

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Melkveebedrijf Leeijen VOF (781)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Moostdijk (781)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf Leeijen VOF

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58973826

Website: <http://www.facebook.com/ZorgboerderijDeMoostdijk>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Moostdijk

Registratienummer: 781

Moostdijk 11, 5813 AV Ysselsteyn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij De Moostdijk 2024

De maand januari was het druk op het bedrijf, omdat we op het einde van de maand gaan melken met 3 robots. Naast de gewone klusjes hebben we ook regelmatig geholpen met de bouw. Op 29 januari hebben we samen met de monteur een rondleiding bij de robots gehad, inclusief uitleg van hoe ze werken, en ook vooral waar we op moeten letten ook als het gaat om de veiligheid. Deze instructie heb ik ook nog gedeeld met de deelnemers die er die dag niet bij waren. Op 30 januari was de eerste dag dat we zijn gaan melken met de robots. Dit was erg spannend en mooi om dit samen te beleven.

Begin februari hebben we van het bedrijf van de robots een dikke taart en jassen gekregen voor de goede hulp van al onze hulpboeren, ze waren er trots op. Verder hebben we veel gekeken hoe de robots het werk deden, en de koeien naar de robots gestuurd. Deze maand hebben we ook kennis gemaakt met een medewerkster die ons op de maandag komt vervangen als we 4 weken op vakantie zijn naar New Zeeland, de andere 2 dagen gaat onze dochter invallen. Samen met onze zoon die alle dagen aanwezig is. Op 22 februari zijn we vertrokken, tussen door hebben we af en toe gefacetime. In die periode hebben ze naast de dagelijkse klusjes nog in de tuin gesnoeid, en bij de buurman een wei afgemaakt voor mestvee die dan daar kunnen lopen.

20 Maart zijn we weer thuis gekomen van een hele mooie reis. Op de Zorgboerderij en de boerderij is gelukkig alles goed verlopen. We kregen te horen dat we opa en oma zouden worden. Ook dit zijn de leuke dingen die we delen met onze hulpboeren, en ook omdat onze dochter goed geholpen heeft tijdens onze vakantie. Blijft toch bijzonder zo'n familiebedrijfje. De medewerkster die op maandag heeft uitgeholpen is nog een paar keer op de koffie gekomen. Toen we thuis kwamen merkten we al gauw dat er enkele hulpboeren het erg leuk vinden bij de robots, ze genieten van het kijken naar de robot en ze vinden het erg leuk om de koeien er naar toe te sturen. Eind maart hebben we bij ons op de Zorgboerderij de herhaling van de BHV cursus gehad samen met een andere Zorgboerderij. Ook de boer heeft meegedaan en heeft een getuigenschrift gekregen.

Maand april was het vooral weer even bij werken, het wordt dan ook weer langzaam tijd voor het landwerk en de tuin, al was het erg nat. We hebben tomaten en komkommer planten gepoot in de kas. Ook de plantenkar met vetplanten hebben we weer langs de weg gezet.

Ook mei was een zeer natte maand, tussen de buien door hebben we toch zoveel mogelijk landwerk gedaan zoals gras zaaien en gras gemaaid, als was dit erg nat. Het moest eraf. We zijn deze maand ook naar een collega zorgboerin op bezoek geweest die ik ken van de intervisie. Ze hebben Livar varkens, dit was erg leuk om te zien, en het was een leuk uitje.

Het echte landwerk kwam eindelijk in juni pas goed opgang. Maaien, hooien inkuilen, injecteren, frezen, cultivatoren, ploegen, en mais zaaien. Nog nooit hebben we zo laat de mais gezaaid. Begin juni hebben we twee mestkoeien bij de buurman in de wei gedaan, deze zijn we regelmatig mais bij gaan voeren, een leuke activiteit. We zijn in ook weer naar de prikkelarme kermis in de Heide geweest. We hebben een vloertje gestort voor de ondergrond voor de accu's die we hebben gekocht.

