

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Etenoha

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Locatienummer: 792



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Etenoha

Registratienummer: 792

Schouw 4, 6852 DK Huissen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59584017

Website: <http://www.depaardenmaat.com>

Locatiegegevens

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Registratienummer: 792

Rijkerswoerdsestraat 21, 6836 AG Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2023 was voor ons een jaar met veel uitdagingen. Na het wegvallen van alle Covid maatregelen hebben we veel ziekte gekend onder de medewerkers en vrijwilligers en de deelnemers. Dit heeft zowel in het voorjaar als in het najaar gespeeld.

Ik wil dan ook op deze plek alle medewerkers; vrijwilligers en stagiaires bedanken voor hun inzet en flexibiliteit, om de deelnemers steeds op te vangen en evt op andere dagen in te vullen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

Na alle veranderingen in 2022, beginnen we 2023 met goede moed. De nieuwe medewerker is snel een fijn onderdeel van ons team geworden. Helaas wordt zij eind januari geveld door Covid-19, dusdanig dat zij in de eerste maanden volledig uit de running is. In april begint ze weer met een paar uurtjes in de week te werken. Maar het zal tot september duren voor zij weer helemaal inzetbaar is. Gelukkig hebben we goede medewerkers en vrijwilligers zodat de continuïteit gewaarborgd blijft. Ook hebben we in het eerste half jaar stagiaires die hun steentje bijdragen.

In juli stoppen de stagiaires en geven een aantal vrijwilligers aan te stoppen ivm persoonlijke omstandigheden of er is zicht op een baan. Dit geeft aan dat we in de tweede helft van het jaar met een kleiner team zullen werken. Er is wel een nieuwe stagiaire aangenomen die 3 dagen per week komt. Gelukkig is dan ook de vaste medewerker weer inzetbaar.

We hebben het afgelopen jaar veel periodes gehad met wisselend weer. Vooral de periodes die erg warm waren of veel regen gaven, hebben ons werk beïnvloed. Als het te warm is of de track is te nat, dan kunnen we onze shetlander niet inzetten om de hooizakken weg te brengen. En konden we ook vaak niet met de kniklader en aanhangwagen de track op. Dit vind iedereen een leuke bezigheid. Vanaf oktober was het alweer zo drassig dat we de hooitonnen weer in "winterstand" hebben gezet. Dit betekent dat we veel met kruiwagens moeten werken om de hooinetten weg te brengen. Dit is zwaar werk. Om met elkaar dan de moed erin te houden is een uitdaging.

Dagbesteding Volwassenen

De groep volwassenen bestaat uit deelnemers met ASS; epilepsie; LVG; lichamelijke beperking; psychiatrie.

Er zijn drie deelnemers weer uitgestroomd omdat bleek dat ons aanbod voor hen toch niet genoeg aansloot bij de begeleidingsbehoefte of dat het werk niet genoeg aansloot bij hun interesse.

Voor een aantal deelnemers was het geen makkelijk jaar. Een deelnemer ging trouwen. Dit was natuurlijk super, maar bracht ook weer veel veranderingen met zich mee. Andere deelnemers gingen ook verhuizen ivm problematiek op hun woongroep of omdat ze gingen samenwonen. Nog een deelnemer heeft haar been gebroken bij het paardrijden (niet bij ons) en is maanden uit de running geweest. Al met al een rommelig en rumoerig jaar met veel emotionele ups en downs.

In de tweede helft van het jaar zijn we begonnen, met de deelnemers die dat willen, individueel wat extra inzicht te laten krijgen in paarden gedrag en wat hun eigen invloed is als je met een paard bezig bent. Dit wordt erg gewaardeerd. Helaas zit hier nog niet zoveel continuïteit in door ziekte van medewerkers en deelnemers en het slechte weer, waardoor de paarden ook niet optimaal functioneren.

Al met al is het een pittig jaar geworden. Gelukkig hebben we ook veel gelachen met elkaar, en hebben deelnemers onderling veel plezier en ondersteunen ze elkaar in moeilijke periodes. Dat is heel mooi om te zien en mee te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen t.a.v zorgaanbod

Voor de volwassenen is het aanbod hetzelfde gebleven. Er wordt vier dagen in de week dagbesteding aangeboden (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag). De deelnemers kunnen aansluiten bij verschillende taken, deze taken worden per deelnemer over de week verspreid zodat ze niet iedere dag hetzelfde doen. Ook worden er individuele momenten ingepland waarbij de individuele vraag van de deelnemers een plek kan krijgen. De taken waar deelnemers aan mee kunnen doen zijn: Paardengroep; tuingroep; losse klussen. De moestuin is in de tweede helft van het jaar overgegaan naar iemand vanuit de wijk. Wij kunnen als daar de mogelijkheid voor is komen helpen. We hebben daar dus niet meer de verantwoordelijkheid over.

