

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Maatschap van de Fliert

Groot Wagensveld

Locatienummer: 798



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	25

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap van de Fliert

Registratienummer: 798

Barneveldsestraat 36, 3927 CD Renswoude

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59153482

Website: <http://grootwagenveld.nl>

Locatiegegevens

Groot Wagenveld

Registratienummer: 798

Barneveldsestraat 36, 3927 CD Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 is voorbij gevlogen. Ook in 2017 is vorm gegeven aan de visie en doelstelling van de boerderij, namelijk: vanuit de christelijke levensovertuiging in een ontspannen setting liefdevol samenwerken met elkaar, waarbij iedereen bijdraagt en kangroeien in (sociale) zelfredzaamheid.

Liefdevol samenwerken en ontspannen: 2017

Het samenwerken gebeurt op de boerderij waar in 2017 een hoop gemekker was, er zijn namelijk honderden geitjes geboren! Zowel de deelnemers (onder de benaming deelnemers vallen zowel volwassenen die dagbesteding volgen als de kinderen die voor dag- of logeeropvang komen) als medewerkers hebben hard meegeholpen met de zorg hiervoor. Natuurlijk ging de zorg voor de kippen, koeien en ander vee ook gewoon door. Naast al dat harde werk hebben de deelnemers ook samen kunnen ontspannen. Zo is er onder andere een uitje geweest naar het theater, was er enkele dagen een jacuzzi op de boerderij, is de groep naar de intocht van de sint geweest en is het bakkersmuseum in Hattem bezocht. Ook kijken we terug op een gezellig logeerweekend voor alle kinderen, ter ere van de 50e verjaardag van boer Wim. Samen zwemmen, naar het dolfinarium, wokken en met elkaar in de kantine slapen! Groot feest dus.

Hoewel alle activiteiten en uitjes door de zorgboer(in) worden voorbereid, vinden we het op de boerderij belangrijk om echt aan te sluiten op de interesses, mogelijkheden en zorgvragen van de deelnemers. Daarom wordt er geluisterd en gepraat met de deelnemers. Om de inspraak van de deelnemers inzichtelijk te maken en te visualiseren, is er gebruik gemaakt van een houten wensboom. Deze is gemaakt door een deelnemer. Tijdens de nieuwjaarsreceptie hebben de aanwezigen die dit wilden, hun wens op een wensbriefje in de boom gehangen. Tijdens de vijf inspraakmomenten zijn deze in groepsverband besproken. Er blijkt een positieve beleving te zijn bij de deelnemers over afgelopen jaar. Mensen voelen zich competent in hun werkzaamheden en deelnemers dragen suggesties aan voor materialen welke passen bij ieders werkzaamheden. Er worden verschillende materialen aangeschaft, zoals zaden voor de moestuin en kruiwagens. Ook uit het tevredenheidsonderzoek en de evaluatiegesprekken gericht op individuen komt naar voren dat de activiteiten en uitjes van de boerderij erg worden gewaardeerd.

Naast het aansluiten op de interesses en mogelijkheden van deelnemers, wordt er ook geluisterd naar de zorgvragen. In dit kader hebben er twee veranderingen in 2017 plaatsgevonden, die aantonen in hoeverre de zorgboerderij aansluit bij de zorgvragen van de deelnemers. Ten eerste zijn, op vraag van drie kinderen, de dagen van het zorgaanbod uitgebreid. Er is voor deze kinderen dagopvang (gestructureerde vrije tijdsbesteding) geboden op doordeweekse dagen zodat de kinderen konden ontwikkelen naar een hele week schoolgang. Inmiddels zitten deze drie kinderen weer volledig op school.

Ten tweede kwam uit de evaluatiegesprekken van 2016 de behoefte van enkele kinderen naar voren aan een meer prikkelarme omgeving tijdens de dagopvang/respijtzorg. In 2017 is daarom besloten dat er om de zaterdag dagopvang is voor een klein groepje kinderen. De reacties van zowel ouders, kinderen als medewerkers zijn positief. Er wordt rust, duidelijkheid en ontspanning ervaren.

Groeien in (sociale) zelfredzaamheid: 2017

Er wordt zorg geleverd op basis van de WLZ, WMO en JW. Bij het aannemen van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires en bij het ondersteunen van huidige medewerkers, staat centraal dat het belangrijk is dat medewerkers kunnen aansluiten op de verschillende zorgvragen, interesses en mogelijkheden van de deelnemers. Hierdoor kunnen deelnemers immers groeien in hun (sociale) zelfredzaamheid. Om deelnemers hierin te ondersteunen is bij medewerkers kennis van de doelgroep nodig en zijn competenties zoals empathie, stevig staan en relativeringsvermogen belangrijk. In de professionalisering van medewerkers is voorzien middels een informatie avond in april en intervisie avond in november waar casuïstiek wordt besproken. Uit de functioneringsgesprekken, welke met iedere medewerker en vrijwilliger heeft plaatsgevonden, blijkt dat medewerkers dit als leerzaam ervaren. Zeker de intervisiemethode waar medewerkers zelf een proces doorgaan. Daarom is voor 2018 afgesproken om viermaal een intervisie avond aan te bieden.

Daarnaast heeft in 2017 de doorontwikkeling van de functie begeleider B plaatsgevonden, waarbij met elkaar wordt gezocht naar manieren om 'bewust begeleiden' op de werkvloer te implementeren. Uit de functioneringsgesprekken komt naar voren dat medewerkers zich gewaardeerd voelen en de werksfeer als prettig ervaren. Mensen ervaren voldoende uitdaging en ondersteuning. Hiermee lijkt een ieder met

zijn of haar talenten op zijn of haar plek te zitten. In de functioneringsgesprekken wordt aangegeven dat er meer structuur wordt ervaren. Het vormgeven van begeleiders A en B speelt hier een rol in. Door op gestructureerde wijze met elkaar in gesprek te zijn, wordt meer duidelijkheid ervaren rondom verwachtingen. Ook wordt aangegeven dat medewerkers graag bewuster willen begeleiden met doelen. Acties rondom het rapporteren die onder andere naar voren zijn gekomen zijn het opstellen van alle doelen op papier zodat iedereen zich bewust is van doelen, en het rapporteren implementeren in de dagindeling. Het werken met doelen wordt op deze manier steeds meer een routine. Door hier op gestructureerde wijze mee bezig te blijven, is het een proces die vorm krijgt bij en met de medewerkers. Dit proces willen we in 2018 blijven voortzetten.

Het ondersteunend netwerk voor het leveren van de zorg en de mooie dingen die gebeuren, ziet er op de boerderij als volgt uit: De begeleiders A worden in hun werkzaamheden ondersteund door de begeleiders B, de begeleiders B op hun beurt door de zorgboer(in). De zorgboer(in) kan indien gewenst contact opnemen met een orthopedagoog.

De zorgboer(in) wil ook goed voor hun medewerkers zorgen. Het jaar is afgesloten met een ontspannen kerstborrel waar ontmoeting tussen medewerkers centraal stond en zij lekker verwend werden. We hebben ook afscheid genomen van twee vrijwilligers die hun talenten op een andere manier elders gaan inzetten.

En dat alles zich verhoudend tegenover wettelijke kaders ...

Het vormgeven van zorg op maat speelt zich af tegen een achtergrond van wettelijke kaders en kwaliteitseisen. Sinds de jeugdwet en decentralisatie in 2015 lijken de regels toe te nemen. In 2017 is hier op drie manieren tijd en energie ingestoken. Ten eerste is de digitale zorgadministratie op orde gebracht. Om alle documenten van alle deelnemers in Querentis te updaten, zijn er uren beschikbaar gesteld ter ondersteuning van deze administratieve taak. Er heeft enkele dagen een begeleider B geholpen op kantoor.

