

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Etenoha

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Locatienummer: 792



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Etenoha

Registratienummer: 792

Schouw 4, 6852 DK Huissen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59584017

Website: <http://www.depaardenmaat.com>

Locatiegegevens

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Registratienummer: 792

Rijkerswoerdsestraat 21, 6836 AG Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ook het jaar 2021 stond in het teken van Covid-19 en alle steeds veranderende maatregelen. Op deze plaats wil ik onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires bedanken voor hun werk en meedenken met de veranderende regels en hoe we onze deelnemers toch een goede dagbesteding konden geven. Ook de samenwerking hierin met de verschillende instellingen is het noemen waard. We konden steeds in goed overleg bespreken wat de consequenties van de te hanteren maatregelen waren en hoe we daar in de zorgketen mee om zouden gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

Het afgelopen jaar was een jaar met veel uitdagingen. Alle maatregelen rondom covid-19 liep als een rode draad door de gesprekken. Zowel de deelnemers als de medewerkers stoeiden met de vraag "wel of niet vaccineren", "hoe gaat de vakantie lopen", "hoe moeten we ons op de dagbesteding gedragen" enz. Voor de deelnemers gaf het veel onrust. We hebben regelmatig gesprekken hierover gehad zowel op het niveau van de medewerkers; met de deelnemers als individueel. Uiteindelijk heeft zo'n 90 % van de deelnemers en medewerkers zich laten inenten en hebben aan het eind van het jaar bijna alle deelnemers en medewerkers hun booster vaccinatie gehad.

Uiteindelijk is het jaar voor wat betreft de dagbesteding goed verlopen. Er is door het zo goed mogelijk hanteren van de regels door de hele zorgketen weinig uitval geweest. Alleen aan het eind van het jaar met de omikron variant, liep de uitval van zowel deelnemers als medewerkers op.

In de tweede helft van het jaar heeft een van de medewerkers zwangerschapsverlof en bevallingsverlof gehad. Het missen van een goed ingewerkte kracht die op alle niveaus inzetbaar is, is voor een kleine organisatie als de onze een bijzondere uitdaging. We hebben dit opgelost door andere medewerkers extra in te zetten en als zorgboeren nog meer op de werkvloer aanwezig te zijn.

Ook heeft de eigenaar van het bedrijf, waar wij de dagbesteding organiseren, een ongeluk gehad waardoor hij voor langere tijd niet volledig inzetbaar is. Dit geeft meer druk op ons als zorgboerderij omdat er weinig mogelijkheid is om taken als het onderhoud van de gebouwen en omliggende terrein te delen.

Volwassenen

De groep volwassenen bestaat uit deelnemers met ASS; epilepsie; LVG; lichamelijke beperking; psychiatrie.

Gelukkig hebben we voor de deelnemers in 2021 geen sluiting meer meegemaakt. zij konden op de afgesproken dagdelen komen. Dat betekende voor hen dat de structuur bleef bestaan en zij een zinnige dagbesteding hadden. Helaas konden we geen uitjes plannen, maar in de loop van 2020 en 2021 is er een traditie ontstaan om als de vaste taken klaar zijn, te gaan wandelen met een aantal paardjes in het park dat tegenover de zorgboerderij ligt.

Het eerste kwartaal van 2021 hebben we i.v.m. de covid maatregelen op 3 plekken gepauzeerd. Tijdens de lente en zomer konden we meestal buiten zitten. In de herfst en begin winter hebben we nog op 2 plekken gepauzeerd omdat de groep iets kleiner was en bijna iedereen gevaccineerd was.

