

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Groot Wagenveld B.V. (2648)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Groot Wagenveld (2648)

Boerderij Butselaar (2806, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	54
9 Doelstellingen	55
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	55
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	55
9.3 Plan van aanpak	56
Overzicht van bijlagen	57

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Groot Wagenveld B.V.

Registratienummer: 2648

Barneveldsestraat 36, 3927 CD Renswoude

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83960155

Website: <http://grootwagenveld.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Groot Wagenveld

Registratienummer: 2648

Barneveldsestraat 36, 3927 CD Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

Boerderij Butselaar

Registratienummer: 2806, sub.

Butselaarseweg 1, 3792 NG Achterveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Ieder kwartaal houden we een inspraak moment op de boerderij. In de maand maart hebben we het thema/kernwaarde; 'we eten samen gezond' besproken. Door het bespreken van de kernwaarden, wordt je er allemaal weer bewust van en wordt dit bewust zijn ook zichtbaar door de activiteiten die georganiseerd worden. Op de foto is een fruithapje zichtbaar. Een sinaasappel gehalveerd, en daarin stukjes fruit in gedaan. Ziet het er niet uit om op te smullen?!

Foto 2:

Wanneer geluk van een foto straalt dan wordt je stil en dankbaar.. Dit is zo'n foto.. Deze jongen doet deze taak iedere doordeweekse ochtend. De geiten voorziet hij iedere dag van schoon drinkwater. Hij draagt een t-shirt van de zorgboerderij, heeft een ontspannen houding en tegelijkertijd houdt hij de schoonmaakborstel in zijn handen. Dit is waar we ons voor inzetten als zorgboerderij. Mensen gelukkig maken en daardoor gelukkig zijn. *Er is toestemming verleend voor het plaatsen van deze foto.*

Foto 3:

Butselaar is een dagbestedings/logeer locatie in Achterveld, ontstaan door de corona toen er minder zorg aangeboden mocht/kon worden op de locatie Groot Wagenveld in Renswoude vanwege de 1,5 meter afstand en de besmettingen. Nadat de coronamaatregelen niet meer van kracht waren bleef de zorg op de locatie Butselaar door gaan. Afgelopen jaar is de locatie officieel aangemeld bij de Federatie Landbouw en Zorg en wordt deze sublocatie ook meegenomen in het Kwaliteitsjaarverslag. We hopen dat, zoals er op het bord op de foto staat geschreven 'Butselaar, de leukste zorgboerderij', dat dit ook terug te lezen is in het jaarverslag.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Activiteiten op de boerderij

We beginnen het jaar altijd met een nieuwjaarsreceptie. Dit keer was het op de locatie Groot Wagensveld. Eerst kwamen de kinderen en daarna de volwassenen. Het was een gezellig samenzijn waarbij er tijd was voor gesprekjes onder het genot van hapjes en drankjes. Er was een korte overdenking en er hing een QR-code in de ruimte die toegang gaf tot het digitale tevredenheidsonderzoek. Op de beamer werden foto's getoond van afgelopen jaar. Ook was er een wensboom waarin alle aanwezigen hun wens konden opschrijven. De leukste wens was toch wel dat ouders een weekendje zorgboerderij wilden vanwege de leuke activiteiten en gezelligheid. :)

Afgelopen jaar waren we twee medewerkers die gingen trouwen. De locatie Butselaar werd hiervoor gebruikt en de deelnemers van de dagbesteding waren ook uitgenodigd. Wat een belevenis om dit mee te maken! De boerderij prachtige versierd, de medewerkers hadden hun werkkleding ingeruild voor prachtige bruidskleding en ook de deelnemers dagbesteding zagen er op hun paas-best uit. We hebben een mooie groepsfoto gemaakt en deze op canvas laten afdrukken en deze hangt op beide locaties in de gemeenschappelijke ruimten.

In februari kwam clown Kliko op bezoek. Het begon met pech met de auto maar dat bleek niet bij de grap te horen :). Eenmaal op de boerderij wist ze met leuke truc's en grappen iedereen aan het lachen te maken en mocht er zelfs meegedaan worden met een aantal acts. De deelnemers bleken niet alleen goede hulpboeren maar ook echte clowns! Aan het einde van de voorstelling ging ze met de sleepwagen richting huis.. Wat een verhalen hadden we na afloop weer te vertellen.

