

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Locatienummer: 103



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9159028

Website: <http://www.zorgboerderijdebult.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Tot ons verdriet maken we ons kwaliteitsverslag weer op de manier waarop we dat jarenlang hebben gedaan. Vorig jaar waren we in de gelukkige omstandigheid, middels de twee jaar durende pilot, het kwaliteitsverslag in vrije vorm te mogen maken. We brachten niet echt andere onderwerpen voor het voetlicht, maar konden in de vrije vorm wel veel beter onze eigen vorm er aan geven met foto's, staafdiagrammen, logo's etc. Ook hadden we in de vrije vorm minder overlap van kopjes en antwoorden en konden we beter rubriceren. Het geheel zag er aantrekkelijker uit en was prettiger leesbaar. De landelijke federatie heeft er voor gekozen (voor de duur van één jaar?) terug te gaan naar het oude systeem en volgend jaar te veranderen.

Jammer genoeg gebeurt hier wat we in zorgland zoveel tegen komen. Door vernieuwde inzichten moeten we iets op een andere manier doen. We zoeken de best mogelijke manier en dan wordt in alle wijsheid door anderen (weer) iets anders besloten, waardoor we wéér moeten veranderen. Veel administratieve lasten en ergernissen krijg ik hierdoor met energie- en tijdverlies. Het is niet alleen een gevoel dat we steeds minder tijd hebben voor de deelnemers, maar dit wordt aantoonbaar.

Zo heeft de Achterhoek bedacht na drie jaar niet meer met de lumpsum te willen werken. We hadden samen met de coöperatie Boer en Zorg juist een mooie manier gevonden binnen die lumpsum categorieën te maken, waarin de financiering van lichte en zwaardere problematiek tot hun recht kwam. Wat ons nu boven het hoofd hangt weten we niet. Wat we wel weten is dat het weer extra tijd kost ons het nieuwe systeem eigen te maken en ons anders te verhouden tot de door anderen bedachte vorm om daarmee te kunnen werken.

We ervaren dat vaak wordt gekozen door de ander wat voor hen makkelijk (controleerbaar) is, maar dat niet wordt gekeken naar wat ik als zorgaanbieder nodig heb of hoe ik het fijnste werk en de beste zorg kan leveren. Dat ervaren we ook bij ons cliëntbeheerssysteem ONS. Er wordt niet gekeken naar gebruikersgemak en zo optimaal mogelijk kunnen werken door de zorgaanbieder, maar door makkelijk kunnen controleren, zonder dat naar de inhoud hoeft te worden gekeken, welke bij ons voorop staat.

Ondanks deze grote ongemakken en ervaren frustraties, gaan we door (zolang het haalbaar is), omdat we de inhoud zo leuk vinden. Maar de moed zakt ons met regelmaat in de schoenen.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt veerkrachtig te zijn en door te kunnen zetten. We hebben weer een fantastisch betrokken en deskundig team. Samen zetten wij de schouders er onder en doen buiten gewoon goed ons werk. We zouden willen dat het buiten ons erf in de samenwerking ook meer als samen voelt. Echter merken we in de hele samenleving dat daar steeds minder sprake van is. Aangezien we niet alles kunnen veranderen, proberen we het op ons eigen stuk goed te doen, in de hoop dat anderen dat ervaren en misschien wel mee gaan doen.

Wij blijven van binnen uit ontwikkelen en willen dit met dit kwaliteitsverslag naar buiten toe verantwoorden, om onze kwaliteit te blijven borgen. Over persoonlijke zorg schrijven we, halen ervaringen op en reflecteren en leren onder andere met de blik van buiten. We maken er een jaarlijkse gewoonte van de kernwaarden in beeld te zetten en een bedrijfsanalyse te maken op kernwaarden, aangegeven door deelnemers, hun familie en medewerkers. Deze worden als bijlage toegevoegd.

Harriët Knoef

zorgboerin Zorgboerderij de Bult

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op De Bult bieden we dagbesteding aan jong (ongeveer 8 jaar) tot en met oud, logeren (8-18 jaar), wonen in de zorgunit (vanaf 18 jaar) en ambulante (woon)begeleiding voor mensen uit verschillende doelgroepen. We vormen een minimaatschappij, een woon- en werkgemeenschap in huiskamersfeer en we hebben een open karakter, waarin we maatwerk bieden. Ook bij de recreatie zijn zorgvragers welkom.

Medewerkers zijn de zorgboer en -boerin, beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires. Per dag kunnen ongeveer acht deelnemers terecht met verschillende problematieken, leeftijden, een mix, ook van licht en zwaar. Men kan van elkaar leren. Er is ruimte voor een persoonlijke benadering, die afgestemd is op de mogelijkheden van een ieder, uitgaande van de eigen krachten. Sterke kanten zijn deelnemers letterlijk en figuurlijk de ruimte geven, de combinatie van wonen en werken bieden, veel verschillende werkzaamheden en vrijetijdsinvulling op een open erf in een toch beschermde (woon)omgeving (klussen die bij de boerderij horen, plattelandswinkel, het werken buiten, met dieren, de moestuin, de groentetuin, de vriendentuin ten behoeve van de voedselbank, recreatie met bijvoorbeeld B&B, kamperen, hondenclub, boerengolf, klootschieten, levend ganzenbord en rustpunt).

Kernwoorden die bij ons passen zijn: gemoedelijk, betrokken, gezellig, deskundig, professioneel, kleinschalig, divers, afwisseling, gericht op ontwikkelingsmogelijkheden, je mag er zijn zoals je bent, uitgaan van mogelijkheden, kindvriendelijk.

De drie foto's die zijn toegevoegd geven een klein beeld van de kernwaarden:

Ik kan kiezen uit nuttig werk: bijen verzorgen

Ik hoor er bij en doe mee: optochtwagen super(zorg)boeren

Ik krijg de kans om te leren: uiltjes ringen



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 9 kernwaarden in beeld

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen beeld

Hoewel *corona* nog wel af en toe de kop opsteekt en medewerkers en deelnemers af en toe ziek zijn, (waar dan ook van), gaat alles gewoon door.

We blijven blij met ons *ozonapparaat* dat ook dient als ontsmetting en altijd bij de hand is. Het is behelpen als dit apparaat kapot gaat, zoals afgelopen jaar en een tijdje bij de leverancier is om gemaakt te worden.

De *zomeractiviteiten* waren leuk en we krijgen steeds meer in de vingers wat we op het programma moeten zetten waar deelnemers graag aan meedoen. Door besluiteloosheid van het sociaal domein achterhoek hebben we helaas geen midweken kunnen aanbieden. Pas eind oktober werd besloten dat het logeren met terugwerkende kracht uit een ander potje kwam, maar daar kunnen wij geen beleid op maken en we hebben meerdere deelnemers teleur moeten stellen dat ze geen midweek konden komen.

Net als zorgboerderij de Hettenheuvel, hebben wij met deelnemers *tulpenbollen* uit de grond gehaald en bakken met bollen gekregen die in de gemeente Bronckhorst her en der stonden. Een heel aantal bollen zijn meegegaan naar de zorgboerderij en zullen in het voorjaar prachtig op het erf bloeien.

Het is gelukt om het *cliëntenbeheersysteem Qurentis* af te sluiten in december en vanaf nu alleen nog maar te werken met *ONS*. We hebben veel concessies moeten doen in onze manier van werken met alle vaststaande documenten in *ONS*. Vaak doen we dubbel werk, omdat wij vinden dat de formats in *ONS* voor ons niet toereikend zijn, waardoor wij toch ook nog onze eigen formats gebruiken, eventueel aangepast aan de nieuwe eisen. We vinden steeds meer onze weg hierin. Het biedt echter ook de mogelijkheid om meer in het systeem *ONS* te duiken en steeds meer mogelijkheden te ontdekken.

Het wordt opgemerkt dat we steeds *zakelijker worden*. Dat was aan de ene kant nodig, maar aan de andere kant willen we dat niet. Dit is voortdurend een interne strijd die ik voer. Het heeft namelijk ook effect op wie wel of niet als deelnemer kan komen, met wie we wel of niet samenwerken, hoe we het werk kunnen uitvoeren etc. Langzaam merken we dat de zorg die we willen bieden aan deelnemers er onder lijdt. Door open met iedereen te communiceren hierover, merken we dat er begrip voor is en weten mensen wel waar ze aan toe zijn. Het is gelukt weer een *deskundig team* neer te zetten, maar dat ging niet zonder slag of stoot.

De *schoonmaakster* hield het drie maanden vol. Daarna hebben we een *schoonmaakbedrijf* in de armen genomen. Hoewel zij niet zo goed schoonmaken dan we zelf gewend zijn, ligt alles er netter bij, want als je zelf te weinig tijd hebt dit bij te houden, wordt het niet gedaan. De *participatieraad* kwam een kijkje nemen en wilde graag horen over onze beleving van de zorg.

Dieren

Onze *Leonberger hond Bella* is inmiddels anderhalf jaar oud en is nog wat onstuimig. Ze pakt iedereen graag bij de hand om hen naar het hekje te begeleiden als ze weg gaan. Veel uitleg is in het algemeen nodig om gedrag van dieren uit te leggen of gedrag van deelnemers ten opzichte van dieren en daar staan we regelmatig bij stil. Er zijn soms deelnemers die vervelende ervaringen met dieren hebben en dan wordt aan dit proces extra aandacht besteed. Ook zijn er veel wensen van deelnemers tot de aanschaf van dieren. De meeste wensen kunnen we vervullen. De grote varkens zijn weg en in het voorjaar van 2024 worden weer twee biggen aangeschaft, waarvan iedereen weet dat deze voor de winter weer verkocht worden. Zo proberen we iedereen mee te nemen in het productieproces.

De *pensionpaarden* zijn er niet meer.

Onverwacht bleek de ezel die was weggegaan voor *nazaat Misty* te hebben gezorgd. Er was veel zorg om haar van medewerkers en deelnemers die allen in gezamenlijkheid hebben geïnvesteerd, wat er toe heeft geleid dat er een goed gezonde ezel rondloopt. Dit schept een bijzondere band tussen mensen en dieren.

De *rattenvanger* doet z'n werk en dat moet hij blijven doen, want we vinden af en toe nog een rat.

De kudde *schapen* is gereduceerd naar twee stuks. Het komende voorjaar schaffen we twee aan twee schapen van andere rassen aan. Leerzaam was het voor aanwezige deelnemers toen de *paardentandarts* kwam voor de oude pony's en paarden. Ook wordt genoemd wat de kosten daarvan zijn, zodat ze daarvan een besef krijgen en leren dat het leuk is dieren te hebben, maar dat je er wel voor moet zorgen en dat dat wat kost.