De maand juli was verder een rustige maand, waar we gewoon onze klusjes gedaan hebben en verder geen bijzonderheden. In de kas hebben de komkommer en tomatenplanten het erg goed gedaan dit jaar, we hebben ze zelfs ook te koop aangeboden bij de plantenkar.

Augustus zijn we langzaam begonnen met het slopen van de oude melkstal. Zijn we regelmatig naar het land geweest om bloemen te plukken, in het voorjaar hadden ze een weide mengsel gezaaid. We hebben enkele prachtige boeketten gemaakt. Helaas voor de verkoop waren ze te zwak. Veel buiten in ons tuinhuis gezeten met het warme weer.

Begin september hadden we een familiedag. Dit was tevens het inspraakmoment voor de begeleiders. Na een kop koffie, zijn we met z'n alle het bedrijf rond gelopen, met als hoogte punt natuurlijk de robots, wat erg interessant was voor de meeste. Er waren deze keer ook veel broers en zussen bij. Verder hebben we in september nog veel gras in gekuild.

Oktober is de maand van het mais hakselen, en wat er allemaal bij komt kijken, zoals de mais gaan bekijken of hij rijp is, de kuilen schoonmaken, plastic op ruimen en klaar leggen voor het inkuilen, enz. We hebben nog tot eind oktober komkommers en tomaten uit de kas gehaald. We hebben afscheid genomen van een hulpboer die langer dan 20 jaar bij ons gewerkt heeft. Het werk was te zwaar voor hem geworden, hij gaat nu op een andere plek in de buurt rustiger aandoen. We hebben een mooi afscheid genomen met zijn vader, zus en begeleidster. In deze maand heb ik het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld.

In november hebben we de koeien die in de wei stonden bij de buurman naar binnen gehaald. Op 4 november heeft onze dochter een dochtertje gekregen. Natuurlijk zijn we daar ook op kraamvisite geweest. Hebben de tuin en kas winterklaar gemaakt. Het slopen van de melkstal blijft een karwei wat we tussendoor doen.

In december hebben we de laurier heg gesnoeid. Drie hulpboeren zijn met onze zoon varkens gaan laden bij een collega, ze vonden dit prachtig. Met 3 andere hulpboeren, onze dochter en kleindochter zijn we naar een kerstmarkt in een grote winkel geweest. Waar we nog lekker geluncht hebben. Voor kerst hebben alle hulpboeren weer een kerstpakket gekregen. Oud jaardag zijn we met z'n alle lekkere oliebolletjes gaan eten bij de buurman, een mooie afsluiting van het jaar 2024.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Nieuwe robots, dit is een andere manier van werken met de koeien. Mooi om te zien dat enkele hulpboeren hier echt van genieten.

Omdat er een hulpboer is gestopt, is er een plaats vrij gekomen. Ben momenteel nog aan het kijken of we die plek gaan opvullen. We gaan dit rustig bekijken het aankomende jaar, een reden is ook wel dat we nu een kleinkind hebben.

De audit vindt plaats op 13 januari 2025. Heb de werkbeschrijving in december 2024 ingeleverd.

Bij de familiedag is er van iedere hulpboer familie geweest, verder hebben we ieder jaar zorgplan bespreking en komt er begeleiding naar onze zorgboerderij of ik ga er naar toe.

Contact met Dealzicht en Dichterbij heb ik dit jaar niet gehad, maar als ik problemen zou hebben heb ik wel vaste aanpreekpunten.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De robots hebben qua werk invloed gehad op de boerderij, is anders werken dan dat we gewent waren. We zien het al een positieve verandering.

Bij het tevredenheidsonderzoek kwam er bij een persoon naar boven dat het werk soms te zwaar wordt. Hier ga ik mee aan de slag. Zorgen dat de hulpboeren die niet zo veel werk meer kunnen verzetten toch lekker bezig zijn op de boerderij. Die taak zal ik vooral bij mij liggen. (Daarom ook al het uitstapje naar de kerstmarkt met 3 personen en niet met de hele groep). In de winter als het echt koud is binnen activiteiten doen.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Doelen zijn vooral dat de hulpboeren een fijne dagbesteding hebben in deze groep. Dat kunnen werken op een echte boerderij. Dat ze altijd in de vertrouwde omgeving zijn met hetzelfde personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep mensen met een verstandelijke beperking van zzp 4 tot zzp 7 vanuit de WLZ.