In april hebben we een lepalkfje gehad, Streepje. Dit kalfje moest 3x per dag de fles. Dat vonden de deelnemers helemaal niet erg om te doen. Wat was het ontspannend om dit kalfje de fles te geven en lekker mee te knuffelen. Nadat hij ouder geworden was kon hij voer eten en bij de andere kalfjes staan maar als je zijn naam roept lijkt hij daar nog steeds op te reageren..

Op de locatie Butselaar hebben we een open avond gehouden. Er was van alles te doen, er stond een stormbaan, spijkerbroek hangen, quad rijden en er kwam een poppenspeler. Die vertelde het verhaal van David. Zijn boodschap was dat ook al ben je klein, met God's hulp, grote dingen kan doen. Ook waren er hamburgers en drinken. De belangstelling was groot, opa's en oma's, burens en andere geïnteresseerden bezochten de boerderij en was er tijd en ruimte voor ontmoeting en gesprekken.

Activiteiten buiten de boerderij

Een prachtige plek om te bezoeken in Nederland is Spakenburg. Nadat de klusjes van de ochtend klaar waren mocht iedereen in de bus stappen en was de eerste stop bij de KFC. Met een gevulde maag werd er een bezoek gebracht aan het Spakenburgs museum waar van alles te zien en te doen was.

De kinderen zijn een nachtje wezen logeren in Heemstede. Ze sliepen in een echt kasteel en zijn naar een waterpretpark geweest. Niet alle kinderen hebben de mogelijkheid om dit te doen met ouders/verzorgers. Daarom zijn deze belevenissen echt een meerwaarde voor ze!

In de vakantie wordt er altijd een extra logeermogelijkheid aangeboden. Hoe leuk is het om een keer in een tent te slapen? Dus op een mooie dag in juli werden de tenten ingepakt, bbq mee en kratten vol met eten en drinken en daar ging de optocht. Een dorp verderop zit een camping met een luchtkussen en speeltuin. Het hoeft niet altijd ver weg en groot maar net even op een andere plek zijn geeft al een gevoel van vakantie.

Zowel de dagbesteding als de kinderen hebben in november het Sinterklaasmuseum in Soest bezocht. Het museumboerderij 'Het Gagelgat' is de logeerboerderij van Sinterklaas. De hele boerderij is gehuld in sinterklaassferen van vroeger tot nu, met natuurlijk het paard van sinterklaas als rode draad. Er is veel te zien! Zo zijn de slaapkamer, eetkamer en waskamer te bezoeken. Dit bezoek gaf al heel veel voorpret voor het echt Sinterklaasfeest.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

We bieden zorg aan volwassenen en kinderen met een beperking, lichamelijk en/of auditief, al dan niet met bijkomende gedragsproblematiek. We bieden dagbesteding van maandag tot en met vrijdag. De zorgdeelnemers werken mee op de boerderij, bij de kippen en de geiten. We kijken naar ieders individuele interesses en mogelijkheden om zo de werkzaamheden zo goed mogelijk bij hen aan te laten sluiten, dit wordt beschreven in de beeldvorming/zorgplan. De activiteiten voor de dag worden door middel van pictogrammen weergegeven op het pictobord. Een voorbeeld van een gezamenlijke activiteit is bijvoorbeeld bij het werken in de kippenschuur. De ene zorgdeelnemer is in staat zelf een machine te bedienen terwijl een andere zorgdeelnemer de veertjes van de eieren plukt. Samen bezig met dezelfde activiteit maar aangepast op de individuele zorgdeelnemer. Belangrijk is dat ieder zich gewaardeerd voelt met zijn/haar bijdrage aan het werkproces. Ieder zijn eigen taak, allen belangrijk. Bij de kinderen wordt in een ontspannen zetting dagopvang (maandag- en woensdag middag) en logeren aangeboden (om het weekend). In deze ontspannen setting kunnen ze o.a. vaardigheden ontwikkelen met betrekking tot sociaal gewenste interactie maar ook met gedragsregulering en taakgericht bezig zijn. We hebben ook een kind die 3 dagen dagbesteding ontvangt vanwege schooluitval. Hij krijgt vanuit zijn laatst bezochte school 1 uur per dag les aangeboden.

