

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Hoeve het Rondgors vof (782)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve het Rondgors vof

Registratienummer: 782

Tiggeltsebergstraat 54a, 4891 TD Breda (Rijsbergen)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66462754

Website: <http://www.hoevehetrondgors.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors'

Registratienummer: 782

Tiggeltsebergstraat 54a, 4891 TD Breda (Rijsbergen)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 is qua zorg een stabiel jaar geweest, er is wat verschoven qua intensiteit van het reguliere aanbod:

- dagbesteding/groepsbegeleiding
- respijtzorg
- gezinshuis
- zelfstandigheidstraining

De dagbesteding loopt goed, er is een stabiele groep, zijn een aantal jongeren uitgestroomd en nieuwe jongeren weer ingestroomd. Het is voor de deelnemers prettig dat er een duidelijke structuur is en de groep kan het heel goed onderling vinden. We merken dat een aantal jongeren het lastig vinden om in de middag, die wat vrijer is dan de ochtend, invulling te geven aan hun dagdeel. Daarbij willen een aantal jongeren graag de gehele dag nuttig bezig zijn en anderen willen graag 's-middags iets in spelvorm doen. Dit geeft een wisseling van de groepssamenstelling, wat mooi is om te zien dat dit veel positieve effecten heeft op hun sociale vaardigheden.

Respijtzorg is nog steeds 1x per maand een weekend, we merken dat de omvang van die groep wat is afgenomen, zijn een aantal jongeren die uitgestroomd zijn en de nieuwe jongeren volgen enkel dagbesteding.

Gezinshuis is veel vraag naar en zit ook helemaal vol. De kinderen in het gezinshuis kunnen het goed met elkaar vinden, het is op dit moment wel veel om alles organisatorisch goed te laten verlopen (sport en bijbaantjes). We vinden het heel belangrijk dat ook de gezinsmomenten plaatsvinden en dat lijkt nu goed in balans te zijn. Afgelopen jaar zijn er 2 nieuwe deelnemers komen wonen binnen het gezinshuis. Dit geeft altijd even disbalans in de groep, iedereen moet weer zijn/haar plek bepalen.

Zelfstandigheidstraining verloopt goed deze worden geboden met ambulante begeleiding, afgelopen jaar is er gewisseld van begeleider. Het is fijn voor de jongeren om 1 gezicht daar te hebben die de persoonlijke doelen mee oppakt. Wij zijn daar dan op de achtergrond voor acute situaties en praktische zaken. De samenwerking is daarin fijn en het geheel loopt soepel. Afgelopen jaar zijn er 2 nieuwe jongeren gestart op de zelfstandigheidstraining.

Privé is het wederom even lastig geweest, dat heeft altijd zijn weerslag als je als familie een bedrijf runt. Dit hebben we met elkaar goed kunnen oppakken en zaken van elkaar over kunnen nemen. De jongeren hebben dit wel meegekregen, maar dit heeft geen grote effecten voor hun gehad.

Het afgelopen jaar hebben we ook gewerkt aan scholing:

- Automutilatie en suïcide
- Kinder EHBO
- BHV
- Vlaggensysteem

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Zorgaanbod

Tijdens dagbesteding en respijtzorg zijn de activiteiten die we inzetten in groepsverband het verzorgen van dieren, klussen in de tuin, samen koken of andere huishoudelijke taken, onderhoud van gebouwen, onderhoud aan machines of het land. We bieden een diversiteit aan activiteiten en de deelnemers kunnen hierdoor ontdekken waar hun interesse ligt dit heeft een positieve invloed op hun uiteindelijke studie/beroepskeuze. Er is natuurlijk ook de mogelijkheid voor ontspanning, rijden of wandelen met paard/pony, ezels, honden kroelen met een konijnen of zelfbedachte spelletjes. We zijn veelal buiten bezig tijdens de dagbesteding, maar bij slecht weer spelen we gezelschapspellen, bakken we een taart of een cake, of we maken seizoen gerelateerde knutselwerken in de knutselruimte. Tijdens de respijtzorg zijn de dagdelen hetzelfde als de invulling van de dagbesteding. In de avond is er ruimte voor ondersteuning bij huiswerk, persoonlijke hygiëne en ontspanning gezelschapspellen, film kijken of disco avonden.