Ten tweede is er nav de audit eind 2016 een nieuw medicatiebeleid opgesteld, waarbij eindverantwoording niet meer bij de zorgboer(in) ligt. Dit beleid is eerst besproken met begeleiders B, die het meenemen naar de dagelijkse gang van zaken, en vervolgens naar alle ouders/verzorgers/deelnemers gemailld. Aan de mensen die medicatie innemen op de boerderij, is gevraagd voor akkoord te ondertekenen. Op deze manier blijven we verantwoorde zorg bieden.

Ten derde is er ingelezen op de nieuwe wetgeving; wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (wkggz) en algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wat dit concreet betekent voor de zorgboerderij, wordt in 2018 opgepakt in samenwerking met de begeleider B (Taakhouder Protocollen). Op deze wijze wil de boerderij op de hoogte blijven en zich blijven verhouden tot de wettelijke kaders om verantwoorde zorg te bieden die past binnen de visie van de zorgboerderij, waarbij zorg persoonlijk blijft.

Bijlagen

- Bijlage 1.2016
- Bijlage 2.2016
- Bijlage 3.2016

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een rode draad terugkijkend op 2017 is het streven om aan te sluiten op de zorgvragen, interesses en mogelijkheden van de deelnemers. In dit kader hebben zich enkele belangrijke ontwikkelingen voorgedaan in 2017:

-Dit streven doet een beroep op de medewerkers, en daar wordt bewust bij stilgestaan. Het professionaliseren van de begeleiders en vormgeven van de personeelsstructuur is een langetermijn-doelstelling. In 2016 is de functie "begeleider B" geïntroduceerd bij de medewerkers, zijn er mensen gezocht die binnen het profiel passen en is er een begin gemaakt met het vormgeven van de functie. In 2017 was de doelstelling dit proces verder vorm te geven. Het proces dat hiermee gepaard gaat, was een belangrijke ontwikkeling in 2017. Er is gezocht naar meer verbinding tussen begeleiders B en de zorgboer(in). Er zijn vier begeleiders B-bijeenkomsten geweest (16-1, 3-4, 3-7, 16-10) waarin is gesproken over verwachtingen jegens elkaar en taakverdeling/verdelen taakhouderschappen. Meer informatie over dit proces en de resultaten zijn te vinden in hoofdstuk 5 'scholing en ontwikkeling' van het jaarverslag. Het doel is behaald en blijft actueel. In 2018 willen we dit positieve proces voortzetten door de frequentie van de bijeenkomsten te verhogen.

-In 2018 bewuster medewerkers aannemen, zodat kwalitatieve zorg gewaarborgd blijft (zie hoofdstuk 5).

-Door in gesprek te gaan over interesses en zorgvragen van de deelnemers, zijn de dagen van het zorgaanbod uitgebreid naar doordeweekse dagen en om de zaterdag. Ook in 2018 blijven de inspraakmomenten en evaluatiegesprekken belangrijk zodat zorg afgestemd en persoonlijk blijft.

Het ondersteunend netwerk van de boerderij waarin bovenstaand proces zich ontwikkeld, wordt door alle betrokkenen als positief ervaren. Begeleiders A kunnen zich wenden tot begeleiders B, begeleiders (A en) B tot de zorgboer(in) en de zorgboer(in) tot een orthopedagoog.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin 2017	Instroom	Uitstroom	Eind 2017
Dagbesteding	21	0	1	20
Kinderen	32	6	9	29
Totaal	53	6	10	49

Redenen van uitstroom: een deelnemer is overleden, vijf kinderen zijn doorgegroeid naar weekendbaantje/reguliere weekendinvulling, twee kinderen hebben dichterbij huis opvang gevonden, voor 1 deelnemer sluit boerderij niet meer aan bij interesse en bij 1 deelnemer spelen er andere omstandigheden thuis.

Zoals al eerder beschreven in de vorige jaarverslagen was ons streven om onder de 50 deelnemers te komen en dat is gelukt. We hebben gebruik gemaakt van een natuurlijk uitstroom (kinderen zijn doorgegroeid naar regulieren weekendinvulling) en daarnaast hadden we weer ruimte om een aantal (jonge) kinderen aan te nemen.

Wij bieden dagbesteding en logeren, zowel individuele- als groepsbegeleiding met verschillende zorgzwaarten (regulier en specialistisch). Zorg wordt verleend op basis van WLZ, WMO en JW.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding

We vinden afstemming met deelnemers belangrijk. Dit is vormgegeven tijdens de vier inspraakmomenten in 2017. Er is gesproken over werkzaamheden en daginvulling. Het proces van samenwerken en afstemmen heeft een positief resultaat opgeleverd: Bij de dagbesteding zien we dat het aantal bijna gelijk is gebleven. Mensen willen graag blijven en zijn tevreden over de zorg en het activiteitsaanbod, deze sluit aan bij de interesses en mogelijkheden van iedere individuele deelnemer. Dit blijkt o.a. uit het tevredenheidsonderzoek. Deelnemers ervaren zinvolle dagbesteding, passend bij zorg op basis van WLZ.

Kinderen

Bij de kinderen zien we in 2017 een duidelijk verloop in de leeftijdsgroepen. De kinderen die gebruik maken van de logeer- en dagopvang worden ouder en krijgen de leeftijd om te starten met een baantje of hebben inmiddels hun doelen behaald en is de geboden zorg, ontlasting van de thuissituatie en ondersteuning niet meer nodig. Zodoende sluit de geboden zorg aan op de hulpvraag van de kinderen en de verwachtingen zoals geïndiceerd binnen de JW. We zijn erg blij met deze ontwikkeling. Door dit natuurlijke verloop is er ruimte gekomen voor jongere kinderen. We hopen deze kinderen weer passend te ondersteunen.

Het bieden van zorg op maat, ondersteuning die aansluit bij de persoon, zien we terug in een nieuwe zorgondersteuning die in 2017 aan drie kinderen is geboden. Namelijk dagopvang tijdens schooltijden. Voor deze kinderen was dit belangrijk om hun schoolgang te kunnen continueren. Alle drie de kinderen zijn inmiddels alweer zover dat ze nu de hele week naar school gaan.

Conclusie

Kijkend naar het verloop van de deelnemers, zien we dat de zorgboerderij zich richt op de vraag die er is. Tijd nemen, luisteren en in gesprek gaan om af te stemmen, zijn belangrijke elementen om de zorgvraag en het zorgaanbod op elkaar aan te laten sluiten. Bij dagbesteding spelen de inspraakmomenten hierin een belangrijke rol. Bij de kinderen spelen de evaluatiegesprekken hierin een belangrijke rol. In 2017 is er hard gewerkt om het zorgaanbod aan te laten sluiten op de ondersteuningsbehoefte. Dit heeft bij dagbesteding het effect dat mensen tevreden zijn en kwaliteit van leven ervaren. Bij kinderen heeft dit met name het effect tot persoonlijke ontwikkeling en op eigen benen, met behulp van eigen netwerk, verdergaan. Dit is terug te zien in het verloop van deelnemers.

Met de huidige groepsgrootte kunnen medewerkers de visie van de zorgboerderij realiseren: persoonlijke zorg waarbij gekeken wordt naar ieders talent en zinvolle daginvulling. Omdat we persoonlijke zorg willen blijven waarborgen, blijft het een aandachtspunt om onder/rond de 50 deelnemers (totaal dagbesteding en kinderen) te behouden. Tegelijkertijd wil de zorgboerderij een plek bieden voor deelnemers die dit nodig hebben. Daarom is er nog ruimte voor enkele deelnemers. Dit is aangepast op de site www.zorgboeren.nl.

Nieuwe acties

- Inspraakmomenten plannen
- Tijdens de 4 geplande inspraakmomenten minstens 3 wensen bespreken.
- Evaluatiegesprekken plannen

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Betaalde medewerkers

Het team van de betaalde medewerkers is uitgebreid met stagiaires die betaalde medewerkers zijn geworden. Een collega heeft afscheid genomen op de boerderij wegens teveel werkzaamheden naast haar baan op de boerderij.

