

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Etenoha

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Locatienummer: 792



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Etenoha

Registratienummer: 792

Schouw 4, 6852 DK Huissen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59584017

Website: <http://www.depaardenmaat.com>

Locatiegegevens

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Registratienummer: 792

Rijkerswoerdsestraat 21, 6836 AG Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

VOF Etenoha is een zorgboerderij dat nauw samenwerkt met Paardencentrum de Paardenmaat. Op de Paardenmaat staan 36 paarden en pony's die overdag aan de zorg van de deelnemers en begeleiders worden toevertrouwd. Ook wordt de omgeving; de moestuin, de tuin en de weilanden, door deelnemers, begeleiders en vrijwilligers onderhouden. Deelnemers hebben een zinnige dagbesteding waar ze hun conditie kunnen opbouwen, zelfstandigheid kunnen oefenen en samenwerken met andere deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. Wij vinden het belangrijk dat er met respect voor mens, dier en omgeving wordt samengewerkt aan een werkomgeving waar vertrouwen, vriendschap en veiligheid de kernwaarden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1: in de vroege ochtend (zomer) liggen de paarden heerlijk te rusten

foto 2: sommige paarden vinden het heerlijk om te zwemmen en het riet op te eten.

foto 3: jaarlijks wordt het nest van de kerkuil geïnspecteerd door de vogelbescherming. Dit keer zaten er 4 uilskuikens in. Ze zijn alle vier geringd.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen:

Aan het begin van het jaar was voor ons duidelijk dat het op sommige momenten druk zou worden. Ten eerste was het een jaar waarin de audit zou plaatsvinden. Dit geeft altijd meer werk en iedereen staat weer even extra op scherp. We hebben het afgelopen jaar samen met begeleiders en deelnemers hard gewerkt om de paarden goed te verzorgen en voor de omgeving een mooie plek te zijn. Steeds meer mensen weten ons plekje te vinden als uitvalsbasis voor een wandeling in Park Lingezege dat bij ons voor de deur ligt.

Ook was er dit jaar veel verdriet om paarden die moesten worden ingeslapen. Dat waren er dit jaar wel veel (4), en van geen van de paarden was het echt verwacht. We merken nog steeds dat de kudde zich niet helemaal hersteld heeft van dit verlies. Er moet weer balans komen tussen de paarden. Ook als begeleiders en deelnemers denken we nog vaak terug aan deze voor ons allemaal belangrijke paarden. Natuurlijk zijn er ook weer nieuwe paarden bij gekomen. Maar geen van hen heeft binnen de kudde de plek kunnen innemen van de overleden paarden.

In juni zijn we weer een dagje met elkaar uit geweest. Met elkaar hebben we de jumbo-munten gespaard zodat we heel veel korting op de entreprijs kregen. Deze keer zijn we naar dierenpark Amersfoort geweest. We hebben er allemaal van genoten.

In augustus kregen we een telefoontje of we belangstelling hadden om een dag te organiseren waarop de Koninklijke Luchtmobiele Brigade klussen kon doen. Dat zou betekenen dat er zo'n veertig soldaten zouden komen. Aangezien er nog een flink aantal klussen erop wachtten om uitgevoerd te worden, werden we hier heel enthousiast van. Ook de deelnemers waren erg enthousiast. Voor een aantal deelnemers hebben we een alternatief programma bedacht omdat het voor hen te druk werd. Voor de anderen is het een topdag geworden. Er zijn veel klussen geklaard en ze mochten een ritje maken in een van de meegenomen voertuigen. Nog dagen is erover nagepraat.

Volwassenen

De volwassen groep bestaat uit deelnemers met ASS, epileptie, LVG, visuele beperking, lichamelijke beperking, psychiatrie. Verschillende deelnemers hebben een combinatie hiervan. Het is een uitdaging om een groep met veel mensen met ASS zowel als groep uit te dagen én hen op individueel niveau aan te spreken. Het afgelopen jaar zijn er drie deelnemers ingestroomd met een ander profiel. Zij zijn tussen de 20 en 30 jr oud en hebben net de diagnose ASS gekregen. Zij hebben een hoger dan gemiddeld IQ en zijn in een depressie geraakt. D.m.v. dagbesteding bij onze zorgboerderij proberen ze hun leven weer op de rit te krijgen. We bieden deze deelnemers extra individuele ondersteuning.