Wanneer gezinnen extreem vastlopen en er allerlei hulp is geprobeerd in te zetten die geen / te weinig effect heeft kan er besloten worden dat er een (tijdelijke) uithuisplaatsing plaatsvindt en kan een deelnemer in het gezinshuis verblijven. Binnen het gezinshuis hebben we tijdelijk 5 jongeren wonen, ivm crisis bij een deelnemer thuis is er een extra plaatsing bijgekomen. De jongeren volgen gewoon school, gaan met deeltaxi, fiets of OV naar hun school toe en ook naar stage of bijbaantjes. Alle jongeren hebben een bijbaantje, dit is vaak organisatorisch een uitdaging, omdat we ook graag de gezinsmomenten beschermen en we deze heel belangrijk vinden. Er is veel samenwerking en de lijntjes rondom de jongeren die bij ons wonen zijn kort. Samenwerking met ouders/voogd, gedragswetenschapper, ambulante begeleiders/systeembegeleiders uit de thuissituatie, in sommige gevallen met artsen en school. De meeste jongeren die bij ons wonen betreft vrijwillig kader en daarom is het fijn dat iedereen goed betrokken is. Indien nodig wordt er nog extra individuele begeleiding ingezet bij kind eigen problematiek en ambulante begeleiding/systeembegeleiding bij systeemproblematiek. Het komt ook voor als jongeren hier net komen wonen dat er nog begeleiding betrokken is vanuit de thuissituatie. Dit soort keuzes worden altijd gemaakt in overleg met onze gedragswetenschapper, ouders/voogd, toegang van de gemeente. Omdat we steeds vaker zien dat er perspectief plaatsingen komen en jongeren uiteindelijk niet meer uitstromen naar huis hebben we de mogelijkheid gecreëerd om zelfstandigheidstraining aan te bieden. Dit gebeurt in een zelfstandige woning op het terrein waar zij begeleiding krijgen om zelfstandig te kunnen wonen. Dit is altijd maatwerk, maar je kan hierbij denken aan omgaan met financiën, persoonlijke hygiëne, sociale vaardigheden enz. We merken dat hier ook steeds meer aanvragen voor komen van buitenaf.

### Financiering van de zorg

We werken steeds meer samen vanuit de stichting, zij hebben contracten met de gemeentes en wij werken als onderaannemer. Dankzij deze samenwerking kunnen we vanuit een groter gebied deelnemers ontvangen. Dit geldt voor ons gehele zorgaanbod (dagbesteding/kortdurend verblijf/langdurig verblijf). Deze samenwerking wordt als zeer prettig ervaren, de lijntjes zijn kort en er is altijd ruimte om samen te sparren. Daarnaast komen er ook aanvragen/aanmeldingen via de stichting, er zijn meerdere zorgaanbieders aangesloten bij deze stichting en dit maakt het gemakkelijk om samen te werken met andere zorgaanbieders wanneer wij bepaalde zorg niet aanbieden.

### Kwaliteit

Kwaliteit van onze zorg- & educatieboerderij wordt getoetst aan ons kwaliteitssysteem Kwaliteit laat je zien. We handelen daarbij volgens het kwaliteitssysteem en het kwaliteitshandboek. Daarnaast evalueren met de vennoten of er wijzigingen nodig zijn en deze worden dan doorgevoerd. Kwaliteit mbt de begeleiding wordt ook getoetst door de regio's er wordt gewerkt met een bepaalde systematiek. Er worden aan het begin van het traject doelen opgesteld, pas wanneer de doelen behaald zijn volgt er een uitbetaling. Er wordt dus heel doelgericht gewerkt om kwaliteit te waarborgen. Het is een fijne werkwijze echter wanneer er door externe omstandigheden (bijvoorbeeld in het gezin) doelen niet gerealiseerd kunnen worden kan het zijn dat je als zorgaanbieder niet uitbetaald wordt. Daarnaast worden er ook tevredenheidsmetingen en vragenlijsten afgenomen om kwaliteit te toetsen. Daarnaast voeren ook de hoofdaanemers waar we voor werken audits uit op kwaliteit.

Het afgelopen jaar heeft er ook weer een RI&E audit plaatsgevonden die we positief hebben kunnen afronden.

### Ondersteunend netwerk



Omdat wij zelf SKJ-professional zijn, gaan wij onze verplichting om actief betrokken te zijn bij de intake en in het verdere zorgtraject aan. Om toch een onafhankelijk kritisch klankbord te creëren, zijn wij actief betrokken met jeugdprofessionals, medewerkers van CJG, andere zorgaanbieders, jeugdbeschermers, jeugdartsen, huisartsen en via vele contacten in het sociaal domein. Daarnaast zijn we ook nauw betrokken bij het netwerk van deelnemers, denk hierbij aan scholen, andere begeleiders/hulpverleners, jeugdbescherming enzovoorts. Wanneer wij een lastig vraagstuk hebben waar wij niet direct uitkomen zoeken we naar een oplossing in het netwerk van de deelnemer, bij de stichting, andere zorgaanbieders of gedragswetenschapper. Het afgelopen jaar zijn ook de contacten met onze gedragswetenschappers positief ervaren, de contacten met de gemeenten zijn wisselend. Dit is vaak wel persoonsafhankelijk, de bereikbaarheid is wisselend en responstijd varieert ook ontzettend.

Wij bieden geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wederom is het afgelopen jaar privé een zwaar jaar geweest wat lastig is wanneer je als familie een bedrijf voert. Op die momenten moeten er keuzes gemaakt worden en de keuze was om de huidige zorg zo stabiel mogelijk door te zetten. Helaas kunnen dan niet alle doelstellingen die gesteld zijn gehaald worden, wanneer privé en zakelijk door elkaar heen lopen is het soms lastig om daar balans in te vinden.

