemen daarop actie. Soms wordt bijvoorbeeld genoemd 'minder ruzie maken'. We kijken waar we anders kunnen doen om dat voor elkaar te krijgen. Soms is dat in de pauzes meer begeleiders buiten hebben bij het spelen. Op andere momenten is dat bepaalde deelnemers niet samen laten werken of spelen, omdat het altijd op iets vervelends uitloopt.

De cliëntenraad is het afgelopen jaar één keer bij elkaar geweest. De andere momenten vielen in coronatijd en toen bleek overleggen via internet niet haalbaar. Tijdens de bijeenkomst is besproken met NLDOET mee te doen en de ideeën daarover zijn besproken. Zelf nemen ze enkele acties, maar ze gingen er te weinig van uit dat we daar zelf ook al iets mee doen. De plannen moesten naast elkaar worden gelegd. In de loop van het jaar vallen er leden af, omdat ze weggaan. Er moeten weer nieuwe leden worden gevonden. Begin 2021 hadden we dat voor elkaar. De cliëntenraad is compleet met vier personen: een zorgunitbewoner, een volwassen deelnemer, een moeder van een jonge deelnemer en een vrijwilliger die ervaring heeft als OR lid. We hopen het komende jaar weer vier bijeenkomsten te kunnen houden. In het jaarrooster staan ze wel gepland.

Er ligt nog steeds één onderwerp uit te werken voor de cliëntenraad: een tevredenheidslijst aangepast op zorgunitbewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze houding: direct iets bespreken wanneer je iets dwars zit, maakt dat er op de momenten die worden gecreëerd om zaken bespreekbaar te maken, niet veel wordt aangekaart. We leven met het motto: maak van je hart geen moordkuil. Een aantal dingen die we hebben verzonnen om mensen hun inbreng te laten hebben, werken goed. We houden dat in ere. Door in het verleden hier veel in te investeren, zijn de manieren waarop dit het beste lukt wel gevonden.

Elk jaar maken we de balans op van de wensenboom, zoals we dat het afgelopen jaar ook hebben gedaan. Het geeft een mooi beeld wat allemaal is gedaan en wat nog gedaan kan of moet worden. Bij een eerdere paragraaf is besproken welke wensen er nog zijn en daarin zitten ook de verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Van alle 34 tevredenheidsonderzoeken (vragenlijsten) naar de deelnemers zijn 8 lijsten van deelnemers terug gekomen. De lijsten zijn in december verstuurd en ontvangen. Daarnaast zijn 5 lijsten van medewerkers en/of stagiaires terug gekomen.

Het tevredenheidsonderzoek levert hoge cijfers op. In het algemeen wordt aan de zorgboerderij 3x een 8 gegeven, 3x een 9 en 2x een 10. Voor de begeleiding krijgen we 3x een 8, 3x een 9 en 2x een 10. Voor de activiteiten/bezigheden scoren we 1x 7, 4x 8, 2x 9 en 1x een 10. Dat zijn geweldige cijfers.

Wat de activiteiten betreft op de zorgboerderij worden de meeste verschillen ervaren tussen de zwaarte van de activiteiten. Dit is wel te verklaren door de beperkingen die iemand heeft. De ene activiteit die zwaar is voor de één, is voor de ander niet zwaar. Er zijn kleine afwijkingen op alle andere items wat de activiteiten betreft, een aantal klopt een beetje, maar het merendeel scoort: klopt helemaal. Dat is op items als: er is hier voor mij altijd iets zinvol te doen, de activiteiten zijn goed georganiseerd, tussen de activiteiten door is er genoeg tijd voor rust, op de zorgboerderij mag ik beslissen over de activiteiten die ik ga doen, er is genoeg activiteitenaanbod op de boerderij, de zorgboerderij ziet er gezellig uit, het eten is hier goed, het vervoer naar de boerderij is goed, ik vind het gezellig op de boerderij, de activiteiten zijn aangepast aan mijn lichamelijke en/of geestelijke mogelijkheden. Het volgende vindt men leuk op de zorgboerderij: beesten verzorgen, de paarden, lekker met de dieren en de tuin, schuur en buiten, naar de bakker gaan, dat je met dieren

kunt spelen en het is gezellig, ik vind de aardige kinderen leuk en zodra de paardenstal verzorgd is. Niet leuk vindt men: opruimen, schoonmaken, dat je soms een activiteit niet kunt doen, omdat deze vol is, dat je soms klusjes moet doen die je niet leuk vindt, als de varkens ruzie hebben.

