

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Paarlberg (790)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Paarlberg (790)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Paarlberg

Registratienummer: 790

Middenweg 7, 1746 EA Dirkshorn

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50343068

Website: <http://zorgboerderijpaarlberg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Paarlberg

Registratienummer: 790

Middenweg 7, 1746 EA Dirkshorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar heeft de boerderij de hercertificering van ISO9001:2015 en HKZ KO 2021. Hiervoor heeft de organisatie de verschillende procedures herzien, zoals VOG beleid. Er is besloten dat de organisatie elke drie jaar een nieuwe VOG aanvraagt voor de betrokkene bij de zorg, zoals de zorgboerin. Dit jaar heeft de zorgboerin ook een nieuwe VOG aangevraagd en ontvangen.

Het afgelopen jaar is een grote wens van de boerderij in vervulling gegaan: er zijn alpaca's gekomen op de boerderij. Hiervoor is een speciale plek gerealiseerd, waar ook bankjes zijn geplaatst zodat de deelnemers tussen de alpaca's kunnen zitten. Er wordt regelmatig met de alpaca's gewandeld en er wordt gehoopt dat de alpaca's binnenkort veulentjes krijgen.

Daarnaast is het zorgkantoor langs geweest en zij waren erg lovend over de boerderij. Ze gaven aan dat de boerderij als een paradijs aanvoelt, wat een mooi compliment was waarover de zorgboer en zorgboerin erg trots zijn. Bovendien wordt de boerderij elke keer een stukje mooier, en zo is de tuin inmiddels ook klaar.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

In het zorgaanbod is het afgelopen op de boerderij niks veranderd. De Zorgboerderij biedt dezelfde ondersteuning aan als de voorgaande jaren,

Situatie op de zorgboerderij:

De boerderij heeft zoals aangegeven in 3.1 uitgebreid in dieren en de tuin verder opgeknapt, samen met de cliënten. Voor de alpaca's heeft de zorgboerderij nieuwe hekken laten plaatsen en een picknickbank gekocht voor in de wei, zodat de deelnemers bij de alpaca's kunnen zitten.

Kwaliteitsproces:

Het afgelopen jaar heeft het verder verbeteren van het kwaliteitssysteem centraal gestaan. De punten vanuit de externe audit (voor HKZ en ISO9001) zijn opgenomen in de procedures van het kwaliteitssysteem.

Bevindingen waren:

- Het personeelsbeleid dient nog aangepast te worden op: VAR en vergewisplicht, gezien de wet- en regelgeving; **dit is aangepast.**
- Het verdient aanbeveling om te onderzoeken of er nog acties nodig zijn in het kader van AVG en informatiebeveiliging; **momenteel is de zorgboerderij aan het inventariseren wat eventuele verbeteringen zullen zijn.**
- Tijdens de audit bleek dat men ook een contract heeft met Zilliz in het kader van de facturering. De kwaliteitsadviseur zal onderzoeken wat het voor contract is en of de mogelijkheden zijn voor dossiervoering in Zilliz (zie ook interne audit); **dit is opgepakt. Het afgelopen jaar is nagedacht over het werken met Zilliz; hierover zijn meerdere overleggen geweest. De boerderij zou Zilliz kunnen gebruiken voor dossiervoering, maar heeft ervoor gekozen om dit voorlopig nog niet te doen en te blijven werken met papier. Met de veranderende wet- en regelgeving rondom informatiebeveiliging is het van belang om hierover steeds in gesprek te blijven.**
- Noem bij de risicosignalering ook specifiek de invloed op het gedrag door medicatie, dit i.v.m. met signalering en passend binnen de begeleiding op de werkvloer; **deze is voor nu nog niet meegenomen, dat zal worden opgepakt vanuit de training die volgt volgend jaar.**
- Zorgwerkplan; Neem daarin mee de bron van diagnose, als deze gesteld is, **dit is opgepakt.**
- Niet alle bevindingen uit de interne audit zijn meegenomen in het verbeterregister. Er is een onderscheid gemaakt tussen overwegingen en verbeterpunten, leg deze keuze vast; **dit is opgepakt.**

Het komende jaar moet er opnieuw een audit plaatsvinden vanuit Kwaliteit laat je zien, de externe kwaliteitsadviseur (De Zorgstrategen), zal aan de hand van het kwaliteitshandboek voor de ISO9001 en HKZ KO kijken of de documentatie nog overeenkomt en deze waar nodig herzien van een verandering of herziening.

