

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

V.O.F. van der Laan

De Lekhoeve

Locatienummer: 788



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. van der Laan

Registratienummer: 788

Middelland 38, 2931 AL Krimpen a/d Lek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50069713

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Lekhoeve

Registratienummer: 788

Middelland 38, 2931 AL Krimpen a/d Lek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn een melkveebedrijf met koeien en kalfjes en een paar schapen en geiten, konijnen en kippen voor de hobby.

Daarbij hebben we op een kleinschalige wijze zorg op de boerderij door verschillende doelgroepen dagbesteding te bieden.

Volwassenen en jongeren zijn welkom om een belangrijke invulling van hun dag te verkrijgen.

Wij proberen iedereen te laten doen waar men lol in heeft of waar men een bepaald doel mee kan halen.

De een heeft dat met koeien verzorgen en de ander met de andere beesten of met iets lekkers bakken of koken of knutselen enz.

Wij vinden het belangrijk dat men het naar de zin heeft en dat doelen kunnen worden bereikt.

Inmiddels zijn we bezig met de verplaatsing van de zorgboerderij van de dijk naar nu een plekje midden in de weilanden.

Een hele mooie plek met veel groen en rust om de boerderij heen.

We zitten nu nog in de opbouwfase maar men vindt het leuk om het geheel van de verplaatsing te volgen.

We hopen dat er einde van dit jaar een geheel nieuwe zorgboerderij staat waar de zorgboeren en alle beesten op de boerderij een hele fijne plek hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar was een spannend jaar voor de (zorg-)boerderij. Het jaar begon met een audit op de boerderij met een positief advies en verlenging van het keurmerk. De conclusie van de audit was dat de zorg op een echt productiebedrijf plaats vond en dat dit echt een meerwaarde was voor de deelnemers.

Er is afgelopen jaar een nieuwe stal gebouwd op 300 meter afstand van de oude stal. Hierdoor was het soms zoeken hoe we de nodige aandacht konden verdelen tussen de zorgvragers en alle beslissingen/de bouw/ afspraken door. Uiteindelijk is het resultaat heel mooi geworden. Er is een kantine met nieuwe keuken helemaal afgestemd voor de zorgboeren daarnaast is er een grote zolder met sport en spelruimte voor de zorgboeren. De zorgboeren zien de nieuwe locatie ook als een verbetering. De zorgboeren vonden het leuk de ontwikkelingen van de nieuw te bouwen stal te volgen en daar ook een steentje aan bij te kunnen dragen in de werkzaamheden. Dit begon met het slaan van de eerste heipaal in de maand mei door een zorgboer die altijd graag tussen de koeien te vinden is. Daarna heeft de aannemer gebouwd maar zorgden wij b.v. dat er koffie voor ze was of dat we even wat gingen opruimen rond het nieuwe stal. Na de bouw was de inrichting van het stal en de kantine van belang. Ook hier hebben we allemaal ons steentje in bijgedragen. schoonmaken, vegen, verven etc.

Er is in deze nieuwe ruimte ook de mogelijkheid om b.v. oudere mensen of mensen met een lichamelijke beperking te kunnen ontvangen. Dit doordat je in het stal binnendoor overall zonder drempels kunt komen. Inmiddels hebben de koeien hun intrede gedaan in het nieuwe stal en de kalfjes komen zeer binnenkort ook naar dit stal. Op de oude locatie zijn we aan het verhuizen en opruimen om daar de boel leeg achter te laten omdat hier asbestverwijdering plaats gaat vinden op de daken van de oude gebouwen en deze zullen daarna ook worden gesloopt.

Voor het komende jaar staat nog meer te gebeuren. Er moet nog een wagenloods met werkbank gebouwd gaan worden en silo's om het voer op te slaan maar ook een blokhut voor de geiten en een paar schapen en konijnen. Deze dieren staan nu nog op de oude locatie maar gaan allemaal een nieuw onderkomen krijgen. Allemaal weer leuke dingen om naar uit te kijken. Als dit dan uiteindelijk ook gebouwd en klaar is dan hopen we een open dag te gaan houden voor vooral de mensen in de omgeving omdat hier veel vraag naar is.

Verder zijn we niet echt veel van de boerderij weggeweest i.v.m. de drukte van de bouw.