Situatie op de boerderij

In het begeleiderteam zijn afgelopen jaar weinig wisselingen geweest en ook de doelgroep waaraan we zorg verlenen is ongewijzigd gebleven. De begeleiders werken zoveel mogelijk op vaste dagen en de taken en verantwoordelijkheden zijn hun bekend d.m.v. de functieomschrijving die ieder jaar tijdens de voortgangsgesprekken worden besproken. De dagelijkse taken/werkzaamheden zijn opgeschreven in map met de dagprogramma's. Er is weinig uitstroom geweest bij de deelnemers dagbesteding. Bij de kinderen blijft er wel wisseling van groepssamenstelling. Dit komt door beschikkingen die niet verlengd worden omdat zorg niet meer nodig is of anders wordt ingevuld of andere redenen (zie hoofdstuk 4). De vaste gezichten van de begeleiders en de dagstructuur geeft genoeg houvast dat de wisseling van de groepssamenstelling niet hinderlijk is.

Financiering van de zorg

Er wordt zorg geleverd op basis van de WLZ, WMO en JW. We zijn zowel hoofdaannemer (bij PGB-, en maatwerkovereenkomsten) als onderaannemers (van Boer & Zorg en zorginstellingen/woningen).

Kwaliteitsproces

Voor het aanmelden van onze sublocatie Butselaar in Achterveld was een van de eerste stappen het indienen van de werkbeschrijving voor de locatie. Aangezien het een sublocatie is van de hoofdlocatie Groot Wagenveld kon veel informatie over de werkwijze overgenomen worden vanuit de werkbeschrijving van Groot Wagenveld. Bij de beoordeling van het kwaliteitsbureau kwamen er actie's naar voren die zowel voor de locatie Butselaar in Achterveld als de hoofdlocatie Groot Wagenveld aangepast moesten worden. Onder andere het medicatie beleid moest opnieuw geschreven worden, een cliëntenraad moest worden opgericht en het aanpassen van de klachtenprocedure (het uitgangspunt is dat deelnemers mogen kiezen welke klachtenprocedure ze gebruiken van de zorgboerderij of de hoofdaannemer, dit was niet duidelijk beschreven). Alle opmerkingen (zie bijgevoegde bijlage) vanuit de auditor zijn aangepast en de werkbeschrijving voor de sublocatie is opnieuw ingediend. Op dit moment van schrijven heeft er nog geen beoordeling plaatsgevonden.

Netwerk

In de maand januari heeft de dagbestedingsgroep van de organisatie Bartimeus de zorgboerderij bezocht. Een geweldige ervaring voor iedereen! Bartimeus verleent zorg aan mensen met een visuele beperkingen, velen hebben beperkt tot geen zicht. Zij kwamen met eigen vervoer, deelnemers met begeleiding. Wat opviel in vergelijking met onze dagbesteding is dat je veel meer begeleiders nodig hebt op het aantal deelnemers dan dat wij hebben. Alle ervaringen worden door de begeleiders onderteld, - hier staat een grote tafel met lekkere zachte stoelen, hier zijn we in de kippenschuur, hier staat een silo. Ook wordt de nadruk gelegd op geluid: - het horen van het tokken van de kippen in het hok, - het horen van het voer dat zakt in de silo, - het gevoel/geluid van het mee rijden in de tractor. De deelnemers van Bartimeus hebben alle prikkels opzogen en waren erg enthousiast. Ook voor ons was het ontzettend leerzaam om deze begeleiders zo bezig te zien met hun deelnemers, zij belichten weer een hele andere kant van de boerderij. Het waren fijne ontmoetingen en we hopen dit jaarlijks te gaan herhalen.

Ieder jaar bieden we een interne stageplek aan aan stagiaires van het Aeres. Zij doen hier hun verloskundige stage bij de geiten/lammeren. Een mooie manier om voor hen ervaring op te doen met deze zorg voor dieren en voor ons extra hulp in een drukke periode. Deze stagiaires komen op deze manier ook in aanraking met de zorg(boerderij). Zij werken met/naast de deelnemers en zijn samen met de maaltijden en koffie momenten. Deze stagiaires kunnen goed een 'blik van buiten' geven op de zorgboerderij, zijn geven aan dat de boerderij in combinatie met zorg echt een meerwaarde heeft voor de deelnemers en zien hen genieten waardoor ze zelf ook genieten van hun werk.