Ondersteunend netwerk:

Het afgelopen jaar is de boerderij bezocht door KIWA voor de externe audit, waarbij het certificaat opnieuw is behaald. De Zorgboerderij is hier erg trots op. De Zorgboerderij heeft hiervan geleerd dat het werken aan kwaliteit een constant proces is, maar dat kwaliteit niet heel groot hoeft te zijn. Maar dat de zorgboerderij dagelijks de PDCA doorloopt.

Daarnaast is het zorgkantoor langs geweest, die waren onder de indruk van de boerderij, zoals te lezen in 3.1. De Zorgboerderij heeft hiervan geleerd om soms stil te staan bij de successen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

De komst van de alpaca's was een grote wens van de deelnemers. De alpaca's zorgen voor veel rust op de boerderij. Elke dag wordt er door de deelnemers gewandeld met de alpaca's wat zorgt voor veel rust bij de deelnemers. Daarnaast vinden de deelnemers het zorgen voor de alpaca's erg leuk en zijn gemotiveerd om te helpen. De boerderij heeft hiervan geleerd dat elk dier weer op een andere manier belangrijk is voor de deelnemers.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:

De boerderij is tevreden over de kwaliteit van de boerderij en over de manier waarop het kwaliteitssysteem wordt toegepast. Het kwaliteitssysteem werkt goed en biedt de boerderij houvast om voortdurend te blijven veranderen en volgens eigen standaarden en eisen te werken. Ondanks de uitdagingen die de omvang van de boerderij met zich meebrengt en het feit dat het een familiebedrijf is, levert het kwaliteitssysteem voldoende op om zowel te blijven verbeteren als om successen te vieren.

De zorgboerderij is tevreden over het ondersteunend netwerk, door de doelgroep is het soms lastig om netwerk te betrekken bijvoorbeeld ouders etc. Maar over de betrokken professionals zoals bijvoorbeeld het zorgkantoor en De Zorgstrategen is de organisatie tevreden.

Doelen afgelopen jaar:

In Q4 van 2024 is de schuur verder gerenoveerd, hierbij gaat het om de kozijnen.	Wordt meegenomen naar 2025
In Q3 van 2024 is de renovatie van de tuin volledig afgerond.	De tuin is af, doel behaald.
In Q2 van 2024 is er een bankje geplaatst bij de alpaca's.	Dit is afgerond, doel behaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn in wisselende samenstelling deelnemers op de zorgboerderij. Op de peildatum van januari 2025 zijn er vijf deelnemers met een (lichte) verstandelijke beperking, zijn er elf deelnemers uit de GGZ/ ASS, drie deelnemers uit de verslavingszorg. Momenteel zijn er 19 deelnemers. Afgelopen jaar zijn er twee deelnemers gestopt, één in verband met verhuizing en de ander door andere behoefte. In januari 2025 is er een nieuwe deelnemer bijgekomen.

