

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Melkveebedrijf Leeijen VOF

De Moostdijk

Locatienummer: 781



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf Leeijen VOF

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58973826

Website: <http://www.facebook.com/ZorgboerderijDeMoostdijk>

Locatiegegevens

De Moostdijk

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag Zorgboerderij "De Moostdijk"

Januari: In deze maand geen bijzondere gebeurtenissen. De machine loods voorzien van nieuwe damwand, de vloer beklinterd. Verschillende vogelkransen gemaakt.

Februari: Begonnen met het slopen van de oude stal. Vogelkooitjes gemaakt. Koeien nieuwe halsbanden, deze moesten we zelf maken en om doen. De laatste week waren we dicht i.v.m. een corona besmetting in ons gezin. Verder geen besmettingen op de zorgboerderij.

Maart: Fundering gestort voor de nieuwe kalverenstal. Allerlei klussen in de tuin en op het erf gedaan, zoals een beukenhaag gepoot. We hebben bij een boer die met de opkoop regeling mee deed zijn erfbepanting gekocht. Dit waren 25 beuken bomen en 3 essen. Deze zijn we zelf gaan halen en poten. Ook hebben we regengoten voor onze stallen bij hem gekocht.

April: Planten in onze kas en plantenbak gepoot. Een leiding gemaakt voor de hogedrukspuit, zodat we nog alleen de spuit hoeven aan te sluiten, als we de kalveren iglo's schoon spuiten. De planten kar met de vetplantjes weer aan de weg gezet.

Mei: Meestal een drukke maand op het land maaien, inkuilen, bemesten, ploegen en mais zaaien. Tussen door de muurtjes gemetseld van de kalverenstal. In de tuin en kas gewerkt.

Juni: EK poule gehouden met alle hulpboeren. Ze kwamen de kerkuilen ringen, we hadden 4 jonge uiltjes. Beton gestort bij de kalverstal. Tuin bij houden, tuinplantjes halen.

Juli: De hele maand juli geen bijzonderheden, allerlei klusjes gedaan die we het hele jaar door doen zoals, de bio bedding in de boxen doen, plantjes gehaald voor de kar, koeien bekappen, iglo's uitmesten en schoonspuiten, emmers schoonmaken. Deze maand heeft 2 keer iemand met een dag met ons meegelopen die ook interesse hebben om een zorgboerderij te beginnen, ze hadden ook beiden een gangbaar rundveebedrijf.

Augustus: Ook deze maand geen bijzonderheden gewoon allerlei klusjes gedaan die we altijd doen. We zijn een weekje op vakantie geweest. De hulpboeren waren vrij. Eén hulpboer is die dag met onze zoon varkens gaan laden. Dit was een wens van hem. Hij praat er nu nog vaak over.

September: Een nieuwe hulpboer begonnen op dinsdag. Gesprek gehad met CLZ. Fons bouwt zelf de kalverstal, het gaat langzaam, maar dat is prima. Eén hulpboer 'helpt' constant mee. Hij mag van alles aangeven. Regelmatig naar de mais gaan kijken, bij een perceel hebben we een paar dagen builenbrand uit de mais gehaald. We hebben een bedrijfsuitstapje gehad bij een stagiaire thuis die werkzaam was bij de koeien. Hij had ook waterbuffels op zijn bedrijf. Hierna hebben we een BBQ gehad. Was fijn om toch weer een 'feestdag' te hebben! Hopelijk volgend jaar een familie dag!

Oktober: Sleufsilo's schoon gemaakt, mais gehakseld, kuilen dicht gemaakt, altijd een hele gebeurtenis op de boerderij. Aan het dak begonnen van de kalverenstal.

November: Voor een verenging uit Ysselsteyn mochten we 30 vogelkransen maken voor kerst. Was een leuke bezigheid. Veel in de tuin gewerkt, tuin snoeien en veel bladeren geruimd. Kalverstal zijn de pannen op gekomen, en de ramen erin gezet. We hebben onze hond na 10 jaar in laten slapen. Deze hebben we samen begraven.

December: Er zou een kerst markt in het dorp komen waar we aan mee wilde doen. Helaas kon deze i.v.m. corona maatregelen niet door gaan. De boer heeft samen de elektriciteit gemaakt in de kalverenstal. We hebben een nieuwe hond gekocht van een jaar oud, deze moet nog veel leren, maar alle hulpboeren genieten van hem. We gaan hem ook vaak uitlaten, en leren om bij ons op het bedrijf mee te laten

lopen. Een hele uitdaging, maar wel een leuke! De hulpboeren hebben een mooi kerstpakket, en een kalender met foto's van het afgelopen jaar gekregen. Op 20 december heb ik een audit gehad, vond het spannend, maar het verliep prettig.