Ieder jaar brengt een van onze hoofdaanemers, coöperatie Boer en Zorg, een bezoek aan onze boerderij. Gespreksonderwerpen zijn -wat gaat goed, waarover bent u tevreden, - wat gaat moeilijk, waarover heeft u vragen, - zijn we bezig met innovaties, ontwikkelingen, - zijn er wensen voor de toekomst. Daarnaast word er ook gesproken over de kwaliteit van de zorg. Een verslag van het bedrijfsbezoek is toegevoegd als bijlage.

Een deelnemer van de dagbesteding had vanuit zijn woon organisatie een jobcoach. Zij heeft afgelopen jaren jaarlijks deze deelnemer bezocht op de boerderij en hadden we een kort gesprek over hoe het met deze deelnemer ging en met zijn werken op de boerderij. Vanwege een re-organisatie afgelopen jaar binnen deze woning kwam haar functie kwam te vervallen. Ze heeft het contact met ons altijd prettig gevonden, noemde de bezoeken een 'warm bad' en is nog naar de boerderij gekomen om afscheid te nemen.

De boerderij wordt ook een aantal keer per jaar bezocht door de praktijkklas van de Viermaster. In deze klas zitten kinderen uit scholen uit de omgeving om te leren buiten de schoolbanken. Een erg leuke doelgroep om te laten kennis maken met de werkzaamheden op de boerderij. We hebben al verschillende reactie van ouders van kinderen gehad of we hier een weekendbaantje voor ze hebben :). In de bijlage is een dagverslag toegevoegd van het bezoek van de praktijkklas aan de boerderij.

Naast deze bezoeken zijn er altijd nog bezoeken die regelmatige plaats vinden door dierenarts/ongediertebestrijder/melkrijder/eieren vervoerder/vervoersdienst eieren.

Bijlagen

- Actie's werkbeschrijving Butselaar
- Blik van buiten 3.24
- Blik van buiten 3.24.2
- Bedrijfsbezoek Boer en Zorg
- Dagverslag praktijkklas

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De activiteiten op en met de boerderij zijn heel divers zoals te lezen is in 3.1. Naast de activiteiten/werkzaamheden die (dagelijks) terug komen op de boerderij worden er ook veel andere activiteiten op/buiten de boerderij gedaan. De activiteiten worden erg gewaardeerd door de deelnemers/kinderen, ouders en/of verzorgers. Dit is ook terug te lezen in het afgenomen tevredenheidsonderzoek. Deze activiteiten zijn een belangrijk onderdeel van het zorgaanbod omdat het voortkomt uit de visie/missie van de boerderij. De opbrengst van de zorggelden wordt ook weer geïnvesteerd in activiteiten die aansluiten bij de interesses/belevissen van de deelnemers.

We merken dat, doordat er een stabiel team is, de medewerkers goed op elkaar ingespeeld zijn. De processen rondom intake, evaluatie en exit zijn helder. De processen rondom financiering, contracten en personeelsadministratie verloopt goed. Medewerkers op de werkvloer ervaren dat zij steeds meer betrokken worden bij evaluatie gesprekken (voorheen deden dit zorgboer(in) met de zorgcoördinator) waardoor er meer betrokkenheid is bij het opstellen van het zorgplan met de doelen, wat resulteert in effectiever zorg verlenen. Tijdens de voortgangsgesprekken bespreken we ook wensen voor scholing en proberen dit als zorgboerderij ook te faciliteren. Hierdoor voelen de medewerkers zich gezien/gehoord/gewaardeerd en komt dit ook ten goede aan het verlenen van deskundige zorg.

Ondanks de goed lopende kwaliteitsprocessen kwam er bij het indienen van de werkbeschrijving voor de locatie Butselaar een aantal aandachtspunten naar voren waarbij het organogram van de organisatie en het beleid omtrent medicatie aangepast moest worden. Deze veranderingen brengen de kwaliteitscyclus weer op gang, plan-do-check-act. We merken dat de medewerkers een denkwijze hebben die gericht zijn op ontwikkeling, zij staan er voor open om mee te denken, dingen aan te passen en nieuwe processen uit te voeren. Belangrijk is dat er gespreksvoering is tussen kwaliteitsmedewerkers en groepsmedewerkers zodat de protocollen die opgezet worden werkbaar zijn.

