

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9159028

Website: <http://www.zorgboerderijdebult.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorg- en recreatieboerderij De Bult

Registratienummer: 103

Beekstraat 13, 7227 NC Toldijk, gemeente Bronckhorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Wat een bizar jaar hebben we achter de rug. Maar we zijn staande gebleven, wat in deze tijd niet meevalt als kleine zorgondernemer, zo ervaren we. Defensie had onze omgeving uitgezocht als één van de mogelijke plekken waar een munitiedepot geplaatst zou kunnen worden. Onze veerkracht is maar weer gebleken! Het maakt ook dat we op een totaal andere manier hebben gekeken naar zorgboerderij zijn. Willen we nog? Als we wat willen, wat willen we dan? Eind van het jaar kwam het verlossende woord van defensie dat op onze plek geen munitiedepot zal komen. We konden weer met volle moed vooruit kijken, terwijl we daarvoor stilstonden en in onzekerheid leefden. En wat een onrust veroorzaakt zo'n klote bericht bij deelnemers. We konden het nieuws niet bij ze weghouden, omdat het ook in de nationale media kwam. Dan maar veel uitleggen en samen in onzekerheid zitten en veel praten, nog meer praten. Wat een rotgevoel was dat. We begrijpen mensen wat meer die in een negatieve spiraal blijven hangen. Daar zijn deze life events inzichtgevend in.

Omdat we niet weten of we mee willen gaan in het nieuwe systeem dat Sociaal Domein Achterhoek vanaf 2026 gaat hanteren, laten we alle indicaties van de Achterhoek aflopen in 2025, om aan het eind van het jaar als alles duidelijker is, te kunnen beslissen wel of niet door te gaan, of met wie wel en wie niet.

In 2025 pakken we de draad weer op en zullen we veel moeten oppakken wat in 2024 is blijven liggen. Sommige zaken werden niet meer opgepakt, omdat we wellicht van het erf af moesten. Elders een zorgboerderij beginnen, daaraan begin ik niet meer op 55-jarige leeftijd. We zagen ons al een klein boerderijtje kopen in het buitengebied van Hengelo met wat hobbydieren. Dat gaat voorlopig nog niet door. Nu gaat het roer weer volledig om met twee nieuw aan te nemen medewerkers die vast ook hun plannen hebben die vorm geven aan wat Zorgboerderij de Bult heeft te bieden.

We gaan er (weer) voor!

Harriët, zorgboerin

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op De Bult bieden we dagbesteding aan jong (ongeveer 8 jaar) tot en met oud, logeren (8-18 jaar), wonen in de zorgunit (vanaf 18 jaar) en ambulante (woon)begeleiding voor mensen uit verschillende doelgroepen. We vormen een minimaatschappij, een woon- en werkgemeenschap in huiskamersfeer en we hebben een open karakter, waarin we maatwerk bieden. Ook bij de recreatie zijn zorgvragers welkom. Medewerkers zijn de zorgboer en -boerin, beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires. Per dag kunnen ongeveer acht deelnemers terecht met verschillende problematieken, leeftijden, een mix, ook van licht en zwaar. Men kan van elkaar leren. Er is ruimte voor een persoonlijke benadering, die afgestemd is op de mogelijkheden van een ieder, uitgaande van de eigen krachten. Sterke kanten zijn deelnemers letterlijk en figuurlijk de ruimte geven, de combinatie van wonen en werken bieden, veel verschillende werkzaamheden en vrijetijdsinvulling op een open erf in een toch beschermde (woon)omgeving (klussen die bij de boerderij horen, plattelandswinkel, het werken buiten, met dieren, de moestuin, de groentetuin, de vriendentuin ten behoeve van de voedselbank, recreatie met bijvoorbeeld B&B, kamperen, hondenclub, boerengolf, klootschieten, levend ganzenbord en rustpunt). Kernwoorden die bij ons passen zijn: gemoedelijk, betrokken, gezellig, deskundig, professioneel, kleinschalig, divers, afwisseling, gericht op ontwikkelingsmogelijkheden, je mag er zijn zoals je bent, uitgaan van mogelijkheden, kindvriendelijk.

In de bijlage hebben we de 9 kernwaarden in beeld gebracht.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Bijlagen

- 9 kernwaarden in beeld

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen beeld

Vorig jaar stond in het teken van onzekerheid over het voortbestaan van de zorgboerderij vanuit onverwachte hoek. Defensie had bedacht binnen 700 meter van de zorgboerderij mogelijk een munitiedepot te maken. We waren in de race met 7 andere plekken en haalden de nationale media. Dat zou betekenen dat we niet kunnen doorgaan met de zorgboerderij, omdat dat te gevaarlijk zou zijn als de boel tot ontploffen zou komen. Het leverde wisselende gevoelens bij iedereen op. Bij veel deelnemers was het een schok te beseffen dat het werken op de zorgboerderij zou stoppen, voor anderen zou het prima zijn. De zorgboerin was er wel gelaten onder. Dan zou de beslissing door anderen worden genomen wanneer te stoppen in de moeilijke tijden van het hoofd boven water te houden wat betreft het kunnen leveren van goede zorg met minder financiële middelen. Het dubbele gevoel was er met het besef dat medewerkers hun baan zouden verliezen. Toen bekend werd dat onze plek afviel, moesten de knoppen weer om en hebben we als team gekeken wat we wel en niet wilden en gingen we er weer met volle moed tegenaan. Voor menig deelnemer was dit een opluchting. Wat een achtbaan van gevoelens en wat een energie kost dat!

De *wensenboom* is weer gemaakt voor het komende jaar en er is een inventarisatie gemaakt van wensen die we als eerste willen uitvoeren. Er zijn veel uiteenlopende wensen, zoals een giraffe willen hebben tot een zaterdaghulp er bij. De haalbare wensen zijn op een rij gezet, zoals een medewerker er bij, aanschaf van een roundpen, rekstok, een lichtbak met fijne feestdagen erop maken, een nieuwe deur voor de pauwen, ballen in de ballenbak er bij en nog meer van dit soort wensen. Er is genoeg om aan te werken. Een aantal wensen die zijn gehaald in het jaar 2024 zijn: NLdoet activiteit organiseren, aanschaf van een airfryer, ramen in de recreatieschuur, aanschaf duofiets. Zo was er nog meer waar naartoe is gewerkt. De *zomeractiviteiten* waren weer zeer divers. Het valt op dat er steeds minder jonge deelnemers aan meedoen over de jaren bekeken. Mogelijk speelt daarbij een rol dat we geen deelnemers die hier alleen voor de vakantie willen komen aannemen om niet voor onrust te zorgen bij de deelnemers die wel met regelmaat komen. Het zorgt niet voor extra deelnemers in de vakantieperiode bij de huidige deelnemers. Degenen die meedoen zijn wel enthousiast. Ondanks dat er nieuwe medewerkers zijn, was er weinig nieuwe input voor de soort activiteiten, maar kunnen we varen op activiteiten waarvan we weten dat die graag worden gedaan, zoals kanoën, tandem fietsen, rainstick maken, een pony- en ezeltocht en naar het planetarium gaan.

