

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Hoeve het Rondgors vof

Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors'

Locatienummer: 782



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve het Rondgors vof

Registratienummer: 782

Tiggeltsebergstraat 54a, 4891 TD Breda (Rijsbergen)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66462754

Website: <http://www.hoevehetrondgors.nl>

Locatiegegevens

Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors'

Registratienummer: 782

Tiggeltsebergstraat 54a, 4891 TD Breda (Rijsbergen)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgaanbod

In het jaar 2019 is er qua activiteitenaanbod ten opzichte van 2018 niet veel veranderd.

We bieden:

- dagbesteding op basis van groepsbegeleiding;
- respijtorg;
- ambulante begeleiding/individuele begeleiding;
- gezinshuis.

In 2018 hebben we nog individuele begeleiding op school aangeboden, maar dit is voor ons niet haalbaar gebleken in combinatie met werk op de boerderij. Aangezien we graag vooruitgang boeken tijdens de begeleiding, en we daardoor teveel uren fysiek op scholen aanwezig waren.

Dagbesteding en respijtorg:

Een belangrijk aspect van zorg- & educatieboerderij Hoeve het Rondgors is dat het een echte boerderij is waar deelnemers mee helpen met alle klusjes. Ieder afgestemd op zijn of haar eigen niveau en snelheid. Door het helpen op de boerderij ontwikkelen deelnemers diverse competenties, het werken aan de competenties wordt op maatwerk geleverd en voor iedere deelnemer wordt een plan van aanpak gemaakt op maat. Zo kan dit bij de een leren omgaan met stresssituaties, emoties van zichzelf of anderen, faalangst en bij anderen leren we ze omgaan met pestgedrag of andere problematiek waar deelnemers of hun gezinsleden tegenaan lopen. De doelen die we opnemen in het plan worden afgestemd met ouders en jeugdprofessional van de gemeente. In principe worden de doelen opgesteld voor 1 jaar, afhankelijk van de grootte van het doel. Indien een deelnemer ouder is dan 12 jaar worden de doelen ook afgestemd in overleg met de deelnemer. Tijdens dagbesteding en respijtorg wordt er geen nadruk gelegd op de doelen en werken we hier op een natuurlijke manier aan.

Activiteiten die wij inzetten in groepsverband zijn het verzorgen van de dieren, werken in de tuin, samen koken of andere huishoudelijke taken, onderhoud van gebouwen, onderhoud aan machines. Door de diversiteit die geboden wordt leren deelnemers waar hun interesse ligt wat een positieve invloed heeft op hun uiteindelijke studie/beroepskeuze. Daarnaast worden de gedragingen van de dieren gespiegeld naar hun eigen gedrag, bijvoorbeeld het uiten van emoties en de manier van uiten van emoties. Daarnaast beschikken we over de kennis van diverse coachingsvormen en werkvormen die we inzetten bij de zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding. Na de activiteiten die uitgevoerd worden is er natuurlijk ook de mogelijkheid voor ontspanning. Het rijden op een paard/pony, wandelen met de ezels of honden, kroelen met een konijn, maar ook samen op de zandhoop of zelfbedachte andere spelletjes. Bij slecht/koud weer bij de kachel gezelschapsspellen of een lekkere cake/taart bakken. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de seizoenen in onze knutselruimte (het maken van kerststukjes, paasdecoratie enzovoort). Door de verschillende activiteiten groeien de sociale vaardigheden van onze deelnemers enorm en de zelfredzaamheid wordt verhoogt, waardoor het dagelijks leven voor veel deelnemers en hun omgeving een stuk aangenamer wordt.

De individuele/ambulante begeleiding

Deze begeleiding vindt plaats op Hoeve het Rondgors of bij deelnemers thuis. Ook voor deze begeleiding wordt een individueel plan van aanpak gemaakt. Deze begeleiding wordt ingezet indien blijkt dat dagbesteding of respijtorg niet voldoende is en de problematiek niet vermindert. In deze situaties kan gekozen worden om individuele begeleiding in te zetten (bij kind eigen problematiek) of ambulante begeleiding (in systeem problematiek). Vaak wordt deze begeleiding ingezet naast dagbesteding of respijtorg. Bij deze begeleiding werken we wel specifiek naar doelen toe. Vaak bestaat deze begeleiding uit coachingsgesprekken of zetten we coachingsvormen en werkvormen in.

