

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## V.O.F. van der Laan

De Lekhoeve

Locatienummer: 788



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. van der Laan

Registratienummer: 788

Tiendweg 42, 2931 LC Krimpen a/d Lek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50069713

Website:

### Locatiegegevens

De Lekhoeve

Registratienummer: 788

Tiendweg 42, 2931 CL Krimpen a/d Lek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Na ruim twintig jaar zorg verlenen op de zorgboerderij zijn we nog steeds heel blij met deze mooie combinatie van zorg voor mens en dier. Het is heel mooi om mee te maken dat mensen groeien in bijvoorbeeld stabiliteit en zelfvertrouwen. Het geeft een goed gevoel dat men graag komt en probeert om zijn of haar steentje bij te dragen met de zorg voor de dieren of voor de lunch voor de plantjes en de bloemen en ook voor elkaar.

Veel leesplezier

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn het nieuwe jaar begonnen met het vieren dat een deelnemer van de groep inmiddels al twintig jaar op onze zorgboerderij komt. We hebben een leuke taart laten maken en hebben er verder een feestelijke dag van gemaakt.

Ook gaat de opbouw van de boerderij die in 2018 is gebouwd verder zoals een nieuwe dam en hek aan de ingang van de boerderij wat we afgelopen jaar hebben gerealiseerd. Ook hebben we een elektrische auto gekocht waar we rekening hebben gehouden met in en uitstappen van de deelnemers en er ook een rolstoel achterin de auto meegenomen kan worden. Ook hebben we een laadpaal laten plaatsen en kunnen zo de deelnemers energieneutraal vervoeren met stroom van de zonnepanelen van onze koeienstal. We zijn hiermee nu met de zorgboerderij geheel energie neutraal.

De bouw van de paardenstal is begin dit jaar verder afgerond. We hebben hiermee drie paardenboxen met uitloop en hebben drie pony s (oudere die niet meer bereden worden) en er komt in maart een veulen van een half jaar oud bij. De deelnemers kunnen de pony s borstelen/ knuffelen maar ook de zakken met hooi vullen en voer geven. Maar ook paardenmest ruimen hoort erbij.

De verzorging van de vele konijnen die wij met elkaar verzorgen voor Bram (de eigenaar van de konijnen) gaat ook erg goed. De deelnemers die wat minder gemakkelijk de grotere of wat zwaardere klussen kunnen doen die hebben minder moeite om de konijnen hooi te geven en water en konijnenvoer. Dit is ook leuk werk wat voldoening geeft voor de deelnemers Verder is er ook het uitmesten en schoonmaken in en buiten de verblijven van de konijnen waar men goed mee kan helpen.

De komkommers in de kas wilde het dit jaar niet zo goed doen maar de tomaten en de druifjes waren weer heerlijk. De groentetuin met de groenten zoals o.a. krotten en wortels en verschillende koolsoorten en courgettes deden het dit jaar ook weer goed en ook de pompoenen die we hadden gezaaid zijn weer goed gegroeid en het teveel hebben we net als vorig jaar aan de weg verkocht. Inmiddels heeft een deelnemer van de zorg een mooie verkoopkast gemaakt zodat het allemaal niet zo in de zon ligt en het geheel er leuk uit ziet. Ook in de winter wilden we spullen verkopen uit deze kast en hebben daarom wat spullen zoals kaarten en sleutelhangers (zelfgemaakt) erin gehangen. En met de kerst enkele kerstspullen zoals kransen van wilgentenen en beukentakken versierd met kerstgroen enzovoort. We hebben ook een groentetuin op afstand van de boerderij en midden in de polder op een prachtige plek. Daar hebben we heel wat pompoenplantjes gepoot. We proberen er komend jaar weer meer op die tuin te poten omdat er genoeg ruimte voor is en het is een leuke activiteit op een mooie groene plek.

De hulp van de vrijwilligster op de woensdagmiddag wordt door de deelnemers ook als heel positief ervaren. Ze is altijd activiteitenbegeleidster geweest en dat merk je wel. Ze zorgt dat de kantine er gezellig uitziet met o.a. een bloemetje uit de bloementuin en ze is ook van de creatieve knutselwerkjes. Verder is ze een heel gezellige vertelster en ook een goed luisterend oor voor de deelnemers. Altijd weer gezellig als ze er is.

