

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Etenoha

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Locatienummer: 792



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Etenoha

Registratienummer: 792

Schouw 4, 6852 DK Huissen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59584017

Website: <http://www.depaardenmaat.com>

Locatiegegevens

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Registratienummer: 792

Rijkerswoerdsestraat 21, 6836 AG Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat een vreemd jaar hebben we achter de rug. Het is een jaar die we niet snel vergeten. Op deze plaats wil ik onze begeleiders, vrijwilligers en stagiaires bedanken voor hun steun; meedenken en doorzettingsvermogen tijdens het afgelopen jaar. Steeds veranderden de regels en moesten we ons weer aanpassen. Samen hebben we het er toch goed afgebracht en konden onze deelnemers rekenen op een goede dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

In het afgelopen jaar hebben we veel meegemaakt. In januari leek het een gewoon jaar te worden met de gewone ups en downs, maar hoe anders is het allemaal geworden. Vanaf half maart heeft alles in het teken gestaan van Covid-19. We hadden het plan om weer een dag met elkaar uit te gaan. Maar helaas kon dat niet doorgaan. Veel van onze deelnemers hebben vanaf half maart tot begin juni thuisgezet. Dit waren vooral de deelnemers die in een instelling wonen. De deelnemers die zelfstandig wonen konden we individuele begeleiding geven op de zorgboerderij of we zochten hen op in de thuissituatie en regelden daar begeleiding. Deze periode heeft een grote impact op de deelnemers en begeleiding gehad. Vooral de deelnemers uit de instelling hebben een flinke psychologische klap gehad. Natuurlijk werd er goed voor hen gezorgd, maar de hele structuur was weg en de coronakilo's waren zeker te zien toen ze in juni weer mochten komen. We moesten hen helpen hun psychische en lichamelijke conditie weer op te bouwen. Ook alle nieuwe regels zoals: afstand houden, veel handen wassen, thuisblijven als je verkoudheidsklachten hebt enz. hadden tijd nodig om in te slijten. De samenwerking met de instellingen hierin was in het begin wat stroef, maar iedereen houdt zich nu goed aan de afspraken en we krijgen snel bericht als er op de instelling/ groep van de deelnemer iets aan de hand is. Toen in september/ oktober de tweede golf van besmettingen begon, sloeg de paniek bij de deelnemers toe. 'Niet weer thuis moeten blijven' Gelukkig is het niet zover gekomen.

Alle maatregelen die we genomen hebben en toegepast, hebben ertoe geleid dat we onder de deelnemers/ begeleiders geen covid-19 besmettingen hebben gehad. Wel in hun omgeving regelmatig verdenkingen en af en toe een positieve test. Maar door de snelle reactie van alle betrokkenen heeft dat niet tot verspreiding binnen onze groep geleid.

Volwassenen

De groep volwassenen bestaat uit deelnemers met ASS; epilepsie; LVG; lichamelijke beperking; psychiatrie.

Tot half maart hebben we onze deelnemers een normale dagbesteding kunnen aanbieden. Vanaf 17 maart mochten wij alleen individuele begeleiding aanbieden. Dat betekende dat we alleen de deelnemers die zelfstandig woonden een dagbestedingsprogramma aan konden bieden. Dat betekende dat er evenveel begeleiders als deelnemers aanwezig moesten zijn. We konden ervoor zorgen dat deze deelnemers minimaal 2x per week de zorgboerderij konden bezoeken. Zij hebben dit als erg waardevol ervaren. Het gaf hen gedurende de week een doel en de mogelijkheid om in beweging te blijven. De deelnemers die in een instelling wonen kregen op hun woongroep dagbesteding. Voor deelnemers die 4 dagen in de week op de zorgboerderij kwamen was dit een hele grote overgang. Zij mochten ook per direct niet meer naar hun ouders. Dat heeft een hele grote impact gehad want voor verschillende was communiceren met hun ouders via een beeldscherm erg moeilijk. We hebben ook met hen zoveel mogelijk contact gehouden.