Financiering van de zorg

De financiering gaat bij ons via WMO en WLZ. Zowel PGB als ZIN. De ZIN wordt via de Coöperatie Boer en Zorg geregeld. Zij doen ook de aanbesteding. Daar zijn we erg blij mee want het neemt ons veel werk uit handen. Verder hebben we nog met drie zorgaanbieders een onderaannemerschap te weten: Zorgwiel; RIBW-Arnhem.

Ondersteunend netwerk

Via de zorginstellingen hebben we de mogelijkheid om met gedragswetenschappers te overleggen over de deelnemers. We hebben het afgelopen jaar een aantal keren gebruik kunnen maken van de gedragswetenschappers van een instelling. Het overleg is naar tevredenheid verlopen.

Onze zorgboerderij wordt verder bezocht voor een bedrijfsbezoek van de Coöperatie Boer en Zorg door de regiocoördinator en zorgconsulent. Door hen wordt ook de kwaliteit van onze zorgboerderij nogmaals onder de loep genomen voor de zorg die via ZIN geleverd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is een pittig jaar geweest. Dit had te maken met ziekte van medewerkers en ook de onrust bij veel deelnemers over hun persoonlijke omstandigheden. Dit laat zien dat je als klein bedrijf erg kwetsbaar bent. Aangezien we als zorgbedrijf erg specialistisch zijn door het werken met paarden en veel cliënten hebben met autisme is het niet eenvoudig om vervanging te vinden bij langdurig ziekte van medewerkers. Dit geeft een grote druk op met name de zorgboerinnen.

We zijn tevreden over hoe we dit jaar voor de deelnemers hun dagbesteding hebben kunnen organiseren. We willen de individuele activiteiten voor de deelnemers voortzetten, zodat ze nog meer voldoening in de dagbesteding ervaren.

Het werken met het kwaliteitssysteem heeft dit jaar op een iets lager pitje gedraaid. Het heeft ons wel geholpen om op koers te blijven en de deelnemers een kwalitatief goede dagbesteding te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	aantal		aantal	Reden uitstroom
	1-1-2023			
verstandelijke beperking met ASS en epilepsie	1		1	
ASS en epilepsie	1		0	geen passend aanbod
lichamelijke beperking en epilepsie	1		1	
Verstandelijke beperking	5		5	
ASS	4		4	
Psychiatrie	2		1	geen passend aanbod
Jongeren 16-18 jr	2		0	stage afgelopen
Zorg: Begeleiding				
Begeleidingsvorm				
Begeleiding Groep				
Begeleiding individueel				
Vanuit wet:				
WLZ				
WMO				
Jeugdwet				
Zorgzwaarte per 31-12-2023	VG3	1		
	VG4	1		
	VG5	2		
	VG6	2		
	VG7	2		
	WMO	4		
	1GGZ	1		

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben we alleen nog met volwassenen de dagbesteding gedraaid. De groep is vrij constant. Bij de deelnemers die zijn uitgestroomd was dit aan het begin van 2023 al duidelijk. Voor een was het duidelijk dat het aanbod toch niet passend was. Voor hem was er te weinig uitdaging; ons tempo lag te laag; en hij had veel te doen in zijn persoonlijk leven. 1 andere was stagiaire van het VSO waarbij in juni haar stage afliep. Voor de derde geldt dat ze naar een andere zorgboerderij is gegaan, waar de mogelijkheid bestaat om ook een opleiding te volgen.

Voor de andere deelnemers geldt dat het aanbod voor hen passend is. Ze genieten van de individuele activiteit, en gaan hier graag mee door. We willen dit in 2024 continueren. Bij de nieuwe situatie van de moestuin moeten we even afwachten in hoeverre de nieuwe persoon die hem beheert een samenwerking wil met de zorgboerderij. Hij heeft dit wel toegezegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben in principe een stabiel team. 3 medewerkers en 2 zorgboerinnen. Maar zoals reeds beschreven hebben we met veel ziekte te kampen gehad het afgelopen jaar. Gelukkig hebben we een paar ex vrijwilligers die nog graag een keer willen inspringen.