Kinderen

De kindergroep bestaat uit max 8 kinderen. Zij hebben het afgelopen jaar ook hun dagbesteding kunnen krijgen. Ze helpen 1 zaterdag op de zorgboerderij en logeren 1 weekend op Bio-vakantieoord. Daar kunnen ze zwemmen; naar de bioscoop; wandelen in het bos en allerlei andere activiteiten doen. Daarnaast worden nog 4 kinderen individueel begeleid. 2 kinderen logeren individueel en 2 kinderen hebben een individueel dagprogramma dat bestaat uit bijv. bij 1 kind - klimmen; thuisbegeleiding; logeren. Het andere kind heeft 1 middag in de week individuele begeleiding waarbij ze wat taakjes doet op de zorgboerderij en daarna gaan wandelen met een pony of spelletjes doen

ontwikkelingen t.a.v

Zorgaanbod

Voor de volwassenen is het aanbod hetzelfde gebleven. Er wordt vier dagen in de week dagbesteding aangeboden (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag). De deelnemers kunnen aansluiten bij verschillende taken, deze taken worden per deelnemer over de week verspreid zodat ze niet iedere dag hetzelfde doen. Ook worden er individuele momenten ingepland waarbij de individuele vraag van de deelnemers een plek kan krijgen.

De taken waar deelnemers aan mee kunnen doen zijn: Paardengroep; tuingroep; moestuin; bakgroep; atelier/ klusgroep.

Ook bij de kindergroep is het aanbod in principe gelijk gebleven. Per 4 weken is er een logeerweekend en 1 zaterdag op locatie de Paardenmaat. Verder wordt er ook individuele begeleiding gegeven en begeleiding in de thuissituatie. De kindergroep wordt geleid door HBO begeleiders met een SKJ registratie.

financiering van de zorg

De financiering gaat bij ons via WMO, jeugdwet en WLZ. Zowel PGB als ZIN. De ZIN wordt via de Coöperatie Boer en Zorg geregeld. Zij doen ook de aanbesteding. Daar zijn we erg blij mee want het neemt ons veel werk uit handen. Verder hebben we nog met twee kleine zorgaanbieders een onderaannemerschap.

Kwaliteit

Ook in 2021 hebben we veel te maken gehad met alle veranderende maatregelen rondom Covid-19. Gelukkig konden alle deelnemers het hele jaar door een volwaardige dagbesteding krijgen. De spanning rondom Covid-19 veranderde nadat bijna iedereen gevaccineerd was. Wel was het voor iedereen duidelijk dat de maatregelen niet voor niets waren. De meeste deelnemers hielden zich uit zichzelf al goed aan de maatregelen, terwijl we een paar deelnemers goed in de gaten moesten houden. We hebben veel met elkaar gesproken over de reikwijdte van de maatregelen en wat op onze zorgboerderij nodig en wenselijk is. Waarbij we in het oog hielden wat voor impact dat op de deelnemers (en onszelf) heeft. Ook hebben we zo nodig overlegd met de instellingen waar deelnemers wonen.

Ondersteunend netwerk

Via de zorginstellingen hebben we de mogelijkheid om met gedragswetenschappers te overleggen over de deelnemers. We hebben het afgelopen jaar een aantal keren gebruik kunnen maken van de gedragswetenschappers van een instelling. Het overleg is naar tevredenheid verlopen.

Bij de kinderen zijn altijd meerdere disciplines betrokken. Via dat netwerk kunnen we ook een gedragswetenschapper raadplegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben als begeleiders 2021 best een zwaar jaar gevonden. De veranderende maatregelen omtrent Covid-19, maakte het de deelnemers lastig en het was soms onduidelijk hoe we op de zorgboerderij daarmee om moesten gaan. Ook merkten we dat het een aantal deelnemers zwaarmoedig maakte. Als begeleiders hebben we zoveel mogelijk de focus op het hier en nu gelegd en het werk op de zorgboerderij met de paarden en hun omgeving als kern van de activiteiten gehouden.