Gelukkig mochten ook zij weer in juni instromen op de zorgboerderij. We hebben toen zo snel mogelijk de dagbesteding weer volledig geopend met de nodige aanpassingen. Zo hebben we vier groepjes gemaakt waarbij er niet meer dan max 3 deelnemers en 1 begeleider in een groepje zaten. Deze groepjes zijn nu nog steeds: Kantine; stal; track; hooi en tuin/moestuin. In de zomer en herfst zijn er genoeg plekken om de pauzes te houden, vooral omdat veel deelnemers en begeleiders buiten zitten tijdens de lunch. Tijdens de late herfst en winter hebben we drie pauzeplekken gerealiseerd waardoor de covid-19 maatregelen goed gehandhaafd kunnen worden.

Wat de deelnemers als positief hebben ervaren tijdens het afgelopen jaar en alle maatregelen die we moesten nemen is dat er op de locatie meer persoonlijke ruimte wordt ervaren, doordat er beter afstand wordt gehouden en door de kleinere groepjes tijdens de pauze is het ook rustiger en kan er beter een gesprek worden gevoerd. Jammer is dat je niet met iedereen even kunt praten. We proberen hier als begeleiding met de indeling van de groepen wel rekening te houden.

Kindergroep

Ook bij de kindergroep zijn de covid maatregelen goed merkbaar geweest. Zo was de logeer locatie een aantal maanden gesloten. We hebben die tijd opgevuld door veel individuele afspraken met de kinderen te maken. Helaas konden er ook geen uitstapjes worden gepland. Vanaf september zijn er wel weer logeer weekenden gehouden en de kinderen hebben hier weer ouderwets van genoten. Op de

zaterdagen als er dagbesteding op de Paardenmaat is, helpen de kinderen met de algehele verzorging van de paarden en krijgen om op het paard te voelen wat ontspanning is en mee te bewegen met het paard.

Ontwikkelingen t.a.v.

Zorgaanbod:

Voor de volwassenen is het aanbod hetzelfde gebleven. Er wordt vier dagen in de week dagbesteding aangeboden (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag). De deelnemers kunnen aansluiten bij verschillende taken, deze taken worden per deelnemer over de week verspreid zodat ze niet iedere dag hetzelfde doen. Ook worden er individuele momenten ingepland waarbij de individuele vraag van de deelnemers een plek kan krijgen.

De taken waar deelnemers aan mee kunnen doen zijn: Paardengroep; tuingroep; moestuin; bakgroep; atelier/ klusgroep.

Bij de kindergroep is het aanbod in principe gelijk gebleven. Per 4 weken is er een logeerweekend en 1 zaterdag op locatie de Paardenmaat. Verder wordt er ook individuele begeleiding gegeven en begeleiding in de thuissituatie. Tijdens de eerste lockdown mbt Covid-19 is er veel individuele begeleiding aan de kinderen gegeven. De kindergroep wordt geleid door HBO begeleiders met een SKJ registratie.

Situatie op de zorgboerderij

Bij onze zorgboerderij is dit de verantwoordelijkheid van de eigenaar van Paardencentrum de Paardenmaat.

Het afgelopen jaar hebben de eigenaren van de Paardenmaat ook veel tijd op het centrum doorgebracht. Normaal gesproken zijn ze tijdens het zomerseizoen veel in het buitenland om cursussen te geven. Deze waren vorig jaar allemaal afgezegd. Dit gaf de eigenaar de mogelijkheid om veel klussen af te maken. Zo werd er o.a. in de 'oude stal' de verlichting verder vervangen en de elektriciteit in het theehuisje vervangen.

Financiering van de zorg

De financiering gaat bij ons via WMO, jeugdwet en WLZ. Zowel PGB als ZIN. De ZIN wordt via de Coöperatie Boer en Zorg geregeld. Zij doen ook de aanbesteding. Daar zijn we erg blij mee want het neemt ons veel werk uit handen. Verder hebben we nog met twee kleine zorgaanbieders een onderaannemerschap.

