

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Paarlberg (790)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Paarlberg (790)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12

6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	15

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Paarlberg

Registratienummer: 790

Middenweg 7, 1746 EA Dirkshorn

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50343068

Website: <http://zorgboerderijpaarlberg.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Paarlberg

Registratienummer: 790

Middenweg 7, 1746 EA Dirkshorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Zorgboerderij Paarlberg heeft een bewogen jaar achter de rug gehad. Het overlijden van de zorgboer heeft diepe indruk gemaakt op de medewerkers en deelnemers van de organisatie. De organisatie heeft daarom afgelopen jaar de focus gelegd op stabilisatie en bekijken wat je hebt, met als doel dat ondanks het verlies van de zorgboer, de kwaliteit is gecontinueerd en de certificeringen zijn behouden.

Dit is gelukt, afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Paarlberg zich opnieuw weten te certificeren voor Kwaliteit Laat Je Zien, en zijn de certificeringen voor de ISO9001 en de HKZ Kleine Organisaties behouden. Daarnaast is er dit jaar een RI&E uitgevoerd. De organisatie heeft hier mooie resultaten uit gekregen, en een aantal verbeterpunten waar zij mee aan de slag is gegaan.

In verband met het verlopen van een contractering is de organisatie onderaannemerschap aangegaan met PluZorg. Er heeft een fijne kennismaking plaatsgevonden met PluZorg, waarbij de basis is gelegd voor een prettige samenwerking. Er wordt samengewerkt volgens de gemaakte afspraken, wel blijft behoud van de eigen identiteit een belangrijk uitgangspunt voor de zorgboerderij. Momenteel verloopt de begeleiding voor 3 cliënten via het onderaannemerschap. Het doel is de begeleiding voor deze deelnemers in deze constructie voort te zetten tot er opnieuw contractering plaatsvindt, waarna de begeleiding door Zorgboerderij Paarlberg zelfstandig wordt voortgezet

Ook op de boerderij zelf zijn mooie stappen gezet. Zo is de gevel van de vogelschuur gerenoveerd en is de schuur helemaal geïsoleerd. Ook is iedereen erg blij met de bankjes die vorig jaar in de wei van de alpaca's zijn geplaatst. Deze plek geeft deelnemers de ruimte om tussen de alpaca's te zitten.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het overlijden van de zorgboer, die dagelijks betrokken was bij de zorg en begeleiding van de deelnemers, heeft indruk gemaakt op de deelnemers. Er is veel onderling contact geweest met deelnemers om ervaringen met elkaar te delen. Tegelijkertijd heeft de organisatie, ondanks het wegvallen van de zorgboer, de begeleiding van de deelnemers weten te continueren dankzij het stabiele fundament. Er is ter nagedachtenis aan de zorgboer, samen met de deelnemers een boom gepland bij het weiland met de alpaca's waar voor ieder ruimte is om de zorgboer te herdenken. Ondanks het overlijden is het gelukt om de certificeringen voor Kwaliteit Laat Je Zien, de HKZ KO en de ISO9001:2015 te behouden. Anjuta is vanuit de KvK tekenbevoegd en de organisatie is bezig de zorgpagina te actualiseren op de pagina [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl).

De organisatie oriënteert zich momenteel op de mogelijkheden tot het bouwen van een serre bij de bollen schuur. Daarnaast zijn er dit jaar nieuwe alpaca veulentjes geboren op de boerderij, de deelnemers hebben in de deelnemersvergadering de veulentjes nieuwe namen mogen geven. Ook zal de gevel van de vogelschuur worden vernieuwd. In het zorgaanbod is er afgelopen jaar niks gewijzigd; de organisatie biedt haar zorgactiviteiten aan binnen dezelfde kaders als afgelopen jaar. Daarnaast is de organisatie, door de omstandigheden niet gelukt om opnieuw aan te besteden voor de KOP3 gemeenten. De organisatie heeft hier pro-actief op gehandeld door een onderaannemerschap aan te gaan met PluZorg en zo haar cliëntenbestand voor de gemeente te kunnen behouden.

