

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Polder

Zorgboerderij De polder

Locatienummer: 787



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Polder

Registratienummer: 787

Rioolseweg 15, 4874 NX Etten-Leur

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80453651

Website: <http://www.zorgboerderij-depolder.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De polder

Registratienummer: 787

Rioolseweg 15, 4874 NX Etten-Leur

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 is een bijzonder jaar geweest niet alleen voor de zorgboerderij maar voor iedereen. De corona speelde een hele grote rol op de zorgboerderij dit jaar. De lockdown als gevolg van de corona waardoor we als zorgboerderij weken dicht moesten en dus op andere bijzondere manieren moesten zoeken om onze deelnemers te begeleiden waar nodig was. En de geldende maatregelen de rest van het jaar leerde ons nog flexibeler omgaan met de deelnemers en de zorg. Wel is voor ons het afgelopen jaar duidelijk geworden wat wij als zorgboerderij voor de deelnemers betekenen en hoe belangrijke goede dagbesteding kan zijn. Ook is het voor onszelf duidelijk geworden wat wij zelf terug krijgen van de deelnemers. Al met al een bijzonder jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De belangrijkste activiteiten blijven nog steeds de melkveehouderij mensen voelen zich dan het meest nuttig dit zijn taken die veel voldoening geven. De oudste dochter heeft inmiddels twee stages op een andere zorgboerderij gehad en daarbij veel leuke ideeën meegebracht inmiddels worden de deelnemers nog meer betrokken bij het melkvee. Ook de moestuin is uitgebreid en consequenter opgepakt doordat oudere deelnemers met meer ervaring hulp vroegen aan de jongere generatie. Tijdens de sluiting hebben we ook veel kunnen optimaliseren qua bestrating en dergelijke. We hebben een zitruimte gecreeerd onder het afdak zodat we wat meer ruimte hebben met de 1,5 meter regels. We hebben ook het gevoel dat er naar de corona meer saamhorigheid is iedereen is zich meer bewust van wat ze voor elkaar kunnen betekenen.

Helaas zit onze medewerkster vanaf half juli in de ziektewet hierdoor viel in een klap 36 uur begeleiding weg omdat er nog veel onzekerheid was over hoelang het zou duren was het zoeken naar oplossingen. In de vakantie heeft onze vrijwilligster vanuit het onderwijs de kindergroep met 1 van onze kinderen opgevangen. Dit is erg leuk uitpakket er is goed aan de doelen gewerkt op een speelse manier ook kwamen er nieuwe activiteiten naar voor met nieuwe inzichten. De rest is in het begin heel veel opgevangen doordat de boer en de rest van het gezin meer uren in de begeleiding hebben gemaakt. Hierdoor zagen we ook duidelijk dat de deelnemers rustiger werden en meer zelfstandigheid kregen bijzonder om te zien hoe positief de deelnemers hier mee omgingen en hierdoor juist een groei lieten zien. Inmiddels is er een invaller voor gemiddeld 2 dagen in de week en draait het soepel en is iedereen nog steeds zelfstandig. Hierdoor heeft de begeleiding ook de ruimte om de kwaliteit te waarborgen en meer bezig te zijn met de zorgplannen. De financiering is ondanks het wegvallen van medewerkster stabiel gebleven.

Het ondersteunend netwerk vanuit de Szz is erg belangrijk geweest in de corona tijd ze hebben gezorgd voor financiële compensatie/onderhandelingen en ze hielden ons goed op de hoogte van de laatste regelgeving. Erg fijn zo'n goede achterban te hebben.

Ook het contact met Amarant is verbeterd ze zijn ons mede door de corona meer gaan waarderen waardoor er meer en beter overleg is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Natuurlijk heeft de corona een grote invloed gehad hierdoor hebben we meerdere manieren van zorg ontdekt zoals bijvoorbeeld een keer videobellen als iemand ziek is maar ook het geven van een klein gebaar als een kaartje of een foto.

De stage van oudste dochter en ervaringen die ze daarvan meegebracht heeft hebben ook een grote invloed gehad in de uitbreiding van activiteiten. We hebben geleerd dat het erg leuk is soms bij andere binnen te kijken en te leren van elkaar.