We zijn wat gegroeid in aantal jongeren wonen binnen het gezinshuis (dit is een tijdelijke situatie ivm crisis). Ook in de zelfstandigheidstraining heeft een wijziging qua ambulante begeleiding plaatsgevonden, dit wordt als een positieve wijziging ervaren. Uiteraard dient hierin wel veel tijd geïnvesteerd te worden om met elkaar iets te kunnen opbouwen.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem verloopt al jaren naar tevredenheid. Het afgelopen jaar heeft er ook weer een RI&E Audit plaatsgevonden, die hebben we positief kunnen afsluiten. Er wordt met de gemeentes waar wij mee samenwerken (wij werken met name in de jeugdzorg) veel ingezet op kwaliteit. Er worden aan het begin van een traject doelen gesteld, hier wordt regelmatig op gereflecteerd. Aan het begin van een traject dienen we in te schatten hoe lang we nodig hebben om de doelen te behalen. Er wordt dan 50% uitbetaald aan het begin van een traject en 50% na het behalen van de doelen. De effectiviteit van de inzet van de zorg is daarmee heel goed onderbouwd.

Het ondersteunend netwerk is uitgebreid met de ambulante begeleiding in de zelfstandigheidstraining waarmee we fijn kunnen sparren, daarnaast natuurlijk ook onze gedragswetenschapper en de contactpersonen vanuit de stichting/hoofdaannemers. Daarnaast zijn ook de lijntjes kort met de gemeente zodat we bij twijfel of lastige situaties altijd samen kunnen overleggen.

1 begeleider volgt de master systemisch werken = niet behaald

2 begeleiders volgen BHV = deels behaald

1 begeleider volgt de opleiding beroepsstandaarden = behaald.

1 begeleider volgt VCA = niet behaald doorgeschoven naar volgend jaar.

2 begeleiders volgen de cursus medicatieverstreking = 1 begeleider heeft deze opgestart loopt door.

2 begeleiders volgen de cursus Werken met het vlaggensysteem = behaald

2 begeleiders volgen de cursus Automutilatie en Suïcide = behaald

2 begeleiders volgen kinder EHBO = behaald

Renovatie van dak en dakgoten waar nodig = niet behaald door privé omstandigheden.

Meer mogelijkheden bieden voor ouders en mantelzorgers dmv workshops = niet behaald door privé omstandigheden.

Mogelijkheid voor mantelzorgers voor logeer en vakantieopvang = behaald.

Zelfstandigheidstraining = behaald.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### **Doelgroep van zorg- & educatieboerderij Hoeve het Rondgors**

- Jeugdigen met ontwikkelings- en gedragsproblemen en ouders met behoefte aan opvoedondersteuning;
- Jeugdigen met ontwikkelings- en gedragsproblemen door kindfactoren (psychiatrisch en/of somatisch);
- Gedrags- en psychiatrische problemen binnen multiprobleem gezinnen;
- Jeugdigen met een beneden normale intelligentie;
- Jeugdigen met ontwikkelings- en gedragsproblemen met een beneden normale intelligentie;
- ASS-ADHD-ODD-Hechtingsproblematiek
- Problemen in thuissituatie

#### **Zorgaanbod**

We bieden dagbesteding, respijtzorg, wonen in een gezinshuis en wonen met zelfstandigheidstraining.

#### **Zorgzwaarte**

Zorgzwaarte varieert van licht tot midden mbt dagbesteding en respijtzorg.

Zorgzwaarte licht tot zwaar mbt gezinshuis. Dit is afhankelijk van de indicatie van de deelnemer. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet en WMO.

#### **Deelnemers waarmee het jaar gestart is:**

##### **Gezinshuis**

Wonen aantal deelnemers waarmee het jaar gestart is: 3 deelnemers.

Wonen aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is bijgekomen: 2 deelnemers.

Wonen aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0 deelnemers.

Wonen aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 5 deelnemers.

Wonen totaal aantal deelnemers: 5 deelnemers.

##### **Zelfstandigheidstraining**

Zelfstandigheidstraining aantal deelnemers waarmee het jaar gestart is: 0 deelnemers.

Zelfstandigheidstraining aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is bijgekomen: 2 deelnemers.

Zelfstandigheidstraining aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0 deelnemers.

Zelfstandigheidstraining aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 2 deelnemers.

Zelfstandigheidstraining totaal aantal deelnemers: 2 deelnemers.

### **Dagbesteding / respijtzorg / individuele begeleiding**

Totaal aantal deelnemers waarmee het jaar gestart is: 22 deelnemers.

Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 4 deelnemers.

Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 7 deelnemers.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 19 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers 26

#### **Uitstroom redenen:**

Overlijden = 0

Levering is tijdelijk beëindigd = 0

Levering is volgens plan beëindigd = 3

Voortijdig afgesloten: - eenzijdig door de cliënt= 0

Voortijdig afgesloten - eenzijdig door de aanbieder = 0

Voortijdig afgesloten - in overeenstemming = 3

- 1x deelnemer had doelen eerder behaald dan verwacht.

