

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorg- en recreatieboerderij De Bult**

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Locatienummer: 103



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9159028

Website: <http://www.zorgboerderijdebult.nl>

### Locatiegegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het jaar 2021 ontkwamen we er niet aan voortdurend bezig te zijn met ziek of gezond zijn, of iets wat daar tussenin zat. De coronaperikelen waren voortdurend aanwezig en toch ook weer niet. Niet dat er zoveel begeleiders ziek waren, maar het was altijd weer de vraag welke deelnemers aanwezig zouden zijn. Deelnemers waren niet alleen afwezig als ze ziek waren, of in quarantaine zaten, maar ook als ze het voor hun eigen gezondheid niet aan durfden te komen, omdat ze bijvoorbeeld wachtende waren op een operatie en/of geen risico wilden lopen. Aan de andere kant hebben we ervaren dat we één van de gezondste plekken zijn om te werken en te wonen. Er is nauwelijks sprake van ziekteverzuim bij de medewerkers. Aan het eind van het jaar was wel het hek van de dam wat betreft ziek worden. Gelukkig waren de meesten weer snel op de been met de nieuwste vorm van corona. We dragen geen mondkapjes op het erf, want we willen de ander letterlijk blijven zien.

In ons werk proberen we nog steeds de deelnemer centraal te zetten. Dit proberen we te doen door op de manier van Martine Delfos te werken, zoals zij de moeilijkste problemen met mensen benadert: een goede bejegening, tijd nemen, de juiste vragen stellen, mensen helpen met boerenverstand met een vriendelijk gevoel naar de ander, met voelen en kijken, door persoonlijk te blijven, door sorry te kunnen zeggen, door toe te geven dat we iets verkeerd hebben gedaan, door mee te gaan met de ander, tederheid, liefde, mededogen, respect, aardig zijn, luisteren, aan te sluiten, de ander rustig te maken door contact zodat hij weer aan het denken komt, uit te gaan van gelijkwaardigheid, aan te sluiten bij de pijn, beschikbaar te zijn als er iets is, met intuïtie, door te luisteren naar jezelf en de ander, door aan de ander of zijn problemen te denken zonder dat daarom is gevraagd. Mensen goed helpen gaat bijna altijd tegen alle protocollen in, zegt Martine. We wensen iedereen toe om tot een mooiere hulpverlening en wereld te komen. Daar kunnen wij bij helpen, door mensen zichzelf beter te laten verdragen en te verbinden met andere mensen. Hierbij hebben we tijd voor de deelnemers nodig en geen overvullige ballast. Martine zegt: "anderen kunnen ons helpen door niet te dreigen, want daar worden we bang van en dan kunnen we niet meer voor mensen zorgen".

Wij willen blijven vechten voor mensen, die het zelf niet kunnen en wij durven te staan voor onze deelnemers.

Voor ons is een mooie ontwikkeling dat er sinds het eind van het jaar een psycholoog intensief met ons meedenkt. We doen ook intervisie met haar. Ze kon ons geen groter compliment maken dan te zeggen dat ze in onze intense manier van werken met deelnemers en het grondig verslag leggen een behandelingssetting ziet. Een andere bijzondere ontwikkeling is dat vanaf 03-01-2022 de medewerkers op de loonlijst komen te staan en dat ze niet meer op payrollbasis hun werk doen.

Veel hebben we wel kunnen doen: deelnemers begeleiden, zorgplannen maken naar aanleiding van evaluaties waar we voor bij elkaar konden zitten, enkele deelnemers-/ouderavonden en overleggen. Een aantal dingen konden niet doorgaan. We hebben een mooi jaar achter de rug waarin hard is gewerkt, ondanks de bijzondere omstandigheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

We bieden op zorg- en recreatieboerderij de Bult dagbesteding voor jong (vanaf 8 jaar en soms iets jonger) en oud, logeren (8-18 jaar), wonen (vanaf 18 jaar) en ambulante (woon)zorg. Dit doen we voor deelnemers vanaf meestal 8 jaar en uit verschillende doelgroepen. Samen vormen we een soort van woon- en leefgemeenschap. Ook bij de recreatie zijn zorgvragers welkom. Er werken 6 beroepskrachten en ongeveer evenzoveel vrijwilligers. Daarnaast zijn er stagiaires.

We bieden alle dagen van de week zorg. Per dag kunnen ongeveer acht deelnemers terecht met verschillende problematieken en leeftijden, een mix, ook van licht en zwaar. Soms is dat iets meer en is het aantal begeleiders daarop aangepast. Er is sprake van een open karakter en maatwerk bieden. Deelnemers ervaren een huiselijke sfeer. De lijnen zijn horizontaal en kort. Er gaat veel in overleg tussen medewerkers en deelnemers.

Onze missie is dat bij het begeleiden van de deelnemers betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal staan. Er is een houding van algemene zorg en persoonlijke aandacht. Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen. Daar waar iemand zich goed (bij) voelt, kan hij zo optimaal mogelijk presteren. De zorgboer, begeleiders,

vrijwilligers en de deelnemers werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten of kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat nieuwe dingen geleerd kunnen worden. De werkzaamheden zijn over het algemeen actief, doelgericht en zinvol. We zijn van mening dat deelnemers uit verschillende leeftijdscategorieën en met verschillende problematieken prima samen kunnen werken en wij vinden dat het een meerwaarde heeft niet alleen mensen uit dezelfde leeftijdscategorie of met dezelfde problematiek samen te laten werken. Men kan van elkaar leren.

Het gaat er bij de zorg in ieder geval om dat de mensen kunnen genieten van de sfeer en de ruimte, het contact met de dieren, het bezig te zijn in het groen, om te werken in het kader van dagbesteding en/of wonen. Er is ruimte voor een persoonlijke benadering, die afgestemd is op de mogelijkheden van een ieder: uitgaan van de eigen krachten.

Sterke kanten van de begeleiding van de Bult zijn: deelnemers letterlijk en figuurlijk de ruimte geven, de combinatie van wonen en werken aanbieden, het overleg zoeken met andere zorgaanbieders en veel verschillende werkzaamheden en vrijetijdsinvulling bieden op een open erf in een toch beschermde (woon)omgeving (klussen die bij de boerderij horen, plattelandswinkel, het werken met de dieren, vriendentuin, hondenclub, recreatie met bijvoorbeeld bed and breakfast, kamperen, dagactiviteiten zoals boerengolf, klootschieten, levend ganzenbord, rustpunt).

Kernwoorden die bij ons passen zijn: gemoedelijk, betrokken, gezellig, deskundig, professioneel, kleinschaligheid, maatwerk, diversiteit, afwisseling, gericht op ontwikkelingsmogelijkheden, je mag er zijn zoals je bent, het positieve van iets zien, uitgaan van mogelijkheden, kindvriendelijk.

Kernwaarden van de Bult beschreven door deelnemers (en hun ouders), medewerkers en zorgboeren zijn:

*KW 1: Ik hoor er bij en doe mee:* Op de Bult krijgt een ieder kansen om initiatieven te nemen, jezelf en je eigen grenzen mogen ontdekken, erop kunnen vertrouwen dat er, waar nodig, een helpende hand in de nabijheid is. Zelfs mijn paardje is hier met liefde opgenomen. Leuk vind ik de sfeer en de lieve mensen. Ik heb een thuisgevoel; er is gezelligheid en sfeer. Ik zit in de cliëntenraad. Er is veel verschil tussen deelnemers, maar dat is toch wel erg leerzaam.

*KW 2: Ik kan kiezen uit nuttig werk:* Er wordt gekeken naar mogelijkheden. Ik mag doen waar ik zin in heb en waar ik goed in ben. We gaan uit van dat wat iemand kan en daarin kan bijdragen of toevoegen aan het geheel. De combinatie tussen mens en dier en de taken die hierbij horen, zijn goed in balans. Het is fijn om met de gastvrouw dingen samen te doen, zoals naar de bakker gaan en lekker babbelen. Er is veel keuze in activiteiten; soms leuk, soms minder leuk (net als bij werk).

*KW 3: Ik beweeg veel op de boerderij.* Fijn van dit werk is, dat ik computerwerk/zitwerk goed kan afwisselen met buitenwerken en werken met de deelnemers, waardoor ik fit blijf en de dag voorbij vliegt. Hooibalen uit de wei halen en op de zolder leggen is zwaar werk, maar we doen het met veel. Mee terug rijden op de wagen met hooibaaltjes is een feest, net zoals het drinken dat op ons wacht bij terugkomst. Mijn aantal stappen per dag haal ik op de zorgboerderij wel, zonder dat ik dat in de gaten heb.

*KW 4: Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn:* De Bult is een plek waar fysieke ruimte een bijdrage levert aan geestelijke ruimte. De dieren zien er hier gelukkig, gezond en verzorgd uit. Er is aandacht voor ze. Het liefst ben ik in de tuin om eigen groenten te verbouwen wat ik ook mee naar huis neem. Laat mij maar wilgen knotten; dat vind ik stoer werk. Als het koud is buiten, staat er in de pauze altijd wel warme chocolademelk klaar, mét slagroom.

*KW 5: Het ritme op de boerderij geeft mij houvast:* Op de Bult is er vaste begeleiding en er zijn weinig wisselingen. Er is bijna geen ziekteverzuim vanwege groot verantwoordelijkheidsgevoel van medewerkers. Ik mag met het eten koken helpen en ik word misschien wel kok. Rust en structuur doen me goed. De picto's helpen mij een keuze te maken bij de activiteiten en overzicht over de dag te houden.

*KW 6: Ik word gezien en gehoord:* Op de Bult staat persoonlijke ontwikkeling voorop. Er is sprake van een persoonlijke benadering. We gaan uit van wat iemand wel kan en daarin kan bijdragen of toevoegen aan het geheel. Ik doe er toe. Ik word gezien en ben geen nummer. Ik durf mezelf te zijn, zoals ik ben. Ik leer mezelf hier kennen. De mentor vindt achter werken leuk en is een goede persoonlijke begeleider. Het personeel hoort mij, ze bieden een luisterend oor. Aan het eind van het jaar is het altijd weer leuk te ervaren dat wensen uit de wensenboom zijn vervuld. Ik ben blij zoals het gaat, ondanks mijn beperkingen; fijn dat iedereen dat snapt.

*KW 7: Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven:* De Bult is een plek waar mens en dier met elkaar en voor elkaar zorgen voor balans. De warmte van de open haard. Kaarsen en bloemen op tafel. Er is een verscheidenheid aan deelnemers en doelgroepen. Er wordt een relatie met je aan gegaan. Een plek waar je vertrouwen in mensen terug vindt via de dieren.

*KW 8: Ik krijg de kans om te leren:* De Bult is een plek waar iedereen zowel iets te halen als te brengen heeft. Het is een zeer horizontaal gestuurde omgeving waarbij uitgegaan wordt van kennis en vaardigheden en ieder een ander iets kan leren of van een ander iets kan leren. Fouten maken mag. Je wordt hierin ondersteund en begeleid.

*KW 9: We eten samen gezond:* We vinden het belangrijk dat er elke dag vers wordt gekookt. Omdat we met veel verschillende deelnemers zijn die problemen hebben met eten, zijn er vaak twee of drie gekookte groentes en een rauwkostsalade, zodat er keuze is. De groente moet vaak eerst nog uit de tuin worden gehaald. We mogen meedenken bij wat we eten. Eerst aardappels steken, dan pas eten. Snoep krijgen we niet vaak. Je mag altijd om fruit vragen. Soms kiest iemand fruit als lekkers bij het drinken, maar ik heb liever een grote koek.

Foto 1: surprises voor allen met sinterklaas en dit werd in kleine groepjes gevierd

Foto 2: ezeltocht met picknick

Foto 3: courgettes ten behoeve van de voedselbank



Afbeelding 1



Afbeelding 2





*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- foto's zorgboerderij in beeld
- kernwaarden in beeld
- 9 picto's kernwaarden

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### *Algemeen*

Wij doen mee aan de ontwikkeling van het Kwaliteitskader Zorglandbouw van de Federatie Landbouw en Zorg. Hierbij wordt onderzocht hoe de jaarverantwoording vanuit het Kwaliteitskader Zorglandbouw in de kwapp geïntegreerd kan worden. Over het jaar 2021 vindt een verkenning plaats, waarbij het mogelijk is dat onderwerpen op een andere plaats in het verslag zijn opgenomen. Dit jaarverslag is getoetst tegen de normen zoals deze in het Kwaliteitssysteem Landbouw en Zorg zijn vastgelegd, waarbij het nieuwe kwaliteitskader is betrokken. Voor de leesbaarheid van het jaarverslag is het aan te bevelen de bijlage picto's 9 kernwaarden te printen en naast dit verslag te leggen, om snel te kunnen lezen waarvoor K1 t/m K9 staan. Het was niet mogelijk de picto's in de tekst te zetten voor betere leesbaarheid en herkenbaarheid.

Door corona het hele jaar voorafgaand aan het afgelopen jaar, was er een nieuwe gewone situatie ontstaan en dat bood nieuwe inzichten. Afstand van elkaar houden daar waar dat kon, leidde bijvoorbeeld tot rustigere eetsituaties; dat houden we er in! De ervaring was dat moeilijke gesprekken niet via het internet kunnen worden gevoerd. Daarom was het belangrijk elkaar te blijven opzoeken, vaak op de Bult, waar genoeg ruimte is. In de loop van het jaar schrokken we niet meer zo van een coronageval. We hadden met elkaar laten zien in de voorafgaande tijd dat we met elkaar wel oplossingen vonden en dat was ook het afgelopen jaar het geval. Het hele jaar door hebben we begeleiding kunnen bieden. Wel was het zo dat deelnemers regelmatig afwezig waren. De coronahulp aan deelnemers van het jaar ervoor hebben we losgelaten (vlog, doe-boek) of in mindere mate en individueel (bellen, kaartje, mail stand van zaken)(K1,6,7). Zowel deelnemers als medewerkers waren zeer zorgvuldig in en met de omgang als er verschijnselen waren. Bij onduidelijkheid werd er contact opgenomen. Dit werkt plezierig en geeft veel vertrouwen. Op het erf verliep het goed. Ach, wat kan het als kamerbewoner fijn zijn vertroeteld te worden en het makkelijk zijn je alles aan te laten dragen in de unit, omdat je in quarantaine moet (K1,4,6,7,9). En wat vonden de begeleiders het leuk iemand in de watten te leggen, omdat het zo sneu is als je daar een week opgesloten moet zitten. Er is soms heel wat tijd nodig om uit te leggen, dat je best alleen de unit uit mag voor een wandeling tussen de weilanden door, waar je toch niemand tegen komt (K4).