We zijn een dag naar Blijdorp geweest. En een boswandeling gedaan en met de jongeren op zaterdag gingen we vanwege de warmte meerdere keren naar een grote plas waar je kon zwemmen. Hier hebben ze het erg naar hun zin gehad.

Verder vind iedereen het leuk om de opbouw van de nieuwe boerderij te volgen om wat er steeds weer gebouwd en veranderd wordt. We zijn daar ook regelmatig te vinden om ons steentje een beetje bij te kunnen dragen in het nieuwe onderkomen.

De verhuizing van de oude naar de nieuwe locatie neemt een hoop tijd in beslag en daarom zijn we vaak met de zorgboeren die graag meehelpten op de oude en dan weer op de nieuwe locatie aan het werk.

Verder zijn we bezig met de inventarisatie van de sport en spelmaterialen die op de zolder komen te staan, zoals een tafelfuotbalspel en boxbal een tafeltennistafel enz.

Ook in de kantine waar de keuken staat moet nog het een en ander gebeuren zoals de aankleding en nog wat betimmering om er een gezellige ruimte van te maken.

De koeien hebben het al zichtbaar naar hun zin op de nieuwe locatie en wij zijn er van overtuigd dat de mensen voor de dagbesteding hier ook een hele fijne plek gaan krijgen.

Het ondersteunend netwerk dat wij hebben is Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij doen samen met mij intakegesprekken, evaluatiegesprekken, doelen opstellen, organiseren intervisieavonden en studiegroepavonden ect. Ik kan voor al mijn vragen rondom zorg bij hen terecht. Ook heeft Zorgboeren Zuid-Holland een onafhankelijke gedragsdeskundige, dit is belangrijk voor de begeleiding omtrent

jeugd.

Vorig jaar vond de audit plaats, zij hadden punten rondom medicijnen en verhuizing die vermeld moesten worden in het jaarverslag:

- In de zorgovereenkomst is meegenomen of een zorgboer medicijnen gebruikt, zie bijlage. Binnen deze zorgovereenkomst worden ook medicijnen van personen aangegeven die deze medicijnen niet op de zorgboerderij gebruiken. Dit is belangrijk voor als er wanneer een ongeval is, zodat wij weten welke medicijnen deze persoon gebruikt. We hebben een medicijnoverzicht per cliënt.

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zorgovereenkomst
- Zorgovereenkomst zin/oa/particulier

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad zijn:

- Verplaatsing van de (zorg)boerderij

Ik heb hier van geleerd dat het veel energie vraagt om een boerderij draaiende te houden, zorg te bieden en verantwoordelijk te zijn voor de bouw van een nieuwe boerderij. De verandering die doorgevoerd is, is dat wij de zorgboerderij aan het verplaatsen zijn en dat wij onze vrije dagen moeten waarborgen.

Zorgboeren Zuid-Holland is een fijn ondersteunend netwerk, zij nemen mij bepaalde dingen uit handen.

De doelstelling van vorig jaar was om de zorgvragers zoveel mogelijk bij de te bouwen stal te betrekken door de plannen met betrekking tot de kantine en sport en spel zolder te bepraten en idëen uit te wisselen. Ook was het doel om de zorgvragers met kleine klusjes te betrekken bij de bouw. Deze doelen zijn zeker behaald, er is gesproken met de zorgvragers over de nieuwe locatie en zorgvragers hebben geholpen met de nieuwe stal door bijvoorbeeld koffie brengen/ soep maken/ de koeien overbrengen van de ene naar de andere stal enzovoort.

Een ander doel was een logeermogelijkheid te creëren, deze mogelijkheid is gecreëerd maar er wordt geen gebruik meer van gemaakt doordat de indicatie van de zorgvrager met deze behoefte niet is verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:	Begin 2018:	Eind 2018:
Volwassenen:	5	8
Jeugd:	5	4

Begin 2018 boden we zorg aan 5 volwassenen. Eind 2018 zijn dit er 8. Er is 1 nieuwe zorgvrager bijgekomen van buitenaf en 2 jongeren zijn 18 geworden hierdoor heeft de mutatie plaatsgevonden dat zij van de doelgroep jeugd naar volwassenen zijn gegaan.