In de nieuwe Atelier is dit jaar veel werk verzet. 5 deelnemers hebben wekelijks meegewerkt om o.a. stoelen te herstellen en in de olie te zetten; reparaties uitgevoerd; geschuurd; een kapstok gemaakt voor in de kantine. Er worden plannen gemaakt om nieuwe naambordjes te maken voor op de stallen.

Het aantal volwassen deelnemers is hetzelfde gebleven. Het gemiddelde aantal deelnemers per dag is 9-10.

We zijn dit jaar begonnen met individuele lessen paardenverzorging en omgang met paarden. We sluiten hiermee aan bij de individuele vraag van de deelnemer. Dit kan betekenen: samen uitgebreid een paard poetsen; wandelen met een pony buiten het terrein; oefeningen doen met een paard in de rijbak.

We zijn in oktober begonnen met een groepje van 3 deelnemers die een certificaat gaan halen Dierverzorging nivo 1. We doen dit in samenwerking met Probus praktijkonderwijs.

Kindergroep

Met de kindergroep zijn er naast de vaste opvangmomenten ook tijdens vakantieweken uitjes gepland. Zo zijn we naar Burgers zoo geweest en naar het openluchtmuseum. Tijdens de logeerweekenden wordt er met een deel van de kinderen deel genomen aan "Bewegen met Paarden" de kinderen vinden dit erg leuk om te doen. Tijdens de logeerweekenden hebben de kinderen de mogelijkheid om samen te kiezen

wat ze willen doen. Daarnaast zijn er ook vaste elementen zoals samen een film kijken en zwemmen. Ook was er in de eerste helft van het jaar tijdens het logeerweekend een activiteit 'bewegen met paarden'. Met de kinderen die daarvoor in aanmerking kwamen werd voltige met paarden geoefend.

ontwikkelingen t.a.v.

Zorgaanbod:

Voor de volwassenen is het zorgaanbod gelijk gebleven: 4 dagen per week dagbesteding waarbij de mogelijkheid is: paardengroep, tuingroep, atelier, bakgroep, moestuin, theeschenkerij.

Bij de kindergroep is er de mogelijkheid om 2 nachten te logeren van vrijdagavond (voor het eten) tot zondagmiddag 16.00 uur. Ook gaat de individuele zorg voor kinderen door: opvang tijdens schooluren; begeleiding in de thuissituatie. Dit wordt gedaan door SKJ geregistreerde HBO medewerkers.

Situatie op de zorgboerderij

Dit is bij ons de verantwoordelijkheid van de Eigenaar van Paardencentrum de Paardenmaat

Dit jaar zijn er nog een aantal aanpassingen gedaan. Ook in de 'oude stal' de verlichting aangepast. Ook hier is het nu fijn om te werken. De deelnemers kunnen alles goed zien. Tijdens de klusdag met de Mobiele brigade is er veel werk verzet; de rijbakken zijn hersteld, er moesten palen vervangen worden; verder is er voor de hengst een onderdak gemaakt op de plek waar hij staat; er is een overkapping voor de trekker gemaakt; wilgen zijn gesnoeid en er zijn palen vervangen op de track.

financiering van de zorg

De financiering gaat bij ons vanuit de WMO, Jeugdwet, en WLZ. Zowel PGB als ZIN. De ZIN wordt door de Coöperatie Boer en Zorg geregeld. Zij doen ook de aanbesteding. Dit neemt ons veel werk uit handen. We hebben nog een aantal deelnemers via pgb (ouders) en onderaannemerschap bij een paar kleine organisaties.

Kwaliteit

In 2019 waren wij weer aan de beurt voor de audit. dit was de derde keer. We hebben het er weer goed afgebracht en mogen het keurmerk 'kwaliteit laat je zien' weer voor drie jaar voeren.

ondersteunend netwerk

We hebben via de instellingen waar de deelnemers vandaan komen de mogelijkheid om te overleggen met andere begeleiders en indien nodig met gedragswetenschappers. Bij de kinderen zijn er altijd meerdere disciplines betrokken. Daar is ook altijd een gedragswetenschapper bij. We zijn van plan om in 2020 een kwaliteitsmedewerker aan te stellen die gaat helpen met de kwaliteit van de zorgplannen op een hoger plan te krijgen.