Vanaf 2024 werken we alleen maar meer met *het cliëntenbeheersysteem ONS*. We raken er steeds vertrouwd mee en hebben ons er bij neergelegd dat we er niet mee kunnen wat we zouden willen op onze manier. De interne strijd die ik nog steeds voer is of we voldoende hulp bieden binnen de huidige (financiële) mogelijkheden. Als het team vindt dat we niet meer verantwoord zorg kunnen leveren, zullen we stoppen. We gaan niet nóg minder doen. Dan vinden we wel een baan elders en laten daar de boel de boel als de werktijd om is (wat we vervolgens waarschijnlijk toch niet kunnen).

Het *schoonmaakbedrijf* moest stoppen in verband met een tekort aan personeel. We hebben het schoonmaken zelf weer opgepakt.

Dieren

De twee grote *varkens* hebben de winter ook hier doorgebracht, omdat we te laat waren ze op tijd weg te doen. Daar moeten we het komende jaar beter op letten. In het voorjaar van 2025 schaffen we weer twee biggen aan. Helaas hebben we door ouderdom *pony Hilde* moeten laten inslapen en door een slechte lichamelijke conditie *paard Wendy*. Haar bottenprobleem zou niet over gaan en met pijnstilling zou ze nog (te) veel stress ervaren. Hiervan hebben veel deelnemers en medewerkers verdriet gehad en (samen) jammerlijk gehuild. Iedereen wordt meegenomen in het afscheidproces van zo'n dier en heeft de mogelijkheid afscheid te nemen. Zo worden *konijnen, cavia's en kippen* die dood gaan ceremonieel begraven. Ook de dood hoort bij het leven. Er kwamen twee Hampshire *schapen* bij, waarvan er ook één overleed, waardoor er nog drie schapen zijn. Zes *ganzen* kwamen er bij, omdat een oude vrouw uit Toldijk de boerderij verliet en twee *konijntjes* uit Zutphen kwamen hier wonen, omdat het 2 jarige meisje in huis allergisch bleek. Met name de jonge deelnemers worden erg blij van nieuwe jonge dieren en knuffelen maar al te graag. Nu *Leonberger Bella* 2 jaar is geweest en rustiger is geworden, kunnen we weer denken aan een tweede (pup)Leonberger.

Samenwerking

De samenwerking met *Boer en Zorg* verloopt prima. Er werken fijne medewerkers, die zeer vriendelijk en altijd behulpzaam zijn. Wel merken we dat ook bij hen de werkdruk oploopt en het langer duurt voordat we antwoorden krijgen. Dit spreken we naar elkaar toe uit, waardoor we goed kunnen blijven samenwerken. De *interviewgroep* is een fijne groep waarbij veel wordt uitgewisseld en waar we bij elkaar terecht kunnen en tot steun voor elkaar zijn. Voor het eerst hebben we via de *academie van de Landelijke Federatie* een weerbaarheidstraining gevolgd, waarvoor we een voucher hebben ingeleverd. Zoals afgesproken draait alles bij de *Vereniging voor Zorgboeren Oost Gelderland* op een laag pitje. Dit is niet bevredigend en komend jaar moeten we gaan bespreken of we tóch niet wat meer met elkaar willen. Het *profarmtraject* voor een student van het zonecollege loopt nog steeds naar tevredenheid. Wat een fijne manier van samenwerken met soms wel 10 personen om

de tafel, wat ook rendement heeft. Hier doen we het voor!

Het *ondersteunende netwerk* is gebleven. *Samenwerking* hebben we met Boer en Zorg, verschillende gemeenten (SDA), Zutphen, Anrhem, Brummen en instellingen als 's Heerenloo, Tactus, VGGNET, Entrea Lindenhout, jeugdbescherming, uww. (zie bijlage)

2024 in vogelvlucht

Na de zomervakantie stopte een prima beroepskracht, die helaas 's nachts niet kon slapen van alles wat ze meemaakte op de zorgboerderij met de deelnemers. Ze werkt weer in de horeca. Aan het einde van het jaar kwam iemand vanuit de kinderopvang via een reïntegratietraject bij ons werken en we willen haar graag als collega. Eerst blijft ze via het reïntegratietraject en zodra ze alle verantwoordelijkheden van een persoonlijk begeleider aan kan voor 12 uur per week, komt ze in dienst in de hoop het dienstverband uit de kunnen breiden naar 24 uur. Een andere collega komt vanaf maart 2025 voor 24 uur per week op de Bult werken, een voorheen collega van één van de huidige collega's op de Bult. Het is fijn te weten het team weer compleet te hebben begin 2025, waardoor we uitval van een collega makkelijker kunnen opvangen, zonder dat de zorgboerin nóg meer moet werken. Via *Present Bronckhorst* kwamen tien medewerkers van Qlip klussen doen. We deden voor Present niet meer de kerstengeltjesactie, want deze is omgedoopt in lichtpuntjesactie. Deze wordt in de maand februari gedaan. Een mooi initiatief, waar onze deelnemers graag iets voor doen.

Ontruimingsoefeningen vonden plaats, maar begin 2025 hebben we al meer oefeningen gedaan dan in heel 2024. We zijn het jaar goed begonnen. In 2024 is het *zoönosenkeurmerk* gehaald en voor 2025 is de afspraak aangevraagd. We verwachten hier geen problemen. We leveren een bijdrage aan *duurzaamheid* door het gebruik van het ozonapparaat en grondwaterpomp, zonnepanelen, groene stroom en gas, lichtsensoren, eten uit eigen tuin, gebruik van tweedehands spullen, afval scheiden en een natuurlijke inrichting van het erf, zodat er schuilplekken zijn voor allerlei dieren. Op de dinsdag zijn we gesloten voor deelnemers en dat bevalt vooralsnog goed. We kunnen op deze dagen met medewerkers plannen voor bijvoorbeeld vergaderingen en trainingen.