Van de voorzieningen wordt gezegd over de gezondheid door bewegen, dat de beweging in de activiteiten zit en dat we dat niet apart doen. Daar zijn wel mogelijkheden voor, want er staan sporttoestellen. In deze coronatijd gebruiken we deze echter niet, omdat we er niet voldoende ventilatie hebben. De deelnemers zijn tevreden over de hulp/zorg/bezigheden op de zorgboerderij, op de zorgboerderij krijg ik de hulp/zorg/tijd die ze nodig hebben, op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan de gezondheid door gezonde voeding, de hygiëne is goed en de regels binnen en buiten zijn duidelijk.

Wat betreft hun eigen rol, vindt men het belangrijk om een klus af te maken, is men trots op de zorgboerderij, vindt men het belangrijk mee te praten over de activiteiten en vindt men het belangrijk bij te dragen aan de gezelligheid. Alle deelnemers halen voldoening uit de werkzaamheden/bezigheden. Het meest verdeeld is men over of men het zal vertellen dat ze ontevreden zijn.

Over de samenwerking is men het ook behoorlijk eens: goed contact met de begeleiders, de begeleiders zijn er als ik ze nodig heb, begeleiders houden voldoende rekening met wat ik wil, begeleiders gaan uit van mijn mogelijkheden, ik voel mij op mijn gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij, ik vind de grootte van de groep goed, ik heb het gevoel dat ik er bij hoor, begeleiders doen hun werk goed. De mate waarin men om hulp durft te vragen verschilt nogal. Er is een deelnemer die de opmerking maakt: ik leer veel van blijde kinderen.

Deelnemers bereiken het volgende door de zorgboerderij: meer sociale contacten sinds ze hier komen, goed tot rust gekomen, structuur in mijn leven, door het werk met de dieren voel ik me beter, ben ik actiever, geniet van het uitzicht, voel ik me geestelijk beter, heb ik thuis meer gespreksstof. We halen op twee items de volledige score bij klopt helemaal: door buiten te zijn voel ik me beter en ze hebben het gevoel zinvol bezig te zijn. Het volgende gaat beter met de deelnemers, sinds ze hier zijn: omgang met mensen, regels, meer inzicht, zelfvertrouwen en waardering, minder snel boos worden, 's ochtends zin om te helpen, 's middag uitkijken naar de avond en 's avonds zin in een goede nachtrust.

Als laatste worden de volgende opmerkingen en suggesties doorgegeven: ga zo door, misschien wat meer variatie in de (buiten)activiteiten en klussen, graag controleren of het kind na schooltijd/taxi genoeg heeft gedronken en gegeten alvorens te starten, ik heb nog geen controle over mezelf en heb mijzelf nog niet in de hand, vandaar dat ik soms uitglijd.

De tevredenheidslijst voor bewoners is bijgevoegd. Ten tijde van het invullen van het tevredenheidsonderzoek voor bewoners, was er één bewoner aanwezig. Als totaalscore geeft hij een 6 aan de zorgboerderij, een 7 voor de activiteiten/bezigheden en een 8 voor de begeleiding. Wat hij leuk vindt is een hindernis lopen met één van de jonge deelnemer en niet leuk vindt hij het dat hij met de ochtend te vaak aan een ander denkt, omstreeks verboden middelen. Bij voorzieningen geeft hij aan dat hij het niet leuk vindt om met poep en plas bezig te zijn. Als rol ziet hij om netjes mee te werken met de activiteiten tijdens de dagbesteding. Hij vindt het lastig en moeizaam als een begeleidster hem op zijn probleem aanspreekt. Over de items ten aanzien van het wonen is hij over het algemeen tevreden. In het bewonersoverleg kan hij zijn ei kwijt, hij kan met de mentor alles bespreken, er is altijd iemand in de buurt op wie hij terug kan vallen, hij is tevreden over de grootte van zijn woning, hij is redelijk tevreden met de inrichting in zijn woning, hij is tevreden over de dagbesteding, hij wordt goed geholpen bij het wonen, het klopt een beetje dat zijn zelfstandigheid wordt vergroot, zijn financiën leert beheren, sociaal emotioneel wordt ondersteund en alles kan bespreken wat in hem opkomt. Tevreden is hij over zijn lichamelijk welbevinden, niet met Justitie in aanraking te komen en hij voelt zich voldoende veilig om niet in verslavingsgedrag/gebruik (terug) te vallen. Als opmerking maakt hij dat het misschien aan te raden is dat een begeleidster ook gezondheidstesten en gedragstesten invult. Daar denkt hij soms wel eens aan. Wat hij heeft bereikt is positief en hij vertelt dat hij zich bijna niet meer verslaapt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid bewoners
- tevredenheid medewerkers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan niet anders zeggen dan dat we zeer positief uit de tevredenheidslijst komen, met maar 1 zeven, 10 x 8, 8 x 9, 5x 10. We proberen elk jaar met de resultaten iets te doen. Omdat we dat doen, zijn er wellicht ook steeds minder opmerkingen, ook al zijn er andere deelnemers. We zijn blij met tevreden mensen en daarom ook met de uitslag. Het geeft aan dat we goed bezig zijn voor de deelnemers. Er blijft wel