We hebben ook weer veel bezoek gehad van de mensen uit de omgeving. We hebben een bord aan de weg met de uitnodiging dat men welkom is op de boerderij op de vrijdagmorgen met eventueel een rondleiding en een kopje koffie of thee. Maar ook op andere dagen kwamen er mensen en kinderen kijken. Ook is het verpleeghuis uit het dorp met de ouderen weer op bezoek geweest en het afasiencentrum is ook een dag op de boerderij geweest.

Voor de zomervakantie hebben we weer een gezellige BBQ gehad met alle deelnemers. De man die altijd het vlees komt braden en er ook altijd een gezellige boel van weet te maken is helaas enkele weken na de BBQ overleden. Dit was wel een grote domper voor iedereen. Ook omdat hij wel eens een kopje koffie kwam drinken als het pauze was op de boerderij en zijn aanwezigheid altijd wel erg werd gewaardeerd door de deelnemers met zijn grappige verhalen. Verder hebben we weer het Sinterklaasfeest gevierd met kado s en een spel en hebben we met de kerst extra lekker gegeten met de lunch op de boerderij. Ook hebben de deelnemers dit jaar weer een persoonlijk

kado mee naar huis genomen. Dat was een kerstbal met een foto van henzelf erin met een kerstwens en kerstchocolade erbij. Verder doen we vaak gezellige spellen en wordt er getekend en gepuzzeld en hebben we ook uitjes gedaan naar de kringloopwinkel en het tuincentrum in de buurt.

Verder is er wat bezetting van de deelnemers wel wat veranderd. We zijn namelijk na het afbouwen van de jeugd op zaterdagmorgen( die inmiddels na een paar jaar op de zorgboerderij geweest te zijn nu naar betaald werk gingen of een zaterdagbaan kregen of geen indicatie meer kregen) gestopt . Nadat in november het einde van deze jeugd daar was hebben we besloten niet meer verder te gaan met jeugd op de zaterdagmorgen en er de andere drie dagen open te zijn/blijven voor de volwassenen vanaf 18 jaar. De bezetting van de volwassenen was wel redelijk gevuld maar het komt bijna niet voor dat echt iedereen aanwezig is. Er is altijd wel 20 tot 30 % verzuim. Zeker op dit moment zijn er vele langdurige zieken. Dit komt door een zwakke gezondheid van verschillende ouderen. Wel willen ze heel graag weer komen als men weer beter is. Ook is het wel bekend dat er bij psychiatrie meer verzuim is dan andere doelgroepen. Ook dit ervaren we bij verschillende deelnemers. We blijven dan via de app of telefoon in contact en als men zich weer beter voelt wil men weer graag komen.

De diersoorten zijn niet veranderd op de boerderij. We hebben schapen die lammetjes kregen in het voorjaar en koeien die het gehele jaar door een kalfje kunnen baren. Ook de vele konijnen krijgen kleine konijntjes en verder hebben we paarden en kippen en een hondje en een kater en een paar vissen. Er is altijd genoeg te doen om deze dieren allemaal te verzorgen.

We hebben in september een open dag gehad wat werd georganiseerd door gemeente Krimpenerwaard. Alle zorgboerderijen binnen deze gemeente konden meedoen als men wilde en zo had men een zorgboerderijenroute georganiseerd. Er hebben heel wat mantelzorgers een uitnodiging gehad om hier aan deel te mogen nemen. Het was op een dinsdag en normaal zijn wij dan niet open voor de zorg maar voor deze dag maakten we een uitzondering om zo ook mee te kunnen doen. Het was een zonnige dag maar het aantal belangstellenden viel een beetje tegen. Het was alleen voor de genodigden en die kwamen niet allemaal. Maar ook mensen die niet genodigd waren mochten natuurlijk komen maar voor hen was het niet helemaal duidelijk en ook die opkomst was daarom niet optimaal. Omdat we niet wisten wat we konden verwachten van al die genodigden(door de gemeente) waren wij ook voorzichtig met reclame maken. Een volgende keer kunnen we ons beter voorbereiden en misschien meer reclameren.

Verder hebben we weer positief respons gehad op de Vanzelfsprekend vragenlijst en dat geeft ook weer een goed gevoel. Men lijkt dus zeer tevreden zoals de uitslag liet zien.

