

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Voorwoord | 4 |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 4 |
| 2 Algemeen | 5 |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| 2.3 Algemene conclusies | 6 |
| 3 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 3.1 Deelnemers | 8 |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 3.3 Personeel | 8 |
| 3.4 Stagiairs | 9 |
| 3.5 Vrijwilligers | 9 |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 10 |
| 4 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 5.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 14 |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |
| 6 Meldingen en incidenten | 16 |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 6.2 Medicatie | 16 |
| 6.3 Agressie | 16 |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten | 17 |
| 6.5 Strafbare handelingen | 17 |

| | |
|--|----|
| 6.6 Klachten | 17 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 18 |
| 7 Acties | 19 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst | 19 |
| 8 Doelstellingen | 20 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 20 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 20 |
| 8.3 Plan van aanpak | 20 |
| Overzicht van bijlagen | 22 |
| Actielijst | 22 |

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee'

Registratienummer: 785

Provincialeweg 5, 2841 LH Moordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54612799

Website: <https://www.debovenstee.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee'

Registratienummer: 785

Provincialeweg 5, 2841 LH Moordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van zorgboerderij de Bovenstee, een dagbesteding voor kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking en/of gedragsproblemen. In dit jaarverslag leest u over onze ervaringen en leermomenten van het afgelopen jaar. We werken samen met onze deelnemers, hun ouders, het begeleidingsteam, stagiaires en vrijwilligers. Hun inzet, betrokkenheid en positieve energie maken onze zorgboerderij tot een waardevolle dagbestedingsplek. Dit verslag is dan ook niet alleen een terugblik, maar vooral ook een erkenning van de bijdragen van iedereen die zich inzet voor de Bovenstee.

Onze visie is gericht op continue verbetering. Door met elkaar in gesprek te blijven en te reflecteren op wat goed gaat én waar nog uitdagingen liggen. Wij hopen dat dit jaarverslag u een duidelijk beeld geeft over de zorgboerderij.

Met hartelijke groet,

Rita & Sophie Oudijk

Zorgboerderij De Bovenstee

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In het afgelopen jaar hebben we verschillende activiteiten ondernomen. Door het jaar heen zijn er een aantal wekelijkse activiteiten, op maandagmiddag komen er lees vrijwilligers één op één lezen met de deelnemers, op vrijdag wordt er soep gekookt en regelmatig wat lekker gebakken of gemaakt voor de vrijdagmiddagborrel. Daarnaast vind een gedeelte van de dagbesteding in de boerderijwinkel plaats, waar we samen met de deelnemers producten inpakken en verkopen.

In januari kwam de brandweer langs om een oefening te doen met brand op de boerderij, de kinderen vonden dit erg leuk om te zien. In januari hebben we wilgen geknot, de deelnemers en kinderen hielpen mee met het opruimen van de vele takken. We zijn in februari naar een trekker show geweest met de volwassen deelnemers. We hielden een pannenkoekenfeest en we deden met de zaterdaggroep verschillende activiteiten, zoals skelterrace en estafette. Ook werd Evelyn, dochter van Gertjan (agrarisch ondernemer) en Marieke geboren. In maart hielden we een speurtocht in het Weegje en deden we met de volwassen groep op vrijdagmiddag een estafette. De parkeerplaats werd afgemaakt met geleverde parkeervakken. Ook werden de eerste lammetjes geboren! In april organiseerde we een lammetjesdag, waarbij de bezoeker op de foto kon met lammetjes, spelletjes kon spelen, een speurtocht en over de boerderij een kijkje mocht nemen. Alle deelnemers hielpen mee met de voorbereidingen van deze dag. We vierden koningsdag met de koningsspelen in april met de volwassen en de kinderen. In mei werd er in de meivakantie dagelijks een afwisselend programma georganiseerd voor de kinderen, vlot bouwen, buikschuiven, boomhut bouwen, skelterrace, vlaggenroof en een bingo. Ook werd er gras ingekuuld, de deelnemers en kinderen mogen dan een rondje mee rijden op de trekker, dit vindt iedereen een feestje. In mei, maar ook in juni werd er veel in de tuin gewerkt want we hadden een prachtige zomer. Begin juni deden we mee aan de G-olympics. Hier sluiten wij al jaren met veel plezier bij aan, deze jaarlijkse activiteit is voorspelbaar geworden waardoor de kinderen en deelnemers ieder jaar vragen wanneer de G-olympics is. In juni werden Daan en Roos geboren, twee kleinkinderen voor Paul en Rita, ook bij deze geboorte leefden de deelnemers en kinderen mee. In juni kregen alle kinderen trekkerrijles met een parcours door het land heen. In juli namen we afscheid van een stagiaire, zij heeft een half jaar bij ons stage gelopen en het is dan altijd jammer om afscheid te nemen. De zomervakantie ging van start met dagelijks een programma met waterpret want het was een warme zomer. Er werd veel gezwommen en gespeeld in het zwembad, met de buikschuifbaan en waterpistolen. In de zomervakantie (juli en augustus) wilde de kinderen een camping maken in de speeltuin, een paar kinder strand stoelen en tentje gekocht en de kinderen hadden veel plezier. Ze mochten op hun camping lunchen oftewel picknicken. Dit picknicken hebben we in de zomervakantie een aantal keer gedaan wanneer ook het jongvee op de buitenstukken geteld moest worden. We sloten de vakantie af met een oud Hollandse spelletjesmiddag met touwtrekken, midget golven, jeu de boules en ringgooien. In de zomer werd er regelmatig gewerkt in de gezamenlijke tuin van het oudercomplex in Moordrecht, samen met de deelnemers hebben we daar de tuin verzorgd. In september moest iedereen weer in het ritme komen, er werd appeltaart gemaakt met appels van eigen boom, pompoenen geoogst en herfst stukjes gemaakt voor in de boerderijwinkel. Met de kinderen gingen we naar het poppentheater op zaterdag. In oktober werd er maïs gehakseld, machines schoongespoten voor de winter stalling, speurtochten gedaan in het Weegje, meerdere vliegers werden er gemaakt in de werkplaats want er was veel wind en we zijn naar de 112-dag in Waddinxveen geweest. In november werd er naar de sinterklaas intocht gekeken, bestond de boerderijwinkel één jaar en dit vierde we met een spelletjesmiddag op de voergang. In december zwaaide we sinterklaas uit, hij bezocht de zorgboerderij voor een ochtend. In de boerderijwinkel werden kerstpakketten ingepakt en eind december hebben we het jaar afgesloten met een kerstlunch en het oliebollenfeest.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In het afgelopen jaar is ons zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij en de financiering van de zorg niet veranderd.

De inhoudelijke wijzigingen: werkbeschrijving is aangepast naar het heden, een aantal teksten waren verouderd. Aankomend voorjaar zal er een audit plaatsvinden. De toetsing geeft ons inzicht over welke zaken onvoldoende op orde zijn. Bij een audit komen er altijd leer en ontwikkelpunten voor ons als zorgboerderij naar voren. Wij ervaren de audit en de jaarlijkse controle van het jaarverslag als een gedeelte van ons functioneringsgesprek, we leren ervan en nemen de feedback mee in het jaar erop. Met als doel om zelf beter te worden in ons werk op de zorgboerderij, maar ook om de omgeving en ruimtes te verbeteren en het contact met deelnemers, kinderen, ouders, begeleiders, scholen en andere betrokken organisaties.