De wijkagent bracht 10 *kalkoenenkuikens* die niet bij hun moeder konden komen en naar binnen moesten in verband met de vrieskou. We zullen er drie van houden.
Helaas overlijdt er soms een dier. Ook dit hoort bij het leven. Samen met de deelnemers staan we er bij stil hoe je om kunt gaan met verlies.

Met alle medewerkers is een ronde over het erf gemaakt om samen opnieuw te bepalen hoe het verzorgen van de dieren er uit moet zien. Komend jaar maken we per diersoort een fotoblad hoe dat er uit moet zien. Het *beleidsstuk dieren* wordt jaarlijks aangepast aan de actuele situatie, nieuwe inzichten en nieuwe informatie.
Onze dieren zijn de eerste dag na de *melding van ophokken* in hokken geplaatst met daaroverheen zeilen gespannen. Je kunt je voortsellen hoe gelukkig de eenden en ganzen waren toen ze weer los te konden lopen rondom de vijver en daar werden wij weer tevreden mensen van.

Samenwerking

De samenwerking met *coöperatie Boer en Zorg* heeft zich verdiept, omdat we alleen maar meer met ONS als cliëntenbeheersysteem werken. We hebben elkaar nodig. We zijn blij met de expertise van de regiomanager en haar collega's op kantoor. Boer en Zorg heeft bijvoorbeeld samen met de aangesloten zorgaanbieders een mooi systeem bedacht hoe om te gaan met verdeling van het geld. Dat zouden wij zelf niet op deze manier hebben kunnen bedenken. Een nadeel is dat we van Boer en Zorg afhankelijk zijn om indicaties en zorglegitimaties te verkrijgen. Het duurt ons soms te lang voordat iets wordt geregeld en dan gaan we er toch zelf achteraan ook al betalen we een vast bedrag (aftrek op de zorggelden) om deze zaken geregeld te krijgen.

Aan de ene kant is het goed dat Boer en Zorg kritisch meekijkt, aan de andere kant beperken ze ons ook in het aanbod dat we aan bewoners kunnen doen. Ze vinden dat GGZ-bewoners bij ons niet geplaatst kunnen worden, omdat te weinig medewerkers deze richting hebben gestudeerd. Dit heeft weer als reden dat je zorgplicht hebt en vorig jaar is gebleken dat een zorgunitbewoner moeilijk elders te plaatsen was. Hij zat op de verkeerde plek, want bij de aanmelding is niet alle informatie verstrekt waarop we konden beoordelen. Zo ben je enorm afhankelijk van de goodwill van anderen en je eigen inschattingen. Alleen deelnemers met VG kunnen volgens Boer en Zorg bij ons terecht, maar er komen tot nu toe alleen aanvragen voor VG6 en daarvoor is onze vorm van wonen te zelfstandig. Wie gaat er dan nog wel komen? En welke opleidingen moeten medewerkers volgen als je een breed aanbod doet? Dat blijft een puzzel als je zo'n klein team hebt als het onze en wel een grote doelgroep bedient.

Intervisie doe ik met zorgboerinnen in het Oosten van het land via Boer en Zorg. We hebben een fijne club die intensief werkt met elkaar. Via deze intervisiegroep is onze laatste collega bij ons komen werken naar volle tevredenheid.

Er komt steeds meer deskundigheidsbevorderingsaanbod via de *academie van de Landelijke Federatie*. De tijd ontbreekt nog daaraan mee te doen.

De *pilot jaarverslag/kwaliteitsverslag* is afgerond op een wat knullige manier door niet goed af te ronden met degenen die daaraan mee hebben gedaan, met voor mij een onbegrijpelijke beslissing een jaar terug te vallen op het oude systeem om het volgend jaar anders te doen. Mijn investering om tot een ander kwaliteitsverslag te komen voelt als verloren geïnvesteerde tijd en gevoel van gemis van een mooi product neer kunnen zetten; juist nu er zo'n mooi kwaliteitskader ligt. Een individueel nagesprek na opmerkingen hierover voelt niet als compensatie of pleister op de wond. Op zo'n moment neem ik me voor niet meer mee te doen aan dit soort initiatieven, maar als later een vraag komt mee te denken bij het organiseren van de landelijke open dag (met name voor de regio), ben ik weer zó enthousiast dat ik daar toch weer aan mee doe. Dit is dan een samenwerking tussen VZOG, Boer en Zorg en de landelijke federatie.

De *Vereniging voor Zorgboeren Oost Gelderland* leeft nog. Omdat er niet veel taken leken te liggen, maar er wel een bestuur moest zijn, heb ik me opgegeven als bestuurslid, terwijl ik dat in het verleden ook al eens een periode heb gedaan. Het is belangrijk ons te verenigen en ons samen sterk te maken en onderwerpen te bespreken die ons allen aangaan en dat daar kartrekkers voor zijn. Nu blijkt echter wel dat de regionale verenigingen hun bestaansrecht hebben door aan bepaalde eisen van de Federatie te moeten voldoen. Het is de vraag of we dat waar kunnen maken. In de eerstvolgende ledenvergadering geef ik aan dat ik wel wát tijd kan investeren, maar niet zoveel als nu gevraagd lijkt te worden. We zullen hulp moeten krijgen van meer zorgboeren.

Dit jaar hebben we voor het eerst een deelnemer via het *profarmproject van het zonecollege* in samenwerking met gemeente Doetinchem voor een traject dat een jaar duurt. Er is intensief (bijna wekelijks) contact met de begeleider van school van het profarmproject en iets minder contact met alle andere betrokkenen er omheen. We ervaren de samenwerking als zeer plezierig en een ieder mag een voorbeeld nemen aan zo'n samenwerking, waarbij de deelnemer centraal staat en alle hulpverleners zich betrokken tonen en ook wij betrokken worden in het gehele proces.

Ons *ondersteunende netwerk* bestaat allereerst uit de medewerkers van de Bult, vriendin psycholoog, medewerkers van coöperatie boer en zorg (psychologen, regiomanager, regiowerkers, zorgconsulent), collega zorgboeren en/of hun medewerkers, de intervisiegroep en in veel mindere mate consulenten, cjb en (jeugd)teams van verschillende gemeenten (Arnhem, Brummen, Doetinchem, Bronckhorst, Deventer, Voorst, Doesburg, Dieren), ambulante hulpverleners en andere zorgaanbieders ('s Heerenloo, Sius, (V)GGNET, Halte Z, (pleegouders en pleegzorgwerkers van) Entrea Lindenhout, jeugdbescherming (William Schrikkerstichting, het Leger des Heils), Passie voor jeugd en gezin, Tactus, AT groep, UWV, Cures, sociale werkplaats, sociale werkvoorziening, leefgroep Zozijn) en scholen (zonecollege-profarmproject).

2023 in vogelvlucht

In het begin van het jaar kwamen nieuwe *begeleiders* op de Bult werken, waarvan twee mensen niet op hun plek bleken te zijn en vertrokken. Begin 2024 was het team wel weer compleet en hebben we alleen nog aanvulling nodig als het deelnemersaantal aantrekt.

In januari werd de *RI&E* afgenomen en vond de *audit* plaats.

Via Present Bronckhorst kwamen *World Servants deelnemers* klussen om geld te verdienen voor hun project in het buitenland. Ze hebben de blik van buiten ingevuld. Door het jaar 2023 zijn *deelnemers* gekomen en gegaan, maar we zijn 2024 met 13 deelnemers minder begonnen dan in 2023.

Ontruimingsoefeningen zijn er wel geweest, maar minder dan we andere jaren deden en zouden willen doen.

Het *zoönosenkeurmerk* is gehaald en er zijn wat extra protocollen gemaakt, waarmee we hogere punten kregen.

Een begin is gemaakt met het opknappen van *de bijkeuken*, waar gaten in de muren werden gestopt en saus- en verfwerk werd gedaan.

Privégeluk was er door het trouwen van de zoon- en bij beide kinderen de aankondiging van een zwangerschap.

Aan *duurzaamheid* proberen we een bijdrage te leveren door het gebruik van o.a. een grondwaterpomp, zonnepanelen, lichtsensoren en een ozonwaterapparaat. Daarnaast hebben we veel producten uit eigen tuin(en), gebruiken we tweedehands spullen waar mogelijk, scheiden we ons afval en is het terrein op een natuurlijke manier ingericht, zodat er schuilplekken zijn voor allerlei dieren.

Op de dinsdag waren we gesloten voor deelnemers, dit nemen we mee naar komend jaar (voor zover het deelnemersaantal dit toe blijft laten).

Belevenissen

Tijdens de *nieuwjaarsborrel* is door menigeen de *wensenboom* gevuld en ook tot twee weken daarna kon dit nog. Er waren weinig mensen bij de nieuwjaarsborrel en het lijkt er op dat deelnemers en hun ouders hiervoor niet extra meer komen. Medewerkers en de aanwezige deelnemers van die dag waren er wel. We maken er altijd iets extra's van met zelfgemaakte hapjes door de deelnemers. Het is geen probleem die zelf op te moeten eten... .

Wensen van het afgelopen jaar die uitgekomen zijn: NL Doet activiteit, schoonmaker, een airfryer, abonnement zwemmen (helaas niet méér zwemmen, omdat het weer niet meezat), optochtswagen, hutten bouwen, ramen in de recreatieschuur, aanschaf duofiets, veel belevenissen met de varkens en ezels, juiste indicaties waar we niet achteraan hoeven (dit is overgenomen door Boer en Zorg). Er blijft echter nog veel te wensen over en dat is goed om vooruit te blijven kijken.

Met *NLDoet* is door één vrijwilliger ramen in de recreatieschuur gemaakt voor meer lichtinval. We zijn er zeer blij mee! De kinderen genieten volop van die ruimte waar het veel lichter is.

Via *Present Bronckhorst* kwamen zeven personen van een bedrijf bij ons klussen. Men zag het werk zelf liggen en er is maar aan één klus gewerkt die wij hadden bedacht. Door hen zijn veel kleine technische klusjes opgelost in samenwerking met deelnemers, waar wij niet goed in zijn. Naar tevredenheid van hen en ons is de klus verlopen en hebben ze een goed beeld gekregen van een zorgboerderij. De blik van buiten is door hen ingevuld.

De *vier open dagen* werden bezocht door verschillende mensen, maar nog steeds waren er niet veel consultants en ambulante hulpverleners bij. Deze verwachting moeten we mogelijk ook niet meer hebben. De workshops werden wel goed bezocht door onze eigen deelnemers die het zeer waardevol vonden en dat was ook belangrijk. Volgend jaar zullen we minder open dagen doen. Toen de zorgboer met vier *muzikanten in de kerk* moest oefenen, gingen een aantal kinderen mee die nog nooit in een kerk zijn geweest. Met open monden keken ze naar alles wat daar was te vinden. Het orgel werd goed bekeken. Ze hebben er nog weken over gesproken én over de muziek én over de kerk.