Conclusie: Weer een rustig jaar met weinig bijzonderheden. De bouw van de nieuwe kalverstal gaat langzaam, maar voor ons doet dat ook geen haast. We doen het liever allemaal zelf.

Hoop volgend jaar wel weer een familie dag te kunnen houden. Merk dat familieleden er ook behoefte aan hebben.

Wat corona betreft, we zitten in de kantine nog steeds aan meerdere tafels, in de zomer hebben we zolang mogelijk buiten in ons tuinhuis gezeten. We hebben regelmatig hulpboeren die thuis in quarantaine moeten. We zijn een paar dagen dicht geweest i.v.m. besmettingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag 2021

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er is afgelopen jaar niet veel verandert.

Op dinsdag een nieuwe hulpboer aangenomen, hierover heb ik wel getwijfeld omdat ik de groep niet te groot wil hebben. We hebben de keuze toch gemaakt omdat het een jonge man is die graag en goed met de hogedrukspuit werkt. Op dinsdag moeten er bij ons de iglo's uitgespoten worden. Normaal deed ik dit meestal, maar nu kan hij dat en hij kan lichamelijk toch wel wat meer werk verzetten als de meeste hulpboeren hier. In die tijd kan ik extra aandacht geven aan twee andere hulpboeren die anders staan te kijken (wat ze overigens ook wel leuk vinden). Het is wel drukker geworden in de kantine, maar ook gezelliger. Ook mede doordat onze zoon steeds meer een rol gaat spelen in de zorgboerderij is deze keuze goed tot nu toe goed uitgevallen. Voorlopig vindt ik nu de groep groot genoeg. Wil er nu ook geen anderen meer bij. Als we plek zouden krijgen zal ik zeker eerst naar evt. uitbreiding van dagen kijken met onze huidige groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers januari 2021

Maandag 6

Dinsdag 5

Donderdag morgen 6 's middags 5

Aantal deelnemers januari 2022

Maandag 6

Dinsdag 6

Donderdag morgen 6 's middags 5

Op dinsdag is er 1 persoon bij gekomen, niemand vertrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie het loopt lekker, heb nog enkele aanvragen afgeslagen omdat we vol zitten.

Er zijn nu hulpboeren die hier 1 dag werken die evt meerdere dagen willen werken.

Doordat onze zoon meer mee werkt kan 6 hulpboeren per dag, maar dit is toch wel bijna de max (misschien donderdag nog 1 persoon erbij)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Heb dit jaar geen bijscholing gedaan.

BHV cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Geen bijscholing gedaan

BHV cursus ontruiming, en EHBO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Heb bij CLZ aangegeven dat ik graag in een intervisie groepje wil voor kleinschalige zorgboerderijen met een gangbaar bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Heb zelf verder geen behoefte aan bijscholing.

Onze zoon gaat de BHV cursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

8 evaluatie gesprekken.

1 intake gesprek.

Bij alle gesprekken kwam naar voor dat ze graag komen, weinig opmerkingen en vooral zo doorgaan. Sommige willen meer dagen komen als dit mogelijk is.

Onderwerpen zijn:

Hoe gaat het op de boerderij, werken met collega's, wat voor werkjes doen ze graag, hoe gaat het met de hulpboer zelf, zijn er nog wensen, het vervoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Weinig op aan te merken.

Ze vinden vooral dat ze zichzelf kunnen zijn.

Kleine groep wordt gewaardeerd.

We gaan op deze voet verder, evt kijken of we evt wat kunnen schuiven zodat er een hulpboer die hier al werkt een dag meer kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben elke kwartaal een kantine tafelgesprek, dit jaar is dat 3 keer gedaan.

Onderwerpen zijn: wat te doen bij een nood situatie, verzamelplek, bedrijf regelement doornemen, kleding voor het seizoen, speciale gebeurtenissen in de afgelopen periode, corona maatregelen, evt wensen.

Er komt meestal niet zo veel uit, maar herhaling van sommigen onderwerpen is wel goed.

Bij de audit kwam naar voren dat het bedrijfsregelment te uitgebreid was. Ik kreeg de tip om er eens goed naar te kijken. Samen met de auditor op het idee gekomen om dit samen met onze hulpboeren samen te maken bij het volgende kantine tafelgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Herhaling is goed voor de hulpboeren, bij het doornemen van bedrijfsregel regels komen soms leuke gesprekken opgang.

1 hulpboer vindt de pauze te lang, maar de andere niet. Dit veranderen we niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Meeting uitgedeeld op 1-11-2021 in een vorm van een vragen formulier met vragen, deze kunnen ze zelf of met begeleiding invullen.

