

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Melkveebedrijf Leeijen VOF

De Moostdijk

Locatienummer: 781



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf Leeijen VOF

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58973826

Website: <http://www.facebook.com/ZorgboerderijDeMoostdijk>

Locatiegegevens

De Moostdijk

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jaarverslag 2022

Het jaar 2022 is voor onze Zorgboerderij wederom een rustig jaar geweest, waar we vooral lekker gewerkt hebben. Geen verbouwing, maar wel veel kleinere klusjes die er altijd zijn op de boerderij.

De groep is dit jaar hetzelfde gebleven.

Eind december 2021 hebben we nog een audit gehad, en in januari heb ik het keurmerk weer gekregen.

In januari zijn we vooral extra bezig geweest met het rooien van de bieten, en het maken van vogelkooitjes. Er zijn ook nog enkel hulpboeren die nog in quarantaine moesten i.v.m. corona.

In februari hebben we langs de dagelijkse werkzaamheden bij het vee, bomen gesnoeid, en de gehakselde takken in de tuin verdeeld. Verder hebben we nog vogelkooitjes gemaakt. We hebben een andere injecteur gekocht.

Maand maart begon het weer wat beter te worden en hebben we in de kas al van alles gezaaid, en op het land zijn de werkzaamheden ook al begonnen, zoals injecteren en cultivatoren. Ook deze maand is er nog een enkele hulpboer thuis gebleven van wege corona. Maar bij ons op de zorgboerderij hebben we geen besmettingen gehad.

In de maand April hebben we van twee mensen afscheid genomen, die onze hulpboeren ook allemaal goed gekend hebben (mijn moeder, en de buurvrouw). We hebben dit heel open gedaan, zodat het voor hun ook iets is waarover ze mogen praten, het hoort bij het leven, maar je mag ook soms verdrietig zijn. Verder is er nog veel hout gezaagd en gekloofd. Een hulpboer heeft 'Abraham' op bezoek gehad, met een nieuwe schop als cadeau. Einde van de maand hebben we weer vetplantjes gehaald en de kar weer langs de weg gezet voor de verkoop.

In mei is het volop werk op het land, hooien en inkuilen, mais zaaien, zelfs al de haspel zetten, en regelmatig sleutelen aan de machines. Veel lekker buiten werken. Verder geen bijzonderheden.

Ook de maand juni geen bijzonderheden, vooral de dagelijkse klusjes gedaan, zoals de bio-bedding in de ligboxen doen, iglo's uitmesten en schoonspuiten, kuilen open maken, enz. Op 20 juni zijn we naar de kermis in de Heide geweest. De kermis was speciaal open voor drie zorgboerderijen uit de gemeente Venray. Dit was dit jaar voor het eerst, en dit gaat misschien een vervolg krijgen.

Juli was een warme maand, de haspel heeft veel uren gemaakt. Verschillende hulpboeren helpen Fons en Roel daar mee. Zelf heb ik met enkele hulpboeren niet goed tegen de hitte kunnen binnen schelpen kransen gemaakt.

Augustus was het zelfde als de maand juli, verder is Fons voor aan de stal een hokje aan het maken voor de nieuwe melktank, ook hierbij krijgt hij hulp van de hulpboeren. Verder ook geen bijzonderheden deze maand.

In september hebben we eindelijk weer een familiedag kunnen organiseren. Dit was een gewoon samen zijn in ons tuinhuis met foto's van de afgelopen jaren en een rondleiding op het bedrijf met uitleg door de hulpboeren, en daarna een BBQ. Ze waren er allemaal, en vonden het fijn om naar twee jaar elkaar weer te spreken. Voor één hulpboer en zijn ouders was het de eerste keer. In deze maand hebben we de mais gehakseld, en zijn de eerste bieten geroid.

Maand oktober hebben we de staldeuren geverfd, schuren opgeruimd, en de tuin onderhouden, en allerlei klusjes die blijven. Roel heeft de BHV cursus gevolgd.

In de november zijn we begonnen met de klinkers die voor de melkstal liggen eruit te halen. Het hele erf voor de melkstal en de ligboxen

stal komen nieuwe klinkers te liggen. Dit doen we zelf, vele handen maken licht werk. Verder de gewone klusjes.

December zijn we begonnen met het leggen van de klinkers. Hebben we weer wat kerststukjes voor de KBO mogen maken. De hulpboeren hebben weer een kerstpakket gekregen. Ik heb deze maand een nieuw logo laten ontwerpen voor onze Zorgboerderij, hierin hebben de hulpboeren ook inspraak in gehad. Volgend jaar krijgen ze dan ook nieuwe kleding met ons nieuwe logo. Ben in deze maand ook weer begonnen met kennismaking met het nieuwe intervisie groepje.