We hebben afspraken met Wijnhoven Advies om 1-2 x per jaar de zorgplannen van de kinderen door te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is onze aantal deelnemers licht gestegen. De kindergroep zit steeds vol. We hanteren eigenlijk geen wachtlijst. Als we weten dat kinderen uitstromen maken we alvast afspraken met ouders van kinderen die kunnen instromen. Bij de volwassenen hebben we een maximum van 10 deelnemers per dag. Daar zitten we ook dichtbij.

We zijn heel blij dat we de deelnemers nu individuele begeleiding kunnen bieden bij paardenverzorging; omgang met paarden en het doen van oefeningen in de rijbak. Op drie dagen in de week is er een extra begeleider aanwezig die dat met de deelnemers doet. Deze uitbreiding was een lang gekoesterde wens van de deelnemers.

Er was nog 1 deel van de stallen waarin het vrij donker was om te werken. De eigenaar heeft dit opgelost door overal led verlichting te plaatsen. Dit geeft een beter werkklimaat in dat deel van de stal.

Het werken met de deelnemers in de nieuwe werkplaats krijgt steeds meer vorm en er worden nieuwe projecten opgezet. De deelnemers vinden het erg leuk dat er meer mogelijkheden zijn om nieuwe talenten te ontwikkelen. Er zijn nu 5 deelnemers die roulerend in de werkplaats bezig zijn.

De moestuin is door een aantal vrijwilligers helemaal opnieuw opgezet. Hierdoor was er het afgelopen minder mogelijk voor de deelnemers in de moestuin. Het komende seizoen gaan we meer met de deelnemers meewerken in het proces van de moestuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	aantal deelnemers	aantal deelnemers	reden uitstroom
	1-1-2019	31-12-2019	
verstandelijke beperking met autisme en/of epilepsie	6	6	
verstandelijke beperking	2	3	geen passend aanbod
verstandelijke beperking, visuele beperking, lichamelijke beperking	1	1	
Psychiatrie	1	2	
autisme	2	4	
jongeren (16 jr)	2	1	
kinderen (2-12)	13	13	leeftijd geen passend aanbod meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep blijft ongeveer hetzelfde. Er is een vaste kern die al jaren op de zorgboerderij meedraait. De meeste deelnemers hebben ASS en/of epilepsie. Ook in de kindergroep is de diagnose ASS ruim vertegenwoordigd. Het afgelopen jaar zijn er drie deelnemers bijgekomen die ongeveer hetzelfde profiel hebben. Een late diagnose van ASS met een hoog IQ. Hierdoor hebben ze lang in het gewone circuit meegedraaid, maar zijn nu vastgelopen en hebben een depressie ontwikkeld. Ze proberen nu weer met behulp van dagbesteding ritme in hun leven te krijgen en te ontdekken wat nog wel mogelijk is.

We sluiten zo goed mogelijk aan bij de wensen en mogelijkheid van de deelnemers. We vinden het belangrijk dat ze nieuwe talenten ontdekken en ontwikkelen. We vinden dat we daar voldoende aanbod in hebben; de paarden; theeschenkerij; bakgroep; atelier; moestuin; individuele begeleiding met de paarden.

De deelnemers worden aangespoord zoveel mogelijk zelfstandig taken uit te voeren. Dat wordt steeds beter opgepakt.

Door een aantal deelnemers de cursus Dierv verzorging SVA1 te laten doen, hebben ze de mogelijkheid om een officieel certificaat te halen. We hopen dat hen dat een extra stimulans en gevoel van eigenwaarde geeft.

Onze manier van werken, aansluiten bij de deelnemers, flexibel meebewegen met alles wat zich voordoet, blijkt een prima manier te zijn om onze deelnemers een goede dagbesteding aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een vast team van medewerkers die al jaren hetzelfde is. Een medewerker heeft door de uitbreiding in deelnemers een groter contract gekregen. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Er zijn waar nodig aanpassingen gedaan in uren en werkzaamheden. Voor de individuele begeleiding v.w.b. omgang met de paarden enz. hebben we een stagiaire een contract aangeboden. Zij zal begin 2020 haar opleiding afronden.

