

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Hoeve het Rondgors vof**

**Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors'**

Locatienummer: 782



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Jaarverslag  | 3  |
| Bedrijfsgegevens   | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                   | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                    | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                         | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4  |
| 2 Voorwoord  | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij   | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld   | 5  |
| 3 Algemeen   | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                 | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies  | 7  |
| 4 Deelnemers en medewerkers  | 9  |
| 4.1 Deelnemers   | 9  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers   | 10 |
| 4.3 Personeel  | 10 |
| 4.4 Stagiairs  | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers  | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling   | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                 | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten        | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren   | 14 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                             | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers  | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers   | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                  | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten   | 17 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                     | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers   | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                        | 19 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 20 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 20 |
| 7.2 Medicatie                                | 20 |
| 7.3 Agressie                                 | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 21 |
| 7.6 Klachten                                 | 21 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 21 |
| 8 Acties                                     | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 22 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 25 |
| 9 Doelstellingen                             | 28 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 29 |
| Overzicht van bijlagen                       | 29 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve het Rondgors vof

Registratienummer: 782

Tiggeltsebergstraat 54a, 4891 TD Breda (Rijsbergen)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66462754

Website: <http://www.hoevehetrondgors.nl>

### Locatiegegevens

Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors'

Registratienummer: 782

Tiggeltsebergstraat 54a, 4891 TD Breda (Rijsbergen)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Situatie op de zorgboerderij 2021

Het afgelopen jaar is een relatief positief jaar geweest, het reguliere aanbod is:

- dagbesteding/groepsbegeleiding;
- respijtzorg;
- individuele begeleiding;
- gezinshuis.

Corona heeft het afgelopen jaar gedeeltelijk roet in het eten gegooid met name mbt logeerweekenden. Dit was erg jammer voor de deelnemers. Daarnaast zijn er veel afmeldingen van deelnemers doordat ze in quarantaine moeten ivm huisgenoten of zelf klachten hebben/positief testen. Ook hebben we veel vragen van ouders/deelnemers of er wel of niet gebruik gemaakt kan worden van de dagbesteding bij bepaalde klachten.

Daarnaast zijn de meeste afspraken of evaluaties online. Dit heeft voor ons een positief effect op tijdsmanagement en scheelt veel reistijd/kosten.

2 vennoten hebben kinder EHBO cursus gevolgd.

1 vennoot heeft de opleiding familie/systeemopstellingen afgerond

1 vennoot heeft de opleiding orthomoleculaire voeding en suppletie afgerond

1 vennoot is begonnen aan de opleiding mindfulness voor kinderen

Met deze opleidingen willen we deelnemers en hun gezinnen nog beter proberen te ondersteunen.

#### Zorgaanbod

Tijdens dagbesteding en respijtzorg zijn de activiteiten die we inzetten in groepsverband het verzorgen van dieren, klussen in de tuin, samen koken of andere huishoudelijke taken, onderhoud van gebouwen, onderhoud aan machines of het land. We bieden een diversiteit aan activiteiten en de deelnemers kunnen hierdoor ontdekken waar hun interesse ligt dit heeft een positieve invloed op hun uiteindelijke studie/beroepskeuze. Er worden diverse coachings- en werkvormen ingezet bij zowel de groepsbegeleiding als de individuele begeleiding. Er is natuurlijk ook de mogelijkheid voor ontspanning, rijden of wandelen met paard/pony, ezels, honden kroelen met een konijnen of zelfbedachte spelletjes. We zijn veelal buiten bezig tijdens de dagbesteding, maar bij slecht weer spelen we gezelschapsspellen, bakken we een taart of een cake, of we maken seizoen gerelateerde knutselwerken in de knutselruimte.

Doordat de respijtzorg veel aanpassingen vraagt is er besloten deze voor langere tijd niet door te laten gaan. Ook met het oog op bescherming van de begeleiding en beschikbaarheid van de begeleiding voor het gezinshuis. De dagbesteding is in deze weekenden wel doorgegaan. Tijdens de respijtzorg zijn de dagdelen hetzelfde als de invulling van de dagbesteding. In de avond is er ruimte voor ondersteuning bij huiswerk, persoonlijke hygiëne en ontspanning gezelschapsspellen, film kijken of disco avonden.