Samengevat is het jaar 2022 een rustig jaar geweest met toch wel weer vooruitgang in het bedrijf, wat onze hulpboeren ook erg interessant en mooi vinden, dat ze hierin mee mogen gaan. Belangrijk blijft om ze erbij te betrekken in de dingen die gebeuren op de boerderij, dan snappen ze ook waarom we de dingen doen.

Het nieuwe logo is te zien in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarverslag 2022

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Heel stabiel jaar. Geen bijzonderheden of veranderingen. Geen verandering in hulpboeren, ook financieel het zelfde gebleven.

We investeren in ons bedrijf zodat het toekomst bestendig blijft.

Zoon heeft BHV gedaan.

Intervisie is in december gestart, en hopelijk gaat dat een goed vervolg krijgen in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben niet veel ontwikkelingen op de zorgboerderij,

We willen niet uitbreiden, hebben een zeer vaste groep, wat heel lekker loopt.

Het blijft voor ons wel een uitdaging om deze groep zo te houden en iedereen tevreden te stellen in het werk en de zorg.

De kwaliteit is ook al jaren het zelfde, laat elke 3 jaar iemand van RI komen, en elke 3 jaar de audit. Elke keer krijgen we dan wat kleine tips, waar we wat mee doen.

We willen het graag zo houden, iedereen is tevreden zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groep is dit jaar niet verandert.

Maandag, 2 vrouwen en 4 mannen

Dinsdag 6 mannen

Donderdag 1 vrouw en 5 mannen 's middags gaat er één persoon naar huis.

Leuke vertrouwd groepje:

4 personen komen 3 dagen per week.

1 persoon komt 2 dagen.

3 personen komen 1 dag per week.

In totaal hebben we 9 verschillende deelnemers.

We bieden dagbesteding.

Zorgzwaarte varieert van zzp4 tot zzp7.

We begeleiden zowel individueel als groepsmatig. We zijn meestal met 3 begeleiders op 5 of 6 hulpboeren.

We werken met drie instellingen als onderaannemer.

Verder komen er 4 hulpboeren met PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat we een fijne groep hebben dit ik graag zo wil houden.

We hebben wel nog vragen gekregen om uitbreiding van uren, of evt nieuwe aanvragen, dit heb ik bewust niet gedaan.

6 hulpboeren op een dag, en 3 dagen in de week vind ik prettig werken.

De combinatie van individueel begeleiden en daarvan toch een groep te maken vind ik altijd een uitdaging. Fijn dat dit goed gaat.

Er zijn hulpboeren die moeilijk in een groep functioneren, maar omdat we hier de ruimte hebben kunnen ze vaak even terug trekken uit de groep, en ook weer terug komen als het weer kan. Voor deze hulpboeren merk ik dat ze op andere dagbesteding of op de groep het soms moeilijk hebben. Fijn dat ze hier wel bij de groep horen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Gestart met een intervisie groepje, we hebben dit jaar nog maar 1 bijeenkomst gehad. Op deze avond hebben we kennis met elkaar gemaakt en besloten dat we samen verder gaan als groepje. Afspraken is dat we inhoudelijke dingen over onze bedrijven gaan bespreken, en dit 4 keer per jaar. We krijgen twee keer begeleiding via het CLZ, hierna pikken we het als groep zelf op.

Dit jaar wel BHV cursus gehad, op locatie met collega's Zorgboeren.

Onze zoon heeft ook de BHV cursus gehaald.

Verder geen behoefte aan een opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Intervisie vindt ik wel belangrijk. Inhoudelijk ingaan op gebeurtenissen op de Zorgboerderij, misschien in de toekomst dat onze zoon kan aansluiten.

We hebben geen opleidingsdoelen voor de komende jaren. Onze aandacht gaat momenteel vooral uit naar ons bedrijf.

Er staat geen scholing voor de komende jaren op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

BHV doe ik samen met een andere Zorgboerderij op locatie, dit jaar zal het op onze boerderij plaats vinden. Ook onze zoon sluit dit jaar aan.

Dit jaar wordt is het op onze boerderij. Dit is vind ik een meerwaarde, er worden vaak ook tips wat betreft preventie gegeven,

(dit is vaak een onderwerp met het kantineafelgesprek met onze hulpboeren)

Via het CLZ zijn we in december weer met een intervisie groepje begonnen, we hebben in de eerste bijeenkomst gekeken of als groep een klik hadden.

We gaan in maart met onze tweede bijeenkomst verder. Dit vind ik prettig, want vooral tijdens de coronaperiode miste ik uitwisselingen met collega zorgboeren.

Inhoudelijk met elkaar over specifieke onderwerpen hebben waar we tegenaan lopen.