De ingehuurd ZP-ers zijn ook al jaren dezelfde. Zij werken vnl bij de kindergroep. Een ZP-er werd het afgelopen jaar ook ingezet bij individuele begeleiding van een aantal kinderen: opvang buiten schooltijd en begeleiding in de thuissituatie. Met de ZP-ers is het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 10 stagiaires gehad:

HBO Social Works: 1e jaars studenten: 5 studenten half jaar

HBO SPH : 3e jaars student: 1 student half jaar

HBO Educatie en kennismanager groene sector: 1 student 1 jaar

MBO-3 begeleider specifieke doelgroepen schriftelijke cursus LOI : 1 student 1 jaar

MBO-2 Dierverzorging: 1 student half jaar

VMBO maatschappelijke stage: 1 student half jaar

De studenten helpen mee in de verzorging van de dieren en het begeleiden van de deelnemers. Altijd onder toezicht van een vaste medewerker. Veel stagiaires hebben in het begin moeite om het fysieke werk vol te houden. Het is pittig om naast begeleiding ook fysiek flink bezig te moeten zijn. Alle studenten moeten ervaring hebben in het omgaan met paarden, anders kunnen zij niet hun taken t.o.v. de deelnemers vervullen.

De begeleiding en evaluaties worden door de leidinggevendenden gedaan. De school bepaalt hoe vaak er een evaluatie plaatsvindt, maar dat is minstens 1x per 2 á 4 weken. Er is dagelijks een nabespreking waarin ook de stagiaires hun opmerkingen en vragen kunnen stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden het afgelopen jaar 4 vrijwilligers

De vrijwilligers zijn er tussen de 7 - 16 uur per week. 3 zijn er 1 dag in de week en 1 is er 2 dagen in de week.

De vrijwilligers ondersteunen de vaste medewerkers bij het begeleiden van de deelnemers. Zij nemen een deelnemer onder hun hoede en gaan samen een activiteit doen. Dit kan van alles zijn; verzorgingstaken; spelletje doen; klussen in de werkplaats.

Met de vrijwilligers wordt 1x per 3 maanden een evaluatie gesprek gehouden. Zo nodig vaker. De begeleiding van de vrijwilligers wordt door de leidinggevenden gedaan. Onze vrijwilligers hebben een afstand tot de arbeidsmarkt en werken bij ons om weer arbeidsritme te krijgen en het ontwikkelen van een toekomstperspectief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een gemotiveerde groep medewerkers en vrijwilligers. De meesten werken al jaren op de zorgboerderij. Hierdoor is er een goede relatie onderling en een warme relatie met de deelnemers. De werknemers en vrijwilligers hebben allemaal een goede opleiding om de begeleiding van de deelnemers goed uit te voeren. Ze zijn gemotiveerd om de deelnemers een goede dag te bezorgen. De medewerkers van de volwassenen zijn MBO-4 opgeleid en de vrijwilligers werken al een tijd bij ons en zijn daardoor een goede aanvulling op de ondersteuning die de medewerkers bieden. De leidinggevenden zijn een HBO-er en een WO-er.

Bij de kindergroep werken alleen HBO-ers met een SKJ registratie. Ook deze groep medewerkers is zeer stabiel.

De stagiaires kunnen heel veel leren op de zorgboerderij als ze daar open voor staan. Nieuwe stagiaires goed inschatten is moeilijk. Onze regel is dat ze al voldoende met paarden zijn omgegaan zodat ze daar niet meer zoveel over te leren hebben. We merken dat studenten regelmatig hun ervaring daarin overschatten. Stagiaires lopen daar zelf ook tegenaan en hebben dan extra begeleiding nodig. Stagiaires die zich aanmelden worden steeds goed bevraagd over hun ervaring met paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Herhaling BHV voor alle medewerkers.
- ontruimingsoefening met medewerkers en deelnemers.
- 1 medewerker volgt cursus van Coöperatie Boer en Zorg: opleiding tot zorgboer
- R. de Wit heeft ivm SKJ registratie cursussen gevolgd.

Alle opleidingsdoelen zijn behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV herhalingscursus werd gevolgd door alle medewerkers en de eigenaren van de Paardenmaat. Allen hebben dit met goed gevolg afgerond.

