



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Etenoha

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Locatienummer: 792



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Etenoha

Registratienummer: 792

Schouw 4, 6852 DK Huissen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59584017

Website: <http://www.depaardenmaat.com>

Locatiegegevens

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Registratienummer: 792

Rijkerswoerdsestraat 21, 6836 AG Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

VOF Etenoha is een zorgboerderij dat nauw samenwerkt met Paardencentrum de Paardenmaat. Op de Paardenmaat staan 36 paarden en pony's die overdag aan de zorg van de deelnemers en begeleiders worden toevertrouwd. Ook wordt de omgeving; de moestuin, de tuin en de weilanden, door deelnemers, begeleiders en vrijwilligers onderhouden.

Deelnemers hebben een zinnige dagbesteding waar ze hun conditie kunnen opbouwen, zelfstandigheid kunnen oefenen en samenwerken met andere deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. Wij vinden het belangrijk dat er met respect voor mens, dier en omgeving wordt samengewerkt aan een werkomgeving waar vertrouwen, vriendschap en veiligheid de kernwaarden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1: deze foto laat de huidige situatie zien met nieuwe daken en zonnepanelen. De paden die je ziet behoren bij Paddock Paradise. Een manier om paarden zoveel mogelijk bewegingsruimte te geven. Het pad is ong. 2,5 km. De paarden krijgen buiten onbeperkt hooi.

foto 2: Hier zijn we met elkaar bezig in de moestuin van Arneco

Foto 3: Dit is een foto van Isabel. Deze merrie was heel belangrijk voor veel deelnemers. Helaas is zij in december overleden op een mooie leeftijd van 29 jaar.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

Het afgelopen jaar startte vrij rustig. Het leek een gemiddeld jaar te worden, waarin zich geen (geplande) bijzonderheden zouden voordoen. Maar een aantal voorgenomen veranderingen raakten in een stroomversnelling. De eigenaar van de Paardenmaat heeft het afgelopen jaar: het dak vernieuwd (asbest vrij); zonnepanelen laten plaatsen; zand uit de rijbak vervangen; het pad voor de paarden verbeterd. Dit maakte dat het voor de deelnemers een bijzonder jaar is geworden. Dit heeft zowel stress maar ook veel verbeteringen opgeleverd.

Door het vernieuwen van het dak konden we een aantal dagen niet op de paardenmaat terecht. Op deze dagen zijn we 1 dag met elkaar naar Burgers Zoo geweest. Dat was erg gezellig, zo leuk zelfs dat we er in 2019 een vervolg aan gaan geven. De andere dag hebben we een groep mensen geholpen die bezig zijn om een woonproject te bouwen. Daarbij hebben ze een flinke moestuin die onkruidvrij gemaakt moest worden. Daar hebben we bij geholpen.

Er zijn ook veel leuke gebeurtenissen geweest. In mei is er een veulen geboren. De eerste in een hele lange tijd. Voor iedereen is het leuk om zo'n veulen op te zien groeien en te zien hoe de kudde reageert op het veulen. Na twee weken liep het veulen met zijn moeder in de kudde. In het najaar is er ook een nest puppies geboren. 6 reutjes en 1 teefje. Ook daar hebben de deelnemers (en begeleiders) van kunnen genieten. Een deel van de pups blijven we zien omdat ze regelmatig terugkomen op de Paardenmaat. Ook verdrietige momenten waren er. Soms verhuizen er paarden die er al lang staan en soms moeten we afscheid van een paard nemen omdat zij te oud en te ziek is. Aan het eind van het jaar moesten we afscheid nemen van Isabel. Een 29 jarige merrie die veel betekende voor de manege en voor de zorgboerderij. Een paard die voor iedereen klaarstond en veel kinderen en volwassenen heeft leren rijden. Voor de zorgboerderij was zij een zeer geliefd paard om te poetsen en om mee te wandelen.

Volwassenen

De volwassen groep bestaat uit deelnemers met ASS, epileptie, LVG, visuele beperking, lichamelijke beperking, psychiatrie. Verschillende deelnemers hebben een combinatie hiervan. Het is een uitdaging om een groep met veel mensen met ASS zowel als groep uit te dagen én hen op individueel niveau aan te spreken. De deelnemers kunnen grotendeels goed met elkaar overweg. Natuurlijk gebeurt er wel een wat, maar dat is meestal een misverstand. Als begeleiders moeten we goed in de gaten houden dat opmerkingen van de ene deelnemer goed worden ontvangen en begrepen door de andere deelnemer.

In de nieuwe werkplaats hebben dit regelmatig deelnemers meegewerkt. Het is fijn om zo'n grote ruimte te hebben waar je ook als het slechter weer is goed kunt werken. We hebben nog geen nieuwe deelnemers speciaal voor de werkplaats. Maar onder de huidige deelnemers is ook genoeg animo om in de werkplaats mee te doen.

De groep is gegroeid in de loop van het jaar van totaal 13 deelnemers aan het begin van het jaar tot 16 deelnemers per 31 dec. Het gemiddelde aantal deelnemers per dag was aan het begin van het jaar 7, en aan het eind van het jaar 9.