We hebben het voorgenomen idee van deelnemers bewerkstelligt, door daadwerkelijk een *optochtswagen: super(zorg)boeren* te maken en we hebben daarmee aan twee optochten meegedaan. Door het publiek en inwoners van de twee dorpen werd de wagen zeer gewaardeerd en werden we aangemoedigd het komende jaar weer mee te doen. Dat zal waarschijnlijk niet het geval zijn, want hoewel veel deelnemers mee wilden doen, bleek de inzet toen het er op aan kwam niet groot of kwam het maar van enkelen. (Optochtbezoekers waardeerden het gezamenlijke project, dat zijn oorsprong vond in een clinic van voetbalclub de Graafschap aan een zestal deelnemers van de Bult. Het was allemaal een geweldige ervaring. De jury was vol lof om het feit dat deelnemers meededen op en rondom de wagen. Acteespel kan en mag van hen niet verwacht worden, zo vonden ze. Er waren enkele deelnemers die niet meer mee durfden te doen. Degene die het wel aandurfden zijn een grote positieve ervaring rijker.)

De zomervakantie stond bol van activiteiten die we met deelnemers en medewerkers (beroepskrachten, vrijwilligers, stagiaires) ondernemen. Op het programma stond o.a. zwemmen, de optochtswagen bouwen, schilderen/mozaïeken, pijl en boog maken, tandem fietsen, kanoën, ezeltocht, hindernisbaan voor de pony's en nog veel, veel meer. De zomer is afgesloten met een gezamenlijke barbecue. Het komende jaar willen we het aanbod kleiner maken, omdat voor enkele activiteiten niet speciaal is gekozen. Wel willen we het komende seizoen ook vakantieopvang bieden aan alleen deelnemers die daar in de vakantie gebruik van willen maken, op een ander moment dan onze eigen deelnemers komen. Begin 2024 zoeken we contact met de gemeenten of daar behoefte aan is. Als dat niet het geval is, organiseren we niet. We willen weer *midweken* organiseren, want we weten dat we daar een aantal gezinnen goed mee ontlasten.

Met *dieren knuffelen in het verzorgingshuis of zorghotel* wordt door iedereen als zeer positief ervaren. Daar wordt altijd nog lang over gepraat. We gingen twee keer naar het zorghotel en drie keer naar het verzorgingshuis. *De Zonnebloem* kwam met 30 vrijwilligers een middag

doorbrengen op de zorgboerderij, georganiseerd door begeleiders en deelnemers. Samen is er geluncht, verteld over de zorgboerderij en een rondleiding gegeven. Sommige deelnemers ontpoppen zich tot ware gidsen.

Via kerk in actie voor Oekraïne collecteren we. Daar kregen we weer voldoende vrijwilligers voor. Het is fijn iets voor een ander te kunnen betekenen, zo ervaren deelnemers én medewerkers. En het is een zelfde soort ervaring dat we krijgen van de *kerstengeltesactie* die via Present Bronckhorst wordt georganiseerd. Bij deze actie doen we iets speciaals voor iemand die dat goed kan gebruiken, vanuit de kernwaarde "ik word gehoord en gezien".

Van het *sinterklaasfeest* geniet jong en oud, met een surprise en een eigengemaakt gedicht, waarvan sommige nog steeds worden gekoesterd. Ook hier wordt men gezien en gehoord!

Het *intratuinbezoek* wordt door menigeen op prijs gesteld en we gaan in zeer bijzondere samenstelling van de groep een dagje uit en genieten alleen al van de versieringen bij intratuin Duiven.

Bij elke *bijzondere feestdag* (*valentijnsdag, pasen, halloween, kerst e.d.*) wordt de aankleding in stijl gedaan, samen met de deelnemers. Bij alle gelegenheden hoort ook een bijbehorend baksel. We genieten er van met z'n allen en laten geen dag voorbij gaan om iets te kunnen vieren! Zoals altijd is er gezongen bij een verjaardag, taart gegeten en een cadeau uitgepakt en in incidentele gevallen slingers gehangen. We hebben aandacht voor elkaar en creëren gezellige momenten.

Als afsluiter van het jaar *bakken we oliebolletjes, ananas-, bananen- en appelbeignets, nieuwjaar rolletjes* om daar vervolgens heerlijk van te smullen, zodat we weer goede voornemens hebben voor het nieuwe jaar. We laten deelnemers ervaren dat de decembermaand gezellig kan zijn, omdat ze die ervaring zelf vaak niet hebben.

De *kleinkinderen* komen op donderdag op de zorgboerderij. Zonder uitzondering vinden alle deelnemers dit leuk. Van de ruwste bolsters zie je ineens de blanke pit en vaak spelen de kleinkinderen samen met de jongere deelnemers in het keukentje en winkeltje.

Het spreiden van risico's in financiën en deelnemers door aanbod te doen bij verschillende gemeenten, verschillende soorten van financiering, onderaannemerschap en maatwerkcontracten, bevalt ons goed. En we zijn evenzeer tevreden over ons aanbod waar iedereen wel iets van zijn gading in kan vinden, een minimaatschappij.

Zorgen maken we ons nog steeds over ons zorglandschap in Nederland en dat zorgverleners elkaar niet weten te vinden of waar dusdanige werkdruk is, dat de hulp aan zorgvragers niet alleen onder druk staat, maar zelfs te laat of niet (goed) wordt gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met de nieuwe collega's zijn meerdere sessies geweest over het aanbod dat we willen bieden en waar we ons comfortabel bij voelen of waarin we willen of moeten leren. Zonder uitzondering vinden we het allemaal leuk een *minimaatschappij* te zijn en een aanbod te doen voor *verschillende doelgroepen*, als we dat kunnen behappen en passend is bij elkaar.

We hebben besloten geen aanbod meer te doen aan mensen die lijden aan dementie. Te snel kunnen ze niet meer in de groep meedoen en we zijn geen setting waarbij we in een groep binnen aan tafel activiteiten blijven doen. Ons werk ligt met name buiten. De enkeling die binnen zou moeten blijven, kunnen we geen groepsbegeleiding bieden en individuele begeleiding geven wordt te duur. (Oudere) deelnemers moeten voldoende energie hebben om zelfstandig van en naar het dierenverblijf te lopen en daar hun werkzaamheden kunnen doen. We kunnen geen begeleider bij één of twee niet mobiele mensen binnen laten. Dat kan financieel niet uit. Het zou alleen mogelijk zijn als er voldoende stagiaires en vrijwilligers zijn, omdat de zorgboerin binnen werkt.

Alleen als verschillende niet-mobiele deelnemers zich tegelijkertijd aan zouden melden zouden we kunnen overwegen zo'n groep op te zetten, maar die kans is bijzonder klein.

Eén op één begeleiding doen we niet, omdat dit een te grote wissel trekt op de begeleiders. Veelal gaat het om één op één begeleidingen waarbij de deelnemer het plezierig vindt of waarbij het noodzakelijk is dat dezelfde begeleider blijft begeleiden. Het is wel mogelijk als basis groepsbegeleiding te bieden met enkele uren individuele begeleiding daar bij. Dit wordt bijna nooit als indicatie afgegeven en komt daarom ook maar sporadisch voor.

Voortdurend stemmen we met elkaar af of het aanbod nog passend is bij wat we kunnen bieden. Dat was vooral nodig, omdat we met *nieuwe medewerkers* hadden te maken.

Het afgelopen jaar zijn we streng geweest in het *aanname beleid van deelnemers* die overprikkeld raken in een groep. Deze deelnemers kunnen nauwelijks in een groep functioneren door alles wat op hen afkomt. Bijna alle deelnemers die er waren met deze problematiek zijn uitgestroomd naar een leefgroep, individuele begeleiding of zijn op een andere plek in een groepssetting geplaatst, waarvan wij ons afvragen of dat haalbaar is. We merken dat we ten opzichte van consultants zeer standvastig moeten zijn deze deelnemers niet in onze groepen te laten plaatsen. Hoewel we vaak in kleine groepjes met een begeleider er bij werken, vraagt het te veel van de deelnemers goed in de groep te functioneren (en voor ons om te begeleiden) en is er (eerst) wat anders nodig. Dit aannamebeleid heeft er volgens ons toe geleid dat er minder incidenten hebben plaats gevonden het afgelopen jaar. Wel maken we ons zorgen waar de deelnemers worden geplaatst als ze bij ons worden afgewezen. Als later blijkt dat een deelnemer elders wel gewoon in een groep is geplaatst, zakt ons de moed in de schoenen. Hoe serieus nemen we elkaar?

We leven in een tijd waarin veel zorgvragers zijn en veel *geld* wordt uitgegeven aan de zorg. Ons inziens moeten er andere maatregelen worden genomen in onze huidige maatschappij, door bijvoorbeeld de eerste 8 jaren, of misschien wel de gehele basisschoolleeftijd intensief te begeleiden, met kleinere klassen en eerder gesignaleerde problemen systemisch aanpakken. Wij werken in ieder geval niet mee aan plaatsingen waar wij denken niets of te weinig voor iemand te kunnen betekenen. We maken dat 'bespreekbaar als tijdens het verblijf van een deelnemer op de Bult we die mening krijgen. We kennen de *grenzen van onze zorg* en leren die dagelijks steeds beter kennen én aangeven. Frustrerend is het dat we steeds vaker ons afvragen op welke plek een deelnemer wél op z'n plek zou zijn en dat we tot de slotsom komen dat hij bij ons wellicht nog het best op z'n plek zit.

Moeilijk is het als blijkt dat we vooraf *niet alle informatie* van een deelnemer hebben gehad, dat er iets achter is gehouden, of dat bij ons pas duidelijk wordt om welke problematiek het gaat. We verlagen ons niet bij het doorplaatsen informatie achter te houden en daardoor duurt het soms lang voordat een goede plek wordt gevonden. Tot er een andere oplossing is gevonden, mag de deelnemer blijven als we mogelijkheden hiertoe zien. We kunnen zelfs tevreden zijn als we goed hebben kunnen doorplaatsen. Er zijn echter ook wel momenten waarbij we ons ongerust (blijven) maken, maar dan is het goed onszelf voor te houden dat we niet de hele wereld kunnen redden.