eens ander werk liggen, maar dit gaat voor. Ik vind dat hieruit niet echt actiepunten naar voren komen. We blijven zoals anders op veel zaken letten en kunnen daarmee ook veel voor zijn wat fout zou kunnen gaan. Op de boerderij is het moeilijk alles altijd heel schoon te houden. Toch scoren we al drie jaren ook op dit punt goed en dat komt mede door het aannemen van een schoonmaakster. Zo hebben we in de loop van de jaren al mooi kunnen verbeteren.

Het volgende over het feit dat er maar acht lijsten terug komen. Er zijn verschillende manieren verzonnen om meer mensen te laten reageren op het tevredenheidsonderzoek. We printen de lijsten uit, zodat mensen het met de hand kunnen invullen. Ze kunnen het ook digitaal invullen. Vaak maken we hen er opmerkzaam de lijst nog in te leveren. De tijd waarin ze het moeten inleveren is niet te lang, omdat ze het anders vergeten. We merken dat mensen moe worden om overal maar lijsten voor in te vullen, of bijeenkomsten te moeten bijwonen. Misschien moeten we ons daar eens bij neerleggen. Er wordt van alle kanten veel van ze gevraagd en ze willen door een plek op de zorgboerderij rust creëren. Dat doen we niet door van allerlei eisen daarnaast aan hen te stellen, omdat wij aan eisen moeten voldoen. We merken het op meer gebieden (waaronder thema-avonden). Als we een resultaatmeting willen/moeten doen, reageren ze al niet op gegevens aanleveren die daarvoor nodig zijn. Dus hebben we daar ons eigen puntensysteem per doel op los gelaten om in ieder geval iets te kunnen meten. In de praktijk blijkt dat de mensen de lijsten invullen die of zeer tevreden zijn en dat ons willen laten weten of ons behulpzaam willen zijn, omdat ze weten dat wij de lijsten nodig hebben. Of mensen reageren die helemaal niet tevreden zijn. De middenmoot reageert vaak niet, omdat ze vinden dat het prima loopt, en dat het hen tijd kost het in te vullen en verder niets oplevert voor henzelf.

Bij evaluaties, overdracht van de kinderen bij halen of brengen, telefoontjes en mailtjes tussendoor, is er veel gelegenheid van alles te melden aan elkaar en voor ons punten uit te halen om te verbeteren. Er is bijna met iedereen een goede vertrouwensband waarin we elkaar kunnen zeggen waarop het staat. Dat er dan 'maar' 8 tevredenheidslijsten terug komen, vinden wij prima. Het vele is vaak al gezegd en een tevredenheidslijst voegt dan niets meer toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben in het jaarverslag van 2019 twee incidenten beschreven met de hond. Hierop is de wmo inspecteur van de gemeente geweest die contacten had met de inspectie. Hierop hebben we een plan moeten maken om te voorkomen dat dit wéér voorkomt. Harriët heeft het plan gemaakt en het is in het begeleidoverleg besproken en aangepast. We hebben er echter ook uitgebreid over gesproken dat we dit niet kunnen voorkomen op zo'n erf als de onze. Er zijn wel maatregelen getroffen, maar daarmee kunnen we niet altijd voorkomen dat de hond nog eens zal bijten (schampen is het meer) en altijd in situaties waarin de kinderen iets verkeerd doen en veelal ook met eten. Er is een hekje gemaakt naar de privé kant. Als de honden hun eten krijgen, is dit hekje dicht. Er hangt een bordje van privé op het hekje. Deelnemers mogen niet aan de privé kant komen, tenzij dat nodig is en er een begeleider bij is. Als er bezoek komt, doen we een kwartier voor die tijd de honden achter het hekje, zodat iedereen het erf op durft te komen. We hebben een bordje gehangen aan het toegangshekje: "pas op voor de honden" met hun foto erbij. Dan durft toch iedereen wel binnen te komen. Kinderen mogen niet bij de honden komen als ze slapen. Als ze wakker schrikken van in één keer aaien of iets anders, zouden ze van schrik kunnen happen. Echt bijten heeft één van de twee honden gedaan, toen de nieuwe deelnemer doorliep richting voerbak van de hond, (de hond gromde en gaf aan niet verder te lopen) ook nog eens aan de privé kant waar ze niet mocht komen en ook nog de hond rondom de kop vastpakkend. Er zijn nog weer eens duidelijke afspraken met de deelnemers omtrent de hond gemaakt. Zodra we onwenselijk gedrag zien van deelnemers ten opzichte van dieren, wordt daar in de gehele groep over gesproken. Zo was er een nieuwe haan die vals is gemaakt door de kinderen, door op de haan af te rennen en te stampen vlak voor de haan. Deze haan komt nu nog steeds op je af vliegen als je niet oppast. Het duurt enorm lang om dit gedrag bij de haan weer af te leren, terwijl het in 10 minuten is aangeleerd. We kunnen onze dieren niet weg doen, want dan leren de deelnemers er niet mee omgaan en dan is de basis van onze zorgboerderij weg. Als iemand te veel angst voor een dier bij ons op het erf heeft en er zijn geen mogelijkheden dat de deelnemer uit de buurt blijft van deze dieren, dan moeten ze niet bij ons komen. We maken heel veel anderen wel blij met de dieren die we hebben en ze leren er veel van. Als afspraak is wel gemaakt dat kinderen niet alleen zijn bij deze haan en de hond. Er waren al afspraken dat kinderen niet alleen in hokken en weiden komen van de dieren zonder begeleider.

