

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Melkveebedrijf Leeijen VOF

De Moostdijk

Locatienummer: 781



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf Leeijen VOF

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58973826

Website: <http://www.facebook.com/ZorgboerderijDeMoostdijk>

### Locatiegegevens

De Moostdijk

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 op Zorgboerderij

“De Moostdijk”

In 2023 is er van alles gebeurd op ons bedrijf. In januari we zijn begonnen met klinkers te leggen voor de stal. Onze buurman gaat met zijn gezin fietsen voor Alpe d' huez, hiervoor hebben we vogelkransen en stukjes met vogelvoer gemaakt. We hebben een mooi bedrag van 600 euro opgehaald! Twee van onze hulpboeren zouden ook graag eens bij een varkensboer willen werken, onze zoon heeft via een vriend geregeld dat ze een dagje mee mochten lopen. Dit vonden ze prachtig.

In februari is een hulpboer een dag minder gaan werken, hij wordt een dagje ouder en zo krijgt hij meer regelmaat. Een andere hulpboer is daarom i.p.v. een halve dag een hele dag gaan werken. Zo werken er 2 dagen 6 hulpboeren en 1 dag 5 hulpboeren met ons mee. Deze maand hebben we gesnoeid, klinkers gelegd en nog aan de kransen gewerkt. We hebben de kleding met het nieuwe logo uitgedeeld.

In maart hebben we een nieuwe machine gekocht voor biobedding in de boxen te doen. Nu hoeven we dit niet meer met de kruiwagen te doen. We hebben bij een boer die gaat stoppen 18 stuks jongvee gekocht. Deze zijn we met een veewagen gaan halen. Het zijn allemaal roodbonte koeien. Machines worden onderhouden en evt. gemaakt als het nodig is.

In april is de vader van de boer overleden, hij is veel op de boerderij geweest, dus iedereen kende hem. Hij is 92 jaar mogen worden. Hij is met een hele oude tractor die op het bedrijf stond naar de uitvaart gebracht. We hebben die tractor gewassen en opgemaakt. We hebben de plantenkar weer aan de weg gezet met vetplantjes. In de kas hebben we weer van alles gepoot.

In mei is het altijd een erg drukke maand op het land, maaien, hooien, zaaien, ploegen enz. Dan moeten de gewone klusjes op de boerderij gewoon door gaan zoals voeren kalveriglo's uitmesten biobedding in de boxen doen, kuilen, en alles netjes houden. Ook de onderhoud van de machines blijft altijd wel iets waar we mee bezig zijn.

Juni was een warme maand de haspel werd al uit de schuur gehaald. We zijn met de groep weer naar de kermis in de Heide geweest speciaal geregeld voor onze doelgroep, waar ook andere zorgboerderij uit de gemeente waren. CLZ is op bedrijfsbezoek geweest.

In juli hebben we ook nog regelmatig de haspel moeten verzetten. Onze dochter die elders woont gaat 28 augustus trouwen en geeft 2 september een feest bij haar thuis. Hier moet ook nog van alles gebeuren. Hier zijn we verschillende keren met de hulpboeren gaan helpen.

In augustus ook nog veel geknutseld voor de bruiloft. het werk op de boerderij ging gewoon door zoals maaien. Gelukkig viel er in augustus weer voldoende regen waardoor de haspel de loods weer in kon. We zijn bij een van onze hulpboeren op bezoek geweest en een rondleiding van haar gehad op hun loonbedrijf. Ook liet ze haar trots haar paarden zien. Op 28 augustus trouwde onze dochter voor de wet, met z'n alle zijn we hun gaan feliciteren. Ook na het feest hebben we geholpen met het opruimen.

In september hebben we nog klinkers moeten leggen voordat de mais werd ingekuuld. Tijdens het hakselen zijn er sommigen hulpboeren een ritje mee mogen rijden. Dit vinden ze prachtig. Ook werd er nu echt begonnen met het verbouwen van de stal voor de melkrobots.

In de maanden oktober november en december hebben we veel verbouwd in de stal. Natuurlijk gaan de gewone werkzaamheden dan ook nog door. Maar de hulpboeren flink mee geholpen met slopen, en weer opbouwen van de ruimte waar de robots komen te staan. We hebben met enkele hulpboeren voor een verenging vogelkooitjes opgemaakt, dit was rond kerst. De hulpboeren hebben dit jaar ook weer

een kerstpakket gekregen, iets meer dan andere jaren, omdat een uitstapje wat we eigenlijk gepland hadden niet is doorgegaan.

We hebben herhaling van BHV gehad.