Stagiaires

Het aannemen van stagiaires is een investering in tijd, maar als het een stagiaire is die past op deze zorgboerderij is het aanwinst. Door de opdrachten van de stagiaires gaan medewerkers zich opnieuw verdiepen in de methodiek van begeleiden en samenwerken. Het is erg leuk om te zien dat er afgelopen jaar een aantal stagiaires een dienstverband hebben gekregen op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Er waren twee vrijwilligers waarvan we in 2017 afscheid hebben genomen; een heeft zijn opleiding zorg afgerond en heeft nu een baan in de zorg gevonden, de talenten van de andere vrijwilliger pasten beter bij een andere organisatie en doelgroep. Graag zouden we nog een aantal vrijwilligers toevoegen aan ons team, maar daar is niet veel belangstelling voor doordat er tegenwoordig meer betaalde banen zijn in de zorgsector.

Functioneringsgesprekken

Ieder jaar houden we met alle medewerkers en vrijwilligers functioneringsgesprekken, dit heeft ook in het jaar 2017 plaatsgevonden. Gespreksonderwerpen zijn; plezier, verandering, uitdaging, problemen, persoonlijke ontwikkelingsdoelen, verwachtingen, kwaliteit, functioneren, onderling contact en natuurlijk is daarnaast nog ruimte voor andere aanvullingen. Uit de gesprekken blijkt dat alle medewerkers een prettige werksfeer ervaren en zich gewaardeerd voelen. Mensen ervaren voldoende uitdaging. Er wordt meer structuur ervaren nu men bezig is begeleiders B meer vorm te geven. Er is meer duidelijkheid over wat men van wie kan verwachten. Mensen vinden informatie avonden en intervisies leerzaam en willen graag meer met de doelen van de deelnemers werken. Om tegemoet te komen aan deze behoefte van de medewerkers, die past bij de ontwikkeling op de boerderij zoals eerder beschreven, wordt in 2018 met een hogere frequentie begeleiders B bijeenkomsten georganiseerd. Er wordt dan gekeken hoe doelgericht werken verder geïmplementeerd kan worden en taakhouderschappen worden verder verdeeld. Ook worden er vier intervisie avonden georganiseerd, geleid door een orthopedagoog.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 hebben er vier stagiaires meegelopen.

-Er heeft een studente 'Tolk Nederlandse Gebarentaal' een korte stage gelopen in de periode januari-maart (stagedagen 20 januari, 3, 10, 21, 28 februari, 3 en 10 maart). Doel van stage: communiceren in de gebarentaal. Taken/verantwoordelijkheden: huishoudelijke taken (o.a. tafel dekken), boeren werkzaamheden (o.a. hokken schoonmaken) en knutsel activiteiten. Dit alles met deelnemers met een auditieve beperking waarbij er gecommuniceerd werd door middel van gebarentaal. Stagiaire had een ondersteunende functie, droeg geen eindverantwoordelijk en werkte dan ook naast een betaalde medewerker met eindverantwoordelijkheid.

-Student MBO opleiding niveau 4, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen. Periode september 2016-januari 2017, een dag in de week. Deze stagiaire is zelf auditief beperkt. Doel stage: ervaring opdoen in de zorg. Taken/verantwoordelijkheden: huishoudelijke taken (o.a. tafel dekken), boeren werkzaamheden (o.a. hokken schoonmaken) en knutsel activiteiten. Dit alles met dove deelnemers waarbij er gecommuniceerd werd door middel van gebarentaal. Stagiaire had een ondersteunende functie, droeg geen eindverantwoordelijk en werkte dan ook naast een betaalde medewerker met eindverantwoordelijkheid.

-Student MBO opleiding niveau 4, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen. Periode september 2016-februari 2017 voor vier dagen in de week. Doel stage: ervaring opdoen in de zorg. Taken/verantwoordelijkheden: huishoudelijke taken (o.a. tafel dekken), boeren werkzaamheden (o.a. hokken schoonmaken) en knutsel activiteiten. Stagiaire had een ondersteunende functie, droeg steeds meer verantwoordelijk en werkte naast een betaalde medewerker met eindverantwoordelijkheid. Uiteindelijk kon deze stagiaire zelfstandig de deelnemers van de zorgboerderij dagbesteding bieden.

-Snuffelstage voor studente MBO opleiding niveau 2, Sociaal Agogisch Werk. Twee weken, 18 april t/m 5 mei. Taken/verantwoordelijkheden: assisteren bij huishoudelijke taken (o.a. tafel dekken), boeren werkzaamheden (o.a. hokken schoonmaken) en knutsel activiteiten. Stagiaire had een ondersteunende functie, droeg geen eindverantwoordelijk en werkte dan ook naast een betaalde medewerker met eindverantwoordelijkheid.

Begeleiden van stagiaires

Iedere stagiaire heeft een stagebegeleider vanuit de zorgboerderij. Er wordt tijd vrij gemaakt om opdrachten uit te voeren, te bespreken en eventueel voor een bezoek van school. De frequentie is afhankelijk van de tijdsperiode dat ze stage hebben gelopen. Met alle stagiaires zijn evaluatiegesprekken gehouden. Met twee stagiaires hebben we ook een tussentijdse evaluatie gehouden omdat zij een langere periode stage liepen op de boerderij.

Vanuit de feedback van de stagiaires komt naar voren dat het werkzaam is in de begeleiding met stagiaires dat er een 'taakhouder stagiaires' is. Hierdoor is er een vast aanspreekpunt voor medewerkers en de stagiaire en is er iemand die de stagiaires volgt en met hen afstemt in het leerproces.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligers geweest in 2017.

-Een vrijwilliger kwam in het kader van een re-integratietraject. Hij kwam een dag in de week ondersteunende werkzaamheden uitvoeren: op de boerderij kippenhok schoonmaken, activiteiten met deelnemers. Ondersteunend aanwezig, geen verantwoordelijkheid, werken aan persoonlijke doelen. Deze vrijwilliger werd begeleidt door Kwintes en had 1x in de 3 maanden gesprekken over zijn vooruitgang. Ook was er een functioneringsgesprek.

-Een vrijwilliger was bezig met een zorgopleiding en kwam 2 dagen helpen op de boerderij. Taken/verantwoordelijkheden: met deelnemers werkzaamheden op de boerderij uitvoeren; o.a. repareren skelters, houten werkplaats inrichten, eieren draaien en fietsen op duo fiets. In het werk is de vrijwilliger ondersteunend aanwezig en kon hij steeds meer verantwoordelijkheden dragen, waarbij een betaalde medewerker de eindverantwoordelijkheid heeft. Tijdens zijn vrijwilligerswerk heeft de vrijwilliger een aantal opdrachten op de zorgboerderij uitgevoerd (opdrachten die niet mogelijk waren op zijn stage adres). Deelgenomen aan functioneringsgesprek.

Beide vrijwilligers zijn gestopt. Hoewel er plek is voor vrijwilligers op de zorgboerderij, merken we dat er weinig vraag is naar vrijwilligerswerk. Mogelijk in verband met grote werkgelegenheid in de zorgsector.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Op de zorgboerderij is de zorgvraag van de deelnemers leidend en is het belangrijk dat betaalde medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hierop kunnen aansluiten. In dit kader is in 2017 gewerkt aan professionalisering van medewerkers middels informatie avonden en interviews.

We hebben bevoegde en bekwame medewerkers om onze deelnemers en kinderen te begeleiden. Er werkt altijd een gediplomeerde medewerker op de boerderij of de zorgboer(in) is aanwezig. Als de groep groter is combineren we een gediplomeerde medewerker aan een medewerker die een opleiding in de zorg volgt of vrijwilliger. Als er vacatures ontstaan zoeken we iemand met een diploma in de zorg en de kwaliteiten van een B-begeleider.

Leerpunt van 2017 is geweest dat het minder passend is op de boerderij, als de persoonlijke ontwikkeling (en niet professionalisering) van medewerkers voorop staat. Hieronder staat dit nader toegelicht.