De zorgboerderij biedt groepsbegeleiding. De intensiviteit is afhankelijk van de hulpvraag van de deelnemer. Er is gekozen voor de begeleidingstype 'sociale activering'. Vanuit het zorgwerkplan is er afgesproken met de deelnemer uit welke begeleiding dit bestaat. De zorg wordt geleverd vanuit de WLZ (PGB) en WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is weinig tot geen verloop geweest. De deelnemers zitten op hun plek en zijn tevreden daardoor zijn er geen veranderingen nodig geweest en gaan we door op de ingeslagen weg.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van de organisatie het afgelopen waren het continueren van de kennis om de veiligheid van de deelnemers te garanderen. De zorgboer en zorgboerin hebben beide opnieuw de BHV scholing afgerond. Daarnaast stond het afgelopen een training over psychiatrische medicatie op te planning, helaas is het door prive omstandigheden niet gelukt om deze training uit te voeren. Dat zal in Q1 van 2025 alsnog worden gevolgd. Dit zodat de Zorgboerderij leert over de invloed van psychiatrische medicatie op de ouder wordende deelnemer.

Momenteel is er voldoende kennis op de boerderij om de doelgroep te bedienen en te voorzien van de begeleiding die nodig is. Voor het opstellen van de begeleidingsplannen en vragen kunnen de zorgboer en zorgboerin terugvallen op een zorginhoudelijke deskundige die vrijwillig is betrokken bij de boerderij. Daarnaast hebben de zorgboer en zorgboerin doordat er al jaren deelnemers op de boerderij veel geleerd in de praktijk. Deze kennis zetten ze dagelijks is.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komend jaar zal alsnog de training over de invloed van psychiatrische medicatie worden gevolgd door de zorgboer en zorgboerin. Deze zal worden gegeven door een psychiatrisch verpleegkundige. Het doel is dat de zorgboer en zorgboerin zich alvast kunnen voorbereiden voor het ouder worden van de deelnemers die nu al voor jaren op de boerderij komen. Het opleidingsdoel van 2025 is hetzelfde als het afgelopen jaar, de veiligheid van de deelnemers blijven waarborgen. Daarom zullen de zorgboer en zorgboerin opnieuw een bhv training volgen. Daarnaast wordt er elk kwartaal samen met een externe kwaliteitsadviseur gekeken of er nieuwe scholingsbehoefte is vanuit gebeurtenissen of veranderingen in wet- en regelgeving.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Kijkende naar de opleiding kan worden gesteld dat de organisatie voldoende kennis in huis heeft om passende begeleiding te bieden voor de deelnemers. Dit komt mede door jaren lange ervaring van de zorgboer en zorgboerin. Daarnaast vindt de organisatie het belangrijk dat de veiligheid van de deelnemers is gegarandeerd.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk zorgwerkplan wordt ten minste 1 keer per jaar geëvalueerd door de zorgboer en boerin met deelnemer en eventueel ouder/ begeleider en andere zorg/hulpverleners. In de zorgwerkplannen staan onder meer leerdoelen waaraan met betreffende deelnemer gewerkt wordt. Onder meer wordt besproken in hoeverre de leerdoelen zijn behaald en worden leerdoelen voor het komende jaar besproken. Het afgelopen jaar is gebleken dat in verband met de complexe doelgroep doelen niet altijd behaald kunnen worden of wel een continu doel is.

Daarnaast worden de eventuele risico's die vanuit de risico-inventarisatie van de deelnemers naar voren zijn gekomen. Afspraken hoe om te gaan met de eventueel geconstateerde risico's worden vastgelegd in het zorgplan.

De jaarlijkse evaluatie wordt uitgevoerd aan de hand van de vragen in het 'Evaluatieformulier zorg en begeleiding deelnemer'. Van het evaluatiegesprek wordt door Zorgboerderij Paarlberg een verslag gemaakt. Dit verslag wordt besproken met deelnemer en eventueel ouder/ begeleider en andere zorg/hulpverleners en na overeenstemming ondertekend door deelnemer en eventueel ouder/ begeleider en Zorgboerderij Paarlberg.

Het door de zorgboer en boerin en deelnemer ondertekende evaluatieverslag wordt toegevoegd aan het dossier van de deelnemer. De deelnemer en eventueel ouder/ begeleider ontvangen een kopie van het ondertekende evaluatieverslag. De deelnemer kan ten alle tijde vragen voor inzage van de versie op de locatie.