Gezinshuis

Indien gezinnen extreem vastlopen in de thuissituatie en waarbij ook ambulante begeleiding niet helpt kan er besloten worden om een (tijdelijke) uithuisplaatsing aan te gaan. Ook komt het soms voor dat deelnemers die op een groep wonen als tussenstap in ons gezinshuis wonen voor zij terug thuis gaan wonen zodat er ook in een gezinssituatie aan persoonlijke doelen gewerkt kan worden. Wanneer er in multidisciplinair overleg besloten wordt dat een deelnemer weer terug thuis kan wonen, wordt hier een afbouwend schema voor gemaakt.

Algemeen

Onze deelnemers zijn tussen de 6 en 18 jaar. We hebben een diverse groep deelnemers, kinderen/jongeren met een stoornis in het autisme spectrum, deelnemers met lichte tot zware gedragsproblematiek, deelnemers met ADHD of een verstandelijke beperking. Ondanks de diversiteit in de groep, sluiten de deelnemers mooi bij elkaar aan. We vinden een goede groepsdynamiek het belangrijkste. We vinden het ook belangrijk dat nieuwe deelnemers in de groep passen en bij ons als gezin aansluiten. Daarom starten we altijd met een kennismakingsronde en plannen we daarna 1 of meerdere proefdagen in om te zien of een deelnemer aansluiting heeft.

Financiering

De zorg die zorg- & educatieboerderij Hoeve het Rondgors biedt wordt voornamelijk door gemeentes gefinancierd. We zijn gecontracteerd met de regio West Brabant West, West Brabant Oost en Hart van Brabant. We hebben de samenwerking met West Brabant West en West Brabant Oost de afgelopen jaren als prettig ervaren. Bij moeilijke zaken of problemen hebben we dit altijd op een correcte manier op kunnen lossen onderling. De lijntjes zijn hierbij kort en dit geeft een prettige samenwerking. De administratieve werkzaamheden zijn wel enorm toegenomen, wat extra werkdruk met zich meebrengt. Wat niet meehelpt is dat de regio's verschillende werkwijzen hebben, wat voor ons de administratieve druk extra verhoogt. Ook het enorme aanbod van bijeenkomsten van de diverse regio's wordt als een druk ervaren. Je wil als zorgaanbieder betrokken blijven en hier aanwezig zijn, maar als kleine zorgaanbieder is dit vaak lastig. Als kleine zorgaanbieder voeren wij de administratieve taken voornamelijk in de avonden uit, wanneer je in deze avonden tegen zaken aanloopt kun je niemand bereiken omdat de gemeentes overdag werken. Iedere regio heeft zo zijn eigen goede en minder goede punten, maar mogen ook openstaan voor de goede kanten van een andere regio. Hopelijk wordt er aandacht gegeven aan vermindering van de administratieve druk en verbetering van de verschillende werkwijzen.

Kwaliteitseisen

Met alle ouders is er wekelijks contact bij het brengen/halen van de deelnemers, daarnaast worden er intake en evaluatiegesprekken gevoerd. Ouders geven aan dat zij hun kinderen zien ontwikkelen in bijvoorbeeld sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en positief gedrag. Dit komt de thuis en/of school situatie vaak ten goede. Indien het voorkomt dat ouders thuis enorm vastlopen en ondersteuning nodig hebben bij de opvoeding, kunnen we in overleg met gemeenten en ouders overgaan op individuele/gezinsbegeleiding en in uiterste gevallen worden deelnemers opgevangen in ons gezinshuis. Het hoofddoel wanneer deelnemers wonen in ons gezinshuis is altijd terug naar huis. Door middel van subdoelen werken we hieraan. De tijd die deelnemers bij ons wonen is variërend. We voeren naast deze evaluaties ook tevredenheidsmetingen uit waarbij kwaliteit een onderdeel is en we hebben kwaliteitsmetingen via CBCL en YSR vragenlijsten die we scoren.

Ondersteunend netwerk

Omdat wij zelf SKJ-professional zijn, gaan wij onze verplichting om actief betrokken te zijn bij de intake en in het verdere zorgtraject aan. Om toch een onafhankelijk kritisch klankbord te creëren, zijn wij actief betrokken met jeugdprofessionals, medewerkers van CJG, andere zorgaanbieders en via vele contacten in het sociaal domein. Daarnaast zijn we ook nauw betrokken bij het netwerk van deelnemers, denk hierbij aan scholen, andere begeleiders/hulpverleners, jeugdbescherming enzovoorts. Wanneer wij een lastig vraagstuk hebben waar wij niet direct uitkomen zoeken we naar een oplossing in het netwerk, eventueel ook bij andere zorgaanbieders.