In het organogram van de organisatie moet een cliëntenraad toegevoegd worden. Alle benodigde documenten zijn beschreven maar hoe het in de praktijk gaat werken zal het komende jaar moeten blijken. Omdat dit nog nieuw voor ons is zal er advies gevraagd worden aan een extern deskundige vanuit de coöperatie Boer en Zorg om deze cliëntenraad zo in te richten dat het passend is voor onze zorgboerderij en een meerwaarde heeft. Het medicatie beleid is gedateerd volgens de auditor en moest herzien worden. Het medicatie beleid is herschreven en om medewerkers nu officieel bevoegd en bekwaam te maken worden zij uitgenodigd om de e-learning 'Medicatieveiligheid' te volgen. Hiervoor hebben de medewerkers tot eind maart de tijd voor. Wanneer deze met een goed gevolg zijn afgerond zal het veranderde medicatiebeleid gedeeld worden met ouders/verzorgers.

We merken dat verschillende organisaties/instellingen de boerderij weten te vinden, zoals beschreven is in 3.2. Deze ontmoetingen geven leermomenten waar we als zorgboerderij goed in zijn en wat we kunnen verbeteren. Het is mooi om deze setting en locatie te mogen delen met zoveel verschillende mensen, we zien en ervaren de meerwaarde van de zorg op de boerderij. Dit is al bewezen door verschillende onderzoeken maar zien het zelf ook in de praktijk. Zie: <https://www.elevenflowwers.com/projecten/jeugdzorgboeren-leveren-een-concrete-bijdrage-binnen-de-jeugdzorg>

Het ondersteunende netwerk ervaren we bij de coöperatie Boer en Zorg en extern deskundige Vera van Eck. Bij hun kunnen we onze vragen wat betreft zorgondersteuning stellen en als zij het antwoordt niet weten zoeken ze met ons mee naar een juiste persoon/informatie. Daarnaast hebben we ook een financieel adviseur die ons ondersteunt in de financiële kant van de zorgonderneming.

1. Reflectie en scholing hebben een centrale plaats in het werkaanbod van medewerkers.

In 2024 worden er bijeenkomsten georganiseerd (denk aan intervisie en deskundigheidsbevordering) onder leiding van een gedragskundige met SKJ-registratie.

Dit willen we inzetten ter bevordering van de kwaliteit van zorg voor de zorgvragers.

Doel behaald. Michelle van Wijngaarde, SKJ-geregisteerde ontwikkelingspsycholoog, heeft afgelopen jaar ons onderwezen over grens overschrijdend gedrag, heeft intervisie en cliëntbesprekingen geleid.

2. Er is een heldere methodiek waaruit kwaliteitszorg geboden wordt.

Medewerkers nemen in 2024 deel aan de training/cursus over de methode Triple C.

Doel behaald, blijft actueel. Anneke Grinwis, orthopedagoog generalist, heeft een oriënterende informatie avond geleid omtrent de methode Triple C.

3. De zorgvragers werken in een duidelijke en veilige omgeving waaruit ze verder kunnen ontwikkelen.

In de evaluatiegesprekken die in 2024 worden gehouden wordt er de vraag gesteld hoe deelnemers/kinderen hun werk/leer/speelomgeving ervaren.

Vanuit de cliëntenbesprekingen en de evaluatiegesprekken worden er in 2024 aanpassingen gedaan om de werk/leer/speelomgeving van de zorgvragers duidelijker en veiliger te maken.

Doel behaald, blijft actueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Totaal
Deelnemers	23	0	2	21
Kinderen	24	6	3	27
Totaal	47	6	5	48

	Reden uitstroom
Dagbesteding	Bij allebei de jongeren is de frequentie van de dagbesteding minder geworden. Een jongen ging stage lopen en kon daardoor de boerderij minder bezoeken en wilde daarnaast ook meer tijd in de weekenden om met vrienden af te spreken. De andere jongen werd de frequentie ook minder vanwege stage/werk en ontving daarin nog ondersteuning maar ook dat is dit jaar beëindigd.
Kinderen	Bij een jongen werd de beschikking niet verlengd. Bij twee broers was de ondersteuning niet meer passend en hebben ouders ervoor gekozen voor meer ondersteuning in het gezin.