We geven individuen en groepsbegeleiding.

We zijn met 9 personen in januari gestart

Er is een hulpboer is na 20 jaar vertrokken, omdat het werk te zwaar was voor hem. Hij gaan nu productie werk bij zijn woning in de buurt doen.

We werken 3 dagen met 4 of 5 hulpboeren per dag.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We bestaan al langer dan 20 jaar, en met nog steeds enkele hulpboeren die toen begonnen zijn, maar we merken dat ze ouder worden. Het werk wat ze altijd hebben gekund wordt moeilijker. Dit maakt voor ons niet heel veel uit, maar er zijn hulpboeren bij die dat wel moeilijk vinden, ook al bied je ze minder werk aan. Om deze reden is er afgelopen jaar eentje gestopt.

We hebben in de afgelopen jaren wel enkele jongere hulpboeren erbij gekregen, die dit werk wel aan kunnen.

We zijn ook aan het kijken naar werkjes voor de juist wat oudere hulpboeren, beleving op de boerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben geen opleidingen gedaan, en voorlopig doen we dit ook niet.

We hebben kennis genoeg voor deze kleine groep die we hebben.

Als we iets willen weten kunnen we meestal wel terecht bij de onderaannemers, of ouders/verzorgers.

BHV doen we wel elk jaar samen met een andere zorgboerderij.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zolang ik de verantwoordelijke blijf voor de zorgboerderij zal er geen scholing meer plaats vinden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie is al jaren hetzelfde dat ik zelf geen behoefte heb aan opleidingen.

We volgen elk jaar de BHV cursus.

Ga regelmatig naar bijeenkomsten van het CLZ, ook hier kan ik terecht als ik vragen over iets heb. Het is ook fijn om collega zorgboeren te spreken. Dan hoor ik nog wat er speelt in onze sector. Omdat we zo klein zijn en geen personeel hebben, merk ik wel dat veel informatie die gegeven wordt niet van toepassing is op onze zorgboerderij. Daarom ga ik soms mee om toch een beetje op de hoogte te blijven.

3 a 4 keer per jaar een intervisie bijeenkomst met zorgboeren die net als wij een kleinschalige zorgboerderij hebben. In deze groep hebben we het over de voordelen van het kleinschalig zijn, maar ook de kwetsbaarheid als kleine ondernemer. We geven elkaar ook advies over de dingen waar we tegenaan lopen, zoals gedrag van onze zorgboeren en hoe we hiermee omgaan. Leuke bijkomstigheid dit jaar is dat we met onze hulpboeren op bezoek geweest bij een mede lid van ons groepje.

Onze zoon zou de zorgboerderij misschien in de verre toekomst de willen/kunnen overnemen, maar hij is niet van plan om zich te gaan omscholen als zorgboer, als hij het gaat overnemen zal er iemand anders met een zorgachtergrond bij moeten komen. Dit is hoe hij er nu in staat.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We proberen met ieder jaar een zorgplan bespreking te plannen voor elke hulpboer, hierbij zijn de ouders/verzorgers bij aanwezig. Soms de hulpboer zelf ook.

De meeste doelstellingen zijn om de hulpboeren een zinvolle dagbesteding te bieden in een vertrouwde omgeving.

Die doelen worden bij bijna iedereen wel gehaald, toch merken we de laatste jaren wel dat het voor enkele hulpboeren die al meer dan 20 jaar bij ons werken het moeilijker wordt om het werk wat ze altijd deden nog te blijven doen. Vooral omdat ze ouder worden en lichamelijk, en geestelijk toch wel gaan inleveren. We zijn om die reden afgelopen november ook met een hulpboer gestopt. Het was te zwaar voor hem geworden, terwijl we al tijden aan het proberen waren hem minder te laten doen. Dit kon hij niet accepteren. Dan is er ook een moment om afscheid te gaan nemen. Een andere hulpboer is om dezelfde reden 1 dag minder gaan werken, hij blijft nog wel 2 dagen, maar de doelstelling bij hem is mede daardoor ook aangepast, om hem vooral te laten beleven op de boerderij en toch zinvol bezig te zijn.