Voor onze begeleiders hebben we daarnaast nog een externe coach, soms kunnen situaties (bijvoorbeeld agressie of bepaalde casussen) diepe indruk maken. Hiervoor hebben we een externe coach waar we contact mee hebben, zodat we de kwaliteit van zorg kunnen blijven bieden en ook zelf bewust bezig blijven met reflectie en zelfreflectie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn er achter gekomen dat individuele begeleiding op school voor ons teveel is gebleken. We werken niet met personeel en door deze begeleiding werd het teveel voor begeleiders om zowel het werk op de boerderij als de begeleiding op school te kunnen combineren. Hierdoor hebben we besloten om schoolbegeleiding niet meer te bieden, maar de individuele begeleiding op onze locatie aan te bieden. Wel bieden we

ambulante begeleiding bij gezinnen thuis, maar ook hier zijn we secuur in hoeveel we dit kunnen bieden. Als we hierin vol zijn, verwijzen we door naar andere zorgaanbieders die ook ambulante begeleiding bieden.

Over het ondersteunend netwerk zijn we erg tevreden, de lijntjes zijn hierin kort en ook met behulp van de externe coach merken we meer rust bij begeleiders. Het bewust bezig zijn met reflectie en zelfreflectie is erg belangrijk en werkt ook ten goede in de begeleiding van deelnemers.

Doelstellingen van vorig jaar

De administratieve taken beter verdelen: dit doel is verbeterd, we zijn hier nog niet met alle taken mee rond. Veel taken zijn al dubbel bezet, maar nog niet allemaal. We zijn hier ook zoekende in wat we kunnen automatiseren.

Uitbreiden met psychodiagnostisch onderzoek, aanvraag van psychodiagnostische testen en introduceren in het netwerk. We hebben 2 psychodiagnostische testen de CBCL en YSR deze worden gebruikt om kwaliteit te meten. We hebben nog geen psychodiagnostische testen aangeschaft om onderzoek uit te voeren. Op dit moment is daar geen tijd voor bij begeleiders.

Uitbreiden met opleiding Medische Basiskennis: deze opleiding is succesvol afgerond en diploma behaald.

Streven om actualisatie van RIE en kwaliteitshandboek meer up to date te houden. We hebben hiervoor vaste datums in onze agenda geprikt, dit blijkt een goed systeem maar moeten we wel blijven gebruiken.

Uitbreiden met preventiemedewerkers: 2 begeleiders hebben de cursus tot preventiemedewerker met positief gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:

Bij zorg- & educatieboerderij Hoeve het Rondgors bieden we dagbesteding, respijtzorg, individuele/ambulante begeleiding en een gezinshuis aan.

De individuele begeleiding vindt zowel op locatie van Hoeve het Rondgors plaats als in thuissituatie.

Doelgroep van zorg- & educatieboerderij Hoeve het Rondgors is kinderen en jongeren met gedragsproblematiek (dit kan komen door autisme, ADHD, ODD, problemen in de thuissituatie).

Deelnemers

Het aantal deelnemers waar we in 2019 mee zijn gestart was 35 deelnemers op het eind van 2019 zijn er 29 deelnemers.

Jeugd <12

Begin 2019: 18

Instroom 2019: 5

Uitstroom 2019: 8

Eind 2019: 15

Jeugd >12

Begin 2019: 17

Instroom 2019: 7

Uitstroom 2019: 10

Eind 2019: 14

Er zijn in 2019 12 nieuwe cliënten bijgekomen en 18 cliënten gestopt.

Reden van uitstroom: niveau verhoogd zodat extra zorg niet meer nodig is, financiering stopgezet of andere interesses.

Aanpassingen

Er zijn geen aanpassingen gedaan, er zijn geen nieuwe doelgroepen en er zijn geen sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

We verwijzen nog steeds door naar andere zorgboerderijen wanneer we vol zitten.