Nieuw tijdens de dagen van de volwassenen is dat er ook een paar kinderen die uitvallen op de basisschool (1 kind van 7 en 1 kind van 10) en jongeren van het praktijkonderwijs en speciaal voortgezet onderwijs (2 jongeren van 16 jr) meelopen met de dagbesteding van de volwassenen. Voor de jonge kinderen is speciaal een HBO begeleider aanwezig die met hen werkt. De twee jongeren van 16 jr draaien mee in de groep volwassenen.

Kindergroep

De kindergroep is ongeveer hetzelfde gebleven. We starten 2018 met 12 kinderen en eindigden met 14 kinderen. Er is wel een verandering in de samenstelling van de groep. Rond de zomer zijn de oudsten uitgestroomd ivm verlaten basisschool. In de tweede helft van het jaar zijn een aantal erg jonge kinderen ingestroomd (2 en 4 jr) ivm crisisopvang.

Per 4 weken wordt er 1 zaterdag op de Paardenmaat doorgebracht, en 2 weken later is er een logeerweekend van vrijdagavond tot zondagavond. Het logeerweekend wordt door 12 kinderen bezocht. De kinderen en de ouders zijn zeer enthousiast over het weekend. Er wordt gelogeed op Bio-vakantieoord in Arnhem. Daar zijn aangepaste woningen met voldoende ruimte in en om de huisjes. Ook staan de huisjes midden in het bos, dus er is ruimte genoeg om actief bezig te zijn. In het programma van het weekend is opgenomen: zwemmen, bewegen met paarden; samen koken en bakken; boswandelingen; ballenbak; bioscoop op het terrein. In de zomerperiode worden er een paar uitjes gepland door de week omdat er dan niet gelogeed kan worden op BIO-vakantieoord.

Ontwikkelingen t.a.v.

Zorgaanbod:

Voor de volwassenen is het zorgaanbod gelijk gebleven: 4 dagen per week dagbesteding waarbij de mogelijkheid is: paardengroep, tuingroep, werkplaats, bakgroep moestuin, theeschenkerij.

Bij de kindergroep is het logeerweekend uitgebreid naar 2 nachten logeren van vrijdagavond (voor het eten) tot zondagavond (na het eten).

Ook is er individuele zorg voor kinderen gestart: opvang tijdens schooluren; begeleiding in de thuissituatie. Deze uitbreiding wordt gedaan door SKJ geregistreerde HBO medewerkers.

situatie op de zorgboerderij (uitbreiding /verbouwing)

Dit is bij ons de verantwoordelijkheid van de Eigenaar van Paardencentrum de Paardenmaat

Bij het **vernieuwen van het dak** zijn er ook licht doorlatende platen geplaatst, daardoor is het in de stal veel lichter. Dit geeft voor onze slechtiende deelnemers een veel beter werkklimaat. Dit heeft ook een zeer gunstig effect op het elektriciteitsverbruik. Daarnaast zijn alle lichtbakken vervangen door Led-verlichting, zowel in de stallen, in de kantine en in de rijbak.

Het plaatsen van de **zonnepanelen** was vooral interessant. De mensen zijn wel een paar dagen bezig geweest terwijl de deelnemers ook aan het werk waren.

Financiering van de zorg

De financiering gaat bij ons vanuit de WMO, Jeugdwet, en WLZ. Zowel PGB als ZIN. De ZIN wordt door de Coöperatie Boer en Zorg geregeld. Zij doen ook de aanbesteding. Dit neemt ons veel werk uit handen. Aan het eind van het jaar hebben we geprobeerd om een aantal van onze deelnemers, die we via onderaannemerschap betaald kregen, ook naar de Coöperatie door te sluisen. Dat is gelukt. Dus per 1 januari 2019 hebben we geen onderaannemerschap meer bij grotere instellingen. Er zijn 4 deelnemers doorgesluisd naar de Coöperatie. Voor ons is dat financieel gunstig omdat we voor iedere deelnemer met dezelfde indicatie nu ook dezelfde financiële vergoeding krijgen. Dat was eerder niet het geval.

Kwaliteit

Het afgelopen jaar zijn de verschillende organisaties bezig met nieuwe applicaties voor hun deelnemende zorgboeren. Zowel FLZ als Coöperatie Boer en Zorg hebben deze het afgelopen jaar ingevoerd. Dit geeft meer werk maar gelukkig ook een beter inzicht in de lopende processen. In het programma NEDAP van de Coöperatie kunnen we nu registreren, zorgplannen maken, evalueren en ondertekenen; ouders/verzorgers kunnen meekijken in de dagrapportage (Caren Zorgt).

Ondersteunend netwerk

We hebben via de instellingen waar de deelnemers vandaan komen de mogelijkheid om te overleggen met andere begeleiders en indien nodig met gedragswetenschappers. Bij de kinderen zijn er altijd meerdere disciplines betrokken. Daar is ook altijd een gedragswetenschapper bij.