Bij de andere hulpboeren zijn de doelstellingen het zelfde gebeven. Vooral bij de jongere komt naar voor dat ze graag met onze zoon werken, hij is heel rustig en heeft veel humor met de hulpboeren. Ze voelen zich mede door het werk wat ze doen 'echte boeren'.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is wel dat, het bij de meeste hulpboeren lekker gaat, maar dat vooral diegene die al wat ouder worden meer begeleiding individuele begeleiding nodig hebben. Afgelopen maanden ben ik hiermee al heel bewust bezig. Bij slecht of heel warm weer binnen activiteiten doen, simpele activiteiten doen zoals boodschappen doen, iets poetsen op de boerderij, korte activiteiten, en dan evt. weer even rustig zitten en genieten van het leven op de boerderij.

De andere jongeren willen juist graag flinke klussen doen. Laat dit nu vooral aan de mannen over. Dit kan ook goed omdat we meestal met 3 personen begeleiden, en meestal 4 a 5 hulpboeren hebben.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Heb dit jaar 3 keer een kantine tafelgesprek gehad.

Op de familiedag heb ik een inspraakmoment gehad met de familie erbij.

Hier kwam uit dat ze het allemaal prima vonden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij ons is de conclusie dat het soms goed is dingen te herhalen, vooral voor de veiligheid op het bedrijf. Door deze gesprekjes komen soms ook nog leuke andere onderwerpen aan bod.

Soms hebben ze ook nog zelf goede ideeën voor ons. We denken dat het drie keer per jaar goed is. Heb vorige audit als tip mee gekregen om speciale gebeurtenissen te gaan behandelen. Dit is ons goed bevallen. Zo hebben we dit jaar toen onze melkrobots bijna klaar waren een rondleiding van een monteur gehad, die alles heeft uitgelegd en ook waar we vooral op moesten letten. Tijdens de familiedag heb ik het inspraakmoment gehad voor familie en verzorgers. Heb een verhaaltje gemaakt met als thema van waar blijft de tijd. Zo heb ik verteld wat we in de afgelopen 20 jaar allemaal gedaan hebben op ons bedrijf. Ook heb ik van iedere hulpboer verteld hoe lang ze al bij ons werkten, en wat voor werkjes ze allemaal bij ons doen. Als inspraak kwam er een reactie, dat ze dankbaar waren dat hun familie lid al die jaren elke week weer met plezier naar de Zorgboerderij kwam, en dat het voor de familie ook een fijn gevoel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november heb ik de formulieren uitgedeeld.

Heb deze keer een formulier met vragen waar ze ja en nee in konden vullen, enkele cijfers konden geven, en mogelijkheid tot aanvullingen.

We hebben de formulieren bijna allemaal terug gekregen.

Onderwerpen zijn de werkjes op de boerderij, beleving, begeleiding, veiligheid, en collega's.

Uit algemene zin zijn ze allemaal tevreden, eentje redelijk tevreden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De formulieren waren deze keer toch te moeilijk voor sommigen, maar ik kon er nu wel iets meer uithalen. Andere jaren waren ze iets minder uitgebreid. Heb dit jaar er ook eentje voor de begeleiders bij gedaan, ik heb hier toch wel gemerkt dat er bij een enkeling dat het soms zwaar wordt op de boerderij, dit kwam bij de hulpboer en zijn begeleider er uit. De anderen waren wel allemaal tevreden.