Qua zorgzwaarte varieert dit tussen de deelnemers, we hebben deelnemers met een lichte zorgzwaarte indicatie, midden indicatie en zware/complex indicatie. Indien deelnemers een zware indicatie hebben kan er gekozen worden voor bijvoorbeeld individuele begeleiding 1 op 1. Dit is afhankelijk van de afspraken die met het ondersteunend netwerk gemaakt zijn.

Financiering

Wij werken enkel op basis van contracten met de gemeente (Zorg in Natura), in multidisciplinair overleg wordt vastgesteld hoeveel financiering vanuit gemeente beschikbaar gesteld wordt per deelnemer en welke zorg wij daarvoor leveren (met name jeugdzorg). In andere regio's zijn er standaard bedragen op productcodes.

Impact gezinshuis

Aangezien we het gezinshuis ook daadwerkelijk als gezin bieden, zijn we wel kieskeurig in welke deelnemers er wel en niet kunnen wonen zodat wij dit als gezin ook vol kunnen houden. We willen bijvoorbeeld in ons gezinshuis geen 2 deelnemers tegelijk die een zware zorgzwaarte hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is een leuke groep, we plannen altijd een kennismaking en een proefdag in zodat we kunnen bepalen of nieuwe deelnemers in de groep passen en aansluiten bij de begeleiding. Op die manier checken we ook of deelnemers passen bij ons zorgaanbod. We vinden dat we hier een goed fundament hebben liggen.

We vinden het ook belangrijk dat deelnemers goed bij ons als begeleiding passen zodat we een positieve start hebben in ons samenwerkingsverband. Daarnaast vinden we het ook erg belangrijk dat deelnemers graag komen, op die manier kun je in een positieve sfeer aan de ontwikkeling van deelnemers werken.

We zien dat deelnemers zich goed ontwikkelen, we stellen plannen van aanpak op maar merken dat we aan zoveel meer persoonlijke eigenschappen werken dan enkel de doelen die op papier staan.

We gaan hier nog geen veranderingen in doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

2019 wordt door 1 begeleider gestart met de opleiding Medische Basiskennis --> Deze opleiding is behaald
 2019 wordt door 1 begeleider gestart met de universitaire opleiding Klinische Psychologie --> Deze opleiding is gestart
 2019 wordt door 2 begeleiders de training Expertise in Ouderschap gevolgd. --> Deze training is afgelast door de organisator
 2019 wordt door 2 begeleiders de training preventiemedewerker gevolgd. --> Deze training is gevolgd en behaald.
 2019 Twee begeleiders bezoeken met regelmaat een coach ivm intervisie en coachingsvaardigheden. --> Deze bezoeken vinden regelmatig plaats.
 2019 Twee begeleiders verlengen reanimatie met AED diploma. --> Deze is behaald
 2019 Twee begeleiders verlengen BHV diploma. --> Deze is behaald
 2019 Twee begeleiders richten zich op het volgen van bijeenkomsten en workshops betreffende jeugdzorg en de nog steeds veranderende wetgeving en eisenpakket. --> Deze worden gevolgd.

De scholing die we als doelen hadden gesteld zijn met goed gevolg afgerond echter is 1 training afgelast door de organisator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

2019 wordt door 1 begeleider gestart met de opleiding Medische Basiskennis --> Deze opleiding is behaald

HBO opleiding Medische Basiskennis op PLATO-niveau is gevolgd. Het leerdoel hiervan is het leren herkennen van signalen die mogelijk wijzen op medische problemen.

Onderwerpen:

- Algemene begripskennis
- Meest gangbare onderzoekstechnieken en behandelwijzen
- Geïntegreerde geneeskunde
- Cellen en weefsels
- Basisprincipes farmacologie, pathologie en introductie rode vlaggen
- Psychologie: deelgebieden psychologie, toegepaste (ontwikkelings)psychologie en klinische psychologie, psychopathologie, psychiatrische behandeling, psychofarmaca
- Therapeutische basisvaardigheden: beroepshouding en proces
- Gespreksvaardigheden: technieken en voering
- Ademhalingsstelsel
- Hart- en vaatstelsel
- Bloedstelsel
- Pathologie en farmacologie behorende bij deze onderwerpen
- Rode vlaggen behorende bij pathologie
- Bewegingsstelsel
- Spijsverteringsstelsel
- Lymfestelsel en afweer