Als uit de evaluatie(s) blijkt dat de daadwerkelijk geleverde zorg afwijkt van de afgesproken zorg en dit nadelig is voor de kwaliteit, dan wordt de afwijking als verbeterpunt opgenomen in het 'Formulier verbeterpunten kwaliteit'. Ingevulde formulieren worden bewaard in een ordner verbeterpunten kwaliteit'.

Komen uit de deelnemerevaluaties punten naar voren die van belang zijn voor de algehele zorg aan alle deelnemers, dan worden deze punten vastgelegd in de rapportage bij de doelen

Ingevulde formulieren worden bewaard in een ordner rapportage per deelnemer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en verwanten ervaren de gesprekken als prettig. De gesprekken worden uitgevoerd passend bij de doelgroep en dit wordt gewaardeerd. Er zijn voor nu geen verbeterpunten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Jaarlijks vinden er met cliëntenraad bijeenkomsten plaats (gemiddeld 3-4 bijeenkomsten per jaar) met begeleiding van een vrijwilliger. Er nemen vijf deelnemers deel aan de cliëntenraad vergaderingen. De vergaderingen worden geleid door een externe voorzitter en de zorgboer wordt uitgenodigd door de cliëntenraad.

De inspraakmomenten per jaar worden mede door de cliëntenraad ingevuld. Deze komen dus 4 x per jaar bij elkaar. Onderwerpen die besproken zijn worden in notulen vastgelegd.

onderwerpen:

- Groentetuin nieuw leven in blazen
- Creatieve middag weer kunnen starten
- een groter verblijf voor de pauwen
- tuingereedschap
- Renoveren van de bollenschuur
- opknappen van de tuin
- Alpaca's

De onderwerpen liggen nauw aan het hart van de deelnemers en zijn vaak praktisch van aard. Door samen afwegingen te maken of af te stemmen waar en wanneer iets kan plaats vinden ervaren de deelnemer het overleg van grote meerwaarde. Zij nemen ook de aandachtspunten van hun achterban mee in het overleg.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers kunnen delen wat ze bezighoudt met betrekking tot de boerderij. De cliëntenraad is er voor iedereen. Er is weinig input vanuit andere deelnemers die niet aansluiten bij de cliëntenraad. De cliëntenraadsleden stimuleren dit bij de andere deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Een externe organisatie heeft in januari 2025 een anoniem cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, bestaande uit twee onderdelen namelijk een vragenlijst voor de deelnemers en een vragenlijst voor de familieleden/verzorgers. Bij dit cliënttevredenheidsonderzoek is er gebruik gemaakt van bestaande vragenlijsten die zijn ontwikkeld door het Trimbos-Instituut in Utrecht. De respons is 100%.

Uit de ingevulde vragenlijsten blijkt dat deelnemers, familieleden en verzorgers zeer tevreden zijn over de geboden zorg en begeleiding. De deskundigheid van de begeleiders draagt in belangrijke mate bij aan het welzijn van de deelnemers. Door het intensieve contact met de deelnemers creëren zij een veilige en stimulerende leer- en werkomgeving. Bovendien zorgen duidelijke afspraken voor rust en een gestructureerde dagindeling, wat bijdraagt aan het algehele welzijn op de zorgboerderij.

Zie bijlage.

Bijlagen

- Analyse tevredenheidsonderzoek 2025

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie 6.5. en bijlage voor conclusie.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen MIC-meldingen gedaan, wat te danken is aan de preventieve maatregelen die de zorgboerderij hanteert. De zorgboerin begint elke dag met een gesprek met de deelnemers bij het ophalen, waarbij ze hun welzijn inschat. Op basis hiervan wordt de dagelijkse planning opgesteld. Gedurende de dag monitort de zorgboerin regelmatig het welzijn van de deelnemers en past ze indien nodig de planning aan. Doordat de zorgboerin de deelnemers goed kent door hun langdurige betrokkenheid bij de zorgboerderij, kan ze effectieve preventieve maatregelen nemen.