Wij zijn ook heel tevreden hoe het gaat met de omgang met elkaar en met de karweitjes die gedaan worden en andere activiteiten.

We spelen met elkaar ook nogal eens een spelletje zoals bijvoorbeeld rummikub, het uno spel en vier op een rij. Deze spellen zijn het meest populair maar ik zal weer eens op zoek gaan naar nieuwe spellen die men leuk vindt. Verder wordt er ook getekend en gepuzzeld en diamond painting is ook wel favoriet bij een enkele deelnemer. En op de woensdagmiddag zijn we nog wel eens creatief bezig samen met onze vrijwilligster die vaak een goed idee heeft om met elkaar iets te maken.

De sport en spelzolder daar wordt op dit moment wat minder gebruik van gemaakt. Dit komt doordat er een paar deelnemers wat zwakker in gezondheid zijn geworden en daardoor niet meer kunnen sporten op de sportapparaten. Van de grote spellen die op zolder staan wordt door een enkele deelnemer wel gebruik gemaakt van de poelbiljart. Daar wordt dan samen met de boer graag een wedstrijdje gespeeld. Verder willen we graag even wandelen als het weer het toelaat in onze mooie polder of op de Tiendweg waar we ook genieten van al het moois wat de natuur ons biedt.

Binnenkort zal er een audit op de boerderij plaatsvinden. We hopen onze goedkeuring weer te krijgen en er dan weer drie jaar vol enthousiasme met een nieuw certificaat ( drie jaar geldig) verder kunnen gaan op deze mooie plek in de mooie natuur.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- taart
- zorgboerderijenroute



### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wat betreft het zorgaanbod is er wel wat veranderd met de zorg voor jeugd tot 18 jaar. Na voor sommigen enkele jaren op de zorgboerderij geweest te zijn kwam het einde voor hen wel in zicht vanwege doorstromen naar een (zaterdag)baan of de goede prestatie op school waardoor indicatie voor zorg niet meer nodig was. Dit was (na twintig jaar jongeren op zaterdag) een moment voor ons om de keuze te maken om geen nieuwe jongeren meer aan te nemen voor de zaterdagochtend en verder door te gaan met de volwassenen vanaf 18 jaar voor drie dagen in de week.

De situatie op de boerderij is dat we nog steeds in opbouwfase zijn. Dit afgelopen jaar was de afronding van de paardenstal en ontvingen we drie pony's die we mogen verzorgen. Verder hebben we een nieuwe dam gemaakt met een hek zodat we de boerderij af kunnen sluiten van de weg. De deelnemers genieten ook mee van de veranderingen en verbeteringen die plaats vinden. Op deze dam staat nu een door een deelnemer getimmerde kast waar we het teveel aan groente en pompoenen weer verkopen.

Verder zijn we blij met ons ondersteunende netwerk Stichting Zorgboeren Zuid Holland waarbij de zorgcoördinator aanwezig is bij de evaluatiegesprekken en waar wij intervisie volgen en studiegroepavonden bijwonen om van alles van de zorg op de hoogte te kunnen blijven. Ook de financiering wordt door hen geregeld en het is fijn dat wij ons hierdoor meer kunnen richten op de zorgverlening. Bij ons kan men terecht met een WLZ, PGB of WMO indicatie.

Op dit moment zijn we bezig met de voorbereiding voor een audit die in februari plaats zal vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen blijven positief. Er is steeds meer te doen voor de deelnemers en dat is voor de deelnemers die graag nuttig bezig willen zijn wel belangrijk.

Er is een deelnemer die zijn dagdelen weer wil uitbreiden en dat is (net als vorig jaar toen er ook drie deelnemers hun dagen wilden uitbreiden) ook een positief blijk van waardering.

Wel zijn er veel meer ziekmeldingen dan vorig jaar en dat heeft wel te maken met de gezondheid van sommige mensen die zeker bij ouderen niet echt vooruit gaat. Men wil wel weer graag terugkomen als het weer een beetje gaat. Dan gaan we wel eerst weer opbouwen en nog geen hele dag naar de boerderij.

Het maken van het kwaliteitssysteem maakt ons ieder jaar weer bewust van wat er het afgelopen jaar is gebeurd op de boerderij en maakt ons bewust van de kwaliteit van de zorg die we willen leveren.