Medewerkers

In het kader van professionalisering van medewerkers zijn we doorgegaan met de in 2016 gestartte A en B begeleiders. Doordat we een aantal jaar geleden de medewerkers verdeeld hebben in A en B begeleiders (zie vorige jaarverslag) merken we dat dit rust brengt in het team. Door de verschillende taakhoudersrollen weten medewerkers welke vraag bij wie hoort. Afgelopen jaar zijn we 4x bij elkaar gekomen om elkaar te bevragen naar de voortgang van deze taken. Dit willen we volgend jaar uitbreiden door de eerste 3 maanden 3x bij elkaar te komen, daarna om de 6 weken en daarna om de 8 weken. We hebben gemerkt dat 4x eigenlijk te weinig is om de taken actueel en relevant te houden op de werkvloer.

Stagiaires

Stagiaires hebben begeleiding nodig in het leren afstemmen op de zorgvragen, en deze begeleiding willen we graag bieden. Door een taakhouder Stagiaires is er een vast aanspreekpunt voor stagiaires en medewerkers. Vanuit de feedback van de stagiaires komt naar voren dat dit wordt gewaardeerd. Hierdoor wordt het proces van de stagiaire begeleid. Vanwege het belang dat op de zorgboerderij wordt gehecht aan de zorgvragen van de deelnemers, is besloten geen kortdurende stages meer aan te bieden. Immers, stagiaires die langer op de boerderij verblijven kunnen aan deze wens (leren) voldoen.

Vrijwilligers

Het bieden van zorg welke aansluit op de zorgbehoeften van de deelnemers staat voorop. Hiervoor is ook bij de vrijwilligers een bepaalde mate van kennis nodig en competenties zoals empathie, stevig durven staan en flexibiliteit in je communicatie. Met dit doel willen we op de zorgboerderij persoonlijke ontwikkeling stimuleren bij vrijwilligers en medewerkers (o.a. informatie avonden en intervisie aanbieden). Om deze reden zal volgend jaar geen ruimte meer zijn voor re-integratie trajecten, waar persoonlijke ontwikkeling van mensen leidend is.

Hoe we verdergaan in 2018

Om de zorgvragen leidend te houden in de keuze van en ondersteuning aan medewerkers, worden de volgende actiepunten geformuleerd:

- Begeleiders B bijeenkomsten plannen zodat 'bewust begeleiden' actueel blijft en hierin ook het taakhouderschap stagiaires bevraagd wordt
- Alleen langere stages (minimaal drie maanden)
- Geen re-integratietrajecten meer
- Functioneringsgesprekken blijven inplannen
- Bewust van eindverantwoordelijkheden bij het inroosteren van de zorgboer(in), betaalde medewerkers, stagiaires en vrijwilligers

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Verdere professionalisering personeelsstructuur

Doelstelling van vorig jaar was professionaliseren van de medewerkers door het vormgeven van de functie begeleiders B binnen de zorgboerderij. Het proces dat hiermee gepaard gaat, was een belangrijke ontwikkeling in 2017. Er is gezocht naar meer verbinding tussen begeleiders B en de zorgboer(in). Er zijn vier begeleiders B-bijeenkomsten geweest (16-1, 3-4, 3-7, 16-10) waarin is gesproken over verwachtingen jegens elkaar en taakverdeling/verdelen taakhoudersschappen. Bij de bijeenkomsten is gebruik gemaakt van de Voila-methode, een methodiek om in gesprek te zijn over praktische oplossingen.

Onderlinge communicatie is verbeterd door afspraken in praktisch leiding geven met elkaar (vaste overdracht momenten, en duidelijke taken per persoon). Daarnaast zijn er taakhoudersschappen verdeeld, opgesteld naar aanleiding van de actielijst van 2017. Onder het taakhouderschap 'Rapporteren' is allereerst bewustwording van doelen bij medewerkers bevorderd (bij begeleiders B) en is een begin gemaakt met consequent rapporteren. Verder is er een taakhouder 'Stagiair' (stagiaire begeleiding), taakhouder 'BHV' (regelen van ontruimingsoefeningen en bvh-training, nalopen materiaal en schoeisel), Taakhouder 'Sfeer' (verjaardag deelnemers/kinderen/personeel, persoonlijke verhalen plek geven in dagprogramma, kleine groepjes blijven vormen), taakhouder 'Protocolen' (nog niet concreet vorm) aangesteld. Helpende factoren in deze ontwikkeling zijn motivatie tot verandering bij zowel medewerkers als zorgboer(in) en vertrouwen in elkaars capaciteiten.

Hoe het ondersteunend netwerk op dit moment is ingezet op de boerderij, waarin bovenstaand proces zich ontwikkelt, wordt door alle betrokkenen als positief ervaren. Begeleiders B kunnen zich wenden tot begeleiders B, begeleiders (A en) B tot de zorgboer(in) en de zorgboer(in) tot een orthopedagoog.

Zodoende is deze doelstelling van vorig jaar behaald, blijft deze actueel en hebben we die door ontwikkeld.

BHV

Een tweede opleidingsdoel was het bevoegd houden van de BHV-medewerkers zodat er een veilige zorgomgeving geboden kan worden. In de maand oktober hebben we onze jaarlijkse BHV-avond gehad. Deze avond werd verzorgd door het Kompas-Veiligheidsgroep. Er was een medewerker aanwezig die nog niet de E-learning had gevolgd en deze heeft deze opleiding ook met succes afgerond. Voor de overige medewerkers was dit een BHV-herhaling en een herhaling van het AED. Iedereen heeft deze opleiding met succes afgerond. Doelstelling is behaald en blijft actueel.

EHBO

De zorgboerin volgt ieder jaar de cursussen van de EHBO om zo dit diploma ook rechtsgeldig te houden. Afgelopen december werd een vrijwilliger onwel tijdens het eten. Zorgboerin handelt en geeft daar dan ook uitleg bij zodat de andere aanwezige medewerkers weten wat ze moeten doen en waarom ze het moeten doen. Doelstelling is behaald en blijft actueel.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

'Bewust begeleiden' en kijken naar de zorgvragen, is een voortdurend leerproces. Om medewerkers hierin te ondersteunen hebben de volgende scholingsbijeenkomsten plaatsgevonden:

- Vier begeleiders B-bijeenkomsten: taakhouderschap en de kwaliteiten die daarbij nodig zijn, hoe die ingezet gaan worden en wat daar voor nodig is. Aanwezig: Zorgboerin, zorgcoördinator, drie begeleiders B
- Informatie avond over begeleiden van mensen van autisme. Zorgboerin en vier medewerkers.
- Intervisie avond waarin casuïstiek wordt besproken. Zorgboerin, orthopedagoog en drie medewerkers.

Om zorg te bieden in een veilige omgeving hebben de volgende scholingsbijeenkomsten plaatsgevonden:

- BHV cursus. Aanwezig: zorgboer, acht medewerkers (waarvan vijf medewerkers in de zorg)
- AED cursus. Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, acht medewerkers (waarvan vijf medewerkers in de zorg)
- EHBO cursus. Aanwezig: zorgboerin

Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op de zorgboerderij is altijd gewerkt met hart en verstand. Luisteren naar mensen, samenwerken en samen ontwikkelen. Het uitvoeren van deze goede zorg, wordt sinds de decentralisatie van de zorg steeds vaker naast strakke kwaliteitseisen en wettelijke kaders gelegd. Op de zorgboerderij blijven we zorg op maat bieden, gericht op de persoon. Op de zorgboerderij wille we graag bewust begeleiden: bewust aansluiten op de interesses, mogelijkheden en zorgvragen van de deelnemers. En ook bewust handelen met in ons achterhoofd de kwaliteitseisen. Dit geldt niet alleen voor de zorgboer(in) maar ook voor de medewerkers en vrijwilligers die op de zorgboerderij werken.