Door de goede regeling tijdens de eerste lockdown hebben we het hoofd boven water kunnen houden. Ook was er een flinke tegenvaller. De samenwerkende gemeenten in onze regio hebben een bezuiniging uitgevoerd op zowel de WMO als jeugdwet. Dit raakt ons als kleine zorgboerderij flink. vooral omdat we ivm de Covid-19 maatregelen moeilijk nieuwe deelnemers kunnen aannemen, terwijl er wel vraag is.

Kwaliteit

Het afgelopen jaar heeft ook hierbij in het teken gestaan van alle maatregelen wvb Covid-19. We hebben er met elkaar voor gezorgd dat we de deelnemers een volwaardige dagbesteding aanboden waarin de maatregelen niet de overhand kregen. We hebben veel met elkaar gesproken over de reikwijdte van de maatregelen en wat op onze zorgboerderij nodig en wenselijk is. Waarbij we in het oog hielden wat voor impact dat op de deelnemers (en onszelf) heeft. Ook hebben we regelmatig overlegd met de instellingen waar deelnemers wonen.

Ondersteunend netwerk

Via de zorginstellingen hebben we de mogelijkheid om met gedragswetenschappers te overleggen over de deelnemers.

Bij de kinderen zijn altijd meerdere disciplines betrokken. Via dat netwerk kunnen we ook een gedragswetenschapper raadplegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Covid-19 heeft een allesoverheersende invloed gehad op het jaar 2020. We vinden dat we toch met de mogelijkheden die we hadden er voor de deelnemers een goed jaar van hebben kunnen maken. De deelnemers hebben zoveel mogelijk hun dagbesteding kunnen volgen zoals was afgesproken. Uitgezonderd tijdens de eerste lockdown. Tijdens deze periode hebben we met alle deelnemers contact gehouden en waar mogelijk konden zij gedeeltelijk toch naar de zorgboerderij komen.

We hebben geleerd dat we tijdens zo'n stressvolle periode op elkaar kunnen rekenen en dat we een sterk team van medewerkers hebben. De samenwerking met de eigenaren van de Paardenmaat is ook in deze spannende periode, een betrouwbare samenwerking gebleken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	aantal deelnemers	aantal deelnemers	reden van uitstroom
	1-1-2020	31-12-2020	
verstandelijke beperking met autisme en/of epilepsie	6	5	verhuizing
verstandelijke beperking	2	2	
verstandelijke beperking, visuele beperking, lichamelijke beperking	2	0	geen passend aanbod meer verhuizing
psychiatrie	2	3	
ASS	4	4	
jongeren (16-18 jr)	1	1	
kinderen (6-12 jr)	14	13	leeftijd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de eerste helft van het jaar zijn er 2 deelnemers verhuisd. Daarnaast zijn er 2 deelnemers uitgestroomd omdat het aanbod niet meer passend was. De ruimte die hierdoor ontstond kon niet volledig worden opgevuld door de maatregelen rond Covid-19 en doordat de uitbreiding die voor een aantal deelnemers verwacht werd nog geen doorgang vind.

Door de maatregelen rond Covid-19 zijn de mogelijkheden voor de deelnemers die bezig waren om een certificaat te halen stopgezet. Dit gaan we zo mogelijk in 2021 weer oppakken.

In het afgelopen jaar hebben de deelnemers zelfstandiger taken uit kunnen voeren. Dit was een positief effect van de maatregelen die we moesten handhaven. In het eerste half jaar kregen verschillende deelnemers extra individuele begeleiding waardoor groei mogelijk was. Andere deelnemers (die op de instelling moesten blijven) hebben juist een terugslag gehad en moesten weer extra geactiveerd worden toen ze weer naar de zorgboerderij mochten komen.