Afgelopen jaar hebben we geen ambulante begeleiding cliënten gehad, we hebben wel individuele begeleiding geboden waar nodig. Situaties waarbij ambulante begeleiding nodig was werd in overleg met jeugdprofessional/gezinsvoogd doorverwezen naar een collega zorgaanbieder. Individuele begeleiding of ambulante begeleiding wordt ingezet wanneer er onvoldoende transferverloop is vanuit de dagbesteding naar de thuissituatie. Bij kind eigen problematiek wordt er individuele begeleiding ingezet en bij systeem problematiek ambulante begeleiding in de gezinssituatie. Er worden coaching/werkvormen ingezet tijdens de coachgesprekken. Deze gesprekken vinden plaats in verschillende settings er wordt gekeken naar wat voor de deelnemer / het gezin een juiste aanpak is. Soms is dat beter aan tafel in een gespreksetting en soms juist tijdens een activiteit zoals een wandeling in het bos, of met de nabijheid van dieren.

Het gezinshuis heeft doorgedraaid, er zijn thuisbezoeken met ouders niet doorgedaan doordat bv in de thuissituatie corona was. Ook zijn er thuisbezoeken geweest die langduriger waren dan gepland, omdat er dan in de thuissituatie corona was ontdekt. Dit is altijd in overleg met gemeente/jeugdprofessional of voogd besloten. Hiervoor zijn dan extra belmomenten ingesteld, er is nauwlettend in de gaten gehouden of er extra ondersteuning nodig was. Daarnaast hebben deelnemers wisselend thuisonderwijs gekregen, waarbij wij ondersteuning boden. Wanneer gezinnen extreem vastlopen en er allerlei hulp is geprobeerd in te zetten die geen / te weinig effect heeft kan er besloten worden dat er een (tijdelijke) uithuisplaatsing plaatsvindt en kan een deelnemer in het gezinshuis verblijven. Wij hebben als doel dat kinderen terug thuis gaan wonen. Helaas was er door alle corona maatregelen afgelopen jaar minder ruimte voor uitstapjes.

### **Financiering van de zorg**

Wij zijn als zorg- & educatieboerderij gecontracteerd met de regio West Brabant West, West Brabant Oost & Hart van Brabant. De samenwerking met de regio's verloopt naar wens, administratieve werkzaamheden blijven wel hoog. De online bijeenkomsten van de verschillende regio's heeft als pluspunt dat dit veel reistijd scheelde afgelopen jaar. We merken dat er veel administratieve druk is vanuit de regio's en hebben daarom ook besloten dat we voor komend jaar niet meedoen aan de aanbesteding van regio's waar we weinig tot geen cliënten van ontvangen.

### **Kwaliteit**

Kwaliteit van onze zorg- & educatieboerderij wordt getoetst aan ons kwaliteitssysteem Kwaliteit laat je zien. Er vindt om de 3 jaar een audit plaats. We handelen daarbij volgens het kwaliteitssysteem en het kwaliteitshandboek. Daarnaast evalueren met de vennoten of er wijzigingen nodig zijn en deze worden dan doorgevoerd.

Kwaliteit mbt de begeleiding wordt ook getoetst door de regio's er wordt gewerkt met een bepaalde systematiek. Er worden aan het begin van het traject doelen opgesteld. Pas wanneer de doelen behaald zijn volgt er een uitbetaling. Er wordt dus heel doelgericht gewerkt om kwaliteit te waarborgen. Het is een fijne werkwijze echter wanneer er door externe omstandigheden (bijvoorbeeld in het gezin) doelen niet gerealiseerd kunnen worden kan het zijn dat je als zorgaanbieder niet uitbetaald wordt. Daarnaast worden er ook tevredenheidsmetingen en vragenlijsten afgenomen om kwaliteit te toetsen.

### **Ondersteunend netwerk**

Omdat wij zelf SKJ-professional zijn, gaan wij onze verplichting om actief betrokken te zijn bij de intake en in het verdere zorgtraject aan. Om toch een onafhankelijk kritisch klankbord te creëren, zijn wij actief betrokken met jeugdprofessionals, medewerkers van CJG, andere zorgaanbieders, jeugdbeschermers, jeugdartsen, huisartsen en via vele contacten in het sociaal domein. Daarnaast zijn we ook nauw betrokken bij het netwerk van deelnemers, denk hierbij aan scholen, andere begeleiders/hulpverleners, jeugdbescherming enzovoorts. Wanneer wij een lastig vraagstuk hebben waar wij niet direct uitkomen zoeken we naar een oplossing in het netwerk, eventueel ook bij andere zorgaanbieders.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Coronamaatregelen hebben nog steeds veel invloed gehad op onze bedrijfsvoering.

Het afgelopen jaar heeft nog veel aanpassingen gevraagd van deelnemers en gezinnen, maar we denken dat we de gezinnen goed hebben ondersteund in het afgelopen jaar. We hebben de coronamaatregelen goed kunnen naleven. We hebben van ouders veel positieve reacties mogen ontvangen en ze begrijpen de situatie heel goed. Hopelijk kunnen we dit komend jaar echt los gaan laten en weer bieden wat we te bieden hebben.