Zorgen blijven we ons maken over het zorglandschap in Nederland en dat zorgverleners elkaar niet weten te vinden en waar dusdanige werkdruk is, dat de hulp aan zorgvragers onder druk staat. Dat ondervinden we zelf ook steeds meer en we weten niet hoe ver we kunnen gaan, voordat de rek er uit is. Graag stoppen we vóór dat moment en hanteren daarom de strengere norm wanneer iemand aan te nemen. Door de jarenlange ervaring kunnen we behoorlijk goed inschatten welke deelnemers niet passend zijn voor de Bult of onze groepen.

Het *spreiden van risico's in financiën* en deelnemers door aanbod te doen bij verschillende gemeenten, verschillende soorten van financiering, onderaannemerschap en maatwerkcontracten, bevalt ons goed, evenals de samenwerking met Boer en Zorg, waar bijna alle deelnemers zijn ondergebracht en het komende jaar iedereen. We worden wel moedeloos van het beleid in de Achterhoek dat vanaf juli weer op de schop gaat. We weten niet op welke manier de Achterhoek invulling geeft aan de aanbesteding. We blijven er maar rustig onder, want tot nu toe is alles nog goed gekomen, al was het soms laat. Wellicht dragen we het meeste bij door goed ons werk te doen en te laten zien dat wij zorgboeren onmisbaar zijn in het grote geheel. *Maatwerk* leveren wordt steeds moeilijker. We kunnen vaak in theorie goed bieden wat nodig is, maar worden daar niet naar betaald, dus dan kunnen we het toch niet bieden. Daar maken we hardere keuzes (zakelijk?) in dan voorheen, wat we vervolgens wel weer jammer vinden.

Ondanks het weer opnieuw op moeten bouwen van het team, is er goede zorg geleverd. We hebben juiste keuzes kunnen maken in aannemen van deelnemers met hun bijbehorende problematieken, waardoor er ook aanzienlijk *minder incidenten* plaats vonden. Het betekent wel 'de poot stijf houden' richting consulenten die toch vaak met problematieken komen die niet thuishoren in een groep op de zorgboerderij. Ondertussen kunnen we stellen dat we veel *concessies hebben moeten doen over de kwaliteit van de zorg die we leveren*. Als we dit niet meer verantwoord kunnen doen, gaan we niet verder. Het wordt echter wel steeds moeilijker en de problematiek van de deelnemers wordt groter. We maken steeds de keuze er het eerst voor de deelnemers te zijn en dan komt de administratie. Dat breekt ons soms op en we blijven achter de feiten aanlopen. We zijn nooit bij. We stellen de prioriteiten in wat we het langst kunnen laten liggen en wat het meest nodig is. Meer personeel kunnen we niet aannemen gezien het aandeel deelnemers die we hebben. De inzet van zorgboer en -boerin is nog niet eens meegeteld en we *geven 85% van onze verdiensten uit aan personeel*, dat toch echt goed werk levert.

Met enige regelmaat lezen we de werkbeschrijving door en passen deze aan. Regelmatig hebben stagiaires onderdelen van de werkbeschrijving nodig en dan wordt de werkbeschrijving eerst actueel gemaakt. Gedurende het jaar houden we veranderingen in documenten bij en passen daarop de werkbeschrijving jaarlijks aan. Het is er te veel bij ingeschoten met de beschreven actiepunten aan de slag te zijn. Daarop letten we het komende jaar beter. Dit doen we door de actielijst in het organisatorische begeleidersoverleg één keer per twee maanden terug te laten komen. Ook proberen we er op in te springen als er via de mail een herinnering komt van de actiepunten. De praktijk is echter weerbarstig en het valt niet altijd mee direct en adequaat te reageren. We zijn wel druk bezig geweest met punten die direct om actie vragen. We verbeteren op het erf, ruimen op en doen dat wat nodig is om niet alleen goede zorg te leveren, maar dat te doen in een zo optimaal mogelijke omgeving. In december zijn we begonnen met opruimen en hebben als *motto voor het jaar 2024: opgeruimd 2024 in en dóór*.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 9 kernwaarden, een bedrijfsanalyse

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ondanks dat we met een nieuw team werken, is er goede zorg verleend en blijven we verbeteren. Het is vervelend telkens te moeten aanpassen aan alle veranderende eisen, manieren van werken, maar soms biedt het ook mogelijkheden om zelf andere wegen in te slaan. We hopen meer sámen voor de hulpverlening te staan, mét andere zorgverleners, maar vinden dat in ieder geval wel op het eigen erf en handelen terug. Het is niet gelukt in zorgland de administratieve last te verkleinen. In onze ogen is deze alleen maar groter geworden. De grote structuur van alles wat we doen is goed. Deze houden we dan ook aan en veranderen hier en daar minimaal om te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op de Bult dagbesteding aan volwassenen en aan kinderen (vanaf ongeveer 8 jaar), gedurende de dag en na schooltijd. Ook op de zaterdag en in de vakanties is het mogelijk dagbesteding te volgen, of als een deelnemer niet naar school gaat.

Er zijn twee plekken voor het wonen in een zorgunit (al dan niet beschermd). Bijna het gehele jaar heeft één unit leeg gestaan, door de strengere toelatingseisen van Boer en Zorg. In het weekend bieden we vanaf vrijdag 16.00 uur tot zondag 16.00 uur 8-10 logeerplekken voor kinderen en jongelui. Op wisselingen na en de tijd die dat in beslag neemt, zijn de logeerweekenden volledig bezet. Aan het eind van het jaar echter gingen er zoveel oudste logés, dat er aan het eind van het jaar nog een paar plekken zijn. Daarvan zijn de gemeentes op de hoogte gebracht.

Daarnaast doen we ambulante begeleiding bij een jongeman die bij ons in de zorgunit heeft gewoond en nu op zichzelf woont en bij een jongedame die bij ons is via het project profarm van het zonecollege. De zwaarte van de problematiek varieert van licht, middel, zwaar en complex en we doen ook de plusvariant. Echter, de lichte problematiek komt bijna niet meer voor. Soms komt er iemand met een wlz indicatie op pgb basis of via de Coöperatie Boer en Zorg. Er komen deelnemers met een VG5, VG en LG4. Deelnemers komen bij ons via de wmo, jeugdwet, pgb (wlz), via de Coöperatie Boer en Zorg/Sorg, Zozijn en 's Heerenloo. Er zijn ook enkele maatwerkcontracten veelal door het woonplaatsbeginsel.

Het jaar 2023 zijn we gestart met 36 deelnemers (9 volwassenen en 27 kinderen) en aan het einde van het jaar waren we met 26: 11 volwassenen en 15 kinderen. Ondertussen zijn er veel wisselingen geweest, 18 deelnemers vertrokken, waarvan 4 volwassenen. Voor het eerst hebben we zoveel volwassenen als we nu hebben. Het is fijn dat hierdoor de ochtenden wat meer gevuld zijn.

De belangrijkste reden van uitstroom was het afgelopen jaar dat onze oudste groep logés uitvlogen, naar een begeleide woonplek, vertrek naar gezinshuis, beschermd wonen plek, naar een pleegbroer in verband met ziekte van pleegmoeder, maar ook wel geen zin meer en door de vele wisselingen.

De volwassen deelnemers gingen door te grote achteruitgang en opvang naar verzorgingshuis of ouderenopvang en één persoon door het niet aan kunnen van de wisseling van begeleiders. Dat heeft in totaal (maar) twee deelnemers gekost. De problematiek van de jeugd bestond veelal uit ass, adhd, overprikkeling, neurospeciale kinderen, hechtingsproblematiek en gezinsproblematiek. De problematiek van de volwassenen is met name: nah, angsten, (gok)verslaving, dementie, lvg.

Onze verwachting kwam niet uit dat de zorgunit wel weer snel gevuld zou zijn. Er komt wel weer iemand op ons pad, die daar prima zal passen. De bewoner die er is, staat op een wachtlijst voor het wonen bij een grotere instelling, waar hij meer deelnemers om zich heen heeft, waarmee hij iets zou kunnen ondernemen, want hij vergroot zijn netwerk niet op onze woonplek nu de oudste logés zijn uitgevlogen.

Ambulant begeleiden we twee deelnemers: één deelnemer die zelfstandig woont en niet kan lezen en schrijven en jaren zorg op het erf heeft gehad en een deelnemer die via het profarm project bij ons komt, waar de ambulant hulpverlener via een speciaal traject was moest stoppen. Wij doen geen ambulante begeleidingen aan deelnemers die niet al bij ons zijn betrokken.

Begeleiding bieden bestond het afgelopen jaar ook een maand uit het verzorgen van de deelnemer die ambulant wordt begeleid, omdat hij een longontsteking had en ook nog opgenomen is geweest in het ziekenhuis. We hielden zijn huis schoon en brachten eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er heeft een kleine verschuiving plaatsgevonden door de aanwas van wat meer volwassenen. Dit vinden we erg fijn, omdat op deze manier de momenten op de doordeweekse dagen beter zijn gevuld, totdat er jonge deelnemers komen. Echter, er komt amper jeugd meer, nadat het continuerooster is ingesteld. We verwachten echter dat er wel weer wat meer jongelui na schooltijd zullen komen en ook de logeergroepen raken wel weer vol, omdat er voldoende aanvragen zijn.

Het heeft wel even tijd nodig de groepen te vullen, om het voor de kinderen ook behapbaar te houden, omdat de wisselingen wat met hen doet. Er schuiven enkele kinderen van de jongste groep door naar de oudsten. De verwachting is dat er niet veel oudere kinderen bij komen voor het logeren. Dat vinden we ook niet wenselijk, want deze kinderen zijn vaak niet gemotiveerd te komen logeren, maar moeten van hun ouders en demotiveren de kinderen die wel graag komen logeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Beroepskrachten

Twee begeleiders bleken niet op de goede plek te zijn bij ons. Eén van hen is vertrokken wegens niet passen binnen de bedrijfscultuur, de ander heeft gekozen voor een meer individuele werksetting, die beter aansluit bij haar krachten. Zij heeft ons veel gebracht door er te zijn voor iedereen. Helaas zijn de financiële middelen die we krijgen niet toereikend op deze manier te werken.

We hebben weer een goed, deskundig team samen kunnen stellen, met drie nieuwe begeleiders die allen al hun werkervaring hebben opgedaan in het werkveld en ieder hun eigen expertise en eigenheid kunnen inbrengen.

Eén van hen heeft een (verlengde) SKJ-registratie.

Onze oudste medewerkster kan ons nog niet loslaten en werkt één dag in de week en ondersteunt de werkzaamheden van de zorgboerin. Omdat we veel bezig zijn geweest met uitzoeken met elkaar wat iedereen wil, waar we goed in zijn en welke koers we willen varen met de zorgboerderij en er nog weinig vragen zijn over de problematiek van de deelnemers, is onze psycholoog het afgelopen jaar niet veel ingezet, maar gelukkig hebben we het ook niet gemist.