#### **Kwaliteitsproces**

De organisatie heeft afgelopen jaar de audit gehad voor Kwaliteit Laat Je Zien. Daarbij heeft de organisatie het certificaat opnieuw mogen ontvangen, een mooi resultaat. Tevens zijn er ook een aantal verbeterpunten. Deze verbeterpunten zijn opgenomen in het verbeterregister en worden periodiek besproken in het kwaliteitsoverleg met de externe kwaliteitsadviseur. In het voorjaar heeft een extern bedrijf bovendien de risico inventarisatie en evaluatie uitgevoerd. Daarnaast is het kwaliteitshandboek opnieuw doorlopen en zijn daarbij enkele kwaliteitsprocedures geactualiseerd. Daarnaast heeft in juli de externe audit van de ISO en HKZ KO plaatsgevonden. Daarbij zijn er een aantal verbeterpunten naar voren gekomen, een voorbeeld is het verder kenbaar maken van uitsluitingscriteria aan toekomstige cliënten. De organisatie heeft de verbeterpunten meegenomen in haar verbeterregister. Ook deze acties worden gemonitord in de periodieke overleggen met de kwaliteitsadviseur.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 2.3 Algemene conclusies

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Afgelopen jaar was een bewogen jaar, mede door het overlijden van de zorgboer die zeer betrokken was bij de begeleiding van de deelnemers. Samen met de deelnemers is veel ruimte geweest om hierbij stil te staan, onder anderen door het gezamenlijk plaatsen van een herdenkingsboom voor de zorgboer bij het weiland met de alpaca's. De zorgboerderij heeft daarnaast 2 externe audits achter de rug voor de ISO9001 en HKZ KO, waarbij het certificaat is behouden en tevens een paar mooie verbeterkansen uit zijn gekomen. Daarnaast is de organisatie door een aflopend contract met gemeenten in onderaannemerschap gegaan met Pluzorg voor een aantal cliënten. Zij zullen vanaf 2026 via Pluzorg bij de zorgboerderij blijven, waarmee het cliëntenbestand stabiel blijft.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ondanks het zeer bewogen jaar, heeft het stevige fundament van de organisatie geholpen om de begeleiding kunnen continueren en de kwaliteit te blijven borgen. Het kwaliteitssysteem heeft de organisatie hierbij structuur en houvast gegeven. Tevens helpt het kwaliteitssysteem om risico's en verbeterkansen te signaleren. De zorgboerderij is tevreden over het ondersteunend netwerk, ondanks de aanhoudende uitdaging om het netwerk zoals ouders of andere naasten te betrekken. Dit is niet altijd vanzelfsprekend. De zorgboerderij kijkt daarnaast uit naar een prettige samenwerking met de hoofdaannemer Pluzorg.

Doelen van 2025:

Doelen 2025		Stand van zaken
1	In Q4 van 2025 is de schuur verder gerenoveerd, hierbij gaat het om de kozijnen.	Dit doel wordt meegenomen naar komend jaar.
2	In Q3 van 2025 is er georiënteerd naar de mogelijkheden tot het bouwen van een serre bij de bollenschuur.	Dit doel is behaald, dit is nu duidelijk
3	In Q3 van 2025 is de gevel met houten bekleding van de vogelschuur vervangen.	Dit doel is behaald
4	De deelnemers geven eind 2025 aan dat ondanks het verlies van de zorgboer de kwaliteit van Zorgboerderij Paarlberg is gecontinueerd en de certificeringen zijn behaald en behouden.	Dit doel is behaald

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

De organisatie biedt zes dagen per week dagbesteding aan een gemengde groep deelnemers. Momenteel zijn er 4 deelnemers met een (licht) verstandelijke beperking, 11 deelnemers uit de GGZ/ASS, en 2 deelnemers uit de verslavingszorg. Ook deelnemers met andere zorgvragen zijn welkom indien ze passen bij de groep. Om dit te ontdekken is er een wenperiode op de boerderij, waarna samen met de huidige deelnemers wordt gekeken of de nieuwkomer past. Afgelopen jaar zijn er 2 deelnemers gestopt in verband met veranderende behoeften. In totaal zijn er 16 deelnemers.