In de doelgroep Jeugd heeft dus de mutatie voorgedaan dat er 2 jongens niet meer vallen onder deze doelgroep maar onder de doelgroep volwassenen. 1 jongere is vertrokken omdat zijn indicatie na dat hij 18 is geworden niet meer is verlengd. Binnen de doelgroep jeugd zijn er 2 nieuwe zorgvragers van buitenaf bijgekomen in 2018.

Wij komen nu op een totaal van 12 unieke zorgvragers. We hebben op maandag t/m vrijdag vooral volwassenen en op zaterdag jongeren.

Wij bieden alleen dagbesteding, wij hebben alleen lichte zorgvragen de zorgzwaarte is dus licht. Wij bieden zowel individuele als groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies die wij kunnen trekken is dat de doelgroep volwassenen is uitgebreid dit jaar. De deelnemers die wij hebben passen zeer goed bij het aanbod dat wij hebben qua zorg. We hebben het afgelopen jaar geleerd om meer de talenten te stimuleren van de cliënten, we zien dat ze hierdoor meer passie hebben voor wat zij aan het doen zijn. We zien dat de een het heel leuk vind om te koken, een ander om te timmeren en weer een ander vind de zorg voor de koeien mooi. We vinden het belangrijk dat ieder kan doen waar hij of zij zich aangetrokken tot voelt. Een verandering die hierdoor bijvoorbeeld is doorgevoerd is dat er een grote keuken in de nieuwe kantine is geplaatst waardoor een zorgvrager die het leuk vind om te koken, daar kan koken. Wij willen dus verder gaan met het stimuleren van talenten.

Waar we ook van hebben geleerd is dat het meer hebben van jongeren op een dag dit positief kan zijn voor hun sociale contacten onder elkaar.

We zien bijvoorbeeld nu we meer jongeren op zaterdag hebben er ook meer met elkaar gespeeld wordt.

Dit vinden wij ook een belangrijke en positieve ontwikkeling. Met het ouder worden van de jongens gaat het spelen wel minder worden en hebben ze meer belangstelling voor b.v. de ontwikkelingen op de boerderij.

Wij gaan proberen om in het komend jaar een paar jongeren op de boerderij extra aan te trekken. Dit om de fijne groep stabiel te houden en er zo iedere zaterdag een groepje aanwezig is die met elkaar kunnen optrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren:

- Het opnieuw behalen van de BHV-diploma's
- Het volgen van intervisieavonden van zowel jeugd als psychiatrie
- Het volgen van informatiebijeenkomsten

Deze opleidingsdoelen zijn bereikt, de BHV-diploma's zijn opnieuw behaald en er is kennis opgedaan tijdens de intervisieavonden en informatiebijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar hebben wij de volgende activiteiten ondernomen:

- Intervisieavonden Jeugd en Psychiatrie (Els)
- ZBZH nieuw beleidsplan (Els)
- Signaleren & Meldcode huiselijk geweld en Kindermishandeling (Els)
- Risico's op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag (Els)
- Introductie cursus ABA methode (Els)
- Uitleg over RI&E (Els)
- Omgaan met agressie (PACT). (Els)
- Herhaling BHV cursus (Adrie & Els)

De scholing is met goed gevolg afgerond, zie de bijlage voor het certificaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat studiebijeenkomsten en intervisie

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die wij nodig hebben zijn communicatieve vaardigheden, flexibiliteit, gevoel voor humor, coachen en leidinggevende vaardigheden. Deze vaardigheden zijn belangrijk om zicht op de groep te hebben en de groep daar te krijgen waar jij wilt.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

- Herhaling van BHV-diploma's
- Intervisieavonden jeugd en psychiatrie bijwonen
- Informatiebijeenkomsten van Zorgboeren Zuid-Holland bijwonen:

Het komende jaar staan de volgende studiegroep avonden gepland bij ZBZH:

- Meldcode (kinder) mishandeling
- Hoe houdt/ maak je de zorgboerderij onderdeel van je dagbesteding?
- Zilliz

De rest van de opleidingen die wij bij kunnen wonen worden nog bekend gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij als zorgboerderij vinden het belangrijk om de scholing bij te wonen, het is vaak nuttig en interessant. Het verbreed je kennis en daardoor weten we hoe te handelen in bepaalde situaties. Het afgelopen jaar hebben we ervaren dat de BHV-cursus altijd weer het geheugen opfrist. Tijdens de avonden van ZBZH hebben wij weer verschillende methodieken geleerd, zoals de ABA methode en het PACT, hiervan leren we beter aan te sluiten op de deelnemers. Er zijn geen concrete veranderingen, het zijn meer de veranderingen in hoe de deelnemers begeleid worden.

