

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Etenoha (792)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Etenoha

Registratienummer: 792

Schouw 4, 6852 DK Huissen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59584017

Website: <http://www.depaardenmaat.com>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

VOF Etenoha locatie De Paardenmaat

Registratienummer: 792

Rijkerswoerdsestraat 21, 6836 AG Arnhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Terugkijkend op het jaar 2024 weten we nu dat we het laatste volledige jaar van onze zorgboerderij hebben afgesloten. Dit geeft bij iedereen dubbele gevoelens. Na 20 jaar zorgboerderij gaan de eigenaren hun werkzame leven afsluiten. Ook voor de medewerkers en deelnemers die al jaren op onze zorgboerderij meelopen wordt het heel anders. De deelnemers zijn op zoek naar een andere dagbesteding en de medewerkers zijn ook op zoek naar ander werk of een andere invulling van hun dag.

Op deze plaats wil ik iedereen bedanken voor hun inzet in de afgelopen jaren. Zowel de deelnemers als de medewerkers. Zonder jullie inzet was het niet zo'n leuke en leerzame tijd geweest.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Algemeen

Het is vreemd om te beseffen dat dit het laatste jaarverslag is dat er voor de zorgboerderij wordt geschreven. Na 20 jaar sluiten we op 30-6-2025. Voor het team is het een lastige periode. We weten wat er gaat gebeuren terwijl de deelnemers hier nog niet van op de hoogte zijn. Toen we zeker wisten dat er geen doorstart zou worden gemaakt, hebben we in september de deelnemers, ouders en woongroepen op de hoogte gesteld. Dit heeft een reeks van handelingen op gang gebracht die horen bij het sluiten van de zorgboerderij. Zoals met individuele deelnemers gesprekken aangaan wat hun wensen zijn; in de regio onderzoeken waar plek is die aansluit bij de deelnemer(s); ontslagvergunning aanvragen voor medewerkers; opzeggen van abonnementen, verzekeringen enz.. Voor ons als medewerkers en eigenaren speelt dit een grote rol in het afgelopen jaar. We hebben met de deelnemers toch een goed jaar gehad. Er is hard gewerkt om het werk van de zorgboerderij, het verzorgen van de paarden en hun omgeving goed uit te voeren. Er is bij iedereen nog veel inzet om het voor de paarden zo goed mogelijk te doen. Daarnaast wordt er veel gelachen en wordt iedere dag voor de deelnemers datgene gedaan wat ze op dat moment nodig hebben.

We hebben het afgelopen jaar weer periodes gehad met wisselend weer. Omdat we in de zomer regelmatig regen hadden konden we niet de gewone routine volgen. Vaak was de track te nat en konden we onze shetlander niet inzetten om de hooizakken weg te brengen. Ook konden we vaak niet met de kniklader en aanhangwagen de track op. Dat betekende dat we ook deze zomer regelmatig met de kruiwagens de hooinetten moesten wegbrengen. Dit is zwaar werk. Dit jaar zijn de hooitonnen in november weer in winterstand gezet.

### Dagbesteding volwassenen

De groep volwassenen bestaat uit deelnemers met ASS; epilepsie; LVG; lichamelijke beperking; psychiatrie.

Er is 1 deelnemer uitgestroomd, zij heeft een baantje gevonden. Er is 1 deelnemer ingestroomd die weer in een beter dagritme wilde komen. Zij wist vanaf het begin de einddatum van de zorgboerderij.

Voor de deelnemers was het een schok om te beseffen dat dit het laatste seizoen van de zorgboerderij zou worden. Er was veel verdriet. Gelukkig hebben we dat voor de meesten kunnen ombuigen naar een positief verhaal. Een nieuwe plek geeft ook weer nieuwe kansen en voor sommigen is het werk op de zorgboerderij maar net te doen. Sommige taken zijn fysiek zwaar en verschillende deelnemers hebben van tijd tot tijd lichamelijke klachten die voortkomen uit hun verleden.