Wat hierbij opvalt is dat het cliëntenbestand over het algemeen langdurig bij de boerderij betrokken is. Dit zorgt ervoor dat het cliëntenbestand langzaam ouder wordt, en de boerderij vaker te maken krijgt met aandoeningen gerelateerd aan ouderdom, zoals dementie, en de gevolgen van het gebruiken van psychogeriatrische medicatie. De organisatie oriënteert zich momenteel op het deelnemen aan het volgen van scholing om zich hierin verder te verdiepen.

De zorgboerderij biedt groepsbegeleiding. De intensiviteit is afhankelijk van de hulpvraag van de deelnemer. Er is gekozen voor de begeleidingstype 'sociale activering'. Vanuit het zorgwerkplan is er afgesproken met de deelnemer uit welke begeleiding dit bestaat. De doelen worden hierbij persoonlijk afgestemd met de deelnemer, en focussen zich voornamelijk op het bevorderen van zelfredzaamheid of het in de groep kunnen functioneren. De zorg wordt geleverd vanuit de WLZ (PGB) en WMO.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

#### Conclusie

Er is afgelopen jaar weinig verloop geweest. Het deelnemersbestand is langdurig betrokken bij de organisatie en deelnemers zitten op hun plek waardoor er geen grote veranderingen zijn geweest.

### 3.3 Personeel

Sinds het wegvallen van de zorgboer in 2024 zijn de taken opnieuw verdeeld onder het team. Dit is heel organisch verlopen en heeft zich in 2025 op een natuurlijke manier voortgezet. Bovendien is er regelmatig overleg geweest tussen de zorgboerin, boerenzoon en de externe kwaliteitsadviseur om de taken en verantwoordelijkheden te borgen. Dit jaar zijn er samenwerkingsgesprekken geweest. Hierin zijn verschillende onderwerpen besproken, zoals werkzaamheden en samenwerking. De gesprekken zijn in een open en warme sfeer gevoerd en prettig verlopen. Ten slotte zijn dit jaar alle VOG's weer vernieuwd.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### 3.5 Vrijwilligers

Op de Zorgboerderij is een vrijwilliger betrokken die de cliëntenraad begeleidt en het cliëntenraadoverleg leidt. De betrokkenheid van de vrijwilliger is beperkt, waardoor er geen specifieke afspraken zijn rondom het voeren van evaluatiegesprekken. De zorgboerin onderhoudt regelmatig contact met de vrijwilliger bij elk cliëntenraadsoverleg en zorgt ervoor dat de vrijwilliger op de hoogte blijft van eventuele veranderingen binnen de boerderij. De vrijwilliger kan te allen tijde bij de directie terecht voor vragen of onduidelijkheden. Er zijn, gezien de aard van de betrokkenheid van deze vrijwilliger, geen significante wijzigingen gemeld.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

#### **Conclusie**

Er zijn geen grote wijzigingen geweest in het team- en vrijwilligersbestand afgelopen jaar. De samenwerkingsgesprekken met de inhoudsdeskundige en de creatieve therapeut zijn op een laagdrempelige manier gevoerd. Daaruit is gebleken dat beiden tevreden zijn met de werkzaamheden binnen de zorgboerderij. Er zijn geen ontwikkelpunten vastgesteld waaruit aanpassingen nodig bleken. In het kader van deskundigheidsbevordering zal de organisatie zich komend jaar oriënteren op het volgend van een scholing rondom ouder wordende deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Voor 2025 is een opleidingsplan opgesteld, met als belangrijkste focus het bijhouden van ontwikkelingen rondom veiligheid op de boerderij. In dat kader is de BHV-training herhaald en hebben de zorgboerin en de boerenzoon opnieuw hun BHV-certificaat behaald. Daarnaast stond een training over psychogeriatrische medicatie gepland. Door privéomstandigheden is deze tijdelijk uitgesteld, de organisatie is voornemens om deze komend jaar te volgen. De training wordt daarom opgenomen in het opleidingsplan voor 2026.

Tegelijkertijd veroudert de deelnemersgroep geleidelijk. Om hier goed op aan te sluiten, oriënteert de organisatie zich op passende scholing, de verwachting is dat deze extra kaders biedt om met een verouderende doelgroep om te gaan.