Belevenissen

Bij de *nieuwjaarsborrel* waren weinig mensen, dus kwamen de wensen voor de *wensenboom* met name van medewerkers en deelnemers. *NLdoet* hebben we door tijdgebrek overgeslagen, maar willen we volgend jaar graag wel weer doen met twee klussen: onkruid van de omheining en een kippenhok afbouwen. We deden maar *één open dag* meer. Dat is goed bevallen. Dan zijn we er maar één dag meer druk mee en heeft zich alles geconcentreerd. Mensen die ooit al eens zijn geweest, komen vaak niet nóg een keer. Het aantal deelnemende bezoekers wordt minder. Dat is niet erg. Wel is het leuk weer nieuwe mensen te ontvangen om te laten zien waar onze passie ligt. Twee medewerkers zouden de dag organiseren met nieuwe input, maar daar kwam het niet van. We zijn teruggevallen op voor ons vertrouwde elementen zoals: de fotohoek in boerderijsfeer, powerpointpresentatie, speurtocht, bakkersfiets met verkoop van onze producten, creatief met wol, stenen verven en workshops. Er zijn drie workshops gegeven: familieopstelling, de gehoorzame hond (hondenclub Consequent) en hoogsensitieve personen. We laten graag mensen meekijken en meedoen. Bij de *zomeractiviteiten* zijn ook weer twee midweken georganiseerd, met de mogelijkheid een weekend logeren er bij aan te knopen. Dit is een succes en blijven we elke zomervakantie aanbieden. Zowel deelnemers als medewerkers beleven hier veel plezier aan, hoewel het wel intensief is voor begeleiders. Het *sinterklaasfeest* blijft een niet te missen feest. Jong en oud genoot van het voorlezen van de gedichten en surprises die met zorg waren gemaakt. Men werd gezien en gehoord. Met een bont gezelschap van zo'n 15 personen bekijken we *Intratuin Duiven in kerststijl*. Glunderend wordt door iedereen iets moois uitgezocht. Het lukt sommigen voor het thuisfront iets mee te nemen. Tijdens *bijzondere feestdagen* doen we iets extra's. Op valentijnsdag kregen alle deelnemers die dag een doos bonbons mee naar huis, toen bleek dat bij niemand door iemand in de omgeving daar iets mee was gedaan. Alle medewerkers vonden het lekkers die week in hun postvak. Voor het eerst hebben we met kerst een kerstdiner gegeten met medewerkers en deelnemers die hieraan mee wilden doen. Met vijf personen was dit zeer gezellig, geslaagd en voor herhaling vatbaar. Bijzonder gewaardeerd door allen. Een mooi initiatief. We merken dat activiteiten waarbij gezelligheid, betrokkenheid, saamhorigheid voorop staan goed worden gewaardeerd.

Bijlagen

- samenwerkingspartners

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar zijn we begonnen met een strenger aannamebeleid: alleen deelnemers waarbij wij mogelijkheden zien (in de groep) waarvoor wij de vaardigheden hebben ze te begeleiden, kunnen naar de Bult komen. Dat heeft er toe geleid dat kinderen die snel overprikkeld zijn, werden geweerd. Het was mogelijk zo'n overprikkeld kind wel in de groep leren mee te doen, maar dan zou er 1 op 1 een begeleider mee moeten komen om dat te verwezenlijken. Hier werd door consulenten niet voor gekozen. Dat had direct gevolgen voor onze logeergroepen, die bestonden uit 8 kinderen per groep en die al jaren alle weekenden vol zitten. Dat was afgelopen jaar niet het geval. De logeergroepen vielen uiteen door veel jongelui die (bijna) 18 werden, naar een leefgroep gingen of een andere stap hebben gezet. We kregen twee (te) kleine groepen van 5 personen. Dit hebben we driekwart jaar volgehouden en hebben we moeten terugdraaien. Echter een meisje met manipulatief gedrag moest hierdoor na vier jaar stoppen (samen met haar broertje omdat ze in hetzelfde weekend elders moeten zijn dan in het gezinshuis), omdat de jonge meisjes die overbleven niet tegen haar opgewassen zijn. Uiteindelijk bleven 5 kinderen voor één logeergroep over en zo begonnen we 2025. Het is bijna niet te geloven dat er zoveel vraag is naar logeeropvang en dat wij op dit moment één groep nog niet eens vol hebben. Toch blijven we bij ons besluit geen kinderen op te vangen waarvan wij vinden dat ze niet in de groep kunnen functioneren. Dat is best ingewikkeld.

In onze manier van werken zijn de *kernwaarden* behoorlijk ingesleten. Ik hoef alleen nieuwe medewerkers duidelijk te maken wat de kernwaarden inhouden en hoe we er mee werken. Ook de deelnemers zijn vertrouwd met de kernwaarden. We kunnen samen heel wat benoemen over de kernwaarden op ons erf (zie bijlage).

In het begin van het jaar zijn we vol enthousiasme begonnen met de blik van buiten uit te reiken. We liepen er tegenaan dat de vraag "aan welke kernwaarden moet nog worden gewerkt" niet beantwoord kon worden. Daarom hebben we de blik van buiten aangepast (zie bijlage). Dit aangepaste formulier hebben we veel uitgereikt, maar daar is nog te weinig respons op gekomen om daar veel van te zeggen. Soms komen er clubjes mensen via Present Bronckhorst bij ons werken, maar blijkt Present zelf al een evaluatieformulier te hebben. Mensen vullen dan niet nog eens onze blik van buiten in. Op open dagen moet je gericht aan mensen vragen de blik van buiten in te vullen en er bij blijven staan om het ingevuld terug te krijgen. Ze schrijven liever in het reactieboek waarbij ze helemaal zelf kunnen bepalen hoeveel en waarover ze schrijven.