Al met al is het een pittig jaar geworden. Gelukkig hebben we ook veel gelachen met elkaar, en hebben deelnemers onderling veel plezier en ondersteunen ze elkaar in moeilijke periodes. Dat is heel mooi om te zien en mee te maken.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Ontwikkelingen t.a.v zorgaanbod**

Voor de volwassenen is het aanbod hetzelfde gebleven. Er wordt vier dagen in de week dagbesteding aangeboden (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag). De deelnemers kunnen aansluiten bij verschillende taken, deze taken worden per deelnemer over de week verspreid zodat ze niet iedere dag hetzelfde doen. Ook worden er individuele momenten ingepland waarbij de individuele vraag van de deelnemers een plek kan krijgen. De taken waar deelnemers aan mee kunnen doen zijn: Paardengroep; tuingroep; losse klussen. In de moestuin kunnen we helpen als daar behoefte aan is.

### **Financiering van de zorg**

De financiering gaat bij ons via WMO en WLZ. Zowel PGB als ZIN. De ZIN wordt via de Coöperatie Boer en Zorg geregeld. Zij doen ook de aanbesteding. Daar zijn we erg blij mee want het neemt ons veel werk uit handen. Verder hebben we nog met 2 zorgaanbieders een onderaannemerschap te weten: Zorgwiel; RIBW-Arnhem.

### **Ondersteunend netwerk**

Via de zorginstellingen hebben we de mogelijkheid om met gedragswetenschappers te overleggen over de deelnemers. We hebben het afgelopen jaar een aantal keren gebruik kunnen maken van de gedragswetenschappers van een instelling. Er zijn bij verschillende deelnemers MDO's geweest. Dit overleg is verlopen zeer constructief.

Onze zorgboerderij krijgt verder jaarlijks een bedrijfsbezoek van de Coöperatie Boer en Zorg door de regiocoördinator en zorgconsulent. Door hen wordt ook de kwaliteit van onze zorgboerderij nogmaals onder de loep genomen voor de zorg die via ZIN geleverd wordt.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Tijdens het afgelopen jaar realiseren we ons steeds meer dat dit het laatste hele jaar is dat de zorgboerderij bestaat. Dit betekent dat bij alles wat we doen we weten dat dit de laatste keer is. Dat geeft een heel dubbel gevoel. Vanaf september weten ook de deelnemers dat dit het laatste seizoen van de zorgboerderij is. Dat betekent dat ze daarover verdrietig zijn, maar ze kijken ook uit naar het bezoeken van andere dagbestedingsplekken. Ik zie hierin ook kansen dat de deelnemers hun andere talenten kunnen ontplooien. We willen alles goed afsluiten en de deelnemers helpen een plek te vinden die bij hen past. Dit is ons belangrijkste doel in dit seizoen. Voor een aantal deelnemers is dat al gelukt. Met anderen zijn we nog op zoek en lopen er afspraken om locaties te bezoeken.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen	aantal		reden uitstroom
	1-1-2024	31-12-2024	
Verstandelijke beperking met ASS en epilepsie	1	1	
lichamelijke beperking en epilepsie	1	1	
Verstandelijke beperking	6	7	
ASS	4	3	doorgestroomd naar zelfstandiger werk
Psychiatrie	1	2	
Jongeren 16-18 jr	1	0	is 18 geworden
<b>Zorg: Begeleiding</b>			
<b>Begeleidingsvorm</b>			
Begeleiding groep			
Begeleiding individueel			
<b>vanuit wet</b>			
WLZ			
WMO			
<b>zorgwaarte per 31-12-2024</b>			
	VG3	1	
	VG4	1	
	VG 5	2	
	VG6	2	
	VG 7	3	
	WMO	4	
	1GGZ	1	