Drie opleidingsdoelen voor 2018

Doelstelling 1: Begeleiders B- bewust begeleiden en kwaliteitseisen concretiseren op de werkvloer

Het professionaliseren van de medewerkers en vormgeven van de personeelsstructuur is een langetermijn-doelstelling. In 2016 is de functie "begeleider B" geïntroduceerd bij de medewerkers, zijn er mensen gezocht die binnen het profiel passen en is er een begin gemaakt met het vormgeven van de functie. In 2017 is dit proces verder vormgegeven. Het proces dat hiermee gepaard gaat, was een belangrijke ontwikkeling in 2017. Er is gezocht naar meer verbinding tussen begeleiders B en de zorgboer(in). Er zijn vier begeleiders B-bijeenkomsten geweest (16-1, 3-4, 3-7, 16-10) waarin is gesproken over verwachtingen jegens elkaar en taakverdeling/verdelen taakhoudersschappen. Bij de bijeenkomsten is gebruik gemaakt van de Voila-methode, een methodiek om in gesprek te zijn over praktische oplossingen.

Onderlinge communicatie is verbeterd door afspraken in praktisch leidinggeven met elkaar (vaste overdracht momenten, duidelijke taken per persoon en afspraken over gang van zaken). Daarnaast zijn er taakhoudersschappen verdeeld, opgesteld naar aanleiding van de actielijst van het jaarverslag van 2016.

Onder het taakhouderschap Rapporteren is allereerst bewustwording van doelen bij begeleiders B bevorderd en is een begin gemaakt met consequent rapporteren. Verder is er een taakhouder stagiaire (stagiaire begeleiding), taakhouder BHV (regelen van ontruimingsoefeningen en bvh-training, nalopen materiaal en schoeisel), Taakhouder Sfeer (verjaardag deelnemers/kinderen/personeel, persoonlijke verhalen plek geven in dagprogramma, kleine groepjes blijven vormen), taakhouder Protocollen (nog niet concreet vorm) aangesteld. Helpende factoren in deze ontwikkeling zijn motivatie tot verandering bij zowel medewerkers als zorgboer(in) en vertrouwen in elkaars capaciteiten.

Tegelijkertijd wordt ervaren dat in dit positieve proces, er enkele struikelblokken zijn waardoor taakhoudersschappen minder snel kunnen worden vormgegeven dat verwacht. Allereerst is er de zoektocht naar "wat moet", "wat willen wij, vinden wij relevant", "wat doen we". Dit proces wordt vormgegeven in gesprekken tussen de zorgboer(in) en zorgcoördinatoren. Deze zoektocht kost tijd en als dit een taakhouderschap betreft, kan het onduidelijkheid geven bij de begeleiders B. Ten tweede kunnen zaken wegzakken doordat er veel tijd tussen de begeleiders-B bijeenkomsten zit. In 2018 wordt daarom getracht om veranderingen vorm te geven door inzicht in elkaars handelen en het actief houden van de taakhoudersschappen. Dit kan door structureler begeleiders-B bijeenkomsten te organiseren. Op deze manier houden medewerkers elkaar scherp, wordt de verandering samen vorm gegeven en wordt er in die bijeenkomsten eventuele aanpassingen besproken. Duidelijkheid, transparantie en een actieve houding zijn hierin helpende elementen.

Zodoende is de doelstelling van vorig jaar behaald en blijft deze actueel. Bewust begeleiden, 'waarom doen we wat we doen', blijft belangrijk in 2018. Huidige taakhoudersschappen worden actief opgepakt en er wordt invulling gegeven aan het taakhouderschap Protocollen. Dit wordt gefaciliteerd door meer structurele begeleiders B-bijeenkomsten.

Doelstelling 2: professionalisering middels intervisie en trainingen (zorginhoudelijke ontwikkeling)

- Om bewust begeleiden ook inhoudelijk te ondersteunen, worden er intervisie avonden gepland. Er wordt casuïstiek besproken. Medewerkers leren van elkaars kwaliteiten, inzichten en ideeën. Intervisie avonden staan gepland op 19 maart, 14 mei, 3 september, 12 november 2018.
- Er worden trainingen aangeboden vanuit de cooperatie en de foodvalley. We hebben gevraagd welke trainingen aangeboden worden. Als we een geschikte training zien, zullen we deze ook delen met de medewerkers en vragen wie hieraan deel wilt nemen.

Doelstelling 3: professionalisering middels BHV en EHBO (bewust omgaan met veiligheid)

- In oktober 2018 wordt BHV en AED cursus aangeboden. Doel: kennis en vaardigheden wat betreft; eerste hulp kunnen verlenen, brand kunnen bestrijden, kunnen reanimeren met een AED, collega's en bezoekers kunnen evacueren.
- In 2018 volgt de zorgboerin een EHBO cursus van 8 avonden, waarvan er een gaat over de AED.
- In 2018 worden er drie keer ontruimingsoefeningen gedaan, waarvan eenmaal de opleidingsgroep "het Kompas" komt coachen. De oefeningen worden georganiseerd door de taakhouder BHV. Doel van de oefeningen: BHV-ers en medewerkers maar ook de deelnemers/kinderen weten wanneer er een ontruiming moet plaats vinden en hoe een ontruiming moet plaats vinden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het bewust begeleiden heeft in 2017 vorm gekregen, wordt gewaardeerd door medewerkers zoals blijkt uit de functioneringsgesprekken en dit willen we in 2018 voortzetten.

taken en verantwoordelijkheden

- B-begeleiders zijn enthousiast over de bijeenkomsten, er wordt meer structuur ervaren en onderlinge verwachtingen zijn duidelijker. Door meer van deze bijeenkomsten te plannen hopen we meer structuur te krijgen in het uitvoeren van de taken en verantwoordelijkheden. Er wordt een brug geslagen tussen de kwaliteitseisen en concrete handelen op de boerderij. *Actiepunt: hogere frequentie bijeenkomsten*

Inhoudelijke professionalisering

- Afgelopen jaar hebben we een intervisie avond gehouden en hierbij de "roddel" methode gebruikt. Voor alle medewerkers die aanwezig waren was dit een zeer waardevolle avond en daarom hebben we besloten dit komend jaar 4 keer aan te bieden. Door de data aan het begin van het jaar al bekend te maken hopen we dat zoveel mogelijk medewerkers naar deze avonden kunnen komen. *Actiepunt: data aan het begin van het jaar bekend maken + trainingen cooperatie en foodvalley opvagen en bij relevante trainingen delen met medewerkers*

Bewust van veiligheid

- Ontruimingsoefeningen organiseert taakhouder BHV 3x op de boerderij. Voor professionele aansturing willen we dit ook een keer met Veiligheidsgroep het Kompas oefenen, dit om de BHV-ers extra zelfvertrouwen te geven. *Actiepunt: 3 oefeningen organiseren en Kompas Veiligheidsgroep erbij betrekken.*

-BHV cursus

-EHBO cursus

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met 37 deelnemers zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Met vier kinderen (waarvan drie broertjes) en 2 deelnemers dagbesteding is in 2017 niet ge-evalueerd omdat zij in december aan de beurt waren en dit is verplaatst naar februari 2018. De gesprekken zijn gevoerd met de verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers, waarbij kinderen optioneel een vragenlijst konden invullen waaruit hun mening blijkt. Deelnemers dagbesteding waren zelf aanwezig, als ook eventueel wettelijk vertegenwoordigers en begeleiders Wonen. Vanuit de zorgboerderij zijn de zorgboer(in) en orthopedagoog aanwezig.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt gesproken over hoe het gaat met de deelnemer zowel thuis als op de boerderij. Ontwikkelingen op de boerderij kunnen zo worden geplaatst in de betekenis van de context van het leven van de deelnemer. De doelen uit het begeleidingsplan worden ge-evalueerd, de ondersteuningsbehoefte en helpende zaken voor ontwikkeling worden in kaart gebracht, en er wordt gesproken over het perspectief van komend jaar en bijhorende doelen. Praktische zaken zoals (geldigheid van) indicatie, medicatie en overige bijzonderheden worden besproken. Van het gesprek schrijft de orthopedagoog een evaluatieverslag wat voor ondertekening naar wettelijk vertegenwoordigers wordt gestuurd.