- Wetgeving en gezondheidsethiek
- Pathologie en farmacologie behorende bij deze onderwerpen
- Rode vlaggen behorende bij pathologie
- Zintuigen, huid, sensorisch
- Zenuwstelsel/neurologie
- Hormoonstelsel
- Pathologie en farmacologie behorende bij deze onderwerpen
- Rode vlaggen behorende bij pathologie
- Nierstelsel en urinewegen
- Genitaal stelsel
- Levensfase, kinderen en ouderen, vergrijzing
- Pathologie, uitdieping basisprincipes farmacologie en farmacologie behorende bij deze onderwerpen
- Rode vlaggen behorende bij pathologie
- Rode vlaggen, pluis-niet/pluis
- Somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten
- Psychopathologie, psychiatrische behandeling en psychofarmaca
- Grenzen van vakgebied / eigen professionaliteit
- Informatievaardigheden
- Gezondheidsgedrag

2019 wordt door 1 begeleider gestart met de universitaire opleiding Klinische Psychologie --> Deze opleiding is gestart, maar duurt meerdere jaren dus is nog niet afgerond.

2019 wordt door 2 begeleiders de training Expertise in Ouderschap gevolgd. --> Deze training is afgelast door de organisator

2019 wordt door 2 begeleiders de training preventiemedewerker gevolgd. --> Deze training is gevolgd en behaald.

Het leerdoel hiervan was het uitbreiden van de kennis met betrekking tot veiligheid

Onderwerpen:

- Kennis over de huidige wet- en regelgeving Arbo en WoR
- Kennis over de plaats en positie van de preventiemedewerker
- Inhoud geven aan Risico Inventarisatie en Evaluatie
- Opstellen en bewaken van een Plan van Aanpak
- Uitvoeren van Arbo-maatregelen
- Kennis over het adviseren van werkplekinrichting
- Kennis over het geven van voorlichting en instructie over Arbo

2019 Twee begeleiders bezoeken met regelmaat een coach ivm intervisie en coachingsvaardigheden. --> Deze bezoeken vinden regelmatig plaats.

2019 Twee begeleiders verlengen reanimatie met AED diploma. --> Deze is behaald

Doel hartstilstand herkennen en wat je moet doen.

Onderwerpen:

- hoe je een hartstilstand herkent
- wat je als eerste moet doen
- hoe je reanimeert en een AED gebruikt

2019 Twee begeleiders verlengen BHV diploma. --> Deze is behaald

Leerdoel: hoe te handelen bij calamiteiten.

1 praktijkdag en 1 theoriedag.

Calamiteiten ongevallen en brand.

2019 Twee begeleiders richten zich op het volgen van bijeenkomsten en workshops betreffende jeugdzorg en de nog steeds veranderende wetgeving en eisenpakket. --> Deze worden gevolgd.

De scholing die we als doelen hadden gesteld zijn met goed gevolg afgerond echter is 1 training afgelast door de organisator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen grote nieuwe opleidingsdoelen, aangezien er nog een universitaire opleiding wordt gevolgd.

Daarnaast zijn de diploma's die verlengd moeten worden belangrijk, en blijven we in gesprek met een coach en bezoeken we bijeenkomsten en workshops.

2020: 1 begeleider volgt universitaire opleiding Klinische Psychologie;

2020: 2 begeleider verlengen reanimatie met AED diploma;

2020: begeleider volgt EHBO cursus;

2020: 2 begeleiders verlengen BHV diploma;

2020: begeleiders bezoeken met regelmaat een coach ivm intervisie en coachingsvaardigheden;

2020: begeleiders richten zich op het volgen van bijeenkomsten en workshops betreffende jeugdzorg en de nog steeds veranderende wetgeving en eisenpakket.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is er flink uitgebreid qua scholing.

De opleiding medische basiskennis was erg uitgebreid en heeft veel info gegeven.

Alle scholing is ter uitbreiding van kennis, en niet perse voor veranderingen in bedrijfsvoering.

Scholing voor komend jaar.

2020: 1 begeleider volgt universitaire opleiding Klinische Psychologie;

2020: 2 begeleider verlengen reanimatie met AED diploma;

2020: begeleider volgt EHBO cursus;

2020: 2 begeleiders verlengen BHV diploma;

2020: begeleiders bezoeken met regelmaat een coach ivm intervisie en coachingsvaardigheden;

2020: begeleiders richten zich op het volgen van bijeenkomsten en workshops betreffende jeugdzorg en de nog steeds veranderende wetgeving en eisenpakket.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De hoeveelheid evaluatiegesprekken zijn per deelnemer wisselend, zwaardere trajecten hebben vaker een evaluatiegesprek.