We hebben afspraken met Wijnhoven Advies om 1-2 x per jaar de zorgplannen van de kinderen door te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we een lichte groei doorgemaakt v.w.b aantal deelnemers en uitbreiding van het zorgaanbod. Hierdoor hebben we ook een aantal medewerkers meer uren kunnen inzetten. Er is een vast team van begeleiders waarvan een aantal ruimte hebben om meer uren te draaien. Deze kunnen zo nodig ingezet worden. Daarmee kunnen we de continuïteit van de begeleiding waarborgen. Op twee dagen zaten we vrij krap v.w.b. aantal begeleiders. Dit hebben we opgelost door medewerkers meer uren aan te bieden. Het personeelsbestand op alle dagen is nu in orde. Het blijft belangrijk om bij de zwaarte van de zorgprofielen van de deelnemers de juiste hoeveelheid begeleiding te hebben. Er moet dus steeds een goede afweging worden gemaakt of een nieuwe deelnemer past bij de zwaarte van de totale groep en of er voldoende begeleiding gewaarborgd is.

De verbouwing van het dak in de stallen heeft een positieve invloed gehad op het werkplezier in de stallen. Doordat het nu veel lichter is kunnen de deelnemers (en begeleiders) veel fijner werken. Er is nog 1 stuk stal vrij donker, maar de eigenaar heeft beloofd dit nu ook te verbeteren. Wij zullen dit helpen onthouden. De bedoeling is ook hier Led verlichting te plaatsen.

Het ondersteunend netwerk blijkt voldoende te zijn, en wordt zo nodig ingezet bij overleg. De benodigde kennis is zo voldoende gewaarborgd.

Doelstellingen 2018:

Klusgroep uitbreiden:

Bij de klusgroep hebben zich meerdere deelnemers aangesloten. Dit zijn geen deelnemers die speciaal hiervoor komen, maar deelnemers die er al zijn en zo hun dagen meer variatie kunnen geven. Meestal zijn het nu 2-3 deelnemers die aan deze activiteit mee doen. Deze doelstelling is dus gehaald.

Bakgroep voorziet theeschenkerij van koekjes en maakt in de winter soep en/of warme hapjes voor de deelnemers.

De bakgroep heeft continue 1 dag in de week gewerkt. Het resultaat was dat er altijd zelfgebakken koekjes voor de theeschenkerij waren. Nadat de theeschenkerij voor de winter gesloten was, zijn ze voor de deelnemers soep en kleine hapjes gaan maken. Dit werd steeds met enthousiasme ontvangen. Een aantal keren hebben we voor een workshop de lunch verzorgd. Ook deze doelstelling is gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	aantal start 2018	aantal eind 2018	Reden uitstroom
verstandelijke beperking met autisme en/of epilepsie	7	6	wilde zelf graag naar een andere plek. het werd voor hem te ingewikkeld bij ons
verstandelijke beperking	3	2	stage was afgelopen
verstandelijke beperking, visuele beperking, lichamelijke beperking	1	1	
Psychiatrie	2	1	doorgestroomd naar opleiding
jongeren (16 jr)		2	
autisme		2	
kinderen (2-14 jr)	12	13	4 uitgestroomd (2 leeftijd 2 niet de juiste plek 5 ingestroomd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers groep blijft ongeveer hetzelfde. Er is een kern van 9 volwassen deelnemers die al jaren op onze zorgboerderij komen (tussen de 3-10 jaar). Het valt op dat er vooral mensen met autisme en epilepsie de weg naar onze zorgboerderij vinden. Ook bij de kindergroep is de diagnose ASS ruim vertegenwoordigd. De kinderen blijven gemiddeld 3-5 jaar meedraaien.

Dit betekent dat we een warme relatie met de meeste deelnemers kunnen opbouwen. Dat geeft ook de begeleiders veel voldoening. De huidige deelnemers passen goed in het zorgaanbod. Het is mooi om te zien dat meerdere deelnemers nu ook meedoen in de werkplaats. Dit verrijkt hun dagbesteding.

We blijven aansluiten bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Dit vergt een heel goede intake bij nieuwe deelnemers zodat goed duidelijk wordt wat de verwachtingen zijn en of we die kunnen waarmaken. Zo krijgen we regelmatig de vraag of deelnemers ook bij ons kunnen paardrijden. Het antwoord daarop is en blijft 'Nee'. Dit is bij ons niet de bedoeling. De manege is daarop niet aangepast en we hebben ook niet de kwaliteiten in huis om mensen met een beperking te laten rijden. (opstap perron; aangepast materiaal)

Een aantal deelnemers heeft zich het afgelopen jaar dusdanig ontwikkeld dat zij een aantal vaste werkzaamheden zelfstandig kunnen uitvoeren (stallen uitmesten; slobber maken; voer afwegen). Ze blijven natuurlijk erg gevoelig voor aansturing en motiverende opmerkingen.

We blijven op de manier werken zoals we nu doen, aansluiten bij de deelnemers, flexibel meebewegen met de deelnemers, de paarden en de seizoenen.

Op dit moment staan er geen nieuwe ontwikkelingen te melden, maar ze zullen zeker in de loop van het jaar komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een vast team van medewerkers die al jaren hetzelfde is. Een medewerker heeft door de uitbreiding in deelnemers een groter contract gekregen. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Er zijn waar nodig aanpassingen gedaan in uren en werkzaamheden.