De meeste gezamenlijke activiteiten waarbij niet alleen deelnemers aanwezig zijn, hebben we voor de veiligheid (moeten) laten vervallen, zoals de nieuwjaarsborrel, NLDOET, de kerstborrel. Veel overlegsituaties zijn niet of aangepast doorgegaan, zoals de cliëntenraad, begeleidersoverleg, studiedag, intervisie. De broertjes- en zusjesdag ging door, met weinig opgaven door het voorzichtig zijn van de ouders. De zomervakantieactiviteiten werden op de situatie aangepast en toch wel goed bezocht (K1,5,6).

Financieel komen we rond, maar heeft de corona ons best veel gekost en is er aan het eind van het jaar geen geld over. De regels zijn stroperig, in elke gemeente weer anders en dat kost extra tijd die we liever anders zouden besteden. Er liggen in de toekomst nog wel een aantal onzekerheden: Achterhoekse aanbesteding (gaat voor ons via Coöperatie Boer en zorg lopen), budgetplafonds van menig gemeente, wat de vraag oproept of er voldoende deelnemers blijven komen. We voelen sterk de afhankelijkheid van allerlei externe factoren over de instroom van gelden, daar waar we zelf al zoveel mogelijk hadden geprobeerd risico's te spreiden. Dit doen we door aanbod te hebben bij verschillende gemeentes, verschillende soorten van financiering en onderaannemerschap. Aan de kwaliteit ligt het niet, zo hebben we afgelopen jaar ervaren. We horen regelmatig dat men graag bij ons wil plaatsen, omdat de verhalen goed zijn over onze zorgverlening. Dat horen we graag!

In onze dierenstapel zijn weinig veranderingen, maar wel één met veel impact. Voor de 6 jarige Leonberger hebben we een andere plek moeten zoeken, omdat hij bleek te kunnen bijten in voor hem onveilig aanvoelende situaties. Gelukkig is er binnen drie weken een ander thuis in de buurt gevonden. Er zijn nu vier koppeltjes *brahma's* nu er *columbia's*, buff, meervoudig patrijs en zwart/wit gepareelde soorten zijn. Er zijn drie *vlaamse reuzen* gekomen en een heel stel *loopeenden* van eigen broedsel. Uit een park is een mooie *grijze eend* opgevangen. Op onze verlanglijst staan nog een gele vlaamse reus, een ander ras (witte) schapen er bij en een pup voor als Doerak, de andere Leonberger, dood gaat en dat valt het komende jaar wel te verwachten, omdat ze al 11 jaar is. We zijn begonnen met het schrijven van één beleidsstuk over onze dieren om alle kleine, losse beleidsdocumenten bij elkaar te brengen.

Er zijn nog meer *tuinbanken* gekocht voor meerdere zitplekjes op het erf. Dit staat gezellig en er wordt goed gebruik van gemaakt om naar een ander (dier) te kijken of om de nodige rust te pakken (K4,7). Langzamerhand wordt de gehele *omheining* verbeterd en vernieuwd. Naar aanleiding van het bijtincident met de hond zijn we alle risico's nog weer eens langsgelopen en hebben we nóg meer *opgeruimd* (een

sleuvsilo met opslag waar deelnemers niet zonder medewerkers mogen komen) en bordjes gehangen *verboden toegang of alleen toegang met medewerkers* voor de weilanden van de dieren. Er is een *kanowagen* aangeschaft om ook iets verder met de deelnemers te kunnen kanoën en andere natuur te zien (K1,2,3,4,7,8). Grote investeringen moeten gedaan worden aan de *schoorstenen*; er zijn vier van de vijf schoorstenen op het erf afgekeurd, nu er een andere schoorsteenveger is, die de regels wel kent en daar naar handelt. Eén voor één worden deze vervangen, te beginnen bij de huiskamer van de zorg. De *deskundigheidsbevordering* heeft met name plaats gevonden op de werkvloer en achter de computer via online congressen. Aan ons team is een *psycholoog* toegevoegd, waar we enorm blij mee zijn. Alhoewel we zelf deskundig zijn, is gebleken dat het een toegevoegde waarde heeft. Het evc traject is door twee medewerkers gehaald en ze zijn ingeschreven in het SKJ register. De ontwikkelingen hebben ons ingehaald wat betreft de *cliëntbeheerssystemen*. Zo hadden we eerst als wens om met de opvolger van Qurentis te gaan werken: CareFriend. Maar intensievere samenwerking met Boer en Zorg maakte dat we besloten om deels over te stappen naar ONS. We zijn nog wat zoekend hierin, maar we hebben wel al één voordeel van ONS kunnen ontdekken: het vier ogen principe is ingebouwd.

### Samenwerking

We begrijpen niet goed waarom *gemeentes* budgetplafonds aan een zorgaanbieder koppelen en niet aan een deelnemer. Consulanten en gezinsvoogden komen regelmatig met een vraag, waarop we eerst moeten kijken of we er aan kunnen voldoen; niet om inhoudelijke redenen waar we natuurlijk ook naar kijken, maar of het budget nog toereikend is, terwijl er voor die hulpvrager wel een oplossing moet komen. Dit koppelen we terug naar betrokkenen, die het soms met ons eens zijn, maar ook mee moeten in het systeem. Mogelijk gaat Doetinchem experimenteren met een budget voor de hulpvragers, zo kwam ons ter ore. Het blijft een uitdaging indicaties goed en op tijd voor elkaar te hebben. Een andere uitdaging ligt in het weer aangemeld raken bij vecozo om zo berichten te kunnen versturen en binnenhalen. Daar waren we onbedoeld afgemeld geraakt. De Achterhoekse gemeenten wilden vanaf januari 2022 werken met minder zorgaanbieders. Dit is een half jaar opgeschoven. Onze overstap naar ONS en meer intensieve samenwerking met Boer en Zorg is al wel in gang gezet. Wij zijn er dus klaar voor!

Onze belangen worden behartigd door *Coöperatie Boer en Zorg*. Ons lidmaatschap maakt het voor ons mogelijk wlz zorg te leveren en deelnemers bij ons te laten wonen, alhoewel dat ook wel gebeurt via de wmo het beschermd wonen bij de gemeente. Ook kunnen deelnemers bij ons terecht uit andere gemeenten, waarmee wij geen aanbesteding hebben. Met de medewerkers van Boer en Zorg zijn de lijnen kort en werken we plezierig samen. Af en toe komen er mooie onderwerpen voorbij wat verdieping en professionalisering betreft waar we aan mee doen. Het is fijn dat Boer en Zorg meedenkt en meekijkt bij de ontwikkelingen die er in zorgland zijn. Sinds kort zijn er gedragsdeskundigen waarop we een beroep kunnen doen. Dit is een waardevolle aanvulling om deskundiger te werken. Onze deelnemers voelen zich hierdoor ook meer gezien en gehoord (K1,6).

De *Vereniging voor Zorgboeren Oost Gelderland (VZOG)* is voor ons een grote verbindende factor met andere zorgboeren. Het voelt als thuiskomen bij de andere zorgboeren. De intervisiegroepen hebben geen doorgang gevonden via de VZOG, terwijl we er normaal gesproken aan drie meedoen (jeugd, wmo en wonen). Hopelijk pakken we dat weer op, nu er weer andere regels komen wat corona betreft. Dan kunnen we elkaar hopelijk ook weer op een hoger plan brengen. Naar de algemene ledenvergaderingen en avonden gaan we bijna altijd wel. Hoewel de vriendentuinen op 'n gat liggen, hebben wij dit jaar prachtige producten inclusief recepten aan de voedselbank kunnen leveren: courgettes. Menig deelnemer heeft met plezier in de vriendentuin gewerkt (KW 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9). Sommigen werkten op het land, anderen pakten de groente in de kisten en weer anderen brachten de groente naar de voedselbank. De deelnemers hebben een rondleiding bij de voedselbank gehad (K1,2,8).

Eén van de deelnemers woont bij *Zozijn* en komt één dag in de week bij ons voor dagbesteding. We werken plezierig met hen samen, omdat we elkaar goed weten te vinden. Over en weer wordt info goed doorgegeven.

We merken op dat menig *gezinsvoogd* niet veel weet over het aanvragen van indicaties. Op zich is dat geen probleem, mits we elkaar goed informeren. Helaas zijn er veel wisselingen bij de gezinsvoogden, wat de voortgang van de zorg niet altijd ten goede komt. We komen daarmee soms tot schrijnende gevallen. Zo heeft het me gefrustreerd dat er, ondanks meermaals aangeven, geen aanvullende externe zorg voor een deelnemer is ingezet, waardoor we hier voortijdig afscheid van hem hebben moeten nemen, omdat functioneren in een groep te lastig werd. En maak ik me bijvoorbeeld zorgen over hoe makkelijk een OTS door rechters wordt teruggetrokken als de situatie voor een kind, mijns inziens, nog zeer onveilig is.

*Het ondersteunende netwerk* is voor ons uitgebreid met een psycholoog die deuren voor ons opent, die wij zelf niet (zo snel) geopend kregen. Dit voelt zeer goed. Ook kan ze in anderhalf A4 onder woorden brengen, met juiste termen en bevindingen, waar wij zelf 6 kantjes nodig hebben. Eind december heeft het ons geholpen een crisis af te wenden met een zorgunitbewoner. Door haar toedoen werkte de huisarts mee, waar wij hem eerder niet in beweging kregen en kreeg de bewoner de juiste medicatie om de draad goed op te pakken (K1,5,6,7,8). Ook de intervisie en casusbesprekingen brengen ons verder. In eerste instantie maken we gebruik van het netwerk van een deelnemer als er meer voor de deelnemer nodig is. Als er meer nodig is, kunnen we terecht bij collegazorgboeren. Mijn vriendinnengroep bestaat uit meiden van de opleiding orthopedagogiek, die merendeels werkzaam zijn als psycholoog. Onze hypothesen hebben vaker geleid tot de juiste diagnose. We hebben een fantastisch team dat op elkaar kan bouwen. Afhankelijk van de vraag bekijken we wie het best een antwoord kan geven. Van allerlei kanten voelen we ons ondersteund. Door corona hebben de vertrouwenspersonen zich nog niet veel op het erf laten zien. Hopelijk lukt het hier het komende jaar wat meer invulling aan te geven.

## Belevissen

Hoewel de nieuwjaarsborrel niet door kon gaan, is er wel een *wensenboom* gemaakt. De kinderen met name zijn daar altijd heel enthousiast over en vullen van allerlei wensen in voor het komende jaar (K1,6). De volwassen deelnemers komen met wat realistischer wensen, maar we merken dat in de loop van de jaren al heel wat wensen zijn vervuld. De lijst wordt steeds kleiner. Met *NLDOET* zou de wethouder aanwezig zijn, maar we hebben dat af moeten blazen gezien de (corona)omstandigheden. Ook de *voorjaarsmarkt* ging niet door. We hebben situaties vermeden, waarbij anderen onnodig op ons erf zouden komen, voor een ieders gevoel van je wel vrij kunnen bewegen op de zorgboerderij, daar waar dat in de maatschappij moeilijk gaat (K4). Om deze reden gingen de *open dagen* niet door. Al onze *zomervakantieactiviteiten* hebben plaatsgevonden. We konden merken dat men toe was aan leuke dingen die wel konden en mochten (K1,2,3,4,6,7,8). Voor het eerst hebben we twee *midweken* gedraaid. Dit is genieten voor medewerkers en deelnemers. Enkele deelnemers knoopten het weekend er vooraf of achter bij aan (K1,2,4,5,6,7,8,9). Als afsluiting van de zomervakantie en begin van een nieuw schooljaar, is de *barbecue* wel doorgegaan voor deelnemers, medewerkers en hun partners, omdat het buiten plaats vindt (K1,4,5,6,7,9). Het is een gezellig samen zijn met lekker eten, klaargemaakt met enkelen voor allen. De *broertjes- en zusjesdagen* werden door weinig broertjes en zusjes bezocht, maar een ieder die het nog niet kende en wel mee wilde doen, was aanwezig (K1,6,7). Omdat de payrollbaas de grote bonus voor de medewerkers niet had aangevraagd, hoewel hij hierop was geattendeerd, is de kleinere bonus van zo'n 380 euro voor elke begeleider door de zorgboerin aangevraagd en uitbetaald. Dit was echter een schrale troost voor medewerkers, als je weet dat 1000 euro mis is gelopen. Afgelopen jaar is de *badkamer* van het appartement opgeknapt. De logés maken van deze badkamer gebruik. Het valt op hoe graag deelnemers helpen bij het opknappen van een ruimte. Ze helpen mee aan het verbeteren (K1,2,6,7,8). Het komende jaar knappen we met NLDOET de ontmoetingsruimte op en zal het meer een relaxplek worden voor de deelnemers of plek om huiswerk te maken of zich terug te kunnen trekken. Het is nu al te voorspellen dat deelnemers hier graag aan mee willen doen (K1,2,7,8). Als bijzonderheid hebben we mee gedaan aan de *collecte voor kerk in actie* (K1,4,6,8). Dit jaar werd gecollecteerd voor de vluchtelingen. Met zes begeleiders en deelnemers trokken we er met even zoveel collectebussen op uit om een aantal straten door te gaan. Waar de één met veel bravoure aanbelde en z'n verhaal deed, moest de ander zichzelf overwinnen het juiste verhaal te vertellen waarvoor we collecteerden. Wat was het fijn dit samen te kunnen doen en wat voor bijzondere ervaring was dit voor menig deelnemer. *Sinterklaas* overslaan is geen optie. Dat is zo'n fijn kinderfeest, voor groot en klein. Vorig jaar dachten we nog het één jaar anders in te vullen, maar ook dit jaar ontkwamen we er niet aan een andere opzet te kiezen, omdat we anders met teveel deelnemers tegelijk aanwezig zouden zijn. In kleine groepjes werd in zo'n 6 keer sinterklaas gevierd. Daar werd één grote powerpoint van gemaakt, zodat een ieder naar elkaars cadeau kon kijken en een ieder ook z'n surprise terug zag die met zorg was gemaakt. Dit bleek een goed alternatief, hoewel we volgend jaar graag weer bij elkaar in één groep zitten om sinterklaas te vieren (K1,5,6,7). Vorig jaar was het ons goed bevallen aan de *kerstengeltjesactie* mee te doen, georganiseerd door Present Bronckhorst. Dit jaar werden we gekoppeld aan 50 vluchtelingen en twee gezinnen die het afgelopen jaar moeilijk hebben gehad. De contacten met deze mensen en het iets mogen doen voor deze mensen blijven ons bij, maar ook degenen om wie het ging. Het maakte indruk bij deelnemers hoe deze mensen leefden en ze ervoeren hoe goed wij het eigenlijk hebben. Ook al heb je zelf hulp nodig, we hebben ervaren betekenisvol te kunnen zijn voor de ander. Er is nog lang over gesproken en nog wordt er aan gerefereerd (K1,2,6,7,8). Naar aanleiding van de *ontruimingsoefeningen* hebben we een nieuw systeem bedacht voor het beheer van de *sleutels*. Dit werd in de volgende oefeningen meegenomen en bleek goed te werken.