Er is een foboformulier gemaakt toen een vrijwilliger door de vloer van een kar zakte en ribben kneusde. Hij wist dat er een nieuwe vloer in deze wagen gemaakt moest worden (dat zou hij immers zelf doen op een later tijdstip), maar hij had even de hoogte van de kar nodig om ergens bij te kunnen en stapte toch op de kar en zakte er vervolgens doorheen. Hij gaf zelf aan dat het gemakzucht was geen huishoudtrap te halen, maar dat was te laat bedacht. Toen de nieuwe bodem in de kar was gemaakt enkele weken later, was het gevaar voorbij. De bodem is versneld in de wagen gemaakt.

Een deelnemer trapte in een spijker dat uit hout stak. Ze was boven op de houtstapel geklommen, om voor de kachel hout te halen. Op dat moment waren we er net niet bij. Haar voeten hebben we meteen in een sodabadge gedaan en ze heeft heerlijk de andere voet er meteen bijgezet. Met tien minuten was het rode plekje weg en was niet meer te zien dat de spijker haar voet had geraakt. Deelnemers mogen alleen het hout onder aan de stapel wegpakken en mogen niet op de houtstapel klimmen. De regels zijn met elkaar nog weer eens doorgenomen. We kunnen in een groep niet één op één begeleiden en overal bij zijn. Samen de regels met elkaar doornemen naar aanleiding van zo'n situatie als deze is helpend. In ieder geval voor een bepaalde periode, totdat er weer iets anders gebeurt...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij het uitreiken van de medicatie, gaf de deelnemer aan dat dit niet de juiste medicatie was die hij moest krijgen. Moeder had de medicatie in zijn medicijndoos gedaan, en wij reiken alleen de medicatie aan die ouders of deelnemers zelf (vaak de volwassenen) in de doosjes hebben gedaan. We hebben de laatste lijst er bij gepakt en werden niet wijzer uit wat in de doosjes zat. De medicatie was ook uit de strips gehaald, zodat we niet konden checken om welk medicijn het ging. Moeder is gebeld om te vragen welke medicatie hij moet hebben. Ze had er niet bij nagedacht dat de medicatie was veranderd en had ons dat ook niet meegedeeld. Haar hoofd liep over. Toen duidelijk was wat hij wel moest hebben (wat hij zelf al wist, omdat hij ons op de fout wees), heeft hij zelf de medicatie onder ons toezicht goed in de doosjes gedaan. We vragen de ouders medicatie in de strips te laten, zodat we altijd kunnen checken.

Deze zelfde deelnemer kwam in een boze bui binnen en stoomde door om zijn tas voor het weekend naar boven te brengen. Hij smeeft ondertussen een medicijndoosje met inhoud op het bureau. Moeder vertelde zijn doosjes niet te gaan vullen, want dit moet hij zelf doen en moeder gaat naar huis. De boze bui bleef tot en met na het eten. Toen heeft hij onder toezicht van ons de juiste medicatie op de juiste plek in het medicijndoosje gedaan. Uiteindelijk heeft hij het dus toch zelf gedaan.