Het afgelopen jaar zaten we veel samen om de tafel om te bepraten waar het heen moet met de zorgboerderij. Telkens als er nieuwe collega's komen, stemmen we weer met elkaar af. We blijven gaan voor de *minimaatschappij* waarin we werken met *verschillende doelgroepen*, maar groepen kunnen uitsluiten als het niet bij elkaar past. Het afgelopen jaar zijn we beter geworden in het aangeven van onze grenzen in de zorg. Daar staan we vol overtuiging achter. Wat *zakelijker* onze keuzes maken gaat ons beter af en is nodig ervaren we in dit zorglandschap. We willen *maatwerk* blijven leveren en ook betaald worden voor het goede werk dat we leveren. Risico's spreiden we met de *financiën* door deelnemers vanuit verschillende financiële stromen te laten komen en met verschillende gemeentes te werken. Door onze manier van werken en de poot stijf te houden geen deelnemers aan te nemen die niet passen, hebben we het aantal *incidenten* nog meer kunnen verminderen. Meer *concessies doen* aan de zorg die we leveren, willen we niet. Dan stoppen we met zorg leveren. We krijgen dat niet met ons gevoel op de rit. Tijd om de *werkbeschrijving* meerdere momenten in het jaar bij te stellen is er niet, evenals de acties tijdig bijhouden. Het jaarlijkse moment voor kwaliteitsverslag of driejaarlijkse moment van audit zijn er helpend bij dit voor elkaar te krijgen. Het afgelopen jaar is gebleken dat we de *actielijst* niet in het begeleidersonderleg kunnen bespreken. We komen al niet door onze agendapunten heen, laat staan de actielijst van de werkbeschrijving.

Bijlagen

- 9 kernwaarden analyse
- blik van buiten de Bult

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Veel is het afgelopen jaar gesproken over het voortbestaan van de zorgboerderij. Hoewel het veel onzekerheid met zich meebracht, zijn we er ook sterk uitgekomen, vol motivatie. Zolang we samen blijven overleggen hoe we alles vorm willen geven, komt het goed, zo blijkt.

We leveren goede zorg, ondanks de wisselingen van begeleiders. We veranderen zaken ten goede in de marges, maar de grote structuur staat en is goed. Het is moeilijk alles wat is voorgenomen na te komen. Als er wisselingen in het team zijn, moet geïnvesteerd worden in de nieuwe medewerkers en in het begeleiden van de deelnemers. De andere zaken worden dan bijzaken. Zodra het team goed op elkaar ingespeeld is, kunnen er weer voorgenomen ideeën worden uitgevoerd. We moesten te veel in het team investeren met weinig mensen om extra zaken op te pakken. Hopelijk kan dat in 2025 wel weer.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Jeugdwet	11	9	8	12
WMO	5	2	1	6
WLZ	6	3	2	7
Wonen	1	1	1	1
Onderaanneming	2	1	2	1
<u>Totaal</u>	<u>25</u>	<u>16</u>	<u>14</u>	<u>27</u>

De Bult biedt dagbesteding aan deelnemers van jong tot oud op maandag, woensdag, donderdag, vrijdag en zaterdag. Daarnaast waren er twee logeergroepen die ieder 2 maal in de maand kwamen logeren van vrijdag 16:00 uur tot zondag 16:00 uur.

Naast dagbesteding en logeeropvang zijn er twee zorgunits, waar deelnemers (beschut) kunnen wonen.

Deelnemers komen op de Bult vanuit WMO, WLZ, Jeugdwet.

Deelnemers zijn uitgestroomd vanwege het eindigen van de indicatie, doorstroom naar begeleid wonen, opvang op een andere locatie en een aantal maal doordat de zorgvraag van de deelnemer groter was dan wat de Bult kan bieden.

Van de twee logeergroepen werd 1 te klein om er mee verder te gaan. Beide groepen zijn aan het begin van 2025 samen gevoegd tot 1 groep, die 2 x per maand komt logeren. (Elke oneven week).

De deelnemer die in 1 van de zorgunits woonde is doorgestroomd naar een andere begeleid wonen plek en heeft nu alleen dagbesteding op de Bult. De zorgunit wordt tijdelijk bewoond door een deelnemer met respijtzorg.

Er zijn 2 deelnemers die nog ambulante wordt begeleid.

De deelnemers vanuit de WLZ hebben zorgzwaartes licht t/m zwaar (VG6)

Er zijn geen grote wijzigingen in het aantal deelnemers per doelgroep.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Bult streeft er naar een 'minimaatschappij' te zijn met een diverse groep deelnemers. In dat opzicht past de groep deelnemers bij het streven.

Wat we hebben geleerd is dat deelnemers (nog steeds) 'zwaarder' worden en steeds meer individuele begeleiding vragen. Een aantal maal is er een deelnemer gestart die qua vraag veel meer vroeg dan waar de indicatie ruimte voor gaf (vaak was individuele begeleiding nodig, waar groepsbegeleiding was geïndiceerd).

Ook hebben we gemerkt dat bij aanmelding van een nieuwe deelnemer niet altijd alles werd verteld wat nodig was voor de begeleiding, waardoor er problemen ontstonden en de deelnemer weer moest uitstromen.

Het gevolg hiervan (en van de toenemende zwaarte van de doelgroepen) is dat het aannamebeleid een stuk strenger is geworden.

Deelnemers waarvan bij aanmelding al kan worden vermoed dat zij niet in een groep kunnen functioneren, worden niet meer aangenomen (tenzij met veel individuele begeleiding) die we niet zelf uitvoeren. Dat heeft weer tot gevolg dat het aantal deelnemers niet of nauwelijks toeneemt, nadat er in voorgaande jaren een grote uitstroom is geweest. En dat we van 2 naar 1 logeergroep zijn gegaan.

Er zijn weer wat meer kinderen die na schooltijd komen.

Tenslotte hebben we gemerkt dat het regelmatig voorkomt dat een deelnemer start zonder dat de indicatie al rond is. Het blijkt dan vaak lastiger om de indicatie alsnog rond te krijgen, we moeten er veel meer moeite in stoppen. Daarom hebben we besloten vanaf begin 2025 deelnemers pas echt te laten starten als de indicatie in ONS is geregistreerd.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar is begonnen met 5 vaste medewerkers naast de zorgboerin en haar partner. 1 van deze medewerkers werkt alleen 2 x per maand op een zaterdag. Een andere medewerker werkt in principe nog maar 1 dag in de week, vooral administratieve taken. Ze is wel beschikbaar om in te vallen als dat nodig mocht zijn.

Begin 2024 is een nieuwe medewerker gestart.

Na de zomer is 1 vaste medewerker gestopt. Een andere vaste medewerker is begonnen met een stage, waardoor ook zij alleen nog maar in de weekenden kan werken.

In de loop van het jaar is er iemand gestart vanuit een reïntegratietraject, maar die is al snel weer gestopt. Ze was nog niet aan een baan toe met alle bijbehorende verantwoordelijkheden.