Het algemene beeld dat uit de evaluatiegesprekken naar voren komt is dat kinderen en deelnemers dagbesteding tevreden zijn met de geboden zorg. Ze genieten van de activiteiten (uitjes), de dieren en het gezellig samenzijn. Ouders ervaren de warme sfeer en korte lijnen voor communicatie als positief.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen geven in hun vragenlijsten aan dat zij zich over het algemeen prettig voelen bij begeleiding en dat begeleiders hen kunnen helpen. Zij genieten van de uitjes (wereld vergroten), het werk, gezellig samenzijn en de buitenruimte/bezig zijn met dieren. Ouders waarderen met name de korte communicatielijnen. Het algemene beeld dat naar voren komt is dat de kinderen zich veilig voelen bij begeleiders en verschillende aspecten van de boerderij (groen, ruimte, betrokkenheid, actie) hen helpen ontspannen om succeservaringen op te doen in hun zelfredzaamheid.

Voor enkele kinderen zijn de logeerweekenden naast heel leuk, ook vermoeiend i.v.m. grote hoeveelheid prikkels (zoals bleek uit evaluatiegesprekken in 2016). In 2017 is daarom (door)gestart met een drietal aanpassingen. Er is gekeken of het in een andere, rustigere ruimte koffie drinken werkzaam was voor bepaalde kinderen. Medewerkers en zorgboerin merkten echter dat kinderen zich niet graag afscheiden van de groep. Door gebruik te maken van reeds bestaande groepjes is vervolgens meer structuur aangebracht in de gezamenlijke drinkmomenten. Ieder kind drinkt met zijn/haar groepje aan een tafel, vaste gezichten van zowel kind als medewerker. Het werken met vaste groepjes is door de zorgboerin en medewerkers bewust opgepakt en is herhaald besproken gedurende de begeleiding B bijeenkomsten. Er is zodoende bewust begeleiding geboden aan het vormen van kleinere groepjes waarin kinderen hun ochtendactiviteit doen en waarmee zij limonade drinken (vaste gezichten van kinderen en medewerker die betreffend groepje begeleidt). Kinderen kiezen zelf een activiteit voor enkele maanden. In de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de kinderen aanwezigheid van anderen over het algemeen als positief ervaren en dat zij het leuk vinden om zich in te schrijven voor de groepjes. Signalen van ouders over overprikkeling komen nog wel voor bij de evaluatiegesprekken, maar lijken in mindere mate als zorgelijk worden ervaren. Voor de kinderen bij wie dit wel het geval was, is gestart met het aanbieden van activiteiten om de zaterdag op een kleinere locatie in een kleinere overzichtelijke groep. Na een wenperiode kan naar aanleiding van de evaluatiegesprekken in 2017 worden gesteld dat deze kinderen hier meer rust en ontspanning ervaren.

Kortom, het bewust bieden van meer structuur en minder prikkels (alles nog wel in de context van het zijn van een boerderij waar je met een groep leeftijdsgenoten optrekt), werkt naar tevredenheid. Het zijn aanpassingen die in de bedrijfsvoering/organisatie van het logeerweekend/zaterdag zijn opgenomen. Dingen die gewaardeerd worden en dus ook in 2018 behouden moeten worden zoals blijkt uit de evaluatiegesprekken zijn: sfeer, diverse activiteiten, ruimte/buiten, korte lijnen voor communicatie. Dit zijn allemaal zaken die bij de kerntaak van de zorgboerderij horen. We zijn blij om te horen dat dit zo gewaardeerd wordt. We willen blijven afstemmen op de interesses, mogelijkheden en zorgvragen van onze deelnemers. Daarom plannen we ook in 2018 weer evaluatiegesprekken met onze deelnemers.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2017 zijn er vijf inspraakmomenten geweest: maandag 20 maart, dinsdag 16 mei, dinsdag 27 juni, dinsdag 7 en woensdag 8 november. Ouders, kinderen en deelnemers zijn hiervoor per mail uitgenodigd. Doordat er op verschillende dagen is gepland, hebben zowel kinderen als deelnemers dagbesteding de mogelijkheid gehad aanwezig te zijn. Het is dan ook niet voorgekomen dat mensen speciaal voor de inspraakmomenten naar de boerderij zijn gekomen.

De inspraakmomenten hebben in 2017 voor het eerst plaatsgevonden bij de houten wensboom in de recreatieruimte. Deze wensboom is eind 2016 door een deelnemer gemaakt. Tijdens de nieuwjaarsreceptie in januari 2017 is hierover verteld en aan de aanwezigheden gelegenheid gegeven hun wens in de boom te hangen. De wensbriefjes zijn tijdens de inspraakmomenten besproken. Met elkaar werd dan besloten tot het wel of niet realiseren van de wens. De gezamenlijke besluitvorming staat hierbij centraal.

Onderwerpen die werden aangedragen hadden vaak te maken met aanschaf van materialen. Zo zijn er bijvoorbeeld nieuwe zaadjes voor in moestuin en pionnen voor in paardenbak gekocht. Niet alle wensen zijn echter gekocht. Zo had iemand de wens opgehangen voor aanschaf van een schildpad. Na groepsoverleg werd geconcludeerd dat schildpadden steeds meer leefruimte nodig hebben en dat de deelnemers dit niet voor een schildpad over hadden. Daarnaast is met elkaar nagedacht over omgang met materiaal. Verschillende mensen brachten in dat de skelters kapot waren. Er zijn verschillende opties besproken en kijkend naar tijd en geld is uiteindelijk besloten voor de oplossing "naar de fietsenmaker brengen".

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door gebruik te maken van de wensboom worden individuele wensen en behoeften goed zichtbaar. Door er als groep over te praten kan worden gekeken wie deze behoefte nog meer heeft en hoe/of het realiseerbaar is. Medewerkers merken dat deelnemers zich gehoord en serieus genomen voelen. Door samen na te denken, ben je ook samen verantwoordelijk. Deelnemers voelen grip over de invulling van hun dagbesteding/dagopvang. Dit motiveert in het werk en draagt bij aan zinvolle tijdsbesteding.

De wensboom past goed bij de cognitieve mogelijkheden van de deelnemers. Er wordt op concreet niveau nagedacht over de dingen waar de mensen mee te maken hebben. De wensboom blijft in 2018 leidraad voor de inspraakmomenten. Er komt een taakhouderschap 'Inspraakmomenten' zodat iemand zich gedurende het jaar bewust blijft van het inplannen van deze momenten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in de maand november.

We hebben een enquête uitgedeeld die de deelnemers/kinderen zelf konden invullen. We hebben gebruikt gemaakt van open vragen en meer keuzevragen. In de bijlage vind u een voorbeeld van de enquête die we dit jaar hebben gebruikt.

We hebben 43 enquêtes uitgedeeld en er 23 terug gekregen.

Onderwerpen: welbevinden van de deelnemers op de boerderij, de doelen, de dieren en de activiteiten op - en buiten de boerderij. Ook was er een mogelijkheid om aan te geven wat er veranderd moest worden en wat er moest blijven op de boerderij en de zorgboerderij een cijfer te geven.

Algemene conclusie

De zorgboerderij wordt door de deelnemers en kinderen gewaardeerd met een 8,5. We maken uit dit cijfer op dat de deelnemers/kinderen zich thuis voelen op de boerderij, zich gezien voelen en dat ze een fijne tijd beleven op de boerderij. Een cijfer waar we echt trots op zijn!

We zien dat vooral de dieren (kippen, konijntjes, paard, geiten, hond, koeien, goudvis, kater) en de activiteiten (bakken, dieren verzorgen, jeep rijden, skelters, eierband draaien, door het kippenhok een lopen, quad rijden, uitjes) op en rondom de boerderij erg gewaardeerd worden. We hebben de resultaten van de enquêtes samengevoegd in een document, ook deze hebben we in de bijlage toegevoegd.