Ook de ziekmelding van de medewerkster heeft veel invloed gehad de boer is meer gaan helpen in de zorg dit wordt door de deelnemers erg op prijs gesteld er is ook meer variatie in begeleiding dit pakt erg goed uit we hopen die afwisseling de komende tijd ook te gaan behouden.

We blijven nauw contact behouden met de Szz en ook de samenwerking met Amarant gaan we behouden en proberen te versterken door mensen van Amarant hier uit te nodigen zodat ze weten wat wij doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 19 deelnemers we hebben er in de loop van het jaar 2 bijgekregen. 1 van de volwassenen was hier tijdelijk totdat hij een plaats had bij begeleid wonen en is dus weer uitgestroomd. 1 van onze eerste deelnemers is helaas ook moeten stoppen omdat zij lichamelijk zo snel achteruit ging en wij haar niet meer de zorg konden bieden die ze nodig heeft. Van de kindergroep zijn er ook 2 kinderen uitgestroomd 1 omdat de doelen behaald waren en 1 omdat de interesse van deze jongen niet bij het buitenzijn lagen.

Wij verlenen begeleiding groep gecombineerd met individuele begeleiding. Door de corona hebben we ook een poos ambulante begeleiding gegeven om toch zorg te kunnen bieden. De zorg wordt verleend vanuit WMO WLZ PGB en jeugdwet.

Doelgroep	Start	Einde jaar.
NAH	2	2
Verstandelijk beperkt	4	3
Verslavingsproblematiek	1	1
Psychiatrie	1	1
Oudere	2	2
Dementie	1	1
Autisme	1	1
Schooluitvallers	1	1
Jeugd	6	4

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie blijft dat de variatie in de doelgroepen erg past bij onze manier van zorg verlenen. Iedereen kan veel van elkaar leren en ze kunnen elkaar helpen waar de ander stilvalt met zijn/haar beperking. We merken steeds meer juist nu er minder begeleiding is dat ze elkaar goed kunnen aanvullen. Door de ziekmelding van de deelnemers zijn ook veel deelnemers erg zelfstandig geworden en hierdoor hebben we ervaren dat we minder verzorgend moeten zijn dit komt de zelfstandigheid ten goede. Wel moeten we ons bewust blijven of nieuwe deelnemers wel passen zodat de doelgroepen mooi verdeeld blijven en zo ook de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn wel wat veranderingen in het personeel. Aan het begin van schoolvakantie melde onze medewerkster zich ziek. Onze oudste dochter was op externe stage waardoor we op dezelfde dag op zoek moesten naar vervanging aangezien er dan ook een kindergroep start. We hebben een vrijwilligster kunnen vinden uit het basisonderwijs en onze andere dochter is veel mee gaan werken. Later hebben we ook een medewerkster aangenomen met een nul uren contract deze is pas 3 maanden in dienst. Helaas zijn er dus ook nog geen functioneringsgesprekken geweest ondertussen is duidelijk dat begin 2021 de samenwerking met de zieke medewerkster stopt dmv een vaststellingsovereenkomst. Wel is duidelijker geworden dat we zo nodig personeel kunnen inhuren dat de stabiliteit van de zorgboerin en boer het belangrijkste is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben begin dit jaar 1 HBO Social work stagiaire gehad. Ze draaide mee in de begeleiding. Helaas zat daar ook de corona periode tussen. In die tijd hebben we veel contact gehouden ze heeft ook wat evaluaties gemaakt en hier heb ik haar online bij kunnen begeleiden. Hierdoor hebben we ook alleen een eindevaluatie kunnen behouden. Voor de tweede helft van het jaar hebben we vanwege de kleine ruimte die we beschikbaar hebben er ivm de corona ervoor gekozen geen stagiaires aan te nemen. Erg jammer maar we hebben de ruimte nodig voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vaste vrijwilligster hebben we al vanaf het begin 2 dagen in de week. Ze doet veel in de begeleiding van een visueel beperkte daarbij werkt ze ook met anderen en brengt ze veel sfeer en gezelligheid mee. We hebben regelmatig korte evaluatie momentjes en 1 keer per jaar gaan we zitten voor de evaluatie.

Sinds de zomervakantie hebben we ook een vrijwilligster die bijspringt in de vakantie we hebben haar in moeten schakelen door de plotselinge ziekmelding van medewerkster. Door de chaotische start hebben we 2x daags een evaluatie moment gehouden en is hierdoor goed begeleid en in een zeer korte tijd goed ingewerkt.