De opleiding mindfulness voor kinderen heeft een positief effect en tools die gemakkelijk in te zetten zijn, waardoor deelnemers meer in het hier en nu komen en minder in hun hoofd zitten. Deze vennoot is ook gestart met de opleiding mindfulness parenting, dit betreft een training die voor ouders ingezet kan worden, hoe kunnen ouders tools toepassen om hun kinderen mindful op te voeden, maar ook zelf mindful blijven en de rust kunnen nemen ondanks dat de opvoeding veel vraagt.

Mindfulness voor kinderen wordt nu nog met name ingezet voor de kinderen in het gezinshuis en nog wat minder voor de kinderen tijdens de dagbesteding. Dit willen we zeker nog meer gaan toepassen. Maar hier moet nog een weg in gevonden worden. Ook de orthomoleculaire voeding wordt met name toegepast in het gezinshuis. Een goede actie is om ouders nogmaals op de hoogte te brengen van wat we allemaal te bieden hebben. We merken dat sommige ouders hier zeker interesse in hebben.

De opleiding familie- en systeemopstelling is heel goed inzetbaar in het systemisch werk en in de ambulante begeleiding. Doordat je leert om een dieper inzicht te ontwikkelen in de werking van sociale systemen en in de onbewuste en onzichtbare drijfveren in mensen waardoor ze in bepaalde patronen terecht komen. Kun je een bredere en diepere kijk op het de coaching/begeleiding bieden. Daarnaast willen we er ook meer naartoe om ook familieopstellingen aan te gaan bieden. Wanneer deze patronen doorbroken kunnen worden, kan er zoveel meer bereikt worden voor het hele gezin.

### **Ondersteunend netwerk**

Het ondersteunende netwerk is naar tevredenheid, de lijntjes zijn kort en dat is prettig werken.

We hebben het afgelopen jaar minder gebruikt gemaakt van de externe coach, maar we merken dat dit toch een belangrijke factor is. Dit hadden we vorig jaar ook gemerkt, maar toch hebben we hier wederom te weinig gebruik van kunnen maken. Door de administratieve druk en de bijscholing die we volgen wordt er te weinig tijd vrij gemaakt om externe coaching te volgen. We moeten daarin keuzes maken, mede door de opleiding keuzes krijgen we tools aangereikt om als professional zelfstandig te ventileren. Zodat we mogelijk in de toekomst minder gebruik hoeven te maken van een externe coach en toch de balans tussen draagkracht en draaglast kunnen behouden.

### **Doelstellingen van afgelopen jaar**

Het komende jaar volgen van EHBO babys en kinderen.

Afronden orthomoleculair voedingsadviseur

Afronden opleiding familie en systeemopstellingen.

Deze cursussen en opleidingen zijn allemaal met een goed gevolg afgerond.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij zorg-&educatieboerderij Hoeve het Rondgors bieden zowel groepsbegeleiding in de vorm van dagbesteding en respijtzorg. Daarnaast bieden we individuele begeleiding en een gezinshuis aan. Individuele begeleiding vindt plaats op de locatie van zorg- & educatieboerderij Hoeve het Rondgors. Zorgzwaarte varieert van licht tot midden mbt dagbesteding, respijtzorg en individuele begeleiding en zorgzwaarte licht tot zwaar mbt gezinshuis. Dit is afhankelijk van de indicatie van de deelnemer. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet en WMO.

Doelgroep van zorg- & educatieboerderij Hoeve het Rondgors

- Jeugdigen met ontwikkelings- en gedragsproblemen en ouders met behoefte aan opvoedondersteuning;
- Jeugdigen met ontwikkelings- en gedragsproblemen door kindfactoren (psychiatrisch en/of somatisch);
- Gedrags- en psychiatrische problemen binnen multiprobleem gezinnen;
- Jeugdigen met een beneden normale intelligentie;
- Jeugdigen met ontwikkelings- en gedragsproblemen met een beneden normale intelligentie;
- ASS-ADHD-ODD-Hechtingsproblematiek-Problemen in thuissituatie

#### **Deelnemers waarmee het jaar gestart is:**

Gezinshuis

Wonen aantal deelnemers waarmee het jaar gestart is: 5 deelnemers.

Wonen aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is bijgekomen: 0 deelnemers.

Wonen aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 1 deelnemers.

Wonen aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 4 deelnemers.

Wonen totaal aantal deelnemers: 4 deelnemers.

#### **Dagbesteding / respijtzorg / individuele begeleiding**

Totaal aantal deelnemers waarmee het jaar gestart is: 22 deelnemers.

Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 8 deelnemers.

Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 3 deelnemers.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 27 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers 27

#### **Uitstroom redenen:**

- 1 Beëindigd volgens plan --> Doelen behaald.

- 1 Voortijd afgesloten: in overeenstemming. Cliënt kreeg door school niet meer de mogelijkheid.
- 1 voortijd afgesloten: wegens externe omstandigheden. Cliënt is in crisis geplaatst en verhuisd.
- 1 voortijd afgesloten: in overeenstemming. Cliënt kon niet zijn draai vinden in de groep.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat we met een deelnemer altijd eerst een intake gesprek voeren, een rondleiding plannen en een proefdag laten draaien kunnen we beoordelen of deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Dit geldt zowel voor ons als voor de deelnemer. Ook doordat we de intake, het plan van aanpak en evaluatiegesprekken consequent doorvoeren, zoals in het kwaliteitssysteem beschreven. Kunnen we tijdig aanpassingen bieden mbt de ontwikkeling van deelnemers. Het komt soms voor dat ondanks de inzet die we hierin verlenen een deelnemer toch niet bij ons zorgaanbod past, hiervoor zoeken we dan een geschikt alternatief in samenwerking met ons netwerk. We zijn het afgelopen jaar gegroeid, deelnemers zijn nog steeds ontzettend tevreden dit is voor ons van groot belang.

Het afgelopen jaar was het doordat er beperkt respijtzorg is ingezet lastiger om doelen te behalen. We vinden het nog lastig om concrete plannen te maken, omdat er zoveel schommelingen zijn rondom corona. We blijven even in het hier en nu en passen ons aan de regels aan die op dat moment gelden. We vinden het zeer belangrijk om de begeleiding te beschermen en om de continuïteit voor het gezinshuis in dit geval voorop te stellen.

Ook zien we het laatste jaar mbt het gezinshuis dat kinderen de stap naar huis niet willen maken (thuis wonen). Dat ouders er niet voor openstaan dat kinderen terug thuis kunnen komen wonen. Of dat jeugdprofessional / gezinsvoogd de situatie thuis niet geschikt vindt, om kinderen uit te laten stromen naar huis. We merken dat we dit lastig vinden. We willen de veilige omgeving voor de kinderen blijven. Maar krijgen ook de druk vanuit de gemeente om de zorg af te schalen waar mogelijk. Dit is een lastig stuk en hebben nog niet duidelijk voor ogen hoe we hier zorgvuldig mee om kunnen gaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De kennis en vaardigheden van onze medewerkers zijn met de opleiding SPH en Toegepaste Psychologie goed, maar wij willen ons blijven ontwikkelen zodat we deelnemers en ouders goed kunnen ondersteunen. Dit is niet altijd nodig voor veranderingen in bedrijfsvoering, maar ter uitbreiding van kennis. Daarnaast is er veel overleg over deelnemers en de inzet van begeleiding onderling.

- 1 begeleider volgt de universitaire opleiding Klinische Psychologie; --> wordt gevolgd.
- 2 begeleiders volgen de cursus EHBO voor kinderen; --> behaald.
- 2 begeleiders verlengen reanimatie met AED diploma; --> niet gevolgd omdat deze bij cursus EHBO inzat.
- 1 begeleider verlengt BHV diploma; --> behaald.
- Begeleiders bezoeken met regelmaat een coach ivm intervisie en coachingsvaardigheden; --> door administratieve druk is hier te weinig tijd voor beschikbaar.
- Begeleiders richten zich op het volgen van bijeenkomsten en workshops betreffende jeugdzorg en de nog steeds veranderende wetgeving en eisenpakket; --> worden gevolgd.
- 1 begeleider volgt de opleiding familie- en systeemopstellingen; --> behaald
- 1 begeleider volgt de opleiding orthomoleculair voedingstherapeut; --> behaald

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Universitaire opleiding Klinische Psychologie wordt gevolgd door 1 begeleider. --> opleiding duurt meerdere jaren

#### **EHBO voor kinderen: met goed gevolg afgerond.**

Tijdens de cursus EHBO bij Baby's & kinderen leer je onder meer:

- Eerste hulp verlenen volgens de ABCDE-methode
- Zelfverzekerd handelen bij ongelukken en noodsituaties
- Risico's inschatten en de juiste hulpdiensten alarmeren
- Behandelen van grote en kleine letsels, van breuk tot bloedneus
- Reanimeren (met een AED) bij baby's en kinderen
- Eerste hulp verlenen bij levensbedreigende situaties
- Voorkomen van specifieke letsels bij baby's & kinderen

**Reanimatie met AED: niet gevolgd omdat deze bij kinder EHBO in de cursus zat.****BHV: met goed gevolg afgerond**

In BHV trainingen komen diverse onderwerpen aan bod.