Het werken met de kwaliteitscyclus gaat ons gemakkelijk af. Door middel van de werklijst plannen we de acties die we komend jaar willen uitvoeren en vervolgens nemen we daar acties op en evalueren we of dit gelukt is. Het levert op dat wij een kwalitatief goede zorgboerderij zijn die nieuwe plannen blijven maken voor het plezier van de zorgboeren en die plannen ook uitvoeren.

Ook zijn we heel blij met ons ondersteunende netwerk Stichting ZBZH en de zorgcoördinator die ook een eigen audit op onze boerderij uitvoeren en reflecteren wat er anders of beter kan voor een goede kwaliteit van de zorg.

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn weer bereikt en als ik de doelstellingen lees van 2021 waarin beschreven is de doelen voor komende vijf jaar dan hebben we twee jaar later al veel bereikt zoals we het graag wilden zoals het zou gaan.

Het aantal deelnemers is aardig gelijk gebleven met uitzondering dat er wel wat uitbreiding van dagdelen zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin van het jaar	erbij	weg	aantal deelnemers eind 2023
Psychiatrie	5	1	1	5
jeugd	4	0	4	0
autisme	4	1	0	5
lichamelijk beperkt	1	0	0	1
niet aangeboren hersenletsel	1	0	0	1
oudere	3	0	0	3

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorg is aardig gelijk gebleven zoals we het ook graag willen. Er hebben zich niet veel veranderingen plaats gevonden. Er was iemand uit de psychiatrie die maar kort is geweest en al verschillende zorgboerderijen geprobeerd heeft voor dagbesteding. Ze hield het helaas ook bij ons niet lang vol. Daarbij hebben we twee nieuwe volwassenen die goed passen op de boerderij.

Wel zijn we in november (na afbouwen) helemaal gestopt met dagbesteding voor jeugd. We vonden het best nog een lastige beslissing om geheel te stoppen omdat we er veel plezier in hebben gehad om het ook de jeugd naar hun zin te maken op de zaterdag en ze te helpen naar een mooie toekomst door veel te leren van de boerderij en alles wat daarbij hoort.

Verder blijft de groep met volwassenen aardig hetzelfde met twee nieuwe deelnemers erbij en is er een deelnemer die meer dagdelen wil komen. De conclusie is dat de deelnemers die er al langer zijn ook blijven en zelfs willen uitbreiden.

Wel hebben we de laatste maanden veel afmeldingen van langdurige zieken. Iemand die thuis is gevallen en is opgenomen in een verzorgingshuis wil heel graag weer naar de boerderij komen als ze weer naar huis kan en ze weer kan lopen. En zo zijn er nog verschillende voorbeelden dat men als men weer kan graag terugkomt naar de boerderij.

We hebben een gezellige groep en eigenlijk nooit onenigheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vrijwilligster die ongeveer drie uur in de week komt. Ze is een gezellige dame die altijd wel wat weet te vertellen en ook een luisterend oor heeft voor een ander. Ze is altijd activiteitenbegeleidster geweest voor ouderen en dat is wat heel goed bij haar past. Je merkt dat de deelnemers het gezellig vinden als ze er is en ze zorgt ook voor de gezellige aankleding in de kantine. Ook is ze van de leuke knutselwerkjes maken zoals b.v. kerst en paasstukjes maken.

Ze is structureel op de woensdagmiddag aanwezig en heeft verder geen vaste taken of verantwoordelijkheden.

We hebben regelmatig een evaluatiegesprek met elkaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat betreft onze vrijwilligster is het fijn dat ze een positieve inbreng heeft met de groep en de mensen het fijn vinden als ze er is. De mensen die geen klussen kunnen doen die vinden het soms wel fijn om te knutselen of te kleuren of een spel te doen. Het is dan fijn als er altijd iemand in de kantine is die de tijd heeft om een gezellig praatje te maken of mee te helpen met knutselen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

Samen met mijn man de BHV cursus weer gevolgd.

Deelgenomen aan vier intervisieavonden en met elkaar casussen besproken onder leiding van een deskundige.

Informatieavonden georganiseerd door Stichting ZBZH en enkele webinars gevolgd met toetsvragen.