De ingehuurd ZPP-ers zijn ook al jaren dezelfde. Zij werken vnl bij de kindergroep. Een ZPP-er werd het afgelopen jaar ook ingezet bij individuele begeleiding van een aantal kinderen: opvang buiten schooltijd en begeleiding in de thuissituatie. Met de ZPP-ers is het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 6 stagiaires gehad

HBO: SPH 10 week stages; 2 studenten

HBO: SPH : half jaar. 2e jaars student; 1 student

MBO-2 : dierverzorging half jaar; 1 student

MBO-4 : Welzijn en Zorg: 1e jaars - half jaar; 1 student

HBO- Social Work- 1e jrs - half jaar; 1 student

De studenten helpen mee in de verzorging van de dieren en het begeleiden van de deelnemers. Altijd onder toezicht van een vaste medewerker. veel stagiaires hebben in het begin moeite om het fysieke werk vol te houden. Het is pittig om naast begeleiding ook fysiek flink bezig te moeten zijn

De begeleiding en evaluaties worden door de leidinggevenden gedaan. De school bepaalt hoe vaak er een evaluatie plaatsvindt, maar dat is minstens 1x per 2 á 4 weken. Er is dagelijks een nabespreking waarin ook de stagiaires hun opmerkingen en vragen kunnen stellen.

De nieuwe opleiding van de HAN, Social Works heeft in het eerste jaar een stage van 1 dag per week. We zijn er samen met de stagiaires achter dat dit te weinig is om echt wat te kunnen leren op ons bedrijf. Er gebeurt zoveel in een week tijd, dat de stagiaire er te lang over doet om de werkzaamheden en de deelnemers te leren kennen. We hebben dit met de HAN besproken. Zij hebben dit van meer stageplekken gehoord en gaan nadenken over een andere vorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden het afgelopen jaar 4 vrijwilligers. De huidige vrijwilligers werken al een aantal jaren bij ons.

De vrijwilligers zijn er tussen de 7 - 16 uur per week. 3 zijn er 1 dag in de week en 1 is er 2 dagen in de week. Deze laatste is in november gestart met de opleiding Begeleider specifieke doelgroepen MBO-3 bij de LOI.

De vrijwilligers ondersteunen de vaste medewerkers bij het begeleiden van de deelnemers. Zij nemen een deelnemer onder hun hoede en gaan samen een activiteit doen. Dit kan van alles zijn; verzorgingstaken; spelletje doen; klussen in de werkplaats.

Met de vrijwilligers wordt 1x per 3 maanden een evaluatie gesprek gehouden. Zo nodig vaker. De begeleiding van de vrijwilligers wordt door de leidinggevendenden gedaan. Onze vrijwilligers hebben een afstand tot de arbeidsmarkt en werken bij ons om weer arbeidsritme te krijgen en het ontwikkelen van een toekomstperspectief. Er zijn 4 vrijwilligers uitgestroomd, 2 daarvan waren al langer niet meer actief om persoonlijke redenen en 2 zijn doorgestroomd naar werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kunnen vaststellen dat we een fijne stabiele groep medewerkers en vrijwilligers hebben. Dit komt ten goede aan de begeleiding van de deelnemers. De begeleiders zijn allemaal goed in staat om hun functie naar behoren uit te voeren. Degenen die met de kindergroep werken zijn allemaal HBO opgeleid en hebben een SKJ registratie. De medewerkers bij de volwassenen zijn MBO-4 opgeleid met als leidinggevende een HBO-er en WO-er. Aangezien de vrijwilligers al een aantal jaren meedraaien zijn ze een waardevolle aanvulling in de ondersteuning van de medewerkers.

De stagiaires kunnen heel veel leren op de zorgboerderij als ze daar open voor staan. Nieuwe stagiaires goed inschatten is moeilijk. Onze regel is dat ze al voldoende met paarden zijn omgegaan zodat ze daar niet meer zoveel over te leren hebben. We merken dat studenten regelmatig hun ervaring daarin overschatten. Stagiaires lopen daar zelf ook tegenaan en hebben dan extra begeleiding nodig. Stagiaires die zich aanmelden worden steeds goed bevraagd over hun ervaring met paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren het afgelopen jaar om de BHV cursus te herhalen.

H. de Wit heeft cursussen gevolgd om ivm haar SKJ registratie. Zij heeft hiervoor 3 cursussen gevolgd.

Met de medewerkers is besproken welke cursussen zij willen volgen. Een medewerker wil graag de "opleiding tot zorgboer" gaan volgen die door de Coöperatie Boer en Zorg wordt gegeven. Deze begint in februari 2019. Een andere medewerker is begonnen aan een creatieve cursus.

De opleidingsdoelen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV herhalingscursus werd gevolgd door alle medewerkers en de eigenaren van de Paardenmaat. Allen hebben dit met goed gevolg afgerond.

Een leidinggevende heeft 3 cursussen gevolgd bij Expertisecentrum; omgaan met verlies : de poort van mijn hart; masterclass traumatische rouw; hechting als bron Zij heeft ze met goed gevolg afgesloten.

Een medewerker is bezig met een creatieve cursus.

Een vrijwilliger is in november gestart met de opleiding MBO-3 begeleider specifieke doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als bedrijf hebben wij kennis en vaardigheden nodig vwb bedrijfsveiligheid, om de veiligheid van onze deelnemers te waarborgen.

We hebben kennis en vaardigheden nodig over autisme en epilepsie, om onze deelnemers zo adequaat mogelijk te kunnen begeleiden.