Het komende jaar staan de volgende studiegroep avonden gepland bij ZBZH:

- Meldcode (kinder) mishandeling
- Hoe houdt/ maak je de zorgboerderij onderdeel van je dagbesteding?
- Zilliz

De rest is nog niet bekend, maar bij deze zullen wij aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden met de deelnemers, bij deze gesprekken is ook de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland aanwezig. Iedere deelnemer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek. Bij iemand die voor het eerst dagbesteding volgt op de Zorgboerderij wordt er na 3 maanden een evaluatiegesprek gehouden. In totaal zijn er dit jaar 12 evaluatiegesprekken gehouden. Onderwerpen die besproken worden zijn persoonsbeeld, situatie schets, doelstellingen en doelen voor de komende periode, aandachtspunten voor de begeleiding, gesprekken over hoe het gaat en wat er verbeterd kan worden, afspraken over dagen en tijden. Over het algemeen komt er veel positiefs uit de evaluaties. Af en toe komen er kleine dingen uit zoals meer duidelijkheid naar mensen met autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen wij concluderen dat de cliënten het fijn vinden dat zij kunnen doen wat zij leuk vinden. Tijdens een evaluatiegesprek is wel is aangegeven dat meer duidelijkheid naar mensen met autisme fijn kan zijn, hier wil ik me meer op focussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere eerste week van een nieuw kwartaal worden er inspraakmomenten gehouden. Tijdens deze momenten komen we met een groep jongeren en een groep volwassenen bij elkaar. We hebben het dan over verschillende onderwerpen, zoals de onderstaande:

- Sfeer in de groep
- Werkzaamheden
- Wat zou je willen leren
- Welke voorzieningen zie je graag op de nieuwe locatie van de boerderij

Ook pakken we er dan de huisregels wel eens bij om die weer even onder de aandacht te brengen, of we hebben het over de gevaren op de boerderij.

Uit algemene zin zijn er niet veel nieuwe dingen uit de inspraakmomenten gekomen. De zorgvragers hebben het naar hun zin en vinden het leuk werkzaamheden te doen die hen persoonlijk aanspreekt. Bij de jongeren is het onderwerp grenzen aangeven besproken zodat zij in het contact met elkaar dit kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de inspraakmomenten is dat de zorgvragers positief zijn tegenover de zorgboerderij. Zij geven eigenlijk geen verbeterpunten aan. Het lijkt ons wel goed om deze inspraakmomenten te blijven doen zodat als er wel wat is, de zorgvragers dat kwijt kunnen. Er werd wel aangegeven door een zorgboerin dat ze irritaties had van een andere zorgboerin die allebei nota bene al 16 jaar op de zorgboerderij komen. Uiteindelijk hebben we na overleg aangeboden om op een andere dag te komen en dit doet ze nu ook waardoor deze dames geen last meer hebben van elkaar.

Voor de jongerengroep is het wel eens goed om duidelijk aan te geven wat de grens is en ze knikken dan ook vaak begrijpelijk als we een gesprek hebben.

Herhalen is dan wel eens goed om te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De vragenlijst is uitgezet in oktober. De methode die hiervoor gebruikt is, is Vanzelfsprekend. Er zijn 9 vragenlijsten uitgezet en er zijn 9 reacties verkregen. De onderwerpen die in de meting naar voren zijn gekomen zijn de volgende:

-Wat zijn de motieven om naar de boerderij te gaan.

-Hoe wordt de boerderij beoordeeld

-Hoe tevreden ben ik over mijzelf op de boerderij.

-Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding.

-Wat vind ik van andere deelnemers.

De deelnemers zijn over het algemeen positief over alle vragen die gesteld zijn, ze zijn blij met de boerderij, de werkzaamheden en hoe zij zich kunnen ontplooiën.. De boerderij en de boer en boerin worden met een gemiddelde van een 9 beoordeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we de conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn met de zorgboerderij. Waar de zorgboerderij een 7.5 en daarmee het laagste cijfer scoort is de mogelijkheid mee te doen in de samenleving. Dit zou verhoogd kunnen worden door bijvoorbeeld een klein winkeltje te openen. Dit is iets waar goed over nagedacht moet worden of dat wij dat willen, op dit moment is het nog niet haalbaar omdat het starten van de nieuwe boerderij veel energie en tijd kost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen zomer is er een incident geweest met de jongens van 18 en bijna 18 jaar.