Verschillende boeken en ander materiaal over autisme en psychiatrie doorgenomen.

Deelgenomen aan webinars met toetsing

Verder zie bijlage

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 5716

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staat de BHV cursus voor eind januari weer in de planning.

Ook gaan we weer de intervisieavonden weer bijwonen en dat doen we soms bij iemand op de zorgboerderij.

Verder wil ik weer de studie en informatieavonden volgen via Stichting ZBZH zie bijlag

Ook lees ik graag over psychiatrische ziektes ook omdat enkele deelnemers bij ons op de boerderij hier problemen mee heeft. Zo heb ik een werkboek aangereikt gekregen (ziektenmanagement en hersteltraining) waar interessante informatie te vinden is over alle vormen van psychiatrie. Dit hoop ik komend jaar uitgebreid door te nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- opleidingsdoelen

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Na meer dan twintig jaar zorgboerderij ervaring zijn we nog lang niet uitgeleerd en blijft het interessant om b.v. de intervisieavonden bij te wonen en er ook van andere zorgondernemers te leren. Er is hier een fijne lerares bij betrokken die er een goede interactieve avond van maakt waarbij we met elkaar een casus bespreken.

Ook de herhaling van de BHV blijft interessant.

Verder lees ik graag over onderwerpen waar ik iets mee kan op onze zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben jaarlijks met iedereen een evaluatiegesprek en bij nieuwe deelnemers hebben we na twee a drie maanden na hun komst weer een evaluatiegesprek. Dit doen we samen met de zorgcoördinator van Stichting ZBZH. Ook zijn er ouders of begeleiders of iemand van de gemeente of zoon/dochter enz welkom om bij dit gesprek aanwezig te zijn.

Voor de jeugd is er ieder half jaar een evaluatiegesprek onder begeleiding van de zorgcoördinator en eventuele begeleiding vanuit de gemeente en/of ouders die ook bij het gesprek worden uitgenodigd.

Het gesprek gaat o.a. over hoe men het vindt gaan op de boerderij en of men het kan vinden met de andere mensen op de boerderij en hoe eventuele samenwerking gaat. Of er doelen zijn behaald of er nieuwe doelen opgesteld moeten worden.

Tot nu toe komt er nog steeds uit de gesprekken naar voren dat men graag naar de boerderij komt en dat het voor hen een positief resultaat oplevert aan de hand van de diagnose.

De doelen die worden opgesteld samen met de zorgboer en ZBZH zijn vaak realistisch en worden niet vaak bijgesteld omdat ze zo concreet mogelijk en helder worden geformuleerd.

Wij zijn actief bezig met het behalen van de doelen. Zo stimuleren we bijvoorbeeld de deelnemer om mee te praten en communiceren in de groep door gericht vragen te stellen aan deze deelnemer.

We merken dat als we actief bezig zijn met deze doelen, dit goed effect heeft en de deelnemers kleine stapjes maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen wij concluderen dat de deelnemers het naar hun zin hebben op onze boerderij.

Er is niemand die aangegeven heeft het niet naar zijn zin te hebben of dat er andere wensen zijn.

De doelen worden altijd weer besproken en eventueel bijgesteld.

De conclusie is dat het goed gaat en men graag verder wil zoals het gaat.

De zorgcoördinator vraagt heel goed naar alle onderwerpen die besproken zouden kunnen worden. Het is ook fijn dat er iemand bij is die wat verder van de deelnemer afstaat maar toch de juiste vragen weet te stellen en waarbij de deelnemer ook gemakkelijker zijn reactie kan geven over bijvoorbeeld de gang van zaken op de boerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben ieder kwartaal een inspraakmoment en dan meestal na de lunch wanneer iedereen aanwezig is.

Onderwerpen zijn o.a. hoe men het vindt gaan op de boerderij of wat men anders zou willen.

Huisregels en de kennis daarvan.