Nu aan het eind van 2020 kunnen we zeggen dat iedereen weer in zijn ritme is. Doordat we in kleinere groepen pauze houden, valt specifiek gedrag meer op. Daar kunnen we nu sneller op inspelen. Voor verschillende deelnemers met ASS is het pauzeren in kleine groepen een zegen. Zij hebben daardoor minder last van overprikkeling. Dit zullen we zeker meenemen in het evalueren van deze periode en dit ook mogelijk maken in de toekomst als de maatregelen rond Covid-19 opgeheven kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een team dat al jaren een vaste kern heeft. Het afgelopen jaar zijn er twee medewerkers bijgekomen. 1 heeft voornamelijk als extra taak het individueel begeleiden van deelnemers met het werken met de paarden. De andere zou in eerste instantie voornamelijk ambulante begeleiding geven en als kwaliteitsmedewerker functioneren. Covid-19 heeft dit echter totaal veranderd. De ambulante begeleiding ging niet door. In plaats daarvan heeft hij ook op de zorgboerderij geholpen en veel met deelnemers in de moestuin gewerkt. Gelukkig heeft dit erg goed gewerkt.

De ingehuurd ZZZP-ers zijn nog steeds dezelfde en werken mee met de kindergroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In verband met de maatregelen voor Covid-19 hebben we weinig stagiaires gehad.

De eerste helft van het jaar:

1 stagiaire HBO Social Works

1 stagiaire Dierverzorging MBO-3

Tweede helft van het jaar:

1 stagiaire Social Works

1 Stagiaire Sociaal Cultureel Werk

De stagiaires begeleiden de deelnemers met de taken die er gedaan moeten worden. Soms hebben ze zelfstandige taken (MBO Dierverzorging)

De begeleiding van de stagiaires wordt door de leidinggevenden gedaan. Er wordt regelmatig met de stagiaires geëvalueerd, de regelmaat wordt aangegeven door de richtlijnen van de opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 4 vrijwilligers werkzaam in het jaar 2020. Daarvan zijn er 2 uitgestroomd (andere werkzaamheden en zwangerschap) en er is 1 nieuwe vrijwilliger ingestroomd.

De vrijwilligers werken tussen de 4-12 uur op de zorgboerderij. zij begeleiden sommige deelnemers in specifieke taken zoals: bakken; werken in het atelier of in de moestuin.

De deelnemers worden begeleid door de leidinggevenden en er word 1x per jaar een evaluatie met hen gepland. (zo nodig vaker).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een gemotiveerde groep medewerkers en vrijwilligers. De meesten werken al jaren op de zorgboerderij. Hierdoor is er een goede relatie onderling en een warme relatie met de deelnemers. De werknemers hebben allemaal een goede opleiding om de begeleiding van de deelnemers goed uit te voeren. Ze zijn gemotiveerd om de deelnemers een goede dag te bezorgen. De medewerkers van de volwassenen zijn MBO-4 en HBO opgeleid. De vrijwilligers werken al een tijd bij ons en zijn daardoor een goede aanvulling op de ondersteuning die de medewerkers bieden. De leidinggevenden zijn een HBO-er en een WO-er.

Bij de kindergroep werken alleen HBO-ers met een SKJ registratie. Ook deze groep medewerkers is zeer stabiel.

De stagiaires kunnen heel veel leren op de zorgboerderij als ze daar open voor staan. Nieuwe stagiaires goed inschatten is moeilijk. Onze regel is dat ze al voldoende met paarden zijn omgegaan zodat ze daar niet meer zoveel over te leren hebben. We merken dat studenten regelmatig hun ervaring daarin overschatten. Stagiaires lopen daar zelf ook tegenaan en hebben dan extra begeleiding nodig. Stagiaires die zich aanmelden worden steeds goed bevraagd over hun ervaring met paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Herhaling BHV voor alle medewerkers.
- ontruimingsoefening met medewerkers
- R. de Wit heeft ivm SKJ registratie cursussen gevolgd. Zij heeft o.a. de basiscursus beroepscode ethiek en tuchtrecht met goed gevolg afgerond. In 2021 zal zij de verdiepingcursus gaan doen.
- R. de Wit heeft alle modules binnen de ReAttach Therapie gevolgd en mag zich nu Master noemen.