Eén stagiaire MBO, die nu een HBO opleiding volgt staat nog voor één zaterdag op de loonlijst, een andere stagiaire mocht na haar stage 5 maanden laten zien of ze zich kon bewijzen, maar haakte voortijdig - en helaas zonder overleg - om persoonlijke redenen af. Medewerkers met deze instelling passen niet bij ons op de zorgboerderij. In ons kleine team moet je van elkaar op aan kunnen.

Met toestemming van Boer en zorg wordt de huidige hbo pedagogiek stagiaire in ieder geval tot en met de zomervakantie 2024 ingezet als mbo 3 begeleider om daarna haar eigen zorgboerderij op te bouwen, terwijl ze de opleiding afrondt. We weten nu al dat we haar gaan missen.

Alle beroepskrachten staan op de loonlijst. Graag behandelen we alle medewerkers goed en zoveel mogelijk op dezelfde manier.

Allemaal zijn ze multifunctioneel inzetbaar en werken ze naast de dagbestedingsdeelnemers met logé's in de weekenden. Als het aantal deelnemers weer wat aantrekt, zullen we vanaf de zomervakantie 2024 een extra begeleider nodig hebben. Gelukkig is het tot nu toe altijd goed gelukt collega's te vinden. Er zijn veel mensen die graag op de zorgboerderij werken. Verzuim hebben we amper bij de medewerkers. Er is een fantastische werkhouding en inzet. De medewerkers zetten samen de schouders er onder en willen in de vakantie ook een aanbod doen voor deelnemers die daar alleen in de vakantie gebruik van willen maken, als de gemeenten aangeven dat daar behoefte aan is. Er zal ook weer een aanbod worden gedaan voor midweken.

Zelfreflectie

Intervisie vond plaats tussen begeleiders (en stagiaires die aanwezig konden zijn). Het lukt ons helaas niet op de Balintmethode onze begeleidersintervisies te doen, want in te weinig tijd, moeten we te veel deelnemers bespreken. We maken de keuze de problematiek van de deelnemers in te brengen en waar wij tegenaan lopen en welke oplossingen daarvoor zijn en dat staat voorop.

Ongeveer zes keer per jaar heeft het team deze intervisie. Begeleiders die bij de skj geregistreerd staan, hebben daarnaast *intervisie met andere zorgboeren via Boer en zorg*. Dit gaat wel op de Balintmethode. Deze fijne groep voelt zeer vertrouwd. We kunnen alle vragen stellen en we ondersteunen elkaar daar waar mogelijk.

Met de *Sorgcirkel* bespreken we onderwerpen die (kleine) zorgaanbieders aangaan in de Achterhoek.

Begeleidersoverleggen zijn er ongeveer 6 keer per jaar, waarin we onderwerpen bespreken die landelijk aan de orde zijn en van toepassing zijn op onze zorgboerderij, zoals ons kwaliteitskader, veranderingen in wetten, meldcode, skj en/of bigregistratie, veranderingen RIE, week van de landbouwzorg, open dagen, onze jaaractiviteiten etc.

Daarnaast zijn er twee *studiedagen* met het team, waarvan één over omgaan met agressie (of dat vóórzijn). De tweede bijeenkomst bespreken we alle thema's en congressen die we (individueel) hebben gevolgd en delen we info die voor andere begeleiders belangrijk zijn. We maken elkaar nieuwsgierig om in deze onderwerpen te duiken en onze deskundigheid te vergroten. We spreken elkaar aan op gedrag en inzet.

Daarnaast doen we aan *deskundigheidsbevordering*.

Een (persoonlijk) ontwikkelingsplan wordt besproken tijdens de voortgangsgesprekken, bij intervisies en begeleidersoverleggen.

In de *dagrapportages* worden kleine bijstellingen afgesproken, zodat we goed weten waarmee we bezig zijn.

Jaarlijks is er één *voortgangsgesprek*, of meer, indien nodig. In de voortgangsgesprekken laten we naar voren komen waar interesses van medewerkers liggen, zodat we in de uitvoering van de werkzaamheden meer kunnen schuiven. Het afgelopen jaar zijn we voor het eerst bezig geweest hoe de vitaliteitsuren in te vullen. Bij een ieder is al naar voren gekomen in het werk waar kwaliteiten en aandachtsgebieden liggen.

Er is een mooie natuurlijke verdeling van het buiten werken met deelnemers, beleidsstukken schrijven, bezighouden met indicaties en facturen, bewoners begeleiden en ambulante werk doen. We hebben elkaar al behoorlijk leren kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires moeten om de week in de weekenden willen/kunnen werken om ook deze ervaring op te doen. Dat is wel eens reden voor hen om na de kennismaking toch niet te komen. Voor alle stagiaires moet er een VOG zijn. Sommigen komen zo laat om een stageplek vragen, dat de VOG nog in aanvraag is, terwijl ze er al zijn. Elke stagiaire krijgt een stagebegeleider toegewezen. De voortgang wordt regelmatig besproken. Het minimale niveau is MBO 4, maar liever nog HBO.

Het afgelopen jaar hebben we wat minder stagiaires dan voorgaande jaren. We hadden scholen aangegeven, dat we bezig zijn met de opbouw van het team. Onze doelgroepen vragen stevige stagiaires en dat bij elkaar heeft wellicht veroorzaakt dat er minder stagiaires kwamen. Het viel hierdoor op, dat het begeleiden van stagiaires intensief is, veel tijd en energie vraagt, maar ook energie oplevert. De tijd hebben we nu succesvol kunnen stoppen in samen een team worden.

Gelukkig maakte een nieuwe medewerker er ons op attent dat we de stagiaires weinig hadden betrokken bij het team, ook bij de leuke uitjes. Dat hebben we vanaf toen beter in het oog gehouden en er is extra aandacht besteed aan hun afscheid met een leuke activiteit, een etentje en een afscheidscadeau. Zo kun je zien hoe snel je iets uit het oog kunt verliezen als je te veel geconcentreerd bent op andere zaken. We hebben elkaar nodig om alert te blijven.

De meeste stagiaires komen een schooljaar stage lopen en dat vraagt hun opleiding ook. Voor het eerst hadden we een stagiaire maatschappelijke zorg en groen, die persoonlijk begeleider wordt. Dit is een mooie opleiding als je op een zorgboerderij wilt werken. Een stagiaire van social work had vervelende stage ervaringen in de verpleegkundige opleiding, waarmee ze dan ook is gestopt. Haar vertrouwen groeide hier zienderogen en ze was een leergierige stagiaire die er met deze opleiding en haar houding wel gaat komen.

Nog een social work stagiaire was nog jong in doen en laten en had weinig zorgervaring en heeft dus nog veel te leren. Bereidwillig was ze genoeg.

Aan het eind van het jaar hadden we drie studenten van het zonecollege die 1 of 2 weken stage kwamen lopen. Dit was leuk, gezellig en fijn, want de kleine extra klussen die nodig zijn bij de dieren kunnen door hen worden opgepakt. Ook geven ze ons nieuwe inzichten door wat ze leren op school en aan ons overbrengen.

Bij één van de stagiaires moesten we behoorlijk investeren en ze had zo maar een deelnemer kunnen zijn.

De stagiaire die na haar opleiding hier vier maanden kwam werken is gespecialiseerd pedagogisch medewerker.

Nog een stagiaire hadden we die studeerde voor gespecialiseerd pedagogisch medewerker, met als vooropleiding paardenhouderij. Zij had wat minder met groepen en zal een richting kiezen als coach of therapeut, waarbij ze met name met individuen werkt. We zijn in de gelukkige omstandigheid een hbo pedagogiek stagiair te hebben getroffen met een enorme inzet en veel mogelijkheden, een natuurtalent. We helpen haar waar ze vragen heeft, bij het opzetten van haar eigen zorgboerderij. Haar stage loopt in 2024 door en momenteel is ze onze enige stagiaire.

De stagiaires horen bij het team medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn enkele vrijwilligers met elk hun interessegebied, beweegreden en taak. Voor allen is door ons een VOG aangevraagd en gekregen. De één doet klussen op het erf, de ander is gastvrouw (2 dagen in de week), verzorgt de dieren en weer een ander pakt een dag in de week activiteiten op met deelnemers, als boventallige medewerker. Meestal komen ze op vaste dagen in de week.

Bij het wonen worden geen vrijwilligers ingezet. Er zijn vier vrijwilligers, waarvan twee vertrouwenspersonen. Jaarlijks is er met de vrijwilligers een voortgangsgesprek, met de twee vertrouwenspersonen alleen als daar aanleiding toe is.

We prijzen ons gelukkig met zoveel fijne mensen om ons heen, die bijspringen waar het nodig is. Vrijwilligers zijn voor ons waardevolle ondersteuners van ons werk en zijn onmisbaar. De gastvrouw is er al een aantal jaren. De ondersteuner bij de activiteiten gaat verhuizen, maar heeft er drie kwartier rijden voor over te blijven komen, omdat ze het zo leuk vindt. Ook de vrijwilligers horen bij ons team medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij met ons totale team: beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires. Het voelt als samen buitengewoon wat we doen en hoe we in deze moeilijke zorgtijden nog deze kwaliteit van zorg kunnen leveren. In de uitvoering van ons werk laten we ons zien aan de buitenwereld. We zijn trots op wat we doen en weten te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Elke begeleider moet de bhv, ehak en medicatieveiligheid hebben. Degenen die punten moeten halen voor de skj- (of big)registratie gaan voor, maar allen krijgen de gelegenheid zich te verdiepen. Vitaliteitsuren kunnen hiervoor worden ingezet.

Verdiepen kan door het lezen van boeken, het volgen van webinars, het congresmateriaal van een collega lezen en door het bijscholen van elkaar. Elk jaar proberen we ook iets te doen met het thema agressie management. Dat is het afgelopen jaar door het bouwen aan het team niet gelukt. Er moesten te veel 'gewone gang van zaken' worden besproken en laten zien. We proberen zoveel mogelijk nieuwsbrieven te volgen en sites te bekijken over onderwerpen, waarmee we ons voordeel kunnen doen.