Omgang met elkaar (respect)

Wat te doen bij brand

Open inbreng van de deelnemers over allerlei andere punten.

activiteiten

sfeer op de boerderij

In algemene zin komt er geen bijzondere nieuwe acties uit de inspraakmomenten. Dit komt omdat men aangeeft dat men het naar zijn zin heeft en graag verder wil zoals het gaat.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- notulen 13 dec 2023

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen goed. Men is tevreden over hoe het gaat op de boerderij. Dit kunnen wij ook concluderen buiten de inspraakmomenten om. Men vindt het fijn om te komen en dit horen we dan ook regelmatig. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij waarbij we vaak een deelnemer een op een hebben of tijdens het autorijden als we iemand weer halen of thuis brengen hebben we soms een gesprek hoe men de dag vond gaan op de boerderij. Het is eigenlijk altijd wel positief wat we horen en dat geeft ons energie om weer ons best te doen om het iedereen naar de zin te maken.

Op dit moment zijn er meerdere langdurig zieke mensen maar ze willen weer graag komen als men weer beter is. Dan komt men niet gelijk de gehele dag maar is het zo mogelijk eerst opbouwen met een dagdeel en als het dan weer beter gaat dan kijken we of de gehele dag weer gaat lukken.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij gebruiken de Vanzelfsprekend methode van Pluznet.

Er is voor alle deelnemers een vragenlijst uitgezet. Er hebben 14 deelnemers de vragenlijst ingevuld. Dit zijn er drie meer dan vorig jaar. De jongeren onder de 18 jaar hebben de vragenlijst niet ingevuld. Deze jongeren komen het komende jaar niet meer naar de dagbesteding omdat we gestopt zijn met jeugd. Het is daarom dat we daar geen actie voor kunnen aanmaken. Verder hebben bijna alle volwassenen dit wel ingevuld.

Het rapportcijfer over tevredenheid van de begeleiders is van vier personen een 8 en een persoon een 9 en van zes personen een tien.

De tevredenheid omgang met begeleiders (9 de begeleiders zijn aardig) Daar zijn 10 personen het sterk mee eens en een persoon mee eens.

De activiteiten is van acht personen een 8 een 7 en 3 een 9 en twee een 10

Verder is de rapportage van de tevredenheidsmeting toegevoegd om het verder te kunnen bekijken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Jaarrapportage tevredenheidsmeting 2023

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat men tevreden is over de boer en boerin en de werkzaamheden die gedaan worden.

Bijna alle volwassenen hebben de vragenlijst ingevuld. Bij de evaluatie wordt er vaak gevraagd of men de vragenlijst zelf thuis zou willen invullen.

Daar hoeven we verder geen actie meer voor aan te maken omdat er over het algemeen positief gereageerd is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens het melken stond er een koe met zijn hoef op de pink van een deelnemer. Hij trok zijn pink terug maar daardoor had hij een flinke snee opgelopen. Omdat de deelnemer melkershandschoenen draagt had hij niet door dat zijn pink flink aan het bloeden was. Toen hij zijn handschoen uit deed toen was er wat bloed uit de handschoen gekomen. Hij ging naar de kraan om het schoon te maken. Toen ik zag dat het een flinke snee was hebben we besloten er betadine en steriel snelverband om te doen en even te bellen met zijn huisarts. Die adviseerde toch maar even te komen en die heeft het nog eens heel goed schoongemaakt en goed verbonden. Daarna moest hij nog wel een of twee keer terugkomen bij de huisarts om te kijken of het goed genas. Dit was gelukkig het geval en zelfs zijn nagel is er niet af geweest. Er is niets meer aan te zien

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er goed gehandeld is. Omdat het een flinke snee was en het nogal aan het bloeden was hebben we besloten om het even met de huisarts te bespreken. Die heeft het nog eens heel goed schoongemaakt omdat er toch vuil (melkstal/koe) ingekomen was. Ik twijfelde of het soms gehecht moest worden maar dit was niet aan de orde. Dat de huisarts hier even goed naar gekeken heeft was een geruststelling dat er goed gehandeld is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**U geeft in jaarverslag 2022 aan dat u de respons van de tevredenheidsonderzoeken wil verhogen door deelnemers actief te herinneren aan het invullen van de meting. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe dit is verlopen en wat het resultaat is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het respons is verhoogd maar we blijven voor komend jaar de deelnemers eraan herinneren om de vragen lijst in te vullen. Dit doen we bij de evaluatie dan heeft de deelnemer ook de vragenlijst digitaal of thuis gekregen en kunnen deze dan rond deze evaluatiedatum invullen.