- Spoedeisende en niet-spoedeisende eerste hulp:
- Reanimatie & AED
- Gebruik verbandmiddelen
- Slagaderlijke bloedingen
- Hoe te handelen bij brandwonden, botbreuken en elektriciteitsongevallen
- Rautek- en ondersteuningsgreep
- Stabiele zijligging
- Communicatie, ontruiming en brandbestrijding
- Ontruimingsaspecten
- Verbranding en blussen (theorie en praktijk)
- Communicatie bij incidenten (communicatie BHV-organisatie naar externe hulpdiensten)
- BHV aspecten bij de opdrachtgever

**Coach en intervisie: doorlopend.**

Tijdens de coachingssessies is het met name belangrijk om te kunnen ventileren en punten waar we zelf tegenaan lopen te onderzoeken.

Intervisie is met collega's om casus sessies anoniem te bespreken of pijnpunten samen te overleggen.

**Workshops en bijeenkomsten in de jeugdzorg worden gevolgd via de betreffende regio's: doorlopend.****Familie en systeemopstellingen: met goed gevolg afgerond.**

- Je bent bekend met de wetmatigheden en uitgangspunten van systemisch werk volgens Bert Hellinger.
- Je bent bekend met de dimensies van systemisch werk volgens dr. prof. Franz Ruppert.
- Je begrijpt de rol van spiegelneuronen in de ontwikkeling van de psyche, in hechting en het ontstaan van trauma's en in de interactie tussen deelnemers tijdens een opstelling.
- Je hebt kennis van de verschillende soorten opstellingen.
- Je kent de gang van zaken van een opstelling.
- Je begrijpt de relatie tussen hechting en trauma.
- Je weet hoe verstrikkingen binnen een systeem kunnen ontstaan en welke gevolgen dit heeft.
- Je begrijpt hoe een opstelling de verborgen dynamiek van een systeem zichtbaar kan maken.
- Je kan een opstelling begeleiden.
- Je kent de fasen van en voorwaarden voor een individueel begeleidingstraject rondom opstellingen.
- Je kan een genogram (familiestamboom) maken en interpreteren.

**Orthomoleculair voedingstherapeut: met goed gevolg afgerond.**

Wat je leert in deze opleiding:

- Orthomoleculaire geneeskunde voor gezondheidsdoeleinden, levensverlenging en cosmetische toepassingen.
- Hoe kan ik met de juiste voeding het lichaam opbouwen, versterken en onderhouden.
- De samenstelling, werking en optimale dosering van antioxidanten, aminozuren en andere stoffen.
- Hoe kan ik met vitamines, mineralen en andere supplementen een medische behandeling ondersteunen.
- Hoe pak ik chronische klachten aan.
- Hoe breng ik de hormoonspiegel, neurotransmitters en de bloedsuikerspiegel in balans.
- Het zuur-base-evenwicht, een gezond darmflora en het immuunsysteem.
- Hoe geef ik cliënten op verantwoorde wijze orthomoleculaire voedingsadviezen.

Leerdoelen in de opleiding

- Je hebt kennis van de orthomoleculaire voedingsleer.
- Je kent de verschillende macro- en micronutriënten, hun bronnen, functies en aanbevolen hoeveelheden.
- Je kent de werking van fytonutriënten en kruiden.
- Je kent de werking van hormonen en neurotransmitters en hoe deze beïnvloed worden door voeding.
- Je hebt kennis van de energiehuishouding van de mens en hoe deze beïnvloed wordt door voeding.
- Je kan inzicht verkrijgen in het voedingspatroon van cliënten.

- Je kan advies inzake orthomoleculaire voeding en gezondheid geven en onderbouwen.
- Je kan individuele en preventieve richtlijnen en eetpatronen opstellen.
- Je kan gerichte voedingsadviezen geven bij milde gezondheidsklachten
- Je kent de basisprincipes van de orthomoleculaire geneeskunde.
- Je kent de uitgangspunten van de orthomoleculaire voedingsleer en het belang van goede voeding.
- Je hebt relevante kennis van de anatomie en fysiologie van het menselijk lichaam.
- Je kent de werking van bouwstoffen als vitaminen, mineralen, antioxidanten, aminozuren, vetzuren en enzymen.
- Je hebt inzicht in de veiligheid en effectiviteit van voedingssupplementen.
- Je hebt kennis over de samenstelling, de werking en het gebruik van veelgebruikte vrij verkrijgbare supplementen.
- Je hebt kennis van suppletie voor gezondheidsbevordering, levensverlenging en cosmetische toepassingen.
- Je kan passende adviezen op het gebied van orthomoleculaire suppletie formuleren.
- Je hebt kennis en inzicht welke voeding en suppletie je kunt inzetten of weglaten bij verschillende ziekte/gedragsbeelden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om de kwaliteit van ons zorgaanbod te kunnen blijven garanderen vinden wij scholing zeer belangrijk. Daarnaast vinden we het ook goed om verschillende disciplines te beheersen, en daardoor een breed scala aan interventies kunnen toepassen.