Eind van het jaar is opnieuw iemand gestart vanuit een reïntegratietraject. Ze kreeg een burnout door de manier van samenwerken en leiding geven en niet door de inhoud van het werk. Als ze 12 uur de taken van persoonlijk begeleider volledig op zich kan nemen, komt ze voor 12 uur in dienst om toe te werken naar 24 uur. In maart 2025 start nog een medewerker voor 24 uur. Het team is helaas nog steeds niet helemaal stabiel, maar dan wel compleet, zo lijkt het.

Er is amper verzuim van de medewerkers. Er is een prima werkhouding en inzet. Eén van de medewerkers moest in het werken met deelnemers worden ontzien, omdat ze daar een paar maanden te veel prikkels van opliep. Dit hebben we in goed overleg met elkaar kunnen opvangen.

Met alle medewerkers is een functionerings- of voortgangsgesprek gevoerd.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er waren 7 stagiaires gedurende het jaar.

- 2 stagiaires voor een snuffelstage vanuit de middelbare school (2 weken)
- 1 stagiaire (een half jaar)
- 2 stagiaires vanuit MBO2 Helpende zorg en welzijn (half jaar tot driekwart jaar)
- 1 stagiaire vanuit een opleiding social work (half jaar)

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn afgestemd op opleiding en niveau: helpende zorg en welzijn worden meer ingezet in de gang van zaken rondom de dagbesteding, zoals zorgen voor koffie en thee, tafeldekken, en schoonmaakwerkzaamheden. Ook helpen met de dierverzorging.

Stagiaires vanuit social work worden meer ingezet in de begeleiding van de deelnemers naast een vaste begeleider.

Taken worden altijd goed doorgesproken en de zwaarte wordt aangepast aan het niveau van de stagiaire.

De stagiaires worden begeleid door 1 van de vaste medewerkers en/of door de zorgboerin. Er zijn meerdere evaluatiemomenten tijdens de stage.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Bult heeft twee vaste vrijwilligers die al langer meelopen. Dit is zeer stabiel.

1 komt op maandag en donderdag en is gastvrouw. Zij verzorgt het drinken tijdens de pauzes, zorgt voor de lunch, doet kleine schoonmaakwerkzaamheden en verleend hand- en spandiensten waar nodig.

De andere vrijwilligster komt op donderdag en helpt met de begeleiding van de deelnemers als die taakjes uitvoeren - zij is gepensioneerd en komt zelf uit de zorg.

Met de vrijwilligers is regelmatig contact over hoe het verloopt op de dagen dat zij komen.

We hebben een goed vrijwilligersbeleid, want we mogen bij Justis gratis VOG's aanvragen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het vaste team is nog niet stabiel en het streven is om dit wel te bereiken. We zijn blij met ons totale team. Het voelt als samen buitengewoon wat we doen en we zijn trots op hoe we het doen. Het komende jaar blijven we in het team investeren en als dat stabiel is, kunnen we weer andere zaken beter oppakken.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

1 vaste medewerker heeft de cursus 'oplossingsgericht werken' gevolgd.

Het hele team heeft in 2024 BHV gevolgd.

Een aantal vaste medewerkers heeft Ehak (eerste hulp aan kinderen) gevolgd

Aan het eind van het jaar heeft het team + enkele stagiaires + de vrijwilligers een weerbaarheidstraining gevolgd.

Elke maand is er teamoverleg. Hierbij wordt aandacht besteed aan de organisatie en aan intervisie.

De zorgboerin heeft regelmatig intervisie met een groep andere zorgboeren.

1 vaste medewerker doet de (HO) opleiding pedagogiek. Een ander volgt de (HBO) opleiding begeleiding specifieke doelgroepen.

Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis om de deelnemersgroep te (blijven) begeleiden. Wel kunnen we alleen bewoners opvangen uit het VG circuit en niet met een ggz indicatie, omdat we niet (genoeg) psychiatrisch verpleegkundigen in dienst hebben.

Aanvullende scholing blijft een doel. Er zijn voortdurend veranderingen in zorgland en veranderende inzichten. De persoonlijke ontwikkelingsplannen worden tijdens de voortgangsgesprekken besproken.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Elke begeleider moet de bhv en medicatieveiligheid hebben. Men mag zelf kiezen ook de ehak te doen. Verdiepen kan door het lezen van boeken, het volgen van webinars, congresmaterialen doorlezen en door het bijscholen van elkaar. Er zijn veel materialen op de zorgboerderij beschikbaar. Elk jaar proberen we iets met weerbaarheid of agressie te doen met alle medewerkers. Daarnaast moeten punten worden gehaald voor de skj registraties.

De begeleiders samen hebben voldoende kwaliteiten, ervaring en opleidingen om de doelgroepen die komen te bedienen. We volgen met name trainingen op gebieden waar veranderingen plaats vinden of waar onze persoonlijke interesses en voorkeuren liggen. We volgen de actualiteit.

Onze ict is aangepast aan de eisen van tegenwoordig. Zo werken we naar volle tevredenheid in de onedrive en staat er een computerbedrijf achter ons die alles volgens de regels laat verlopen en monitort.

We moeten ons nog verdiepen in het gebruik van de zorgmonitor, waarvoor een gesprek met de regiomanager van Boer en Zorg nodig is.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De voortgangsgesprekken geven voldoende mogelijkheden duidelijk te krijgen waar opleidingswensen van medewerkers liggen. De gezamenlijke trainingen gaan altijd over onderwerpen die ons allen aangaan en van belang zijn voor alle medewerkers. Aan persoonlijke wensen kan ook invulling worden gegeven naast enkele verplichte onderdelen, zoals bhv en medicijngebruik. In overleg is veel mogelijk.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer is er minimaal eens per jaar een evaluatiegesprek, maar vaker zijn er 2 of meer gesprekken. Elke deelnemer heeft een vaste persoonlijk begeleider, die verantwoordelijk is voor de evaluatiegesprekken en het op tijd regelen van het verlengen van de indicatie. Tijdens de evaluatie worden de doelen bekeken - de vooruitgang, of de doelen te hoog of juist te laag zijn gesteld, of er nieuwe doelen nodig zijn - en of de indicatie nog passend is. Ook wordt gekeken of de deelnemer op zijn plek zit, of hij zich gezien en gehoord voelt en hoe tevreden hij is over de geboden zorg. De deelnemer kan aangeven waar hij aan wil werken, wat hij nog wil leren, wat hij eventueel mist en welke dingen echt helpend zijn. Van dit gesprek wordt een evaluatieverslag gemaakt en daarop volgt een nieuw zorgplan.