We hebben nog een vrijwilliger voor het groen onderhoud. Hij werkt vaak samen met de zorgboer en waar kan sluiten er deelnemers aan. Hij is in het bezit van een VCA certificaat en is hierdoor op de hoogte van alle veiligheidseisen en werkt hier strikt naar.

Met alle vrijwilligers is een evaluatie gesprek geweest we hebben een trouw team vrijwilligers die graag met ons meedenken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Waar wij eerst dachten dat personeel onmisbaar was, blijkt het door de ziekmelding juist een positieve draai te zijn gegeven. De deelnemers zijn erg flexibel en zelfstandig te zijn en zijn hierdoor erg gegroeid. We zullen ook niet snel meer kiezen voor een fulltime medewerker om het risico te spreiden maar ook om meer verschillende visies van anderen te krijgen. We gaan voorlopig door met de medewerkster van 2 dagen om uit te gaan zoeken hoe volgend jaar verder. Voor nu draait het erg prettig.

Ook de stagaires en vrijwilligers brengen hun eigen inbreng en sfeer mee dat zien wij als een grote toevoeging op de kleinschalige zorg die wij bieden.

Personeel, vrijwilligers en stagairs zijn erg belangrijk voor de sfeer maar ook voor de inbreng en uitdaging voor iedereen die ze meebrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel van de zorgboerin was om het EVC traject te doorlopen voor het behalen van de SKJ registratie. Dit opleidingsdoel is behaald het afronden van het EVC traject is afgerond binnen de streefdatum en geheel voldoende afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Evc traject jeugdprofessional door Inge is afgerond met als doel een Skj registratie dit doel is behaald.

Bhv is behaald.

Medewerker haar opleidingsdoelen zijn niet behaald aangezien ze een in ziekteverzuim zit sinds 15-7-2020

Oudste dochter is gestart met korte cursus clientgericht werken wordt pas afgerond in 2021

Daarbij zijn er dankzij de corona een aantal webinars geweest waaronder bijvoorbeeld verzekeringen, veiligheid en het jaarverslag maken gevolgd. Dit was een leuke nieuwe manier van bijeenkomsten volgen die de stap kleiner maken om ze bij te wonen als dat het een fysieke bijeenkomst geweest zou zijn. We hopen dat dit ook naar de corona erin blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doel voor de zorgboerin: Skj registratie behouden dmv trainingen intervisies ed. daarbij blijven prikkelen om bij te blijven in het werkveld. Vanuit het aanbod van de Szz gaan beslissen welke opleiding ze gaat volgen. Het streven is wel 2 cursussen per jaar af te ronden afhankelijk hoe lang ze duren.

Oudste meewerkende dochter heeft als streven in 2021 te starten met hbo zorg opleiding. Streven is deze winter al via de Szz een basiscursus naar keuze te gaan doen om zich hierop voor te bereiden waarbij ze ook tijdens het meewerken proffiteit te hebben.

De medewerkster die nu in dienst is met 0uur volgt een aantal cursussen op haar andere werk, we gaan uitzoeken wat ze voor hier op de boerderij nog nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is erg leerzaam en prikkelend voor jezelf om te blijven bijscholen hierdoor kun je je blijven ontwikkelen en blijf je scherp. Helaas is bijscholing voor de medewerkster stilgevallen door verzuimmelding. Wel ben ik nu als zorgboerin zelf de enige verantwoordelijke voor de jeugd die er komt mede door het Evc traject is daar nu opnieuw en goed vorm aangegeven en kan er concreter naar doelen toegewerkt worden. Door skj gerichte cursussen hopen we de jeugd nog beter vorm te gaan geven.