Door de Covid-19 maatregelen hebben we geen BHV en ontruimingsoefening kunnen doen. We hebben 2x een afspraak gemaakt met de organisatie waar wij mee samenwerken, maar beide data moest worden afgezegd ivm verscherpte maatregelen. We hopen dit begin 2021 te kunnen inhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De herhaling BHV en ontruimingsoefening met medewerkers en deelnemers heeft is niet doorgegaan ivm de Covid-19 maatregelen.

De SKJ medewerkers hebben via Teams online hun intervisie bijeenkomsten gehouden.

R. de Wit heeft alle modules van de de ReAttach therapie afgerond. Zij mag zich nu Master noemen.

R. de Wit heeft de basiscursus Beroepscode ethiek en tuchtrecht afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de veiligheid van de medewerkers en deelnemers is het belangrijk om jaarlijks de BHV herhaling en de ontruimingsoefening onder begeleiding van een professional te oefenen. Dit heeft prioriteit in 2021.

Daarnaast willen we een workshop over autisme volgen.

Er wordt ook naar een workshop over epilepsie gezocht.

R. de Wit zal in 2021 de verdiepingscursus Beroepscode ethiek en tuchtrecht volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alles heeft het afgelopen jaar bijna stil gelegen. Helaas dus ook de voorgenomen (bij)scholingen. Er zijn individuele scholingen wel doorgegaan omdat deze net in de tijd waren gepland waarop er wat meer ruimte was mbt de Covid-19 maatregelen.

Wel hebben we als team regelmatig Zoom meetings gehouden. Tijdens deze meetings hebben we elkaar kunnen bevragen op onze ervaringen met de deelnemers tijdens de individuele begeleiding. Dit waren zeer waardevolle momenten.

Voor volgend jaar zullen proberen weer verder te ontwikkelen. Indien nodig worden er online cursussen gevolgd.

Komend jaar worden de BHV herhaling en ontruimingsoefening met prioriteit gepland.

Daarnaast volgen we een workshop over Autisme en een workshop over Epilepsie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en hun begeleiders/ouders/ verzorgers is een evaluatie gesprek geweest. In deze evaluatie worden de zorgplannen besproken en de individuele doelen geëvalueerd. Ook worden voor de komende periode evt. nieuwe doelen gesteld of de oude aangehouden.

Bij de vertrekkende deelnemers was dit een eindevaluatie. Het zorgplan wordt aangepast en ondertekend. Er zijn gemiddeld 35 evaluaties gehouden bij 30 deelnemers. Bij de kinderen wordt vaker geëvalueerd ivm verlenging beschikking die vaak halfjaarlijks wordt afgegeven.

De deelnemers (en ouders/ verzorgers) zijn over het algemeen tevreden over hun tijd op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar was een bijzonder jaar door de Covid-19 maatregelen. Toch waren de deelnemers positief over hun aanwezigheid op de zorgboerderij. Doordat er meer 'afstand' was tussen de deelnemers ervaarden sommige deelnemers zelfs dat zij minder snel overprikkeld raakten.

De kinderen vinden het nog steeds geweldig om te logeren op BIO-vakantieoord. Ook de zaterdag op de Paardenmaat vinden de kinderen erg leuk. Het verzorgen van de paarden andere leuke dingen doen zoals wandelen met de pony's vinden ze leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties komt naar voren dat zowel de volwassen deelnemers de kinderen en hun ouders tevreden zijn over de dagbesteding op de zorgboerderij. De logeer weekenden voorzien in een behoefte van de ouders. Zij kunnen daardoor rust krijgen en kunnen meer tijd doorbrengen met hun andere kinderen.