We gaan het komende jaar naar bijscholingen over deze thema's .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar zij de opleidingen die nodig waren gevolgd. Vooral de BHV cursus met een LOTUS vrijwilliger heeft grote indruk gemaakt op de medewerkers. Deze herhalingscursus is van grote waarde voor ons bedrijf.

Degenen die de bijscholingen hebben gevolgd of aan een opleiding zijn begonnen, hebben hier een goed gevoel aan over gehouden en hebben hun extra kennis overgedragen aan de andere medewerkers. We blijven medewerkers stimuleren om bijscholingen te volgen om hun kennis en vaardigheden op peil te houden. in het eerste kwartaal van 2019 bespreken en plannen we de bijscholingen voor 2019.

De volgende cursussen worden in 2019 gevolgd:

De BHV cursus wordt herhaald. Ontruimingsoefening wordt gepland. Beiden word gegeven door Adviesbureau R&B

BBL opleiding vrijwilliger wordt vervolgd.

SKJ er wordt een intervisie groep opgestart voor alle SKJ geregistreerden van Coöperatie Boer en Zorg in onze regio.

Er moeten nog cursussen uitgezocht worden ivm de SKJ registratie.

Bekijken of er bijscholingen over autisme en epilepsie zijn en die zo mogelijk inplannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en hun begeleiders/ouders/ verzorgers is een evaluatie gesprek geweest. In deze evaluatie worden de zorgplannen besproken en de individuele doelen geëvalueerd. Ook worden voor de komende periode evt. nieuwe doelen gesteld of de oude aangehouden. Bij de vertrekkende deelnemers was dit een evalueatie. Het zorgplan wordt aangepast en ondertekend. Er zijn gemiddeld 30 evaluaties gehouden bij 28 deelnemers.

In algemene zin zijn de deelnemers tevreden over hun tijd op de zorgboerderij. De deelnemers geven soms aan iet te willen veranderen in hun dagbesteding. De winter en regenachtige dagen zijn moeilijker om in te vullen. Dat hoor je terug tijdens de evaluaties. We hebben al veel meer activiteiten "op de plank" liggen. Dus deze winter ging het een stuk beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers, jong en ouder, tevreden zijn over hun tijd op de zorgboerderij. Zo mogelijk worden hun wensen gehonoreerd en wordt een individueel doel van gemaakt in het zorgplan.

Verschillende deelnemers vinden de evaluatie leuk. Kunnen ze hun zegje doen. Anderen vinden het lastig en laten het liever voorbij gaan. We proberen daar dan een tussenweg in te vinden. Zoals: er niet speciaal voor gaan zitten maar tijdens het werk de vragen stellen en dan zorgplan aanpassen en voor ondertekening laten lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Algemeen:

Omdat niet alle deelnemers tegelijk op de zorgboerderij zijn, hebben we de ene keer op dinsdag een inspraakmoment en de andere keer op donderdag. Zo kunnen ook de deelnemers die alleen begin of eind van de week komen regelmatig hun inbreng hebben. Onze deelnemers vinden het moeilijk om in een groep te vertellen wat ze ervan vinden. Daarom wordt er ook tijdens de individuele evaluatie aandacht besteed aan eigen wensen en wat men graag veranderd wil zien.

Bij de kindergroep krijgen de kinderen op elke dag inspraak tijdens het plannen van de activiteiten. Er wordt 2x per jaar een verslagje gemaakt. De ouders hebben ook maandelijks de mogelijkheid tot inspraak tijdens de breng en ophaalmomenten. Bij evaluatie van het zorgplan wordt hier ook uitgebreid aandacht aan besteed.

inspraak momenten voor de volwassenen waren op

13-3-2018; 14-6-2018 ;11-9-2018; 15-11-2018

kindergroep verslagje gemaakt op

26-5-2018 en 27-10-2018

Bij de volwassenen nemen we het moment tijdens een pauze. We zorgen dat de koffie en thee klaar staat en er is iets lekkers. We gebruiken een praatstok zodat iedereen weet wie er aan de beurt is om iets te zeggen.

bijzonderheden:

13-3-2018: iedereen is blij dat we weer richting de zomer gaan. Als is het nog wel erg koud. We hebben gehoord dat Het dak op de stallen vervangen gaat worden. Dat betekent dat we een aantal dagen niet op de paardenmaat terecht kunnen. We gaan vervangende activiteiten bedenken. We gaan in ieder geval 1 dag met elkaar uit.

14-6-2018

We hebben heerlijk genoten van alle verhalen over het bezoek aan de dierentuin deze week. Wat hebben we een lol gehad.

11-9-2018

Door de droge en warme zomer was het best pittig voor iedereen. Ook onze beste hulp, de pony Rusty, was hoefbevangen, dus hij kon ons niet helpen met de hooinetten rondbrengen. dat was erg jammer. Want dat is juist zo leuk.

13 en 15-11-2018

We hebben deze week 2x een kort inspraakmoment gepland omdat we wilden kijken hoe dat is. Dit was wel een goed idee, zo heeft iedereen in dezelfde week een kans om iets te bespreken. Degenen die nu 2x vergaderden vonden het wel veel. we gaan alle voor en tegens tegen elkaar afwegen en plannen voor volgend jaar.