De evaluatiegesprekken vinden het liefst live plaats en niet via teams. Dit laatste kan bij uitzondering als het echt niet anders kan. Deelnemers via de WMO zijn altijd zelf aanwezig bij deze gesprekken, evenals de volwassen deelnemers via de WLZ, maar niveau is hierbij ook richtinggevend. In alle gevallen kunnen er andere volwassenen bij zo'n gesprek worden gevraagd door de deelnemer. Bij jeugd is altijd een ouder, voogd of pleegouder aanwezig en soms de deelnemer zelf. Als dat niet het geval is, wordt met de deelnemer op een apart tijdstip een kort evaluatiemoment gehouden om te kijken hoe hij het komen op de Bult ervaart, wat hij leuk vindt, wat hij wil leren enzovoort. Dit gebeurt met een formulier getiteld 'mijn plan'.

Over het algemeen zijn de gestelde doelen passend bij de deelnemer en zien we (kleine) stapjes vooruit.

Het proces verloopt volgens de norm.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Soms gebeurt het dat een indicatie ongemerkt verloopt en wordt een evaluatiemoment te laat gepland. Hier gaan we komend jaar alerter op zijn. Er is een overzicht van deelnemers en (de geldigheid van) hun indicaties gemaakt als hulpmiddel om dit beter bij te kunnen houden.

De meeste deelnemers hebben begeleidingsdoelen die niet behaald kunnen worden binnen een vastgestelde tijd. Binnen de doelen worden kleine stapjes vooruit gemaakt die er soms toe leiden dat een klein volgend doel kan worden vastgesteld. Het werken aan de doelen vraagt vaak tijd en geduld en als deze worden geïnvesteerd kun je het zelfvertrouwen van de deelnemers echt zien groeien.

Het blijft ingewikkeld medicatieoverzichten actueel te houden. We zijn daarbij te veel afhankelijk van anderen die ons de informatie moeten aanleveren. We mogen niet bij de apotheek lijsten opvragen. Het is ons inziens veel belangrijker dat de medicatie uitgifte klopt en daar dragen de ouders grotendeels de verantwoordelijkheid voor. We hebben een dusdanig systeem gemaakt, dat ook met de audits werd goedgekeurd. We hebben met de GGD inspecteur ook besproken waar we tegenaan lopen en welke manier van werken het beste zou kunnen werken. Dat voeren we uit. Als ouders deelnemers brengen, nemen ze de medicatie mee. Wij nemen de medicatie aan en doen het in het kluisje van de betreffende deelnemer. We hangen de medicijnkaartjes op het bord met het tijdstip waarop het moet worden ingenomen. Veranderingen worden door ouders doorgegeven en door ons meteen op de kaartjes aangepast. Wij reiken de deelnemers de medicatie aan en zij nemen ze zelf in. Wij controleren op inname.

Rest ons verder voortdurend (schriftelijk) naar de medicatieoverzichten te vragen, waardoor we bewijs hebben dat er naar is gevraagd en dat doen we een aantal keren in het jaar. Ook bij de evaluatiegesprekken wordt het genoemd en beschreven. Daarbij vragen we naar medicatieoverzichten, waarop ook de medicatie staat die niet op de Bult wordt genomen, voor die gevallen dat de eerste hulp dienst ingeschakeld moet worden, waarbij we een medicatieoverzicht kunnen overhandigen.

Voor de duidelijkheid is de laatste uitvraag (2025) als bijlage toegevoegd.

Bijlagen

- uitvraag medicatieoverzicht

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn meerdere gelegenheden waarbij we met meerdere deelnemers en/of hun ouders bij elkaar zitten om met elkaar uit te wisselen (nieuwjaarsborrel, wensboom, familiedag, kerstborrel, ouder- en deelnemersavonden). De ervaring leert dat men steeds minder naar dit soort bijeenkomsten komt. Bij de overdracht daarentegen worden de meeste items aangedragen waar we iets mee kunnen. Voor bewoners is er een wekelijks bewonersoverleg. De deelnemersraad is nieuw leven in geblazen en er doen vijf mensen mee. Een tweede bijeenkomst in 2025 is gepland. Over het algemeen geven mensen aan dat ze de gezelligheid, het er mogen zijn, het mee mogen doen, door hen wordt gewaardeerd. Men denkt bijvoorbeeld mee over hoe een zo grote mogelijke respons te krijgen op tevredenheidslijsten of welke jaarlijkse activiteiten we zouden moeten organiseren.

Bijlagen

- verslag deelnemersraad

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is men zeer tevreden. Er is een goede sfeer, waarin mensen durven te zeggen wat ze willen zeggen. Men heeft het gevoel dat er iets wordt gedaan met opmerkingen. Net zoals wijzelf loopt ook de deelnemersraad er tegenaan dat het moeilijk is anderen te mobiliseren mee te denken en mee te doen. Allereerst gaat de deelnemersraad aan de slag met op welke wijze we meer respons krijgen op de tevredenheidslijsten en wat zij vinden wat wel of niet kan (de lijsten op de Bult in laten vullen, al dan niet met een vrijwilliger er naast die kan helpen).

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de zomer is de gedigitaliseerde versie van 'Vanzelfsprekend' uitgezet. Deelnemers werden uitgenodigd deze in te vullen. De deelnemers van de dagbesteding konden dit ter plekke op de boerderij doen via een laptop - dit resulteerde er in dat zij veelal het tevredenheidsonderzoek invulden.

Ouders/verzorgers van de kinderen kregen de link via de mail. Hierop is helaas erg weinig respons gekomen, zodat de uitkomst niet significant is.

Er zijn 26 formulieren uitgezet en er zijn 6 formulieren ingevuld retour gekomen. Een tweede ronde uitzetten is niet gedaan, omdat de eerste al niet is ingevuld. Wat ons betreft zetten we alle deelnemers op de Bult achter een computer om de lijst in te laten vullen, maar we leggen eerst aan de deelnemersraad voor hoe hiermee om te gaan.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tevredenheidsonderzoek moet wellicht aangeboden worden op momenten van bv het brengen of ophalen van de kinderen, zodat er meer motivatie is om het in te vullen.