We hebben 2 keer iemand mee laten lopen die vast gelopen waren op school en zich aan het oriënteren waren wat ze willen gaan doen.

Er heeft ook iemand een hele dag meegelopen ze gaat ook een zorgboerderij starten.

Met ons nieuwe intervisie groepje zijn we 3 keer bij elkaar geweest. Helaas heb ik me voor een keer moeten afmelden.

In november hebben het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld, hieruit blijkt dat de hulpboeren nog allemaal heel graag komen!

We hebben van alle hulpboeren het zorgplan doorgenomen met de begeleiders.

Hebben 4 keer een kantine tafelgesprek gehad met de hulpboeren, waarvan een keer begeleiders heb uitgenodigd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- jaarverslag 2023

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Dit is het zelfde gebleven, dagbesteding op de zorgboerderij

Situatie op de boerderij: We zijn dit jaar begonnen met verbouwen zodat er 3 melkrobots geplaatst worden.

Financiering: Is het zelfde gebleven.

Kwaliteitsproces: met het invullen van het jaarverslag neem ik de werkbeschrijving door, zo nodig verander ik het.

De audit staat voor februari 2025 gepland.

CLZ heeft een toetsing op onze boerderij gedaan, hieruit bleek dat alles voldoet aan de normen van het CLZ. Heb enkele tips van hun gekregen.

Mangers inkoop van Dealzicht heeft een bezoek gebracht, hij was tevreden hoe het hier verliep. Dichterbij is januari 2024 geweest, zijn ook tevreden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De bouw van de robots hebben afgelopen jaar veel invloed gehad op de werkzaamheden op de boerderij, dit zal ook voor de komende tijd een rol gaan spelen. Het werken met de robots is een andere manier van werken met het rundvee op ons bedrijf. De werkzaamheden van de hulpboeren zal dus ook veranderen. Dit is een leuke uitdaging.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze Zorgboerderij. Het is voor ons als kleine Zorgboerderij met weinig hulpboeren soms moeilijk om aan alle eisen toe te passen, heb met de onderaannemers ook hierover gesproken. Werken op een boerderij geeft altijd wat risico, maar als hier toestemming voor is is het goed. Mits we aan alle eisen voldoen.

Toepassen van het kwaliteitscyclus levert me op, dat ik het verleden nog wel eens zorgplannen uitgesteld werden omdat je de ouders/verzorgers vaker zo spreekt, en er weinig problemen zijn. Heb dan niet in de gaten dat er weer een jaar om is. Mails die ik ontvang herinneren me er aan dit te doen. De onderaannemers eisen deze kwaliteit.

Ben tevreden met het ondersteunend netwerk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari gestart:

Maandag 6 hulpboeren

Dinsdag 6 hulpboeren

Donderdag 5.5 hulpboeren.

Op donderdag is er een hulpboer gestopt. We hebben nu op donderdag 5 hulpboeren.

We hebben totaal 9 hulpboeren.

De reden dat de hulpboer een dag is gestopt, is dat hij een dagje ouder wordt, maar altijd heel hard werkt. Heeft zelf geen rem. Ook duidelijker voor hem is maandag en dinsdag de zorgboerderij, en de rest van de week bij een zorgtuinerij in de buurt.

Een andere hulpboer die op donderdag een halve dag kwam is nu een hele dag bij ons.

We bekijken dit jaar of evt iemand van de bestaande groep op donderdag wil komen werken.

Zorg: is dagopvang voor hulpboeren met een verstandelijke beperking met zorgzwaarte van zzp 4 tot zzp 7. Dit gebeurt in de groep, terwijl we ook zeker individuele begeleiding kunnen geven omdat we met 3 personen werken op de boerderij.

We hebben 4 hulpboeren via PGB, 5 hulpboeren via onder aannemer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie blijft zo doorgaan, het blijft al jaren bijna het zelfde.

De deelnemers kennen elkaar erg goed, waardoor het vooral een echte groep is.

Een ontwikkeling is wel hulpboer die na 18 jaar een dag heeft ingeleverd zien we dat de hulpboeren ook ouder worden. Wel reëel in blijven hoe ze hier nog kunnen en willen blijven werken. We zijn ook onbewust bij sommige het werk aan gaan passen, vooral door dat ze lichamelijk minder kunnen. Stoelen bij werkjes zetten, andere jonge hulpboeren nemen taakjes over, waarbij de andere mee lopen of kijken. Dit nemen we ook mee in de besprekingen van het zorgplan van deze hulpboeren. Dat we vooral reëel blijven kijken.