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers is vrij constant. Voor degene die is uitgestroomd was al duidelijk dat zij op zoek was naar een dagbesteding buiten de zorgboerderij. Voor de anderen is het aanbod nog steeds passend. Voor degene die is ingestroomd was duidelijk dat het traject tot juni 2025 zou duren.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben in principe een stabiel team. 3 medewerkers en 2 zorgboerinnen. Met alle werknemers zijn er functioneringsgesprekken gehouden. We hebben regelmatig kort overleg met elkaar, dus daar zijn geen nieuwe dingen uitgekomen. Bij ziekte of tijdens vakantie periode kunnen we terugvallen op de vrijwilligers en ex vrijwilligers die graag nog een keertje meedraaien.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden van januari t/m augustus een stagiaire Zorg en welzijn niveau 3, zij is in augustus uitgestroomd omdat het niveau voor haar te hoog was. Zij richt zich nu meer op een praktisch werk dat ook meer aansluit bij haar hobby's.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Van augustus tot december hebben zich 2 nieuwe vrijwilligers aangemeld. Een was bij ons bekend zij heeft ons al eerder geholpen. De 2e was iemand die op zoek was naar een zinvolle dag invulling waar zij weer in een betere fysieke en geestelijke conditie kon komen. Zij heeft 4 maanden met ons meegedraaid en heeft in december meegedeeld dat zij naar een andere dag invulling gaat kijken omdat het werk toch te zwaar was.

Het totaal aantal vrijwilligers is 3. Waarvan 1, 4 uur werkt. 2 voor 8 uur.

Hun werk bestaat uit meehelpen met alle taken en samen opwerken met een deelnemer. Zij hebben geen officiële begeleidingstaken.

Er is met alle vrijwilligers een evaluatie gesprek geweest. Daar zijn geen bijzonderheden uit gekomen.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hadden we in principe voldoende personeel inclusief stagiaires en vrijwilligers. We hebben een aantal keren een beroep gedaan op invallers tijdens de vakantieperiode.

We hebben voldoende bevoegd/bekwaam personeel die ook de invallers/ stagiaires en vrijwilligers goed aan kunnen sturen. Dit zijn 2 HBO-ers 2 MBO-ers en 1 WO-er.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

- Herhaling BHV cursus met medewerkers en vrijwilligers en eigenaren van de Paardenmaat. Deze zou in het najaar plaatsvinden. Door langdurige ziekte van 2 medewerkers is dit niet gelukt
- ontruimingsoefening met medewerkers en vrijwilligers. Deze zou in het najaar plaatsvinden maar is ook niet doorgedaan. Wel heeft zich een situatie rondom de paarden voorgedaan, waarbij de afspraken in het calamiteitenplan goed van pas kwamen.
- Tijdens intervisie is er uitgebreid aandacht besteedt aan casussen rondom deelnemers met een sociale contactstoornis. Als team hebben we genoeg kennis en vaardigheden in huis om de huidige deelnemers goed te begeleiden.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat de zorgboerderij in juni 2025 sluit, zijn er geen nieuwe opleidingsdoelen geformuleerd. Wel is de medewerkers geadviseerd om nog eens te kijken in het aanbod van FLZ of ze nog ergens aan mee willen doen.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Helaas hebben we in het laatste kwartaal van het jaar te kampen gehad met ziekte van 2 medewerkers. Hierdoor konden de BHV cursus en ontruimingsoefening niet doorgaan. Ook in begin 2025 zijn er nog zieken binnen het team. We gaan er de laatste maanden van uit dat er voldoende kennis en ervaring is om veiligheid te kunnen garanderen.

Medewerkers worden nog gestimuleerd om in het opleidingsaanbod van de Federatie te kijken om evt daar nog een opleiding uit te kiezen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is met alle deelnemers tenminste 1 evaluatiegesprek gehouden. Voor een aantal deelnemers die via de WMO bij de zorgboerderij komen geldt, dat er 2x een evaluatiegesprek is gehouden ivm verlenging van de indicatie. Voor de deelnemers vanuit de WLZ en de overige deelnemers vanuit de WMO wordt 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden en het zorgplan aangepast. In cijfers betekent dit dat er bij de volwassenen: 15 evaluatie gesprekken zijn geweest. Daarvan was er 1 ivm uitstroom een eindevaluatie.