#### Actualisatie RI en E

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zal voor einde januari 2024 een nieuwe Ri en E uitvoeren

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)

**In jaarverslag 2022 schrijft u dat u een eerste vrijwilliger heeft aangenomen. Pas de werkbeschrijving aan door in hoofdstuk 1 'vrijwilligers' aan te vinken, de opgevallen teksten te beschrijven en voeg de VOG toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)

**Beschrijf in jaarverslag 2023 hoofdstuk 7 uw werkwijze als het gaat om afname van een persoonlijke RIE bij iedere deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2023

**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluatie gesprekken zijn afgerond

**Aktueel houden KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)

**Intervisieavonden bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 06-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle intervisieavonden voor 2023 bijgewoond

**Jaarlijkse controle zoönosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)

**Invullen vragenlijst Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023  
**Actie afgerond op:** 17-12-2023 (Afgerond)

**Bijhouden website 1x per drie maanden**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023  
**Actie afgerond op:** 26-11-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 26-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** apparaten en machines zijn gecontroleerd

**inspraakbijeenkomst jongeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanaf november 2023 is er een natuurlijk verloop van de laatste jongeren op de boerderij en zijn we met jeugd gestopt.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr.**

**50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-09-2023 (Afgerond)

**Financiële jaarverantwoording zorgaanbieders in orde maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2023  
**Actie afgerond op:** 26-05-2023 (Afgerond)

**Nieuwe buitenstoelen kopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2023  
**Actie afgerond op:** 10-08-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023  
**Actie afgerond op:** 07-03-2023 (Afgerond)

**Nieuwe stoelen kopen voor in de kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2023  
**Actie afgerond op:** 23-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mooie stoelen die heerlijk zitten gekocht

**BHV cursus samen met mijn man**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023  
**Actie afgerond op:** 09-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV samen met mijn man behaald

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	09-02-2023 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### wilde bloementuin aanleggen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-05-2024
-------------------------------	------------

### evaluatiegesprek houden met vrijwilligster

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-06-2024
-------------------------------	------------

### Inspraakmoment met deelnemers houden

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-06-2024
-------------------------------	------------

### Keuring brandblussers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-11-2024
-------------------------------	------------

### RI en E herzien

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	22-11-2024
-------------------------------	------------

### Bijhouden website 1x per drie maanden

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-11-2024
-------------------------------	------------

### Intervisieavonden bijwonen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	11-12-2024
-------------------------------	------------

### Jaarlijkse controle zoönosen keurmerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-12-2024
-------------------------------	------------

**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**Invullen vragenlijst Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024**Aktueel houden KS****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2025**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2027**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2027**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Aktueel houden KS****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024



**Rlen E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-02-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben aan de acties van 2023 voldaan en zijn weer vol plannen voor 2024

We hebben de acties voor 2024 weer aangemaakt

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is om de zorg te houden zoals het nu is.

De zaterdagmorgen waren we ook open voor jeugd maar de jongens die kwamen zijn vanzelf afgebouwd en doorgestroomd naar bijvoorbeeld een zaterdagbaantje. We hebben geen nieuwe aanmeldingen meer aangenomen omdat we niet weer met een nieuwe groep jongeren op de zaterdagmorgen verder wilden gaan. Deze doelstelling was vorig jaar ook in het jaarverslag aangegeven.

Verder blijven we graag bezig aan het verder opbouwen van de nu vijf jaar oude boerderij en willen we het geheel steeds mooier laten worden. Zoals voor het komende voorjaar een wilde bloementuin te realiseren. Dit hebben we al eens eerder geprobeerd maar waarschijnlijk hadden we niet het juiste bloemenzaad. We hopen dat het dit jaar beter gaat lukken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor wat betreft de zorg willen we dit graag houden zoals het nu gaat.

Verder willen we de acties voor het komende jaar weer uitvoeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen graag de zorg houden zoals het nu is en dan moeten we ons best blijven doen om het voor en ieder op de boerderij een goede plek te laten zijn.

De concrete stap voor komend jaar is om er weer een mooi en gezellig jaar van te maken met leuke klussen of creatieve werkstukjes te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5** • Jaarrapportage tevredenheidsmeting 2023

**6.3** • notulen 13 dec 2023

**5.2** • opleidingsdoelen

**5.1** • 5716

**3.1** • taart  
• zorgboerderijenroute