De maatregelen die ons zijn opgelegd ivm Covid-19 heeft op ons allemaal impact gehad. Maar zowel deelnemers als medewerkers prijzen zich gelukkig dat we de zorgboerderij hadden. Daardoor konden we buiten zijn en de regelmaat vasthouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook hier hebben de Covid-19 maatregelen de inspraakmomenten in de war gebracht. Omdat we niet meer met elkaar in 1 ruimte konden zijn hebben we dat als volgt opgelost.

Volwassenen

Tussen 17 maart en 1 juni was er alleen individuele begeleiding mogelijk. De begeleider heeft voornamelijk aangesloten bij de behoefte van de deelnemer, en was hierover dus wekelijks in gesprek.

Per 1 juni kwamen de deelnemers uit de instellingen weer terug op de zorgboerderij. Zij waren over het algemeen nog erg van slag, maar ook verschrikkelijk blij dat ze weer mochten komen. Pas in de herfst was de rust weer gekeerd en hebben we in kleine groepjes gevraagd hoe ze het nu vonden en of er iets te verbeteren viel. De deelnemers waren in het algemeen nog steeds blij weer terug te zijn. Ze maakten zich wel zorgen over de toekomst (de cijfers van besmettingen stegen op dat moment weer) en men hoopte dat ze gewoon konden blijven komen. Wat ze lastig vonden is 'afstand houden', mondkapjes, wel of niet naar ouders mogen, wel of niet sporten, het vervoer naar de zorgboerderij, angst voor besmetting.

We konden niet veel meer doen dan luisteren, en zo mogelijk hen geruststellen.

Kinderen

Tussen 17 maart en 1 mei is er ook voor de kinderen alleen individuele begeleiding geweest. In mei zijn de zaterdagen op de zorgboerderij weer opgestart. In juni is er voor de vakantie nog 1 logeerweekend geweest. Voor de kinderen was het fijn om elkaar weer te zien en weer een beetje ritme op te bouwen. Vanaf september is er weer maandelijks een logeerweekend geweest. In de logeer weekenden wordt er op zaterdagochtend gezamenlijk bepaald wat er in het weekend gedaan wordt. Rekening houdend met de maatregelen hebben ze de weekenden op Bio-vakantieoord doorgebracht. Daar kon gekozen worden uit spelletjes doen; zwemmen; film kijken; wandelen in de bossen; bioscoop (is op het terrein); snoezelen; muziekkelder. Voor ieder kind kan er aangesloten worden bij zijn mogelijkheden en behoeften.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de beperkingen die we het afgelopen jaar hadden hebben we toch voldoende de wensen van de deelnemers in de gaten gehouden en voor zover mogelijk hen in groepjes gevraagd hun mening te geven.

Het komende jaar kunnen we, bij goed weer, buiten zitten om weer een gezamenlijke inspraakmomenten te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer periode 1-11-2019 tot 31-10-2020

Methode " vanzelfsprekend" via Coöperatie Boer en Zorg

hoeveel uitgezet: 20

hoeveel terug: 19

Onderwerpen: deelnemer : keuze boerderij; beoordeling boerderij; tevredenheid over zichzelf op de boerderij; samenwerking begeleiding; hoe zijn de andere deelnemers; tevredenheid over mogelijkheid mee te doen in de samenleving; welke effecten beleef ik bij mezelf; wat zou ik graag anders /meer willen op de boerderij.

welk rapportcijfer.

Tevredenheid van de deelnemers als cijfer :

beoordeling boerderij: 8,9

hoe tevreden ben ik over mezelf op de boerderij 8,2

samenwerking met begeleiding: 8,4

wat vind ik van de andere deelnemers: 7,8

tevredenheid over meedoen in de samenleving: 7,7

tevredenheid van naast betrokkene over de boerderij :

contact met begeleiding : 10

begeleiding is er altijd voor mij als ik iets wil vragen: 10

ik voel me serieus genomen door begeleiding ; 10

is er voldoende deskundigheid op de boerderij: 10

Algemeen gezien zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kunnen we opmaken dat de deelnemers en naastbetrokkenen zeer tevreden zijn over hun verblijf op de zorgboerderij. We zijn daar uiteraard erg blij mee.