Per deelnemer hebben we minstens 1 evaluatiegesprek per jaar. Deze evaluatiegesprekken zijn met de deelnemer, ouders/verzorgers, jeugdprofessional en in sommige gevallen, jeugdbeschermer, school of voogd.

Tijdens deze gesprekken bespreken we in het algemeen hoe het met de deelnemer gaat, zowel thuis als op school als tijdens de aanwezigheid bij onze zorg- & educatieboerderij. We bespreken het plan van aanpak, of de doelen zijn gerealiseerd en of dit ook thuis of op school merkbaar is, of de begeleiding zo voldoende is geweest of dat er nieuwe doelen ontstaan zijn waar aan gewerkt dient te worden. Of deelnemers graag komen, wat ze leuk vinden om te doen, wat ze niet leuk vinden en of er dingen zijn die veranderd dienen te worden. Daarnaast hebben we nog een aantal controle vragen, en bespreken we de bijzonderheden.

Uit de evaluaties komt over het algemeen naar voor dat deelnemers graag komen en dat de ouders/verzorgers de zorg graag doorzetten. De evaluatiegesprekken zorgen er ook voor dat we alle neuzen weer dezelfde kant op zetten, ook wanneer er meerdere zorgaanbieders betrokken zijn bij een deelnemer. Ze zijn erg nuttig en bieden echt een bijdrage aan de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op dit moment gaat het allemaal naar wens en maken we nog geen aanpassing.

Zowel deelnemers als ouders zijn tevreden over de zorg die we leveren, we vinden het ook belangrijk dat de lijntjes hierin kort zijn. We spreken ouders vaker dan alleen deze 1 of 2 momenten per jaar, we spreken ze bijna wekelijks, waardoor de lijntjes kort zijn en we een open communicatie kunnen doorvoeren. Ook wanneer er thuis problemen ontstaan kunnen we op deze manier snel schakelen en ouders en deelnemers hierin bij staan.

We willen dit graag op deze manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er heeft in januari, mei, augustus en november een inspraakmoment plaatsgevonden, dit betreffen keukentafelgesprekken.

Deelnemers hebben dit jaar weinig algemene feedback gegeven als inspraak. Ze vinden het goed zoals het gaat, ze vinden het prettig dat de lijntjes kort zijn.

De punten die naar voor zijn gekomen, die deelnemers graag veranderd zouden zien:

- We zouden graag meer afwisseling zien in de activiteiten/spellen die geboden worden.
- Eigen inbreng in tijdsbesteding tijdens logeerweekenden.
- Laatste tijd minder paard gereden tijdens dagbesteding, deelnemers willen meer paardrijden.
- Ouders vragen naar planning voor logeerweekenden 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- We zouden graag meer afwisseling zien in de activiteiten/spellen die geboden worden.

Hiervoor hebben we scholen benaderd en komen een aantal keer per jaar leerlingen als schoolopdracht een middag organiseren waarin de deelnemers activiteiten of spellen kunnen doen. De deelnemers vonden dit erg leuk.

- Eigen inbreng in tijdsbesteding tijdens logeerweekenden.

We hebben hierin besloten dat deelnemers in overleg met begeleiding de zaterdagavond in kunnen vullen. Zo hebben we al een discoavond gehouden, een workshop kaarsjes maken en een beauty avond.

- Laatste tijd minder paard gereden tijdens dagbesteding, deelnemers willen meer paardrijden.

We zijn vaker paard gaan rijden.

- Ouders vragen naar planning voor logeerweekenden 2020.

Deze was nog niet rond in november, ouders hebben deze ontvangen zodra deze afgerond was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in december, we hebben gebruik gemaakt van een tevredenheidsvragenlijst. We hebben 20 vragenlijsten uitgezet en er 11 terugontvangen

Onderwerpen die uitgevraagd worden:

- dagbesteding en respijtzorg:

- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Doelen
- Toekomst
- Overige vragen

Cijfers

Gemiddelde cijfer aan het werk op de zorgboerderij: 8,6 opmerking meer variatie

Gemiddelde cijfer aan de begeleiding op de zorgboerderij: 9 opmerking 's-middags is te vrij qua activiteiten