We hebben als Zorgboeren van deze Zorgboerderij verder geen behoefte aan meer opleidingen. We merken dat juist het begeleiden als "echte boeren" goed werkt bij deze groep.

Als we specifiek vragen nodig hebben om onze hulpboeren te begeleiden, kunnen we altijd terecht bij begeleiders van de hulpboeren. Korte lijntjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Deze gesprekken 1 keer per jaar verlopen goed, meestal komen de begeleiders naar onze Zorgboerderij, maken met de hulpboer even een rondje op het bedrijf, en dan gaan we evalueren.

We nemen het zorgplan met de begeleidingsdoelen door, en evt veranderingen. Door met elkaar even te spreken komen er vaak nog wat ideeën en tips naar boven. Ik kopieer het zorgplan van het vorige jaar en maak de veranderingen zichtbaar, dit wordt dan samen besproken, ondertekend door de begeleider/ouders.

De meeste hulpboeren werken hier al langer dan 10 jaar. Dus er verandert niet veel, maar altijd wel waardevol, zo'n evaluatie de puntjes weer i te zetten, en dit gebeurt meestal dan ook. Ik bespreek dit ook met de zorgboeren. Conclusie is tot nu toe nog altijd zo doorgaan.

Onderwerpen in de evaluatie zijn het doornemen van de adresgegevens en contact personen, doelstelling bezoek Zorgboerderij, kenmerken van de hulpboer, dagindeling, evaluatie afgelopen jaar, en wat gaan we veranderen. Dan de volgende afspraak plannen voor het volgende jaar. Alle hulpboeren hebben dezelfde evaluatie. Deze werkmethode werk ik al jaren mee en zowel de begeleiders als we zelf zijn er tevreden over. Krijg vaak de reactie van begeleiders, dat het simpel maar ook duidelijk is!

Heb ooit als tip van een auditor, om het rond een verjaardag te doen. Dit werkt bij verschillende goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het altijd wel goed is om elkaar ieder jaar even te spreken, om soms de puntje weer op de i te zetten.

Hulpboeren vinden het vaak ook fijn om te laten zien aan hun begeleiders wat ze doen op de boerderij, en denk ook dat het belangrijk is dat de begeleiders weten waar ze werken en wat ze doen. Meer begrip voor elkaar. Zo probeer ik ook zeker een keer op hun woonplek te komen.

Wat leerpunten betreft weet ik niet, het loop nu goed. Als er problemen zijn nemen we actie, en dit werkt beter als wachten op een evaluatie. Korte lijntjes vind ik wel belangrijk, als je elkaar dan regelmatig ziet en spreekt gaat dit ook goed. Het zijn vaak bij deze doelgroep moment opnames.

De begeleidingsdoelen komen meestal neer om lekker buiten bezig te zijn, met een groep. Deze worden al jaren behaald, anders was er veel meer verloop geweest op de boerderij.

We hebben momenteel geen leer of verbeterpunten, omdat iedereen tevreden is tijdens de evaluatie gesprekken. Daarom blijven we vooral zo doorwerken, al is het wel attent blijven dat het goed blijft gaan, maar daarom zijn die jaarlijkse evaluatie ook weer belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden ieder kwartaal een kantinetafelgesprek, dit gebeurt via een formuliertje wat ik heb gemaakt. Dit bespreek ik elke keer.

Onderwerpen die elke keer aan bod komen is de veiligheid, kleding voor het seizoen, wat vinden ze leuk en wat niet, uitstapjes.

Als de deelnemers zelf wat aandragen gaat het meestal over iets wat er in die week gebeurt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komt meestal niet zo heel veel uit, omdat de groep klein is en we wel weten wat ze willen en vinden.

Soms is het ook wel heel leuk wat voor reactie we krijgen, dan hoor je ook wel weer dat we het toch wel goed doen.

Met dit formuliertje is het bijna iedere keer hetzelfde.

Ga volgend jaar dit nog 2 keer per jaar zo doen, maar dan tevens vragen welk onderwerp ze de volgende keer juist uitgebreid over willen hebben. Bv bouw van de nieuwe robot, of andere activiteiten op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Rond 1 november krijgen ze een lijstje mee, meestal vertellen ze als ze hem inleveren al wat ze ingevuld hebben, of ze schrijven zelf de naam er op.

Heb er 9 uitgedeeld en 9 terug gekregen.

Heb een lijst met 10 vragen, over welk werk ze graag doen en wat juist niet, met wie ze graag werken ook personeel, of ze zich veilig en of prettig voelen op de boerderij. Dit kunnen ze aangeven met een smiley boos, gewoon of lachende.

Er komt meestal uit dat ze heel graag komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat ik het toch soms onnodig vind om dit te doen, het is elk jaar het zelfde. Komt ook omdat we een hele kleine vaste groep hebben.