Deze basis doelstelling heeft voor rust en continuïteit gezorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	aantal		reden uitstroom
	1-1-2021	31-12-2021	
verstandelijke beperking met autisme en epilepsie	2	2	
verstandelijke beperking + Ass	3	3	
verstandelijk beperking	4	3	geen passend aanbod
ASS	4	3	geen passend aanbod
psychiatrie	1	1	
lichamelijke beperking	1	1	
jongeren 16-18 jr	2	2	
kinderen 6-12 jr	14	11	1 kind ing weer naar school 2 kinderen einde indicatie
Zorg: begeleiding			
begeleidingsvorm:			
begeleiding groep			
begeleiding individueel			
ambulante begeleiding			
vanuit wet:			
WMO			
WLZ			
Jeugdwet			
zorgzwaarte per 31-12-2021	VG 3	2	
	VG 4	1	

VG 5	2
VG 6	2
VG 7	1
WMO	3
VV6	1
1GGZ W	1
Jeugdwet	11

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een vaste deelnemers groep. De uitstroom heeft te maken met veranderende vraag van de deelnemer en de mogelijkheden die we als zorgboerderij hebben. Er is geen nieuwe instroom geweest. Er zijn wel aanvragen geweest maar die bleken achteraf niet passend. Ook lijkt het erop dat mensen mbt het corona virus terughoudend zijn om op een nieuwe plek te beginnen.

Bij de kinderen veranderde de draagkracht van de ouders in positieve zin zodat de opvang bij de zorgboerderij niet meer nodig was.

voor 1 kind was er plaats op het speciaal basisonderwijs waardoor dagopvang niet meer geïndiceerd werd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is al jaren hetzelfde. Hierdoor is er een warme relatie met de groep deelnemers dat ook al jaren een hele vaste groep is. Er is het laatste jaar 1 medewerker naar een andere baan gegaan omdat we haar contract niet konden uitbreiden. Er is voor gekozen om geen nieuwe medewerker aan te stellen maar de uren te verdelen over de andere medewerkers.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit zijn wat aanpassingen gekomen vwb dagdelen dat de medewerker aanwezig is.

Er is nog 1 ZZP-er die meewerkt met de kindergroep en binnen deze groep individuele begeleiding geeft. Met haar worden regelmatig evaluatie gesprekken gevoerd over de kinderen en ook het eigen handelen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben de volgende stagiaires gehad.

1 stagiaire social works mbo-4

1 stagiaire social Works HBO

1 stagiaire persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen MBO-4

1 stagiaire dierverzorging MBO-3

2e helft van het jaar

1 stagiaire Social Works HBO

1 stagiaire Maatschappelijke Zorg en groen MBO-4

De stagiaires begeleiden de deelnemers met de taken die er gedaan moeten worden. Soms hebben ze zelfstandige taken (MBO Dierverzorging)

De begeleiding van de stagiaires wordt door de leidinggevenden gedaan. Er wordt regelmatig met de stagiaires geëvalueerd, de regelmaat wordt aangegeven door de richtlijnen van de opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er werkten 4 vrijwilligers in 2021 op de zorgboerderij. Daarvan is er 1 uitgestroomd omdat het werk te zwaar was. Van de overgebleven vrijwilligers werken er 2, 3 uur per week en 1, 7 uur per week.

Zij begeleiden sommige deelnemers in specifieke taken zoals: bakken; werken in het atelier of in de moestuin.

De vrijwilligers worden begeleid door de leidinggevenden en er wordt 1x per jaar een evaluatie met hen gepland. (zo nodig vaker).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een gemotiveerde groep medewerkers en vrijwilligers. De meesten werken al jaren op de zorgboerderij. Hierdoor is er een goede relatie onderling en een warme relatie met de deelnemers.

De werknemers hebben allemaal een goede opleiding om de begeleiding van de deelnemers goed uit te voeren. Ze zijn gemotiveerd om de deelnemers een goede dag te bezorgen. De medewerkers van de volwassenen zijn MBO-4 en HBO opgeleid. De vrijwilligers werken al een tijd bij ons en zijn daardoor een goede aanvulling op de ondersteuning die de medewerkers bieden. De leidinggevenden zijn een HBO-er en een WO-er.