Nu is het resultaat niet significant. Eventueel kan er een vrijwilliger bij zitten om hulp te bieden aan degenen die er zelf niet uitkomen. De onderzoeken naar ouders zouden we dan digitaal kunnen blijven vragen en dan zien we wel of zij de moeite nemen de lijst ook in te vullen, maar dan weten we in ieder geval wat de deelnemers vinden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deelnemers die medicatie gebruiken op de boerderij hebben een eigen kluisje waar deze in kan worden bewaard. De sleutel is in beheer bij de begeleiding. Van ieder medicatiemoment is een kaartje gemaakt met naam deelnemer en het tijdstip van inname, dat op het pictobord met de dagactiviteiten kan worden opgehangen. Zo wordt de begeleiding aan de medicatie herinnerd. De begeleiding heeft alleen een wekkerfunctie. De deelnemers nemen zelf de medicatie in.

Op enig moment in het afgelopen jaar bleek dat een deelnemer wel medicatie mee kreeg, maar dat die niet gegeven werd, omdat er geen kaartje was opgehangen. De gevolgen van het niet innemen werden thuis pas duidelijk door extra druk zijn. Er is met de betreffende ouder over gesproken en het is uitgelegd hoe het kwam.

Zodra een deelnemer binnen komt en zijn medicatie af geeft, worden de kaartjes die bij hem horen gepakt en op het bord gehangen, zodat de kans kleiner is dit te vergeten.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens een ruzie tussen twee deelnemers (broer en zus) liepen de emoties hoog op en wilde de jongen het meisje schoppen en slaan. Hij is toen met enige (zachte) drang naar een aangrenzende ruimte gebracht. Het meisje is door de andere begeleider meegenomen naar de omkleedzolder en de jongen heeft daarna een tijdje muziek geluisterd op zijn telefoon (hij had aangegeven daar rustig van te worden). Het incident is besproken met de gezinshuisouder bij het ophaalmoment en hier werd aangegeven dat dit een bekend fenomeen was tussen deze twee kinderen. De volgende dag is een fobiformulier ingevuld en aan haar gestuurd voor dossiervorming.

Bij een ander incident waren we zijdelings betrokken. Deelnemer A had bij deelnemer B gedronken en reed daar in de auto weg. Deelnemer B had hem tegen willen houden maar deelnemer A werd agressief, waardoor hij hem heeft laten gaan. Deelnemer B belde ons op, omdat hij zich ongerust maakte en we beloofden bij deelnemer A thuis te kijken of hij thuis was gearriveerd. Toen een begeleider met de auto weg wilde rijden, bleek deelnemer B op de parkeerplaats te staan. Hij werd hier door een automobilist aangesproken op zijn rijgedrag (ook al een keer onderweg). Hij werd boos en sjeesde weer in de auto weg richting huis. Hierop is 112 gebeld door de automobilist. Wij hebben de politie gebeld en geprobeerd de wijkagent te spreken te krijgen. Dat lukte niet en er is via een contactformulier gemeld wat de situatie is. Een aantal keren is er contact geweest met de meldkamer. Uiteindelijk bleek deelnemer A ook nog even naar het café te zijn geweest in zijn woonplaats, waar hij de aangeboden koffie liet staan en bij het wegrijden een paar auto's beschadigde van zijn eigen garagehouder. Daar heeft hij later alles goed mee afgehandeld. Vanzelfsprekend is dit voorval meerdere keren met deelnemer A besproken en zoals hij zelf zegt loopt hij 'the walk of shame'.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het logeerweekend met de oudere kinderen is op een gegeven moment geconstateerd dat 1 jongen en 2 meisjes zich stiekem probeerden af te zonderen, zodat de begeleiding geen zicht meer had op wat er gebeurde. Hiervoor werden ook andere kinderen ingezet om op de uitkijk te staan. Deze hebben dit aan de begeleiding gemeld en de drie kinderen zijn aangesproken op hun gedrag. Er is diverse keren met de hele groep gesproken over relaties en vriendschap, eigen grenzen en seksualiteit.

In een later logeerweekend hebben ze zich nogmaals afgezonderd. Ze hebben het spel 'doen, durven of de waarheid' gedaan en daarbij is er gekust, met nog een ander meisje er bij. Omdat het hier gaat om erg kwetsbare kinderen die niet goed hun eigen grenzen kunnen bewaken, is dit hoog opgenomen. Met alle betrokken ouders is een afzonderlijk gesprek gevoerd (naast nogmaals een gesprek met de kinderen). Een gezamenlijk gesprek leek ons niet verstandig door het te grote niveauverschil en ideeën over opvoeden. Hoewel er geen sprake is van schuld, is toen besloten dat de jongen een andere plek zou gaan zoeken. Dit omdat hij toch al vaker had aangegeven niet perse naar de boerderij te willen gaan en omdat hij qua ontwikkeling verder was dan de meisjes. Bij komend voordeel was dat met het gaan van deze jongen de twee meisjes konden blijven. Het heeft veel discussie opgeleverd bij ons onderling en met anderen over onze regel: op het erf wordt niet gekust en hebben we geen relatie met elkaar. Als iemand een relatie wil, kan en mag dat, maar gaat degene die het laatst op de Bult is gekomen als deelnemer naar een andere plek. Het blijft een ingewikkelde regel, maar noodzakelijk, zo oordeelden wijzelf.

Naar aanleiding van de verschillende voorvallen is in 2023 een plan van aanpak gemaakt. Verschillende punten zijn consequent gebruikt. Het strengere aannamebeleid valt iedereen duidelijk op. Ook de proefperiode als proefperiode gebruiken lukt goed. Daar is nog wel eens strijd over met de gemeenten, maar we laten ons niet omver praten. Als het nodig is de indicatie eerst maar voor twee maanden te laten stellen, dan doen we dat, zodat de gemeente ons niet aan de zorgplicht kan houden. We moeten onze poot nogal stijf houden hierbij. De checklist die is gemaakt na een incident zetten we in de bijlage. Het is een handig hulpmiddel gebleken niets te vergeten en zo zorgvuldig mogelijk te werken. In de eigen intervisie worden nog steeds zaken besproken als hoe ver lichamelijk contact mag/kan gaan tussen deelnemers onderling en deelnemer/begeleider. Ook in de intervisie met de andere zorgboeren worden dit soort casussen ingebracht. De netwerken van betrokken deelnemers worden direct betrokken. Alle genomen maatregelen werken goed. Het plan hoeft niet te worden aangepast.

Voor de duidelijkheid is het verbeterplan als bijlage toegevoegd.