Samen met de startbaan (ZMLK onderwijs) begeleiden wij jong volwassen deelnemers die bij ons op de volwassen groep stage lopen en leren te werken op onze dagbesteding. Vanuit de stagebegeleiders krijgen wij terug dat we een betrokken organisatie zijn, kijken naar oplossingen en naar wat wel kan in plaats van wat er niet lukt. Ook geven zij aan dat wij zorg aanbieden aan een bredere doelgroep, veel leerlingen worden op reguliere of vergelijkbare dagbestedingen binnen grote organisaties afgewezen vanwege zorg zwaarte. Wij kijken naar de leerling op een andere manier, door ons te richten op sfeer, veiligheid en het plezier van de deelnemers is onze focus minder gericht op zorg zwaarte. De zorgzwaarte wordt grotendeels bepaald door de invloed van een deelnemer binnen de groep, als deze positief is, leren en groeien de deelnemers gezamenlijk. Wanneer het gedrag van de deelnemer negatief is kijken wij welke acties we kunnen ondernemen en zo nodig stopt de stage wanneer de anderen binnen de groep eronder leiden.

De inzet van onze begeleiding blijft ook niet onopgemerkt binnen de gemeente, waar wij te horen krijgen dat we een betrokken organisatie zijn, mee denken in keuzes en mogelijkheden voor ouders. Ouders geven regelmatig aan dat zij dit missen bij de gemeente, ouders willen graag weten wat er mogelijk is bijvoorbeeld om het onderwijs passender te maken of wat er qua logeermogelijkheden of woonmogelijkheden de opties zijn in de omgeving.

Vanuit de gemeente hebben wij ook feedback gehad op het vervoer, hier zijn wij het afgelopen jaar mee gestopt, dit heeft invloed gehad op de regeldruk binnen de gemeente en dit is voor de gemeente(s) niet wenselijk. Echter merken wij als team op dat het ons ruimte geeft om ons te richten op de deelnemers en kinderen op de groep, de focus moet op de zorg blijven liggen en niet op het vervoer is onze visie.

Wij bieden geen onvrijwillige of gedwongen zorg op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

In het afgelopen jaar heeft de boerderijwinkel een verandering aangebracht binnen het aanbod van zorg. De dagbesteding is met de komst van de boerderijwinkel verder ontwikkeld en uitgebreid. We zien dat deelnemers nieuwe vaardigheden leren zoals; sociaal omgaan met klanten, leren vakken vullen en kinderen die bij ons uitstromen richting een bijbaan kunnen in de boerderijwinkel hier voor vast oefenen met vaardigheden. Daarnaast is er een begeleidster die een grotere rol is gaan spelen in de boerderijwinkel, zij runt de boerderijwinkel voor de halve week en begeleidt in de boerderijwinkel enkele deelnemers waardoor de deelnemers ook de mogelijkheid krijgen om nieuwe vaardigheden te leren in de boerderijwinkel.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. We hebben in het afgelopen jaar een aantal medewerkers van het ministerie VWS en twee kamerleden ontvangen op de zorgboerderij. In deze gesprekken kwam het kwaliteitssysteem naar voren, omdat het kwaliteitssysteem voor ons leerzaam is en het de zorgboerderij professioneler heeft gemaakt. Het kwaliteitssysteem kost ons jaarlijks veel tijd, omdat naast het kwaliteitssysteem ook de risico inventarisatie en evaluatie moet worden ingevuld en een klanttevredenheidsmeting moet worden gedaan. Maar ondanks dat dit veel tijd en energie kost laten wij graag zien waar wij mee bezig zijn en hoe wij onze zorg vormgeven samen met ons team van begeleiders.

Om het effectiever te maken hebben wij in het afgelopen jaar steeds een stukje gewerkt aan het kwaliteitssysteem, op deze manier is het niet één grote taak, maar splitsen we het op in kleinere taken.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. De verbinding met vrijwilligers, stagiaires, ouders en betrokken professionals draagt bij aan een veilige en warme leeromgeving voor de deelnemers.

Onze doelstellingen van vorig jaar waren vooral gericht op het bieden van een stabiel, gevarieerd en passend activiteitenaanbod, het actualiseren van documenten en het behouden van kwaliteit. Deze doelstellingen zijn behaald: het activiteitenprogramma liep door het hele jaar, de werkbeschrijving is aangepast en het zorgaanbod, de werkwijze en de financiering zijn stabiel gebleven.

Voor het komende jaar nemen we de volgende acties mee naar hoofdstuk 9:

- Voorbereiden op de audit in het voorjaar en eventuele verbeterpunten doorvoeren.
- De kwaliteitscyclus effectiever inzetten door meerdere reflectiemomenten in te plannen.
- Blijven werken met een gevarieerd jaarprogramma en inzetten op activiteiten die bijdragen aan sociale en praktische ontwikkeling van de deelnemers en kinderen.
- Het ondersteunende netwerk blijven onderhouden, onder andere door gemeenten, scholen en andere organisaties actief te betrekken.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De volwassen groep is gestart met 28 deelnemers in januari en in december telde deze groep 30 deelnemers. Er zijn bij de volwassen deelnemers geen deelnemers gestopt, er zijn twee deelnemers bij gekomen en één deelnemer is van twee naar vier dagen dagbesteding gegroeid.

De groep kinderen is gestart met 33 kinderen verdeeld over de week (zaterdag en/of woensdag) en aan het eind van 2025 bestond de groep kinderen uit 36. In 2025 hebben we van zeven kinderen afscheid genomen en zijn er tien kinderen bij gekomen op zaterdag en/of woensdag(middag). Vijf kinderen die afscheid namen van de zorgboerderij waren de dagbesteding ontgroeid en zijn doorgestroomd naar een sport of bijbaantje, bij één kind stopte de zorgboerderij vanwege verhuizing ver weg door uit huis plaatsing. En één kind stopte vanwege een aantal oplopende incidenten waarvan de interventies te weinig effect hadden op de zorg van het kind en wij genoodzaakt waren om de zorg te stoppen.

Wij bieden dagbesteding aan voor kinderen vanaf zes jaar en volwassenen vanaf achttien jaar. De dagbesteding is geopend op maandag, woensdag, donderdag, vrijdag en zaterdag.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Wij hebben een stabiele groep volwassen deelnemers, hier zijn wij erg zuinig op, want de sfeer is op het moment warm en goed in de groep en dit staat bij ons op de zorgboerderij voorop. Bij de groep kinderen zien wij een gezonde uitstroom bij jongeren, wij hebben het afgelopen jaar hen geholpen bij uitstromen door nieuwe vaardigheden te leren op de boerderij, maar ook in de boerderijwinkel. Daarnaast helpen wij de jongeren met het maken van een cv en motivatiebrief om te kunnen solliciteren. We hebben geleerd dat het de jongeren verder op weg helpt als wij hen ondersteunen bij het maken van een cv en motivatiebrief. Dit kan net het zetje zijn wat zij nodig hebben om verder te kunnen groeien.

Wij blijven op dezelfde voet doorgaan met het aanbieden van zorg, kleinschalig door een stabiel team van begeleiders en gericht op wat ieder kind of deelnemer wel kan in plaats van wat de ander niet kan.

In het komende jaar willen we de dagbesteding binnen de boerderijwinkel verder uit bereiden, door begeleiders in te zetten in de boerderijwinkel om deelnemers en kinderen te begeleiden.

3.3 Personeel

Het team bestaat nu uit vijf vaste begeleiders, een orthopedagoog, zeven vrijwilligers, een invalkracht op zaterdag en twee zorgboerinnen. Eén begeleidster is een dag extra komen werken bij ons op de zorgboerderij. Verder zijn er geen veranderingen geweest in het afgelopen jaar binnen ons team.