Bij de kindergroep werken alleen HBO-ers met een SKJ registratie. Ook deze groep medewerkers is zeer stabiel. De stagiaires kunnen heel veel leren op de zorgboerderij als ze daar open voor staan. Nieuwe stagiaires goed inschatten is moeilijk. Onze regel is dat ze al voldoende met paarden zijn omgegaan zodat ze daar niet meer zoveel over te leren hebben. We merken dat studenten regelmatig hun ervaring daarin overschatten. Stagiaires lopen daar zelf ook tegenaan en hebben dan extra begeleiding nodig. Stagiaires die zich aanmelden worden steeds goed bevraagd over hun ervaring met paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

- Herhaling BHV cursus met medewerkers en vrijwilligers en eigenaren van de Paardenmaat. Deze heeft in april plaatsgevonden
- ontruimingsoefening met medewerkers en vrijwilligers en eigenaren van de paardenmaat. Deze heeft in april plaatsgevonden
- Daarnaast wilden we een workshop over autisme volgen. Dit is helaas niet gelukt.
- Er werd ook naar een workshop over epilepsie gezocht. Dit is helaas niet gelukt met alle medewerkers. Wel konden we aansluiten bij een soort klinische les over epilepsie bij de woongroep van een deelnemer met epilepsie.
- R. de Wit heeft in 2021 de verdiepingscursus Beroepscode ethiek en tuchtrecht gevolgd.
- SKJ-ers hebben in het afgelopen jaar 6x intervisie bijeenkomsten gehouden. Deze hebben online plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De herhalingscursus BHV heeft in april plaatsgevonden. Alle medewerkers en een deel van de vrijwilligers hebben hieraan meegedaan. Ook de eigenaren van de Paardenmaat hebben zich hierbij aangesloten. De onderwerpen waren: ongevallen; stomp trauma; Reanimatie; gebruik AED. Iedereen heeft deze met goed gevolg afgerond.

Ontruimingsoefening met medewerkers en vrijwilligers en eigenaren van de Paardenmaat. Hierbij zijn ook de 35 paarden ontruimd. Dit is prima verlopen. Vanaf het moment van melding was het bedrijf in 10 minuten ontruimd. Dit werd als zeer goed bevonden.

R. de Wit heeft in 12-2-2021 de Verdiepingsopleiding Beroepscode ethiek en tuchtrecht met goed gevolg afgerond.

SKJ-ers hebben in het afgelopen jaar 6x 2 uur intervisie bijeenkomsten gehouden. Deze hebben online plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de veiligheid van medewerkers, deelnemers, vrijwilligers en stagiaires wordt er jaarlijks een herhalingscursus BHV en ontruimingsoefening gepland.

In het komende jaar volgen we de cursus: Doelgericht rapporteren in NEDAP. Dit is het rapportagesysteem van de Coöperatie Boer en Zorg.

De SKJ-ers zullen dit jaar 6x hun intervisie bijeenkomsten plannen, waarin ze verschillende casussen bespreken.

We gaan uitzoeken of er nieuwe begeleidingsmethoden of inzichten zijn ontwikkeld vwb autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2021 bleef het nog moeilijk om cursussen te plannen. Gelukkig konden we de herhaling BHV en ontruiming in april op onze locatie laten plaatsvinden.

De Verdiepingsopleiding Beroepscode ethiek en tuchtrecht kon online worden gevolgd en afgerond.

Wat we de afgelopen 2 jaar hebben geleerd, is dat ook de online cursussen zeer waardevol kunnen zijn. We vinden het wel moeilijk om soms een paar uur via de computer een cursus te volgen. We zijn meer gewend om lekker bezig te zijn en niet om stil voor de computer te zitten.

We zullen ervoor moeten zorgen dat er afwisseling is in het aanbod. Een voordeel is wel dat je via de computer soms makkelijker kunt aansluiten bij een overleg als fysiek aanwezig zijn geen optie is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is met alle deelnemers tenminste 1 evaluatiegesprek gehouden. Voor een aantal volwassen deelnemers die via de WMO bij de zorgboerderij komen geldt, dat er 2x een evaluatiegesprek is gehouden ivm verlenging van de indicatie

Voor de volwassen deelnemers vanuit de WLZ en de overige deelnemers vanuit de WMO wordt 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden en het zorgplan aangepast.