Om 14.00 uur vergeten we soms de medicatie van een deelnemer. We zitten dan volop in de activiteit en als er geen wekker wordt gezet, denkt niemand aan zijn pil. Wij merken bij de deelnemer geen verschil of hij de medicatie wel of niet krijgt. Ook hijzelf voelt geen verschil en dat is ook één van de redenen waardoor we het makkelijker vergeten. We hebben met de gezinsvoogd en moeder overlegt of nog eens opnieuw naar de (on)zin van de medicatie kan worden gekeken door een arts. Dat werd dan ook gedaan in een breder onderzoek. Het bleek niet meer nodig.

We hebben een systeem bedacht om er aan te denken dat medicatie moet worden gegeven. Op ons pictobord dat we gebruiken, hangen de medicatiekaartjes van de desbetreffende deelnemers bij de tijd waarop ze medicatie moeten krijgen. Dit is een manier die prima werkt, als je op het bord kijkt. Als dat niet wordt gedaan, kan het nog fout gaan. We leren deelnemers ook hun eigen verantwoordelijkheid te nemen en aan de medicatie te denken. Het is in hun eigen belang de medicatie te nemen. Neemt niet weg dat wij daar ook een verantwoordelijkheid in hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn te constateren dat we het afgelopen jaar weinig formulieren in hebben hoeven vullen. We passen beleid aan, worden alerter op een aantal zaken, waardoor het minder vaak fout loopt. Er zijn altijd gevalletjes waarvoor fobo's ingevuld moeten worden en ook bij de medicatie gaat er wel eens iets fout. Gelukkig zijn het geen fouten geweest die grote gevolgen hadden. Op het erf zijn we ook alert op de veiligheid en waar het fout kan gaan. Het gaat fout als deelnemers zich niet aan de regels houden. Opvallend is, dat we het afgelopen jaar geen formulieren hebben hoeven invullen door gedrag van kinderen. We hebben niet de indruk dat de deelnemers minder moeilijk zijn, dus dan zal het te maken hebben met een goede intake met het invullen van de risicoinventarisaties. Een enkele keer zitten we op het randje, zoals een deelnemer die niet mee naar boven wil gaan om naar bed te gaan en net op tijd bakzeil haalt, voordat wij moeten ingrijpen. Meestal leggen we uit dat als je dit soort gedrag laat zien, niet in een groep kunt functioneren. Als ze willen blijven komen, zullen ze zelf hun gedrag moeten bijstellen. Dat lukt gelukkig goed. Op alle situaties hebben we direct kunnen handelen en het heeft niet geleid tot drastische veranderingen of denkwijzen. Een heel aantal veranderingen zijn door de loop van de jaren al ingezet om te komen tot waar we nu zijn. Er zijn geen actiepunten nodig naar aanleiding van de foboformulieren. Datgene wat gedaan moest worden is al uitgevoerd (zoals de bodem van de kar maken).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De bhv is al drie keer verplaatst in verband met corona en staat nu op 14 juni gepland.

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 29-03-2020 (Afgerond)

congres 1 volgen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

congres 1 volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

controle brandmeldsysteem zorggebouw

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

controle bhv koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Uitvoeren clienttevredenheidsonderzoek dagbesteding en wonen (2019). Afgerond 23 januari 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

dossiers nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Openstaande acties uit het actieplan van de RIE afhandelen en verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Voortgangsrapportage op doelen maken. Verantwoorden in jaarverslag hoe dit is opgepakt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

aanschaf dieren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

aanpassen document werk in uitvoering

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

check noodplan

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

legionellacheck

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

handboek aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

actualisatie hygiëncode

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

ehbk

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

keuring arbeidsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Moeten we checken in hoeverre dat nog moet.

schema elektrische voorzieningen maken

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet gedaan.

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

controle verlichting machines, aanhangwagen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

ouderavond numerologie Gerrit Jansen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

controle medicijnkastjes

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

voortgangsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 29-03-2020 (Afgerond)

beleidsstuk privacy actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

verkoelingsplekken dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

klussen nr. 46 verhuurbaar

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

puntstuk regeninstallatie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

NLDOET project recreatieschuur opknappen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet met de wethouder er bij, maar door onszelf ivm corona.

Aanvragen verlopen VOG's. Daarna plaatsen in Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 29-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er moeten nog twee datums binnen komen. Een mail daarover naar medewerkers is verstuurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat vandaag lukken.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

congres 2

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: training signaleren, handelen, jeugdprostitutie loverboys sexting en grooming

congres 1 volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Massagetraining gevolgd.