Bijlagen

- checklist na incident
- verbeterplan

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door ons strengere aannamebeleid, zijn er aanzienlijk minder incidenten geweest, zo is onze overtuiging. We kunnen niet alles voorkomen, maar we kunnen wel goede oplossingen zoeken en daar zijn we in geslaagd.

Gelukkig komen er geen deelnemers waarbij het grote consequenties heeft als de medicatie wat later wordt ingenomen of wordt vergeten. Het kaartjessysteem werkt naar behoren en maar incidenteel wordt medicatie vergeten. Veelal gaat dat om medicatie tegen hyperactiviteit of de melatonine die ouders zelf hebben ingesteld voor hun kind.

Onze manier van werken momenteel zorgt voor weinig incidenten, wat zeer plezierig is om op te merken.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

U schrijft in JV 2023 de uitkomsten/uw analyse van de tevredenheidsmeting vanzelfsprekend. U geeft aan dat nog aandacht nodig heeft: 'ik kan zeggen wat ik denk en voel, ik heb rust in mijn hoofd en ik heb meer vrienden'. Evalueer in JV 2024 welke acties u heeft ondernomen en wat het resultaat is. Bent u tevreden?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met het instellen van de deelnemersraad en voldoende evaluatiemomenten hebben we het idee voldoende aandacht te besteden aan dat wat nog aandacht nodig had vanuit de tevredenheidsmeting.

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)

ehak

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)

dossiers nalopen

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

legionellacheck

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 06-08-2024 (Afgerond)

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)

handboeken actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

check noodplan

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

werken aan de wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We gaan weer vrolijk verder met de wensen die nog staan en nieuwe wensen die er van 2025 bijkomen.

check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

gasslang kooktoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: 30-08-2024 (Afgerond)

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)

weerbaarheidstraining

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Leuke training gehad.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie alle opmerkingen op de actielijst in de werkbeschrijving.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De antwoorden zijn gegeven en het jaarverslag is goedgekeurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 14-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De antwoorden zijn gegeven en het jaarverslag is goedgekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is goedgekeurd.

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum:	25-01-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op:	06-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alle wensen zijn op een rij gezet en aan de uitvoering is begonnen.

bedrijfsplan schrijven

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Geldt voor locatie(s):	Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op:	29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het komt er niet van een bedrijfsplan te schrijven. Indien we tijd overhouden, wat de laatste jaren niet is gebleken, zullen we dat oppakken.

legionellacheck

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2023
Geldt voor locatie(s):	Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op:	16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Op 9 februari en 6 augustus zijn monsters genomen en die zijn goedgekeurd. Voor 2025 staat de afspraak op 28 februari.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2023
Geldt voor locatie(s):	Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op:	22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De brandblussers zijn in 2024 gecontroleerd.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum:	23-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Toelichting:	Klussenbord. Nelke of Harriët

zorgaanbiedersportaal uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Toelichting: Klussenbord, Harriët

zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

gasslang kooktoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

legionellacheck

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

check plattegronden, vluchtroutes, calamiteitenkaarten

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

ehak

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

plan evaluatie samenwerking(spartners)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

werken aan de wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

cliëntenraad compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

check noodplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

handboeken actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

controle trekker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

controle skelters en fietsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

dossiers nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Februari 2025 is het document aangepast

cliëntenraad compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

plan evaluatie samenwerking(spartners)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Vraag van alle deelnemers een actueel medicatieoverzicht op

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

In het jaarverslag 2023 heeft u het verbeterplan seksueel grensoverschrijdend gedrag bijgevoegd. Beschrijf in JV 2024 bij 7.7 hoe u het verbeterplan heeft uitgevoerd, wat gaat goed, wat heeft aandacht nodig.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: Dat gaat vandaag gebeuren.

voortgangsgesprekken beroepskrachten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

uitvoering wensenboom

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorg- en recreatieboerderij De Bult (103)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft lastig om alle dingen die moeten gebeuren op het netvlies te houden. Daarom hebben we vorige week een klussenbord gemaakt, waarop de klussen hangen met namen van personen er bij die dit kunnen/moeten uitvoeren. Het hangt op een plek waar we dagelijks meerdere keren langs lopen. Zo hopen we beter aan de acties en klussen toe te komen dan het afgelopen jaar is gebeurd. Als je (te) druk bent met de dagelijkse gang van zaken en alles goed op de rails houden om niet te kort te schieten in de zorg aan de deelnemers, dan schieten zaken er bij in, die niet direct met de zorg aan de deelnemers heeft te maken. Sommige acties kunnen gerust doorschuiven, zoals fotobladen maken van de verzorging van de dieren. Dit wordt niet van hogerhand (anderen) verwacht. Echter, het is wel zeer helpend bij de uitvoering van het werk. Het blijft lastig prioriteiten te blijven stellen, maar we leren elk jaar nog bij.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- * stabiliteit in het begeleidersteam
- * we maken optimaal gebruik van de mogelijkheden op het erf wat betreft het aantal deelnemers
- * we werken met (meer) vrijwilligers
- * we hebben tijd en geld die cursussen te volgen die we leuk en noodzakelijk vinden
- * we zoeken met elkaar uit wanneer de zorgboerderij gaat stoppen of hoe het door kan gaan en wat daar voor nodig is

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * een stabiel begeleidersteam, in 2025 komen minimaal twee nieuwe medewerkers
- * het huis opverven
- * een kippennachtverblijf onder de rieten kap
- * de deur van het pauwenhok staat op een andere plek
- * de laatste weilanden worden opnieuw ingezaaid
- * er is uitgezocht hoe we mensen meer bij de activiteiten kunnen betrekken en er zijn daar ideeën over die we meteen uitproberen
- * we hebben uitgevonden hoe we een groter respons krijgen op tevredenheidsonderzoeken
- * het klussenbord werkt goed
- * de deelnemersraad werkt naar behoren

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- * het klussenbord agenderen we bij de begeleidersoverleggen
- * met mooi weer verft de zorgboer met deelnemers aan het huis
- * we pakken de actielijsten van de werkbeschrijving en de RI&E er vaker bij en agenderen dat bij begeleidersoverleggen
- * met NLDOET pakken we een aantal klussen aan

* we houden vinger aan de pols of de deelnemersraad voldoende afspraken maakt

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.2 • uitvraag medicatieoverzicht

3.2 • 9 kernwaarden analyse
• blik van buiten de Bult

6.3 • verslag deelnemersraad

7.4 • checklist na incident
• verbeterplan

3.1 • samenwerkingspartners

2.2 • 9 kernwaarden in beeld