R. de Wit heeft de opleiding tot ReAttach therapeut gevolgd. Deze is met goed gevolg afgesloten.

Een medewerker heeft de cursus 'opleiding tot zorgboer' gevolgd. De ze is met goed gevolg afgesloten

Een vrijwilliger volgt nog steeds MBO-3 begeleider specifieke doelgroepen.

Er is een SKJ intervisiegroep gestart. Deze komt 5 keer per jaar bij elkaar om casussen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als bedrijf hebben wij kennis en vaardigheden nodig v.w.b. bedrijfsveiligheid, om de veiligheid van onze deelnemers te waarborgen. hiervoor herhalen we de BHV cursus en ontruimingsoefening ieder jaar.

Belangrijke thema's blijven Epilepsie en Autisme. Het blijft belangrijk om hierin goed geschoold te blijven.

Het komende jaar zoeken we bij deze thema's goede bijscholingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar zijn de opleidingen die nodig waren gevolgd. Vooral de BHV cursus met een LOTUS vrijwilliger heeft grote indruk gemaakt op de medewerkers. Deze herhalingscursus is van grote waarde voor ons bedrijf.

Degenen die de bijscholingen hebben gevolgd of aan een opleiding zijn begonnen, hebben hier een goed gevoel aan over gehouden en hebben hun extra kennis overgedragen aan de andere medewerkers. We blijven medewerkers stimuleren om bijscholingen te volgen om hun kennis en vaardigheden op peil te houden. In het eerste kwartaal van 2020 bespreken en plannen we de bijscholingen voor 2020.

De volgende cursussen worden in 2020 gevolgd:

- De BHV cursus wordt herhaald. Ontruimingsoefening wordt gepland. Beiden worden gegeven door Adviesbureau R&B
- BBL opleiding vrijwilliger wordt vervolgd.
- SKJ er worden intervisie bijeenkomsten gehouden voor alle SKJ geregistreerden van Coöperatie Boer en Zorg in onze regio.
- Er moeten nog cursussen uitgezocht worden ivm de SKJ registratie.
- Bekijken of er bijscholingen over autisme en epilepsie zijn en die zo mogelijk inplannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en hun begeleiders/ouders/ verzorgers is een evaluatie gesprek geweest. In deze evaluatie worden de zorgplannen besproken en de individuele doelen geëvalueerd. Ook worden voor de komende periode evt. nieuwe doelen gesteld of de oude aangehouden. Bij de vertrekkende deelnemers was dit een eindevaluatie. Het zorgplan wordt aangepast en ondertekend. Er zijn gemiddeld 40 evaluaties gehouden bij 32 deelnemers. Bij de kinderen wordt vaker geëvalueerd ivm verlenging beschikking die vaak halfjaarlijks wordt afgegeven.

De deelnemers (en ouders/ verzorgers) zijn over het algemeen tevreden over hun tijd op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar zijn er een aantal activiteiten uitgebreid waardoor er meer te kiezen valt en de deelnemers meer rouleren tussen de verschillende activiteiten. Ook het starten van de cursus dierverzorging en het mogen behalen van een certificaat geeft veel voldoening.

Bij de kinderen wordt de uitbreiding van het logeerweekend zeer gewaardeerd door de ouders. Dit geeft hen meer rust. De kinderen vinden het nog steeds geweldig om te logeren op BIO-vakantieoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers, zowel de kinderen als de volwassenen tevreden zijn over hun dagbesteding op onze zorgboerderij. Ze zijn blij met de ontwikkelingen en de uitbreiding van het aanbod. We zijn er tevreden over dat we verschillende wensen van de deelnemers nu ook kunnen honoreren. De ontwikkelingen in het atelier en de individuele begeleiding bij de paarden, zijn een lang gekoesterde wens bij de deelnemers. Deze 2 activiteiten krijgen dan ook zeker verder ontwikkeld in 2020.

De kinderen gaan in 2020 les krijgen in duiken. We hebben een gekwalificeerde instructeur gevonden die ook ervaring heeft met kinderen.