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Dossier bewoner; Evaluatieverslag op de doelen en nieuw zorgplan aan auditor tonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Klemmende deur boven naar de noodtrap bij de fitnessapparatuur oplossen.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Aanpassen documenten m.b.t. medicatie, vermeld de juiste werkwijze en verantwoordelijkheden.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Recente medicatieoverzichten van apotheek aan ouders vragen.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Navragen wie regievoerder van de jeugdige is en dit vastleggen in het dossier.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)

VOG actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

kippenren op het eerste campingveld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

kippennachtverblijf eerste campingveld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

de zorgplannen van alle deelnemers zijn gemaakt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben uitgewerkt wat vorig jaar in de wensenboom zat, is gerealiseerd, niet is te realiseren en nog gedaan moet worden. Daar is de wensenboom van 2020 bij gekomen.

dossiers nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het staat al als aktiepunt.

Uitvoeren clienttevredenheidsonderzoek dagbesteding en wonen (2019). Afgerond 23 januari 2020

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd en geëvalueerd.

VOG Ton aanvragen. Check VOG medewerkers en eventueel aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle vog's zijn actueel. Alleen als nieuwe mensen aansluiten, moeten we nieuwe vog's aanvragen.

de medewerkersdossiers zijn op orde

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De vog's van iedereen zijn binnen.

Vul de RI&E paardenhouderij in (op advies van uw Arbo-adviseur).

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Omdat we geen deelnemers op de paarden laten rijden, stellen we deze actie uit totdat we tijd hebben. We moeten eerst andere zaken voor laten gaan. Stigas geeft aan dat een algemene RI&E is gemaakt, waarin de verschillende bedrijfsonderdelen, waaronder paardrijden is opgenomen. We maken een nieuwe RI&E om te kunnen bekijken welke actiepunten op paardengebied nog naar voren komen. Dit doen we in juni 2021.

cursus brainblocks

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2019
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De laatste van drie cursusdagen is afgerond. Er wordt nu alleen nog een eindverslag geschreven en de verwachting is dat dit positief wordt afgerond.

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2020
Actie afgerond op: 12-01-2020 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De nieuwe RI&E van Stigas maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

mail ouders en deelnemers over de cliëntenvertrouwenspersoon in de wzd

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

controle verlichting machines, aanhangwagen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

handboeken actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

tevredenheidsmeting wonen met cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Toelichting: De cliëntenraad zet dit op de agenda. Door corona kwam het er niet van dit te bespreken.

kanowagen aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

keuring arbeidsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

contact leggen sociale teams om aan te geven dat we ruimte hebben om volwassenen te begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

plan evaluatie samenwerking(spartners)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Toelichting: Hier zijn we nog niet aan toe gekomen.

weerbaarheidstraining

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Toelichting: De juiste training hebben we al een keer gevolgd, en we hebben er pas over gesproken in de intervisie jeugd VZOG om dit weer op te gaan pakken.

begeleiders op de loonlijst

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Toelichting: Dit moeten we gezien de ontwikkelingen in de achterhoekse gemeenten nog even uitstellen. Te onzeker.

ezelmanden aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Toelichting: Het is nog niet gelukt de juiste manden te vinden.

ehbk

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

tevredenheidslijst voor zorgunitbewoners tevredenheidslijst voor

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

actualisatie hygiëncode

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021

check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021

aanpassen document werk in uitvoering**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2021**legionellacheck****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**bedrijfsplan schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichting:** Doorgeschoven, omdat we blijkbaar ook goed zonder kunnen met al die andere beleidsstukken.**etiketten haccp****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichting:** Er is nog geen deelnemer die met de winkel aan de slag wil. Dit wordt uitgesteld.**handboek aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**check noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**dossiers nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Uitvoeren clienttevredenheidsonderzoek dagbesteding en wonen (2019). Afgerond 23 januari 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**controle bhv koffers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

uitvoering wensenboom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**voortgangsgesprekken beroepskrachten****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**congres 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**congres 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Op één dag twee congressen: van plagen naar langdurig trauma en lastig gedrag behandelen aan de hand van lichaamstaal**zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**afweging Care Friend of ONS****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De beslissing werd voor ons genomen. Omdat de achterhoekse gemeenten de aanbesteding dusdanig hebben veranderd, dat wij als kleine zorgaanbieder geen kans maken mee te doen, doen wij met Boer en Zorg mee. Zij eisen dat we vanaf 1 januari 2022 met het programma ONS gaan werken. We zijn nu met een aantal deelnemers daarvoor aan het inwerken.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dat gaat morgen lukken.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

voortgangsgesprek met bespreking contract

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

voorleggen thema's aan deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

aanschaf materialen ontspanningsmassage

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Nog niet alle materialen zijn aangeschaft, zoals 2 rollen en een massagetafel. Er zijn wel oliën etc aangeschaft.