Leerzaam is dit ook voor de oudste dochter die door wil in de zorg, ze heeft tijdens haar opleiding melkveehouderij nu tweetal stages waarvan 1 acht weken intern en 1 lopende het komende schooljaar op zorgboerderijen hierdoor ontwikkeld haar kennis van de zorg enorm. Ze is begonnen aan online cursus clientgericht werken om zich beter voor te bereiden op hbo zorg opleiding en om meer te leren over de deelnemers hier op de zorgboerderij waar ze mee samenwerkt.

cursussen Demi eh HBO social work

Inge Skj gerichte cursussen

Medewerkster staat cursus zorg en dwang gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We streven ernaar om elk half jaar minimaal een evaluatie te houden met de deelnemers dat zijn er ongeveer 32 gesprekken per jaar om de 6 maanden. In de praktijk zijn het er iets minder omdat er soms wel eens iemand eerder uitstroomd, er iets langere tijd tussen zit door ziekte of andere omstandigheden. De lock down in de corona periode heeft de evaluaties tijdelijk stilgelegd daarbij de ziekmelding van de medewerkster waardoor er gesprekken uitgesteld zijn. Er zijn zo'n 26 evaluaties gehouden.

De gesprekken worden gehouden aan de hand van opgestelde doelen uit de intake of eerdere gesprekken. De doelen kunnen te maken met sociale, psychische fysieke, praktische of andere zaken. We bespreken ook hoe het gaat in het algemeen en hoe hij/zij de begeleiding op de boerderij ervaart. Vanuit dat gesprek kijken we naar de nieuwe doelen waar de komende 6 maanden aan gewerkt gaat worden.

We zien vaak vooruitgang in de evaluaties en worden er weer andere doelen opgesteld we zien dus duidelijk ontwikkeling. We proberen altijd te werken met een doel waarmee de deelnemer naar/aan zichzelf moet kijken/werken en een praktisch doel wat meestal makkelijker en tastbaarder is. Het stukje aandacht tijdens de evaluatie is vaak ook al fijn en het is mooi om ontwikkeling te zien zowel voor de begeleiding als voor de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn positief voor zowel begeleider als deelnemer. We hebben heel regelmatig korte informele momenten over de voortgang. Maar juist even het bewust zitten en aandacht krijgen/geven wordt als erg prettig ervaren er wordt even bewust gekeken naar de ontwikkeling en ze hebben het gevoel inspraak te hebben. Er worden vaak ook weer nieuwe doelen gesteld. Het is voor de begeleiding ook fijn te horen dat de sfeer meestal als fijn wordt ervaren. De deelnemers krijgen hierdoor meestal ook weer een positievere kijk op de toekomst en kan hij zelf meedenken over hoe hij/zij verder wil ontwikkelen en waar hij/zijn tegen aanloopt.

Verbeterpunt is dat het een bijzonder jaar geweest is door corona en de zieke medewerkster de structuur van de evaluaties wat meer weggevallen is. Er is wel bewust meer gekozen voor een op een momenten met de deelnemers maar met minder structuur. In het nieuwe jaar hopen we dit met de nieuwe medewerkster weer meer structuur in te blazen zodat we ook als de groep weer groter wordt tijd hebben die iedereen verdiend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke 3 maanden wordt er een inspraakmoment gehouden. We hebben er dit jaar 1 minder gehad door de corona sluiting. Meestal hebben wij een aantal punten die we bespreekbaar willen maken maar we proberen ook de deelnemers erbij te betrekken zelf dingen aan te dragen. Dat is soms wel lastig maar door ze te prikkelen komt dat vaak wel op gang.

De deelnemers kaarten vaak praktische zaken aan zoals brood eerder uit de vriezer halen en vragen om nieuwe spullen. Maar doordat de begeleiding zaken aandraagt is het een uitdaging ze te prikkelen ook andere zaken of ergernissen uit te spreken. Wel is het door de kleinschaligheid en kleine groep stabiele begeleiders vaak al informeel besproken.

De begeleiding grijpt de inspraakmomenten vaak aan om zaken als privacy huisregels erin te bespreken. We proberen daarbij wel de sfeer van we doen het samen te creëren. Het stukje veiligheid en de brandweeroefening komt vaak ook ter sprake.

Door de inspraakmomenten blijft iedereen op een lijn werken en weet iedereen wat hij aan elkaar heeft. Wij maar ook zij proberen te werken aan de besproken punten en komt er meer begrip voor elkaar zowel naar de begeleiding als naar de mede deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorbeeldverslag inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn fijn voor zowel begeleiding als deelnemers. Praktische zaken kunnen duidelijk besproken worden zodat iedereen op de hoogte is en iedereen heeft de ruimte zijn/haar mening te geven en of vragen te stellen en inbreng te hebben. Het is leuk om soms het gesprek aan te gaan waarom bepaalde keuze wel of niet gemaakt worden.