#### Bijlagen

- Opleidingsplan 2025

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Samen met de externe kwaliteitsadviseur kijkt de zorgboerin periodiek of er nieuwe scholingsbehoeften zijn die voortkomen uit interne of externe ontwikkelingen. Momenteel is de organisatie bezig het opleidingsplan voor komend jaar op te stellen. Deze zal in ieder geval bestaan uit een herhaling van de BHV training. Ook volgt de organisatie dit jaar een training psychogeriatrische medicatie met als doel inzicht te krijgen in medicatiegebruik bij oudere patiënten en de gevolgen hiervan. Tenslotte oriënteert de organisatie zich op een scholing gericht op de ouder wordende doelgroep, met als doel praktische handvaten om met een veranderende doelgroep te kunnen omgaan. Hiermee laat de organisatie zien dat zij zich blijven inzetten om de veiligheid en deskundigheid op de zorgboerderij te borgen.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Scholing en ontwikkeling is een doorlopend proces. Dankzij de lange ervaring van de zorgboerin is er veel kennis in huis. Dat wil niet zeggen dat de organisatie stilzit op dit gebied. Omdat veiligheid hoog in het vaandel staat, zal dit jaar opnieuw de BHV cursus plaatsvinden en zal er ook een bhv oefening met deelnemers worden gedaan om veiligheid verder te borgen. Verder krijgt scholing doorlopend de aandacht in de kwaliteitsoverleggen, en worden verbeteracties na het volgen van scholing standaard besproken en vastgelegd in het verbeterregister.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Het afgelopen jaar zijn de zorgwerkplannen opnieuw geëvalueerd. In de zorgwerkplannen staan de doelen waar deelnemers aan werken. Over het algemeen is de trend dat de problematiek van de deelnemers stabiel blijft. Bij veel deelnemers ligt de focus niet zozeer op verbetering van de problematiek, maar juist op het behouden van stabiliteit. Dit past bij de doelgroep en vraagt om doelen die soms langere tijd gecontinueerd blijven.

De evaluatie wordt gepland in overleg met de deelnemer en uitgevoerd door de zorgboerin, waarbij indien passend en wenselijk ook ouders/vertegenwoordigers of andere betrokkenen en professionals aansluiten. Evaluaties vinden minimaal jaarlijks met alle deelnemers plaats; bij deelnemers met een WLZ-indicatie gebeurt dit tweejaarlijks.

Tijdens de evaluatie wordt besproken hoe tevreden de deelnemer is, of de doelen nog passend zijn en of bijstelling nodig is. Daarnaast is er ruimte om risico's die naar voren zijn gekomen in de risico-inventarisatie, of die tussentijds zijn veranderd, opnieuw te bespreken. Veranderde afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgwerkplan. Het evaluatiegesprek wordt vastgelegd in het evaluatieverslag, dat samen met de deelnemer en eventuele betrokkenen wordt besproken en bij akkoord wordt ondertekend en opgenomen in het deelnemersdossier. Deelnemers en ouders/vertegenwoordigers ontvangen altijd een kopie van het ondertekende evaluatieverslag, en hebben altijd inzage in hun dossier en dus ook in hun begeleidingsplan, doelen en evaluatieverslagen.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de begeleidingsdoelen vaak voor langere tijd worden ingezet, wat aansluit bij de behoefte en problematiek van de deelnemers. De voortgang zit vaak in kleine, maar voor de deelnemer betekenisvolle stappen.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Er kan worden gesteld dat de evaluatiegesprekken naar tevredenheid van de zorgboerderij verlopen. Afgelopen jaar zijn er geen verbeterpunten geconstateerd of ontwikkelpunten vastgesteld waardoor aanpassingen nodig bleken.

## 5.3 Inspraakmomenten

Er vindt periodiek een cliëntenraad bijeenkomst plaats onder begeleiding van een vrijwilliger. De zorgboerin wordt ook uitgenodigd door de cliëntenraad. Momenteel nemen er vijf deelnemers deel aan de cliëntenraad bijeenkomsten. Deelnemers die geen onderdeel zijn van de cliëntenraad wordt tussendoor gevraagd om agendapunten. Tijdens de cliëntenraad komen verschillen onderwerpen aan bod. Hierbij gaat het vooral om ontwikkelingen op en rondom het erf zoals de nieuwe dieren die op de boerderij zijn gekomen/geboren en welke namen zij krijgen, gereedschap voor in de tuin, en vernieuwingen op het erf. Zo is de oude boot beplant met mooie bloemen, en komt er een afdakje boven het bankje bij de vogelschuur zodat deelnemers hier ook kunnen zitten. Ook is er begin 2025 een externe partij langsgesproken voor een cliënttevredenheidsonderzoek. Daarbij is er een vragenlijst afgenomen bij deelnemers en de naasten van de deelnemers over verschillende onderwerpen zoals de begeleiding, deskundigheid en werkzaamheden op de boerderij.