Misschien gaan we in het komende jaar op de donderdag weer met 6 hulpboeren werken, maar dan wordt het wel iemand van de bestaande groep die een dag meer kan komen werken. We wachten heel even af hoe het melken verloopt met de robots.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Persoonlijk heb ik geen opleidingsdoelen. Vindt zelf wel fijn dat we weer een intervisie groepje heb, waar we dit jaar 2 keer bij elkaar zijn gekomen. Helaas kon ik de derde keer er ivm persoonlijke gebeurtenis niet bij aanwezig zijn. Toch hebben we ook buiten die avond om al eens contact met elkaar gehad.

BHV herhalingscursus gedaan.

Onze zoon heeft de cursus vorig jaar gedaan, en sluit nu ook aan bij de herhalingscursus.

Onze zoon heeft momenteel ook geen behoefte aan opleidingen in de zorg, omdat hij zich vooral richt op ons rundveebedrijf. Hij is met onze hulpboeren opgegroeid en kent ze erg goed. Hij geeft aan dat hij evt de Zorgboerderij wil voortzetten, als hij daar hulp bij krijgt. Maar hoe of wat is nu nog niet bekend. We zijn voorlopig ook nog lang niet weg.

Onze dochter gaat de Zorgboerderij waarnemen, met de VOG ben ik momenteel bezig. Ze kijkt of ze er nog een thuis heeft liggen, anders vraag ik hem aan. Dit is ook een vereiste van de onderaannemers. Ze zijn allemaal op de hoogte van onze reis.

Het geld ook pas voor in 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling

Verder hebben we geen opleidingsdoelen staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn een kleine zorgboerderij en we werken vooral in de praktijk.

Mijn doelen kan ik niet vinden in extra scholing, meer in juist een intervisie groepje.

Het loopt hier al jaren prima wat betreft de zorg naar onze hulpboeren.

Dit wil ik zo ook houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Deze gesprekken 1 keer per jaar verlopen goed, begeleiders of familie komen naar de Zorgboerderij en maken we samen met de hulpboer even een rondje op het bedrijf. Soms ga ik ook naar de woning zodat ik ook kan zien waar ze wonen. Dan gaan we evalueren.

We nemen het zorgplan met de begeleidingsdoelen door, en evt veranderingen. Door elkaar te spreken komen er vaak nog wat ideeën en tips naar boven.

Ik kopieer het zorgplan van het vorige jaar en maak de veranderingen zichtbaar, dit wordt dan samen besproken ondertekend door de hulpboer/begeleiders/ouders.

De meeste hulpboeren werken hier al langer dan 10 jaar. Er verandert niet veel, maar altijd wel waardevol zo'n evaluatie, de puntjes weer 'i' zetten. Conclusie is tot nu toe is gewoon zo doorgaan. Het werkt goed.

De doelen die we op deze boerderij hebben is dat de hulpboeren vooral een mooie dagbesteding hebben, waar ze zich nuttig voelen. Elke dag naar buiten klusjes doen waardoor ze 's middags voldaan naar huis gaan. Belangrijk doel blijft ook het functioneren in ons groepje. De hulpboeren ontwikkelen zich wat betreft de boerderij ook, omdat we blijven ontwikkelen in ons rundvee bedrijf. Dit is juist wat ze zo mooi vinden. Ze helpen mee, waardoor ze ook mee ontwikkelen. De nieuwe robot is er weer een heel mooi voorbeeld van.

Onderwerpen in de evaluatie zijn het doornemen van de adresgegevens en contact personen, doelstelling bezoek Zorgboerderij, kenmerken van de hulpboer, dagindeling, evaluatie afgelopen jaar en wat gaan we veranderen. Dan de volgende afspraak plannen. Voor alle hulpboeren hebben we dezelfde evaluatie, hier werk ik al jaren mee. Zowel de begeleiders als we zelf zijn er tevreden over. Krijg vaak de reactie van begeleiders dat het simpel maar ook duidelijk is.

Bij deelnemers via de WLZ heb ik de vraag voor de volgende afspraak na een half jaar, of na een jaar. Tot nu toe willen ze graag na een jaar weer een afspraak, omdat de lijntjes kort zijn op onze kleine Zorgboerderij. Ook omdat we elkaar toch nog spreken op de familiedag/opendag. Vaak zie ik de verschillende ouders ook met halen of brengen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd goed om elkaar ieder jaar te spreken, even weer alles doornemen.

Hulpboeren vinden het vaak ook leuk, als de begeleiding even op de boerderij komt om te laten zien wat ze doen. Het is ook goed dat ze dit zien en weten wat ze doen. Meer begrip voor elkaar. Dit geldt ook voor mezelf als ik naar hun woonplek ga voor te evalueren.