Uit het tevredenheidsonderzoek kwam wel naar voren dat iedereen het soms nog lastig vindt om dingen te vragen het volgende inspraakmoment staat dan op lijst om te bespreken hoe we dit kunnen verbeteren bijvoorbeeld door een anonieme ideeenbus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in oktober. We hebben zelf een vragenlijst gemaakt. Zowel de communicatie, de geboden zorg, praktische zaken en gevoel van veiligheid kwamen aan bod. We hebben 16 vragenlijsten uitgedeeld en er 15 ingevuld terug gekregen.

Uit het onderzoek blijkt dat de deelnemers zich gehoord voelen, er een goede communicatie is en er uitstekende tevredenheid is over de ontvangen zorg. Het stellen van vragen blijft moeilijk maar door de open houding op de zorgboerderij proberen we de deelnemers hierin te ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers erg tevreden zijn en zich veilig voelen in het kleinschalige en huiselijke sfeer. Wel moeten we alert en in gesprek blijven met de deelnemers omdat het voor veel toch nog moeite kost vragen te stellen. De een op een momentjes blijven dus erg belangrijk hier blijven we attent op.

Volgend jaar gaat het onderzoek waarschijnlijk weer via een verbeterd Vanzelfsprekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- samenvatting clienttevredenheidsonderzoek 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

-Een oudere man is gevallen toen hij met zijn stok appels uit de boom wilde halen.

Een van de andere deelnemer zag hem vallen en heeft meteen hulp geroepen. We hebben meneer overeind geholpen en even laten gaan zitten gelukkig was er niets aan de hand. We hebben meneer aangesproken dat een stok voor hemzelf en zijn stabiliteit was niet om mee appels te slaan. Hij begreep dit zelf ook wel. Eind vd dag hebben mijn collega en ik nog overlegd of we dit hadden kunnen voorkomen. Wij denken dat dit niet perse te voorkomen is alleen maar door hem wel te blijven wijzen op zijn zelfstandigheid en de hulpmiddelen goed te gebruiken. Dit doen we nu ook regelmatig.

-Een jongen van de kindergroep heeft met de hefboom van het speelgoedkraantje tegen zijn lip gestoten.

De jongen was te enthousiast aan het spelen en kwam daardoor op een te hoge snelheid te hoog waardoor de hefboom doorschoot. We hebben zijn lip meteen gekoeld. Het voorval ook meteen met moeder besproken toen hij opgehaald werd. Deze gaf aan dat hij vaker te enthousiast was. Er is meteen goed gehandeld, we hebben geleerd dat we de kinderen voor zover dat mogelijk is tijdig moeten afremmen in hun enthousiastme. Ik heb nog geanalyseerd met de boer of we bescherming aan zouden moeten brengen op het speelgoed maar het was echt een ongeluk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn gelukkig maar 2 kleine ongelukjes gebeurd waarbij niemand echt gewond geraakt is. Wel moeten we alert blijven op veiligheid, we hebben relatief veel begeleiding op een kleine groep deelnemers daardoor kunnen we de deelnemers in de praktijk blijven wijzen op (hun) veiligheid in gevaarlijke situaties werken de deelnemers vaak met 1 op 1 begeleiding hierdoor blijft iedereen alert en kunnen we veel voor zijn. Dit willen we zo behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

conclusie evaluatiegesprekken bespreken tijdens inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties zijn wat opgeschoven door corona.

Overleg moment over de variatie in de doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nav weer nieuwe aanmelding variatie besproken en deelnemer als passend aangenomen

Evaluaties stagair

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eindevaluatie stagair gehad

Oriënteren op mogelijkheden opleidingen en trainingen evt via de Szz

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dochter is gestart met cursus. Inge start nav aanbod szz volgend jaar

Controle machine gebruik.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle vrijwilligers hebben een functioneringsgesprek gehad dit jaar. Evaluaties staan op papier

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Verslag gemaakt

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek uitgevoerd en verslag gemaakt

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: 2x per jaar. Door personeel en alle deelnemers deelnemers die er niet bij zijn worden bijgepraat

inspraakmoment met als thema veiligheid op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld inspraak ivm corona

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Medewerker is met ziekteverlof sinds 15-7-2020 Document te voorbereiding op functioneringsverslag lag al wel klaar en is dus in bezit

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement aangepast

Evaluaties stagair

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks de corona een positieve afsluiting-evaluatie kunnen doen met onze Hbo stagiare

Plannen van uitstapjes

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas beperken we de uitstapjes tot minimaal ivm met de corona nemen we zelfs geen risico's om een keer naar de winkel te gaan. Hopelijk volgend jaar meer mogelijkheden.