In oktober zullen we opnieuw een tevredenheidsonderzoek houden d.m.v. een enquête. Samen met de zorgboer(in) zullen we enquête aanpassen waar nodig en opnieuw uitdelen, zie acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek
- Tevredenheidsonderzoek 2017

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie dagbesteding:

- Uit het onderzoek blijkt dat de uitjes erg gewaardeerd worden.
- De deelnemers merken nog niet echt dat ze werken aan doelen, zoals besproken tijdens de evaluatiegesprekken. Dit willen we meer benoemen naar de deelnemers toe, zonder het 'normale samenwerken' te bagatelliseren. Een deelnemer heeft bijvoorbeeld het doel: 'ik wil leren strijken'. Dan willen we bij het bespreken van de dagplanning noemen: 'je hebt tijdens het evaluatiegesprek aangegeven te willen strijken, zullen we dat vanmiddag doen?'. Dit wordt verder opgepakt door taakhouder Rapportage en tijdens de begeleiders B bijeenkomsten geconcretiseerd.

Conclusie kinderen

- De kinderen zijn gek op de dieren, het is leuk om te zien dat de kinderen al die verschillende dieren leuk vinden. Er is niet een favoriet dier, alle dieren op de boerderij worden gewaardeerd. Ook erg leuk om te lezen is dat ze de dagstructuur prettig vinden en dat er vaste (kleine) groepjes zijn gemaakt in de weekenden.
- Door blijven gaan met het maken van de groepjes (dit doen we om de 3 maanden). Dit wordt opgepakt door taakhouder Sfeer en op die manier meegenomen in de begeleiders B bijeenkomsten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de zorgboerderij wordt gewerkt in grote en kleine groepen, met dieren en gereedschap. Daarbij zit ongeluk in een klein hoekje. Binnen de dagbesteding hebben er geen ongevallen plaatsgevonden. Aanpassingen vanuit voorgaande jaren en verbeterd toezicht lijken hieraan te hebben bijgedragen. In 2017 hebben er drie ongevallen plaatsgevonden tijdens dag/weekendopvang op de zorgboerderij.

In augustus heeft een kind in zijn hand geboord terwijl hij de rem van zijn fiets aan het maken was. Kind ging in overleg met medewerker de rem van zijn fiets maken. Kind heeft zonder overleg een boor gepakt waar hij toegang tot had door mee te lopen naar de loods met een gezinslid van de zorgboer. Normaliter hebben kinderen van de zorgboerderij hier geen toegang toe. Gebruik van boor is voor kinderen niet toegestaan. Dit is door het gezinslid ook gezegd. Kind heeft boor echter wel meegenomen. Oorzaak voor het incident was onvoldoende toezicht. Nadat het kind een gat in zijn hand had geboord, is hij door een medewerker naar de huisarts gebracht. De hand is verbonden en ouders/verzorgers zijn op de hoogte gesteld. Later is er individueel en in groepsverband teruggekomen op de regel: "geen gereedschap, want we houden het veilig met elkaar". Gezien de groepsgrootte is het niet realistisch om altijd overal te zijn. De regels zijn duidelijk, in principe hebben kinderen geen toegang tot gereedschap en toezicht wordt gehouden doordat medewerkers dikwijls langslopen of samen activiteiten ondernemen. Dit incident had alleen voorkomen kunnen worden door als medewerkers sneller langs te lopen. Voor het kind en de ouders is de situatie naar tevredenheid opgepakt.

In augustus heeft een kind zijn been verwond tijdens het skelteren. Hij botste tegen andere kinderen aan waarbij zijn been tussen twee skelters kwam. Kind komt met pijn naar zorgboerin. Zorgboerin geeft de opdracht aan een bijstander er een pleister op te plakken. Bij het ophaalmoment is het incident overgedragen aan ouders. Eenmaal thuis bleef kind last houden van zijn wond en is hij met ouders naar huisarts gegaan. Hechting bleek noodzakelijk en wond is gelijmd. Leerpunt voor de zorgboerderij is om met meerdere mensen een wond te beoordelen. Naar het personeel is gecommuniceerd dat wonden voortaan altijd door twee medewerkers worden bekeken. Bij twijfel kan er een BHV'er of EHBO'er worden betrokken.

In december is er een pees in de pink van een medewerker gescheurd. Medewerker begeleid paard naar de bak, waarbij paard zich lostrekt en richting de wei verdwijnt. Door de kracht die er op het touw gezet wordt, raakt de pink van de medewerker gekneld. Er wordt met twee medewerkers naar de pink gekeken. Medewerker wordt door collega naar de huisarts gereden. Pink is verbonden. Medewerker heeft oppakken van de situatie als goed ervaren.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agresie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In april is er op een moment zonder toezicht binnen een groepje van vier jongens het volgende voorgevallen: door een kind is aan een ander kind gevraagd hoe seks gaat. Als reactie heeft een kind dit voorgedaan door met kleren bovenop het kind te gaan liggen. Het eerste kind is geschrokken dat er iemand bovenop hem lag en was bang dat er een baby zou komen. Het kind heeft het later thuis tegen ouders verteld en ouders hebben contact opgenomen met de zorgboerin. De zorgboerin heeft overleg gehad met de orthopedagoog. Door de orthopedagoog is beoordeeld dat zowel de vraag en reactie van het eerste kind als de reactie van het tweede kind te begrijpen is in de context van de ontwikkelingsleeftijd van betreffende deelnemers. Het betreft geen bewust grensoverschrijdend gedrag. Begrip van de situatie vanuit de belevingswereld van de kinderen is belangrijk in de benaderingswijze van deze situatie: er wordt een vraag gesteld (zonder lading) en er wordt antwoord gegeven d.m.v. voordoen. De onvoorspelbaarheid van het antwoord (bij seks lig je op elkaar) en het letterlijk nemen van het antwoord ("van seks krijg je kinderen") hebben geleid tot schrik. Hierop is in de nazorg dan ook gehandeld in overleg tussen ouders en de zorgboerin: ouders hebben hun kind seksuele voorlichting gegeven (angst zwangerschap wegnemen) en op de boerderij is er gesproken met de kinderen. Hierbij zijn er een aantal regels afgesproken met de kinderen: seksuele dingen bij elkaar voordoen is niet toegestaan. Als je vragen hebt, kun je naar de zorgboer(in) of je ouders. Het oppakken van de situatie door de situatie te begrijpen (intern overleg en in afstemming met ouders) en van hieruit te handelen (bewust en kundig reageren), wordt de situatie door zowel het kind als de ouder ervaren als voldoende en naar tevredenheid opgepakt.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een plek waar gewerkt wordt in groepen en met dieren kunnen ongelukjes voorkomen. Om situaties deskundig op te lossen blijkt met name intern overleg (medewerker-medewerker/zorgboer of zorgboer-orthopedagoog) en vervolgens heldere communicatie met ouders helpend. In 2017 is dit in sommige situaties al gedaan en in andere situaties is dit gemist. Om dit als aandachtspunt in 2018 actueel te maken wordt het als stap in de FOBO-formulieren toegevoegd zodat medewerkers zich hiervan bewust blijven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijhouden verjaardag dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: taakhouder sfeer

Begeleiders B, 4 bijeenkomsten: -warme sfeer blijven vasthouden -15+ programma -Rapporteren -Taakhouderschappen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: afgerond

In evaluatie meenemen: NPV (dagbesteding) en burenhulp (kinderen)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraakmomenten MET kinderen en deelnemers! (wensboom)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 25-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

2017: functioneringsgesprekken Hoe wordt A-B ervaren?