De meeste deelnemers vinden het leuk om ervoor te gaan zitten om te evalueren. Bij sommige deelnemers is dat te moeilijk, bij hen evalueren we terwijl we aan het werk zijn, en het gesprek daarheen wordt geleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Algemeen

Omdat niet alle deelnemers tegelijk op de zorgboerderij zijn, hebben we de ene keer op dinsdag een inspraakmoment en de andere keer op donderdag. Zo kunnen ook de deelnemers die alleen begin of eind van de week komen regelmatig hun inbreng hebben. Onze deelnemers vinden het moeilijk om in een groep te vertellen wat ze ervan vinden. Daarom wordt er ook tijdens de individuele evaluatie aandacht besteed aan eigen wensen en wat men graag veranderd wil zien.

De inspraak momenten zijn dit jaar gehouden op:

13-3-2019; 14-6-2019; 10-9-2019; 28-11-2019

De kindergroep heeft inspraakmomenten gehad op:

2-3-2019; 22-6-2019; 14-9-2019; 7-12-2019

Volwassenen

13-3-2019

De winter is op onze zorgboerderij wel heftig. De kou, de nattigheid, de modder. Zowel voor de medewerkers en deelnemers als de paarden hebben het zwaar. Dit hoor je dan ook terug van de deelnemers tijdens het inspraakmoment. Ze vinden het leuk dat we dan wat vaker spelletjes doen (als het werk klaar is), lekker chocolademelk drinken en gezellig bij de kachel praten met elkaar.

14-6-2019

de deelnemers zijn er vol van dat we volgende week we met elkaar uit gaan. Iedereen heeft plannen wat ze willen doen. Ze vinden leuk dat we naar Dierenpark Amersfoort gaan. Er worden afspraken gemaakt en uitgelegd wie bij wie in de auto zit. Veel positieve energie en op naar volgende week.

10-9-2019

De zomer is al bijna weer voorbij. Iedereen is op vakantie geweest. De zomer was heet, al was het minder dan in 2018. Een aantal dagen zijn de werktijden aangepast ivm de hitte. Niet alle deelnemers hebben daar gebruik van gemaakt. De deelnemers hebben elkaar nog veel te vertellen over de vakantietijd. We kunnen de deelnemers vertellen dat we gaan beginnen met individuele begeleiding met de paarden. Hier wordt enthousiast op gereageerd.

28-11-2019

Het jaar is alweer bijna voorbij. We stellen samen vast dat het jaar, voor ons gevoel, erg snel is gegaan. Over de afgelopen periode zijn de deelnemers erg blij met de individuele begeleiding met de paarden. Vooral het wandelen met Rusty in het park tegenover de paardenmaat is favoriet.

Kinderen

2-3-2019

De vraag was: Hebben jullie genoeg inspraak in het programma en in de maaltijden.

De kinderen vonden dat ze genoeg inspraak hebben. Dat ze zelf mogen aangeven wat ze willen doen. Dat vinden ze fijn. Hoofdprogramma en som een uitje is helemaal prima.

22-6-2019

Thema: samenspelen. dat vinden ze soms moeilijk. Bij de jongsten moet de begeleiding vaak helpen. De oudere kinderen gaat het iets makkelijker af. Afspraken zijn: we houden rekening met elkaar en houden ons aan de afspraken die gemaakt zijn

We hebben met de kinderen overlegd of ze het leuk vinden om te leren snorkelen. Ze waren erg enthousiast. Dus hebben we afgesproken dat we het gaan plannen in het nieuwe seizoen. In de zomer gaan we met de groep naar Burgers Zoo. Daar kijken ze naar uit.

14-9-2019

Vakantie voorbij. We hebben besproken hoe ze het hebben gehad en welke leuke dingen hebben ze gedaan. Het uitstapje naar Burgers Zoo heeft iedereen erg leuk gevonden. Verder bespreken we wat de kinderen willen in de komende logeerweekenden.

thema: rekening houden met elkaar. Blijft moeilijk voor kinderen met ASS. Ze kunnen zich niet inleven in elkaar en hebben daar veel hulp bij nodig. Even weer de afspraken op een rijtje. Iedereen gaat weer zijn uiterste best doen

7-12-2019

Het Sinterklaasfeest was nog bij alle kinderen erg belangrijk. Dus daar hebben we veel over gepraat. We hebben de kinderen kunnen vertellen dat in 2020 de snorkellessen gaan beginnen. Daar werd enthousiast op gereageerd.

thema: Zelfstandigheid/ verantwoordelijkheid

We spreken met elkaar af dat iedereen voor zijn eigen spullen zorgt en ze opruimt. Dus zelf zwemspullen ophangen; zelf bord e.d. in de vaatwasser zetten. De kinderen helpen elkaarom hieraan te denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten vinden de meeste deelnemers leuk, ze doen mee en reageren op elkaar. We hanteren een praatstok zodat iedereen de kans krijgt om iets te vertellen of te vragen. Dit helpt zodat niet iedereen door elkaar praat en ook de stillere deelnemers een kans krijgen. soms schakelt een deelnemer een begeleider in om te helpen. Dat is prima.