Heb alle 9 formulieren terug gekregen

zie bijlage

Conclusie, iedereen is tevreden, pauze bij 1 persoon te lang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het incident in 2019 mixen we in die stal niet als er hulpboeren zijn. In die stal is de ventilatie een stuk minder.

Ook het mest uitrijden doen we zoveel mogelijk op de dagen dat er geen hulpboeren zijn. Dit lukt natuurlijk niet altijd maar er wordt zeker rekening mee gehouden. Als we gaan mixen of uit rijden wordt dit besproken met de hulpboeren tijdens het opstarten van de dag.

In de nieuwe stal is de ventilatie groot.

Dit hebben we ook aan de ouders verteld, verder van uit hun kant geen reactie meer gehoord.

Zet dit ook op het formulier als onderwerp bij het kantine tafelgesprek.

Zelf hebben we ervan geleerd om heel goed te kijken als je gaat mixen in een put die al heel lang vol zit zorgen dat er goede ventilatie is en er geen bij zijn mensen en of vee in staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

groeps grote behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Is gegroeid naar 9 (max 6 per dag)

Intervisie groepje zoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: CLZ is hier op gesprek geweest, heb ik dit aangegeven. Er zijn niet zoveel zorgboerderijen die werken zoals wij met de agrarische kant als hoofdinkomen. Corona heeft ook een rol gespeeld.

Verbouwing kalverstal, is nog niet klaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt vanaf 23-12-2021 in gebruik genomen, is op wat kleine dingetjes na klaar.

evaluatie 9

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Kleine groep behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De groep is 1 persoon op 1 dag gegroeid.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-12-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

evaluatie 7

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)

verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)

evaluatie 4

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)

RI herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgedeeld

Zoonosencertificaat behouden

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)

evaluatie 3

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)

evaluatie 8

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

evaluatie 8

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

evaluatie 5

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 26-07-2021 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 06-10-2021 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021
Actie afgerond op: 06-10-2021 (Afgerond)

Bedrijfsuitje / familiedag.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsuitje en Bbq

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021
Actie afgerond op: 06-10-2021 (Afgerond)

videobellen als iemand afwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Als iemand langer afwezig gaan we videobellen. Dit hebben we in de corona-periode vaker gedaan. Dit werd van beiden kanten als leuk ervaren.

evaluatie 1

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie met ouders en Os Thuis

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de punten meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

Blijven we lid van CLZ en Federatie Landbouw en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

Via CLZ evt een intervisie groepje met klein zorgboerderijen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

kantine tafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

evaluatie 4

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

RI herhalen

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Evaluatie 2

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Hoe bevalt de BHV cursus?

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ivm Corona niet doorgegaan. Is verplaatst naar april 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

intervisie groepje kleine zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Misschien een vrijwilliger vragen enkele ritten van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022
Toelichting: Evt nieuwe bedrijfsreglement opstellen

Nieuwe bedrijf regels maken.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

aanvulling kantine tafelgesprek formulier aanvullen met uitrijden mest

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Zoonosencertificaat behouden

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Herzie de huisregels in 2022 en behoud het goede, maar laat het onnodige los

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Bedrijfsuitje / familiedag.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

BHV voor Roel

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022

verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

Kleine groep behouden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de audit kwam de tip om de bedrijfsregels nog eens goed na te kijken. (er stonden erbij die niet meer van toepassing zijn). Hierop kwam het idee omdat samen met de hulpboeren bij het eerst volgende kantine tafel gesprek ze samen op te stellen.

Zoon moet BHV gaan volgen.

Misschien een vrijwilliger vragen voor enkele ritten van de hulpberen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Rustig aan door blijven werken, ik ben nu 55 jaar, ik heb verder ook geen ambities wat betreft de zorgboerderij. We werken al bijna 20 jaar met deze groep, en dat willen we ook blijven doen zonder al te veel veranderingen. Vindt het wel prettig dat onze zoon (24) graag met de hulpboeren werkt, en het ook goed kan. Maar of hij ook de zorgboerderij zal gaan overnemen is nog maar de vraag. Dat is nog moeilijk te zeggen. Zal nog aan veel factoren liggen die we nu nog niet weten. Ons bedrijf blijft wel zeker een gangbaar rundveebedrijf, dat is zeker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een familiedag organiseren.

Sfeer in de groep behouden.

De hulpboeren een fijne dagbesteding bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op tijd een familiedag plannen in samenspraak met de hulpboeren, evt tijdens een kantinetafel gesprek bespreken.

Heel attent blijven hoe het reilt en zeilt in de groep, veel observeren, de groep is nu tot 9 personen geroeid. (max 6 per dag).

zorgen dat de sfeer goed blijft en dat ze voldoende leuk werk op de boerderij hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidsonderzoek

3.1 • Jaarverslag 2021