Verjaardagen van medewerkers en deelnemers worden gevierd met zelfgekozen taart en een cadeau. Dit wordt door menigeen gewaardeerd (K1,5,6,7). Het zingen hebben we afgelopen jaar achterwege gelaten. Het voorbeeld volgend van vorig jaar, zijn we niet alle vakantieperioden open geweest, om het rooster rond te krijgen, zodat elke medewerker in de zomervakantie op vakantie kon en om voldoende deelnemers op een dag te hebben. Dat is ook het afgelopen jaar naar wens verlopen. Zo ontstonden er ook twee vrije weekenden door kerst en oud en nieuw. Helaas hebben beide zorgboeren deze ziek in bed door gebracht, omdat er geen ontkomen meer was aan corona. Het was een nieuw evenwicht zoeken voor de zorgboerin die een paar weken daarvoor de diagnose diabetes had gekregen. Dit is goed op de rit gekomen. De kniepertjes werden niet gebakken, maar medewerkers zorgden voor de oliebolletjes.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- picto's 9 kernwaarden

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Hoewel veel activiteiten niet door konden gaan, die normaal gesproken structuur geven aan een jaar, ging het leven wel gewoon door. De ervaringen zijn heel verschillend hoe men corona ervaart. De één moppert veel en heeft overal last van, terwijl ik me er goed bij voelde en een bepaalde rust ervaarde door niet overal heen te hoeven/kon gaan. Op het erf echter bleef het meeste hetzelfde en daar voelden we

ons allemaal vertrouwd bij (K1,2,3,4,5,6,7). Corona krijgt ons er niet onder, alhoewel een financiële tegemoetkoming van weggebleven deelnemers zeer welkom en noodzakelijk was.

Er blijft van alles te wensen over, zorginhoudelijk ook, maar we hebben een prima jaar gehad. Voor veel dingen zijn we dankbaar, zoals voor dat degenen die ziek werden daar over het algemeen weer goed door kwamen. Of dat deelnemers naar school konden gaan, maar ook naar de Bult konden komen. Dat een lang uitgestelde operatie toch kon plaatsvinden. We prijzen ons gelukkig met zoveel fijne mensen om ons heen, die bijspringen daar waar nodig, hun mond open doen of juist dicht houden op de juiste momenten (1,6).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op de Bult dagbesteding voor volwassenen en voor kinderen gedurende de dag en na schooltijd. Ook op de zaterdag en in de vakanties is het mogelijk dagbesteding te volgen, of als een deelnemer niet naar school gaat. Er zijn twee plekken voor het wonen in een zorgunit (al dan niet beschut). In het weekend bieden we vanaf vrijdag 16.00 uur tot zondag 16.00 uur maximaal 9 logeerplekken voor kinderen en jongelui. Daarnaast doen we één ambulante begeleiding bij een jongeman die bij ons in de zorgunit heeft gewoond en nu op zichzelf woont.

De zwaarte van de problematiek varieert van licht, middel, zwaar en complex en we doen ook de plusvariant. Soms komt er iemand met een wlz indicatie op pgb basis of via de Coöperatie Boer en Zorg. Er komen deelnemers met VG5, sVG en LG4. Deelnemers komen bij ons via de wmo, jeugdwet, pgb (van de wlz), via de coöperatie Boer en Zorg, Zozijn en 's Heerenloo. Er lopen ook enkele maatwerkcontracten bij sommige gemeenten, omdat Boer en Zorg de aanbesteding voor logeren is misgelopen in de regio Arnhem of omdat door het woonplaatsbeginsel iemand ineens door een andere consulent of gezinsvoogd wordt geholpen uit een andere gemeente. Het merendeel heeft een groepsgerichte indicatie. Enkeligen hebben daarnaast ook individuele uren toegewezen gekregen.

Het jaar 2021 zijn we gestart met 34 deelnemers. Aan het einde van het jaar waren er 36 deelnemers. Er zijn twee zorgunit-bewoners. De unit heeft niet lang leeg gestaan toen één van de twee zorgunit-bewoners op zichzelf ging wonen. Eén van de deelnemers die al jaren voor dagbesteding kwam, wilde graag in een zorgunit wonen om het zelfstandig wonen te leren. Dit bleek voor hem een veilige overgang en een goede match. Hij doet het zo goed, dat we denken dat deze jongeman op termijn zelfstandig zal kunnen wonen met begeleiding op afstand (K1,4,5,6,7,8). De andere bewoner woont bij ons op basis van een volledig pakket thuis. Voor hem regelen we momenteel het mentorschap. Een bewindvoerder heeft hij al. We schatten in dat hij niet altijd bij ons zal willen blijven wonen. We zien in anderhalf jaar tijd dat hij niet het meest in de psychiatrie thuis hoort, maar beter past in het lvb circuit. We proberen zijn wlz indicatie hierop aangepast te krijgen. We doen één ambulante woonbegeleiding van een deelnemer die een aantal jaren in de zorgunit heeft gewoond. Omdat we hem jarenlang kennen en goed kunnen inschatten hoe het met hem gaat, kunnen we nu uit met twee uur begeleiding in de week. Deze jongeman, zo hebben we ervaren, roept onze hulp in wanneer dat nodig is (K1,6,8).

Er zijn drie volwassenen die voor dagbesteding komen. Elk weekend zijn er maximaal 9 kinderen/jongelui voor het logeren, maar soms zijn er zoveel afzeggingen dat er maar vijf kinderen zijn. Verder zijn er kinderen en jongelui die voor dagbesteding komen; soms naast het logeren.

Er gingen 10 deelnemers weg. Twee deelnemers zouden komen, zijn 2 keer geweest en vonden niet wat ze hadden verwacht. Overige redenen van vertrek zijn: 16 jaar en andere interesses, verhuisd naar een internaat, overstap naar voortgezet onderwijs (2), niet kunnen aarden op de zorgboerderij en niet van huis kunnen, niet in de groep mee kunnen (door ons opgezegd), relatie tussen twee deelnemers uit en daar niet mee om kunnen gaan, elders wonen, zelfstandig gaan wonen en één jongen bleef agressief. Bij één jongere hebben we zelf het initiatief genomen de plaatsing te stoppen, toen de indicatie ten einde liep. Ondanks ons meedenken bij aanvullende manieren van hulp bieden (o.a. eventueel bij ons), is dit niet van de grond gekomen. Het zou overvraging zijn om deze jongen in de groep te houden (7,8). Voor ons was dit een voorbeeld waarbij hulpverleners ondanks goede bedoelingen, een deelnemer en zijn opvoeders toch behoorlijk in de kou laten staan.

Gedurende het jaar kwamen er 9 nieuwe deelnemers bij. Er zijn volgend jaar een behoorlijk aantal veranderingen te verwachten met kinderen die gaan stoppen. Twee kinderen kunnen weer vaker bij moeder terecht, een meisje is bij opa en oma gaan wonen, waardoor de afstand te groot wordt, iemand gaat naar Portugal emigreren en doelen worden gehaald waardoor onze plek niet meer nodig is. Problematieken die we bij onze deelnemers vooral tegen komen zijn: autisme, hyperactief zijn door onderprikkeling en overprikkeling (neurospeciale kinderen), gedragsproblemen, emotieregulatieproblemen, laag niveau (sociaal emotioneel functioneren), niet aangeboren hersenletsel. Steeds vaker komen er deelnemers die een chromosomenafwijking hebben. We vinden het telkens weer leuk ons hier in te verdiepen en uit te zoeken hoe we daar het beste mee kunnen omgaan (K8). We ervaren dat de situaties waarin deelnemers verkeren steeds problematischer zijn en de problemen waarmee ze kampen zwaar zijn. De maatschappij is een plek waar ze steeds minder goed mee kunnen komen. Er wordt te veel van hen gevraagd en er komen te veel prikkels op hen af. We hebben op veel vragen antwoord gevonden, maar het blijven soms grote puzzels en het is een kunst het juiste puzzelstukje in de goede volgorde te leggen. Deze zoektocht trekt ons wel aan. Het geeft voldoening als we de antwoorden weten te vinden, waarmee de deelnemer vooruit wordt geholpen (6,7,8). Begin 2022 komen er in ieder geval 5 nieuwe deelnemers bij.

In de loop van de jaren hebben we ervaren dat deelnemers die in de maatschappij overprikkeld raken, bij ons veel leren kunnen. Ze komen in ontwikkeling als ze de dingen in hun eigen tempo mogen doen, er hun eigen woorden aan mogen en kunnen geven, emoties op een rij krijgen, minder prikkels krijgen, buiten kunnen zijn, letterlijk in de aarde kunnen wroeten, eigen voedsel verbouwen en eten, er mogen zijn zoals ze zijn, op hun manier kunnen leren, soms niet leren maar er zijn en meedoen, met dieren kunnen omgaan, de ruimte krijgen creatief te zijn, te spelen, te werken etc (K1,2,3,4,5,6,7,8,9). We zouden meer tijd willen hebben om nog dieper in de problematieken, methodieken,

achtergronden en gedrag te kunnen duiken waarmee we te maken krijgen. De administratieve eisen echter lijken alleen maar groter te worden, waardoor aan de inhoud naar onze smaak steeds minder aandacht kan worden besteed. We willen een deelnemer kunnen doorgronden, beter leren kennen, om ook gericht hulp te kunnen verlenen (K8). De vele wisselingen bij kinderen en jongelui zijn voorspelbaar. Jongelui zitten in een fase waarin ze ontwikkelen en er veel verandert. Dat is inherent aan de leeftijdsfase (K8). Het grote verschil tussen de volwassenen en de jeugd is dat we met de jeugd meer verschillende doelen kunnen halen. Met de volwassenen is het al een doel te stabiliseren of niet achteruit te gaan (K1,2,3,4,5,6,7). De grote verschillen tussen de doelgroepen spreken ons aan om mee te werken als geheel. We willen een soort van minimaatschappij zijn (K7). Er zijn veel mensen, zowel deelnemers als medewerkers, die dit concept waarderen. Daar doen we het voor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We vinden dat we leuk werk hebben en ervaren een uitdaging in de diversiteit van de deelnemers. We zijn enthousiast genoeg om wat onbekendere problematieken uit te diepen om nóg beter deelnemers te kunnen begeleiden. We merken op steeds meer 'ingewikkelde' deelnemers tegen te komen bijvoorbeeld neurospeciale mensen en mensen met andere genenverdeling dan gemiddeld (K2,8). We kunnen behoorlijk goed inschatten met welke problematieken we uit de voeten kunnen, waar onze sterke kanten liggen en waar we nog in hebben te leren.

Door bij de intake de risico-inventarisatie in te vullen, bespreken we nadrukkelijker daar waar we moeilijkheden tegen zouden kunnen komen en kunnen we betere inschattingen maken wat haalbaarheid van begeleiden betreft.

We nemen geen deelnemers aan die alleen in de zomervakantie mee willen doen. Dit geeft te veel onrust in de groep, weten we uit ervaring. Dit jaar proberen we wel met een deelnemer uit hoe het is om slechts in de vakanties aan te sluiten.

Er zouden nog wat meer volwassenen mee kunnen doen aan de dagbesteding. We gaan hiervoor een folder ontwikkelen die we op strategische vindplaatsen neerleggen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn vijf beroepskrachten naast de zorgboerin. De zorgboer heeft een agrarische achtergrond en opleiding en springt bij naast zijn werk als belastingadviseur op een accountantsbureau waar hij er voor de (zorg)boeren is. De slaapdiensten worden door de zorgboeren gedaan. Ons team is deskundig en functioneert goed. Het afgelopen jaar zijn er geen wisselingen geweest. We liggen op één lijn wat betreft samen bijdragen aan het doel, werken aan de missie en visie hoe we voor de medemens willen zorgen. Een ieder heeft daarnaast nog een bepaalde taak of aandachtsveld als verantwoordelijkheid. We willen zorgvuldig, nauwkeurig en professioneel zijn. Dat ervaren we zelf, maar dat hoorden we ook terug van de psycholoog die ons sinds kort begeleidt. De zorgvuldigheid waarmee we informatie op een rij zetten en verslaglegging doen en inzicht in de deelnemer en de problematiek proberen te krijgen, doen haar zeggen dat we behandelend bezig zijn. Dat doet ons goed om te horen. Voor de zorgboerin is het af en toe wat lastig de controle los te laten en dat ervaren medewerkers in hun werk bij tijd en wijle.

De coronatijd zijn we wonderwel goed door gekomen. Er is nauwelijks ziekteverzuim. Terwijl de ene na de andere deelnemers thuis bleef, in quarantaine zat, corona kreeg of niet durfde te komen, bleven de begeleiders komen. Dit gebeurde wel op een verantwoorde manier. De helft van de begeleiders heeft zelf geen corona gehad. Daar waar dat wel het geval was, hebben we elkaar kunnen vervangen. Degenen die corona hadden en amper ziek waren, hebben thuis doorgewerkt. Ik kan concluderen dat we een hard werkend team hebben, met hart voor de zaak, het hart op de goede plek: vaklui zijn het. En dan hebben we ook nog de extra handen van onze vrijwilligers en stagiaires die als vrijwilliger op een zaterdag mee doen of in de vakantieperiode bijspringen naast de beroepskracht. Het afgelopen jaar zijn zij er minder vaak geweest om risico's te vermijden, maar zodra de regels het toestonden, waren zij welkom en stonden paraat (K8).

Een geplande gezamenlijke studiedag hebben we helaas moeten afblazen in verband met geldende coronaregels. Herplanning staat voor 2022 op de agenda.

De voortgangsgesprekken met begeleiders hebben doorgang gevonden. Er was een gedeelde ontevredenheid over het dienstverband via het payrollbedrijf. We hebben besloten om per 2022 deze constructie om te gaan zetten naar een rechtstreeks dienstverband bij de Zorgboerderij. De medewerkers hebben de bonus van 385 euro gehad, omdat dat door de zorgboerin is aangevraagd en verkregen. De payrollbaas heeft de 1000 euro laten schieten.

Verder gaven medewerkers aan of ze veranderingen wilden in het aantal dagen werken of op een andere manier invullen van uren. Een aantal medewerkers liet weten online academy trainingen te willen gaan volgen. Een andere gedeelde wens is een extra computer waarop gemaïld kan worden. We kijken naar mogelijkheden om dit te realiseren.

De medewerkers zijn tevreden over de werkplek, het team, de samenwerking en het werken met de deelnemers en de andere taken die er bij komen. Een enkeling heeft sterke voorkeur voor het werken met de deelnemers en minder met de administratieve kant. Maar doordat we het mentorschap hebben ingesteld, komen er juist wel administratieve taken op hen af, zoals het verzorgen van de indicaties. Hier is destijds bewust voor gekozen. We kijken het nog een jaar aan of dit haalbare taken zijn of dat we deze taak bij mentoren moeten weghalen.