Algemeen gezien vinden de deelnemers het leuk om zo bij elkaar te zijn. Er komt niet altijd veel uit maar er wordt wel wat meer verteld en gevraagd dan eerder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn voor de deelnemers wel een bijzonder moment. Niet iedereen maakt gebruik van de mogelijkheid om iets te zeggen maar iedereen is wel geïnteresseerd en doet mee.

Het uitproberen van 2x een deelnemersvergadering in een week, bleek achteraf toch wel teveel. We gaan weer door op de 'oude' manier. Dus per jaar 2x dinsdag en 2x donderdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

wanneer periode januari februari 2018

methode "vanzelfsprekend"

hoeveel uitgezet: 36

hoeveel terug: 30

Onderwerpen:

deelnemer : keuze boerderij; beoordeling boerderij; tevredenheid over zichzelf op de boerderij; samenwerking begeleiding; hoe zijn de andere deelnemers; tevredenheid over mogelijkheid mee te doen in de samenleving; welke effecten beleef ik bij mezelf; wat zou ik graag anders /meer willen op de boerderij. welk rapportcijfer.

Tevredenheid van de deelnemers als cijfer

beoordeling boerderij: 8,7

hoe tevreden ben ik over mezelf op de boerderij 8,1

samenwerking met begeleiding: 8,5

wat vind ik van de andere deelnemers: 7,9

tevredenheid over meedoen in de samenleving: 6,5

tevredenheid van naast betrokkene over de boerderij:

contact met begeleiding : 9,6

begeleiding is er altijd voor mij als ik iets wil vragen: 9,6

ik voel me serieus genomen door begeleiding ; 9,6

is er voldoende deskundigheid op de boerderij: 9

Algemeen gezien zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting zijn veel positieve reactie gekomen. Een zijn een paar kleine veranderingen op individueel niveau gewenst. Dit pakken we op tijdens de eerstvolgende evaluatie. Of eerder in een kort tussen gesprek

in 2019 houden we het tevredenheidsonderzoek in juni.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

cliënt 1 is gevallen en heeft een scheurtje in haar voetbeen.

- doordat ze een stap achteruit deed kwam ze op een opstaand stenen randje waardoor zij haar evenwicht verloor.
- Ze had direct pijn in haar voet. We hebben haar naar de kantine gebracht en de voet gekoeld. In overleg met de ouders/ woongroep zijn zij met haar naar de arts gegaan. Uit foto's bleek dat er een scheurtje in haar voetbeen zat
- cliënt 1 is de volgende dag thuis gebleven. daarna is ze een tijd lang met de rolstoel naar dagbesteding gekomen. Ze heeft alternatieve activiteiten gedaan.
- Voor cliënt 1 zorgen we ervoor dat zij zoveel mogelijk over rechte paden loopt. Als het modderig en glad is gaat ze alternatieve dingen doen.
- Dit ongeluk was niet echt te voorkomen geweest. Ze was op een bestraat plein aan het werk. en het was droog weer.

cliënt 2 heeft CP en daardoor ook epilepsie. Zij is gevallen. Ze bleef met haar voet achter haar andere voet haken.

- Ze heeft een blauwe plek.
- We hebben haar naar de kantine gebracht en getroost en wat te drinken gegeven.
- cliënt loopt de laatste tijd slechter. Dit valt ook de woongroep op.
- Op de woongroep staat nog een oude rollator. We spreken af dat cliënt 2 ook op de zorgboerderij weer met een rollator gaat lopen. We hebben de oude rollator te leen van de woongroep.
- cliënt 2 loopt alleen nog met de rollator op het terrein.
- cliënt 2 haar motoriek blijft achteruit gaan. het komende jaar zullen we evalueren of cliënt 2nog op de zorgboerderij kan blijven.

Verder zijn er wel eens een kleine blauwe plek door stoten of een klein wondje. Hier wordt door de begeleiders adequaat op gereageerd. Evt. ontsmetten en verbinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben op onze zorgboerderij deelnemers die wat minder goed lopen. Er is altijd een begeleider bij hen in de buurt. Toch kan er iets gebeuren waardoor ze vallen. Dit is niet voor 100% te voorkomen. Cliënt 1 is zo gelukkig met de paarden om haar heen, en cliënt 2 moet juist lopen want anders gaat haar motoriek nog verder achteruit.

Om de risico's zoveel mogelijk te vermijden zijn er afspraken gemaakt. Voor cliënt 2 is dat de rollator en voor cliënt 1 zijn dat afspraken dat zij niet zomaar ergens heen loopt en bij ons in de buurt blijft. Beide deelnemers houden zich aan deze afspraken. De begeleiders zijn goed ingewerkt en letten goed op. Nieuwe stagiaires en vrijwilligers worden intensief ingewerkt op deze problematiek. De verantwoordelijkheid over deze deelnemers ligt altijd bij de vaste werknemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie zorgplannen kinderen met Wijnhofen Advies

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: zorgplannen worden begin maart geëvalueerd Met C. Wijnhofen. Doordat beiden het erg druk hadden is de termijn verschoven.

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met alle vrijwilligers is een evaluatiegesprek gehouden

met kernteam bespreken welke cursus/ bijscholingen gewenst zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: In deze vergadering hebben we naast het bespreken van de deelnemers ook nagedacht over onze eigen ontwikkeling hieruit komt dat we meer aandacht willen voor autisme en epilepsie.

inpraakmoment deelnemers 14 juni

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018

Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben nog genoten van de verhalen over het dagje uit. verder was er niets te melden.

Functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle werknemers hebben een functioneringsgesprek gehad

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** evaluatie gesprekken tijdens de zorgplan besprekingen zijn gehouden.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is in jan - febr gehouden.**dossiers aanpassen/kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dossiers van de kinderen zijn in NEDAP geplaatst. Registratiesysteem van Coöperatie Boer en Zorg**Dossiers aanpassen/ volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dossiers van de volwassenen zijn grotendeels geplaatst in NEDAP Registratie van Coöperatie Boer en Zorg**evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens een gezamenlijke maaltijd hebben we besproken hoe de samenwerking gaat. We denken allebei na over de toekomst en hoe een eventuele overname zou kunnen verlopen. Dit blijft voor ons een onderwerp om de komende jaren te bespreken. Verder zijn we beiden tevreden over de samenwerking.**verdere ontwikkeling van klusgroep bespreken en opzetten****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** door het jaar heen kleine vergaderingen gehouden over hoe we dit gaan aanpakken. ondertussen is de deelnemersgroep gegroeid en zijn er meerdere deelnemers die worden betrokken bij de klussen. Dus een hele nieuwe groep opzetten is eigenlijk niet nodig. De klusgroep is nu en verrijking van de dagbesteding voor iedereen.**inspraakmoment deelnemers 15 november****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben op 13 en 15 november een inspraakmoment gehouden. Achteraf niet zo'n succes voor de deelnemers die het in 1 week 2x meemaakten. dat was meer dan de helft van de aanwezige deelnemers.

controle elektrische apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Controle elektrische apparaten is verantwoordelijkheid van de eigenaar, Onze deelnemers gebruiken niet zelfstandig elektrische apparaten.**inspraakmoment deelnemers 11 september****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2018**Actie afgerond op:** 12-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** inspraakmoment is gehouden. er waren 7 deelnemers aanwezig . De afgelopen zomer besproken.**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Door de vele werkzaamheden op de boerderij is de BHV cursus naar het najaar verplaatst. Hierdoor kwam de oefening van het calamiteitenplan/ ontruimingsoefening in het gedrang. deze is nu verplaatst naar het voorjaar van 2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Door de vele werkzaamheden op de boerderij is de BHV cursus naar het najaar verplaatst. Hierdoor kwam de oefening van het calamiteitenplan in het gedrang. deze is nu verplaatst naar het voorjaar van 2019**werkbespreking kernteam****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn bij elkaar gekomen en hebben de deelnemers besproken. Daarnaast zijn de ontwikkelingen vwb de AVG besproken.**plattegrond nieuwe werkplaats laten maken****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit wordt uitgevoerd door zelfde bedrijf als de RI&E. Daarom wordt dit verplaatst naar begin 2019 Noodplan wordt aangepast, hierbij wordt een plattegrond van de werkplaats toegevoegd.

uitvoeren adviezen bedrijfsscan AVG**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Adviezen bedrijfsscan zijn aangepast en geïmplementeerd: laptops aangepast; rechten cliënten besproken in overleg; dossiers cliënten en personeel zijn goed beveiligd. verwerkingsovereenkomsten met derden zijn afgesloten.**gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 05-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met medewerkers weer alles doorgewerkt. Ook stagiaires waren aanwezig. we besluiten dit jaarlijks terug te laten komen**werkbespreking met kernteam****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met het team hebben we alle deelnemers besproken. De zorgen zijn gedeeld over een paar deelnemers. Zitten ze hier nog op de juiste plek? Ook hebben we nagedacht over de periode dat het dak wordt vervangen.**bijbscholing Ria de Wit ivm SKJ Het rouwende lichaam****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze bijbscholing is niet doorgegaan. daarvoor in de plaats is : "de poort van mijn hart" congres en "Hechting als bron" gevolgd . beiden gegeven door Expertisecentrum "omgaan met verlies"**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** oude RI&E is geactualiseerd. Nieuwe RI&E wordt uitgevoerd op 20-3-19 en getoetst op 12-4-19 Dit is uitgesteld omdat de RI&E niet ouder mag zijn dan 6 maanden bij de audit**De inspraak met de kinderen lijkt niet structureel georganiseerd. Ook met deze groep dient inspraak georganiseerd te worden conform de vereisten van het keurmeerk, met de kinderen zelf maar kan ook een keer met de ouders. Van deze bijeenkomsten dient ook een verslag gemaakt te worden zodat u kunt aantonen dat er inspraak is geweest.****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de kinderen wordt maandelijks besproken wat de activiteiten zullen zijn. Naast een gedeeltelijk vast programma hebben de kinderen inspraak in de rest van het programma. Met de ouders is 2x per maand contact tijdens het brengen en halen. Dan wordt de dag geëvalueerd en directe dingen besproken. Tijdens de jaarlijkse evaluatie met de ouders worden de wensen geïnventariseerd en de mogelijkheden besproken deze in te voeren. Het is niet mogelijk gebleken om de ouders als groep bij elkaar te krijgen voor een gezamenlijk inspraak moment.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is opgesteld en ingediend

De bakgroep maakt een eigen receptenboek en gaat verder met het uitproberen van nieuwe recepten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De bakgroep is het afgelopen jaar wekelijks bij elkaar geweest en hebben veel nieuwe recepten uitgetprobeerd. de succesvolste zijn opgeschreven en bewaard.