Begeleidingsdoelen komen meestal neer om lekker buiten bezig te zijn, met een groep. Deze worden al jaren behaald, anders was er veel meer verloop geweest op de boerderij.

Leerpunten heb ik niet echt, het loop al jaren goed. Als er werkelijk problemen zijn nemen we meteen contact op met ouders of begeleiders. Kleine Zorgboerderij met korte lijntjes. Het zijn ook vaak moment opnames die als het echt nodig is niet kunnen wachten tot een evaluatie. Dit wordt tijdens de evaluatie ook benoemd, als er iets is contact opnemen met elkaar.

De evaluatie willen we zo behouden, loop goed zo.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden ieder kwartaal een kantine tafelgesprek. Hiervoor heb ik een formulier gemaakt wat we dan doornemen. Onderwerpen die we dan bespreken zijn de veiligheid de verzamelplek tijdens een calamiteit, seizoenen, kleding, wat ze leuk vinden, of minder leuk.

Vorig jaar heb ik aangegeven dat de hulpboeren dit niet zo leuk vinden, en dat het heel vaak het zelfde is. Tip was toen om het iets anders te noemen.

Afgelopen jaar heb ik een keer over het 20 jarig bestaan van onze Zorgboerderij gehad met allemaal herinneringen van de hulpboeren, en over hulpboeren die hier ooit gewerkt hebben. Dit was erg leuk. Een andere keer hebben we het vooral over de verbouwing gehad van de robots, heb ik de bouwtekeningen erbij gelegd en hebben we vertelt wat er allemaal staat te gebeuren. Dit was ook leuk, en er kwam veel meer reactie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we twee keer een gewoon kantinetafelgesprek doen, en twee keer over onderwerp wat op dat moment actueel is op onze boerderij. Dit was een leuke tip!

Heb van de instaleur van de robots ook het advies gekregen om samen met de hulpboeren voordat we beginnen met melken om samen een keertje met de groep bij de robots te gaan kijken en vooral laten aangeven wat betreft de veiligheid, en wat ze wel en niet mogen doen. Dit gaan we doen voordat we gaan beginnen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin november deel ik zelfgemaakte formulieren uit met verschillende vragen die ze in mogen vullen. Deze vragen gaan over of ze graag werken op de boerderij, met wie, welke werkjes ze leuk vinden, of juist niet, of ze zich veilig en prettig voelen. Ze kunnen dit invullen via smiley, verder laat ik er ook regels open waar ze wat op kunnen schrijven als ze dit willen.

Heb er 9 uitgedeeld, en 9 terug gekregen.

Er komt altijd het zelfde uit dat ze graag komen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het ieder jaar het zelfde is, ik zie geen veranderingen, maar het is wel fijn om te lezen dat ze allemaal graag komen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar en de laatste jaren geen meldingen en incidenten gehad met onze hulpboeren.

Heel belangrijk blijft toch alles goed in de gaten houden wat de veiligheid betreft. Het is een gangbaar rundveebedrijf waar de hulpboeren gewoon mee werken met de boer. Als zorgboerin hou ik alles goed in de gaten, en maak regelmatig wel eens een opmerking van jongens opletten. Ook tijdens het verbouwen is het vaak goed opletten waar de hulpboeren staan en gaan. Alles is interessant om te zien! Gelukkig is er tot nu toe niets gebeurd. Dit hebben we ook tijdens het kantinetafelgesprek besproken, en dit moeten we ook zeker blijven doen, de evt. gevaren bespreekbaar blijven maken. Belangrijk dat we samen naar de robots gaan kijken en duidelijk aangeven wat de gevaren kunnen zijn, en kijken hoe we dit zo goed mogelijk kunnen voorkomen.

Omdat onze hulpboeren al zo lang hier werken ken je zo ook goed in wat ze wel en niet kunnen, en ze doen.

Bijna incidenten zijn er volgens mij altijd wel op een rundveebedrijf, als een hulpboer tussen de koeien loop, kan er altijd iets gebeuren, of als we aan het klussen zijn kan er altijd wel eens wat gebeuren. Ook hebben we een gladde vloer bij de kalveren ivm het schoonmaken, maar hier mogen ze dan ook allen met laarzen lopen of met schoenen met een goed profiel. Zo zijn er zoveel gebeurtenissen die misschien wel een incident kunnen worden, maar goed opletten en bespreekbaar maken is belangrijk. Dit jaar is er bij onze hulpboeren niets gebeurd.