Wij kiezen er bewust voor om geen gebruik te maken van ZZP'ers, omdat we veel waarde hechten aan een vaste structuur. We merken dat kinderen, deelnemers en ouders het prettig vinden om vertrouwde gezichten te zien.

3.4 Stagiairs

In het afgelopen jaar hebben we van januari tot juli één derdejaars stagiaire begeleid, vanuit de opleiding maatschappelijke zorg. Van september dit jaar tot februari 2026 is er een tweedejaars stagiaire ook vanuit de opleiding maatschappelijke zorg.

Stagiaires bij ons volgen een opleiding op niveau drie, vier, vijf of zes, in de richtingen sociaal werk, maatschappelijk werk, jeugdzorg of gehandicaptenzorg.

Sinds dit jaar bieden wij geen stages meer aan voor middelbare scholieren of korte stages van enkele weken. Deze beslissing hebben we genomen na ervaringen in het afgelopen jaar, waarin we merkten dat de groepsdynamiek sterk kon veranderen door de aanwezigheid van een stagiair(e). Voor ons staat stabiliteit en veiligheid voorop. Daarom kiezen wij ervoor om het aantal wisselende gezichten op de zorgboerderij te beperken, zodat we onze deelnemers en kinderen een vertrouwde en veilige omgeving kunnen blijven bieden.

Daarnaast hebben wij dit jaar besloten om per periode één stagiair(e) een stageplaats aan te bieden op de zorgboerderij. Wij vinden het belangrijk om stagiaires goed te kunnen begeleiden. We hebben gemerkt dat hoe meer tijd en energie we in de begeleiding investeren, hoe beter het verloop van de stage is, en hoe meer dit bijdraagt aan de veiligheid en stabiliteit binnen de groep. Dit betekent dat we een zorgvuldige selectie maken uit de geïnteresseerden en uiteindelijk de stagiair(e) kiezen die het beste past bij onze zorgboerderij. Bij het sollicitatieproces betrekken we ook enkele deelnemers. Voor ons als zorgboerinnen is het waardevol en leerzaam om te horen wat zij belangrijk vinden en hoe zij tegen een stagiair(e) aankijken.

Deze aanpak heeft het afgelopen jaar gezorgd voor enthousiaste en leergierige stagiaires die goed aansluiten bij de deelnemers en kinderen in de groep. In het verleden merkten we dat sommige stagiaires minder plezier hadden in hun stage vanwege het buitenwerk of de doelgroep. Door nu kritischer te zijn in wie we toelaten tot de groep, kunnen we de veiligheid en sfeer op de zorgboerderij beter waarborgen. Toch blijven we het belangrijk vinden om ons werk te delen en stagiaires mee te nemen in het leven en werken op de zorgboerderij. In de hoop hen enthousiast te maken voor het werken in deze bijzondere en waardevolle sector.

De verantwoordelijkheden en taken van stagiaires worden afgestemd op hun niveau en de opleiding die ze volgen. Als zorgboerinnen blijven wij samen met ons team van begeleiders eindverantwoordelijk en nemen wij (bevoegd) praktijkexamens af op de werkvloer.

De stagiaires worden door het hele team begeleid en ontvangen regelmatige feedback. Eén van ons fungeert als stagebegeleider, die voornamelijk verantwoordelijk is voor het geven van gerichte feedback, maar ook andere teamleden dragen bij aan de leerervaring van de stagiaires. Wij vinden het belangrijk dat iedereen in het team hen van feedback voorziet. Om dubbele feedback te voorkomen, delen we deze feedback met elkaar.

We bespreken wekelijks hoe de afgelopen week is verlopen, wat goed ging, waar de stagiaire tegenaan liep of welke vragen er zijn. Na vijf of tien weken houden we een midden-evaluatie om de voortgang te bespreken, naast wekelijkse gesprekken. Door de komst van stagiaires hebben we vorig jaar en dit jaar meer protocollen opgesteld, waarin we de klussen en taken duidelijker beschrijven. Dit zorgt ervoor dat de werkzaamheden vast worden uitgevoerd door zowel stagiaires als begeleiders. Deze duidelijkheid heeft niet alleen invloed op het werk, maar ook op de deelnemers en kinderen op de zorgboerderij.

3.5 Vrijwilligers

In het afgelopen jaar zijn er weinig veranderingen geweest op het gebied van vrijwilligers. Net als vorig jaar werken wij met zeven vrijwilligers op de zorgboerderij verdeeld over de hele week. Wij beschouwen de vrijwilligers als een waardevolle aanvulling op ons team. Zij bieden extra individuele aandacht aan de deelnemers en kinderen, bijvoorbeeld door een wandeling te maken, te werken in de moestuin, een spelletje te spelen, te lezen of samen te koken. De specifieke activiteit wordt vaak afgestemd op de interesses van de vrijwilliger. Aan het einde van dit jaar namen we afscheid van één vrijwilliger, hij heeft inmiddels de leeftijd bereikt van 80 jaar en dat vond hij een mooie moment om te stoppen.

Twee vrijwilligers lezen wekelijks op maandagmiddag met de deelnemers, met als doel hun leesvaardigheden verder te ontwikkelen of op hun huidige niveau te behouden. Eén andere vrijwilliger ondersteunt de doelgroep kinderen op zaterdag bij het ondernemen van verschillende activiteiten.

Drie vrijwilligers helpen graag bij de dagelijkse werkzaamheden op de zorgboerderij, zoals het verzorgen van de dieren en het onderhouden van de moestuin. Daarnaast is er één vrijwilliger die zich richt op koken, bakken en knutselen met de deelnemers, wat bijdraagt aan de creatieve en sociale activiteiten op de zorgboerderij.

Wij begeleiden onze vrijwilligers door dagelijks met hen af te stemmen over de taken en met welke deelnemer ze de taak willen doen. Vrijwilligers werken altijd samen met de begeleiders, die een professionele achtergrond hebben. Dit zorgt ervoor dat vrijwilligers ondersteund kunnen worden bij moeilijk verstaanbaar gedrag van deelnemers.

Door deze samenwerking voorkomen we dat vrijwilligers een afwijkende aanpak hanteren in de begeleiding van deelnemers en kinderen. Binnen ons team hanteren we een eenduidige aanpak om duidelijkheid en rust te bieden, en om verwarring bij de kinderen en deelnemers te voorkomen.

Alleen tijdens het lezen op maandagmiddag werken de vrijwilligers één-op-één met de deelnemers. Dit vindt plaats in de groepsruimte, waar altijd een begeleider aanwezig is of in de buurt blijft om waar nodig ondersteuning te bieden.

We houden jaarlijks een evaluatie met alle vrijwilligers om te bespreken waar er ruimte is voor verbetering. Het team van vrijwilligers is over het algemeen stabiel; drie vrijwilligers ondersteunen al meer dan vijf jaar bij ons op de zorgboerderij, terwijl de overige vijf vrijwilligers de zorgboerderij de afgelopen drie jaar zijn komen versterken. Naar aanleiding van de feedback van onze vrijwilligers hebben we bijvoorbeeld de pauzes aangepast. We pauzeren nu in kleinere deelgroepen, waarbij de deelnemers over verschillende tafels verdeeld worden, wat de sociale interactie bevordert en de rust verhoogt.