Het volgende tevredenheidsonderzoek zal plaatsvinden rond september/oktober 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens het afgelopen jaar hebben zich alleen erg kleine incidenten voorgedaan zoals: een schaafwondje op de knie of aan de hand; een splinter, struikelen (zonder verder letsel)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er alleen zulke kleine incidenten zijn geweest hoeft er verder niets aangepast te worden. De veiligheid van de deelnemers en medewerkers wordt steeds in de gaten gehouden. We zijn hier met zijn allen verantwoordelijk voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: openstaande acties worden het komende jaar afgerond

gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze gespreksavond is verplaatst naar 2021

Evaluatie zorgplannen kinderen met Wijnhofen Advies

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit overleg heeft online plaatsgevonden. De zorgplannen van de kinderen zijn besproken.

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprekken met medewerkers zijn gehouden.

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers zijn gesprekken gehouden en zijn er afspraken gemaakt over hun werkzaamheden op de zorgboerderij met de deelnemers

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het hele jaar is er met deelnemers (volwassenen en kinderen en hun ouders) geëvalueerd. per deelnemer tenminste 1 keer.

inspraakmoment tijdens het logeerweekend met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 05-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens deze dag hebben de kinderen op de paardenmaat meegeholpen. Ze hebben samen besproken wat ze konden doen. Omdat het Sinterklaas is hebben ze ook lekkers gegeten en een leuke dag gehad.

keurmerk zoönosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: DAP die we eerst hadden is opgeheven. er zijn afspraken gemaakt met een andere dierenarts. Zoönosen keurmerk wordt nog verlengd.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is in kleine groepjes gesproken over hoe het gaat met de deelnemers op de zorgboerderij. De deelnemers maken zich nog steeds veel zorgen over de situatie met Covid-19. Ze hebben veel last van de maatregelen en zijn bang om weer thuis te komen zitten. Het werken op de zorgboerderij leidt hen af en daar zijn ze blij om.

evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is met de eigenaren van de Paardenmaat een gesprek geweest waarin we naar de afgelopen periode hebben gekeken. We zijn tevreden hoe we elkaar hebben kunnen ondersteunen in deze tijd en we willen dat zeker nog voortzetten

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld naar 2021

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020**Actie afgerond op:** 15-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In kleine groepjes is met de deelnemers besproken hoe het met ze gaat en hoe ze het op de zorgboerderij nu vinden. Ze maken zich wel zorgen over hoe de toekomst eruit gaat zien. Met alle maatregelen rondom Covid-19 Op de zorgboerderij gaat het wel goed met hen.**inspraakmoment tijdens logeerweekend kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2020**Actie afgerond op:** 12-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** na de vakantie weer het eerste logeerweekend. De kinderen plannen samen met de begeleiders wat er tijdens het weekend gedaan kan worden. Dit weekend gaan ze veel naar buiten omdat het lekker weer is; ze gaan zwemmen; film kijken; knutselen en spelletjes doen.**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)**tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2020**Actie afgerond op:** 17-09-2020 (Niet meer van toepassing)**controle ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Actie afgerond op:** 31-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO middelen zijn gecontroleerd en aangevuld**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 15-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** brandblussers zijn gecontroleerd en vervangen**inspraakmoment tijdens logeerweekend met de kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2020**Actie afgerond op:** 20-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit was het eerste weekend nadat het logeeraadres in maart werd gesloten. De kinderen hebben samen een plan gemaakt voor het weekend. ze waren blij weer bij elkaar te zijn.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: op individuele basis zijn gesprekken gevoerd met de deelnemers die aanwezig waren in de periode april tot juni.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na 2x een datum te hebben gepland die moest worden afgezegd, is deze actie verplaatst naar voorjaar 2021