Het afgelopen jaar zijn we aan het volgende toegekomen:

- bhv
- ehak
- intervisiebijeenkomsten tussen begeleiders
- intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren
- begeleidersoverleggen
- online narcismecongres
- netwerkbijeenkomst SDA (afvaardiging)
- workshop vitaliteit en gezondheid
- GGZ/GHZ bijeenkomst van Boer en zorg
- verloskunde bij de dierenarts
- webinar WTZA
- Crash
- bijscholingsdag jeugdprofessionals
- 12,5 jaar Boer en Zorg, imker cursus zorgboer
- regiobijeenkomst Boer en Zorg, Clever (loket personeel)
- workshop wzd, regiobijeenkomst Boer en Zorg
- netwerkbijeenkomst huiselijk geweld
- een congres executieve functies.
(Door dit laatste congres begrijpen we onze neurospeciale kinderen beter en kunnen aan hun begeleiding beter handen en voeten geven.)
- De deelnemers uit Qurentis, zijn overgezet naar het cliëntenbeheersysteem ONS.
- Een collega volgt het hbo programma begeleiding specifieke doelgroepen.
-
- De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn voor 95% gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar proberen we weer iets van weerbaarheid of agressietraining op het programma te zetten. We willen helemaal volgens de eisen van Boer en Zorg werken wat betreft ONS. Dat betekent dat we er voor gaan zorgen dat deelnemers (en/of hun ouders) via Caren zorgt mee kunnen lezen. Er zijn twee deelnemers die dat nu kunnen. Het afgelopen jaar hebben we Vanzelfsprekend nog via papier laten invullen, omdat we dat nog niet gedigitaliseerd kregen. Aan het eind van het komende jaar willen we dat alle deelnemers gedigitaliseerd voorafgaand aan een (eind)evaluatie Vanzelfsprekend hebben ingevuld. Een collega gaat de training oplossingsgericht werken volgen. Een andere collega wil het evc traject doen om als sociaal cultureel werker aan te tonen ook een opleiding te kunnen halen tot persoonlijk begeleider.

Met alle begeleiders hebben we voldoende kwaliteiten, ervaring en opleidingen in huis om de doelgroepen die komen voor dagbesteding, logeren en wonen te bedienen. Er zullen de komende jaren nog wel trainingen nodig zijn om de veranderingen die door anderen worden ingezet, te kunnen volgen en ons te verdiepen in voor ons nieuwe onderwerpen of manieren van werken. Daar gaan we met frisse tegenzin, maar ook moed tegenaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Indien begeleiders ervaren in het werk op Zorgboerderij de Bult dat ze tekortschieten, zullen ze zich daarin bijscholen. Ook worden de ontwikkelingen in de maatschappij gevolgd en de eisen die aan ons worden gesteld. Als onze vaardigheden niet toereikend blijken, laten we ons (bij)scholen. Hierin volgen we de actualiteit en die is niet vooraf te voorspellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer krijgt een persoonlijk begeleider toegewezen, die ondersteunt waar nodig en die met name de gesprekken voert over persoonsgerichte zorg, (wonen), dagactiviteit en mogelijkheden.

Het netwerk wordt betrokken en andere hulpverleners worden ingeschakeld om mee te kijken en denken (huisarts, praktijkondersteuner, psycholoog). Bewoners hebben een tweede persoonlijk begeleider. Daarnaast kunnen ze ten allen tijde ook bij andere begeleiders terecht.

Minimaal één keer per jaar vindt een evaluatie plaats met de deelnemer. Indien nodig, gebeurt dit vaker. Bij de evaluatie wordt gekeken of de doelen uit het zorgplan zijn behaald, nog geldig zijn of misschien te hoog gegrepen, hoe de zorg en begeleiding op de boerderij wordt ervaren, wat de deelnemer nodig heeft van de begeleiding en of de indicatie moet worden aangepast. Naar aanleiding van de evaluatie wordt altijd een nieuw zorgplan opgesteld.

Dagelijks vinden gesprekjes plaats met deelnemers waarin we kijken wat goed gaat en wat niet goed gaat, welke acties nodig zijn.

Soms is er nog wat te leren, maar stoppen deelnemers toch. In de meeste gevallen hebben deelnemers baat (gehad) bij hun komst naar de Bult. De deelnemers kiezen voor de activiteiten die zij leuk vinden om te doen, naast de klussen die dagelijks moeten gebeuren. Als we denken dat iemand niet op de goede plek zit en niet leert, verwijzen we door. We leveren goede zorg en zijn betrokken.

Soms komt tijdens een evaluatie iets naar voren - zoals de onrust die het geeft als begeleiders weggaan of iets vinden over de activiteiten die worden gedaan - die voor ons aanleiding geeft om iets op een andere manier te gaan doen.

Om ervaringen van deelnemers in kaart te brengen gebruiken we onder andere de overdrachten, de gesprekjes tussendoor, de tevredenheidsmetingen en de deelnemersbijeenkomsten. Het onderzoeken van deelnemerservaringen moet bij wlz-deelnemers (ook) plaatsvinden door middel van een gevalideerde methode. De coöperatie heeft er voor gekozen hiervoor het instrument 'dit vind ik ervan' te gebruiken. We moeten hier nog ervaring mee opdoen.

Het kwam het afgelopen jaar nogal eens voor dat we werden verrast door consulenten, deelnemers of ouders die - soms vlak na een evaluatie - bleken bezig te zijn met andere bedoelingen met het verblijf op de Bult of die naar iets anders toe werkten. Zo kon dan een deelnemer met zijn weekendtas binnenkomen en zeggen: "dit is mijn laatste logeerweekend hier". Oh. Twee weken later zat hij op zijn begeleid wonen plek. Dit is niet altijd verkeerd, want terug beredenerend, was het goed dit te doen, maar het is wel onverwacht en moeilijker om op te anticiperen. Niet altijd zijn deze situaties te voorkomen. In een situatie met een pleegkind waarvan pleegmoeder ernstig ziek werd en de jongen niet meer door pleegouders verzorgd kon worden, ging hij (versneld) wonen bij de zoon van pleegouders. In één situatie belden we voortdurend met opa en oma waar het meisje woonde en met de jeugdbescherming of er al een gezinsvoogd was toegewezen. Een half jaar later gebeurde dat pas. Het kwaad was toen al geschied. Bij de evaluaties van met name tieners zorgen we er nadrukkelijker voor aan te kaarten wat men met de toekomst voor heeft en op welke manier dat gebeurt. Zelf proberen we bij veranderingen of nieuwe informatie even contact te hebben met consulenten of ambulante begeleiders en spreken we de verwachting uit dat zij dit ook zullen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij een enkele ouder of deelnemer krijgen we uit evaluatiegesprekken iets extra's te horen, waarvan we nog niet op de hoogte waren. Meestal komen er geen verrassingen naar voren en dat is naar onze smaak ook niet de bedoeling. Tussendoor wordt alles al met elkaar besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De *overdrachtsmomenten* waarbij ouders hun kinderen ophalen, leveren met regelmaat informatie op waar we iets mee kunnen, zoals de manier van omgaan met de medicatie of hoe de deelnemers er bij lopen of iets wat (elders) is voorgevallen en waar wij een reactie op kunnen verwachten van de deelnemer.

Tijdens *ouder- en deelnemersavonden* horen we terug waar men tevreden over is (een thema bespreken, de informatieoverdracht, de rapportage, de doelen) of waar men over in gesprek wil met begeleiders (uitgifte medicatie, wisseling begeleiders, (app)contacten tijdens een logeerweekend). Nog vaker echter dragen we zelf de onderwerpen aan en kiezen de momenten om een terugkoppeling te krijgen. Momenten die wij organiseerden: nieuwjaarsborrel, wensenboom, ouder- en deelnemersvragenuurtje, kerstborrel.

Voor de bewoners hebben we wekelijks een *bewonersoverleg*. Tijdens dit overleg kunnen bewoners vertellen wat ze vinden van de geboden activiteiten, zorg en ondersteuning. Ze vertellen over hun kwaliteit van leven. Er is aandacht voor wat goed gaat, maar ook welke tekorten er zijn. Er worden met name ook afspraken gemaakt in het samen leven op de zorgboerderij met de andere bewoner en met andere deelnemers en begeleiders. De dagelijkse dingen worden besproken als geluidsoverlast, boodschappengeld, meldingen van het brandmeldsysteem en hoe te handelen, alles wat voor beide bewoners van belang is om gezamenlijk te bespreken. Het afgelopen jaar hebben deze bewonersoverleggen maar drie maanden lang wekelijks plaats gevonden. Daarna stond de ene zorgunit leeg en werden bovenstaande punten meegenomen in de gesprekken tussen persoonlijk begeleider en de zorgunitbewoner.

De (*verplichte*) *cliëntenraad* komt nog steeds moeilijk van de grond. Als er bijeenkomsten zijn, wordt vaak niet vastgelegd waarover is gesproken. We krijgen het wel te horen en noteren in onze rapportages waar we acties op uit moeten zetten. Graag willen we uit elke geleding participanten, maar daar ligt met de dagbesteding voor de jeugd de moeilijkheid, omdat jeugd gemiddeld veel korter blijft dan volwassenen. De enige stabiele factor is een volwassene uit de dagbesteding. Gevraagd en ongevraagd geeft zij gelukkig nog steeds haar mening over van alles. De ene zorgunitbewoner die bleef, wil dit soort werk niet doen.

Onderwerpen die worden besproken: tevredenheidslijst bewoners, deelnemersbijeenkomsten, NLDOET activiteiten etc.

Coöperatie Boer en Zorg heeft een Centrale Cliëntenraad. Deze adviseert het bestuur over onderwerpen die op coöperatieniveau voor cliënten van belang zijn. De belangrijkste taak van de cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die hun ondersteuning en/of zorg ontvangen op een van de locaties van de leden in de provincies Utrecht, Gelderland, Flevoland of Overijssel. De cliëntenraad van de coöperatie praat mee over de gang van zaken binnen de organisatie.

Door de *wensenboom* te maken, krijgen we een goed beeld welke wensen deelnemers (en hun familieleden) en medewerkers hebben voor het komende jaar. Aan het eind van het jaar is het zo makkelijk terugblikken en de balans opmaken.

Voor het eerst zijn de vragenlijst *blik van buiten* aangereikt aan bezoekers van de zorgboerderij. Door er mee te werken is gebleken dat de vragenlijst niet goed kan worden ingevuld door bezoekers, althans, er wordt gevraagd welke kernwaarden bezoekers hebben gezien en waaraan nog gewerkt kan worden. De vaste dierenarts die op het erf komt, zou hier antwoord op kunnen geven, maar ook minimaal, zo hebben we ervaren, maar bezoekers die door een activiteit te doen op de zorgboerderij er maar één dag zijn, kunnen hier geen antwoord op geven. Dit is teruggekoppeld naar de landelijke Federatie en men gaf aan dat we de blik naar buiten kunnen aanpassen naar eigen ervaringen. Dat gaan we het komende jaar doen.

Er zijn 22 lijsten ingevuld.