Bijlagen

- Evaluatie format vrijwilligers 2025

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het afgelopen jaar is het team op de zorgboerderij stabiel gebleven. Vrijwilligers vormen een waardevolle aanvulling door extra individuele aandacht en ondersteuning te bieden, altijd in samenwerking met professionele begeleiders en volgens een eenduidige aanpak. Door goede afstemming, begeleiding en jaarlijkse evaluaties dragen zij bij aan rust, duidelijkheid en kwaliteit van zorg.

Ook het stagebeleid is verder aangescherpt. Er is bewust gekozen voor minder, maar beter passende stagiaires, met intensieve begeleiding en duidelijke taakafspraken. Dit bevordert de veiligheid, stabiliteit en sfeer binnen de groep. De zorgboerderij blijft investeren in een vast en betrokken team, zonder inzet van ZZP'ers, om deelnemers en kinderen een vertrouwde en veilige omgeving te bieden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Binnen ons team hebben we gezamenlijke opleidingsdoelen gericht op het verdiepen van onze kennis over het gedrag van kinderen en deelnemers. Door hen beter te begrijpen, mede dankzij achtergrondinformatie, kunnen we de begeleiding beter afstemmen op hun behoeften in de begeleiding.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het thema moeilijk verstaanbaar gedrag. Daarnaast organiseerden we een informatieavond over ASS (autismespectrumstoornis). Tijdens deze bijeenkomsten, onder begeleiding van onze orthopedagoog, verdiepen we ons in theorie en praktijk aan de hand van methodieken. We werken daarbij met casuïstiek van onze zorgboerderij, wat de inhoud herkenbaar en toepasbaar maakt.

Naast deze thema-avonden vinden er twee keer per jaar intervisiebijeenkomsten plaats, waarin we met elkaar reflecteren op situaties uit de dagelijkse praktijk. We leren van en met elkaar over de voorbeelden in de praktijk.

Ook is er ruimte voor individuele ontwikkeling binnen het team. Eén van onze begeleidsters volgt de opleiding AD Social Work. Afgelopen jaar heeft zij het eerste leerjaar succesvol afgerond en komend jaar wil zij haar opleiding afronden.

Verder beschikken twee van onze vaste medewerkers en wij als zorgboerinnen over een BHV-certificaat, dat jaarlijks wordt vernieuwd via een herhalingstraining.

Voor komend jaar staat een informatieavond gepland over psychoses en psychosociaal gedrag, naast de gebruikelijke intervisiebijeenkomsten. Op deze manier blijven we als team voortdurend leren en ontwikkelen, met als doel de best mogelijke zorg en begeleiding te bieden.

Wanneer wij vast lopen in de begeleiding van een deelnemer of kind, of op groepsniveau dan gaan wij in overleg met elkaar als team. Als wij merken dat er meer nodig is om om te gaan met de situatie of problematiek vragen wij de hulp van onze orthopedagoog. Vaak wordt er dan een informatie avond gepland over het onderwerp waarover de situatie of het probleem gaat. Op deze manier proberen wij niet alleen over één deelnemer of kind ons te laten informeren, maar de informatie breder in te zetten waardoor wij er meer van kunnen leren.

Deze manier van omgaan met kennis en kennis verwerven helpt ons enorm in de dagelijkse begeleiding. Wij merken dat wij hierdoor geïnformeerd blijven en de kennis en vaardigheden op peil gehouden worden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende jaren willen wij ons met het team blijven ontwikkelen door een aantal keer per jaar een informatie avond te organiseren met onze orthopedagoog. De onderwerpen zullen aansluiten bij de doelgroep. Daarnaast volgen wij de scholingsavonden van de vereniging van Zorgboeren in Zuid-Holland. Naast de BHV cursussen die wordt gevolgd door het team van vaste begeleiders staan er geen andere scholingen op het programma. Tijdens het functioneringsgesprek wordt dit wel gevraagd, maar momenteel is hier geen vraag naar. Omdat één begeleidster in opleiding is en andere begeleiders deze recent hebben afgerond.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Binnen ons team staat professionele ontwikkeling centraal. Door gezamenlijk te evalueren en kennis over het gedrag van kinderen en deelnemers te verwerven, versterken we onze begeleiding en sluiten we beter aan bij hun zorgbehoeften. De thema-avonden over moeilijk verstaanbaar gedrag en ASS, evenals de intervisiebijeenkomsten, bieden waardevolle momenten om theorie en praktijk met elkaar te verbinden en te leren van eigen casuïstiek. Voor de komende jaren blijft dit een belangrijk uitgangspunt: regelmatig verdiepen we ons met ondersteuning van de orthopedagoog in relevante onderwerpen voor onze doelgroep. Hoewel er op dit moment geen behoefte is aan aanvullende scholing naast de BHV-opleiding, blijft er tijdens functioneringsgesprekken ruimte om individuele opleidingswensen te bespreken. Zo blijven we als team groeien en de kwaliteit van onze zorg waarborgen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In het afgelopen jaar is met alle deelnemers en met alle kinderen en/of hun ouder(s) minimaal één evaluatiegesprek gevoerd. Bij volwassen deelnemers vindt de evaluatie tweemaal per jaar plaats, conform de WLZ-indicatie, en bij kinderen ten minste eenmaal per jaar, of vaker wanneer de situatie daarom vraagt. Hiermee voldoet het evaluatieproces aan de geldende norm.

Tijdens de evaluaties wordt beoordeeld in hoeverre de gestelde begeleidingsdoelen aansluiten bij de zorgvraag van de deelnemer en het kind. Over het algemeen blijken de doelen realistisch en passend bij de mogelijkheden van de deelnemers en bij het aanbod van de zorgboerderij. Met name bij kinderen en jongeren worden doelen regelmatig tussentijds bijgesteld, bijvoorbeeld door verandering in omgeving of ontwikkeling.

In de evaluaties bespreken we met ouder(s) en/of begeleider(s) wat er goed ging en wat we kunnen verbeteren. De doelen richten zich op sociale en emotionele ontwikkeling, het aanleren van praktische vaardigheden, het vergroten van concentratie en het leren afronden van taken. De voortgang wordt niet alleen geëvalueerd binnen de zorgboerderij, maar ook in samenhang met de thuissituatie, school, woongroep of andere dagbesteding.

Waar nodig worden begeleidingsdoelen aangepast om de zorg te verbeteren. De onderwerpen die standaard in de evaluaties aan bod komen zijn onder andere: het welbevinden van de deelnemer, de voortgang op de doelen, ervaringen op de zorgboerderij, de situatie thuis of op school, eventuele veranderingen in de leefsituatie en verbeterpunten voor zowel de deelnemer als de begeleiding.

Evaluaties worden in het dossier van iedere deelnemer of kind opgeslagen, doelen worden waar nodig bijgesteld en de begeleiding wordt op de hoogte gesteld tijdens de team overleggen over veranderingen en leerdoelen. Zodat de begeleiding blijft aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van iedere deelnemer.

Bij de volwassen deelnemers is er een stabiele en veilige groepsdynamiek, met weinig spanningen en een positieve onderlinge sfeer. Bij kinderen en jongeren zien we dat kleinere groepen en minder wisselende begeleiders leiden tot meer rust, een sterkere begeleidingsrelatie en positieve ontwikkelingen, met name bij kinderen met hechtings- en gedragsproblematiek.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluaties worden jaarlijks ingepland met deelnemer, kind en ouder(s) en begeleider(s). De begeleidingsdoelen worden tijdens deze gesprekken besproken en we zien en merken dat deze over het algemeen aansluiten bij de zorgvraag. Waar nodig worden doelen tijdig bijgesteld. Door regelmatige afstemming, vastlegging en terugkoppeling blijft de begeleiding passend en proberen we de kwaliteit van zorg te behouden.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten vinden bij ons plaats tijdens het jaarlijkse evaluatie gesprekken met deelnemer en ouder(s) en/of verzorger(s). Daarnaast is er een ouder-cliëntenraad. In de ouder-cliëntenraad zitten twee volwassen deelnemers, een begeleider van de zorgboerderij, een ouder van een volwassen deelnemer en een ouder van een kind. Vooraf aan deze overleggen worden deelnemers geraadpleegd bijvoorbeeld tijdens de koffietafel gesprekken wat ze graag anders zouden willen zien of wat ze belangrijk vinden.