Het was bijna tijd om naar huis te gaan voor de jongens en mijn man moest even naar een afspraak. Hij gaf de jongens een werkje op en ik nam de taak van begeleiden over. Ik was nog binnen om mijn laarzen aan te trekken toen ik de quot hoorde rijden. Ik ging inmiddels gauw naar buiten om te kijken wat ze aan het doen waren en toen bleek dat ze naar het weiland reden met de quot. Ik had niets anders dan hen met de fiets achterna te gaan om ze tot stoppen te vermanen. Helaas zagen ze mij niet en hoorden ze mij ook niet roepen. Op een gegeven moment zag een jongen die er ook op zat mij en zei tegen de jongen die stuurde dat hij moest stoppen maar dat deed hij niet. Hij reed weer verder totdat hij bij een hek kwam en uiteindelijk toch stopte. Ik was zo ontzettend boos en heb ze er gelijk afgestuurd en laten lopen naar huis. Ook moesten ze beloven dit nooit meer te mogen doen ook al had de bestuurder een tractorrijbewijs. Ze moesten beloven dat er niet op gereden mag worden zonder begeleiding. Na dit incident moesten ze gelijk naar huis.

De oorzaak was dat er een beetje onderlinge baldadigheid was en het plotselinge idee om met de quot weg te rijden was op dat moment waarschijnlijk een spannende onderbreking van een saai moment van de dag.

Dit incident is ook met de ouders besproken en die vonden dat dit ook niet meer mag gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we de regels maar vooral de gevaren op de boerderij moeten bespreken met de zorgvragers.

Een leerpunt is dat we de jongens geen moment uit het oog kunnen verliezen en de quot op slot gedaan wordt nadat deze gebruikt is.

Dit incident is uitgebreid besproken en ouders zijn hierover ingelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakbijeenkomst volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Men gaf positieve geluiden wat betreft de doelen waar we op aan werken. Verder is het voor degene die al jaren op de oude boerderij komen wel even wennen op de nieuwe boerderij. Men begrijpt ook dat het even duurt voordat alles over verhuisd is en dat men met sommige dingen zoals de verhuizing van het kleinvee even geduld moet hebben.

Aktueel houden KS

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze word bijgehouden en de datum voor acties worden via de mail bekend gemaakt.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De gesprekken hebben samen met de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid Holland met iedere cliënt plaats gevonden op de zorgboerderij.

Controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: controle is uitgevoerd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De oefening is weer uitgevoerd.

Aan de hand van toetsingskaders komen wij tot het volgende doel: We bespreken 4 keer per jaar de veiligheid en risico's van de boerderij met de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De veiligheid en risico's op de nieuwe boerderij is duidelijk verbeterd. We blijven ze wel bespreken met elkaar.

Facebookpagina zorgboerderij bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Als er iets bijzonders te melden is dan vermelden we dit op de facebookpagina. Zoals laatst in december de verhuizing van de koeien naar het nieuwe stal.

Nieuwe medicatieoverzichten inleveren bij veranderingen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2018

Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Degene die medicijnen gebruiken hebben de medicatieoverzicht ingeleverd.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alles is gecontroleerd op datum en er is een nieuwe betadineflesje aan de inhoud toegevoegd.

Inspraakbijeenkomst jongeren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst ouders

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De sticker voor het jaar 2019 voor het zoonosenkeurmerk is weer binnen.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijlage van meldcode huiselijk geweld is toegevoegd in de werkbeschrijving.

Intervisieavonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De intervisieavonden van jeugd heb ik drie maal bijgewoond maar ook van psychiatrie heb ik tweemaal een avond bijgewoond.