Maar hier telt dan eigenlijk ook weer, het is ook fijn om te lezen dat ze graag komen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen meldingen of incidenten op de Zorgboerderij gehad.

Heb wel een rondleiding op het bedrijf met RI gehad, hij had nog wel wat tips voor evt veiligheid, zoals gladde vloeren, mestputten, gevaarlijke stoffen, enz. Hij gaf ook aan dat het altijd opletten blijft op zo'n bedrijf.

Dit blijft ook een onderwerp bij het kantine tafelgesprek, zeker nu we we robots gaan bouwen.

Tijdens het werk blijf ik ook attent, als er gevaar is, ook duidelijk aangeven wat het gevaar is, en waarom het gevaarlijk is. Dit geeft ook duidelijkheid.

We blijven attent wat onze hulpboeren doen, maar omdat de hulpboeren al zolang hier werken weet je ook wat ze doen, en niet doen!

We hebben de laatste jaren geen meldingen of incidenten gehad bij onze Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herzie de huisregels in 2022 en behoud het goede, maar laat het onnodige los

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iemand van Stiga op het bedrijf komen kijken op 29-11-2022

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: allemaal ingeleverd

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: allemaal ingeleverd

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)

Nieuwe bedrijf regels maken.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: overbodige regels eruit gehaald. duidelijke zinnen

intervisie groepje kleine zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We zijn met een groepje gestart.

BHV voor Roel

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Hij sluit zich nu aan bij het groepje met een andere zorgboerderij

Bedrijfsuitje / familiedag.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 09-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Familie bijeenkomst met bbq

Zoonosencertificaat behouden

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Misschien een vrijwilliger vragen enkele ritten van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We blijven voorlopig toch zelf rijden.

Bedrijfsuitje / familiedag.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

Actie afgerond op: 09-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Familiedag op de boerderij.

aanvulling kantineafelgesprek formulier aanvullen met uitrijden mest

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evt nieuwe bedrijfsregelment opstellen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

BHV herhaling Roel en Jeanne

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

kantine tafelgesprek veranderen, 2 keer via formulier 2 keer uit keuze onderwerp van de hulpboeren uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

evaluatie 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Veiligheid tijdens de bouw van de robots

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Zoonosencertificaat behouden

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2023

3 melkrobots plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Bedrijfsuitje / familiedag.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023

Tevredenheidsonderzoek uitdelen**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2023**RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**verbandtrommel controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Kleine groep behouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Kleine groep behouden****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**verbandtrommel controleren****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

onderwerp voor intervisie Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgplannen doornemen gaat goed met deze lijst, zie alleen dat ik een hulpboer heel nodig een zorgplan moet gaan doornemen. Is meer als een jaar niet gebeurd, mede doordat ik de ouders wekelijks spreek, als er problemen zijn komt het meteen ter sprake.

Verder niet zo veel actie, blijft een kleine zorgboerderij met geen personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is gewoon op deze voet verder gaan. De groep tussen de 5 a 6 hulpboeren per dag op drie dagen in de week.

Ons hoofdinkomen blijft het rundveebedrijf.

In 2023 worden er 3 melkrobots geplaatst.

Onze zoon zal op den duur het bedrijf overgaan nemen, hoe dit verder zal gaan met de zorgboerderij is nog een groot vraagteken, hij heeft ook zeker interesse in de zorg op het bedrijf, maar de toekomst zal het leren of het dan nog samen gaat. Ik ben nu 56 jaar, en wil voorlopig toch nog wel doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aantal hulpboeren het zelfde blijft. Een hulpboer heeft aangegeven een dag minder te gaan werken i.v.m zijn leeftijd. Hoe we deze plek gaan opvangen weten we nog niet, liefst met de hulpboeren die er al zijn aanvullen.

Op het melkveebedrijf gaan we 3 melkrobot plaatsen. Wat voor ons en onze hulpboeren weer een hele belevenis zal zijn. Maar interessant en spannend is het zeker!

Een mooi en vooral gezellig jaar van te maken samen met onze hulpboeren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op donderdag kom er in februari een plek vrij, we gaan onze hulpboeren vragen of ze evt die dag nog willen komen, anders bekijken we wel of er we nog iemand anders aannemen. Dit is voor ons geen 'must'!

Er gaan robots geplaatst worden, hierin gaan we onze hulpboeren ook in betrekken. De verbouwing, het sturen van de koeien, allemaal interessante gebeurtenissen voor hun.

De werkzaamheden veranderen dan weer, maar zoiets kun je niet plannen, dit gaat vanzelf.

De veiligheid blijft bij een verbouwing ook altijd wel een belangrijk punt, hier zal ik dan ook zeker alert in zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|------------------------------------------------------------------|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">jaarverslag 2022 |
|------------|------------------------------------------------------------------|