Heb toevallig hier ook met een onderaannemer overgehad dat er op de boerderij altijd risico's zijn. Ze gaf ook duidelijk aan dat dat juist ook de charme was van ons bedrijf. Dit risico wordt in het dossier van de woonplek aangevuld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Ouders begeleiding uitnodiging gestuurd, om op 19 december bij het kantine tafelgesprek aanwezig te zijn, maar hier heeft niemand gebruik van gemaakt.

**kantine tafelgesprek veranderen, 2 keer via formulier 2 keer uit keuze onderwerp van de hulpboeren uitwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**kantine tafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2023

**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Is iets later geworden, omdat er veel op vakantie waren.

**Zoonosencertificaat behouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2023

**Actie afgerond op:** 02-10-2023 (Afgerond)

**intervisie bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2023

**Actie afgerond op:** 14-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** 29 september heb ik me helaas af moeten melden.

**Tevredenheidsonderzoek uitdelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2023

**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgedeeld en allemaal terug ontvangen

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)

**evaluatie 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 26-10-2023 (Afgerond)

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2023  
**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)

**BHV herhaling Roel en Jeanne**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2023  
**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)

**kantine tafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-05-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023  
**Actie afgerond op:** 22-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)

**onderwerp voor intervisie Tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Niet meer van toepassing)

**Kleine groep behouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022  
**Actie afgerond op:** 02-01-2023 (Afgerond)

**verbandtrommel controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2022  
**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**RI&E actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**intervisie bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024

**Rondje maken met hulpboeren en de instaleur bij de robots voor de veiligheid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2024

**VOG voor vervangend personeel tijdens onze vakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2024

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2024

**BHV herhaling Roel en Jeanne****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024**evaluatie 3****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024**Bedrijfsuitje / familiedag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**familiedag****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024**uitstapje met de hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024**Zoonosencertificaat behouden****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Tevredenheidsonderzoek uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**verbandtrommel controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Kleine groep behouden****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Bedrijfsuitje / familiedag.****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het is er dit jaar niet van gekomen.**Bij de Wlz deelnemers aangeven dat we 2 keer per jaar moeten evalueren. Ze mogen zelf aangeven wat ze zelf willen.****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Heb bij de ouders van de WLZ hulpboeren geïnformeerd of ze graag 2 keer per jaar een wilde evalueren maar ze gaven allemaal duidelijk aan dat 1 keer voldoende vinden. We zien elkaar toch vaker met halen of brengen. Korte lijnen op omdat we een kleine Zorgboerderij zijn.**Veiligheid tijdens de bouw van de robots****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Kleine groep behouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**verbandtrommel controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### kantine tafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** veiligheid rond de robot

#### 3 melkrobots plaatsen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zag dat de brandblusser nog niet gecontroleerd waren, heb meteen een afspraak gemaakt. Dit gebeurt aankomende week.

Er zijn niet verder veel actie die nog gepland moeten worden.

Alleen het uitstapje is er dit jaar niet van gekomen, dit moet er in 2024 zeker van komen en tevens wil ik een familiedag plannen. Dit zal dan samen gaan met een "open dag" voor de melkrobots.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is gewoon verder gaan. De groep is fijn zo 5 of 6 hulpboeren per dag.

Het hoofdkomen is en blijft het rundveebedrijf.

Onze zoon zal het bedrijf over gaan nemen, hoe dit verder gaan met de Zorgboerderij blijft nog steeds de vraag, hij heeft ook zeker we aanleg en interesse voor de zorg op de boerderij. Of dit in de toekomst samen gaat zal de toekomst we leren.

Mijn man en ik zullen binnen 5 jaar waarschijnlijk wel elders gaan wonen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan zeer binnenkort werken met de 3 melkrobots, het werk en de klusjes die we doen zullen soms wat anders worden. Samen kijken hoe we het beste anders kunnen gaan werken.

Mijn man en ik gaan van 21 februari tot 20 maart een reis naar Nieuw Zeeland maken, hier zijn we volop aan het regelen dat de Zorgboerderij toch doorgaat. In overleg met alle begeleiders en ouders hebben we onze dochter gevraagd ons te komen vervangen is dit wel een mooi moment om te kijken hoe het gaat. (Ze werkt ook in de zorg, en is opgegroeid met onze hulpboeren). Onze zoon is gewoon aanwezig op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Als we terug zijn van onze reis, en we melken een paar weken met de robots gaan we kijken of er op donderdag nog een hulpboer uit de groep een dag meer kan komen werken.

Werkzaamheden die gaan veranderen kun je niet plannen we zien wel hoe dit verloopt

Familiedag en uitstapje op tijd plannen, gewoon een datum vast zetten, dan gebeurt het ook. (ook dit wil ik na onze reis doen).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>jaarverslag 2023</li></ul> |
|------------|--|