- 1x deelnemer ging naar een andere school waardoor het qua tijd niet meer haalbaar was.

- 1x deelnemer is verhuisd.

Voortijdig afgesloten - wegens externe omstandigheden = 1

- 1x deelnemer is uit huis geplaatst.

Geïnitieerd door de gemeente = 0

In verband met wijzigingsverzoek = 0

Overstap naar andere aanbieder = 0

Uitstroom naar ander domein = 0

We hebben geen aanpassingen doorgevoerd, er zijn ook deelnemers verschoven van dagbesteding/respijtzorg naar gezinshuis.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is de uitstroom kleiner dan het jaar daarvoor, er is wel minder instroom geweest het afgelopen jaar. Dit komt mede doordat het privé onrustig was waardoor we hebben gekozen om continuïteit te bieden aan de huidige deelnemers.

Een aantal deelnemers zijn volgens plan uitgestroomd zij hebben hun doelen behaald en kunnen daardoor uitstromen, dit gaat altijd in overleg met ouders/school/jeugdprofessional en andere zorgaanbieders. Zodra het gezin en de jeugdige weer de regie hebben kunnen zij zelfstandig verder.

Er zijn ook jongeren van dagbesteding/respijtzorg doorgestroomd naar het gezinshuis. Deze gezinnen liepen thuis vast en konden de zorg voor hun zoon/dochter niet meer dragen. Vandaar dat besloten is de zorgzwaarte te vergroten en wonen binnen het gezinshuis is ingezet. Dit gebeurt altijd in overleg met jeugdige, ouders, jeugdprofessional van de gemeente en de gedragswetenschapper

Er zijn het afgelopen jaar 2 jongeren van buitenaf ingestroomd op de ZT plekken, deze instroom is positief verlopen. Wanneer deelnemers ambulante begeleiding ontvangen pakken we deze samenwerking op om de deelnemer zo goed mogelijk te begeleiden. De huidige ambulante begeleiding en wij maken een plan van aanpak waarbij wij op de achtergrond actief zijn en bereikbaar. Beide moesten nog een vertrouwensband opbouwen met de AB dit neemt altijd even tijd in beslag.

Wij hebben we een uitgebreide intake procedure, dit zorgt ervoor dat we een goede inschatting kunnen maken of deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Doordat we de intake, het plan van aanpak en evaluatiegesprekken consequent doorvoeren, zoals in het kwaliteitssysteem beschreven. Kunnen we tijdig eventuele aanpassingen bieden mbt de ontwikkeling van deelnemers.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- 1 begeleider volgt de master systemisch werken = niet behaald wegens privé omstandigheden is deze opleiding gestopt.
- 2 begeleiders volgen BHV = deels behaald 1 deelnemer heeft de BHV bepaald de andere heeft wegens privé omstandigheden de cursus niet gevolgd.
  - Herkennen van gevaarlijke situaties
  - Eerste hulp
  - Reanimatie
  - AED-gebruik
  - Brandbestrijding
  - Ontruiming
- 1 begeleider volgt VCA = niet behaald wegens privé omstandigheden.
- 2 begeleiders volgen de cursus medicatieverstrekking = deels behaald, cursus is gestart dient nog afgerond te worden loopt door in 2025.
  - Wat medicatie is, wat het doel ervan is en welke vormen van medicatie er zijn
  - Wat belangrijk is bij het gebruik van medicatie, bijvoorbeeld verschillende manieren van toedienen, de werking, bijwerking, overgevoeligheid en wisselwerking
  - Wat het verschil is tussen de werkzame stof en hulpstoffen
  - Waar je betrouwbare informatie kunt vinden over medicijnen
  - Het verschil tussen risicovolle handelingen die je wel mag uitvoeren en risicovolle handelingen die je niet mag uitvoeren: de voorbehouden handelingen
  - Wanneer je bevoegd en bekwaam bent om te ondersteunen in het medicatieproces
  - Welke rol en verantwoordelijkheden de cliënt heeft of kan hebben als het gaat om medicijngebruik
  - Wat de taken en verantwoordelijkheden van de zorgverlener zijn m.b.t. veilig medicatiegebruik
  - Hoe je moet signaleren m.b.t. medicijngebruik
  - Wat je kunt doen als de cliënt weigert om medicatie in te nemen
  - Wat de taken en verantwoordelijkheden van de zorgorganisatie zijn m.b.t. veilig medicatiegebruik
- 2 begeleiders volgen de cursus Werken met het vlaggensysteem = behaald
  - ben je in staat om het gedrag van kinderen en/of jongeren te duiden en te plaatsen in het continuüm van gezond naar zeer ongezond seksueel gedrag
  - heb je concrete instrumenten in handen om handelingsverlegenheid te doorbreken
  - ben je in staat seksueel gedrag van kinderen en/of jongeren te concretiseren waardoor je seksueel misbruik of jeugdprostitutie (meisjes en jongens) tijdig kunt signaleren
  - heb je een handelingsperspectief dat afhankelijk is van het seksueel gedrag van de jongere
- 2 begeleiders volgen de cursus Automutilatie en Suïcide = behaald
  - In deze training leer je hoe het komt dat een jongere zichzelf gaat beschadigen
  - Hoe automutilatie en dissociatie werkt
  - Hoe verloopt het suïcidale proces bij jongeren
  - Hoe herken je automutilatie en suïcide in de praktijk
  - Hoe kun je ermee omgaan
  - Gesprekstechnieken en interventies