We zijn zoekende in de wens meer samen te komen en te bespreken en de praktijk, waarin we dat waar moeten kunnen maken. Er zijn geen momenten waarop er geen deelnemers zijn. Enkele momenten lenen zich er voor om bij elkaar te komen, maar als we te veel bij elkaar zitten, komen we niet toe aan datgene dat ook moet gebeuren. De wens voor 2022 is om regelmatig intervisie hebben met de psycholoog en casuïstiek te bespreken. Ook moet er tijd zijn voor de begeleidersoverleggen. Voortdurend zoeken we naar manieren hoe we elkaar kunnen bijpraten/-schrijven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We konden merken dat op veel zorginstellingen de stagiaires niet welkom waren in coronatijd. Er waren veel aanvragen van stagiaires die we niet allemaal konden honoreren. Sommige stagiaires vallen af, omdat ze niet in het weekend willen stage lopen. Dat is voor ons wel een eis om voldoende leerervaring op te doen in wisselende groepen en situaties. We kunnen maximaal zes stagiaires tegelijkertijd stage laten lopen, als we ze over de verschillende dagen kunnen verdelen. In onze beleving kan het niet zo zijn dat deelnemers één op één worden begeleid, omdat er zoveel stagiaires een plek moeten hebben. Natuurlijk kan dat wel eens een keer voorkomen als een individuele opdracht uitgevoerd moet worden.

In het jaar 2021 zijn er z'n 13 stagiaires geweest, waarvan drie een korte periode. Afhankelijk van welke opleiding de stagiaires komen, voeren ze de taken uit die van begeleiders verwacht worden, maar dan wel zonder eindverantwoordelijk te zijn.

Het afgelopen jaar hebben we heel duidelijk gemerkt dat stagiaires, zonder uitzondering, bijna allemaal de stage moeten verlengen. De opleiding is verkort van vier jaar naar drie jaar. Dat is voor menigeen niet haalbaar. Sommigen hebben de opdrachten van school gehaald en denken klaar te zijn, maar in de praktijk hebben ze amper een kennismaking, intake of evaluatie uitgevoerd, of hebben ze geen vergadering voorgezeten. Zo willen we geen stagiaires 'afleveren' als ze daarna klaar zijn met de opleiding. Gelukkig ervaren de stagiaires deze lacune ook en zijn ze bereid nog wat langer stage te lopen en daarmee dus hun opleiding te verlengen. Opleidingen zouden nog veel meer kunnen aansluiten bij de praktijk. Als eindtermen geformuleerd worden van vaardigheden waarover men moet beschikken en wij mogen dat op de stage invullen hoé men dat kan laten zien op onze zorgboerderij, zou de theorie veel beter aansluiten bij de praktijk. We laten dit aan de opleidingen weten op momenten waarop dat kan, zoals bij bijeenkomsten en bezoeken van leerkrachten. Al te vaak ervaren we dat stagiaires bezig zijn met de opdrachten van school en niet met wat ze in de praktijk allemaal moeten doen om het goed te laten verlopen op de zorgboerderij. Een veelgehoorde opmerking is: "ik moet met de deelnemers werken". Ja, dat moet ook. Maar een dossier maken ten behoeve van de deelnemer is ook van belang, evenals het uitdiepen van een problematiek, waar je nog niet zo veel van weet.

De stagiaires komen van verschillende scholen en opleidingen: zonecollege Doetinchem, Aventus Apeldoorn, Graafschapcollege Doetinchem, Windesheim Zwolle, Landstede Zwolle, Hogeschool Arnhem en Nijmegen, Capabel Onderwijs Groep Utrecht. Ze komen vanuit de volgende opleidingen: begeleider specifieke doelgroepen, social work, gespecialiseerd pedagogisch medewerker, vakbekwaam medewerker dierverzorging niveau 3, pedagogisch werker. Over het algemeen hebben ze niveau 4 en hbo niveau. Een enkele keer komt er iemand met een niveau 3 opleiding. Wij doen geen aanbod meer voor stagiaires van niveau 2 als het om begeleiden van deelnemers gaat. Deze stagiaires kunnen niet meekomen in het begeleiden van het vaak moeilijke gedrag van de deelnemers, ze hebben geen overzicht en met hen kunnen we weinig werken op inzicht, wat voor onze doelgroep wel noodzakelijk is. Meestal doen de stagiaires de opleiding gespecialiseerd pedagogisch medewerker of begeleider specifieke doelgroepen. Er komen ook wel stagiaires korte tijd, die voor een soort snuffelstage komen vanuit het gewone onderwijs of van het zonecollege.



We genieten van het opleiden van de stagiaires. Alle begeleiders hebben dit als neventaak. Voor twee medewerkers is het van belang dit te doen, omdat ze er ook punten mee kunnen halen voor de SKJ inschrijving. De invulling van de begeleiding laten we over aan de begeleider die begeleidt. Wel zijn er protocollen hoe iemand wordt ingewerkt, in welke volgorde we welke soort werkzaamheden aanbieden. De begeleider van de stagiaire neemt dit met de stagiaire door, zodat we ook hierin maatwerk kunnen leveren. De één gaat veel sneller dan de ander. Soms heeft een stagiaire een buitenlandse stage gedaan en daarom veel opdrachten niet kunnen uitvoeren. Dat moet dan allemaal nog op deze plek gebeuren. In principe lopen de stagiaires met alle begeleiders mee, maar af en toe worden ze vaker ingedeeld bij diensten waar hun begeleider ook is, om ook gesprekken met elkaar te kunnen hebben. Van gesprekken wordt verslaglegging gedaan en begeleiders kunnen in de stagemap schrijven wat hun ervaringen zijn met een stagiaire, zodat dat in een volgend gesprek mee kan worden genomen. In de begeleidersoverleggen, die minimaal vier keer per jaar plaats vinden, worden alle stagiaires even besproken. Hier worden verlengingen aangekondigd en bijzonderheden gemeld. Stagiaires hebben net zoals iedereen de gelegenheid met beleid mee te denken en mee te doen. Stagiaires denken ook zo veel mogelijk mee in alle voorkomende situaties, zoals voor de activiteiten voor NLDOET (K1,2,6,7,8). Er vinden gedurende een stage meerdere gesprekken met stagiaires plaats, soms in de wandelgangen, meestal georganiseerd. Daarnaast zijn er de gesprekken waar school bij moet zijn (al dan niet via internet). Regelmatig merken we dat de scholen hun zaken niet voor elkaar hebben, door docenten die niet weten wat precies als examenopdracht ingeleverd moet worden, studenten te laat op de hoogte brengen, van koers veranderen zonder studenten daar in mee te nemen, niet duidelijk te zijn over inlevertijden etc. Dat wordt door ons benoemd als de docenten op ons erf komen, maar ook wel als daar op korte termijn geen zicht op is en het wel nodig is met school te overleggen. Er is dan telefonisch- of mailcontact en er volgt een gesprek indien nodig.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers zijn er over het algemeen minder geweest in 2021 dan voorheen. Door corona is er voor gekozen dat mensen die hier niet noodzakelijkerwijs hoefden te zijn ook niet komen. Eén van de vrijwilligers bleef op zijn normale dagen (maandag, woensdag, vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur) komen, omdat het voor hem belangrijk is in de structuur te blijven (K1,2,3,4,5,6,7,8,9). Hij maakt omheiningen, haalt onkruid weg, ruimt de werkplaats op, houdt de voorraad bij etc. De gastvrouw hield zich op de achtergrond, ook omdat ze nogal eens met mensen met corona in aanraking kwam. Ze komt elke donderdag van 9.00 uur tot 15.30 uur. Ze zorgt voor de koffie, thee en limonade, de lunch en doet kleine klusjes als apparaten schoonmaken, bonnetjes opruimen, brood bij de bakker halen etc. Eén van de twee klusjesmannen moest het voor gezien houden, omdat door zijn leeftijd zijn lijf niet helemaal meer wilde meewerken. Beiden kwamen elke donderdag van 9.00 uur tot 15.00 uur. De andere klusjesman wilde graag eerst weer een maatje waarmee hij klussen kan oppakken. Die persoon hebben we gevonden in de opa van één van de deelnemers, die af en toe wil helpen aanpakken. De vaste vrijwilliger bereidt klussen voor en ongeveer één keer in de maand komen beide samen de klussen doen, waarvoor twee personen nodig zijn. Te denken valt aan hekwerken maken, hoorruiven maken, herstelwerkzaamheden, buitenren konijnen maken, skelters opknappen etc. Het is fijn op deze mensen te kunnen rekenen, zeker nu ze langzaam weer in hun oude ritme komen.

Een belangrijke vrijwilliger voor ons is gestopt. Ze kwam al wel tien jaar hier; eerst als deelnemer, als vrijwilliger, als stagiaire en als begeleider. We hebben op gepaste manier afscheid van haar genomen, want we verliezen een zeer deskundig en plezierig persoon in haar. Ze had zelf voor elke deelnemer en begeleider een persoonlijk woord op een kaartje geschreven. Dit hoorde helemaal bij haar manier van werken. Een stagiaire is bereid gevonden in de weekenden en vakanties in haar plaats mee te doen, zodat dit gat weer is opgevuld. Sinds een aantal maanden woont er een moeder met twee kinderen op de Bult. Ze is verpleegster en op momenten waarop het fijn is extra hulp bij de eetsituatie te hebben, eten ze met ons mee. Sinds kort is er een voedingsdeskundige die met ons mee gaat denken. Zij zal een stuk uitwerken over autisme en eten, glutenvrij eten en suikervrij eten en andere problemen met eten, als dat bij een deelnemer aan de orde is. We zijn blij met deze hulp.

De twee vertrouwenspersonen hebben nog niet echt de gelegenheid gehad kennis te maken met een ieder. Dat gaat het komende jaar beter lukken. Hoewel ze in de buurt wonen, komen ze op de camping staan en zullen er met regelmaat zijn. Ons bedrijf kennen ze al.

In het begin van het jaar waren de voortgangsgesprekken met de vrijwilligers gepland, maar deze konden door corona geen doorgang vinden. Omdat ze ook veel minder aanwezig waren, vonden wij dat allen geen probleem. Begin 2022 staan alle voortgangsgesprekken opnieuw gepland en het lijkt er op dat dit door kan gaan. De gesprekken echter zijn niet nodig om van elkaar op de hoogte te blijven of om punten bespreekbaar te maken. Dat doen we wanneer dat uitkomt en het nodig is.

Naar aanleiding van opmerkingen van vrijwilligers worden materialen aangeschaft, ruimtes anders ingericht, werkzaamheden opgepakt, een 'maatje' gevonden, tijden van werken verandert etc. De kerstpakketten zijn dit jaar naar medewerkers gebracht, omdat er geen gezamenlijk moment was, zoals de kerstborrel, waarop we dat konden uitreiken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een standvastig, deskundig team, dat bezig wil blijven met verdieping zoeken. Met dit team hebben we voldoende begeleiders om elkaar ook te kunnen opvangen bij ziekte, zo is gebleken het laatste jaar. De vrijwilligers vullen mooi aan, daar waar we extra handen kunnen gebruiken. We waarderen zeer dat ze bij ons vrijwilligerswerk willen doen. Er wordt geen onderscheid gemaakt in betaalde krachten en vrijwilligers. Al het werk wordt gewaardeerd.

Er zijn genoeg stagiaires om onze kundigheid mee te delen en soms moeten we zelfs op de rem trappen om niet te veel stagiaires te krijgen. Alle begeleiders kunnen prima stagiaires begeleiden en hoeven daarvoor niet te worden bijgeschoold.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Omdat we met zieken hadden te maken en alle zeilen bij moesten zetten, hebben we het afgelopen jaar wel wat minder aan verdieping gedaan dan we zelf hadden gewild. Het aanbod was ook kleiner, omdat congressen geen doorgang vonden en de inhoud anders moest worden weergegeven. Als corona afneemt, de regels soepeler worden, wat wel de verwachting is, komen we ook weer meer in de gelegenheid congressen te volgen. We zijn er niet bang voor dat deskundigheidsbevordering bij ons in de vergetelheid raakt, want alle teamleden vinden dit belangrijk en zijn leergierig. Als ik zelf niet met voorstellen kom, komen ze zelf wel met onderwerpen of concrete trainingen. Uit de voortgangsgesprekken is niet naar voren gekomen dat iemand op een bepaald gebied te weinig weet en zich bij moet scholen.

Het onderwerp over pesten, van plagen naar langdurig trauma is niet doorgegaan. Wellicht komt er nog een herkansing.