- 1 begeleider volgt de universitaire opleiding Klinische Psychologie;
- 1 begeleider volgt systemic rituals;
- 2 begeleiders verlengen reanimatie met AED;
- 1 begeleider verlengt BHV diploma;
- 1 begeleider volgt BHV opleiding;
- Begeleiders bezoeken met regelmaat een coach ivm intervisie en coachingsvaardigheden;
- 1 begeleider volgt de opleiding Mindfulness voor kinderen;
- 1 begeleider volgt de opleiding Mindful parenting.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

#### Conclusie

Scholing is goed gelopen vorig jaar en een aantal opleidingen hebben weer nieuwe interesses gewekt voor nieuwe opleidingen. Hoe meer er verdiept wordt in diverse systematieken hoe meer interesse er ontstaat in andere cursussen en opleidingen.

Het geleerde en de leerdoelen zijn hierboven beschreven.

Er zijn nog **geen specifieke veranderingen** doorgevoerd nav scholing.

**Wat we nog willen gaan doen:**

- Cursus voor ouders Mindful parenting
- Familie- & systeemopstellingen aanbieden
- Voedingsadviezen aanbieden

Echter is het nu nog te druk geweest om hier actief een plan voor te maken en in te zetten.

**Scholing voor komend jaar:**

- 1 begeleider volgt de universitaire opleiding Klinische Psychologie;
- 1 begeleider volgt systemic rituals;
- 2 begeleiders verlengen reanimatie met AED;
- 1 begeleider verlengt BHV diploma;
- 1 begeleider volgt BHV opleiding;
- Begeleiders bezoeken met regelmaat een coach ivm intervisie en coachingsvaardigheden;
- 1 begeleider volgt de opleiding Mindfulness voor kinderen;
- 1 begeleider volgt de opleiding Mindful parenting.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt minimaal 1x per jaar met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden, maar bij een aantal deelnemers wordt dit 2x gedaan een tussentijdse evaluatie en een eindevaluatie. Bij sommige deelnemers hebben we meerdere evaluatiegesprekken tot wel 6x per jaar. De evaluatiegesprekken hebben afgelopen jaar voornamelijk online plaatsgevonden. Deze evaluaties zijn over het algemeen multidisciplinair met ons, school, gemeentelijke professional, ouders en eventuele andere zorgaanbieders. Onderwerpen die besproken worden: - Zijn deelnemers graag op de zorgboerderij en wat vinden ze het leukst/minder leuk. - Wat is de vordering mbt leer/werkdoelen. - Controle vragen mbt ongeluk/brand en of deelnemers weten bij welke begeleider ze terecht kunnen. - Verloopt de begeleiding naar wens. - Hoe verloopt het in de thuissituatie. - Hoe verloopt het op school. - Is de frequentie voldoende zoals deze nu ingezet wordt. - Zijn de doelen nog realistisch, in hoeverre zijn ze behaald en dienen ze aangepast te worden. - Kunnen we de zorg al afbouwen of dient deze verlengd te worden. - enz. Over het algemeen zijn deelnemers en ouders heel tevreden en zien we dat de ontwikkeling van deelnemers een positieve vooruitgang boekt.

Doordat we met een doelsystematiek werken bij regio's wordt er pas uitbetaald als doelen behaald zijn. Doelen worden dus voor iedere cliënt tenzij er eerder afgesloten wordt behaald. Het is dus van groot belang dat wij de intakeprocedure zo correct mogelijk uitvoeren en onze doelen concreet en smart opstellen geheel passend bij cliënt en gezin. De realisatie van doelen moet haalbaar zijn.