We hebben vanwege een ontzettend brede ontwikkeling met alle opleidingen/cursussen die we al gevolgd hebben. Echter vinden we het

belangrijk om ons te blijven scholen en up to date te blijven. Daarnaast wordt dit ook gevraagd vanuit onze SKJ registratie.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- 2 begeleiders volgen de BHV opleiding
- 1 begeleider volgt de VCA opleiding
- 2 begeleiders ronden de cursus medicatieverstrekking af
- 1 begeleider volgt de cursus Hechting & Trauma

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar zijn niet alle leerdoelen behaald ivm privé omstandigheden, een aantal van deze doelen lopen door naar komend jaar en aantal zijn wel behaald.

We kijken vaak vanuit SKJ, de stichting en de academie welke opleidingen er aangeboden worden. Van daaruit kijken waar de interesse ligt en waar onze doelgroep behoefte aan heeft.

Daarnaast is het ook afhankelijk van hoe lang sommige cursussen geldig zijn (BHV/VCA/Reanimatie/EHBO) dit bepaald ook wanneer ze weer gevolgd worden, deze vinden we namelijk zeer belangrijk om up to date te houden.

De afgelopen 2 jaar zijn privé zwaar geweest en wilde we de zorg zo goed mogelijk blijven bieden. Dit heeft ervoor gezorgd dat we besloten hebben komend jaar wat meer balans te vinden tussen zakelijk en privé en iets minder scholingsdoelen te stellen. Zodat we ook kunnen zorgen voor de continuïteit de we graag bieden. Soms is het goed om dan juist even een stap terug te doen om op te kunnen laden.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt minimaal 1x per jaar met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden (eindevaluatie), maar bij een aantal deelnemers wordt dit 2x gedaan een tussentijdse evaluatie en een eindevaluatie. Bij sommige deelnemers hebben we meerdere evaluatiegesprekken tot wel 12x per jaar. Deze evaluaties zijn over het algemeen multidisciplinair met ons, school, gemeentelijke professional, ouders en eventuele andere zorgaanbieders. Wanneer deelnemers bij ons wonen sluit ook onze gedragswetenschapper aan. Afhankelijk van de zorgzwaarte is er ook een verschillende behoefte aan frequentie in evaluaties. Deelnemers die bijvoorbeeld 2-wekelijks dagbesteding volgen hebben een lagere frequentie in evaluaties (bv 1x per jaar) dan deelnemers die hier wonen (soms wel 12x per jaar). Daarnaast is het ook afhankelijk van hoe de thuissituatie gaat, mocht het thuis lastig gaan dan evalueren we vaker dan wanneer gemerkt wordt dat er een balans ontstaat binnen het gezin.

Onderwerpen die besproken worden:

- Zijn deelnemers graag op de zorgboerderij en wat vinden ze het leukst/minder leuk.
- Wat is de vordering mbt leer/werkdoelen.
- Controle vragen mbt ongeluk/brand en of deelnemers weten bij welke begeleider ze terecht kunnen.
- Verloopt de begeleiding naar wens.
- Hoe verloopt het in de thuissituatie.
- Hoe verloopt het op school.
- Is de frequentie voldoende zoals deze nu ingezet wordt.
- Zijn de doelen nog realistisch, in hoeverre zijn ze behaald en dienen ze aangepast te worden.
- Kunnen we de zorg al afbouwen of dient deze verlengd te worden.
- Is er eventuele andere zorg/inzet nodig.
- enz.

Over het algemeen zijn deelnemers en ouders heel tevreden en zien we dat de ontwikkeling van deelnemers een positieve vooruitgang boekt. Doordat we met een doelsystematiek werken bij regio's wordt er pas uitbetaald als doelen behaald zijn. Doelen worden dus voor iedere cliënt tenzij er eerder afgesloten wordt behaald. Het is dus van groot belang dat wij de intakeprocedure zo correct mogelijk uitvoeren en onze doelen concreet en smart opstellen geheel passend bij cliënt en gezin. De realisatie van doelen moet haalbaar zijn. De aandachtspunten zijn voornamelijk dat we doelen niet te groot moeten maken en wat we ook vaak zien is dat cliënten in verschillende omgevingen (school, dagbesteding, thuis) ander gedrag vertonen. Waardoor doelen soms wel behaald zijn voor bijvoorbeeld school en dagbesteding, maar dit thuis nog niet terugkomt. In dat geval is het dus belangrijk dat de transfer naar huis geoptimaliseerd wordt. En zou er mogelijk individuele /ambulante begeleiding in de thuissituatie plaats moeten vinden om de doelen te bereiken. We zijn tevreden over deze manier van evalueren, omdat er op deze manier korte lijntjes zijn met alle betrokken partijen rondom een cliënt. Daarnaast motiveren wij ouders om hun zoon/dochter te brengen en te halen dit is ook altijd een kort persoonlijk moment om te overleggen hoe het thuis gaat, op school en hoe de dag op de dagbesteding/respijtzorg was. Met deelnemers die bij ons wonen zij deze momenten er minder daarom plannen we daar meer evaluaties voor in tot soms 12x per jaar.



## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Begeleidingsdoelen worden in overleg met deelnemers, ouders/voogd, jeugdprofessionals, gemeente, gedragswetenschapper afgestemd en deze worden regelmatig geëvalueerd, de frequentie van evaluatie ligt vaak aan de zwaarte van het zorgtraject. De lijntjes met andere zorgaanbieders zijn kort waardoor er communicatie snel plaats kan vinden. De manier van evalueren wordt als zeer prettig ervaren en zetten we op dezelfde manier voort.

We zijn selectief in de intakeprocedure waarbij we duidelijk in beeld hebben welke zorgvraag wel en niet passend is, hierdoor hebben we een prettige groepssamenstelling en kunnen we goed inspelen op de zorgbehoefte van de deelnemers. Soms komt het voor dat we doelen bijstelling tijdens het traject dit gebeurt altijd in overleg, dit kan bijvoorbeeld zijn wanneer de frequentie anders ingezet wordt door omstandigheden. Of er gekozen wordt om van dagbesteding naar logeeropvang over te gaan, of van dagbesteding naar woontraject. Daarnaast kan het ook voorkomen dat we met elkaar merken dat er een andere aanpak nodig is voor een deelnemer dan we hadden ingeschat en gaan we met elkaar de nieuwe koers bepalen.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op:

20-04-2024

25-06-2024

21-09-2024

Alle aanwezige deelnemers van die dag plus minimaal 1 begeleider zijn hierbij aanwezig. Er wordt van ieder inspraakmoment een notulen gemaakt.

### Onderwerpen

De inspraakmomenten kennen een vaste agenda:

1. Opening en benoemen dat we een inspraakmoment houden.
2. Sfeer op de zorgboerderij wordt besproken.
3. Verbeterpunten/veranderingen vanuit de deelnemers.
4. Huisregels doornemen samen.
5. Veiligheid/ongevallen/calimiteiten/ontruimingsprotocollen worden doorgenomen.

De deelnemers vinden deze momenten erg fijn, op deze momenten hebben ze even een extra reminder om na te denken of zij graag dingen anders zien.

### Verbeterpunten

De sfeer wordt over het algemeen als goed ervaren, deelnemers voelen zich veilig en gehoord/gezien in de groep. 1 deelnemer vanuit het gezinshuis geeft aan dat zij het idee heeft dat er soms snoep van haar kamer verdwijnt. Hierover worden nogmaals de regels besproken.

Er is een deelnemer die aangeeft dat een gedeelte van de stoep ongelijk is deze wordt gerepareerd.

Er zijn een aantal deelnemers die actiever met de moestuin aan het werk willen, we gaan hier samen met 1 begeleider een plan mbt inrichting en planning voor maken.

Een aantal deelnemers geven aan dat zij tijdens de logeerweekenden andere avondactiviteiten willen, er wordt besproken dat de winter net achter de rug is en ivm dat het korter licht is we dan andere activiteiten hebben. Nu het voorjaar/zomer eraan komt zijn er ook andere activiteiten.

#### **Bijlagen**

- Inspraakbijeenkomst 1
- Inspraakbijeenkomst 3
- Inspraakbijeenkomst 2

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De begeleiding dienen we op dezelfde manier voort te zetten, deelnemers zijn tevreden met wat aandachtspunten die we direct oppakken. Het is goed dat deze momenten plaatsvinden zodat we ook de visie vanuit de deelnemers goed kunnen meenemen.

#### **Leerpunten/verbeterpunten**

De sfeer wordt over het algemeen als goed ervaren, deelnemers voelen zich veilig en gehoord/gezien in de groep. 1 deelnemer vanuit het gezinshuis geeft aan dat zij het idee heeft dat er soms snoep van haar kamer verdwijnt. Hierover worden nogmaals de regels besproken.

Er is een deelnemer die aangeeft dat een gedeelte van de stoep ongelijk is deze wordt gerepareerd.

Er zijn een aantal deelnemers die actiever met de moestuin aan het werk willen, we gaan hier samen met 1 begeleider een plan mbt inrichting en planning voor maken.

Een aantal deelnemers geven aan dat zij tijdens de logeerweekenden andere avondactiviteiten willen, er wordt besproken dat de winter net achter de rug is en ivm dat het korter licht is we dan andere activiteiten hebben. Nu het voorjaar/zomer eraan komt zijn er ook andere activiteiten.

De acties zijn niet opgenomen in de actielijst omdat deze direct zijn opgepakt.