Aan het einde van het jaar doen we een klanttevredenheidsonderzoek door middel van een vragenlijst voor deelnemers en kinderen en een vragenlijst voor ouders en verzorgers. De thema's waarover de vragen gaan zijn sfeer en veiligheid: hoe de zorgboerderij wordt ervaren en of kinderen zich veilig en welkom voelen. Dagprogramma en activiteiten: afwisseling, aanbod van activiteiten en mogelijke verbeteringen. Structuur en duidelijkheid: mate van overzicht, voorspelbaarheid en organisatie binnen de dagbesteding. Ouderbetrokkenheid: de mate waarin ouders zich betrokken voelen bij de begeleiding en het welzijn van hun kind. Communicatie en informatievoorziening: hoe de communicatie verloopt en of ouders voldoende geïnformeerd worden over de voortgang. Tevredenheid: algemene waardering van de dagbesteding. Feedback en verbeterpunten: ruimte voor suggesties, opmerkingen en aanvullende feedback.

De vragenlijst is door zestien ouders ingevuld met de volgende uitkomst. Er wordt een veilige en fijne sfeer ervaren door de ouders en verzorgers, er is voldoende afwisseling en structuur in het dagprogramma, een ouder geeft aan of dit voor kinderen eventueel nog duidelijker kan door vooraf aan te geven bij welke kinderen en begeleider hij in het groepje zit. Ouders voelen zich betrokken bij de zorg op de dagbesteding, de communicatie wordt als voldoende ervaren, één ouder geeft aan dat dit meer mag in de vorm van foto's als hij op de zorgboerderij aanwezig is omdat hun kind niet veel verteld thuis. Gemiddeld geven ouders en verzorgers de zorgboerderij een 8,8.

Algemene feedback:

"Heel fijn dat de dagplanning gemaïld wordt van te voren! En ook heel prettig dat onze zoon vaak dezelfde leiding heeft die hem goed kent. Leuk dat jullie weleens een uitje doen zoals een bezoek aan een andere boerderij of schapen tellen. Fijn dat we in zilliz de rapportage kunnen lezen. Wij zijn heel blij met deze plek!"

"De bovenstee is een fijne plek voor onze zoon. Hij geniet er heel erg"

"Ga vooral zo door toppers"

"Worden er in 2026 genoeg uitdagende activiteiten aangeboden als t bedrijf veranderd en de veestal vermindert"

"Blijft een aandachtspunt om de bewoners vanuit dezelfde woning waar onze zoon woont, uit elkaar te houden"

"Blijf zoals je bent.....jullie zijn bijzonder!!"

"Onze zoon gaat met plezier en komt opgewekt weer thuis!"

"We zijn blij met de keuze dat onze dochter hier nu 4 dagen werkt. Zij is gelukkig bij jullie."

"Blijf vooral zo doorgaan."

Wij gaan aan de slag met feedback gericht op meer foto's sturen van kinderen en deelnemers tijdens de dagbesteding. Het is voor ouders fijn om foto's te hebben en aan de hand van de foto's een gesprek te voeren over de dag van hun kind. Ook is het bij ons een aandachtspunt om bewoners uit dezelfde woning te scheiden op de dagbesteding, omdat zij elkaar voldoende zien en spreken op de woning proberen wij tijdens de klussen overdag hen te scheiden. Op de zorgboerderij doen wij in de pauzes veel spelletjes en proberen we alle deelnemers en kinderen hierbij te betrekken, dit helpt om in contact te komen met elkaar en dit draagt ook bij aan nieuwe groepssamenstellingen. De deelnemers en kinderen komen op een andere manier in contact met elkaar en leren elkaar hierdoor beter kennen. In 2026 gaan er ongeveer vijftig koeien weg naar het melkveebedrijf in Drenthe waar Gertjan verder gaat met een gedeelte van het melkveebedrijf. Dit betekent dat er 120 melkkoeien en bijhorend jongvee is om te verzorgen op de zorgboerderij. Wij verwachten niet dat er onvoldoende werkzaamheden blijven op de zorgboerderij, daarnaast zal de boerderijwinkel een grotere rol gaan spelen in de dagbesteding waardoor er voldoende invulling is in het dagprogramma op de zorgboerderij voor de deelnemers.

Wij waarderen de betrokkenheid van ouders en verzorgers bij de zorgboerderij. Deze betrokkenheid vormt een belangrijke basis voor een goede samenwerking, zowel bij het werken aan leerdoelen als bij het snel en duidelijk afstemmen wanneer iets niet goed loopt. Een open en gelijkwaardige relatie tussen begeleiding en ouders zorgt ervoor dat we samen verantwoordelijkheid dragen en een stevig vangnet kunnen bieden voor de deelnemer.

Door elkaar goed te informeren en feedback te geven, houden we de lijnen kort en blijven we scherp op wat nodig is. Zo delen wij het wanneer iets ons opvalt op de zorgboerderij, en verwachten we diezelfde openheid van ouders en verzorgers richting ons. Deze samenwerking draagt bij aan vertrouwen en duidelijkheid, en helpt deelnemers en kinderen om zich gezien en gehoord te voelen, zowel op de zorgboerderij als thuis.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraak en betrokkenheid van ouders, verzorgers en deelnemers op de zorgboerderij verloopt goed en draagt bij aan een veilige en prettige omgeving. Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat ouders en verzorgers de sfeer, structuur, afwisseling en communicatie op de dagbesteding als positief ervaren, wat zich uit in een gemiddeld cijfer van 8,8. Ook uit de feedback komt naar voren dat ouders tevreden zijn over de begeleiding, de regelmaat en de persoonlijke aandacht voor hun kind.

Aandachtspunten om mee aan de slag te gaan zijn gericht op het versturen van meer foto's van de dagbesteding en het scheiden van bewoners uit dezelfde woning tijdens activiteiten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Voor de kinderen en deelnemers is er een andere vragenlijst, waarbij de vraagstelling is aangepast zodat deze aansluit bij het niveau van de deelnemer en kind. De vragen richten zich op verschillende thema's die samen een beeld geven van de ervaren kwaliteit van de zorgboerderij. Er wordt aandacht besteed aan erbij horen en meedoen, waarbij wordt gekeken of deelnemers zich geaccepteerd en betrokken voelen. Daarnaast gaan de vragen over uitdaging en ontwikkeling, zoals het leren van nieuwe vaardigheden en het ontmoeten van nieuwe mensen. Ook beweging en buiten zijn vormen een belangrijk thema, evenals de mate waarin de dagbesteding structuur en houvast biedt in het wekelijkse ritme. Verder wordt gevraagd naar de relatie met de begeleiding, in hoeverre deelnemers zich gezien en gehoord voelen. Tot slot is er ruimte voor persoonlijke feedback en algemene tevredenheid, waarbij deelnemers hun ervaringen kunnen toelichten en een cijfer geven voor de zorgboerderij. Op iedere vraag kan de deelnemer en kind een cijfer geven, er zijn negen deelnemers en kinderen die de vragen hebben ingevuld. Hieronder de vragen met de gemiddelde cijfers:

"Ik hoor erbij en ik doe mee" de deelnemers en kinderen geven dit een gemiddeld cijfer van 9,6.