Door verschillende medewerkers zijn online trainingen gedaan via online academy. We zijn hier heel enthousiast over, maar merken ook dat we bij deze trainingen niet zo goed de diepte in kunnen gaan. Enkele voorbeelden van trainingen die zijn gedaan: time management, gezond thuiswerken, mensen in verandering, functionerings- en beoordelingsgesprekken, mindfulness, actief luisteren en introductie wmo. Naar aanleiding van de training gezond thuiswerken zijn er in verschillende ruimtes (meer) planten neergezet. We kregen aanvullende informatie over mindset. De rabobank had een online bijeenkomst georganiseerd over cybercrime zakelijk. Datgene dat nodig was, hebben we vorig jaar al aangepast. We hebben echter toch ook een vraag uitgezet naar onze computerdeskundige om nog weer eens naar ons systeem te kijken en aan te vullen waar dat nodig is. Hier zijn we nog mee bezig. Voor met name stagiaires is een stuk uitgewerkt hoe de wmo werkt en één van de medewerkers heeft zich hier in verdiept via een online training. Er is een webinar gevolgd met als titel: Houd je brein fit en vitaal. Er werden tips gegeven hoe je op het werk zo vitaal mogelijk de dingen kunt doen en inrichten. Het maakt dat we nu toch even de pauzes nemen, in plaats van doorstomen. Mét een pauze kun je wellicht toch effectiever werken en dat klinkt ons als muziek in de oren. Een interactieve webinar is gevolgd over preventie: van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag. We hebben van deze webinar niet veel nieuws opgestoken, alhoewel de herhaling wel fijn was. We hebben ons verdiept in lastig gedrag behandelen aan de hand van lichaamstaal. Het boek prachtig lastig: onbegrepen gedrag en reflexpatronen van Carla van Wensen is doorgenomen en draagt bij aan het begrijpen van de jonge deelnemers en hun gedrag. Het gaf handvatten iets op een andere manier te benaderen. Nog steeds doen we kleine oefeningen als er te veel onrust in de groep is. Soms doen we dat met de hele groep, soms met enkele kinderen of een individu. Het boek de ik-fabriek is hierbij helpend. Bij de gemeente is een training gevolgd aanbesteding doen. Hier heb ik niets méér van geleerd, dan ik al wist. Het boek neurospeciale kinderen is gelezen van Anneke de Groot. Dit was zeer verhelderend en helpend voor menig deelnemer die bij ons komt. We zijn er nadien beter op gaan letten of ze nog met dit onderwerp voorbij kwam op congressen om ons er nog meer in te verdiepen. Ook hebben we een thema-avond over dit boek en onderwerp gehouden met ouders, waarbij 6 ouders mee deden. Dit onderwerp leeft bij ons allen. Het heeft ons veel gebracht; één van de belangrijkste thema's van het afgelopen jaar, samen met het boek wiebelen en friemelen. We hebben ons verdiept in een genenafwijking, waarbij we het vermoeden hadden dat één van de deelnemers dit heeft: 7q11.23 duplicaties. Hoewel het heel goed zou kunnen dat de deelnemer binnen deze doelgroep valt, is uit verder onderzoek gebleken dat dit toch niet aan de orde was. Waarvan nu wel sprake is, is nog niet bekend. Daarnaast doet men nog verder onderzoek. Bij Stigas volgden we een webinar over vitale bedrijven hebben de toekomst, werken aan morgen. Aan het eind kon ik concluderen dat we op de Bult goed bezig zijn. We hebben onze bouwstenen tot succesvol veranderen behoorlijk in beeld. De online training, bestaande uit twee dagen, cultuursensitief werken bij meldcode en eengerelateerd geweld was een eyeopener. Het expertise centrum samenleving had een mooie training in elkaar gezet. Het was fijn veel met elkaar te kunnen uitwisselen. Het was jammer dat de twee dagen vrij ver uit elkaar lagen met weer andere mensen die de training volgden. We hebben ook met de meldcode gewerkt in casussen en we konden daarbij praktijkvoorbeelden aanhalen. Een online netwerkbijeenkomst georganiseerd door moviera voor aandachtsfunctionarissen meldcode werd interactief gegeven aan de hand van veel casussen. Het was leuk in kleinere groepjes uit elkaar te gaan en dat weer bij elkaar te brengen. Ook is het fijn voorbeelden te horen uit de praktijk hoe je met de meldcode om kunt gaan, als je zoals wij zelf, nog weinig situaties hebt gehad waarbij je de meldcode moet gebruiken. Onze gebruikelijke training ehak en bhv hebben we gehaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Bij het werken met de doelgroep Jeugd, hoort een kwaliteitseis, de SKJ registratie. De Zorgboerin en een van de medewerkers hebben in 2021 een EVCTraject gevolgd om zich hierin te kwalificeren. Dit traject hebben beide met goed gevolg afgelegd en zij staan nu SKJ geregistreerd. Een andere medewerker heeft een BIG registratie waarbij nascholing tevens een eis is.

Door corona hebben we niet lijfelijk aanwezig kunnen zijn bij trainingen en congressen. Er kon wel veel online gevolgd worden en dat was prima om te doen, zo hebben we ervaren. Wat we een groot voordeel vinden van online volgen, is dat we alle workshops kunnen meemaken en uitwerken, zodat een ieder kennis kan nemen van de inhoud. Met enige regelmaat kun je zelfs gratis een tweede online congres volgen, zodat we méér voor dezelfde prijs hebben. Wat we wel spijtig vinden is dat er bij online congressen geen netwerkwisselingen zijn en we ook niet kunnen neuzen in de boekenstand voor interessant materiaal. Zien we een leuke webinar met een aangeprezen boek, dan schaffen we het boek aan en werken dat uit. Meestal hebben we hieraan genoeg.

Het werken met brainblocks werkt dusdanig goed, dat een tweede medewerker de opleiding gaat volgen. Dit is nodig om in de praktijk de taken te kunnen verdelen en een ieder ook aan ander werk toe te laten komen. We zijn nog aan het lezen met enkele boeken, zoals triple problematiek, breinspel, help ik voel zo veel en minder stress, minder autisme. Deze blijven op de lijst staan voor volgend jaar. De andere opleidingsdoelen zijn gehaald.

Met elkaar hebben we intervisiebijeenkomsten waarin casuïstiek wordt besproken met daarbij ons eigen handelen. Eerst deden we dat als teamleden met elkaar. Inmiddels doen we dat onder begeleiding van de psycholoog en we zijn nog zoekende op welke manier we dit het beste vorm kunnen geven. We behandelen casuïstiek, maar hebben het ook over ons eigen handelen, of onze onderlinge (mis)communicatie.

De intervisiebijeenkomsten van de VZOG hebben stil gelegen. Hopelijk komt daar in het jaar 2022 weer verandering in. Dan zullen we weer meedoen aan drie groepen: jeugd, volwassenen en wonen.

Onze boekenkast wordt te klein. We vinden veel onderwerpen interessant en willen er meer van weten. Hierover worden boeken aangeschaft. Het afgelopen jaar zijn boeken gekocht, zoals: Kinder- en jeugdpsychiatrie (Verhulst, Verheij, Danckaerts red), Geef me de vijf (Colette de Bruin), Auti-communicatie, geef me de 5 (Colette de Bruin), Dit is autisme van hersenwerking tot gedrag (Colette de Bruin, met wetenschappelijke onderbouwing van dr. Fabienne Naber), Opgroeien in evenwicht (Carla van Wensen), De achterkant van het onderwijs (Marjon Velsink en Melanie Philips), DSM 5 (Boom), Leven met sensaties, begrijp je zintuigen (Winnie Dunn), Hechtingsgerichte gezinstherapie, werken aan de basis (Daniel A Hughes), Hechtingsgerichte gezinstherapie, werkboek (Daniel A. Hughes), Wiebelen en friemelen thuis (Monique Thoonsen en Carmen Lamp), Wiebelen en friemelen in de klas (Monique Thoonsen), Wiebelen en friemelen voor mensen met een verstandelijke beperking (Monique Thoonsen en Marijenne van der Gaag), Emotieregulatietraining bij kinderen en adolescenten, therapeutenboek (Caroline Braet, Matthias Berking). Daarnaast volgen we grotendeels de volgende nieuwsbrieven: Geef me de vijf, gcb, gewoon speciaal, hersenz, Graafschapcollege, huiselijk geweld, into autisme, jeugdzorg, jeugdhulp, kinderopvang, kruiswerk, landelijke federatie, Boer en Zorg, licht op zorg, meldcode, present, rondom autisme, skj, sozio, sociaal domein, sociaal werk werkt, stigas, vandaag zorgvernieuwing en de zorgregio.

Alle scholingen die zijn gevolgd, zijn met goed gevolg afgerond

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Pesten, van plagen naar langdurig trauma is als thema van een congres blijven staan. We hopen daar nog gelegenheid voor te krijgen deze een keer te kunnen volgen.

De volgende onderwerpen willen we komend jaar zeker aan de orde laten komen:

bhv

ehak

boek breinspel: activeer het onbewuste brein (Chantal van den Berg)

boek: tripleproblematiek

boek: Help, ik voel zo veel (Carla van Wensen)

boek: minder stress, minder autisme (Marjon Kuipers en Saskia Burna)

**Preventie huiselijk geweld en kindermishandeling 2022**

Cybergevaaren

Allemaal anders (logacom)

LVB (ecb)

Mentale veerkracht (arbodienst Medprevent)

Werken met 'onbegeleidbare' cliënten (ecb)

Antisociaal gedrag bij kinderen en (jong) volwassenen (ecb)

Omgaan met verbale en fysieke agressie, weerbaarheid (React)

We denken dat we weer een heel stuk verder komen als we bovenstaande onderwerpen hebben behandeld. Niettemin blijven we altijd alert op trainingen die voorbij komen. Een opleiding is echter ook wel eens vol, waardoor het niet lukt nu al aan te sluiten. We wachten dan gewoon weer op een ander goed moment of doen bij een ander ons licht op. Elk voortgangsgesprek staan we er bij stil of iemand specifieke wensen heeft een training te volgen. Als ik vind dat er bij iemand nog kennis ontbreekt, geef ik dat aan en verwacht ik dat iemand daarin een training volgt. Momenteel lopen we er tegen aan dat brainblocks dusdanig veel wordt gegeven, dat een tweede medewerker ook de training moet volgen om iedereen met allerlei taken en het begeleiden van deelnemers aan bod te laten komen. Er dient zich meteen een collega aan die dit wil doen. We zijn bevlogen en dat maakt dat we zelf al veel op onderzoek uitgaan. We zoeken niet alleen onderwerpen uit die we leuk vinden, maar ook waar we nog wat van moeten weten. Gelukkig zijn interesses bij de medewerkers verdeeld, waardoor het altijd wel lukt iemand te vinden die zich in een bepaald thema wil verdiepen. Er zijn weinig onderwerpen waar we niets van weten. Enkele kunnen we noemen: grote eetproblemen zoals anorexia, boulimia, spraakproblemen. Deelnemers met dit soort specifieke problemen begeleiden we niet op de Bult, omdat we ons hier niet bekwaam in voelen.

Aan het eind van het jaar bespreken we de thema's met elkaar (en deelnemers en/of hun ouders die interesse hebben) die gedurende het jaar voorbij zijn gekomen. Zo brengen we op elkaar de kennis over. Ook bevragen we elkaar hierop. De keuzes voor trainingen zijn doordacht, maar ook passend bij de persoon.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Mede dankzij de eis van SKJ registratie hebben zowel de Zorgboerin als één van de medewerkers zich hierin gekwalificeerd middels een goed afgerond EVCTraject.

Voor de overige collega's geldt dat zo veel zaken onze interesse hebben, dat men graag bezig is met verdiepen, uit te zoeken en te doorgronden. Het enige dat het moeilijk maakt is de tijd hiervoor vinden. We moeten oppassen dat we niet in de waan van de dag meegaan en daarmee geen tijd vinden voor ontwikkeling. Gelukkig is ieder in ons team bereid om congressen en trainingen te volgen om deskundiger te worden en deze kennis te delen. We hebben daarom ook zo graag stagiaires op het erf om op te leiden of zelf van te leren. De nieuwste inzichten komen zo aan ons voorbij.

Omdat we de ervaring hebben dat lang niet alle deelnemers gebaat zijn bij praten, blijven we ons verdiepen in alternatieve helpende manieren of materialen.

De komende tijd hopen we weer meer collega's, mensen uit ons netwerk en nieuwe mensen tegen te komen om informatie mee uit te wisselen, waarmee we ons netwerk verbreden en versterken en onszelf scherp houden in de nieuwe ontwikkelingen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wonderlijk genoeg zijn er ondanks corona voor elke deelnemer evaluaties gehouden en in ieder geval zorgplannen gemaakt (zo'n 40). Een enkele keer vonden de gesprekken plaats via teams, maar vaker vonden ze op de Bult plaats waar letterlijk ruimte genoeg is (K4). Andere hulpverleners sloten vaak via internet aan (instellingsbeleid vanuit huis te werken), maar ouders waren bijna allemaal lijfelijk aanwezig; gewoon omdat dat nu eenmaal fijner praat. Minimaal één keer per jaar is er een bijeenkomst, maar steeds vaker komt het voor dat we voor deelnemers vaker dan één keer per jaar om de tafel gaan en dan ook een nieuw zorgplan maken. Dat moet ook wel, want we merken dat de zwaarte van de problematiek groter wordt. Het is nodig met betrokkenen regelmatig overleg te hebben en af te stemmen. Hiervoor worden ook vaker multi disciplinaire overleggen georganiseerd. Regelmatig nemen wij hiervoor het initiatief, maar we haken ook wel aan bij al bestaande overlegvormen als een deelnemer nieuw bij ons komt. Met een enkele deelnemer staan vier keer per jaar afstemmingsoverleggen gepland.

Het mentorschap heeft er voor gezorgd dat meer verantwoordelijkheid voor een dossier bij een medewerker ligt. De mentor moet het dossier op orde houden. Dat betekent ook tijdig evaluatiemomenten plannen en zorgplannen schrijven. Het planbord was in de vergetelheid geraakt en ook niet voor een ieder duidelijk. Er is een vereenvoudigd systeem gemaakt: rood: zorgplan niet klaar, oranje: wachten op handtekening, groen: ondertekende zorgplannen zitten in het dossier. Met ingang van 2022 willen we weer werken met het planbord, dat voor snel overzicht zorgt.

De evaluatiegesprekken gaan over de inhoud van de zorg. Voorbereiding vooraf door ons bestaat uit het samenvatten van de belangrijkste items uit de dagrapportages die we over deelnemers schrijven. Tijdens het gesprek vertellen deelnemers en/of familieleden eerst hun ervaringen. We krijgen dan iets te horen over de leefsituatie, karakter, hobby's en interesses van de deelnemer. Dan vatten wij samen wat in de dagrapportages door begeleiders is geschreven. Vervolgens lopen we de doelen langs, waarover wij 4 x in het jaar in een doelenrapportage hebben geschreven. Samen evalueren we hoe het er voor staat met de doelen door te omschrijven wat er wel of niet lukt. Ouders/deelnemers waarderen op een schaal van 1-10 hoe goed of slecht het met een doel gaat. Zo kunnen we de voortgang per doel weergeven (K1,6,8). Samen wordt besloten of het doel (voldoende) is gehaald en of we er nog mee doorgaan. Soms wordt besloten een doel anders te formuleren, omdat het niet (meer) de lading dekt. Als een doel is gehaald, wordt daarvoor in de plaats een ander doel gekozen. Aan het eind van het plan worden risico's en beperkingen (van de deelnemer) beschreven. Bij deze evaluaties wordt besproken of de indicatie nog volstaat en indien nodig, doen we aanpassingen.

Op momenten waarop we elkaar spreken, wanneer dat ook is, is het mogelijk zaken aan te kaarten waarover men het niet eens is, waar men vragen over heeft, of positieve opmerkingen over het één en ander. Zo krijgen we complimenten over de activiteiten die we in het logeerweekend met de logé's doen, of zegt iemand bij het kennismakingsgesprek dat het zo gezellig is. Dat zijn leuke dingen om te horen (6). Bij het ophalen en brengen van deelnemers spreken we ouders, waardoor we goed op de hoogte zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties lopen naar wens. Op deze manier kunnen we een stand van zaken bepalen en de voortgang op de doelen vaststellen. Het fysieke planbord is weer in ere hersteld. Dat werkt fijn en is overzichtelijk. We hebben de tijd altijd wel nodig om alle ontwikkelingen te bespreken. In de loop van de jaren hebben we de verslagen dusdanig verbeterd, dat we tevreden zijn over de inhoud waar we naar vragen. De doelen die vanuit de evaluatie komen zorgen weer voor een nieuw zorgplan en zijn ook de doelen die terugkomen in de doelenrapportages. Door deze cyclische benadering blijf je alert op bezig zijn met de juiste zaken.

