

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Melkveebedrijf Leeijen VOF

De Moostdijk

Locatienummer: 781



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf Leeijen VOF

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58973826

Website: <http://www.facebook.com/ZorgboerderijDeMoostdijk>

Locatiegegevens

De Moostdijk

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag 2020

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar ben ik mede door de corona veel bezig geweest met wat wil ik met de Zorgboerderij?

Een belangrijk punt is, wat ik al jaren beschrijf, maar dat is dit jaar nog veel duidelijker bij mij naar voren gekomen klein blijven!

Ik ben iemand die graag bezig is met de mensen, en niet met allerlei dingen er om heen. Dit kan gelukkig ook met deze kleine groep en zonder personeel.

We hebben op de boerderij ook verschillende aanpassingen gedaan i.v.m. de corona, maar het was en bleef toch vertrouwd voor onze hulpboeren.

We zijn lid van het CLZ, deze heb ik geïnformeerd op het moment dat we besmettingen hadden. De adviezen die ik toen kreeg waren op zich goed, maar vooral gericht op de grotere zorgboerderijen. Als kleine zorgboerderij op een gangbaar bedrijf voel ik me steeds meer alleen. Terwijl ik juist steeds meer achter mijn manier van werken sta.

In november zou ik een gesprek met het CLZ hebben over deze situatie, helaas moest dit telefonisch. Ik vind dat we als kleine Zorgboerderij nogal veel moeten betalen om lid te zijn. Dit ook wat betreft de Federatie Landbouw en Zorg. Volgend jaar komt er weer een audit aan die financieel is zwaar is voor mijn kleine Zorgboerderij zonder personeel. CLZ gaat proberen te informeren of andere kleine zorgboerderijen hier ook mee zitten, en of er belangstelling is voor een intervisie groepje. Het voordeel van lid blijven is wel dat ik toch gevoelsmatig bij een groep hoor, met "collega's". Tegenover de instellingen kan ik via dit kwaliteitssysteem kwaliteit waarborgen, al is de prijs hoog voor ons. Het gesprek verder met het CLZ was goed, ze snapte mijn vragen. Ik ga bijna altijd naar vergaderingen, alleen de onderwerpen zijn meestal niet van toepassing voor onze Zorgboerderij, ik vind dat wanneer je ergens lid van bent, dat je je dan ook moet laten zien. Afgelopen jaar zijn er geen vergaderingen geweest, alleen online (deze heb ik niet gevolgd) maar ik heb voor mijn gevoel ook niets gemist. De bijscholing van Dwang en zorg via het CLZ heb ik wel online gevolgd.

Aankomend jaar wil ik nog eens goed bekijken wat voor en nadelen zijn om lid te blijven van CLZ en Federatie Landbouw en Zorg.

Kijken of ik via het CLZ een intervisie is voor de kleinere Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn met 8 hulpboeren gestart en dat is zo gebleven.

5 hulpboeren via een onderaannemersschap.

3 hulpboeren via het PGB

We leveren 3 dagen in de week dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking met zzp van 3 tot zzp 7.

We geven dagbesteding zowel persoonlijke als groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We werken al lang met dezelfde groep. Dit bevalt prima van beiden kanten. Anders was er meer verloop.

Vorig jaar is er een hulpboer via "stage" van school hier 1 dag komen werken als mijn "hulpje". Dit is een meer waarde voor de groep op die dag. Ze kan kleine klusjes zelfstandig, waardoor ik de andere nog meer persoonlijke begeleiding kan bieden. Ook voor de sfeer is het fijn. De stage is in augustus omgezet naar één dag dagbesteding.

Heb in het afgelopen jaar gemerkt dat ze elkaar gaan missen, er is in dit jaar regelmatig iemand thuis moeten blijven ivm de corona maatregelen. Zo iemand wordt dan meteen gemist.

We hebben dit jaar veel aan videobellen gedaan. Dit is voor de groep fijner dan gewoon bellen. Ze hebben dan een beeld, en zien elkaar even. Dit gaan we zeker vaker doen als er iemand om een bepaalde reden niet kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar geen vergaderingen gehad ivm corona.

Online een bijeenkomst van het CLZ over dwang en zorg gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Online cursus zorg en dwang van het CLZ. Het doel er van was dat we weten wat het inhoud.

Verder geen scholing cursus of bijeenkomsten gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV is dit jaar niet doorgegaan, dit zal volgend jaar gebeuren. Doe dit samen met twee andere zorgboerderijen uit de buurt.