De onderwerpen die aan de orde komen zijn: doelen van de deelnemer; werkzaamheden/ activiteiten; contact met andere deelnemers; evt. problemen met het onderlinge contact; hoe de begeleiding wordt ervaren; welk cijfer de zorgboerderij krijgt. In het algemeen komt uit de evaluatie gesprekken dat de deelnemers zeer tevreden zijn over hun verblijf op de paardenmaat.

Omdat de meeste deelnemers vanuit de WLZ hun dagbesteding bij ons krijgen, zijn de doelen vrij algemeen geformuleerd en beschrijven we de doelen zodat de deelnemer niet achteruit gaat. Ook voor de deelnemers met WMO indicatie geldt dat zij de indicatie 'activerend werk trede stabiel' hebben. Hun doelen worden ook beschreven vanuit het perspectief dat ze niet achteruit gaan.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken wordt duidelijk dat de deelnemers tevreden zijn over hun dagbesteding. Als kleine zorgboerderij hebben we vaak direct contact met de deelnemers en hun directe omgeving. Tussentijds is er regelmatig contact, niet alleen bij de evaluatiegesprekken. Dit geeft dat problemen snel worden opgepakt en opgelost. Begeleidingsdoelen worden zo nodig tussentijds aangepast.

Voor de deelnemers geldt dat iedereen blij is met de dagbesteding op de zorgboerderij omdat deze de structuur biedt die ze zo nodig hebben. En daarbij, door het veel buiten zijn, ook een positief effect heeft op hun conditie en weerstand.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 2 inspraakmomenten geweest.

11-6-2024 aanwezige deelnemers 8

We kunnen buiten zitten aan de picknicktafel. Dat is fijn want het voorjaar was vrij nat. We hebben het gesproken over het afgelopen half jaar; dat het werk zwaar was in de winter; over de paarden wat we hebben meegemaakt; over de wensen die iedereen heeft.

15-9-2024 aanwezige deelnemers 8

Dit inspraakmoment is vervroegd omdat er een belangrijke mededeling is. We hebben de deelnemers officieel verteld dat de zorgboerderij eind juni 2025 zal ophouden te bestaan. Een aantal deelnemers wist dat dit eraan zou komen maar ook verschillende wisten het nog niet. We hadden tot dan nog de hoop dat er een mogelijkheid zou ontstaan om de zorgboerderij over te dragen, maar dat gaat niet door. De deelnemers reageren verschillend. Sommige gelaten en moeten het tot zich door laten dringen anderen zijn erg emotioneel. We beleven hen dat we vanaf januari 2025 samen met hen op zoek gaan naar nieuwe dagbesteding. We willen dat iedereen op een plek komt die echt geschikt is. Daar is iedereen erg blij mee.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden niet door iedereen gebruikt om zich te uiten. Vaak wordt de "praatstok" snel doorgegeven. We halen meer informatie uit de kleine tussengesprekjes die we met de deelnemers hebben tijdens het werk. We nemen zelf meer het voortouw en snijden punten aan die we bij de kleine gesprekjes tijdens het werk opvangen. Maar het blijft dat er een paar mensen veel praten en anderen niet.

Na de mededeling dat de zorgboerderij gaat stoppen hebben we veel een op een gesprekken gehad zodat iedereen op zijn eigen manier kan reageren op wat er komen gaat.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2024 hebben we de tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers. We hebben hierbij "Vanzelfsprekend" gebruikt van de Federatie L&Z.

Er zijn 13 vragenlijsten uitgezet bij 13 deelnemers. Daarvan heeft 1 naastbetrokkenen ook een vragenlijst ingevuld. We hebben 12 vragenlijsten terug ontvangen.

De onderwerpen gaan over:

- hoe men de zorgboerderij vindt; de activiteiten; de begeleiding; hoe nuttig is de boerderij
- zijn de doelen behaald?
- welke activiteiten? voldoende afwisseling? voldoende pauzes?
- de effecten zowel fysiek als mentaal
- . Begeleiding, inspraak/veiligheid, onderling contact en omgeving

In algemene zin zijn de deelnemers tevreden over de zorgboerderij. Ze voelen zich voldoende gehoord en zijn tevreden over de aanpassingen als dat door hen wordt aangegeven. Ze zijn tevreden over de begeleiding die door de medewerkers wordt gegeven.

## Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat deelnemers, tevreden zijn over de zorg die wij hen geven. Uiteraard zijn we daar erg blij mee. We hebben dit jaar weer 'Vanzelfsprekend' gebruikt. Dat is toch wel makkelijk.

We laten de deelnemers tijdens het werk de lijst invullen. Ze mogen dan zelf achter de laptop zitten en de vragenlijst invullen. Er is iemand in de buurt die eventuele vragen kan beantwoorden. Dit is een onafhankelijk persoon.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich dit jaar een aantal kleine incidenten voorgedaan zoals struikelen, een schaafwondje; blauwe plek door stoten. Dit had verder geen grote gevolgen gehad. Deze incidenten zijn aan ouders en woongroepen doorgegeven.

Een deelnemer heeft regelmatig epileptische aanvallen. Deze zijn meestal 's nachts, maar komen ook af en toe overdag voor. We kennen deze deelnemer al veel jaren en hebben een protocol hoe te handelen. Ze heeft een NVS (nervus vagus stimulator). Wij zijn bijgeschoold over hoe we die met magneet kunnen activeren.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben mogelijkheden van deelnemers en risico's goed geïnventariseerd ( Nedap) en kunnen daardoor ongelukken zoveel mogelijk voorkomen.

Bijvoorbeeld:

1. deelnemers die niet zo vast te been zijn mogen niet op de track als deze nat en modderig is. Zij hebben dan taken dichtbij de stallen waar alle ondergrond steviger of bestraat is. De deelnemer is het daar niet altijd mee eens, maar we wijzen hen erop dat wij verantwoordelijk zijn voor hun veiligheid. We hebben daar nooit grote problemen over.
2. Deelnemers mogen niet met elektrische apparatuur werken omdat hun reactie vermogen niet voldoende is.
3. Deelnemers zijn nooit alleen bij een paard er is altijd een begeleider in de buurt die het gedrag van deelnemer en paard goed kan interpreteren

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek 'Vanzelfsprekend' ingevuld.

#### evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### functioneringsgesprekken medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de medewerkers is een functioneringsgesprek geweest o.a over het afsluiten van de zorgboerderij en hoe zij hun toekomst zien en of zij daar ondersteuning bij willen

#### evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** met de vrijwilligers is een gesprek gehouden over hun functioneren en de wensen die zij (nog) hebben in het eerste half jaar van 2025

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het bespreken van de zorgplannen is bij alle deelnemers ook een evaluatie gehouden. Alle zorgplannen zijn up to date. Dus ook de evaluaties.

#### Oefening calamiteitenplan

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er is geen ontruiming gepland ivm de situatie die is ontstaan door ziekte van meerdere medewerkers.

#### Actualisatie BHV

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Vanaf september zijn er 2 langdurig zieken in ons team van 5 medewerkers. Dit betekende dat we de actualisatie BHV niet hebben kunnen uitvoeren. De belasting van de andere medewerkers was dusdanig hoog dat het niet realiseerbaar was. Ook nu zijn er nog zieken. Om het in deze laatste 4 maanden nog te doen is ook niet realistisch. We zijn druk met het realiseren van nieuwe dagbesteding van de deelnemers.

#### inspraakmoment

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)
<b>Actie afgerond op:</b>	26-09-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het inspraakmoment is vervroegd ivm het stoppen van de zorgboerderij op 30-6-2025. Tijdens dit inspraakmoment hebben we de deelnemers hiervan op de hoogte gebracht. Tot dan was er nog het idee dat de zorgboerderij misschien kon worden overgenomen. Voor de deelnemers was dit wel een grote schrik. De meesten wisten wel dat we met pensioen zouden gaan, maar het stoppen van de zorgboerderij was wel een stap verder. Veel deelnemers zijn al veel jaren bij ons. We hebben hen beloofd dat we samen met iedereen op zoek gaan naar een andere plek die goed bij hen past. Hier starten we mee in januari 2025

#### keurmerk zoönosen aanvragen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De formulieren zijn ingevuld en gecontroleerd door de dierenarts en daarna opgestuurd. Het keurmerk is weer voor een jaar verlengd

#### controle ehbo middelen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-08-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)
<b>Actie afgerond op:</b>	15-08-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De ehbo middelen zijn gecontroleerd en aangevuld

#### keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 09-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers zijn door een extern bedrijf gecontroleerd.