Waar we komend jaar zeker mee aan de slag zullen gaan, is met het schrijven van evaluaties vanuit het systeem ONS. Daar hebben we dit jaar nog niet verder naar gekeken, omdat we eerst wilden wennen aan rapporteren binnen dit systeem. En eerlijk gezegd zijn we ook behoorlijk gehecht aan onze eigen al bestaande formulieren.

Het is verder belangrijk nieuwe doelen vast te leggen in de dagrapportage voor begeleiders en indien nodig te benoemen in het begeleidersoverleg, zodat iedereen de afspraken kent.

Een veel gehoorde opmerking afgelopen jaar tijdens de evaluaties was dat ouders het moeilijk vinden om te gaan met de beperkingen die de kinderen ervaren door corona. Het mag wel ten einde zijn. Gelukkig is er op de zorgboerderij veel ruimte en veel mogelijk en lijkt het einde van coronabeperkingen in zicht (1,2,3,4,7,8).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben verminderd doorgang gevonden, door corona. Dit is gedaan, omdat er een deelnemer in de cliëntenraad zit, die kwetsbaar is en zelf situaties mijdt, waarin mensen bij elkaar komen die normaal gesproken niet bij elkaar komen. Omdat een moeder van één van de deelnemers meedenkt, maar eigenlijk verder niet op de Bult komt, is dat te veel uit de vertrouwde cirkel van mensen die je op de zorgboerderij toch wel tegen komt. Daarnaast is een vrijwilliger hier weggegaan en deze man zat in de cliëntenraad. We moeten dus op zoek naar twee andere leden voor de cliëntenraad. Een kamerbewoner is er wel en dan houden we deze twee deelnemers over. We bleven met hen feeling houden over het wel en wee op de zorgboerderij, maar dus niet in 'officiële' bijeenkomsten. Het is hier gebruikelijk een ieder naar z'n mening te vragen. Ook als check als we iets voornemens zijn. Ook worden er uitgebreide informatieve mails gestuurd als er bijzonderheden te vermelden zijn.

Er is gevraagd klussen aan te dragen voor NLDOET door de cliëntenraad. Daarin werd meege gedacht. Er zijn drie klussen naar voren gekomen: onkruid van de omheining halen, een afdak in de wei tegen de zon voor de schapen en het opknappen van de ontmoetingsruimte.

Het bewonersoverleg is in ere hersteld toen de nieuwe bewoner zijn intrek had genomen. Dit vindt iedere donderdagmiddag plaats samen met een begeleider, waardoor informatie de weg terug binnen de organisatie vindt.

In 'mijn plan' kunnen deelnemers schrijven wat ze wel en niet leuk vinden. Daar doen we ons voordeel mee. We lezen echter niet vaak andere dingen terug dan we al van de deelnemers weten.

De tevredenheidslijst voor bewoners hebben we het afgelopen jaar in elkaar gezet. Daar werd het afgelopen jaar voor het eerst mee gewerkt. Bewoners hebben zelf geholpen deze samen te stellen met de cliëntenraad. Naar ieders tevredenheid is er een lijst uit gekomen. Naar aanleiding van het invullen van begin 2022 moeten we enkele items aanpassen, omdat deze voor een autist op meer manieren op te vatten is.

Voor de wensenboom hebben we meer tijd genomen dan vorig jaar, omdat nog niet iedereen op het erf komt en feitelijk zelf hier wensen kan invullen. Binnenkort bekijken we welke wensen er zijn voor het komende jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat er geen officiële momenten hebben plaats gevonden, is er wel meegedacht. Dat is fijn. Er zijn leuke en goede ideeën naar voren gekomen. Met de komende NLDOET weten we welke activiteiten we kunnen doen. De wensenboom zal nog acties voortbrengen, waar we nu nog niet goed zicht op hebben.

Wensen die het afgelopen jaar zijn vervuld zijn: kuikens bij brahmakippen, paard longeren, stoere klussen doen met een machine (zitmaaier en mee op de tractor bij het maaien, meerijden bij hooibalen van het land halen met tractor en wagen), nieuwe afrastering maken, lekker eten, aanschaf blender, aanschaf vlaamse reuzen, nieuw fornuis, heksenbezems, fleshals-loopeenden, massagetafel. Wensen die nog staan zijn: meer licht (ramen) aan de recreatieschuur wat niet doorging, omdat we niet te veel mensen buiten onszelf op het erf wilden waardoor we niet aan NLDOET hebben meegedaan, een mooi en veilig gemaakte chill hut. Deze twee blijven bij de wensen staan.

We complementeren de cliëntenraad dit jaar weer en zorgen er voor dat er vier bijeenkomsten plaats gaan vinden dit jaar. Deze bijeenkomsten zijn gepland, maar zouden van dag en tijdstip kunnen veranderen, afhankelijk van wie mee gaan doen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn twee bewoners die beiden de tevredenheidslijst voor bewoners hebben ingevuld. Over de activiteiten op de boerderij wordt gezegd dat ze zelf mogen beslissen over de activiteiten die ze mogen doen. De activiteiten worden niet te zwaar bevonden. Als opmerking wordt gemaakt: poep scheppen is niet zo moeilijk. Leuk vindt de één het klussen en de ander om naar een verschoonde stal te kijken. De kans op besmetting vindt de één niet leuk. De voorzieningen op de Bult worden redelijk goed gevonden. De één zegt: "ik vind dat de begeleidster te veel/vaak op mij let!" Wat betreft hun eigen rol zegt de één dat hij het niet belangrijk vindt mee te praten over de activiteiten. Met de rest van de stellingen zijn ze het een beetje eens. Voor de zorgboerderij is gekozen, omdat dit voor hem een bekende en vertrouwde plek was. De samenwerking met begeleiding en andere begeleiders worden bijna allemaal gescoord met klopt een beetje, maar op een aantal punten klopt het voor één persoon helemaal: de begeleiders zijn er als ik hen nodig heb, houden voldoende rekening, begeleiders gaan uit van mijn mogelijkheden en hij heeft het gevoel er bij te horen. De ander daarentegen zegt niet het gevoel te hebben er bij te horen. De samenstelling van de mensen vinden ze plezierig. Ten aanzien van het wonen antwoorden ze op veel items dat ze het niet weten, of het klopt een beetje. Wat ze bereikt hebben door de zorgboerderij ligt voor beiden heel verschillend. De één omschrijft dat hij minder stress heeft. Hij ervaart wel dat er te veel opgelet wordt. Als cijfers wordt voor de zorgboerderij twee keer een zes gegeven, voor begeleiding een vijf en zes en voor de activiteiten/bezigheden geven beiden een 7.

Twaalf deelnemers hebben de tevredenheidslijst ingevuld (K1,6). Eén lijst is niet in het totaaloverzicht verwerkt. Dat betreft een nieuwe deelnemer die nog niet hier is geweest. Overal hebben ze 'ik weet niet' ingevuld en 'helemaal eens' bij de zorgboerderij ziet er gezellig uit. Er zijn ook jonge deelnemers die alleen de lijst hebben ingevuld, niet samen met hun ouders. De meeste uitspraken over de activiteiten op de zorgboerderij kloppen een beetje of helemaal. Er zijn enkele uitzonderingen. Drie deelnemers vinden de activiteiten te zwaar. Veel herhaling van hetzelfde verveelt, zo wordt aangegeven. Het volgende wordt leuk gevonden op de zorgboerderij: bladeren harken, iets met dieren doen, als er bakken tussen de activiteiten staat, omgang dieren, kinderen, stoere buitenklussen, uitdaging nieuwe dingen doen. De verschillende dieren. De pauze is alleen leuk. Pony's borstelen, hond borstelen, konijnen en geiten voeren, high tea, bakken, gezelligheid, mijn vrienden zijn aardig, de begeleiding is lief. Met de dieren, tuin, koken en bakken, de balans tussen vrije tijd en activiteiten. Niet leuk vinden ze: paardenstallen, in de tuin werken, dat als je klaar bent met een activiteit je nog moet gaan helpen bij anderen, het vroege opstaan, alles behalve pauze alleen en eten, varkens, ganzen en eenden voeren, de boze haan, vervelende klusjes, schoonmaken. Dat we zo lang moeten werken. Dat we activiteiten moeten doen de hele dag. Van de voorzieningen op de zorgboerderij kloppen de meeste items helemaal en sommigen een beetje. Een enkeling vindt dat hij niet de zorg krijgt die hij nodig heeft. De meesten vinden het belangrijk bij te dragen aan de gezelligheid, vindt het belangrijk een klus af te maken en haalt voldoening uit de bezigheden. Het klopt een beetje dat men weet waar men aan toe is met de informatie die men kreeg en wat men verwachtte. Voor één deelnemer viel het logeren op de andere zorgboerderij en hier kon hij een nacht eerder komen. De samenwerking met begeleiding en andere deelnemers over grotendeels als goed ervaren, men heeft het gevoel er bij te horen, men vindt de grootte van de groep goed, men voelt zich op hun gemak bij de andere deelnemers. Drie deelnemers geven aan dat begeleiders onvoldoende rekening houden met wat ze willen. De meeste deelnemers vinden dat begeleiders hun werk goed doen en dat de personele bezetting goed is. Eén deelnemer vindt de samenstelling van de mensen niet plezierig. Wat de deelnemers bereiken met het zijn op de zorgboerderij wordt zeer wisselend ingevuld. Door buiten te zijn voelt iets meer dan de helft zich beter. Wat met hen beter gaat is het volgende: socialiseren, leren omgaan met taken, instructies, eten, regels, anderen. Opruimen gaat beter. De communicatie tussen de begeleiders en de kinderen. Dat ik soms kan lachen. Fysieke agressie verdwijnt, stukje meer zelfinzicht gekregen, kan beter met anderen rekening houden. Ik kan qua energie beter in 'groen' blijven op de boerderij. Eén persoon weet niet of hij zich veilig voelt, maar de rest wel. Over de samenlevingsregels zegt iemand dat ze te streng zijn en gewoon irritant. De



overall cijfers worden heel verschillend gegeven. De begeleiding scoort het hoogst en daarna de activiteiten. Het gross scoort 7 en hoger. Als opmerkingen en suggesties wordt gegeven: Prima, ga zo door. De deelnemer wil graag variatie in taakjes en uitbreiding in moeilijkheidsgraad van de taakjes. Dit zelf vragen, vindt hij moeilijk en spannend. Hij wil wel graag meer uitdaging en nieuwe dingen leren. Het taakgericht leren stimuleren zal goed voor hem zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- tevredenheid bewoners
- tevredenheidslijst deelnemers

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de bewoners worden de lijsten behoorlijk verschillend ingevuld. We hebben ook te maken met twee totaal verschillende bewoners. Uit de ene lijst is te halen dat niet alle vragen goed worden begrepen. We zullen nog eens opnieuw naar de lijst moeten kijken om dit te voorkomen. Ook is goed uit de lijsten te halen met welke van de bewoner we hebben te maken en kunnen we de antwoorden plaatsen. Als de vragenlijst op dit moment weer ingevuld zou moeten worden, zouden we bij veel vragen een totaal ander antwoord krijgen, zo is onze verwachting. Dat hoort bij deze persoon. In onze begeleiding aan de bewoners nemen we hun opmerkingen en de manier waarop ze er in staan mee. We proberen het gevoel van er bij horen te versterken, door de bewoners ook samen een keer iets te laten ondernemen. Ze gaan karten (K1).

Uit de lijsten van de andere deelnemers blijkt dat over het algemeen iedereen tevreden is met de begeleiders. Over de activiteiten wordt het meest verschillend gedacht. De scores zijn met name 7 en hoger. Het is moeilijk conclusies trekken uit de lijst. De lijsten worden ingevuld door alleen deelnemers, samen met ouders, als ze willen stoppen met de zorgboerderij of juist als ze pas beginnen en alles nog positief zien. Het is een momentopname die enigszins indicatie geeft. Het is naast deze lijst belangrijk om de ervaringen tussen de regels door te horen als deelnemers worden gehaald of gebracht, of als er een evaluatie is. Het zou interessant zijn de lijst eens naast de lijst van een andere zorgboerderij te houden, want het is natuurlijk ook bepalend hoe je de vraag stelt en wat je niet of wel vraagt. Momenteel maakt een stagiair hier een opdracht van voor zijn opleiding. Aan de andere kant is de basis de tevredenheidslijst die door de vereniging is gemaakt. Onze lijst is nog wat uitgebreider, omdat we vonden dat er items ontbraken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Leonberger Andras ligt in de bijkeuken. Eén van de jonge jongens, die er nog maar kort is, komt binnen en bukt om zijn laarzen uit te doen. Andras 'bijt van zich af', waardoor de jongen een schrammetje op zijn hand krijgt dat iets rood/blauw van kleur wordt, maar waarvan de huid niet kapot is. Dit voorval wordt met de jongen gesproken. Hij is er niet bang van geworden, maar is wel verbaasd. Bij de overdracht als zijn vader hem komt halen, wordt dit gemeld. Vader reageert er op door te zeggen dat de jongen wel vaker ergens een schrammetje oploopt.

In december komt er een nieuw jong meisje voor de eerste keer. Andras ligt aan de privékant achter het hekje. Hij wordt binnengehaald als de taken zijn verdeeld. De groep die binnen is, maakt kerststukken en enkelen zoeken af en toe afleiding bij de hond om daarna weer geconcentreerd verder te kunnen werken. Het nieuwe meisje komt op een gegeven moment aan de hand van een begeleider de ruimte binnen om naar het toilet te gaan. Ze rukt haar hand los uit de hand van de begeleider en duikt naar beneden om Andras te aaien. Andras hapt naar haar en raakt haar met een tand boven het oor. We schatten in dat de snee gehecht moet worden en bellen moeder. Moeder en een begeleider gaan samen naar het ziekenhuis. Het bleek beter de snee niet te hechten, maar met de haren bij elkaar te knopen, zodat de wond gespoeld kan worden en schoon blijft. Het meisje is onder de indruk. Ze durft bij terugkomst wel mee het erf op om haar spullen te pakken. Voor deze dag gaat ze naar huis. Een week later komt ze tijdens de vakantie op een doordeweeksdag om er niet te lang tijd tussen te laten, voordat ze komt. Er vallen namelijk twee zaterdagen af met kerst en oud en nieuw. We bellen regelmatig met hen om te horen hoe het gaat. Er werd besloten voor Andras een ander huis te zoeken. Direct wordt er een tweede hek (met een soort van 'sluis') gemaakt, zodat mensen die op de zorgboerderij komen, niet bij Andras kunnen komen. Na drie weken wordt Andras bij een gezin geplaatst waar geen kleine, onbekende kinderen over de vloer komen. Er is melding gemaakt bij de inspectie die besluit het bij de melding te laten, omdat er direct is gehandeld en het gevaar is geweken. Met de dierenarts is de situatie besproken. Hij geeft aan dat je met honden soms andere beslissingen maakt, dan met andere dieren. Honden staan heel dicht bij de mens en emoties spelen dan eerder een rol. We spreken af bij gebeurtenissen met welk dier dan ook, met de dierenarts te overleggen over wat te doen.