In cijfers betekent dit dat er bij de volwassenen: 17 evaluatie gesprekken zijn geweest. Daarvan waren er 3 ivm uitstroom een eindevaluatie.

Bij de kinderen en jongeren zijn er 17 evaluatiegesprekken gehouden waarvan 3 een eindevaluatie waren ivm uitstroom.

De onderwerpen die aan de orde komen zijn: doelen van de deelnemer; werkzaamheden/ activiteiten; contact met andere deelnemers; evt. problemen met het onderlinge contact; hoe de begeleiding wordt ervaren; welk cijfer de zorgboerderij krijgt.

In het algemeen komt uit de evaluatie gesprekken dat de volwassen deelnemers zeer tevreden zijn over hun verblijf op de paardenmaat. Omdat de meeste deelnemers vanuit de WLZ hun dagbesteding bij ons krijgen, zijn de doelen vrij algemeen geformuleerd en onderhouden we de doelen zodat de deelnemer niet achteruit gaat.

Bij de kinderen/ jongeren komen de meeste kinderen uit een gezin met meerdere kinderen die ontwikkelingsproblemen hebben. Dit geeft een grote druk op deze gezinnen en men is erg blij dat een van de kinderen een aantal dagen in de maand een goede opvang genieten bij de zorgboerderij. De kinderen zelf zijn ook nog steeds enthousiast over het programma dat wij bieden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken wordt duidelijk dat de deelnemers tevreden zijn over hun dagbesteding. Doordat we een vrij kleine zorgboerderij zijn hebben we vaak direct contact met de deelnemers en hun directe omgeving. Tussentijds is er regelmatig contact, niet alleen bij de evaluatiegesprekken. Dit geeft dat problemen snel worden opgepakt en opgelost. Begeleidingsdoelen worden zo nodig tussentijds aangepast.

De logeer weekenden voor de kinderen voorzien in een belangrijke behoefte bij hun ouders. Zij hebben dan even de mogelijkheid om bij te tanken en aandacht te besteden aan de andere kinderen.

Iedereen is blij met de dagbesteding op de zorgboerderij om deze de structuur biedt die ze zo nodig hebben. En daarbij, door het veel buiten zijn, ook een positief effect heeft op hun conditie en weerstand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Volwassenen:

30-3-2021:

We zitten ivm de covid-19 maatregelen in drie verschillende groepjes. De begeleiders bespreken met de deelnemers de afgesproken punten. Achteraf worden de opmerkingen samengevoegd.

De deelnemers vertellen dat ze alle afspraken moeilijk vinden. En ze vinden het jammer dat we niet samen in een ruimte kunnen zijn. Anderen vinden het wel fijn dat er in de kleinere groepjes meer rust is, en ze minder snel overprikkelt raken.

17-6-2021

We kunnen met elkaar buiten zitten en als 1 groep de bijeenkomst houden.

De deelnemers vertellen over hun vakantieplannen. Ze zijn blij dat er, hoewel voor sommigen beperkt, weer een mogelijkheid is om iets te ondernemen. De meesten gaan op vakantie met ouders en blijven in Nederland.

14-9-2021

Iedereen is weer terug van vakantie. We hebben geluk, we kunnen buiten zitten als 1 groep. Er worden verhalen over de vakantie verteld. Ze zijn blij dat vanaf nu alles weer zijn ritme heeft. Ze vinden het minder leuk dat het zoveel geregend heeft deze zomer en zien een beetje op tegen de herfst en winter als er veel modder ligt op de track. Dat maakt het werk extra zwaar. We beloven daar rekening mee te houden.

18-11-2021

We zitten in twee groepjes, 1 in de kantine en 1 in het theehuisje. De deelnemers vinden het vervelend dat het nu alweer zo modderig is. Gelukkig mag de mest van de track in de weilanden worden gegooid.

Kinderen

27-3-2021

De kinderen missen het dat ze hun vuile was niet apart kunnen houden. We spreken af dat ze de volgende keer allemaal een eigen waszak krijgen zodat de vuile was van de schone kleren gescheiden kan blijven.