Mensen kwamen in de rol van : meeloopdag begeleider, interesse vanuit het zoeken naar een plek op waarschijnlijk een zorgboerderij, stagiaire andere zorgboerderij, zorgboer en een kijkje in de keuken nemen, oud stagiaire, benieuwd hoe een zorgboerderij werkt in 2023, ik moest mee, collega, moeder oud deelnemer, ouder stagiaires, oriënteren op een andere zorgboerderij, ex-bewoner, open dag, ouder van deelnemer

Ze beschrijven de zorgboerderij als: een goede plek om te leren. Door jullie gastvrijheid voelde ik me al snel op mijn gemak. Jullie hebben passie voor het bedrijf en dat kun je overal aan merken! Een mooi bedrijf de 'zwakkeren' van deze maatschappij toch klaar te maken voor de samenleving. Gastvrij, open, meedenkend, rust uitstralend. Iedereen is welkom. Een beetje druk door veel verschillende gebouwen. De dieren hebben veel ruimte. Groot bedrijf. Netjes. Veel aanbod in activiteiten. Een mooie ruimtelijke plek, waar iedereen mag en kan zijn zoals ze zijn. Veel variatie in werkzaamheden, voor kinderen (jong) en ouderen. Super leuke dieren. Ruim opgezet. Leuke cliënten. Fijne collega. Veel mogelijkheden. Een leuke boerderij waar de deelnemers de kans krijgen zich te ontwikkelen en veel dingen leren. Een ruime open vriendelijke plek om te zijn waar iedereen de kans krijgt om te groeien. Je voelt en ervaart rust. Mooi echt buitenleven. Zeer mooi en complex, maar heel goed georganiseerd. Zeer indrukwekkend wat ze voor de mensen hier doen. Vakkundig, divers, veel aandacht, liefdevol. Activiteiten afgestemd op mogelijkheden. Positieve benadering

Ze geven ons mee: Wees jezelf. Ga vooral zo door. Misschien wat meer de vaste tijden aanhouden. Alleen maar positief over hier. Vooral belangrijk: laat iedereen zichzelf kunnen zijn. Goede begeleiding en toch veel zelfstandigheid bijbrengen. Het is super. Duidelijkere vraagstelling. Mooie locatie met veel mogelijkheden. Wellicht iets meer losse slaappleatsen of is dat niet een doel? Blijf de mooie plek die jullie zijn, bied de ruimte en mogelijkheden die er zijn. Complimenten voor jullie bezigheden. Succes met alles, ondanks de regels, houd vol. Blijf oog houden voor de deelnemers en laat je niet tegenhouden door de regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bijeenkomsten die officieel georganiseerd (moeten) worden, leveren over het algemeen de minste opmerkingen op. De kortste slag wordt geslagen als mensen direct opmerken wat ze vinden en wij daarop meteen actie ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is een tevredenheidsmeting gehouden in december 2023.

Er is veel tijd in gestopt om de vragenlijsten voor een *tevredenheidsonderzoek* ingevuld terug te mogen ontvangen. Wil je echter nog een hogere score krijgen, dan moet je de lijsten samen met hen invullen en dat willen we niet, omdat het dan onder te veel druk komt te staan en niet meer onafhankelijk is. We zijn benieuwd hoe er gereageerd gaat worden als het gedigitaliseerd ingevuld moet worden.

De enquête van Vanzelfsprekend is uitgereikt aan 23 deelnemers en 11 naastbetrokkenen. Van de deelnemers is er een respons van 11 (ongeveer 50%). Van de naastbetrokkenen is er een respons van 3, waarvan er 1 niet compleet, dus er maar 2 overblijven. Van die 2 is er maar 1 die alles heeft ingevuld. Deze gegevens zijn dus helaas niet representatief en zijn niet meegenomen in dit verslag.

De enquête vraagt naar de beleving van de activiteiten, de andere deelnemers, de begeleiders, of de deelnemers zich gehoord en gezien voelen, of er positieve veranderingen in hun leven zijn door het komen naar de boerderij e.d. zie hiervoor de bijlage.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden of zelfs zeer tevreden over de aangeboden activiteiten, de gezelligheid, het contact met andere deelnemers en over de begeleiders. Door enkele deelnemers wordt aangegeven dat ze het gevoel hebben niet altijd te kunnen zeggen wat ze denken en/of voelen. Dit gaan we oppakken, want we vinden het belangrijk dat iedereen zich vrij voelt om dit wel te kunnen doen. Het staat op de agenda van het begeleiders overleg van 19 maart 2024 en we gaan ook 'mijn plan' weer in gebruik nemen.

Rapportcijfers over activiteiten, de begeleiders en het nut van deelname, komen gemiddeld uit op een mooie 8 of 9, dus hierop scoren we goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek uitslag 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het onderzoek wordt duidelijk dat deelnemers redelijk goed tevreden zijn, maar niet altijd met minder hulp uit kunnen.

Wat lager scoort is: ik kan zeggen wat ik denk en voel, ik heb rust in mijn hoofd en ik heb meer vrienden. Dit nemen we mee in het begeleidersoverleg van 19 maart om verder uit te werken. We gaan weer opnieuw aandacht geven aan 'mijn plan', waar jonge deelnemers meer hun eigen dingen kunnen invullen, in de hoop dat ze hiermee meer kunnen zeggen wat ze denken en voelen.

Rust in hun hoofd kunnen wij ze blijkbaar ook vaak niet geven. Dat komt overeen met de conclusie die wij hebben getrokken dat veel kinderen overprikkeld zijn en in een groep te veel prikkels opdoen. Zelfs als er weinig anderen om hen heen zijn, krijgen ze te veel prikkels. Als ze ergens hun hoofd leeg kunnen maken, zou dat op de zorgboerderij moeten zijn. Het zegt iets over de maatschappij waarin wij nu leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee situaties te melden.

Tijdens een dagje meelopen om te beoordelen of een deelnemer kon komen logeren is het helaas nodig geweest deze jongen aan het eind van de dag vast te pakken gedurende een kwartier. Als de jongen te horen krijgt dat hij iets niet mag, wordt hij zeer boos en een poging om hierover in gesprek te gaan heeft een averechts effect. Hij begint om zich heen te schoppen (tegen een deur met een glazen raam) en met meubilair te gooien en voor zijn eigen veiligheid moet hij vastgepakt en in bedwang worden gehouden, tot hij na een kwartier is gekalmeerd. Als de begeleider weer in staat is contact met hem te leggen, blijkt hij niet te weten wat er is gebeurd - hij was gedissocieerd. Na een gesprek met de gezinshuisouder, waar hij sinds kort bij geplaatst was en met de gezinsvoogd, is naar boven gekomen dat er bij de plaatsing cruciale informatie is achter gehouden. Onder andere dat een rechter heeft geoordeeld dat deze jongen niet in een gezinshuis geplaatst mag worden. (!) Voor ons betekent dit dat hij niet komt logeren. Het incident wordt zorgvuldig gerapporteerd, opgetekend in een fobo-formulier en met de aanwezige deelnemers besproken, maar achteraf blijkt dat de terugkoppeling naar ouders niet goed heeft plaatsgevonden. Een andere deelnemer heeft thuis de volgende dag een heftige en fysiek gewelddadige reactie gekregen met schreeuwen en tegen deuren trappen. Ouders belden op om na te vragen wat hier de oorzaak van kon zijn.

Naar aanleiding hiervan hebben wij (nog maar) een formulier opgesteld, een checklist hoe te handelen na een incident, aanvullend op het fobo-formulier, waar zorgvuldige overdracht naar ouders van andere deelnemers een onderdeel van uitmaakt.

Een meisje voelde zich op een gegeven moment aangesproken door grove opmerkingen van een andere deelnemer, naar aanleiding van iets wat zij had gezegd - namelijk dat ze soms gevoelens heeft voor andere meisjes. In een gesprek met een begeleider komt naar voren dat zij 3 jaar daarvoor verschillende keren door haar broer bij haar borsten is gepakt - een feit waar haar biologische moeder van op de hoogte was, maar niets mee heeft gedaan.

Er is sprake van (lichte) automutilatie en psychisch letsel. Er wordt uitgebreide rapportage gemaakt. We bellen met veilig thuis en de politie om te horen hoe we precies moeten handelen. Met de deelnemer wordt besproken welke stappen ze wil dat we nemen, waarbij wij aangeven dat vader en hulpverleners wel op de hoogte moeten worden gebracht, wat we dan ook doen. Vader brengt de psycholoog op de hoogte. Er wordt een groot overleg gepland met alle betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het wil nog wel eens gebeuren dat medicatie wordt vergeten, ondanks dat er medicijnkaartjes op het pictobord hangen. Sommige begeleiders zetten een wekker of hun telefoon. Als het om afwijkende tijden gaat, of we volop bezig zijn met een activiteit, gaat het hierdoor het meest fout. Steeds vaker echter, helpen de deelnemers ook zelf herinneren aan hun medicatie.

Een aantal keren is medicatie niet op tijd gegeven, omdat een deelnemer op andere tijden medicatie in moest nemen. Het moet dan eerst weer in ons systeem komen, zelfs als de medicijnkaartjes op het pictobord zijn aangepast. Veel meer kunnen we niet doen om het niet te vergeten.

Een enkele keer is de medicatie niet meer gegeven, omdat dat niet meer mocht. Het kind is dan meer prikkelgevoelig en dan houden we daar in de groep en met de activiteiten rekening mee.

De deelnemer die uit school komt en zijn medicatie dan neemt, mag deze overslaan. Dat doen we in alle gevallen als er geen andere kinderen komen die dag. Dan kan hij prima zonder. Dit is met ouders (en arts) afgestemd.

Twee nieuwe medewerkers moeten het komende jaar hun papiertje halen en oriënteren zich op welke manier en bij wie ze de cursus willen doen.

Als er met medicatie iets fout ging, is dat gelukkig niet, omdat we verkeerde medicatie hebben gegeven. Het blijft moeilijk het medicatiebeleid sluitend te krijgen, zodat medicatie niet wordt vergeten.

Vorig jaar hebben we iedereen een bericht gestuurd om de actuele medicatielijst naar ons te sturen. De meeste mensen hebben daaraan gehoor gegeven. Elke evaluatie vragen we of er veranderingen zijn in de medicatie. Bij elke intake vragen we om de nieuwste medicatielijst. Als iemand nieuwe medicatie meeneemt, vragen we naar de nieuwste medicatielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben het afgelopen jaar gelukkig maar één voorbeeld van een incident waar agressie een rol speelde.