Naar aanleiding van het voorval zijn we bezig met het schrijven van een beleidsstuk waar we alle dieren bij betrekken en alle beleidsstukken omtrent de dieren bij elkaar brengen. We beschrijven wat wij voor ogen hebben met de zorgboerderij, welke dieren we kiezen en hebben en welke functie ze hebben voor de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Rondom de medicatie spelen verschillende situaties waardoor er iets fout is gegaan of kan gaan.

Een 17-jarige deelnemer krijgt van thuis de opdracht zelf zijn spullen en tas te pakken voor het logeerweekend. Hij wordt niet meer gecontroleerd door ouders, omdat ze vinden dat hij het zelf moet kunnen. Als hij op de Bult aankomt, heeft hij zijn medicatie tegen adhd niet bij zich. Ouders gaan er niet voor terug naar huis (wat sommige ouders wel doen). Er is afgesproken dat wij hem persoonlijk een mail sturen voorafgaande aan het logeerweekend, om hem te herinneren zijn medicatie mee te nemen. Dit is echter ook geen garantie gebleken. Soms heeft hij er geen zin in zijn medicatie mee te nemen. Dit is door ons teruggelegd bij ouders en zijn gezinsvoogd.

Eén van de deelnemers moet zijn medicatie om 16.00 uur krijgen. Dit is voor ons een tijdstip waarop we volop met een activiteit bezig zijn. De enkele keren dat we vergeten hem te herinneren aan de medicatie, wordt dit een drie kwartier later hersteld, omdat we dan gezamenlijk iets drinken en hij binnen is. Een uur later mag hij zijn medicatie nog innemen, zo is besproken met ouders en de arts. De meeste begeleiders zetten nu een wekker voor dit tijdstip. Bij binnenkomst van de deelnemer wordt de medicatie aangenomen en in het kluisje gedaan. Tevens wordt een 'medicijnkaartje' op het pictobord gehangen, zodat ook zichtbaar is dat iemand medicatie moet nemen. Dit zorgt voor een dubbelcheck, als er op het pictobord wordt gekeken.

Eén van de jonge kinderen krijgt het 's nachts met regelmaat benauwd en moet piepen en hoesten. Op verzoek van de gezinshuismoeder heeft de huisarts medicatie voorgeschreven. De huisarts vond het nog niet noodzakelijk. Pas als de jongen bij inspanning gaat piepen, moet hij medicatie hebben. Gezinshuismoeder echter wil de medicatie wel (voor haar en het kind om te kunnen slapen) en geeft het mee bij het logeren. Af en toe vergeet gezinshuismoeder dit mee te geven. We hebben uitgevonden dat een aantal kussens in de rug en rechterop slapen en het geven van een hoestdrankje ook enigszins verlichting geeft en als alternatief kan dienen als de medicatie niet mee is gekomen.

Het gebeurt nog wel eens dat kinderen hoofdpijn hebben en een paracetamol nodig hebben. Dit geven we hen niet, als ouders dit niet op papier hebben gezet. We zoeken de alternatieven in: even onder een deken op de bank liggen, iets eten of drinken, de rust op zoeken of voor sommigen juist in de actie gaan of buiten zijn. We bespreken met ouders of het voor hun kind nodig is een briefje te schrijven waarop staat dat bij hoofdpijn de deelnemer een paracetamol mag hebben.

Een zorgunitbewoner neemt medicatie. In feite mag hij deze zelf in beheer hebben, maar opgemerkt is, dat hij te vaak de medicatie dan vergeet. Wij bieden hem de medicatie aan op de momenten dat hij deze nodig heeft, als hij er zelf niet om heeft gevraagd, zodat hij dit toch zoveel mogelijk zelf kan proberen te onthouden. Als hij een dag weg gaat, neemt hij het doosje van die dag mee. Ondanks dat we hem er op wijzen tijdig medicatie te bestellen, te halen en in te nemen, gaat er in dit proces nog wel eens iets fout, omdat hij het is vergeten, of er geen zin in heeft het in te nemen, of te halen bij de apotheek. In december kreeg hij er andere medicatie bij die nodig was een crisis af te wenden. Wij letten er goed op dat hij deze medicatie trouw inneemt. Hoewel de bewoner een bewindvoerder heeft, regelen we via de rechter ook een mentor voor hem, die hem persoonlijk bij kan staan en in dit soort zaken mogelijk net iets meer druk kan uitoefenen zijn medicatie te nemen. Het is van zijn gemoedstoestand afhankelijk of deze bewoner de adviezen van een huisarts opvolgt. Een mentor is al gevonden. We zijn nu bezig met het proces dit door te rechtbank uit te laten spreken.

We vragen ons af of ons medicatiebeleid helemaal bij de tijd is. Vandaar dat een stagiair momenteel als opdracht heeft, onder supervisie van zijn begeleider, het medicijnbeleid eens onder de loep te nemen en verbeteringen aan te brengen, daar waar nodig. Hij werkt ook op een andere zorgboerderij en hij vergelijkt de materialen en beleidsstukken.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een meisje met mcdd loopt boos weg, als haar iets niet aan staat en als ze haar zin niet krijgt. De begeleiders vertellen dat ze niet de straat op mag lopen. Ze loopt door en twee begeleiders pakken haar vast, nadat ze haar daar voor hebben gewaarschuwd. Het meisje bijt één van de twee begeleiders in de hand. Het meisje krijgt eerst een rustmoment en dan wordt met haar het gesprek aan gegaan. Telefonisch wordt deze situatie teruggekoppeld naar vader en de gezinsbegeleidster. Gelukkig kennen we met dit meisje al heel wat minder momenten waarop ze dusdanig boos wordt dat ze wegloopt, zichzelf of de ander iets aandoet of aan wil doen. Met elkaar is in deze situatie wel besproken, dat we voelen dat het meisje weer wat afglijdt in 'oud, voor haar bekend' gedrag. Het is al beter gegaan met haar. Mogelijk heeft er mee te maken dat de laatste tijd de momenten van het naar de Bult gaan zo vaak zijn afgezegd. Er wordt met elkaar afgesproken, dat wat er ook gebeurt, ze op de afgesproken tijden naar de Bult komt.

Tijdens de afsluitende barbeque van het zomerseizoen krijgen twee jongens het met elkaar aan de stok. De één (hij was er die week voor het eerst) riep het woord 'kanker' en daar reageerde de ander op door te schoppen. De één heeft een tand door de lip. Met de jongens is gesproken over het gebruik van bepaalde woorden en wat dat kan oproepen bij de ander. Ook is gesproken over andere manieren van de situatie oplossen. Ouders van beide jongens zijn op de hoogte gebracht. Dit bleek voor beide jongens voldoende.

Een jongen die er nog maar kort was, wilde boos van het erf lopen en lette totaal niet op het verkeer. We hebben hem vastgepakt en meegenomen het erf op. Boos worden mag, maar niet als een kip zonder kop iets doen. Het voorval is met ouders besproken. We hebben een gezamenlijk overleg gehad met de orthopedagoog van Autimaat. Door ondertitelen, verwoorden, benoemen, afspraken te maken en het voor hem uit te tekenen, is hem duidelijk geworden dat hij zijn rustmoment mag en kan pakken bij boosheid. Het is daarna niet meer voor gekomen, dat hij de weg op wilde lopen.

Eén van de jongens wilde niet luisteren bij het naar bed gaan, wat wel moest. Hij raakte overprikkeld in de groep. Hij begon in een kast aan van alles te trekken en te duwen. Er vielen verbussen naar beneden die open sprongen en van alles besmeurden. Door de verfplassen heen stampte hij door het huis. Hij is apart genomen om eerst tot rust te komen, waarna met hem gesproken kon worden. Een half uur later dan de anderen kon hij naar bed, omdat de rust was teruggekeerd en hij niet meer overprikkeld was. Het was één van de vele momenten met deze jongen waarbij hij in de groep overprikkeld raakt, soms door het minste of geringste. Voor deze jongen bleek er meer en anders nodig dan in de groep meedoen. Een jaar lang hebben we geprobeerd andere hulp via de gezinsvoogden (drie wisselingen dat jaar) in te zetten. Twee keer (juni en september) hebben we schriftelijk aangegeven dat we er mee stoppen als er niet iets anders zou gebeuren. We hadden ook aangegeven aan welke hulp we dachten en er was iemand voor hem beschikbaar om hulp in te zetten. De gezinsvoogden namen het besluit echter niet. Half november hebben we gezinsvoogden en moeder meegedeeld niet verder te gaan met de jongen, omdat aanvullende hulp niet geregeld was. Hij en wij vonden het jammer dat we om deze reden moesten stoppen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We maken ons zorgen over het gedrag en de interactie met andere deelnemers van één van onze bewoners. Deze bewoner laat het afgelopen jaar steeds meer kanten van zichzelf zien, die vanuit de plaatsing niet bekend waren, waardoor we ons zelfs afvragen of onze setting wel de geschikte plek is voor deze bewoner. Als voorbeeld onderstaande situaties:

Enkele kinderen relaxen bij elkaar in de zithoek, hangbank en bij de kussens voor de verwarming. Sommige kinderen lezen een boekje. Anderen knutselen aan tafel. De 34 jarige bewoner met een beduidend lager sociaal emotioneel functioneren, zit er ook bij. Hij leest samen met een meisje van acht jaar een seksueel voorlichtingsboekje. Af en toe legt hij iets uit, als ze een vraag heeft. De begeleiders vinden dit niet wenselijk en nemen hem even apart om uitleg te geven waarom ze dat vinden. Hij ziet zelf geen kwaad in zijn handelen (hij vond dat hij seksuele voorlichting gaf), maar geeft aan: "omdat jij het niet wilt, zal ik het niet doen". Het gebrekkige zelfinzicht en het zeer beperkt aanwezige lerend vermogen is een blijvend aandachtspunt bij deze deelnemer. Ook aan de kinderen is uitgelegd dat bij vragen of bij gedrag dat je ziet bij een ander wat je niet begrijpt, je naar de begeleider komt, zo is de afspraak. De afspraak is sowieso ook dat de deur van de ruimte waarin iedereen is, open blijft, zodat begeleiders zicht blijven houden op wat er gebeurt.

Dezelfde 34 jarige bewoner vraagt een 13-jarig meisje om verkering. Ze voelt zich er zeer ongemakkelijk bij. Er wordt een groepsgesprek aangegaan met iedereen. Wat kan wel en wat kan niet. Met de bewoner is besproken dat hij niet aan meisjes jonger dan 25 jaar dit soort zaken kan en mag vragen. Dit kan hij niet invoelen, maar hij accepteert regels hierover wel. Omdat het een bewoner betreft, is hij bijna altijd op het erf aanwezig. Wel heeft hij zijn eigen programma, waarbij er toezicht is op interactie met anderen en gesprekken met zijn mentor om zijn seksualiteit- en intimiteitsvraagstukken te helpen kaderen. We moeten het echter wel goed in de gaten blijven houden.

Er lijkt weinig lerend vermogen bij deze deelnemer te zijn en we vragen ons oprecht af of de open setting die De Bult is, in combinatie met het 'beschut zelfstandig wonen' een overvraging is voor deze deelnemer. We krijgen zijn beeld steeds beter in kaart en dit is anders dan bij de intake werd geschetst. Zo kwam hij bij ons via de wlz ggz, maar is hij volgens ons meer op zijn plek bij de wlz lvg. Door ons is, op advies van de psycholoog, in gang gezet om dit gewijzigd te krijgen.

De huisarts van de bewoner, consultant van de gemeente, de psycholoog en de binnenkort startende mentor blijven meedenken. Zo is er gestart met nieuwe medicatie (Quetiapine Retard) om te proberen of dit helpt om de bijzondere gedachtenkronkels die hij met regelmaat heeft, te verminderen. Nu lijken de gedachten en het gedrag namelijk soms bijna randpsychotisch (overvraging?) en zijn we met z'n allen zoekende hoe we een manier kunnen vinden, waarbij we deze deelnemer recht doen en tegelijkertijd andere deelnemers veilig kunnen houden.

We maken naar aanleiding van onze ervaringen een nieuwe risicoinventarisatie met daarbij de te nemen stappen. Er is een afspraak bij VGGNET, om helderheid in diagnose te krijgen.

Zodra er een mentor is toegewezen, willen we met alle betrokkenen om tafel om de haalbaarheid van het hier wonen bespreekbaar te maken. De deelnemer zelf heeft namelijk nog veel verdergaande ideeën over op zichzelf wonen, een baan hebben en dicht zichzelf een zelfstandigheid toe, die wij als begeleiding totaal niet zien. Wij zien het wonen hier eigenlijk al als een overvraging. Gesprekken hierover

leveren boosheid en weerstand op. We schatten in dat we met een mentor een proces voor juiste diagnostisering en eventueel beter passende woonplek in kunnen zetten. De deelnemer is namelijk wel gevoelig voor hiërarchische structuren (zo is een boodschap van een bewindvoerder voor hem een waarheid, terwijl dezelfde tekst vanuit een begeleider door hem als leugen of onkunde wordt gezien). Met alle betrokkenen wordt onze herschreven risicoinventarisatie nogmaals bekeken en aangepast.

Het valt tot die tijd echter niet te voorkomen dat hij op enig moment, bijvoorbeeld in de pauzes, ongezien met andere deelnemers samen is. Daarom wordt er ook in alle openheid met iedereen afspraken gemaakt over (on)gewenst gedrag en blijven we alert om 'onbewaakte' ogenblikken zoveel als mogelijk te voorkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een erf als de onze kan snel en makkelijk iets gebeuren. We zijn alert bij van alles. Toch kunnen we niet voorkomen dat er iets voorvalt. Voor iedereen willen we het echter zo veilig mogelijk maken. Met zulke ogen lopen we rond op het erf. Vandaar dat een uitkomst van het tevredenheidsonderzoek over de veiligheid voor ons belangrijk is en aanleiding om iets aan te passen (K8). En zo zijn wij blij dat een medewerker van de GGD een inspectie komt doen, samen met de contractmanager van de gemeente (K8). Hopelijk kunnen ze ons nog tips geven. Veiligheid vraagt continue aanpassingen en meebewegen. Daar zijn we ons goed van bewust en tips zijn welkom.

Het heeft ons verdriet gedaan de hond weg te moeten doen, maar we konden niet voldoende meer inschatten hoe lang een deelnemer voor hem vreemd en (te) bedreigend is. Hoe dit in de loop van de jaren is ontstaan, is ons niet duidelijk. Moeilijke beslissingen maken we wel, als het nodig is. Gelukkig hebben we een goed thuis voor hem gevonden. We missen hem wel.