Bijhouden website 1x per drie maanden

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De website word iedere drie maanden bijgehouden. Bij veranderingen pas ik het weer aan.

inspraakbijeenkomst jongeren

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2018
Actie afgerond op: 18-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op zaterdag een groepje met oudere jongens van bijna achttien jaar en een klein groepje van drie jongens die tien tot dertien jaar zijn. Ze zeggen het allemaal goed naar hun zin te hebben en willen niet veranderen in karweitjes. Met spelletjes hebben de meesten niet zoveel alleen de jongste jongens willen nog wel eens spelen en dat kan omdat daar alle mogelijkheden voor zijn. Op de vraag of iemand weet hoe het komt dat het uilennestkast kapot is gemaakt was geen antwoord. en verder hebben we het nog over de risico s op de boerderij gehad. Verder hadden de jongens geen vragen of opmerkingen. Ze kijken allemaal uit naar de nieuwe locatie van de boerderij.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd en er zijn er twee van de vier vervangen door nieuwe brandblussers.

Inspraakbijeenkomst ouders

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2018
Actie afgerond op: 29-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De ouders van de jongeren die dit jaar achttien jaar worden en een baan hebben gevonden hebben geen interesse in de inspraakbijeenkomst het is ook voor hen de vraag of ze nog verlenging krijgen van hun indicatie. De nieuwe jongen die een stuk jonger is en gehaald en gebracht word door zijn ouders hebben regelmatig een praatje met ons en vinden het niet nodig om naar een inspraakbijeenkomst te komen. Ze zien welke jongens er op de boerderij komen en zijn tevreden zoals het gaat. Verder hebben we een uitnodiging naar nog twee ouders van nog twee jongens gestuurd maar ook bij hen was geen interesse om andere ouders te ontmoeten omdat ze het goed vinden zoals het gaat vooral omdat hun zoons het naar hun zin hebben.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018
Actie afgerond op: 02-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege het AVG werken wij alleen met gegevens van de zorgvragers via de computer met het Zilliz inlogstelsel. Dit is een beschermd systeem waar niemand bij kan komen zonder inlog. Ook het wachtwoord voor dit systeem wordt regelmatig veranderd.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is gepubliceerd op www.zorgboeren.nl en er zijn nieuwe uitdeelbrieven opgesteld en uitgedeeld.

inspraakbijeenkomst volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Men is tevreden zoals het gaat. De een met zijn werk tussen de koeien waar hij blij van wordt en de ander achter het kookstel waar die weer blij van wordt. Er zijn geen vragen of opmerkingen. Men is wel benieuwd naar de nieuwe boerderij en hoe het daar allemaal gaat werken. Verder is er nog gevraagd naar nieuwe medicatieoverzichten.

Invullen vragenlijst Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst is door de meesten ingevuld. Enkelen kwamen ondanks herhalen met nieuwe wachtwoorden niet ingelogd helaas. Maar gelukkig kwam de deelnemerstevredenheidsmeting hoog uit. n.l. ruim een 9

Actualisatie RI en E

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2018
Actie afgerond op: 09-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ook R en I Veehouderij is afgerond en er waren geen acties bij die gedaan moesten worden. Het voordeel van een nieuw bedrijf is dat je met de bouw overal rekening mee houdt om zo gemakkelijk en veilig mogelijk te werken zeker met zorgboerderij.

Bijhouden website 1x per drie maanden**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedere drie maanden krijg ik bericht om de site aan te passen en dat doen we dan ook steeds.**Overlegmoment over wat de zorgvragers willen op de nieuwe boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De zorgvragers willen graag op de nieuwe plek de ruimte krijgen om te doen wat ze nu ook graag doen. Koken en dieren verzorgen en schilderen enz. Dit is allemaal mogelijk omdat hier allemaal rekening mee gehouden is met het bouwen van de nieuwe ruimte.**Agendapunten verzamelen voor inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2018**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** veiligheid en risico op de boerderij nieuwe medicatieoverzicht wensen en onduidelijkheden op de boerderij**inspraakbijeenkomst jongeren****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2018**Actie afgerond op:** 27-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De jongens vinden het nog steeds prettig zoals het gaat op de zaterdag. De oudsten accepteren dat er nu wat jongere deelnemers komen. Op deze manier hebben we meer twee kleine groepjes maar dat werkt goed om ze meer uit elkaar te houden. Het is voor een tienjarige toch wat moeilijker om een paar ervaren bijna achttienjarige jongens er naast te hebben en daarom hebben wij benadrukt in het gesprek dat er zo gewoon mogelijk met elkaar wordt omgegaan wat de leeftijd ook mag zijn. Wie er verantwoordelijk is voor het kapot maken van de uilennestkast is nog niet duidelijk. Ik hoop hier een volgende keer nog een antwoord op te krijgen.**Inspraakbijeenkomst ouders****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 02-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is geen animo voor een inspraakbijeenkomst voor de ouders omdat er twee al achttien zijn of bijna worden en van de jongeren de ouders het bij wegbrengen of ophalen van de jongens evalueren wat we vaak doen prettiger vinden.**Intervisieavonden bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 02-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik doe intervisieavonden voor jeugd maar ook voor psychiatrie en dat is eigenlijk dubbel. Ik probeer van allebei enkele avonden te volgen en dat lukt.