vog stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De VOG zijn aangeboden bij stagiaires door mij bij Justis. Justis heeft de mails verstuurd. De acties zijn gedaan door stagiaires. Via de stagiaires komen de VOG's binnen.

gelden verkrijgen voor fietslabyrint

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Momenteel moeten we het geld voor andere zaken gebruiken. We hebben nog geen plek gevonden voldoende subsidie te verkrijgen.

Tevredenheid in 2020 onder bewoners apart meten incl. woonvragen. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Zie vorige opmerking. Door corona nog niet aan toegekomen. De lijst is gemaakt en ingevuld door de bewoner.

aanpassing tevredenheidslijst bewoners

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Door corona heeft dit uitstel gekregen. De lijst is aangepast, maar moet nog worden gecontroleerd door de cliëntenraad. De cliëntenraad is nu weer compleet en we zetten dit op de agenda.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We hebben het nog niet gepubliceerd. Op dit moment is een medewerker aan de slag met het aanpassen van de website en dan komen de bijbehorende documenten ook op de site te staan.

jaaroverzicht maandactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dit is niet één van de belangrijkste zaken, maar kan helpen beter te organiseren. Zodra we er aan toekomen...

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alleen de klachtenregeling was nog niet aangepast en dat is nu wel klaar en staat ook op de site van de zorgboeren.nl.

VOG vertrouwenspersonen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De VOG is aangevraagd, nog niet binnen.

VOG interieurverzorgster

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De VOG is aangevraagd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wij voldoen aan de norm. Er zijn allemaal geldige VOG's van medewerkers (of in aanvraag). Voor twee van ons moest er een actuele komen, niet ouder dan 3 maanden om bij het SKJ ingeschreven te worden. Deze zijn er. Onze aanvragen lopen (begin dit jaar 2x evc gehaald), maar we hebben nog geen nummer. Van de stagiairs waren er nog niet allemaal VOG's. Deze druppelen ook binnen. Van de vertrouwenspersonen en schoonmaakster zijn vandaag aangevraagd, want deze was ik vergeten, zo bleek uit de actielijst.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Volgens mij heb ik alles aangepast wat nodig is. We zullen alleen nog weer de RI&E moeten doen, die Stigas begin dit jaar heeft vernieuwd. Hierin zouden dan ook de items van paardenhouderij mee worden genomen. Als actiepunt heb ik dit opgenomen voor juni, omdat wij de vragenlijst daarvoor moeten invullen en dan ook iemand van Stigas op het erf moeten uitnodigen. In deze week vakantie van mij lukt dat allemaal niet meer.

bhv

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt lang niet altijd precies aan de datum te voldoen om de actie uit te voeren. Het is wel een fijn hulpmiddel een datum te hebben staan. De praktijk leert echter dat het vaak anders gaat. Er zijn een paar acties die steeds worden opgeschoven, zoals het maken van een bedrijfsplan. Als we voelen dat daar ruimte voor is om het te maken, én als er voldoende noodzaak is het te maken, dan komen we daar vanzelf een keer aan toe. Het is iets wat we onszelf hebben opgelegd, maar blijkbaar niet belangrijk genoeg vinden er op korte termijn iets mee te doen. De zaken die voor elkaar moeten zijn, hebben we klaar. We missen nu alleen nog de VOG's van de stagiaires. Die hebben we vorig jaar niet allemaal consequent bijgehouden. Van één vrijwilliger is de VOG niet actueel, maar deze vrijwilliger is er de komende 5 maanden niet. We vragen opnieuw een VOG aan als hij weer hier komt. Hij gaat zijn zus helpen klussen aan het nieuwe huis. De actielijst zoals deze in de kwapp is gemaakt, vinden we fijn om mee te werken. We nemen aan dat als de algemene actielijst is gemaakt, de actielijst binnen het jaarverslag ook kloppend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de gemeente(n) hebben we een goede manier van samenwerken gevonden.
We maken optimaal gebruik van de mogelijkheden op het erf wat betreft het aantal deelnemers.
We hebben een stabiel draaiend deskundig medewerkersteam, zoals we dat de afgelopen twee jaar hadden.
We werken nog steeds met vrijwilligers.
Er is een bedrijfsplan.
Er zijn ramen in de recreatieschuur gemaakt.
We hebben tijd en geld die cursussen te volgen die we leuk en noodzakelijk vinden.