De inspraakmomenten worden afwisselend op een dinsdag of donderdag gepland zodat alle deelnemers mee kunnen doen.

De inspraakmomenten voor de kinderen vallen in het logeerweekend, omdat alle kinderen daar samenkomen en er ruimte genoeg is om zo'n moment te plannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer periode 1-11-2018 tot 31-10-2019

Method "vanzelfsprekend" via Coöperatie Boer en Zorg

hoeveel uitgezet: 25

hoeveel terug: 22 (Helaas hebben 2 de lijst net te laat afgerond. Maar hun uitkomsten worden volgend jaar meegenomen)

Onderwerpen:

deelnemer : keuze boerderij; beoordeling boerderij; tevredenheid over zichzelf op de boerderij; samenwerking begeleiding; hoe zijn de andere deelnemers; tevredenheid over mogelijkheid mee te doen in de samenleving; welke effecten beleef ik bij mezelf; wat zou ik graag anders /meer willen op de boerderij. welk rapportcijfer.

Tevredenheid van de deelnemers als cijfer :

beoordeling boerderij: 8,6

hoe tevreden ben ik over mezelf op de boerderij 7,9

samenwerking met begeleiding: 8,1

wat vind ik van de andere deelnemers: 0,0

tevredenheid over meedoen in de samenleving: 6,5

tevredenheid van naast betrokkene over de boerderij :

contact met begeleiding : 10

begeleiding is er altijd voor mij als ik iets wil vragen: 10

ik voel me serieus genomen door begeleiding ; 10

is er voldoende deskundigheid op de boerderij: 10

Algemeen gezien zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting zijn veel positieve reacties gekomen. Op individueel niveau worden zo nodig de zorgplannen aangepast.

We zijn zelf erg blij met deze beoordeling van onze deelnemers en de naast betrokkenen.

De volgende tevredenheidsmeting zal september/oktober 2020 zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Cliënt 1 heeft CP en daardoor ook epilepsie. Zij loopt sinds vorig jaar weer met een rollator. Toch valt ze ook nu nog wel eens. Dan brengen we haar naar de kantine en troosten haar en geven haar wat te drinken. De motoriek van cliënt 1 gaat steeds verder achteruit. Dit valt ook de woongroep op. Bij de evaluatie hebben we afgesproken dat er naar een andere dagbesteding gezocht gaat worden.

Cliënt 2: Is een mw op leeftijd die 1x per week naar de zorgboerderij komt om te ontspannen en een paardje te poetsen. Zij is zwaar en kan soms niet zo goed lopen ivm haar andere klachten. Mw kon niet meer op haar benen blijven staan en is naar de grond gezakt. Hierdoor heeft ze haar enkel geblesseerd. Ze is met een rolstoel van de zorgboerderij naar huis gebracht door de taxi. Zij zal in het vervolg met haar eigen rolstoel naar de boerderij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Cliënt 1: voor haar is ondertussen een dagbesteding gevonden waar ze meer activiteiten kan doen die bij haar huidige mogelijkheden passen. Het is moeilijk om te zien dat een cliënt zo achteruit gaat dat ze niet meer op de zorgboerderij past. Belangrijk leerpunt is om dit op tijd met elkaar te bespreken (dagbesteding en wonen)

Cliënt 2: Na het incident is mevr. altijd met haar eigen rolstoel naar de zorgboerderij gekomen. Ook als ze even gaat staan en een stukje lopen is de rolstoel altijd dicht in de buurt zodat hij snel ingezet kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers worden door het jaar heen functioneringsgesprekken gehouden

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen worden met de vrijwilligers evaluatiegesprekken gepland