Een meisje raakte overprikkeld, zat niet goed in haar vel en deelde in een reflex een klein tikje uit aan een jongen, die een vervelende opmerking maakte. Het tikje kwam op het been van de jongen terecht. Dit was voor de jongen reden op te staan en met zijn vuist vol uit te halen naar het gezicht van het meisje. De eerste keer raakte hij alleen maar de lucht. Een tweede keer haalde hij uit en trof het meisje vol op haar neus. De neus bloedde en werd dik. Omdat dit 's avonds 21.30 uur gebeurde, op het punt van naar bed gaan, we ouders niet ongerust wilden maken na 21.00 uur en een eventuele gebroken neus de volgende dag behandeld kan worden, kozen we er voor met de deelnemers afzonderlijk in gesprek te gaan, naar bed te gaan en de volgende dag het verder op te pakken.

De volgende (zon)dag zijn beide (pleeg)ouderstellen gebeld. Bij het ophalen om 16.00 uur van het logeren gingen we het gesprek aan met pleegmoeder en haar pleegzoon. Aangegeven is dat hij niet terug kan komen naar de Bult, omdat hij had aangegeven dat als iemand aan zijn lijf zit, hij vindt dat hij het recht heeft te handelen zoals hij nu heeft gedaan. Dat zou betekenen dat we vaker het risico zouden lopen op dit gedrag en dat dat niet veilig is voor de andere deelnemers. Hij zal hier eerst mee geholpen moeten worden alvorens in een groep als de onze mee te kunnen doen. In het gesprek gaf de jongen aan dit te begrijpen.

De neus bleek gebroken te zijn. Ouders van het meisje maakten zich hier niet druk om, want het was volgens hen haar eigen schuld. Hiermee leerde ze, volgens hen, ook een les. Aangifte is er niet gedaan.

Pleegmoeder had het gevoel dat we een reden zochten om haar pleegzoon er uit te werken en dat deze aanleiding daarvoor is gebruikt.

Achteraf gezien had het gesprek met de mededeling dat de jongen niet terug kon komen niet op dit moment moeten worden gedaan. Door daadkrachtig te willen zijn, het veilig te maken voor de rest, is het besluit te snel genomen. We hadden er een gesprek voor moeten plannen. De uitkomst was waarschijnlijk niet anders geweest. We hadden dan ook de ernst kunnen duidelijk maken door te kunnen zeggen dat de neus was gebroken. Pleegmoeder zou dan ook minder met het gevoel zijn achtergebleven dat haar pleegzoon niet meer bij ons kon komen. Het heeft wel gemaakt dat deze jongen versneld naar de leefgroep is geplaatst, terwijl pleegouders daar meer de tijd voor hadden willen nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We maken gebruik van foboformulieren (fouten, ongevallen, bijna ongevallen) om incidenten in kaart te brengen. Het vlaggensysteem (6 criteria met een normatieve lijst voor het adequaat beoordelen van seksueel gedrag) wordt gebruikt, wanneer dat van toepassing is. Door het strengere aannamebeleid en door minder onze emoties te laten spreken bij een intake, komen er deelnemers op de zorgboerderij die in een groep kunnen functioneren. Enkelen gunnen we het voordeel van de twijfel, maar blijken soms toch niet voldoende in de groep mee te kunnen doen. Dat bespreken we met betrokkenen. De proefperiode mag door ons nog beter worden ingezet en de conclusie kan vaker zijn, dat een plaatsing toch niet passend is.

We vinden het een mooie aanvulling op het foboformulier dat er nu een checklist is na een incident (verbeterplan). Want hoe goed je soms ook denkt de procedure te hebben gevolgd met behulp van het formulier, toch wordt er snel iets vergeten. De kans dat hierin iets fout gaat, is kleiner nu de checklist er is, wat wel doet verzuchten: "nog weer een formulier er bij". Als we ons maar bewust blijven dat al deze formulieren er zijn...

Ook is maar weer helder geworden hoe belangrijk het is de juiste informatie te krijgen over aanstaande deelnemers, het lijkt misschien in het belang van een deelnemer als die geplaatst wordt, maar als die plaatsing dan achteraf moet worden terug gedraaid, omdat informatie is achtergehouden, is de schade aanzienlijk. Voor ons betekent dit dat we extra alert moeten zijn en heel goed door moeten vragen bij een nieuwe aanvraag.

Het verbeterplan is met o.a. het maken en gebruiken van een checklist na incident, een strenger aannamebeleid, intensiever gebruik van de risicoinventarisatie, beter gebruik maken van de proefperiode of een dagdeel meedraaien op proef, een mooie manier gebleken om grensoverschrijdend gedrag beter te voorkomen. We hebben het afgelopen jaar minder incidenten gehad.

Klachten waren er het afgelopen jaar niet. In de vijftien jaar waarin we op de zorgboerderij werken, hebben we gelukkig maar één officiële klacht gehad en dat was van een deelnemer die vond dat ze de facturen niet hoefde te betalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verbeterplan

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

handboeken actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie alle opmerkingen in de actielijst van de werkbeschrijving.

dossiers nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

congres 2

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

ehak

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 13-09-2023 (Afgerond)

gasslang kooktoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Vraag van alle deelnemers een actueel medicatieoverzicht op

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

check noodplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 15-08-2023 (Afgerond)

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dat gaat net lukken.

werken aan de wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze is uitgewerkt.

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De sticker voor 2023 zit al weer op het bordje...

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 05-02-2023 (Afgerond)

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

actualisatie hygiënecode

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 05-02-2023 (Afgerond)

beleidsstuk dieren

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2023
Actie afgerond op: 05-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Indien nodig wordt het beleidsstuk aangevuld of aangepast als er veranderingen zijn.

handboek aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze staat er dubbel in

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-01-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u

deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Toelichting: Zie alle opmerkingen op de actielijst in de werkbeschrijving.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

plan evaluatie samenwerking(spartners)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

weerbaarheidstraining

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

gasslang kooktoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024

Vraag van alle deelnemers een actueel medicatieoverzicht op

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

werken aan de wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

zorgaanbiedersportaal uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

cliëntenraad compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

check noodplan

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

handboeken actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

legionellacheck

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

dossiers nalopen

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024

ehak

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

U schrijft in JV 2023 de uitkomsten/uw analyse van de tevredenheidsmeting vanzelfsprekend. U geeft aan dat nog aandacht nodig heeft: 'ik kan zeggen wat ik denk en voel, ik heb rust in mijn hoofd en ik heb meer vrienden'. Evalueer in JV 2024 welke acties u heeft ondernomen en wat het resultaat is. Bent u tevreden?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

In het jaarverslag 2023 heeft u het verbeterplan seksueel grensoverschrijdend gedrag bijgevoegd. Beschrijf in JV 2024 bij 7.7 hoe u het verbeterplan heeft uitgevoerd, wat gaat goed, wat heeft aandacht nodig.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2026**uitvoering wensenboom****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**legionellacheck****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**bedrijfsplan schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het komt er niet van een bedrijfsplan te schrijven. Indien we tijd overhouden, wat de laatste jaren niet is gebleken, zullen we dat oppakken.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We moeten vaker de actielijst er bij pakken om tijdig hier iets mee te doen en wat minder de signalen die worden gegeven op de actielijst negeren. Dat is het afgelopen jaar te weinig gebeurd. Elders in het jaarverslag is daarover al een opmerking gemaakt en is er een actiepoint aangemaakt. Dat doen we op deze plek niet nog een keer.

We zullen in het begeleidersoverleg van maart de acties op de lijst verdelen en momenten afspreken wanneer ze worden uitgevoerd. Het blijkt maar weer dat als andere dingen je in beslag nemen, andere zaken naar de achtergrond verdwijnen. Het is niet een bewuste keuze geweest de acties nog even te laten liggen. We moeten dit in ons systeem opnemen door elk begeleidersoverleg even op de actielijst uit de werkbeschrijving (en RI&E) terug te komen en niet alleen op de gemaakte actielijst naar aanleiding van begeleidersoverleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- *we maken optimaal gebruik van de mogelijkheden op het erf wat betreft het aantal deelnemers
- *we hebben een stabiel draaiend deskundig medewerkersteam, zoals we dat het afgelopen jaar hadden
- *we werken nog steeds met vrijwilligers
- *we willen onderzoeken of er mogelijkheden zijn in de boerderij ook nog kamers te realiseren
- *er is een bedrijfsplan
- *we hebben tijd en geld die cursussen te volgen die we leuk en noodzakelijk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Korte termijn doelen

- * we werken volledig in ONS en maken gebruik van hun documenten (en die van ons die aanvullend zijn)
- * Vanzelfsprekend wordt digitaal, via het systeem afgenomen voorafgaand aan een (eind)evaluatie.
- * we praten met Boer en Zorg over het blauwe lidmaatschap, waardoor we minder fee betalen en desnoods zeggen we ons lidmaatschap voor Sorg hiervoor op.
- * we krijgen meer zicht op de financiën en begrijpen de betalingen door Boer en Zorg
- * we maken gebruik van de zorgmonitor, een management tool van ONS
- * we fiatteren elke maand direct, zodat we niet achterlopen met uitbetaald worden
- * deelnemers hebben allemaal de mogelijkheid gekregen via Caren zorgt in het dossier mee te lezen of dit is gerealiseerd.
- * de ict wordt weer onder de loep genomen en wordt aangepast aan de eisen in zorgland
- * we gaan opgeruimder het jaar in en door: schutting voor containers, oud ijzer in metalen bak verzamelen, de bijkeuken opknappen, de keuken opknappen, aanpassingen grote berg
- * we pakken de actielijsten van de werkbeschrijving en de RI&E er vaker bij, zodat we beter in de gaten hebben wat er nog gedaan moet worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- * we werken volledig in ONS en maken gebruik van hun documenten (en die van ons die aanvullend zijn)
- * Vanzelfsprekend wordt digitaal, via het systeem afgenomen voorafgaand aan een (eind)evaluatie.
- * we praten met Boer en Zorg over het blauwe lidmaatschap, waardoor we minder fee betalen en desnoods zeggen we ons lidmaatschap voor Sorg hiervoor op.
- * we krijgen meer zicht op de financiën en begrijpen de betalingen door Boer en Zorg
- * gesprek met de regiomanager hoe de zorgmonitor in gebruik te nemen
- * we fiatteren elke maand direct
- * collega realiseert met Boer en Zorg dat alle deelnemers via Caren zorgt in het dossier mee kunnen lezen
- * plan met het ict bedrijf maken en uitvoeren
- * iedereen kijkt met opruimogen rond op het erf en voelt zich verantwoordelijk. In begeleidersoverleggen staan we hier af en toe bij stil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- kwaliteitsverslag 2023

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 • 9 kernwaarden in beeld

9.3 • kwaliteitsverslag 2023

7.7 • verbeterplan

6.5 • tevredenheidsonderzoek uitslag 2023

3.2 • 9 kernwaarden, een bedrijfsanalyse