Gemiddelde cijfer zorgboerderij algemeen: 9

Gemiddelde cijfer over het nuttig zijn van de hulp van de zorgboerderij: 8,6

- gezinshuis:

- Privacy
- Veiligheid
- Respect
- Je prettig voelen
- Vraaggerichtheid
- Zelf beslissen
- Maaltijden
- Informatie woonzorg
- Keuze activiteiten
- (Vertrouwens)band met personeel
- Persoonlijke omgang met mede bewoners.
- Activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij
- Overige vragen

Gemiddelde rapportcijfer voor wonen op de zorgboerderij: 8,8

Gemiddelde rapportcijfer hoe nuttig de hulp van de zorgboerderij was: 9,3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemerstevredenheidsmeting is uitgekomen dat deelnemers erg tevreden zijn.

Er is 1 opmerking geplaatst en dat is dat een deelnemers 's-middags moeite heeft tijdens de dagbesteding. Wij willen juist dat ze zelf een activiteit bedenken om in groepjes samen te doen, deze deelnemers mist op dit moment dat zijn tijdsbesteding ingevuld wordt door begeleiders. Wij doen hier op dit moment niets mee, omdat dit hoort bij zijn proces van zelfstandigheid.

We zijn aan het nadenken of we de deelnemerstevredenheidsmeting voortaan online gaan navragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- 012019 Jongen heeft ruzie met moeder, begeleider wilt de ruzie sussen en scheid zoon en moeder waarna zoon agressie uit op begeleider (tafel omtrappen, met een kom gooien en aan haren begeleider trekken); We hebben deze jongen uit de situatie gehaald en apart gezet tot hij rustig was, op het moment dat hij zelf aan kon geven dat hij zich rustig zou gedragen hebben we hem weer bij de rest van de groep betrokken. We hebben hierover een gesprek gevoerd met moeder en zoon. De begeleider had niet anders kunnen handelen, heeft goed gehandeld, maar in het vervolg gaan we met twee begeleiders in op een ruzie tussen ouders/kind.
- 092019 Jongen heeft ruzie met ouders thuis, ouders hebben gebeld om hem te brengen zodat het niet gaat escaleren thuis. Onderweg escaleert het in de auto, de ouders willen de politie bellen, we hebben contact gehad en aangegeven dat er een begeleider naar de plek komt om te voorkomen dat de politie ingeschakeld dient te worden. 2 begeleiders zijn naar de situatie toegegaan en hebben de jongen rustig gekregen. Jongen is vervolgens met begeleiders terug naar de boerderij gereden. Er is geen agressie geuit richting begeleiders. Er is goed gehandeld en we hebben een verder escalatie kunnen voorkomen.
- 112019 Jongen heeft op school aangegeven dat hij geslagen wordt door zijn taxichauffeur. School heeft hier melding van gemaakt bij inspectie. Zodra de jongen aankomt op de boerderij zegt begeleider we zullen eerst een gesprek hebben met jouw taxichauffeur om de casus duidelijk te krijgen. Jongen wordt meteen fysiek en verbaal agressief richting begeleiders. Begeleiders hebben deze jongen rustig gekregen, uiteindelijk bleek dat de jongen gelogen had over de taxichauffeur. We hebben nog een goed gesprek gevoerd met deze jongen en er is goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De agressie uitingen die zijn ontstaan hadden alleen een oorzaak buiten de zorg- & educatieboerderij om, we kunnen deze niet in de toekomst voorkomen of verminderen. Er is goed gehandeld en de volgende keer gaan we er op dezelfde manier mee om.

De grenzen aan zorg zijn duidelijk en goed toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Voortgangsrapportages maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze worden besproken tijdens evaluatiemomenten

2.3.2 -> Inge Jochems Orthopedagogie

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Nog niet gestart.

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2019
Actie afgerond op: 05-08-2019 (Afgerond)

Cursus/opleiding mbt gezinsbegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Cursus afgelast door organisator

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 02-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: - Laatste tijd minder paard gereden tijdens dagbesteding, deelnemers willen meer paardrijden. - Ouders vragen naar planning voor logeerweekenden.