Keuring brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bij deze keuring zijn twee oude brandblussers vervangen door twee nieuwe brandblussers.**inspraakbijeenkomst volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Actie afgerond op:** 07-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is onder de vier volwassenen wel eens een lichte irritatie voelbaar. Dit gaat dan op dit moment over het boodschappen doen van J en dan voornl om het kopen van haar pakje shag. We gaan kijken of er via de instelling met haar de dag voor dat ze naar de boerderij komt deze boodschap al gedaan kan hebben. Verder is het men er mee eens om het bord weer te plaatsen om mensen uit te nodigen om een kopje koffie of thee te nuttigen op de boerderij. Men vindt dat wel gezellig als er eens iemand anders langs komt. Verder vind men het met de werkzaamheden goed gaan zoals het gaat.**inspraakbijeenkomst jongeren****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2018**Actie afgerond op:** 02-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De jongeren vinden het goed gaan in de groep. Ik maak nog eens duidelijk dat we respectvol met elkaar omgaan omdat ik wel eens een keer opmerkte dat er door iemand wat minderwaardig naar de jongste van de groep deed. Het is verder niemand opgevallen of als vervelend beschouwd. Ook gaf ik nog eens aan dat er niet alleen leuke karweitjes op de boerderij zijn maar ook wel eens minder leuke en we doen dit zo mogelijk met elkaar op de manier zoals het hoort verdelen. Hier waren ze het allen nog eens dik mee eens. Ook het gebruik van de mobiel nog eens onder de aandacht gebracht. Hierbij hebben we de regel alleen gebruik van mobiel in de pauze! Ook worden filmpjes e.d. op de mobiel voor jezelf gehouden en delen deze niet met anderen.**Audit KS****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**Actie afgerond op:** 13-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het Kwaliteitssysteem is goedgekeurd.

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Nog niet alle inspraakmomenten staan vermeld, graag aanvullen. - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Jaarlijkse herhaling BHV - Tevredenheidsmeting - Jaarlijkse herhaling zoönosenkeurmerk - Jaarlijkse actualisatie RI&E - Neem acties m.b.t. de verbouwing graag nog op in de actielijst. - Na realisatie van de nieuwe stal en kantine dienen de noodplattegronden en RI&E geactualiseerd te worden. Aangezien het hier om een grote verbouwing gaat kan het zijn dat er na realisatie een tussentijdse audit plaats zal moeten vinden. Bespreek dit met de auditor of neem hierover contact op met het Kwaliteitsbureau t.z.t. - Denkt u er ook aan om de logeerkamer aan de noodplattegrond toe te voegen? - Audit zou afgelopen maart plaats hebben moeten vinden, heeft deze plaatsgevonden of staat deze gepland? Zo niet plan deze alsnog (ook op de actielijst).

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018
Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek met de volwassenen gehad en een verslagje van gemaakt

inspraakbijeenkomst jongeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek met de jongeren gehad en hier een verslagje van gemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Nieuwbouw stal met kantine en spel en bewegingsruimte

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Stal is gebouwd en kantine is ook bijna geheel af. Alleen de spel en bewegingsruimte worden nog gevuld met spel en bewegingsapparatuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019

Er is een maatregel genomen om de quot op slot te zetten maar er is ook uitvoerig gesproken over het feit dat er niet zomaar op de quat weg gereden kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019

inspraakbijeenkomst jongeren

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019

Bijhouden website 1x per drie maanden

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019

Controle machines en apperaten

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Actualisatie RI en E

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019

Invullen vragenlijst Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2019

Intervisieavonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2019

Jaarlijkse controle zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Aktueel houden KS