19-6-2021

Omdat het dit weekend zo warm is hebben we extra zwemuurtjes in kunnen plannen. De kinderen laten weten dat dit voor herhaling vatbaar. We moeten ze helaas teleurstellen. Dit was echt een uitzondering.

11-9-2021

De kinderen vinden het fijn elkaar weer te zien. In de zomer zijn er geen logeer weekenden en dat missen ze wel. Ze vertellen over hun eigen vakantie. Daarna willen ze graag de activiteiten van dit weekend bespreken.

4-12-2021

De kinderen zijn helemaal opgewonden omdat het bijna Sinterklaas is. Ze hebben geen rust om even samen te bespreken hoe het gaat in de logeer weekenden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden niet door iedereen gebruikt om zich te uiten. Vaak wordt de "praatstok" snel doorgegeven. We halen meer informatie uit de kleine tussengesprekjes die we met de deelnemers hebben tijdens het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben er deze keer voor gekozen om het tevredenheidsonderzoek tegelijk met het bespreken van de jaarlijkse evaluatie van het zorgplan te houden. Deze evaluaties hebben in het laatste kwartaal van 2021 plaatsgevonden. We hebben zo alle deelnemers en ouders kunnen bereiken. De vragenlijst is van tevoren meegegeven. Deze kon anoniem worden ingevuld. Tijdens het evaluatiegesprek is de vragenlijst weer meegenomen en anoniem verwerkt.

We hebben zo 24 vragenlijsten uitgezet en ook 24 lijsten terugontvangen.

onderwerpen die zijn uitgevraagd:

- wat gaat er goed in de begeleiding
- wat gaat er goed in de activiteiten
- wat zou je anders willen
- wat zou je willen leren
- welk cijfer geef je de zorgboerderij

In de vragenlijst wordt aangegeven dat er goed contact is met de begeleiding; de activiteiten worden afgestemd op wat de deelnemer aankan; er zijn niet zoveel wensen over wat men anders zou willen; Men wil wil graag op dezelfde manier doorgaan. Het gemiddelde cijfer is 8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat deelnemers, kinderen en ouders tevreden zijn over de zorg die wij hen geven. Uiteraard zijn we daar erg blij mee.

Door het uitzetten van de vragenlijst tijdens de jaarlijkse evaluatie van het zorgplan hebben we alle deelnemers en ouders van de kinderen kunnen bereiken en daardoor ook meer vragenlijsten teruggekregen. Dit is voor herhaling vatbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich het afgelopen jaar een paar kleine incidenten voorgedaan zoals een schaafwondje, een splinter, of struikelen (zonder verder letsel).

Een deelnemer heeft thee over haar broek gekregen doordat ze met haar zwakkere hand het theekopje opgepakt heeft. Ze had lichte roodheid van de huid. Dit is gekoeld en er is Nestosyl op gedaan. Ouders zijn op de hoogte gebracht. Er is een MIC formulier ingevuld. Er is met deze deelnemer gesproken en ze gaat beter opletten met welke hand ze haar kopje pakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

ivm kleine wondjes aan de handen willen we er beter op letten dat deelnemers (en medewerkers) er aan denken om handschoenen aan te trekken als ze bezig zijn met een taak waarbij het mogelijk is dat er kleine wondjes ontstaan.

Er zijn daarvoor meer goede werkhandschoenen aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: met alle vrijwilligers zijn evaluatie gesprekken gevoerd

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers zijn evaluatie gesprekken gevoerd en zorgplannen geactualiseerd

inspraakmoment tijdens het logeerweekend met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 04-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: kinderen waren erg opgewonden over Sinterklaas. het was een erg kort inspraakmoment

keurmerk zoönosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: zoönosen keurmerk is aangevraagd en sticker voor 2022 ontvangen

evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** 20-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** in dit overleg hebben we onze waardering naar elkaar uitgesproken over de samenwerking en het ondersteunen van elkaar in de afgelopen tijd. We zijn tevreden over de samenwerking.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2021**Actie afgerond op:** 18-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben in 2 groepen de bijeenkomst gehouden**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** tevredenheidsonderzoek is in het 4e kwartaal gehouden.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2021**Actie afgerond op:** 14-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben buiten gezeten en konden als 1 groep met elkaar praten**inspraakmoment tijdens logeerweekend kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2021**Actie afgerond op:** 11-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De kinderen hebben elkaar veel verteld over hun vakantie**controle ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Actie afgerond op:** 20-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** ehbo middelen zijn gecontroleerd en vervangen en aangevuld**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Actie afgerond op:** 15-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** brandblussers zijn gekeurd en evt. inhoud is vervangen.