Met alle werknemers zijn er functioneringsgesprekken gehouden. We hebben regelmatig kort overleg met elkaar, dus daar zijn geen nieuwe dingen uitgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben de volgende stagiaires gehad.

1 HBO student Social Works

2 studenten dierverzorging niveau 2 en 3

2e helft van het jaar

1 stagiaire Zorg en Welzijn niveau 3

De stagiaires begeleiden de deelnemers met de taken die er gedaan moeten worden. Soms hebben ze zelfstandige taken (MBO Dierverzorging) De begeleiding van de stagiaires wordt door de leidinggevenden gedaan. Er wordt regelmatig met de stagiaires geëvalueerd, de regelmaat wordt aangegeven door de richtlijnen van de opleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het eerste half jaar hadden we nog 4 vrijwilligers. 3 daarvan zijn gestopt omdat persoonlijke omstandigheden om andere keuzes vroegen. Een van hen kon zich op een andere plek gaan verder ontwikkelen als coach. Daar was zij erg blij mee.

Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Daar zijn geen nieuwe afspraken uit gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hadden we in principe voldoende personeel inclusief stagiaires en vrijwilligers. Maar doordat er regelmatig iemand ziek was, was er soms veel druk op de overgebleven medewerkers. Het is dan belangrijk om op tijd bij de invallers aan te kloppen of zij kunnen komen helpen. Daar kan ik nog zeker iets in leren.

We hebben gelukkig voldoende bevoegd/bekwaam personeel die ook de invallers/ stagiaires en vrijwilligers goed aan kunnen sturen. Dit zijn 2 HBO-ers 2 MBO-ers en 1 WO-er.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

- Herhaling BHV cursus met medewerkers en vrijwilligers en eigenaren van de Paardenmaat. Deze heeft 1 november plaatsgevonden
- ontruimingsoefening met medewerkers en vrijwilligers. Deze heeft 15 november plaatsgevonden.
- Tijdens intervisie is er uitgebreid aandacht besteedt aan casussen rondom deelnemers met een sociale contactstoornis.

Als team hebben we genoeg kennis en vaardigheden in huis om de huidige deelnemers goed te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De medewerkers hebben kennis en vaardigheden nodig omtrent de uitdagingen die de deelnemers met zich meebrengen. Hier wordt tijdens intervisie bijeenkomsten aandacht aan besteed.

Medewerkers worden gestimuleerd om hun kennis en vaardigheden omtrent het omgaan met paarden, op peil te houden. Dit wordt door iedereen op hun eigen manier ingevuld.

Voor de veiligheid van medewerkers, deelnemers, vrijwilligers en stagiaires wordt er jaarlijks een herhalingscursus BHV en ontruimingsoefening gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals hiervoor al is aangegeven, hebben we het afgelopen jaar veel te kampen gehad met ziekte van de medewerkers. Hierdoor was er weinig ruimte om meer te doen dan de vaste doelen zoals BHV en ontruiming.

We hebben dan ook de opleiding en ontwikkeling zoveel mogelijk tijdens het werk en vaste overlegmomenten gepland.

Onze nieuwe medewerker brengt met haar achtergrond nieuwe kennis en vaardigheid mee vwb omgang met paarden. Zij heeft dit bij de deelnemers op individuele basis ingebracht. Ook de medewerkers/stagiaires en vrijwilligers hebben hierin meegedaan.

Medewerkers worden gestimuleerd om in het opleidingsaanbod van de Federatie te kijken om evt daar een opleiding uit te kiezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is met alle deelnemers tenminste 1 evaluatiegesprek gehouden. Voor een aantal volwassen deelnemers die via de WMO bij de zorgboerderij komen geld, dat er 2x een evaluatiegesprek is gehouden ivm verlenging van de indicatie

Voor de volwassen deelnemers vanuit de WLZ en de overige deelnemers vanuit de WMO wordt 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden en het zorgplan aangepast.

In cijfers betekent dit dat er bij de volwassenen: 16 evaluatie gesprekken zijn geweest. Daarvan waren er 3 ivm uitstroom een eindevaluatie

. De onderwerpen die aan de orde komen zijn: doelen van de deelnemer; werkzaamheden/ activiteiten; contact met andere deelnemers; evt. problemen met het onderlinge contact; hoe de begeleiding wordt ervaren; welk cijfer de zorgboerderij krijgt. In het algemeen komt uit de evaluatie gesprekken dat de volwassen deelnemers zeer tevreden zijn over hun verblijf op de paardenmaat.