gesprek met nieuwe werknemer over functie kwaliteitsmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met werknemer is afgesproken dat hij o.a meewerkt met het in orde maken van de zorgplannen voor zowel de volwassenen als de kinderen

bijscholingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld naar 2021

inspraakmoment kinderen op logeerweekend

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgelast ivm eerste lockdown Covid-19

inspraakmoment deelnemers 17 maart

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgelast ivm eerste lockdown Covid-19

in teamvergadering nadenken over evt. korte wachtlijst

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben afgesproken dat we een korte wachtlijst gaan hanteren waarbij nieuwe deelnemers binnen een half jaar kunnen instromen

met kernteam bespreken welke cursus/ bijscholingen gewenst zijn

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben afgesproken dat we graag meer informatie willen over autisme en epilepsie. Dit kon in 2020 niet worden gerealiseerd. Deze onderwerpen worden verplaatst naar 2021 en eventueel een online cursus gezocht

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.
[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020

Actie afgerond op: 21-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.
[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment kinderen op logeerweekend

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021

inspraakmoment deelnemers 30 maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

met kernteam bespreken welke cursus/ bijscholingen gewenst zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

bijscholingen plannen van Autisme en Epilepsie

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

inspraakmoment tijdens logeerweekend met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

inspraakmoment tijdens logeerweekend kinderen

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

keurmerk zöonosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

inspraakmoment tijdens het logeerweekend met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Aanpassingen zijn in kwaliteitssysteem gewijzigd en schriftelijk aan vertrouwenspersoon doorgegeven.

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	werkbeschrijving is aangepast en kwaliteitssysteem is bijgewerkt

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	werkbeschrijving is aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas moest in het afgelopen jaar veel worden uitgesteld of in een nieuwe vorm worden uitgevoerd. Op dit moment worden deelnemers en medewerkers gevaccineerd tegen Covid-19. We hopen dat we daardoor weer een normaler contact met elkaar kunnen onderhouden. In het werk zijn nieuwe mogelijkheden ontwikkeld zodat er met de spreiding van de deelnemers op de zorgboerderij rekening wordt gehouden. Of alle geplande acties kunnen worden uitgevoerd zal sterk afhangen van de ontwikkelingen van de komende tijd.

Er zullen meer vergaderingen online worden gehouden. We hebben gemerkt dat we hierdoor ook flexibeler kunnen plannen. Medewerkers die niet fysiek aanwezig kunnen zijn, kunnen wel online mee vergaderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. In de komende vijf jaar zullen we als eigenaren van de zorgboerderij met pensioen gaan. In het komende jaar met er meer duidelijkheid komen over voortzetting door anderen of het opheffen van de zorgboerderij.
2. bijhouden van ontwikkelingen in de zorg
3. het zorgaanbod en diversiteit van de werkzaamheden in stand houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Tijdens het afgelopen jaar zijn er door de maatregelen ivm Covid-19 minder mogelijkheden geweest om verloren cliënt-uren in te vullen. Hierdoor zijn we financieel achteruit gegaan. In het komende jaar zullen we meer deelnemers moeten aantrekken om weer op hetzelfde niveau uit te komen. Hierbij moeten we rekening houden dat de maatregelen voorlopig nog zullen blijven en de deelnemers plannen op de momenten waarop er minder deelnemers zijn.
2. Het komende jaar worden bijscholingen gepland en evt online aangeboden. Daar zijn nu voldoende mogelijkheden voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Om duidelijkheid te krijgen over de toekomst van de zorgboerderij worden er afspraken gepland met de eigenaren van de Paardenmaat om duidelijkheid te krijgen over hoe zij de toekomst zien. Eventueel kunnen er gezamenlijk stappen worden genomen.
2. De bijscholingen worden in het voorjaar gepland.
3. er wordt aan wijkcoaches duidelijk gemaakt dat er ruimte is op de zorgboerderij voor nieuwe deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek 2020 |
|------------|---|