### Bijlagen

- Cliëntenraad notulen overleg april 2025
- Cliëntenraad notulen overleg juli 2025
- Cliëntenraad notulen overleg oktober 2025
- Cliëntenraad notulen overleg januari 2026

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De deelnemers hebben middels de cliëntenraad de mogelijkheid om te delen wat hen bezighoudt met betrekking tot de zorgboerderij. De cliëntenraad biedt een laagdrempelige manier om onderwerpen bespreekbaar te maken. In de praktijk ligt de nadruk vooral op het bespreken van de dieren en het dagelijks "reilen en zeilen" van de organisatie.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In januari heeft er een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Dit is gedaan door een externe partij, het Trimbos Instituut. Daarbij is er een medewerker op locatie gekomen, en heeft met de deelnemers het CTO uitgevoerd. De vragenlijst bestond uit een gestandaardiseerde vragenlijst van Trimbos en bestond uit zowel gesloten en open vragen. Ook werd deelnemers gevraagd om het werk en de begeleiding op de boerderij een score te geven. Onderwerpen in de vragenlijst waren de begeleiding, begeleiders, informatie en inspraak. In totaal hebben alle deelnemers de vragenlijst ingevuld. Uit de resultaten lijkt dat deelnemers positief zijn over de verschillende onderwerpen. Zo hebben alle vragen een gemiddelde score van "uitstekend" gekregen. Het werk op de boerderij werd beoordeeld met een 9,1. Er zijn duidelijke afspraken over de dagindeling, wat bijdraagt aan de structuur van de deelnemers. Ook zijn zij tevreden over de begeleiding, zo kregen zij een gemiddelde score van een 8,9. Dit zijn mooie resultaten waar wij erg trots op zijn!

### Bijlagen

- Analyse CTO januari 2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

### Conclusie

In het deelnemertevredenheidsonderzoek zijn positieve resultaten behaald. Alle vragen hebben gemiddeld een score 'uitstekend' ontvangen, wat wijst op een hoge mate van tevredenheid. Voor komend jaar wordt geïnventariseerd op welke wijze het deelnemertevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd. Naast de positieve ervaringen met het Trimbos Instituut spelen enkele aanvullende overwegingen wat maakt dat het DTO mogelijk op een andere manier zal worden uitgevoerd. Dit is als actie opgenomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het afgelopen verslagjaar zijn geen MIC-meldingen geregistreerd. Dit hangt samen met de manier waarop de dagelijkse begeleiding en signalering wordt uitgevoerd. De zorgboerin stemt de dagstructuur af op het welzijn en de stemming van de deelnemers op dat moment, waarbij zij bij aanvang van de dag bewust aandacht heeft voor hoe iemand zich voelt. Gedurende de dag blijft zij alert op veranderingen en wordt de planning waar nodig bijgesteld.

De langdurige betrokkenheid van de zorgboerin bij de deelnemers zorgt voor een goed beeld van individuele signalen en behoeften, waardoor tijdig kan worden ingegrepen. Aan het einde van de dag wordt gezamenlijk teruggekeken op het verloop van de dag. Daarnaast biedt de ruime omgeving op de zorgboerderij voldoende ruimte voor rust en afzondering, wat ondersteunend werkt bij het voorkomen van spanningen. Deze werkwijze draagt bij aan het vroegtijdig signaleren en voorkomen van mogelijke incidenten.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het merendeel van de acties zijn afgerond. Enkele acties zijn later afgerond, dit had voornamelijk te maken met het regelen van vereisten rondom de onderaannemerschap bij PluZorg. De organisatie streeft ernaar om de overige openstaande acties de komende periode op te pakken volgens de geplande datum. De externe kwaliteitsadviseur zal hierin ondersteuning bieden door de openstaande acties periodiek mee te nemen in de periodieke kwaliteitsoverleggen.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij focust zich op stabilisatie en het continueren van de zorg- en begeleiding aan haar deelnemers. Daarnaast focust de zorgboerderij zich op het onderhouden en vernieuwen van de zorgboerderij, zoals het realiseren van een kantine voor de deelnemers.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Doelen voor 2026:

In Q4 van 2026 is de voorkant van de vogelschuur gerenoveerd
In Q2 is de aanbesteding regio Alkmaar ingediend en succesvol doorlopen
In Q4 zijn er minimaal 3 scholingen doorlopen door Anjuta en Klaas
In Q1 is het onderaannemerschap met PluZorg ingericht en is het cliëntenbestand via PluZorg behouden
In Q4 van 2025 is de schuur verder gerenoveerd, hierbij gaat het om de kozijnen.

## 8.3 Plan van aanpak

In Q4 van 2026 is de voorkant van de vogelschuur gerenoveerd Acties: benodigdheden en kosten inventariseren, offertes aanvragen, starten met werkzaamheden
In Q2 is de aanbesteding regio Alkmaar ingediend en succesvol doorlopen Acties: documenten invullen in samenwerking met externe kwaliteitsadviseur, indienen
In Q4 zijn er minimaal 3 scholingen doorlopen door Anjuta en Klaas Acties: oriënteren op scholingen die passen bij de veranderende doelgroep, keuze maken tot het volgen van een cursus/e-learning, certificaat in het dossier zetten
In Q1 is het onderaannemerschap met PluZorg ingericht en is het cliëntenbestand via PluZorg behouden Acties: periodiek contact met PluZorg om te zorgen dat we aan de voldoen, kwaliteitseisen behalen
In Q4 van 2025 is de schuur verder gerenoveerd, hierbij gaat het om de kozijnen. Acties: aanvragen van offertes, afspraken maken, inplannen van de werkzaamheden

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 Opleidingsplan 2025

5.3 Cliëntraad notulen overleg april 2025

Cliëntraad notulen overleg juli 2025

Cliëntraad notulen overleg oktober 2025

Cliëntraad notulen overleg januari 2026

5.5 Analyse CTO januari 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Actualiseer de eigen pagina op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) (de doelgroepen waarop de zorgboerderij zich richt)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De acties is afgerond.

**Voeg het RI&E rapport en het plan van aanpak toe aan de werkbeschrijving zodra het rapport is ontvangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

#### Cliëntenraadoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

**Deelnemers stimuleren om input te leveren voor de cliëntenraad (wensen en behoeften kenbaar maken)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

#### Regel bij de Kamer van Koophandel dat Anjuta tekenbevoegd is

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 05-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-04-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 16-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

Er mist er nog in de werkbeschrijving de VOG van de vrijwilliger, waarover u in uw werkbeschrijving schrijft dat deze is aangevraagd. Wat is de naam van de vrijwilliger, startdatum werkzaamheden, afgifte datum van de VOG en verwerk deze in uw werkbeschrijving bij hoofdstuk 3.4.4.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG is aangevraagd, naar alle waarschijnlijkheid komt deze week of volgende week binnen (eind april 2025)

#### Samenwerkingsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 03-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

#### Nieuwe VOG zorgboer zoon

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 11-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 12-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

#### CTO uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

#### Meenemen kwaliteitsoverleg opnieuw vormgeven van CTO

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 16-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is afgerond.

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### Clëntenraadoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Volgen van training gevolgen van psychiatrische medicatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Oriënteren op en volgen van verdiepende scholing rondom de ouder wordende deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) is uw formele klachtenreglement nog niet gepubliceerd. Voeg het formele klachtenreglement (niet de uitdeelbrief) als bijlage binnen 14 dagen bij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Oriënteren op welke wijze het DTO komend jaar zal plaatsvinden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Nieuwe VOG zorgboer zoon**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Nieuwe VOG inhoudsdeskundige**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

### Samenwerkingsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

### VOG Anjuta aanvragen (om de 3 jaar)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Risico inventarisatie opnieuw toevoegen aan werkbeschrijving 6.3.3 na doorlopen van de inventarisatie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Samenwerkingsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Cliëntenraad notulen toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Paarlberg (790)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026