Misschien een nieuw intervisie groepje met kleine zorgboerderijen. Heb dit aangegeven bij het CLZ dat ik dat mis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie dit jaar is dat we door de corona niet veel hebben kunnen doen.

Wat betreft scholing heb ik verder ook niet veel behoefte aan.

BHV vindt ik belangrijk, en een intervisie groepje met de kleine zorgboerderijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar heb ik voor iedere hulpboer een evaluatie gesprek gehad. Twee al voor de corona.

De andere heb ik mee gewacht, maar toen het rond oktober duidelijk werd dat het niet via een bezoekje kon heb ik het telefonische gedaan.

In onze evaluatie bespreken hoe het afgelopen jaar verlopen is, veranderingen, doelen voor het komende jaar.

Uit de evaluatie is gekomen dat iedereen het naar zijn zin heeft, en zo door willen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij alle hulpboeren was de conclusie dat het goed loopt, wat kleine veranderingen, maar die ook wel met de corona te maken hadden.

Begeleiding/familie gaf aan dat ze volgend jaar weer graag naar de boerderij willen komen om de evaluatie bij ons te doen.

We gaan niet veel veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

23-1-2020, 3-8-2020, 26-10-2020. Door de corona is er eentje weggevallen.

De onderwerpen die de hulpboeren zelf aandragen zijn, de werkjes die ze leuk of minder leuk vinden, corona en alles er om heen, veiligheid op de zorgboerderij komt iedere kantine tafelgesprek terug, wat te doen als er iets gebeurt. Wensen van de hulpboeren voor de komende tijd.

In algemene zin kwam er uit dat ze willen dat de corona stopt. Ze willen graag een feestdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van de inspraakmomenten waren:

Corona is niet leuk, moet zo snel mogelijk stoppen. Coronaregels zijn soms moeilijk te begrijpen.

Waren allemaal weer blij dat ze mogen komen werken na de eerste lockdown.

Jammer dat ze niet meer op de tractor mogen zitten. (Corona)

De pauze duurt voor 1 persoon te lang. (dit is besproken, anderen vinden dit niet)

We gaan niet veel veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsonderzoek heeft begin december plaatsgevonden.

Ik werk met een zelfgemaakt formulier, dat ze samen invullen met ouders of begeleiding.

Heb er 8 uitgedeeld, en heb er 7 terug ontvangen.

De onderwerpen staan in de bijlagen

Algemeen kwam er uit dat ze hier graag werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van het tevredenheidsonderzoek is dat we zo door moeten blijven werken.

Het leerpunt is dat we goed bezig zijn.

We blijven zo door werken en dat ze graag met onze zoon werken.

In november volgend jaar maak ik een nieuwe lijst met vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten geweest.

Als Corona wel als melding wordt gezien:

Lijst gemaakt met speciale coronaregels, deze besproken, en worden nu ook bij ieder kantine tafel gesprek meegenomen.(bijlage)

We 10 dagen gesloten geweest met een besmetting bij het personeel.

Papieren handdoekjes gekocht.

Kantine anders ingedeeld zodat we meer afstand van elkaar hebben.

Pictogrammen opgehangen met corona regels.

Elke dag ze helpen herinneren aan de regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Extra corona regels

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is nog compleet.

groeps grote behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Groep wordt niet groter.

Evaluatie doornemen met boer en zoon.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doen we regelmatig.

Kleine groep behouden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Groep is het zelfde gebleven.

kantinetafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

evaluatie 7

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Telefonisch met begeleiderster.

Bedrijfsuitje

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet gebeurt i.v.m. corona. Extra mooi kerstpakket.

nieuwe sleufsilo maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)

evaluatie 6

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met ouders.

kantinetafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)

evaluatie 5

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Telefonisch met ouders i.v.m. corona.

Zoonosencertificaat behouden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Veearts regel dit voor samen met ons.

evaluatie 8

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met moeder.

evaluatie 1

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met ouders.

evalatie 3**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2020**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Zou eerder zijn ivm met andere persoonlijk begeleider werd het wat later. Toen kwam corona. In november telefonisch besproken.