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019

Jaarlijkse controle apparaten en machines**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2021**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We zijn weer opgefrist met de BHV cursus**Voor volgend jaarverslag: vermeld graag vanuit welke wet u de zorg verleend.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wij verlenen zorg vanuit de Jeugdwet, WMO en WLZ.**Nieuwe huisregels maken voor nieuwe locatie****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Hangt al op in de nieuwe locatie**Sport en spelzolder inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er staat al een roeiappaar en een tafeltennistafel en doelen met ballen enz. Er komt steeds meer bij.**Waarschuwbordjes ophangen op de nieuwe locatie****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle bordjes hangen inmiddels op de nieuwe locatie

Rookmelders ophangen op de nieuwe locatie**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er zijn rookmelders opgehangen in de kantine en de hal en de sport en spelzolder**Maken van ontruimingsplattegrond****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ontruimingsplattegrond is gemaakt.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaarverslag is ingediend**Nieuw noodplan maken voor nieuw bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Noodplan is klaar en opgehangen in het nieuwe stal.**inspraakbijeenkomst jongeren****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gesprek gehad met de vier jongens die als jongeren op de boerderij komen. Ze gaven aan het naar hun zin te hebben en een wilde wel wat zwaarder werk doen en ook evt wat hovenierswerk omdat hij hovenier wil worden.**Bijhouden website 1x per drie maanden****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De website is aangepast.

Er is door St ZBZH actie ondernomen om de verhuizing van de locatie van de boerderij naar 330 meter verderop door te geven aan de federatie om het keurmerk te behouden.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: St ZBZH onderneemt de actie om de verhuizing van onze boerderij door te geven aan de federatie.

Meld afronding verbouwing aan het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Na wat heen en weer verhuizen van alle spullen en beesten op de boerderij is de eigenlijke verhuizing op 22 maart wel officieel.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Ons ondersteunende netwerk is Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Bij een jaarlijkse evaluatiegesprek is een zorgcoördinator van ZBZH hierbij aanwezig om o.a. doelen van de cliënt te bespreken. Deze organisatie is ook behulpzaam bij allerlei vragen en verzorgen ook bijeenkomsten voor studiebijeenkomsten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De verhuizing is doorgegeven aan St ZBZH en zij zullen dit vermelden aan de federatie om weer doorgegeven te worden aan het kwaliteitsbureau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen en tijdig uitvoeren van de acties is voor 2018 goed gegaan.

Het was gemakkelijk de planning bij te houden omdat de acties in de mail word aangegeven als de datum hiervan nadert.

Dit maakt dat de acties gedoseerd over het gehele jaar worden uitgevoerd.

Dit is een verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is om de zorg uit te breiden. Dit zou kunnen omdat onze zoon (toekomstige boer) in de komende jaren thuis komt werken en zich meer bezig gaat houden met de koeien zodat mijn man en ik ons nog meer kan richten op de zorgvragers op de boerderij. Daarnaast vinden we het belangrijk om zorg te bieden waarbij mensen in hun kracht worden gezet en waar talenten ingezet kunnen worden, dit willen we blijven doen.

We zitten nu nog midden in een boerderijverplaatsing en is het stal met de kantine al bijna gereed om te gebruiken.

Het volgende project is een wagenloods met werkbank en een blokhut voor geiten en schapen en konijnen. Dit is ook belangrijk voor de zorgvragers om deze dieren te kunnen knuffelen en verzorgen.

Ook gaat er een kippenhok gebouwd worden. Ook de zorg voor de kippen en alles wat daarbij hoort is een goede taak om uit te voeren voor de zorgvragers.

We zijn nu nog druk bezig met de aankleding /inrichting van de kantine waar inmiddels een flinke keuken in geplaatst is en met de sport en spelzolder. We hopen hier de komende jaren veel plezier van te hebben met de zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is om de zorgvragers te activeren om van de nieuwe stal met kantine en sport en spel ruimte iets leuks te maken en dat het helemaal af zal zijn. Daarnaast willen we komend jaar een open dag organiseren, hierdoor hopen wij enkele nieuwe zorgvragers aan te trekken.

Ook hopen wij de dierenverblijven helemaal klaar te hebben voor gebruik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling gaan we bereiken door de aannemer te activeren en een open dag te houden en zorgvragers te coachen en te activeren met de werkjes die daarbij moeten worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Zorgovereenkomst• Zorgovereenkomst zin/oa/particulier |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat studiebijeenkomsten en intervisie |
|------------|---|