De aandachtspunten zijn voornamelijk dat we doelen niet te groot moeten maken, en wat we ook vaak zien is dat cliënten in verschillende omgevingen (school, dagbesteding, thuis) ander gedrag vertonen. Waardoor doelen soms wel behaald zijn voor bijvoorbeeld school en dagbesteding, maar dit thuis nog niet terugkomt. In dat geval is het dus belangrijk dat de transfer naar huis geoptimaliseerd wordt. En zou er mogelijk individuele /ambulante begeleiding in de thuissituatie plaats moeten vinden om de doelen te bereiken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hebben de evaluatiegesprekken veelal online plaatsgevonden. Vorig jaar hebben we voor onszelf een overzicht gemaakt welke gezinnen wel online kunnen evalueren en welke gezinnen niet. We missen bij sommige gezinnen de non-verbale communicatie. Bij deze gezinnen hebben we het dit jaar niet online doorgevoerd. We merken dat we met sommige deelnemers vaak in de multiprobleem gezinnen wel 2 wekelijks met professionals aan het evalueren zijn hoe het verloopt. Dit gebeurt veelal telefonisch, maar dit vraagt toch enorm veel tijd en inzet. Hier willen we zelf meer grenzen in gaan trekken. Ook gebeurt dit dan vaak op onverwachte momenten als een andere professional belt waardoor het dan niet altijd geregistreerd wordt. We hebben besloten dat we deze gesprekken voortaan gaan inplannen en niet meer on the moment gaan voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben vorig jaar 4 inspraakmomenten gevoerd.

In algemene zin is er uit deze inspraakmomenten het volgende naar voor gekomen:

Verbeterpunten:

- Ouders en deelnemers vinden het lastig dat de respijtzorg niet door kan gaan. Ze hebben er begrip voor gezien de omstandigheden, maar ze merken nu dat er juist zo'n behoefte aan ontstaat.
- Een aantal cliënten hebben moeite om invulling te geven aan de eigen tijd. En wil hier graag meer sturing in ontvangen in de zin van ideeën aandragen.
- 1 van de kinderen die woont wil heel graag wedstrijden gaan rijden met paardrijden.
- 1 van de kinderen wil graag de slaapkamer veranderen qua indeling.
- 1 van de kinderen heeft moeite met het naar huis gaan en wil hier overleg over met ouders en begeleider.
- Meerdere diersoorten. Deelnemers willen graag katten, schapen en alpaca's op de boerderij.
- Vaker met de dieren naar het bos.

Behouden:

- Overall zijn deelnemers en ouders tevreden, ook hoe er omgegaan is met de coronamaatregelen.
- Cliënten zijn tevreden over de indeling van de dagbesteding.
- Er is een fijne balans tussen inzet en ontspanningstijd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mbt de respijtzorg volgen we de schommelingen van het coronabesluit. We willen hierbij echt de nadruk leggen op het beschermen van begeleiding en het kunnen continueren van de andere zorg.

Mbt de eigen tijd willen we meer in gaan zetten op creatieve workshops die ze kunnen volgen. Maar om kinderen toch hun creatieve kant te kunnen laten ontwikkelen dienen ze zelf ideeën en onderwerpen aan te dragen van de inzet van deze tijd.

Alle verbeterpunten die mbt woonzorg naar voren kwamen zijn ingezet/uitgevoerd.

Er komen geen extra dieren op de zorgboerderij daar het dierenaanbod al ontzettend divers is.

We gaan wel weer vaker inzetten op het wandelen met de dieren in de natuur. Eventueel in de groep of individueel omdat we op dat moment ook coaching gesprekken kunnen voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmetingen worden aan het einde van de beschikkingstermijn is aangebroken. Op die manier kunnen we nagaan of doelen behaald zijn. Daardoor kan de kwaliteitsmeting en tevredenheidsmeting gecombineerd worden.

Er wordt gebruik gemaakt van een tevredenheidsvragenlijst.

Iedere deelnemer krijgt dus een tevredenheidsvragenlijst 1x per jaar minimaal.

Onderwerpen:

- begeleiders
- begeleiding
- werk
- boerderij
- andere deelnemers
- inspraak
- doelen
- toekomst
- overige vragen
- cijfers.
- Wonen / gezinshuis
- privacy
- veiligheid
- respect
- je prettig voelen
- vraaggerichtheid
- zelf beslissen
- maaltijden
- informatie woonzorg
- keuze activiteiten
- vertrouwensband met personeel
- persoonlijke omgang met medebewoners
- activiteiten / afspraken buiten zorgboerderij
- overige vragen.

In algemene zin is er uit naar voor gekomen dat deelnemers ontzettend tevreden zijn. Een aantal deelnemers geeft aan net zoals in de inspraakmomenten naar voor gekomen is, nog meer variatie in dieraanbod. Maar ook in de invulling van eigen tijd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er worden geen aanpassingen of acties ingezet.

Deelnemers zijn tevreden, we proberen zoveel als mogelijk maatwerk te leveren en doordat we veel in gesprek zijn met deelnemers en netwerk kan er al tijdig geschakeld worden. Tevredenheid en positiviteit staat voorop.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval:

Cliënt is gevallen en heeft een wondje op zijn knie, cliënt kan niet tegen bloed en is daardoor flauwgevallen. Cliënt zat al en is met zijn hoofd tussen knieën gezet een paar tellen. Het flauwvallen duurde enkele seconden en was toen weer bij. Wat suikerhoudends gegeten en gedronken. Wondje is gedesinfecteerd en een pleister opgeplakt. Er is contact opgenomen met de huisarts, maar deze zag geen aanleiding voor verder onderzoek. Er is gecommuniceerd naar ouders. Er is ook gecommuniceerd met de docent van deze deelnemer zodat er de volgende dag wat extra toezicht kon zijn.