Omdat de meeste deelnemers vanuit de WLZ hun dagbesteding bij ons krijgen, zijn de doelen vrij algemeen geformuleerd en onderhouden we de doelen zodat de deelnemer niet achteruit gaat. Ook voor de deelnemers met WMO indicatie geldt dat zij de indicatie 'activerend werk trede stabiel' hebben. Hun doelen worden ook beschreven vanuit het perspectief dat ze niet achteruit gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken wordt duidelijk dat de deelnemers tevreden zijn over hun dagbesteding. Als kleine zorgboerderij hebben we vaak direct contact met de deelnemers en hun directe omgeving. Tussentijds is er regelmatig contact, niet alleen bij de evaluatiegesprekken. Dit geeft dat problemen snel worden opgepakt en opgelost. Begeleidingsdoelen worden zo nodig tussentijds aangepast.

Voor de deelnemers geldt dat iedereen blij is met de dagbesteding op de zorgboerderij omdat deze de structuur biedt die ze zo nodig hebben. En daarbij, door het veel buiten zijn, ook een positief effect heeft op hun conditie en weerstand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

28-3-2023 aanwezige deelnemers 6

We zitten in de kantine met een warme kop drinken en geven de 'praatstok' door. We bespreken met elkaar dat alle Covid maatregelen nu voorbij zijn. we hoeven niet meer te testen. Dit voelt wel raar omdat Covid nog steeds rondgaat. We spreken af dat we, voor wat betreft verkoudheden zeker voorzichtig zijn en de hygiëne maatregelen in stand houden. Verder wordt er gesproken over de werkzaamheden. Iedereen verlangt weer naar droger weer zodat we weer makkelijk op de track bezig kunnen zijn. En we hopen dat de paarden dan ook weer lekker kunnen rondrennen. Nu met de modder vinden ze dat maar niks.

31-5-2023 aanwezige deelnemers 8

We zitten lekker buiten aan de picknictafel De deelnemers geven aan blij te zijn met wat droger weer, al is het wel erg wisselend. Ze kunnen weer met Rusty (pony) de hooinetten rondbrengen of met de kniklader met aanhanger. Dit maakt het hooi wegbrengen wel veel leuker. Het blijft toch altijd een hele klus. De deelnemers hebben zin in de zomer en vakantie.

30-11-2023

We zitten in de kantine en kijken samen terug op de zomer en herfst. De zomer heeft voor wat betreft het weer wisselende beelden gegeven. Soms was het heet en dan weer erg nat. we konden soms door het natte weer niet meer met Rusty de track op of met de kniklader met aanhanger. Dus dat was een tegenvaller. We hebben zelfs een paar weken de hooitonnen in "natte zomerstand" gezet, omdat we door de natte paden niet meer achter op het land konden komen. En vanaf half oktober staan de hooitonnen alweer in winterstand om dezelfde reden. Verschillende deelnemers geven aan dat het erg vroeg is, en zien op tegen de winter. We houden met elkaar de moed erin en beloven het werk zo eerlijk mogelijk te verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden niet door iedereen gebruikt om zich te uiten. Vaak wordt de "praatstok" snel doorgegeven. We halen meer informatie uit de kleine tussengesprekjes die we met de deelnemers hebben tijdens het werk. We nemen zelf meer het voortouw en snijden punten aan die we bij de kleine gesprekjes tijdens het werk opvangen. Maar het blijft dat er een paar mensen veel praten en anderen niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2023 hebben we de tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers. We hebben hierbij "Vanzelfsprekend" gebruikt van de Federatie L&Z.

Er zijn 14 vragenlijsten uitgezet bij 14 deelnemers. Daarvan heeft 1 naastbetrokkenen ook een vragenlijst ingevuld.

We hebben 13 vragenlijsten terug ontvangen.

De onderwerpen gaan over:

- hoe men de zorgboerderij vindt; de activiteiten; de begeleiding; hoe nuttig is de boerderij
- zijn de doelen behaald?
- welke activiteiten? voldoende afwisseling? voldoende pauzes?
- de effecten zowel fysiek als mentaal
- . Begeleiding, inspraak/veiligheid, onderling contact en omgeving

In algemene zin zijn de deelnemers tevreden over de zorgboerderij. Ze voelen zich voldoende gehoord en zijn tevreden over de aanpassingen als dat door hen wordt aangegeven. Ze zijn tevreden over de begeleiding die door de medewerkers wordt gegeven.