De agressie tussen kinderen zal altijd blijven. We merken echter wel dat ons beleid heeft geholpen de kinderen die een te groot emotieregulatie probleem hebben, niet op te vangen. Het blijft lastig de inschatting te maken of het kind voldoende in een groep kan functioneren. En soms hebben we te maken met externe factoren die vorderingen teniet doen.

De situatie met de bewoner blijft onze aandacht en die van de psycholoog vragen. Het mentorschap is echt nodig. Wijst de rechter dit af, dan is het de vraag of hij bij ons kan blijven wonen.

We blijven wikkelen en wegen. Dat maakt ons werk leuk, boeiend, maar ook ingewikkeld. We laten daarom anderen meedenken om ons te beschermen tegen onze blinde vlekken. Met dit team van begeleiders ben ik niet bang dat we onvoorzichtig worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Uitvoeren clienttevredenheidsonderzoek dagbesteding en wonen (2019). Afgerond 23 januari 2020

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In samenwerking met de cliëntenraad is er een tevredenheidsonderzoek voor bewoners gemaakt.

#### etiketten haccp

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is nog geen deelnemer die met de winkel aan de slag wil. We verkopen dusdanig weinig, dat dit geen prioriteit heeft. We halen het van de lijst.

#### tevredenheidslijst voor zorgunitbewoners tevredenheidslijst voor

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)

#### contact leggen sociale teams om aan te geven dat we ruimte hebben om volwassenen te begeleiden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)

#### tevredenheidsmeting wonen met cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De cliëntenraad zet dit op de agenda. Door corona kwam het er niet van dit te bespreken.

#### controle skelters en fietsen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn veel skelters weggedaan met de oud ijzerman.

**controle trekker**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 31-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De stuurinrichting is hersteld.

**controle trekker**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het heeft lang geduurd voordat een probleem met de stuurinrichting was opgelost, maar dat is gelukt.

**controle verlichting machines, aanhangwagens**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 31-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De verlichting van de aanhangwagens moest worden vervangen.

**mail ouders en deelnemers over de cliëntenvertrouwenspersoon in de wzd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de algemene mail voor deelnemers en/of hun ouders is dit onderwerp meegenomen.

**De nieuwe RI&E van Stigas maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft door ons geen RI&E paardenhouderij ingevuld te worden. Bij de eerste in te vullen RI&E is dit als onderdeel opgenomen in de RI&E voor zorgboerderijen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2021  
**Actie afgerond op:** 25-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanvullingen zijn gemaakt.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgens mij heb ik alles aangepast wat nodig is. We zullen alleen nog weer de RI&E moeten doen, die Stigas begin dit jaar heeft vernieuwd. Hierin zouden dan ook de items van paardenhouderij mee worden genomen. Als actiepunt heb ik dit opgenomen voor juni, omdat wij de vragenlijst daarvoor moeten invullen en dan ook iemand van Stigas op het erf moeten uitnodigen. In deze week vakantie van mij lukt dat allemaal niet meer.

**bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij voldoen aan de norm. Er zijn allemaal geldige VOG's van medewerkers (of in aanvraag). Voor twee van ons moest er een actuele komen, niet ouder dan 3 maanden om bij het SKJ ingeschreven te worden. Deze zijn er. Onze aanvragen lopen (begin dit jaar 2x evc gehaald), maar we hebben nog geen nummer. Van de stagiairs waren er nog niet allemaal VOG's. Deze druppelen ook binnen. Van de vertrouwenspersonen en schoonmaakster zijn vandaag aangevraagd, want deze was ik vergeten, zo bleek uit de actielijst.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alleen de klachtenregeling was nog niet aangepast en dat is nu wel klaar en staat ook op de site van de zorgboeren.nl.

**VOG interieurverzorgster**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De VOG is aangevraagd.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het nog niet gepubliceerd. Op dit moment is een medewerker aan de slag met het aanpassen van de website en dan komen de bijbehorende documenten ook op de site te staan.



**VOG vertrouwenspersonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De VOG is aangevraagd, nog niet binnen.

**jaaroverzicht maandactiviteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 26-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is niet één van de belangrijkste zaken, maar kan helpen beter te organiseren. Zodra we er aan toekomen...

**aanpassing tevredenheidslijst bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2021  
**Actie afgerond op:** 25-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door corona heeft dit uitstel gekregen. De lijst is aangepast, maar moet nog worden gecontroleerd door de cliëntenraad. De cliëntenraad is nu weer compleet en we zetten dit op de agenda.

**congres 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 14-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op één dag twee congressen: van plagen naar langdurig trauma en lastig gedrag behandelen aan de hand van lichaamstaal

**afweging Care Friend of ONS**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De beslissing werd voor ons genomen. Omdat de achterhoekse gemeenten de aanbesteding dusdanig hebben veranderd, dat wij als kleine zorgaanbieder geen kans maken mee te doen, doen wij met Boer en Zorg mee. Zij eisen dat we vanaf 1 januari 2022 met het programma ONS gaan werken. We zijn nu met een aantal deelnemers daarvoor aan het inwerken.

**voorleggen thema's aan deelnemers en ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-04-2021 (Afgerond)

**voortgangsgesprek met bespreking contract**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)

**voortgangsgesprekken beroepskrachten**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021  
**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)

**vog stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021  
**Actie afgerond op:** 21-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De VOG zijn aangeboden bij stagiaires door mij bij Justis. Justis heeft de mails verstuurd. De acties zijn gedaan door stagiaires. Via de stagiaires komen de VOG's binnen.

**Tevredenheid in 2020 onder bewoners apart meten incl. woonvragen. Verantwoorden in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 25-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie vorige opmerking. Door corona nog niet aan toegekomen. De lijst is gemaakt en ingevuld door de bewoner.

**gelden verkrijgen voor fietslabyrint**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 25-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Momenteel moeten we het geld voor andere zaken gebruiken. We hebben nog geen plek gevonden voldoende subsidie te verkrijgen.

**aanschaf materialen ontspanningsmassage**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 22-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nog niet alle materialen zijn aangeschaft, zoals 2 rollen en een massagetafel. Er zijn wel oliën etc aangeschaft.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dat gaat morgen lukken.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**voortgangsgesprekken beroepskrachten****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**congres 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**beleidsstuk dieren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**ervaring op gaan doen met de evaluatiecyclus van ONS****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**ehak****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022**badkamermeubel beneden plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**cliëntenraad compleet maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**medicatiebeleid verbeteren?****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**badkamer beneden opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**ezelmanden aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**Toelichting:** Het is nog niet gelukt de juiste manden te vinden.**controle trekker****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**opknappen recreatieschuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022**controle skelters en fietsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022**plan evaluatie samenwerking(spartners)****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Toelichting:** Hier zijn we nog niet aan toe gekomen.**weerbaarheidstraining****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Toelichting:** De juiste training hebben we al een keer gevolgd, en we hebben er pas over gesproken in de intervisie jeugd VZOG om dit weer op te gaan pakken.**handboeken actueel maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**tevredenheidslijst bewoners aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**bedrijfsplan schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Toelichting:** Doorgeschoven, omdat we blijkbaar ook goed zonder kunnen met al die andere beleidsstukken.

**keuring arbeidsmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**actualisatie hygiëncode**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**handboek aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**legionellacheck**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**check noodplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**controle bhv koffers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**uitvoering wensboom**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**werken aan de wensboom**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**handboek actueel maken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**dossiers nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**begeleiders op de loonlijst****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Sinds 03-01-2022 staan de medewerkers op de loonlijst.**aanpassen document werk in uitvoering****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**dossiers nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alles is nagelopen en er is overzicht wat nog gedaan moet worden.**zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** In januari is de dierenarts er geweest en in februari hadden we het stickertje in huis.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**schuilplaats schapen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Op NLDOET hebben we twee schuilstallen kunnen maken voor de schapen.

**ontmoetingsruimte tot relaxruimte maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Met NLDOET hebben we de ruimte kunnen sauzen, verven en inrichten.

**ontmoetingsruimte opknappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Met NLDOET hebben we kunnen sauzen, verven en inrichten tot een fijne hangplek en huiswerkmaakplek.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het jaar heen wordt voldaan aan de meeste actiepunten. Het is moeilijk het in tijd goed te plannen. Van sommige zaken is het duidelijk wanneer het wordt gedaan (zoals brandblusmaterialencontrole, bhv, ehak, legionellacontrole etc). Zaken blijven soms liggen en andere zaken gaan soms voor. Al met al wordt door het jaar heen veel gedaan. Enkele actiepunten zijn er tussendoor geglipt en zijn niet uitgevoerd. Ze worden dan weer opnieuw op de lijst gezet. Het zou fijn zijn er wat vaker in het jaar aan toe te komen al met de werkbeschrijving bezig te gaan en ook de acties te bekijken. Daar komt het vaak niet van. Telkens neem ik me dat wel weer voor. Ik probeer het komende jaar collega Nelke mee te laten doen bij de werkbeschrijving. Zij is ook degene die meehelpt bij het verbeteren van de beleidsstukken. Het komende jaar willen we alle beleidsstukken actueel maken. Zo verwachten we stukken tegen te komen, waarvan we het bestaan niet meer wisten. We bekijken welke stukken we in ere moeten herstellen, verbeteren, actualiseren en welke stukken geen nut hebben. Zo werken we door het jaar heen richting de audit die begin 2023 plaats moet vinden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben nog steeds zo'n plezier in het werken, zien uitdagingen, zoals we die nu zien.

Met de gemeente(n) hebben we een goede manier van samenwerken gevonden.

We maken optimaal gebruik van de mogelijkheden op het erf wat betreft het aantal deelnemers.

We hebben een stabiel draaiend deskundig medewerkersteam, zoals we dat het afgelopen jaar hadden.

We werken nog steeds met vrijwilligers.

We willen onderzoeken of er mogelijkheden zijn in de boerderij ook nog kamers te realiseren.

Er is een bedrijfsplan.

De recreatieschuur heeft een opknapbeurt gehad.

We hebben tijd en geld die cursussen te volgen die we leuk en noodzakelijk vinden.

We verbeteren ruimtes daar waar nodig of wenselijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De dossiers blijven op orde.

We blijven bij met zorgplannen.

Het medicatiebeleid is kloppend.

Schuilplaatsen tegen de zon voor de dieren.

Meer volwassen deelnemers.

Ezelmanden aanschaffen om wandeltochtjes met de ezels te maken.

Recreatieschuur opknappen.

Badkamer beneden opknappen.

Ontmoetingsruimte omtoveren tot relaxruimte.

Handboeken actueel maken.

De vertrouwenspersonen raken vertrouwd met medewerkers en deelnemers.

Omheiningen worden vernieuwd.

De schoorsteen in de huiskamer van de zorg wordt vervangen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

*De dossiers blijven op orde.* De mentoren zijn verantwoordelijk voor het bijhouden van de dossiers. Er worden steekproeven genomen door de zorgboerin. Er is een actielijst tbv nieuwe deelnemers dat in het dossier wordt bijgevoegd. Het planbord is weer in gebruik genomen. Er hoeft geen nieuwe actie bij te komen.

*We blijven bij met zorgplannen.* Degenen die de intake hebben gedaan, zorgen er voor dat zij alles goed hebben afgehandeld, zodat de mentor met het dossier verder kan en zorgplannen actueel kan houden. Hiervoor wordt de actielijst tbv nieuwe deelnemer gebruikt. De zorgboerin doet steekproeven en spreekt medewerkers er op aan als het niet voor elkaar is. Bij blijven met zorgplannen hoort ook bij dossiers op orde houden. Het planbord is hierbij een zeer overzichtelijk hulpmiddel.

*Het medicatiebeleid is kloppend.* Een stagiair bestudeert het medicatiebeleid en er zullen veranderingen worden doorgevoerd, indien dat nodig blijkt. Dit is al als actie opgenomen.

*Schuilplaatsen voor de dieren tegen de zon en regen.* Voor de schapen maken we met NLDOET een schuilplaats. Ook voor de ezels en pony's willen we een schuilplaats maken.

*Meer volwassen deelnemers.* We laten betrokkenen voortdurend weten dat er plekken zijn voor volwassenen. Er wordt geen actiepoint van gemaakt.

*Ezelmanden aanschaffen om wandeltochtjes met de ezels te maken.* Om wandeltochtjes met de ezels te maken. We kijken op internet naar manden en kopen deze. Er is al een actiepoint van gemaakt. Tot op heden hebben we nog geen goedkope oplossing gevonden.

*Recreatieschuur opknappen.* Al twee jaar staat het opknappen van de recreatieschuur op het programma voor NLDOET en al twee jaar hebben we af moeten zeggen ivm corona. Dit jaar zijn voor andere activiteiten tijdens NLDOET gekozen. Er moet een (vrijwillige) timmerman gevonden worden die deze klus kan en wil klaren. Er zijn ideeën over. We zetten het op de actielijst.

*Badkamer beneden opknappen.* Een badkamermeubel is gekocht. Deze moet worden geplaatst en de muren worden nog weer gesausd. Hier maken we een actiepoint van.

*Ontmoetingsruimte omtoveren tot relaxruimte.* In de ontmoetingsruimte worden een aantal zitjes gecreëerd waar deelnemers kunnen hangen, tegen de verwarming kunnen zitten, onder een deken kunnen kruipen, op de vloer kunnen spelen en komen er enkele hoge tafels waar deelnemers hun huiswerk kunnen maken. De tafels kunnen makkelijk aan elkaar worden gezet, waardoor een grotere tafel wordt gemaakt. De handwerkspullen komen er te staan en spelletjes en boeken. Dit wordt als actiepoint opgenomen.

*Handboeken actueel maken.* Alle beleidsstukken worden dit jaar actueel gemaakt. Alles samen vormt het handboek.

*De vertrouwenspersonen raken vertrouwd met medewerkers en deelnemers.* De vertrouwenspersonen komen met enige regelmaat op het erf om iedereen beter te leren kennen. Vertrouwenspersonen lezen bepaalde documenten die voor hen van belang zijn.

*Omheiningen worden vernieuwd.* De klusjesman vernieuwd wekelijks een stukje omheining als het weer dit toelaat, totdat alles is vervangen wat vervangen moet worden.

*De schoorsteen in de huiskamer van de zorg wordt vervangen.* De oude tegelkachel wordt verwijderd, evenals het voetstuk waarop hij stond. Er is een nieuwe kachel uitgezocht. De afspraak met de schoorsteenveger is gemaakt wanneer de nieuwe kachel wordt geplaatst. De vloer moet worden hersteld waar de oude tegelkachel weg wordt gehaald.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>2.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• foto's zorgboerderij in beeld</li><li>• kernwaarden in beeld</li><li>• 9 picto's kernwaarden</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheid bewoners</li><li>• tevredenheidslijst deelnemers</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• picto's 9 kernwaarden</li></ul> |
|------------|---|