De volgende doelen zijn gehaald of niet haalbaar:

In de boerderij is het niet eenvoudig kamers te realiseren volgens de veiligheidseisen, omdat we te maken hebben met halve verdiepingen. Voor de zorg zullen we hier geen gebruik van maken. Een verbouwing om aan de eisen te voldoen is te kostbaar en dat geld halen we er nooit uit. Wel kunnen we 2 kamers blijven verhuren voor bed and breakfast.

De eetzaal is opgeknapt.

De recreatieschuur is opgeknapt, maar er moeten nog ramen worden geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen van vorig jaar die zijn gehaald:

de dossiers blijven op orde

we blijven bij met zorgplannen

het medicatiebeleid is kloppend

het beleidsstuk privacy en daar naar handelen voldoet aan de wettelijke eisen en is aangepast

het huis op nr. 46 is opgeknapt en verhuurbaar, er is een huurder

aanschaf brahmakippen, kalkoenen

schuilplaatsen tegen de zon voor de dieren

recreatieschuur opknappen

aanschaf materialen ontspanningsmassage: massageoliën, aromaverspreiders, oliën

Doelstellingen die het afgelopen niet zijn gehaald en voor dit jaar blijven staan:

aanschaf flessenhalseenden, vlaamse reuzen

ezelmanden aanschaffen om wandeltochtjes met de ezels te maken

aanschaf materialen ontspanningsmassage: massagetafel, knierol

meer volwassen deelnemers

Doelstellingen die er voor het komende jaar bijkomen:

ramen in de recreatieschuur er bij maken

de handboeken actueel maken

aanschaf kanowagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aanschaf flessenhalseenden, vlaamse reuzen: gedurende het jaar zijn we er alert op of we deze dieren kunnen kopen tegen een mooi prijsje. We struinen het internet af en kijken op marktplaats. Wat de vlaamse reuzen betreft moeten we kijken naar de haalbaarheid van de aanschaf, omdat ze voldoende ruimte nodig hebben, het liefst buiten en de brahmakippen buiten veel ruimte innemen. Mogelijk kunnen ze bij elkaar in een wei lopen. Er is al een actiepunt van gemaakt elders.

Ezelmanden aanschaffen: om wandeltochtjes met de ezels te maken. Het afgelopen jaar hebben we hier naar uit gekeken, maar we hebben nog niet datgene gevonden wat ons aanstaat. We blijven kijken op internet naar manden en kopen deze vervolgens. Er is al een actiepunt van gemaakt elders.

Aanschaf materialen ontspanningsmassage: massagetafel, knierol. We hebben al gezocht op internet naar massagetafels, maar het kwam er nog niet van daadwerkelijk een massagetafel aan te schaffen. Ook de knierol moet geen probleem zijn aan te schaffen. Er is al een actiepunt van gemaakt elders.

Meer volwassen deelnemers. Eén van de begeleiders krijgt als taak contact te leggen met de sociale teams in de omliggende gemeenten om te laten weten dat er nog plekken zijn voor volwassen deelnemers. We laten op facebook weten dat we nog plekken hebben voor volwassenen in de dagbesteding. Er is een actie van gemaakt.

Ramen in de recreatieschuur er bij maken. In het kader van NLDOET, wat vorig jaar niet is gelukt door corona, maken we dit jaar ramen in de recreatieschuur. Harriët neemt contact op met de timmerman of hij die dag voor de Bult wil plannen. Op de site van NLDOET wordt de activiteit geplaatst. Als actiepunt is het al genoemd.

De handboeken actueel maken. We merken hoe snel beleidsstukken verouderd raken. Het is daarom goed met enige regelmaat alles na te lopen en aan te passen. Hier is al een actiepunt van gemaakt.

Aanschaf kanowagen. Om de huidige kano's goed op te kunnen slaan en er goed mee ergens naartoe te kunnen rijden, schaffen we een kanowagen aan. We hebben er al wel naar uitgekeken, maar een nieuwe kopen is niet haalbaar en tweedehands staan ze niet vaak op de site. We blijven uitkijken via internet en bevragen een kennis die bij een kanoclub zit of er een wagen beschikbaar komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheid bewoners• tevredenheid medewerkers |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• jaaroverzicht thema's 2020 |
|------------|--|