Om de risico's m.b.t. het mixen van mest en de mestputten te minimaliseren dient u deze activiteiten, daar waar mogelijk, buiten de aanwezigheid van deelnemers om te doen. Raadpleeg de arbocatalogi van de Veehouderij m.b.t. dit onderwerp en implementeer de adviezen/maatregelen die hierin beschreven zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2020**Actie afgerond op:** 15-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We injecteren en mixen meestal als de hulpboeren er niet zijn, als het niet anders kan zetten we een afscheiding bij de put. Als er gemixt wordt en de hulpboeren zijn aanwezig mogen ze niet in de stal komen. Dit word ook besproken in het kantineafelgesprek.**kantineafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020**Actie afgerond op:** 23-01-2020 (Afgerond)**Computer opdaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 12-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit moet binnen kort nog gebeuren. Windows 7 gaat er uit dit moet ook nog aangepast worden. Nieuwe computer met een apart account voor de Zorgboerderij met wachtwoord. Dit is gebeurd in september.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)**Evaluatie 4****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020**Actie afgerond op:** 05-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Met begeleidster.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)

kantine tafelgesprekken op de juiste datum houden.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

Kleine taakjes gaan verdelen, zodat de hulpboeren nog meer samenwerken als groepjes

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een voor sommigen hulpboeren moeilijk, en soms in kleine opdrachten lukt dit wel. Maar blijft een uitdaging.

groeps grote behouden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 18-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eind 2020 is de groep nog even groot.

evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 18-01-2020 (Afgerond)

Reflecteer op de doelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019
Actie afgerond op: 18-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doel: groep's grote behouden: Alleen op donderdag morgen is er een hulpboer bijgekomen, op maandag een "stagiaire"(voor 10 weken) Onze tuin is mooi aangepast met een mooie groente bak

RI herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 18-01-2020 (Afgerond)

standaard formulier aanpassen van kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 18-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kleine verandering in aangebracht.

verbandtrommel controleren**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de punten meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**videobellen als iemand afwezig is.****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2021

Toelichting: Als iemand langer afwezig gaan we videobellen. Dit hebben we in de corona-periode vaker gedaan. Dit werd van beiden kanten als leuk ervaren.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021**verbandtrommel controleren****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Oude stal aan huis opknappen tot kalveren huisvesting en bergruimte****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**kantine tafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2021

BHV**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2021**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021**intervisie groepje kleine zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**evaluatie 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Zoonosencertificaat behouden****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2021**Bedrijfsuitje / familiedag.****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021**RI&E voor de komende audit uit laten voeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**evaluatie 3****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2021**controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Tevredenheidsonderzoek uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

evaluatie 5

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

evaluatie 7

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

evaluatie 8

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

RI herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Kleine groep behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

groeps grote behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie 2

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

evaluatie 4**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**kantine tafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Hoe bevalt de BHV cursus?****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Ivm Corona niet doorgegaan. Is verplaatst naar april 2021**Evaluatie 2****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**RI herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**nieuwe VOG's aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Via CLZ evt een intervisie groepje met klein zorgboerderijen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Blijven we lid van CLZ en Federatie Landbouw en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hopen dit jaar de evaluaties van de hulpboeren te plannen zodat de begeleiders/ouders wel op de boerderij kunnen komen. Je merkt dat het makkelijker praat als via de telefoon. Hierdoor waren het afgelopen jaar veel evaluaties op het einde van het jaar, ik wil dit toch weer meer verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen de komende vijf jaar niet veel veranderen aan onze Zorgboerderij. Het loopt al jaren goed zo met het zelfde groepje.

Onze zoon werkt volop mee in het bedrijf. Hij wordt de bedrijfsopvolger. Of dit ook wat de zorg betreft zal zijn is nu nog niet duidelijk. Dit zal ook zijn toekomstige partner liggen. Dit speelt nu nog niet, maar dit kan binnen 5 jaar snel veranderen.

Het bedrijf blijven moderniseren waardoor we de aankomende 5 jaar nog veel kunnen bouwen of verbouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hebben we als Zorgboerderij vooral praktische doelstellingen.

-(ver)Bouwen van kalverstal/fietsenhok.

-Klaarmaken van het stuk stal voor de droge koeien.

-Als het kan een familiedag organiseren.

-De groep behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verbouwen van de stallen doet de boer.

Familiedag organiseren moet er eerst bekeken worden of het kan i.v.m. de corona regels op dat moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• Jaarverslag 2020
------------	--

7.7	• Extra corona regels
------------	---

6.5	• tevredenheidsonderzoek
------------	--