## **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in december plaatsgevonden via onze tevredenheidsvragenlijst.

De vragenlijsten zijn onder alle deelnemers uitgezet

- vanuit dagbesteding en respijtzorg 19 deelnemers hebben de vragenlijst ontvangen: 11 deelnemers hebben deze terug ingevuld.

- vanuit gezinshuis hebben 5 deelnemers de vragenlijst ontvangen: 5 deelnemers hebben deze terug ingevuld.

#### **Onderwerpen**

### **Dagbesteding/respijtzorg**

- Algemene informatie - Begeleiders - Begeleiding - Werk/taakjes - Boerderij - Andere deelnemers - Inspraak - Doelen - Toekomst - Rapportcijfers/overige vragen

### **Gemiddelde dagbesteding en respijtzorg**

Activiteiten op de zorgboerderij 8,5

Begeleiding op de zorgboerderij 8,8

Algemeen punt zorgboerderij 8,9

Nuttigheid zorgboerderij 8,9

### **Onderwerpen gezinshuis**

- Algemene informatie - Privacy - Veiligheid - Respect - Je prettig voelen - Vraaggerichtheid - Zelf beslissen - Maaltijden - Informatie woonzorg - Keuze activiteiten - Vertrouwensband met personeel - Persoonlijke omgang met mede bewoners - Activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij - Rapportcijfers/ overige vragen

### **Gemiddelde gezinshuis**

Rapportcijfer voor wonen op de zorgboerderij 7,2

Nuttigheid wonen op de zorgboerderij 7,8

### **Opmerkingen**

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden.

- In de middag geen klusjes maar spelen;

- Minder streng zijn;

- Soms zijn de taakjes vermoeiend;

- Meer ondernemen samen, soms een betere sfeer;

- Meer groepsgesprekken over hoe we in ons vel zitten deze week;

- Vaker aan tafel zitten met pen en papier om doelen te stellen en kijken wat er goed gaat en wat niet;

Voor de zelfstandigheidstraining merken we op dat de vragenlijsten niet goed passend zijn, er is in de actielijst opgenomen om hiervoor nieuwe vragenlijsten aan te maken.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden, we zijn tevreden over de cijfers die gegeven worden.

### **Leer/verbeterpunten**

- In de middag geen klusjes maar spelen; (dit is afhankelijk van hoe de groep die dag loopt, in principe doen we alleen in de ochtend klusjes, terwijl er ook kinderen zijn die graag in de middag klusjes doen dan is dit ook mogelijk. Mochten ze in de ochtend hebben getreuzeld oid dan kan het voorkomen dat in de middag de klusjes afgemaakt worden)

- Minder streng zijn; (dit is afhankelijk van hoe het gedrag van de deelnemers is, daarbij is er altijd verschil tussen de begeleider ieder heeft zijn/haar eigen manier van begeleiden en niveau van streng zijn)
- Soms zijn de taakjes vermoeiend; (dit kan soms bepaald zijn in de doelen dat deelnemers fysiek meer uitgedaagd moeten worden, dan kan het vermoeiend zijn inderdaad. We bespreken met de deelnemers het aangeven van wensen en grenzen)
- Meer ondernemen samen, soms een betere sfeer; (sommige deelnemers hebben veel moeite om aan te sluiten bij activiteiten en kiezen dan voor om even rust te plannen. Zij geven vaak achteraf aan dat zij toch meer willen ondernemen. Hierin is het soms lastig om een balans te vinden. De verschillende activiteiten vinden zij wel prettig (wandelen en knutselen in de middag bijvoorbeeld).
- Meer groepsgesprekken aan tafel over hoe we in ons vel zitten deze week; (dit hebben we besproken met de andere deelnemers, maar zij vinden dit geen goed idee en willen het liever houden zoals het was).
- Vaker aan tafel zitten met pen en papier om doelen te stellen en kijken wat er goed gaat en wat niet; (wij willen ook deze therapeutische setting juist niet inzetten, we willen dat de deelnemers onbewust aan hun doelen werken zodat het beter inslijt, daarnaast is aan tafel zitten met pen en papier niet onze insteek dit doen we op de momenten dat er geëvalueerd wordt en niet op een vast moment in de week).

Conclusie: we kunnen niet aan alle wensen voldoen en hebben soms ook de bewust keuze gemaakt om dingen op een bepaalde manier uit te voeren. We gaan daarin niet ons beleid aanpassen.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar voor het eerst geen meldingen geweest van incidenten of meldingen.

We hebben veiligheid hoog in het vaandel staan waardoor er geen ongelukken/bijna ongevallen, medicatie incidenten hebben plaatsgevonden. Zaken worden tijdig gezien/opgemerkt en kunnen mogelijk op die manier voorkomen worden.