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 30-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: het kwaliteitssysteem is bijgewerkt op 30-12-2018

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen zijn gecontroleerd en aangevuld

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: op 5 september hebben we een herhaling BHV cursus gedaan. Deze keer met een LOTUS vrijwilliger. Dit was erg leerzaam en voor herhaling vatbaar. Met de uitvoerende organisatie is afgesproken dat dit ieder jaar zal gebeuren.

Bijscholing Ria de Wit ivm SKJ Masterclass traumatische rouw

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is door R. de Wit gevolgd

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is verantwoording eigenaar paardenmaat. wordt automatisch ieder jaar gedaan

contact opnemen met Federatie ivm verandering zorgboeren.nl onder kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2018
Actie afgerond op: 10-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd en is veranderd

opnemen nieuwe klachtenregeling in KS

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe klachtenregeling is opgenomen in KS en bij zorgboeren.nl

nieuwe klachtenregeling en uitdeelbrief toevoegen aan lijst "informatie nieuwe deelnemers"

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe klachtenregeling en uitdeelbrief zijn toegevoegd aan lijst informatie nieuwe deelnemers

uitdeelbrief landelijk klachtenregeling aan deelnemers geven

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers hebben uitdeelbrief ontvangen.

nieuwe landelijke klachtenregeling invoeren voor Etenoha

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe regeling is ingevoerd en aangepast op Etenoha.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: acties zijn toegevoegd

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: acties zijn toegevoegd

keurmerk zoönosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 30-11-18 aangevraagd en op 15-12 toegekend voor 2019

aanvraag zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 30-11-18 aangevraagd en 15-12-18 toegekend voor 2019

inspraakmoment deelnemers 13 maart

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 13 maart is er een inspraakmoment gehouden. In de pauze hebben we gepraat over het werk en wat de deelnemers ervan vinden en wat ze graag willen veranderen. 8 van de 10 deelnemers waren aanwezig. 2 waren er ziek.

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Indien van toepassing controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 20-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: acties zijn toegevoegd

organisatie open dag tijdens Dag van het Park in juni

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Door werkzaamheden op de boerderij (dak vervangen) konden we niet meedoen aan de Dag van het Park

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2018

Actie afgerond op: 05-06-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)

AVG scan door CGI

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

regiovergadering AVG

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2018

Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Doorgeven aan kwaliteitsbureau dat er logeeropvang plaatsvindt in vakantiehuisje

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018

Actie afgerond op: 27-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit is bekend bij het kwaliteitsbureau. Is bij website zorgboeren.nl toegevoegd bij item logeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 10-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: bedrijfsgegevens zijn gecontroleerd en aangepast. Aanpassingen zijn doorgegeven aan het kwaliteitsbureau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

acties afgelopen maanden afronden**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**inspraakmoment deelnemers 12 maart****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Evaluatie zorgplannen kinderen met Wijnhofen Advies****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**start voorbereiding audit met medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**bijscholingen plannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**plattegrond nieuwe werkplaats laten maken****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**planning indien gewenst aanpassen voor deelnemers om te rouleren in aanbod zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**afronden acties afgelopen maanden****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2019**met kernteam bespreken welke cursus/ bijscholingen gewenst zijn****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019

Aandachtspunt: wanneer u de inspraak voor de kinderen apart organiseert dient u hier ook tenminste 4 verslagjes van te maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Voeg graag nog de actie m.b.t. de functioneringsgesprekken van medewerkers toe aan uw actielijst voor 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2019

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019

acties afronden afgelopen maanden

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019

acties afronden afgelopen maanden

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

keurmerk zoönosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

acties afronden afgelopen maanden

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

De bakgroep maakt een eigen receptenboek en gaat verder met het uitproberen van nieuwe recepten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: meldcode is vernieuwd en in KS geplaatst

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: overbodig staat 2x gepland

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-04-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben grotendeels de actielijst kunnen afwerken in het afgelopen jaar. Het is een grote hulp dat er via de mail herinneringen worden doorgegeven. Het komende jaar willen we proberen de actie's ook sneller af te ronden in het systeem. Dat maakt het nog overzichtelijker.

Het komende jaar plannen we iedere 2 maanden een moment om acties af te ronden.

We houden ons in eerste instantie aan de noodzakelijkste actie zodat er ruimte overblijft voor adhoc acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jr zijn:

1. bijhouden van ontwikkelingen in de zorg.
2. Over 5 jaar is er meer zicht op de voortgang van de zorgboerderij. Zowel eigenaren van de Paardenmaat als die van Etenoha bereiken rond 2025 de pensioen gerechtigde leeftijd.
3. het zorgaanbod en de diversiteit van de werkzaamheden behouden.
4. opleiden van medewerkers om taken over te nemen vwb keurmerk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Vaste medewerker draait mee in het proces van de audit.
2. deelnemers kunnen rouleren bij het zorgaanbod van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Start voorbereiding Audit samen met medewerker. Medewerker wordt actief betrokken bij de audit en voert een paar taken uit.
2. planning aanpassen om deelnemers in meerdere zorgaanbod te laten rouleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.