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen worden met alle deelnemers evaluatie gesprekken gepland

evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben de samenwerking geëvalueerd en een nieuwe datum gepland

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

De bakgroep maakt een eigen receptenboek en gaat verder met het uitproberen van nieuwe recepten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben een eigen receptenboekje die we steeds aanpassen als iets nieuws hebben ontdekt.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ri&E geactualiseerd

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers vinden het leuk dat er een roulatieschema is voor het atelier en de individuele begeleiding met de paarden

acties afronden afgelopen maanden

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

keurmerk zoönosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling inclusief LOTUS

acties afronden afgelopen maanden

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben enthousiast gereageerd op het programma om individuele begeleiding te krijgen met de paarden

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)

acties afronden afgelopen maanden

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe brandblussers geïnstalleerd en er is een brandblusser in het atelier geplaatst

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment met de deelnemers was weer een leuk moment, met inbreng en iets lekkers bij de koffie

gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend gespreksavond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening onder leiding van Adviesbureau R en B

met kernteam bespreken welke cursus/ bijscholingen gewenst zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is besproken wat we willen doen aan extra bijscholingen. Deze zijn op individuele basis bezocht.

afronden acties afgelopen maanden

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

planning indien gewenst aanpassen voor deelnemers om te rouleren in aanbod zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een roulerend programma beschreven zodat deelnemers weten wanneer ze aan welke activiteit deelnemen

plattegrond nieuwe werkplaats laten maken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe plattegrond is gemaakt

bijscholingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn cursussen gepland voor een deelnemer en skj registratie

start voorbereiding audit met medewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met medewerker gestart met voorbereidingen voor de audit

Evaluatie zorgplannen kinderen met Wijnhofen Advies

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met wijnhofen advies zijn de zorgplannen van de kinderen geëvalueerd .

inspraakmoment deelnemers 12 maart

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: leuke vergadering gehad,

acties afgelopen maanden afronden

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Aandachtspunt: wanneer u de inspraak voor de kinderen apart organiseert dient u hier ook tenminste 4 verslagjes van te maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er worden 4 aparte verslagjes gemaakt

Voeg graag nog de actie m.b.t. de functioneringsgesprekken van medewerkers toe aan uw actielijst voor 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-04-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 12-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: overbodig staat 2x gepland

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: meldcode is vernieuwd en in KS geplaatst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

met kernteam bespreken welke cursus/ bijscholingen gewenst zijn

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

in teamvergadering nadenken over evt. korte wachtlijst

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

inspraakmoment deelnemers 17 maart

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020

inspraakmoment kinderen op logeerweekend

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020

bijscholingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

gesprek met nieuwe werknemer over functie kwaliteitsmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020

gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

inspraakmoment tijdens logeerweekend met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020

Evaluatie zorgplannen kinderen met Wijnhofen Advies

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

inspraakmoment tijdens logeerweekend kinderen

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020

keurmerk zoönosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

inspraakmoment tijdens het logeerweekend met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de geplande acties kunnen uitvoeren. Het afronden van de acties door het jaar heen is moeilijk na te komen. Het is dus toch nog aan het eind van het jaar gedaan.

We houden ons zoveel mogelijk aan de noodzakelijke acties, en plannen niet zoveel extra. Er komt altijd van alles tussendoor. Het is belangrijk om daar ruimte voor te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- werkversie RI&E plan van aanpak

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jr zijn:

1. bijhouden van ontwikkelingen in de zorg
2. Over 5 jaar is er meer zicht op de voortgang van de zorgboerderij. Zowel eigenaren van de Paardenmaat als die van Etenoha bereiken rond 2025 de pensioen gerechtigde leeftijd.
3. het zorgaanbod en de diversiteit van de werkzaamheden behouden.
4. opleiden van medewerkers om taken over te nemen vwb keurmerk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. mogelijkheid onderzoeken om een kwaliteitsmedewerker aan te stellen.
2. Aantal deelnemers op peil houden.
3. in de kindergroep zorgen voor goede matching zodat ieder kind een maatje is waardoor ze zich sociaal emotioneel beter kunnen ontwikkelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

ad 1: gesprek aangaan met nieuwe werknemer die deze kwaliteiten in huis heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.3 • werkversie RI&E plan van aanpak

6.5 • Tevredenheidsonderzoek 2019