Bezoeken/aanwezig zijn op opendagen voor scholen met speciaal onderwijs contacten onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona dit jaar weinig opendagen bezocht.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming uitgesteld tot augustus om eerst rust te vinden na herstart corona

Bewust kijken naar de deelnemers en de doelgroep en onze doelstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Juist afgelopen tijd door de corona zijn we ons bewust van de deelnemers en de doelgroepen. Voor ons blijkt dit de ideale combinatie te zijn.

EVC afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evc behaald!

Controle machine gebruik.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 22-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer gecontroleerd en er zijn nieuwe protocollen gemaakt en opgehangen.

inspraakmoment met als thema veiligheid op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 22-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas geen inspraakmoment gehad omdat we moesten sluiten vanwege corona. Wel is er als vervangend inspraakmoment eind maart een brief rondgestuurd omtrent de corona afspraken

Evaluaties stagair

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 2 hbo stagaires gehad 1 stagiar is gestopt in Januari omdat het te hoog gegrepen was met de andere stagair is zeer regelmatig een evaluatie. Draait erg goed

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Afgerond)

Ondersteunend netwerk actueel houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ondersteunend netwerk wordt steeds groter dit ook met jeugd heb ik een netwerk met jeugdprofessionals en collega's waar ik altijd met vragen terecht kan

Kijken welke aanpassingen nodig zijn voor bepaalde groepen deelnemers verdere bestrating en was/verschonings gelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassingen waar mogelijk zijn aangepast. Toilet kleine aanpassing. opstapjes opgestraat en evt oprijplaat

Mensen blijven wijzen op gevaren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door bij inspraakmoment wat gepland staat bewust blijven van gevaren

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bhv herhaald voor medewerkster en eigenaar

Looppaden verbeteren bij voeropslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Looppaden zijn flink verbeterd door herbestrating

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoonose is afgerond

Oriënteren op mogelijkheden opleidingen en trainingen evt via de Szz

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangemeld voor interesse trainingen szz

5.7.3 -> Is de verharding van het erf voldoende afgestemd op de behoeftes van de deelnemers? Nee -> Wat zijn de knelpunten?

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Erfverharding is voor groot deel aangepast

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gegevens geactualiseerd

Jaarlijkse actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: R&I geactualiseerd

Gereedschap orderdenen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gereedschap is geordend en alles is op kleur gemaakt per afdeling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cursussen/opleidingen jeugd zoals aangemeld bij Szz volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Oriënteren op mogelijkheden opleidingen en trainingen evt via de Szz

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Mensen blijven wijzen op gevaren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Bij inspraakmoment bespreken hoe mensen gemakkelijker hun vragen durven te stellen (ideenbus?)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Wzd clientvertrouwenspersoon aanwijzen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

N.a.v. wijziging rechtsvorm. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Training zorg en Dwang medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

jaarlijkse acties in uw actielijst, controle speeltoestellen, keuring apparaten (indien gebruikt door deelnemers), controle brandblus- en ehbomiddelen en oefening calamiteitenplan, 4 inspraakmomenten verdeeld over het jaar zie ik voor komend jaar niet terug. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, wordt er automatisch bij afronding een nieuwe actie aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Aanmelden voor opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Controle machine gebruik.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Stage ervaringen dochter evalueren wat kan verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Evaluatie met personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Afronding/evaluatie cursus Demi

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Onderzoeken wat vrijwilligers voor ons kunnen betekenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Overleg met medewerkster over inplannen en verloop evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Kijken welke aanpassingen nodig zijn voor bepaalde groepen deelnemers verdere bestrating en was/verschonings gelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Starten evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Bewust kijken naar de deelnemers en de doelgroep en onze doelstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Bezoeken/aanwezig zijn op opendagen voor scholen met speciaal onderwijs contacten onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Plannen van uitstapjes