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)

Nakijken medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)

6.7.9 Noodplan aanpassen Ga in uw beschrijving in op de ontruimingsoefeningen en aanwezigheidsregistratie (zie norm/achtergrondinformatie). Uw plattegrond geeft een overzicht van de zorgboerderij. Van welke ruimtes maken de bewoners gebruik? Ik neem aan dat dat in het woonhuis is, dus daar is een detailplattegrond van nodig. Ook van de logeerruimte lijkt me een detailplattegrond belangrijk. Graag bijvoegen. Er ontbreekt een noodkaart als aparte bijlage, maakt u daarvoor gebruik van de noodkaart die onderdeel is van het ontruimingsplan? Zie ook achtergrondinformatie. Als algemene tip: om praktisch bruikbaar te zijn, is het van belang wanneer een plattegrond in één oogopslag helder is. Dit kunt u bereiken door bv de algemeen bekende picto's te gebruiken voor verzamelplaats, brandblussers en EHBO. Ook een concrete aanduiding van de ruimte op de plattegrond zelf geeft een makkelijker beeld dat de letteraanduiding (wanneer de aanduiding kort is en dus op de plattegrond past).

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 03-08-2019 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 04-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meer inbreng vanuit deelnemers mbt tijdsbesteding logeren

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 22-10-2019 (Afgerond)

HBO opleiding Medische Basiskennis

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)

Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 03-10-2019 (Afgerond)

Om praktisch bruikbaar te zijn, is het van belang wanneer een plattegrond in één oogopslag helder is. Dit kunt u bereiken door bv de algemeen bekende picto's te gebruiken voor verzamelplaats, brandblussers en EHBO. Ook een concrete aanduiding van de ruimte op de plattegrond zelf geeft een makkelijker beeld dat de letteraanduiding (wanneer de aanduiding kort is en dus op de plattegrond past).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2019
Actie afgerond op: 13-08-2019 (Afgerond)

Toetsing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 09-07-2019 (Afgerond)

Cursus mbt ontspanning

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)

Cursus mbt ontspanning

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

Aanvragen psychodiagnostische testen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

Meld wonen aan de coöperatie en het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)

Sportieve activiteit nav inspraak

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2019
Actie afgerond op: 11-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Sportieve activiteiten middag nav inspraakmoment.

Tevredenheidsmeting deel 2-2018

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)

Reanimatie met AED

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)

Reanimatie met AED

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)

Herinnering tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)

Training preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Training preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Bestellen psychodiagnostische testen CBCL en YSR

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Voeg een beschrijving van de tevredenheidsmeting bij het jaarverslag bij.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Aanvraag medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Klachtenrapportage opstellen en uitbrengen aan management

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: vermeld ook graag de zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg verleend wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Eventuele aanmelding woonzorg in kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

privacyverklaring medewerkers Hoeve het Rondgors

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Jaarlijkse controle aanwezige apparaten, machines en speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Inwerken in financiële administratie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Nagaan welke administratieve taken geautomatiseerd kunnen worden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-04-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Draaiboek maken administratieve taken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualisatie Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Nakijken medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Verwerkingsregister tbv privacywetgeving AVG openen en bijhouden**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**AVG verwerkersovereenkomst maken en bijhouden en onderzoeken wie er bij privacygevoelige gegevens kunnen.****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actualisatie Kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actualisatie Kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**datalekregister bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**VCA verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**VCA verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Verwerkingsregister tbv privacywetgeving AVG openen en bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**AVG verwerkersovereenkomst maken en bijhouden en onderzoeken wie er bij privacygevoelige gegevens kunnen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Protocol datalek opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**AVG privacybeleid opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

datalekregister bijhouden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**protocol datalek melden voor medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We laten te vaak nog hangen dat de actielijst up to date gehouden wordt, we plannen dit nu ieder kwartaal in om dit bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen:

Administratieve taken automatiseren.

Uitbreiding coaching.

Uitbreiden opleiden in praktijkvakken (monteur, lasser enzovoort)

Diploma Master Klinische Psychologie

Mogelijk uitbreiden Master Kinder en Jeugdpsychologie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Administratieve taken automatiseren waar mogelijk,

Streven om actualisatie van RIE en kwaliteitshandboek meer up to date houden.

Uitbreiden EHBO baby en kinderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Administratieve taken automatiseren waar mogelijk,

- Nagaan in administratiesysteem waar automatiseren mogelijk is.

Streven om actualisatie van RIE en kwaliteitshandboek meer up to date houden.

- De datums zijn ingepland in de agenda.

Uitbreiden EHBO baby en kinderen

- Aanmelden in april voor EHBO baby en kinderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.