Aan het einde van de dag vindt er een evaluatie plaats tussen de zorgboerin en de deelnemers. Daarnaast biedt de ruime omgeving rondom de boerderij diverse mogelijkheden voor deelnemers om zich terug te trekken, wat bijdraagt aan het verminderen van onderlinge irritaties. Deze aanpak zorgt ervoor dat potentiële incidenten preventief worden voorkomen, dankzij zorgvuldige monitoring en persoonlijke aandacht voor de deelnemers. In 2023 zijn er ook geen incidentmeldingen gedaan.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Cliëntenraadoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Cliëntenraadoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)

Clientenraadoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

Cliëntenraadoverleg

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)

Analyse maken van MIC

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

feedback voor jaarverslag 2023: Beschrijf uw jaarverslag 2023 ook vooral met veel reflectie en verdiepingsslagen (SMART) Wat u gedaan heeft en HOE u dat heeft toegepast in uw organisatie. Of wat u er van geleerd heeft of wat u nog mist.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 16-07-2024 (Afgerond)

Interne audit ISO9001:2015

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)

Analyse maken van de klachten 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

VOG Anjuta aanvragen (om de 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Er mist er nog in de werkbeschrijving de VOG van de vrijwilliger, waarover u in uw werkbeschrijving schrijft dat deze is aangevraagd. Wat is de naam van de vrijwilliger, startdatum werkzaamheden, afgifte datum van de VOG en verwerk deze in uw werkbeschrijving bij hoofdstuk 3.4.4.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Toelichting: VOG is aangevraagd

Nieuwe VOG zorgboer zoon

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-03-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

Samenwerkingsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

Volgen van training gevolgen van psychiatrische medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Toelichting: Wordt uitgevoerd in Q3 2025

Cliëntenraadoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

Deelnemers stimuleren om input te leveren voor de cliëntenraad (wensen en behoeften kenbaar maken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

VOG Anjuta aanvragen (om de 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

Meenemen kwaliteitsoverleg opnieuw vormgeven van CTO

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

CTO uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Paarlberg (790)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het merendeel van de acties zijn afgerond. Een aantal acties staan nog gepland. Verbeterpunt voor komend jaar is om dit beter te monitoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Continueren van de goede zorgverlening en het realiseren van een serre bij de bollenschuur met veiligheidsglas en toegankelijk voor mensen met een beperkte mobiliteit.
Het realiseren van een kantine voor de deelnemers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In Q4 van 2025 is de schuur verder gerenoveerd, hierbij gaat het om de kozijnen.
In Q3 van 2025 is er geïnteresseerd naar de mogelijkheden tot het bouwen van een serre bij de bollenschuur.
De deelnemers geven eind 2025 aan dat ondanks het verlies van de zorgboer de kwaliteit van Zorgboerderij Paarlberg is gecontinueerd en de certificeringen zijn behaald en behouden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In Q4 van 2025 is de schuur verder gerenoveerd, hierbij gaat het om de kozijnen.
- aanvragen van offertes, afspraken maken, inplannen van de werkzaamheden

In Q3 van 2025 is er geïnteresseerd naar de mogelijkheden tot het bouwen van een serre bij de bollenschuur.
- wensen van zowel deelnemers als zoon en zorgboerin in kaart brengen, financiële mogelijkheden in kaart brengen, offertes opvragen

De deelnemers geven eind 2025 aan dat ondanks het verlies van de zorgboer de kwaliteit van Zorgboerderij Paarlberg is gecontinueerd en de certificeringen zijn behaald en behouden.
- kwaliteitsoverleggen met externe kwaliteitsadviseur, in gesprek blijven met de deelnemers, cliëntenraad bevragen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Analyse tevredenheidsonderzoek 2025