Ongeval:

Cliënt heeft tijdens het verzorgen van een pony haar duim bezeerd. De duim was ook wat gezwollen, we hebben de duim gekoeld en we zijn hiermee naar de huisarts geweest. HA geeft aan een kneuzing. Er is contact opgenomen met de ouders van cliënt.

Aan bovenstaande gevallen zijn geen blijvende aanpassingen of verbeteringen ingezet. Dit waren ongelukjes die voor kunnen komen, er is goed gehandeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kunnen soms kleine ongelukjes gebeuren zoals vallen, dit kunnen we niet altijd voorkomen.

Er zijn geen andere incidenten voorgevallen zoals agressie oid omdat alle deelnemers hier positief aanwezig zijn en graag komen.

Er kan op die manier in een positieve setting gewerkt worden. Daarnaast worden wanneer er bijvoorbeeld deelnemers onderling discussie krijgen al direct actie ondernomen, dit zorgt ervoor dat er geen escalaties ontstaan. Hier zijn we heel bewust mee bezig.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

#### datalekregister bijhouden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 25-09-2021 (Afgerond)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 19-12-2021 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle aanwezige apparaten, machines en speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 15-11-2021 (Afgerond)

**Controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 05-07-2021 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)

**cursus EHBO baby en kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 15-04-2021 (Afgerond)

**Nakijken medicijnlijsten deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Informeer uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-05-2021 (Afgerond)

**Aanmaken jaarlijks terugkerende actie calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)



**Actualisatie Kwaliteitsysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)

**Bespreken mbt variatie aan maaltijden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**Hobby's bespreken buiten zorgboerderij woondeelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 15-04-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021  
**Actie afgerond op:** 23-01-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**Beschrijving in het Jaarverslag 2020 van aanvraag en resultaat VOG is als actiepunt bij 2.3. (praktijktoets) opgenomen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Voortgangsrapportage: documenteren van de voortgang Jaarplan of Plan van Aanpak, als basis voor de volgende versie van het Plan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)

**Geef bij 4.1 ook de aantallen voor de verschillende uitstroomredenen aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**4.1 Maak bij deze vraag in het jaarverslag 2020 onderscheid naar deelnemers voor begeleiding en deelnemers voor het gezinshuis (in- en uitstroomgegevens).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Actualisatie Kwaliteitsysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 13-01-2021 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**VCA verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022

**VCA verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022

**Calamiteiten oefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2022

**Nakijken medicijnlijsten deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

**Opleiding Systemic Rituals**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

**Mindfulness opleiding kinderen**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

**Aanvraag offerte zonnepanelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

**Offerte aanvraag dakrenovatie**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**Mindfulness opleiding parenting**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**Mantelzorg ontlasting / vakantie**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Uitschrijven cursussen + workshop**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Controle EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**Jaarlijkse controle aanwezige apparaten, machines en speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**datalekregister bijhouden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Opleiding BHV**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**EHBO kinderen**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2023

**Opleiding Klinische Psychologie**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We komen wederom tot de conclusie dat we de actielijst vaker moeten doorlopen om zaken op afgerond te zetten. De actie's zijn dan allang opgenomen en uitgevoerd, maar nog niet verwerkt in het kwaliteitssysteem.

We gaan dit oppakken met de kwartaalafsluiting.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

zorg continueren en verder uitgroeien naar extra mogelijkheden voor ouders:

- familie opstellingen
- mindful parenting
- ondersteuningsadviezen mbt voeding en suppletie
- logeermogelijkheid voor mantelzorgers

We merken daarnaast dat de zorg steeds complexer wordt en we meer contacten hebben met andere behandelaars die bij een casus betrokken zijn. We moeten daarom onszelf goed blijven inlezen en opleiden om deze complexe zorgvragen ook te kunnen ondersteunen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- renovatie van dak en dakgoten waar nodig
- plaatsen zonnepanelen
- meer mogelijkheden bieden voor ouders en mantelzorgers dmv workshops
- mogelijkheid voor mantelzorgers voor logeer en vakantieopvang.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- We starten met het uitschrijven van de cursussen en workshops.
- Adverteren met opvang voor mantelzorger.
- Offerte aanvraag voor renovatie dak waarna er een keuze gemaakt kan worden.
- Offerte aanvragen voor zonnepanelen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.