Door onze uitgebreide intakeprocedure zijn de kinderen hier allemaal vanuit een positieve setting en kunnen we ook fijn met elkaar samenwerken. Dit verkleint mogelijk de kans op incidenten mbt agressie, strafbare handelingen en ongewenste intimiteiten en klachten. Daarnaast zal ook de doelgroep hierin een rol spelen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2024 (Afgerond)

#### datalekregister bijhouden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### neem in 2024 alle deelnemers (en bewoners) mee in het tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle aanwezige apparaten, machines en speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2024 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

**Actie afgerond op:** 25-06-2024 (Afgerond)

#### **Jaarlijkse controle op meld- en/of vergunningsplicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 10-05-2024 (Afgerond)

#### **Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2024 (Afgerond)

#### **Controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2024 (Afgerond)

#### **Nakijken medicijnlijsten deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2024 (Afgerond)

#### **Calamiteiten oefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2024 (Afgerond)



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 10-05-2024 (Afgerond)

**Om voorbereid te zijn op deelnemers of bewoners die meer ondersteuning bij medicatieverstrekking vragen, is het raadzaam om een cursus medicatieverstrekking te gaan volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 10-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt uitgesteld naar 2024.

#### **Opleiding BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 10-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgesteld naar 2024.

#### **VCA verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 10-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is niet verlengd, maar uitgesteld.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2024 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Nakijken medicijnlijsten deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

### Cursus medicatie uitreiken en toedienen

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Toelichting:** Nog niet geheel afgerond loopt door.

### Controle EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

### VCA verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

### Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)**Jaarlijkse controle aanwezige apparaten, machines en speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)**VCA verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)**BHV opleiding****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)**Jaarlijkse controle op meld- en/of vergunningsplicht****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)**datalekregister bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)**Opleiding Klinische Psychologie****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

#### **EHBO kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Voeg de naam van de SKJ-professional en SKJ-nummers toe .**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorg- & Educatieboerderij 'Hoeve het Rondgors' (782)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede stok achter de deur, we hebben de acties ook in onze agenda's ingepland zodat de acties tijdig worden uitgevoerd en niet op de achtergrond raken. Ze worden wel soms pas later afgemeld, omdat ze vanuit onze agenda uitgevoerd worden.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De afgelopen jaren zijn er privé heftige omstandigheden geweest, dit maakt dat we extra flexibel moesten zijn om alles draaiend te kunnen houden. Het komende jaar hopen we wat meer balans te kunnen vinden tussen werk en privé, we willen uiteraard continuïteit kunnen blijven bieden en de laatste jaren hebben best veel gevraagd.

- Renovatie dak en dakgoten waar nodig.
- Renovatie enkele dierverblijven.
- Ondersteuningsmogelijkheden voor voeding en suppletie.
- Familie & systeemopstellingen.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het komende jaar willen we de training hechting & trauma afronden
- Het komende jaar willen we de cursus medicatieveiligheid afronden
- Het komende jaar zullen 2 begeleiders hun BHV diploma behalen/vernieuwen
- Het komende jaar zal 1 begeleider VCA diploma behalen/vernieuwen
- Het komende jaar willen we meer balans creëren tussen privé & zakelijk, er zal een plan van aanpak gemaakt worden hoe we deze balans kunnen creëren en dit wordt in juni besproken om na te gaan of dit resultaat opgeleverd heeft.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Renovatie dak en dakgoten waar nodig. Zaken zijn aangevraagd, wegens privé omstandigheden is dit helaas niet gelukt. Er zullen updates van offertes aangevraagd dienen te worden. Midden/lang termijn.
- Renovatie enkele dierverblijven. Hiervoor dienen offertes aangevraagd te worden. Midden/lang termijn.
- Ondersteuningsmogelijkheden voor voeding en suppletie. Dit wordt al opgepakt bij een aantal deelnemers, hier mag meer naamsbekendheid aan gegeven worden. Midden termijn.
- Familie & systeemopstellingen. Hier is een website voor aangemaakt, maar vanwege de drukte zowel privé als zakelijk nog niet op kunnen starten. Midden termijn.
- Het komende jaar willen we de training hechting & trauma afronden - Deze cursus heeft vaste dagen en wordt extern gevolgd. Korte termijn.

- Het komende jaar willen we de cursus medicatieveiligheid afronden - Deze cursus wordt op dit moment al gevolgd en zal in kwartaal 1 afgerond worden. Korte termijn.
- Het komende jaar zullen 2 begeleiders hun BHV diploma behalen/vernieuwen - Deze dagen worden ingepland en worden extern gevolgd. Korte termijn.
- Het komende jaar zal 1 begeleider VCA diploma behalen/vernieuwen - Dit wordt ingepland en dit wordt extern gevolgd. Korte termijn.
- Het komende jaar willen we meer balans creëren tussen privé & zakelijk, er zal een plan van aanpak gemaakt worden (kwartaal 1)hoe we deze balans kunnen creëren en dit wordt in juni besproken (kwartaal 2) om na te gaan of dit resultaat opgeleverd heeft en we kunnen bijschaven, einde jaar zal geëvalueerd worden of er resultaat is (kwartaal 4). Midden - lang termijn.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspraakbijeenkomst 1</li><li>• Inspraakbijeenkomst 3</li><li>• Inspraakbijeenkomst 2</li></ul> |
|------------|---|