"Ik word uitgedaagd op de zorgboerderij" de deelnemers en kinderen geven dit een gemiddeld cijfer van 8,7.

"Ik beweeg veel op de boerderij" de deelnemers en kinderen geven dit een gemiddeld cijfer van 9,4.

"Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn" de deelnemers en kinderen geven dit een gemiddeld cijfer van 9,6.

"De dagbesteding geeft mij houvast in mijn wekelijkse ritme" de deelnemers en kinderen geven dit een gemiddeld cijfer van 9,7.

"Ik word gezien en gehoord door de begeleiding" de deelnemers en kinderen geven dit een gemiddeld cijfer van 9,4.

"Ik leer op de zorgboerderij nieuwe vaardigheden (dingen) en nieuwe mensen kennen" de deelnemers en kinderen geven dit een gemiddeld cijfer van 9,1.

Feedback van de deelnemers: "Ik vind het een nieuwe uitdaging om op vrijdag in de winkel te kunnen helpen! En weer nieuwe dingen te leren ontdekken wat erbij komt kijken als je in de winkel staat. Twee dagen dat ik op de boerderij ben geven me ritme in de week, ik blijf het heel leuk vinden om met de koeien bezig te zijn!! Ik start de week op de boerderij en ik eindig de week op de boerderij! We krijgen ook steeds nieuwe taken, dat is ook weer leerzaam! Jullie zijn familie bedrijf!! maar voor mij zie ik jullie ook als tweede familie! Tip: Meer lijstjes maken voor alle deelnemers op 1 blad: Wie erbij voorbeeld mee gaat met producten halen voor de winkel Wie erbij voorbeeld mee gaat op de trekker. Wie er mee gaat buiten de boerderij op klus. Wie Paul mag helpen. Dan is overzichtelijk voor jullie maar ook voor ons als deelnemer dan kun je laten zien aan deelnemers dat die al die week mee is geweest, en dat iemand anders mee mag. Nog tip: Dat jullie zo door mogen gaan met begeleiden, en dat we nieuwe jaar na februari de boerderij met elkaar gaan runnen!!"

"De koeien kennen mij, ik ben niet bang voor ze en ik denk dat ze ook weten wie ik ben!"

"Ik vind het een veilige plek om jezelf te kunnen zijn. En dingen te leren die je weer kan gebruiken de rest van de week."

"Ik heb het nog goed naar mijn zin. En hoop nog te kunnen blijven."

"Ik wil heel graag op voertuigen rijden."

"Ik vind het heel leuk en ik geeft jullie en 10"

"Op vrijdag is het vaak niet duidelijk wat ik na de corvee taak moet doen."

"Ik vind het gezellig. Begeleidster helpen in de werkplaats en rusten. Iedereen kan wel komen zo leuk is het hier."

Gemiddeld geven de deelnemers en kinderen de zorgboerderij een 9,4 als cijfer.

Wij gaan aan de slag met feedback gericht op meer structuur in de dagprogramma's en lijstjes in de boerderijwinkel. We houden in de zomer bij wie er mee gaat op de trekker en proberen dit eerlijk te verdelen. Maar we leggen ook uit aan de deelnemers dat situaties kunnen veranderen en niet alles vast gelegd kan worden. Door bijvoorbeeld weersomstandigheden moeten we buiten klussen verplaatsen naar binnen. In de boerderijwinkel zijn we bezig met een draai vinden voor vaste taken en structuren aan de hand van afvinklijsten en pictogrammenbladen. We zullen hier aankomend jaar mee aan de slag gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De uitkomsten van de vragenlijst laten zien dat kinderen en deelnemers de zorgboerderij zeer positief ervaren. Zij voelen zich betrokken, gezien en gehoord, ervaren voldoende uitdaging en beweging en halen duidelijk houvast uit de dagbesteding. De hoge gemiddelde cijfers en de persoonlijke feedback bevestigen dat de zorgboerderij wordt gezien als een veilige, vertrouwde en leerzame plek waar ruimte is voor ontwikkeling en plezier.

Aandachtspunten zijn gericht op structuur en duidelijkheid in het dagprogramma en de taken. We gaan aan de slag met het werken met overzichtelijke lijsten, vaste taken en visuele ondersteuning zoals pictogrammen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

In het afgelopen jaar hebben er zes agressie incidenten plaats gevonden.

Incident 1: De deelnemer zou met de begeleiding meelopen voor een veiligheidsles over de boerderij, hij wilde niet verder meelopen en bleef op de voergang in het stal rondlopen. Waar hij zich ergerde aan twee kinderen die speelden, terwijl de kinderen speelden langs hem heeft hij een kind geschopt. Hierna gaf hij een koe bij zijn hoofd een trap, de begeleiding stond erbij en greep in door hem te gebieden te stoppen en mee te lopen naar buiten om af te koelen. Na de rust is de begeleiding met hem in gesprek gegaan en hebben we afspraken doorgenomen. De begeleiders van de woning zijn op de hoogte gebracht en gevraagd om het thuis nogmaals kort te bespreken. Als team hebben we na dit incident afgesproken dat deze deelnemer niet alleen gelaten kan worden in het bijzijn van andere deelnemers of kinderen. Wanneer hij iets niet wilt hem de keuze geven om met de begeleiding mee te gaan of apart te zitten.

Incident 2: De deelnemer hielp mee met het schoonmaken van de robots, toen de begeleiding om de hoek was heeft de deelnemer een andere deelnemer nat gespoten. De deelnemer stopte niet totdat de begeleiding de spuit beet pakte. De deelnemer moest zijn excuses aanbieden, dit wilde hij niet, maar hij mocht niet eerder naar huis van de begeleiding voordat hij zijn excuses aanbood, uiteindelijk heeft hij dit gedaan. We hebben de volgende dag de situatie nogmaals door gesproken en duidelijk gemaakt dat je andere niet nat kan spuiten, ook niet als grap. De begeleiders van de woning zijn op de hoogte gebracht en gevraagd om het thuis nogmaals kort te bespreken. Samen met het team hebben we afgesproken dat deze deelnemer zo veel als mogelijk individuele begeleiding nodig heeft. Hij heeft voor de geïndiceerde zorg geen individuele begeleiding, maar dit proberen we hem regelmatig te bieden om deze situatie te voorkomen.

Incident 3: De kinderen speelden buiten in de hut, vooraf had de begeleiding afspraken gemaakt met de kinderen, een kind was boos op een jongen uit de groep. De begeleiding kwam kijken hoe het ging tussen de kinderen en kreeg een stuk hout naar haar hoofd. Het kind wat het stuk hout gooide had het niet op de begeleider gemunt maar op een ander kind. Het kind is door de begeleiding toegesproken, de boodschap kwam binnen want hij moest huilen. Hij had het niet zo bedoeld legde hij uit, maar was boos op een ander kind. Vervolgens de kinderen hierna toegesproken en uit elkaar gehaald. De kinderen zijn deze middag gescheiden op de groep om tot rust te komen. Ouders zijn op de hoogte gebracht en gevraagd om het thuis nogmaals kort te bespreken. De volgende dag dat ze alle drie aanwezig waren hebben we de situatie nogmaals door gesproken in de hoop herhaling te voorkomen.