inspraakmoment tijdens logeerweekend met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021
Actie afgerond op: 19-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: kinderen waren heel tevreden over het extra zwemuurtje. het was een heel warm weekend

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hebben buiten als een groep de bijeenkomst kunnen houden

gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: online met elkaar onderwerpen besproken. Het is goed alle procedures regelmatig te bespreken.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus BHV afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de ontruiming onder begeleiding uitgevoerd.

bijscholingen plannen van Autisme en Epilepsie

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen bijscholingen gevonden. Wel is een medewerker bij een bijscholing over epilepsie geweest die werd gehouden in de woongroep van een deelnemer. De informatie is doorgegeven aan de andere medewerkers.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De Vog's zijn voor iedereen aanwezig

met kernteam bespreken welke cursus/ bijscholingen gewenst zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: we hebben via Teams met elkaar overlegd welke bijscholingen/cursus we zouden willen inplannen. hier kwam niet zoveel uit. we spreken af dat de medewerkers individueel aangeven wat hun wensen zijn

inspraakmoment kinderen op logeerweekend

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021
Actie afgerond op: 27-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: met de kinderen worden nieuwe afspraken gemaakt over het opruimen van de vuile was

inspraakmoment deelnemers 30 maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zitten ivm de covid-19 maatregelen in drie verschillende groepjes. De begeleiders bespreken met de deelnemers de afgesproken punten. Achteraf worden de opmerkingen samengevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is ingediend

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is aangepast en kwaliteitssysteem is bijgewerkt

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassingen zijn in kwaliteitssysteem gewijzigd en schriftelijk aan vertrouwenspersoon doorgegeven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is aangepast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment kinderen op logeerweekend

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022

inspraakmoment deelnemers 29 maart

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

brief aan deelnemers over inleveren actueel medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

inspraakmoment tijdens logeerweekend met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Zorgdragen voor cliënt risico-inventarisatie in ieder deelnemersdossier**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022**controle ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022**Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2022**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2022**evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**keurmerk zoönosen aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

evaluatiegesprekken vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025**cursus: Doelgericht rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben met degenen die rapporteren de cursus Doelgericht rapporteren gevolgd. vanaf nu wordt in de zorgplannen zoveel mogelijk op de doelen van de cliënt gerapporteerd.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-05-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we ons aan zoveel mogelijk aan de planning kunnen houden. het was een rustig jaar voor wat betreft extra activiteiten, maar het was lastig om met alle veranderingen in de maatregelen rondom Covid-19 mee te bewegen. We merkten dat er naar het einde van het jaar de vermoeidheid bij iedereen toesloeg om maar steeds alle ballen in de lucht te houden.

We hopen dat het komende jaar weer iets 'normaler' wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. In de komende vier jaar zullen we als eigenaren van de zorgboerderij met pensioen gaan. In het komende jaar met er meer duidelijkheid komen over voortzetting door anderen of het opheffen van de zorgboerderij.
2. bijhouden van ontwikkelingen in de zorg
3. het zorgaanbod en diversiteit van de werkzaamheden in stand houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. we willen weer een leuke dag voor onze deelnemers organiseren als dit weer mogelijk wordt
2. medewerkers kiezen zelf een cursus uit die ze willen volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. voor de zomer bekijken we of er mogelijkheid is om een leuke dag voor de deelnemers te organiseren
2. gesprekken met eigenaren van de Paardenmaat worden voortgezet om tot een gezamenlijk plan te komen ivm bereiken van pensioenleeftijd in 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|---|