#### **evaluatie samenwerking eigenaren Paardenmaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens deze evaluatie hebben we uitgebreid gepraat over de beëindiging van de zorgboerderij op 30-6-2025. Dit was al veel langer bekend bij de eigenaren van de Paardenmaat, maar het komt nu wel erg dichtbij. We hebben geprobeerd met elkaar te kijken naar de praktische consequenties die voor de paardenmaat spelen. Dit zal in de komende maanden duidelijker moeten worden.

#### **inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een fijn inspraakuur gehad. Er waren 7 deelnemers aanwezig. We spraken over de werkzaamheden; individueel werken met de paarden; en andere wensen van de deelnemers. Samen met de deelnemers plannen we de werkzaamheden en houden zoveel mogelijk rekening met wat iedereen die dag wil en kan. Dit wordt erg gewaardeerd. De deelnemers willen graag weer wat meer individueel met een paard bezig zijn. Dat proberen we per deelnemer 1x per 2 weken in te plannen. Maar bij afwezigheid van begeleiders komt dat wel eens in de knel. We gaan er weer meer energie insteken en zorgen dat het vaker gaat lukken.

#### **gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze avond is bestemd om met elkaar weer de meldcode goed te bespreken: het vlaggensysteem weer op te halen en te kijken of de gedragscode nog actueel is. Gelukkig zijn er bij ons geen incidenten op dit vlak voorgekomen. Maar om scherp te blijven is het goed om dit te blijven herhalen.

#### **brief aan deelnemers over inleveren actueel medicatie overzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brief naar deelnemers, instelling en ouders is verstuurd. 31-3-2024 waren allen nieuwe medicatielijsten weer ingeleverd.

#### **medewerkers kiezen cursus uit FLZ aanbod**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024

**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerkers hebben toegang tot aanbod cursussen van FLZ. en kiezen zelf wat ze interessant vinden. Er wordt overlegd of de data van de cursus uitkomt vwb de hoeveelheid medewerkers die dan nog aanwezig zijn op de werkvloer.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet meer van toepassing omdat zorgboerderij in juni 2025 stopt

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2024 (Afgerond)

#### keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

### **Bijwerken Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2024 (Afgerond)

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### **ontslagvergunning aanvragen voor medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

### **abonnementen opzeggen enz**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

### **medewerkers kiezen cursus uit FLZ aanbod**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

### **gespreksavond met medewerkers en vrijwilligers over Meldcode; vlaggensysteem; gedragscode**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

### **brief aan deelnemers over inleveren actueel medicatie overzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

### **Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Toelichting:** nvt

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

#### eind -Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

#### barbecue met alle deelnemers en medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

#### met deelnemers op zoek naar nieuwe dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

#### Bijwerken Kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Zet een vinkje in de laatste regel van wijzigingen Zorgboerderij: "Een verandering die niet in de lijst voorkomt. Bespreek dit met uw regionale organisatie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** VOF Etenoha locatie De Paardenmaat (792)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst bestaat uit punten die het laatste half jaar nog worden uitgevoerd.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn geen doelstellingen voor de komende 5 jaar aangezien de zorgboerderij stopt per 30-6-2025

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende half jaar is : een goede dagbesteding vinden voor onze deelnemers.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Het inventariseren waar de belangstelling van de deelnemer(s) ligt
2. mogelijkheden in de regio inventariseren
3. Oriënterende bezoeken brengen.
4. laten meelopen op locaties
5. eind juni uitstroom

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend 2024</li></ul> |
|------------|---|