Incident 4: Een deelnemer zat aan de kant te kijken hoe een andere deelnemer aan het vegen was. De deelnemer speelde met de hond door speelgoed weg te gooien en de hond het terug te laten brengen. De begeleiding was bij het vegen aanwezig, de deelnemer gooide het hondenspeeltje naar het hoofd van de deelnemer die aan het vegen was. De begeleidster was erbij maar had zich op het moment van het gooien omdraaid en zag niet hoe het gebeurde. De deelnemer was van slag, verdrietig en had last van zijn hoofd. Een begeleider heeft deze deelnemer getroost en apart genomen om tot rust te komen. De deelnemer die het speeltje gooide is toegesproken door een andere begeleider. De deelnemer is gevraagd waarom hij dit deed, hij gaf aan zich te vervelen en zich te ergeren aan de deelnemer die veegde omdat hij zo veel praatte. Uitgelegd dat dit niet de manier was. Er is hierna contact geweest met de woning met de vraag of zijn persoonlijk begeleider op de woning met hem wil doornemen wat je kunt doen als je je aan iemand ergert. Ook op de zorgboerderij hebben we afspraken gemaakt met de deelnemer, loop weg uit de situatie en vraag om hulp van de begeleiding.

Incident 5: De kinderen waren aan het skelteren, een kind ging op de skelter zitten waar vlak daarvoor een andere jongen op zat. De jongen gaf een klap aan het kind wat op de skelter zat. De begeleiding zag dit gebeuren en riep een collega erbij om de jongen op te vangen, zodat de begeleidster met de jongen een gesprek kon aangaan. De jongen aangesproken en uitgelegd dat dit niet kan en mag gebeuren. De jongen was gefrustreerd en kan moeizaam praten. Hierna is het team op de hoogte gesteld en moeder geïnformeerd over het incident. Aan het einde van de dag hebben we nogmaals benoemd dat dit niet kan en mag. De jongen heeft zijn excuses aangeboden.

Incident 6: Een deelnemer liep langs een hond die op bezoek was op de zorgboerderij en werd gebeten door de hond in haar bovenbeen. De begeleiding was hier niet bij, maar hoorde dat de deelnemer overstuur was en de begeleiding is naar haar toe gegaan. De deelnemer was erg van slag, verdrietig en geschrokken. Een begeleidster heeft de deelnemer begeleid, de wond schoongemaakt en de deelnemer gekalmeerd. Een andere begeleidster heeft ouders gebeld en gevraagd of zij met haar naar de huisarts kunnen gaan voor een tetanus prik, de ouders hebben haar opgehaald en zijn met haar naar de huisarts gegaan. Ook de woning is geïnformeerd en de volgende dag hebben we met de deelnemer de situatie doorgesproken en uitgelegd dat de hond nooit meer op de zorgboerderij mag komen. De eigenaar van de hond is op de hoogte gesteld en hiermee is afgesproken dat de hond nooit meer op de boerderij mag komen. Daarnaast is het team geïnformeerd omdat de angst langere tijd bij de deelnemer een rol zal spelen.

In de afgelopen jaren hebben we een toename gezien van incidenten met geweld op de zorgboerderij. In 2024 waren er nog vier incidenten en in 2025 zijn dit er zes.

Dit benadrukt het belang van tijdig signaleren wanneer een deelnemer of kind minder goed in zijn of haar vel zit. Het delen van deze signalen binnen het team is cruciaal om escalaties te voorkomen. Daarnaast merken we dat het belangrijk is om ouders en begeleiders van de woning te informeren, zodat ook daar passende nazorg kan worden geboden, bijvoorbeeld in de vorm van een gesprek. Het blijkt effectief wanneer kinderen en deelnemers thuis worden aangesproken op ongewenst gedrag; dit versterkt de begeleiding en geeft meer samenhang in aanpak.

Goede communicatie en korte lijnen met ouders en begeleiders van de woning zijn essentieel bij het omgaan met incidenten. We hebben geleerd dat het bespreken van incidenten in het team helpt om duidelijk af te stemmen wie welke rol op zich neemt. Tijdens een incident vragen we indien nodig hulp van een collega om andere deelnemers of kinderen op te vangen.

Hoewel we niet alle incidenten kunnen voorkomen, proberen we waar mogelijk maatregelen op te schalen. Binnen onze mogelijkheden kijken we altijd naar passende oplossingen, zoals het aanbieden van extra rustmomenten aan deelnemers bij veel spanning, het apart laten pauzeren, of het zorgvuldig samenstellen van groepen om te voorkomen dat bepaalde deelnemers of kinderen samen komen.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 hebben zich zes incidenten met agressie voorgedaan op de zorgboerderij, een lichte toename ten opzichte van 2024. Deze incidenten benadrukken het belang van tijdige signalering, goede communicatie binnen het team en korte lijnen met ouders en begeleiders van de woning. Door incidenten zorgvuldig te bespreken en taken binnen het team duidelijk af te stemmen, kan adequaat worden gehandeld en de impact op andere deelnemers worden beperkt. Hoewel niet alle incidenten te voorkomen zijn, worden passende maatregelen genomen, zoals momenten individuele begeleiding, extra rustmomenten en het zorgvuldig samenstellen van groepen. Daarnaast blijkt dat het betrekken van ouders en woningbegeleiders bij nazorg en het thuis bespreken van ongewenst gedrag bijdraagt aan het voorkomen van een volgende incident.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is bijgewerkt en afgevinkt. Een nieuwe actie is toegevoegd, het maken van een takenlijst voor in de boerderijwinkel. Dit is een verbeterpunt aan de hand van feedback vanuit het klanttevredenheidsonderzoek.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar willen wij onze deelnemers en kinderen blijven uitdagen en ondersteunen in hun ontwikkeling. Dankzij de boerderijwinkel worden de volwassen deelnemers nu op een andere manier gestimuleerd dan voorheen. Ook hebben we gemerkt dat voor kinderen, met name, jongeren die op zoek zijn naar een vervolgstap zoals een bijbaan, de boerderijwinkel van grote waarde is.

Voor de kinderen op de zorgboerderij blijft onze doelstelling om, waar mogelijk, toe te werken naar uitstroom naar bijvoorbeeld een sportclub, scouting of een bijbaantje. Ons streven is om kinderen te laten groeien en ontwikkelen, met uitzondering van kinderen voor wie dit door zorgbehoefte of niveau niet haalbaar is. Bij deze kinderen richten we ons op het prikkelen en uitdagen van hun ontwikkelingsmogelijkheden, binnen hun eigen capaciteit.

De huidige groepssfeer willen we behouden, door bij nieuwe aanmeldingen goed te beoordelen of het kind goed bij de bestaande groep past. We hebben ervaren dat een stabiele groepssfeer de basis is voor de ontwikkeling van kinderen, omdat het hen ruimte en veiligheid biedt om te groeien.

Ons team is de stabiele factor van ons bedrijf. Zonder hen kunnen we de zorg voor onze kinderen en deelnemers niet dragen. Het is ons doel om dit waardevolle team in de toekomst te behouden en verder te ondersteunen door te luisteren naar hun ontwikkelingsdoelen. We zijn trots op de begeleiders die we momenteel in huis hebben, die de kinderen en volwassenen op een zorgvuldige en uitdagende manier begeleiden. Daarnaast zijn we dankbaar voor de inzet van alle vrijwilligers, die het mogelijk maken om extra activiteiten en ondersteuning aan te bieden.