Doordat sommige hulpboeren ouder worden en daardoor minder energie hebben is het werk soms te zwaar op de boerderij, vooral als het buiten erg koud/warm is. Het is dan moeilijk om een klusje voor deze hulpboeren te doen buiten. Ik ga bewust wat werkjes zoeken voor deze hulpboeren, dit kan ook wel als we alle drie werken. Bv boodschappen, bezoeken, verflusjes, knutselen, in de kantine poetsenwerkzaamheden of gewoon wat spelletjes of puzzelen binnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar geen meldingen en incidenten gehad op onze zorgboerderij.

Dit hebben we ook besproken bij mijn audit.

Hier kwam naar voor dat we een kleine vaste groep zijn, met altijd het zelfde personeel. Je merkt als er iemand niet lekker zit wat je moet doen, dit voel je aan. Hier handel we ook naar.

Wat ongelukjes betreft heb ik de RI ook nog op het bedrijf gehad, kan natuurlijk altijd wat gebeuren, maar vooral proberen dit te voorkomen is belangrijk.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)

verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)

uitstapje met de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: iedereen ingeleverd

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

Zoonosencertificaat behouden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)

familiedag

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 06-09-2024 (Afgerond)

Bedrijfsuitje / familiedag.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 06-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Familie dag met rondleiding op het bedrijf. Als afsluiting een frietwagen.

evaluatie 3

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)

VOG voor vervangend personeel tijdens onze vakantie

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

Rondje maken met hulpboeren en de instaleur bij de robots voor de veiligheid.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: met monteur

BHV herhaling Roel en Jeanne

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Fons heeft ook deelgenomen

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bij KOE

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: veiligheid rond de robot

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

3 melkrobots plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

Bij de Wlz deelnemers aangeven dat we 2 keer per jaar moeten evalueren. Ze mogen zelf aangeven wat ze zelf willen.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heb bij de ouders van de WLZ hulpboeren geïnformeerd of ze graag 2 keer per jaar een wilde evalueren maar ze gaven allemaal duidelijk aan dat 1 keer voldoende vinden. We zien elkaar toch vaker met halen of brengen. Korte lijnen op omdat we een kleine Zorgboerderij zijn.

verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

Kleine groep behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)

Bedrijfsuitje / familiedag.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het is er dit jaar niet van gekomen.

Veiligheid tijdens de bouw van de robots

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

BHV herhaling Roel en Jeanne

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

werkbeschrijving actualiseren of nakijken ieder kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Kantine tafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Activiteiten binnen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

evaluatie 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Inspraakmoment familie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

activiteiten voor belevingsboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

tevredenheidonderzoek maken en uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

kantine tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Kleine groep behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Bedrijfsuitje / familiedag.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2027
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2028
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)

Kleine groep behouden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-01-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Moostdijk (781)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat ik begin januari de audit heb, is alles bijgewerkt.

Moet wel toegeven dat het dit jaar erg meeviel om in te vullen, als je het maar bij houdt valt het best mee.

Fijn is dat er ook dat we via de federatie een actie krijgen te zien en waar we dit kunnen vinden.

Actie is het elk kwartaal bij werken van de werkbeschrijving. Misschien na voor of na elk kantine tafelgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zinvolle dagbesteding op een echte boerderij.

De mannen echt boer kunnen zijn.

Kleinschalig blijven.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zinvolle dagbesteding op een echte boerderij.

De hulpboeren echt boer kunnen zijn.

Kleinschalig blijven.

Langzaam gaan kijken hoe de zorgboerderij door kan gaan als we gaan verhuizen, en de zoon op de boerderij komt wonen. Hoe gaan we het dan invullen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kleinschalig blijven, toch nieuwe aanmeldingen wel goed bekijken wat we willen, omdat enkele hulpboeren zomaar af kunnen vallen vanwege lichamelijke beperkingen.

Als er veranderingen plaats gaan vinden zoals verhuizen, zullen we dan samen duidelijke afspraken moeten maken. (maar dit is nu nog niet zover).

Zinvolle dagbesteding, voor alle hulpboeren. De mannen vooral voor de hulpboeren die echt van het werken zijn. Ik voor de hulpboeren die beleven op de boerderij belangrijk vinden. Die scheiding wordt steeds groter.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.