In 2 antwoorden op vragen zit een discrepantie. We denken dat dit komt doordat de deelnemer de vraag niet goed heeft begrepen. Bij 3 deelnemers mochten we niet in de lijst terug kijken dus we kunnen ook niet nagaan bij wie dit is en hoe de rest van de lijst is ingevuld. Uit de rest van de antwoorden komt niets specifiek naar voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat deelnemers, tevreden zijn over de zorg die wij hen geven. Uiteraard zijn we daar erg blij mee.

We hebben dit jaar weer 'Vanzelfsprekend' gebruikt. Dat is toch wel makkelijk. We laten de deelnemers tijdens het werk de lijst invullen. Ze mogen dan zelf achter de laptop zitten en de vragenlijst invullen. Er is iemand in de buurt die eventuele vragen kan beantwoorden. Dit is een onafhankelijk persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich dit jaar een aantal kleine incidenten voorgedaan zoals struikelen, een schaafwondje; blauwe plek door stoten. Dit had verder geen grote gevolgen gehad. Deze incidenten zijn aan ouders en woongroepen doorgegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben mogelijkheden van deelnemers en risico's goed geïnventariseerd en kunnen daardoor ongelukken zoveel mogelijk voorkomen. Bijvoorbeeld:

1. deelnemers die niet zo vast te been zijn mogen niet op de track als deze nat en modderig is. Zij hebben dan taken dichterbij de stallen waar alle ondergrond steviger of bestraat is. De deelnemer is het daar niet altijd mee eens, maar we wijzen hen erop dat wij verantwoordelijk zijn voor hun veiligheid. We hebben daar nooit grote problemen over.
2. Deelnemers mogen niet met elektrische apparatuur werken omdat hun reactie vermogen niet voldoende is.
3. kwetsbare deelnemers zijn nooit alleen bij een paard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

keurmerk zoönosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: niet gehouden ivm veranderde norm

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 20-08-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023
Actie afgerond op: 22-06-2023 (Afgerond)

gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: op 25-5-2023 Hebben we een gespreksavond met elkaar gehouden over de Meldcode, het vlaggensysteem en de gedragscode. We vinden het belangrijk om deze onderwerpen regelmatig met elkaar te bespreken. we hebben een intensieve avond met elkaar beleefd en kijken er tevreden op terug

brief aan deelnemers over inleveren actueel medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brief is uitgedeeld en medicatie overzichten hebben we ontvangen

medewerkers kiezen cursus uit CBZ aanbod

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers erop gewezen dat zij een cursus uit CBZ aanbod mogen kiezen dat hun interesse heeft.

inspraakmoment deelnemers 28 maart

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment is gehouden op 28-3-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is geactualiseerd

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

medewerkers kiezen cursus uit FLZ aanbod

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

brief aan deelnemers over inleveren actueel medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

keurmerk zoönosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 hebben we alle actiepunten kunnen afwerken. Er was geen ruimte voor extra acties. Ook dit jaar heeft onder de begeleiding weer vaak een ziekte toegeslagen. De eigenaar van de Paardenmaat heeft sinds september 2023 specialistische hulp bij zijn revalidatie. Dit begint zijn vruchten af te werpen, al zal hij altijd restverschijnselen overhouden van zijn ongeluk in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. In de komende twee jaar zullen we als eigenaren van de zorgboerderij met pensioen gaan. De gesprekken met de eigenaren van de Paardenmaat continueren over de vraag hoe het er in 2025 uit gaat zien. (zie bijlage)
2. bijhouden van ontwikkelingen in de zorg
3. het zorgaanbod voor volwassenen en diversiteit van de werkzaamheden in stand houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- toekomst zorgboerderij 2024

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Voor het kernteam willen we in april/ mei weer een inspiratie-dag houden.
2. Iedere medewerker kiest een cursus uit die zij wil volgen. uit aanbod FLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Er wordt een inspiratie-dag georganiseerd voor eind mei.
2. Medewerkers kiezen uit het aanbod van CBZ waar ze zich in willen verdiepen.
3. Gesprekken met de eigenaren van de Paardenmaat worden voortgezet.
4. plan van aanpak over toekomst zorgboerderij (zie bijlage 9.1)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

9.1 • toekomst zorgboerderij 2024

6.5 • tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend 2023