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Bewust blijven selecteren in de variatie in deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Evalueren hoe we draaien mbt tot personeelsbestand

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actielijst up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Hoe staat de kindergroep ervoor kunnen we jeugd werven?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Voor en nadelen tav de zorg bekijken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Overleg moment over de variatie in de doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

Evaluaties stagair

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Ongevallen evalueren eerst half jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

HBO social work Demi

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Oriënteren op opleiding Systemtherapeutisch werken wat houdt het in hoeveel tijd gaat het kosten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021

Tijdig aan werkbeschrijving en jaarverslag beginnen om bewust te zijn van kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2021

Ondersteunend netwerk actueel houden.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2021

Inspraakmomenten houden 4x

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2021

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

conclusie evaluatiegesprekken bespreken tijdens inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2021

Jaarlijkse actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

N.a.v. wijziging rechtsvorm. Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarlijkse actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: BHV herhaling wordt uitgesteld tot november ivm corona

Evaluëren hoe we draaien mbt tot personeelsbestand**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Op dit moment draait het prima met 2 dagen in de week aanvulling door personeel. Afhankelijk van nieuwe aanvragen wordt dit opnieuw bekeken.**Kijken welke aanpassingen nodig zijn voor bepaalde groepen deelnemers verdere bestrating en was/verschonings gelegenheid****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst zorgt ervoor dat bijvoorbeeld de inspraakmomenten gestructureerd verlopen maar ook andere zaken die op langere termijn gepland zijn niet vergeten gaan worden. Juist vanuit het jaarverslag komen deze punten naar voren en wordt je er aan herinnerd. Verbeterpunten zijn om nog vaker gebruik te maken van de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar wordt hier regelmatig besproken. Er zijn dan 2 dochters die zoals het er nu uit ziet klaar zijn met de opleiding en op de zorgboerderij willen komen werken. Doel is dus om er komende 5 jaar naar toe te gaan werken dat dat mogelijk zou kunnen zijn. Het zou fijn zijn dat Inge dan wat minder uur zou kunnen gaan maken omdat er nu dubbele werkweken worden gedraaid. De meiden zullen de komende jaren veel praktijkervaring elders op gaan doen (met stages of werken en leren). Hier op het bedrijf zullen we nog meer gaan optimaliseren (zowel melkvee als zorg) het stukje zorg blijft veel aandacht vragen. Verder gaan we brainstormen of er op langere termijn een tweede locatie bij gaat komen al dan niet met wonen. Of dat we misschien hier gaan beginnen met een derde tak als zelf zuivelen of iets dergelijks waarin we de zorg kunnen betrekken maar ook alle opvolgers de ruimte kunnen bieden in het bedrijf mee te draaien. De komende jaren zullen vooral bestaan uit oriënteren onderzoeken en optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar staren we al met oriënteren er zal een begin gemaakt worden in het nieuwe melksysteem voor de boerderij waarbij de activiteiten van de zorg meegenomen gaan worden in de keuze die gemaakt gaan worden. Ook hopen we de opgedane kennis van de oudste vanuit de stage hier ook meer te gaan gebruiken. Het stukje zorg gaat geoptimaliseerd worden en er wordt gezocht naar een nieuwe balans in het werken met personeel. Dmv opleiding hopen we het stukje jeugd nog meer te kunnen optimaliseren en te laten groeien. Ook wil Inge zich gaan oriënteren op een opleiding systeem therapeutisch werken of dat nu al haalbaar zou zijn of toch op lange termijn bekeken moet gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gezin gaat voor en nadelen melksystemen tav de zorg bekijken.

Blijven evalueren naar nieuwe praktische activiteiten vanuit ervaring stages.

Blijven evalueren met en over het personeel.

Ondanks bezuinigingen gemeenten bekijken of de kindergroep blijven stabiliseren.

Bekijken wat de opleiding systeemtherapeutisch werken inhoud en of het haalbaar is op dit moment en toevoegt wat we zoeken.

Met de deelnemers in gesprek blijven om te kijken hoe we kunnen stabiliseren en optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• samenvatting clienttevredenheidsonderzoek 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Voorbeeldverslag inspraakmoment |
|------------|---|