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Contact met gemeenten/zorgorganisatie/coöperaties

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2017
Actie afgerond op: 25-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Intervisie bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 26-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Nieuwsbrief november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 26-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Nieuwsbrief maart

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 26-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

6x gebedsuur

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2017
Actie afgerond op: 26-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 26-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Nieuwsbrief juli

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2017
Actie afgerond op: 26-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2017
Actie afgerond op: 26-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Deelnemers- en medewerkersdossier op orde en ingevoerd in Qurentis

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2017
Actie afgerond op: 26-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Intervisie bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 26-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

prikkelreductie en slapen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 26-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Functioneringsgesprekken: benadering leidinggevende

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 26-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 26-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Tevredenheidsonderzoek aanpassen (vorm en inhoud)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 01-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Een week ontruimingsoefeningen houden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2016
Actie afgerond op: 01-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Medewerkers mailen over verandered medicatie beleid

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2016
Actie afgerond op: 10-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt, inleveren eind februari

Deelnemer- en medewerkers dossiers op orde en ingevoerd in Qurentis

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2016
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: deelnemers dossier bijna op orde, medewerkers dossier nog invoeren in qurentis

VOG en diploma's medewerkers, stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2016
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: tot op heden mee bezig omdat VOG's ouder dan 3 jaar niet meer geldig zijn

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Financiële Productieverantwoording Food Valley inleveren voor maart! (excel bestand)

Verantwoordelijke: Karin vd Fliert
Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

verdiepen in nieuwe wet klachten, de avg omtrent privacy en afwegingskader meldcode. Verwerken in protocollen en bewustzijn bij begeleiders vergroten middels taakhouder protocollen

Verantwoordelijke: Marije Bos
Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Verantwoordelijke: Karin vd Fliert
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Jaarlijkse evaluatiegesprekken (gebeurt gedurende het gehele jaar)

Verantwoordelijke: Marije Bos
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Functioneringsgesprekken (periode maart-mei)

Verantwoordelijke: Wim Fliert
Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018

Actualisatie kwaliteitssysteem : combineren we met begeleiders B bijeenkomsten, staat standaard op de agenda

Verantwoordelijke: Karin vd Fliert
Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018

jaarlijkse controle speeltoestellen en apparaten/machines (veiligheid)

Verantwoordelijke: Wim Fliert
Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018

aanleveren exit-excel bestand (mapje marije-exit) bij regio coordinator

Verantwoordelijke: Karin vd Fliert
Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018

Bespreken tevredenheidsonderzoek 2018

Verantwoordelijke: Wim Fliert
Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018

Printen, uitdelen tevredenheidsonderzoek

Verantwoordelijke: Wim Fliert
Geplande uitvoerdatum: 02-10-2018

Actualisatie BHV (KOMPASgroep)**Verantwoordelijke:** Karin vd Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2018**Controle brandblussers (Fireprevent)****Verantwoordelijke:** Karin vd Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2018**Actualisatie RI&E (Fireprevent)****Verantwoordelijke:** Karin vd Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2018**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**excel-exit bestand invoeren (mapje marije-exit) en mailen naar regio coordinator)****Verantwoordelijke:** Marije Bos**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Aanvragen audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**RI&E is niet leesbaar in het KS, leesbare en recente versie toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Het medicatiebeleid herzien, zodat uitsluitend de wekkerfunctie overblijft. Dit is een wat langer durende verandering, dus neem de tijd tot het Jaarverslag 2016****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Maken agenda begeleiders B-bijeenkomsten****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Begeleiders - B vergadering**Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Aanvraag VOG****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nvt**Ouders mailen over veranderend medicatie beleid****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bij nieuwsjaarreceptie toelichting over veranderd medicatiebeleid****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Electrisch handgereedschap wordt structureel jaarlijks aantoonbaar volgens NEN 3140 gekeurd****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Deelnemers/kind dossiers invoeren in Qurentis****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Nieuwsbrief maart**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Aanbesteding bij regio FV****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Keuze cooperatie of FV, wordt vervolgd in 2018**Ontruimingsoefeningen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** besproken bij bhv training, oefening doorgeschoven naar 2017**Werkkleding/schoeisel nakijken ieder kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Medewerkersdossier invoeren in Qurentis****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bijhouden verjaardag kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** taakhouder sfeer**Bijhouden verjaardag medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bijhouden verjaardag cadeaus**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Vrijwilligerswerk in het dorp****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**maandelijks B-bijeenkomsten****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** om de functie begeleiders B invulling te geven en concreet te maken zodat het leeft, worden er met een hogere frequentie begeleiders B bijeenkomsten georganiseerd. Data die gepland staan: 19 maart, 23 april, 14 mei, 18 juni, 3 september, 26 november.**Begeleiders B-vergaderingen Eerste 3 maanden 3x, dan 3x om de 6 weken en daarna om de 8 weken.** **b** vergadering taken**Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Taakhouder attenderen op inplannen ontruimingsoefeningen****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** tijdens inspraakmoment in januari 2018**in fobo toevoegen: met wie overlegd en hoe was communicatie met ouders****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Om bewust handelen bij incidenten te versterken, zijn er drie vragen opgenomen in de FOB0: met wie (collega) is er overlegd, wat is er afgesproken, hoe met ouders gecommuniceerd.

taakhouder Inspraakmomenten (wensboom, groepsbesluit, notulen, 4x plannen)

Verantwoordelijke: Wim Fliert
Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: tijdens inspraak januari is Nathalie aangewezen

Begeleiders B-vergaderingen Eerste 3 maanden 3x, dan 3x om de 6 weken en daarna om de 8 weken.**b** vergadering taken

Verantwoordelijke: Wim Fliert
Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

4x intervisie avond

Verantwoordelijke: Wim Fliert
Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Bewust begeleiden stimuleren middels intervisie. staat gepland: 19 maart, 14 mei, 3 sept en in nov

Begeleiders - B vergadering

Verantwoordelijke: Wim Fliert
Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Begeleiders - B vergadering

Verantwoordelijke: Wim Fliert
Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Begeleiders B-rapporteren vormgeven**Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Begeleiders - B vergadering****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Begeleiders - B vergadering****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Begeleiders - B vergadering****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Begeleiders - B vergadering****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Inspraakmomenten plannen****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** dita plant dit in, zie begeleiders B bijeenkomsten**- Tijdens de 4 geplande inspraakmomenten minstens 3 wensen bespreken.****Verantwoordelijke:** Wim Fliert**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** dita/begeleiders B bijeenkomsten

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Punten zijn opgepakt, maar er wordt nog weinig gewerkt met het digitale systeem. Zodoende is huidige digitale actielijst niet bijgehouden. Komend jaar worden begeleiders B actief betrokken in de uitvoering van de actiepunten. Herhaling van actiepunten tijdens begeleiders B bijeenkomsten gebeurt op deze manier automatisch. Aan de mensen op kantoor de taak dit sneller digitaal te verwerken. Omdat de nieuwe Kwab gekoppeld is aan de mail, willen we in 2018 actiever werken met de applicatie.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

"Toon mijn liefde, aan de ander,
dien de ander, zo heb Ik ook jou liefgehad."

Dit is wat wij nu doen op de boerderij en willen blijven doen de komende 5 jaar. Deze levenshouding maken we concreet met de volgende doelstellingen.

- Medewerkers op de (zorg)boerderij hebben een christelijke levensvisie of accepteren deze. We dienen de Heer met de talenten die Hij ons heeft gegeven (ondernemen, verzorgen, leiding geven, organiseren, luisteren, schoonmaken, enz.).
- Het blijven professionaliseren van de (zorg)boerderij zoals besproken in hoofdstuk 5.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

" Bewust begeleiden" blijft in 2018 een belangrijk aandachtspunt.

- 1) Persoonlijke zorg door in gesprek te blijven en zo af te stemmen op interesses en mogelijkheden dmv inspraakmomenten en evaluatiegesprekken
- 2) kwaliteitseisen, taken en verantwoordelijkheden concretiseren door verder te gaan met proces begeleiders B. Minimaal eenmaal per 6-8 weken afspreken
- 3) Verdergaan met professionaliseren medewerkers op zorginhoudelijk gebied middels vier intervisie avonden, aanbieden trainingen vanuit cooperatie of food valley.
- 4) Verdergaan met bewust veiligheid bieden op de boerderij middels ontruimingsoefeningen, EHBO en BHV cursus

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- evaluatiegesprekken
- inspraakmomenten (taakhouder)
- bijeenkomsten begeleiders B plannen met een tijdsinterval van 6-8 weken.
- 4 intervisie avonden organiseren
- in oktober BHV cursus

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag tevredenheidsonderzoek• Tevredenheidsonderzoek 2017 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlage 1.2016• Bijlage 2.2016• Bijlage 3.2016 |
|------------|--|