Een doelstelling voor de komende vijf jaar is het verbreden van de activiteiten op de zorgboerderij, we kijken hierbij naar de inzet van vrijwilligers die bijvoorbeeld deelnemers willen leren naaien of breien, handvaardigheid. Maar ook door de inzet van vrijwilligers bij de werkplaats, om deelnemers mee te nemen in het opknappen van fietsen bijvoorbeeld.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar richten we ons op het behouden en verder versterken van de kwaliteit van zorg, waarbij een positieve sfeer binnen zowel de groep als het team belangrijk blijft. We bereiden ons voor op de audit in het voorjaar en zullen eventuele verbeterpunten doorvoeren. Daarnaast willen we de kwaliteitscyclus effectiever benutten door meerdere reflectiemomenten in het jaar te plannen, zodat we structureel blijven leren en verbeteren. Ook blijven we werken met een gevarieerd jaarprogramma dat bijdraagt aan de sociale en praktische ontwikkeling van zowel de deelnemers als de kinderen. Tot slot hechten we veel waarde aan een sterk ondersteunend netwerk; daarom blijven we actief samenwerken met gemeenten, scholen en andere betrokken organisaties.

8.3 Plan van aanpak

De komende vijf jaar willen wij onze deelnemers en kinderen blijven uitdagen en ondersteunen in hun ontwikkeling. We streven naar een stabiele, veilige en stimulerende omgeving waarin ieder kind en iedere deelnemer kan groeien op een manier die past bij zijn of haar mogelijkheden. De dagelijkse werkzaamheden op de boerderij met het verzorgen van de dieren, de boerderijwinkel en het diverse activiteitenaanbod spelen hierin een belangrijke rol.

Onze uitgangspunten zijn gericht op het behouden van kwaliteit van zorg door een veilige en stabiele groepssfeer. Mogelijkheden voor ontwikkeling bij kinderen en volwassen deelnemers. Door korte lijnen in de communicatie met ouder(s) en verzorger(s), een ondersteunend netwerk van vrijwilligers op de zorgboerderij en samenwerking met scholen en gemeenten. Maar bovenal door een stabiel, deskundig en betrokken team.

Kinderen worden gestimuleerd richting een passende uitstroom, zoals deelname aan sportclubs, scouting of het vinden van een bijbaan. Voor kinderen voor wie uitstroom op korte termijn niet haalbaar is, bieden wij een omgeving waarin zij binnen hun eigen mogelijkheden worden geprikkeld en uitgedaagd. Volwassen deelnemers worden actief ondersteund in het vergroten van zelfstandigheid en het ontwikkelen van praktische vaardigheden, onder andere door hun rol in de boerderijwinkel.

Om deelnemers een gevarieerd en uitdagend programma te bieden, ontwikkelen we nieuwe activiteiten met de hulp van vrijwilligers. Voorbeelden zijn handvaardigheid, naaien, breien en fietsreparatie. Het aanbod wordt afgestemd op de interesses en ontwikkelbehoeften van kinderen en volwassenen, zodat iedereen op zijn of haar eigen niveau kan deelnemen en groeien.

Doelen korte termijn (een jaar):

- Voorbereiden op de audit door werkprocessen na te lopen en verbeterpunten uit te werken.
- Minimaal drie teamreflectiemomenten plannen gedurende het jaar.
- Het activiteitenprogramma vernieuwen met een jaarplanning inclusief seizoensgebonden activiteiten.

Doelen middellange termijn (1–3 jaar)

- Nieuwe vrijwilligers werven voor handvaardigheid en technische activiteiten.

Doelen lange termijn (3–5 jaar)

- Het activiteitenaanbod verder uitbreiden, bijvoorbeeld met werkplaatsprojecten en creatieve ateliers.
- De boerderijwinkel structureel ontwikkelen als leeromgeving en plek voor praktische ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.5 Evaluatie format vrijwilligers 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Korte toetsing n.a.v. in gebruik nemen nieuwe ruimte. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)

Vriendelijk verzoek voor medewerkster Marlieke van Swieten zorg te dragen voor een geldige VOG.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG bijgevoegd aan 3.4

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

Vriendelijk verzoek aan paragraaf 4.7.2. (Cliëntenraad) van de werkbeschrijving de medezeggenschaps-regeling en huishoudelijk reglement als bijlagen toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag afgerond.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Periodiek checken of medicijn overzichten van de apotheek nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

Jaarschema klussen en activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

zorg ervoor dat minimaal jaarlijks de inspectie van de speeltoestellen aantoonbaar is, oftewel leg dit vast. In de mail is een 'aandachtspuntenlijstje' van de TUV en een checklist speeltuinen bijgevoegd. Tip is om deze te gebruiken om een eigen formulier / checklist op te maken. Let daarbij op dat ook beknellingsgevaar wordt meegenomen, deze zie ik niet in deze voorbeelden opgenomen en is wel een aandachtspunt bij speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Checklist is gemaakt en wordt jaarlijks gecontroleerd.

plannen opleidingsmogelijkheden komend jaar en informatie hierover in de gaten houden en delen met vrijwilligers en personeel

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Opgesteld en beschreven in jaarverslag.

Voer binnengekomen VOG's op in de werkbeschrijving en doe hier melding van in het jaarverslag over 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG's zijn toegevoegd. Terugkerende actie

Actie lijst actueel houden en per kwartaal kijken wat afgerond is.

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Lijst activiteiten en uitstapjes en educatie 2024 uitstapjes

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)

Wekelijkse legionella-analyse, doorspoelen van de douche.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)

planning controle brandblussers en keuring elektrisch gereedschap en planning R&I

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze week volgen we de BHV cursus

Planning evaluaties en maken begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)

BHV-herhaal cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Volgende week staat er een BHV gepland.

plannen opleidingsmogelijkheden komend jaar en informatie hierover in de gaten houden en delen met vrijwilligers en personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: In januari is er een bijeenkomst over ASS georganiseerd door onze orthopedagoog. In het voorjaar en najaar staat er een intervisie gepland.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Toon bij de audit correcte en ondertekende documenten aan m.b.t. de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

Vul per direct een nieuwe RIE in en laat deze extern toetsen (gereed voor audit). 3-1-26 r&i

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026

Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026

Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-02-2026, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026

Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

Heeft u een vergunning van rechtswegen aangereikt gekregen? Dit dient u zelf te controleren. Zorgaanbieders die voor 1 januari 2025 al zorg verleenden en onder de nieuwe regels vergunningsplichtig worden, krijgen een vergunning van rechtswegen. U moet controleren of deze ook daadwerkelijk is afgegeven voor jullie zorgorganisatie.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026

Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

Gebruik de actielijst minimaal voor de verplichte items. Zie de kennisbank bij 6.3.2. Zorg dat deze correct is bijgewerkt voor de audit.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

Op tijd aanvragen van verlenging VOG en nieuwe aanvragen voor stagiaires of vrijwilligers op nieuw personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: EHBO koffer nagekeken. Er waren veel materialen over de datum dus er wordt een nieuwe EHBO koffer besteld.

Vraag voor de audit nieuwe VOG's aan. De meeste zijn bijna verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: VOG 's zijn aangevraagd voor A. Dukker, P. Oudijk, H.G. Oudijk en S.D. Oudijk. Steenhoven staat ingepland voor half februari. G. Oudijk gaat 1 februari verhuizen en is dan niet meer werkzaam op de zorgboerderij.

Behaal BHV 2026 27-1-26

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Op 27-01-2026 heeft de herhalingscursus BHV plaatsgevonden

Gebruik de actielijst minimaal voor de verplichte items. Zie de kennisbank bij 6.3.2. Zorg dat deze correct is bijgewerkt voor de audit.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee' (785)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026