De groepsgrootte voor zowel de dagbesteding als kinderen is voor ons op deze manier voldoende. Er is een mooie balans in instroom en uitstroom.

Wij bieden dagbesteding en logeren, zowel individuele- als groepsbegeleiding met verschillende zorgzwaarte (regulier en specialistisch). Zorg wordt verleend op basis van WLZ, WMO en JW.

Bijlagen

- Bezetting en capaciteit Butselaar

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding Groot Wagenveld

We zijn tevreden over de bezetting voor de dagbesteding op de locatie Groot Wagenveld (Renswoude). Op maandag hebben we een actieve groep deelnemers. Daar is een plek voor nog meer deelnemers maar dat is afhankelijk van de zorgzwaarte. Dit geldt ook voor de dinsdag. Op de woensdag t/m vrijdag zijn de alle dagbestedingsplekken in gebruik. Op die dagen is een mooie balans tussen het aantal begeleiders, deelnemers, ruimte en werkzaamheden.

Dagbesteding Butselaar

Op de dinsdag en woensdag wordt er dagbesteding aangeboden op de locatie Butselaar (Achterveld). De dinsdag zijn alle dagbestedingsplekken ingevuld op de woensdag is er nog wel ruimte mits de zorgzwaarte dat toe laat.

Kinderen Groot Wagenveld

Om het weekend is er een logeerweekend op de locatie Groot Wagenveld (in Renswoude). De kinderen die hier komen zijn ongeveer 10+ t/m 25 jaar oud. Deze kinderen houden van de werkzaamheden/activiteiten die te maken hebben met de agrarische tak op de boerderij. Ze zijn graag buiten, helpen mee bij de kippen en zijn graag bij de dieren. De middag activiteiten zijn met regelmaat ook gelinkt aan de agrarische sector. Denk aan open dagen op boerderijen of keuringen. Er is nog ruimte voor het logeren maar dan moet de interesses van het kind wel matchen bij de activiteiten van de zorgboerderij.

Kinderen Butselaar

Op de maandag- en woensdag middag is er na schoolse opvang op de locatie Butselaar (in Achterveld). Sommige kinderen worden met de taxi naar de boerderij gebracht, anderen kinderen worden opgehaald door vervoer van de zorgboerderij. Zowel op maandag- en woensdag middag is nog ruimte voor naschoolse opvang. Daarnaast biedt deze lokatie ook om het weekend logeeropvang. De leeftijd van deze doelgroep is ongeveer 4+ t/m 10 jaar oud. De kinderen verzorgen de hobbydieren, bakken en knutselen graag. 's Middags wordt er vaak een speeltuin bezocht of een bezoek aan een museum dat gericht is op kinderen. Deze locatie heeft geen plekken meer vrij voor logeren.

Conclusie

Zoals te lezen is bieden we zorg op maat. Er wordt gekeken naar leeftijd, interesses en behoeften. Twee locaties met verschillend aanbod van activiteiten biedt een hoop mogelijkheden om de zorg zo goed mogelijk te laten aansluiten. Het vervoer is afgelopen jaar wel een aandachtspunt geweest. Wanneer er vervoer geïndiceerd werd vanuit de gemeente was het voor ons lastig te realiseren doordat taxi's bepaalde routes/tijden/doelgroepen rijden. Hierdoor zijn we soms genoodzaakt om zelf te rijden. We zien dat er op bepaalde dagen nog ruimte is voor zowel dagbesteding, na schoolse opvang als logeren maar dat sommige dagen dit niet meer mogelijk is. We zijn zeer tevreden over de huidige bezetting.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 zijn we op personeelsgebied stabiel gebleven. Wel hebben er enkele kleine veranderingen plaatsgevonden.

- Twee medewerkers die op de zaterdag werkten zijn gestopt. Daar hebben we weer 2 nieuwe medewerkers voor aangesteld. Tot nu toe lukt het om het rooster ingepland te krijgen, maar het blijft een uitdaging. Met name bij onverwachte situaties, zoals ziekte van een medewerker. Onze voorkeur gaat er niet naar uit om structureel beroep te doen op de huidige medewerkers om extra diensten te werken.
- Een medewerker is 8 uur per week meer gaan werken. Deze uren worden met name ingevuld voor gespreksvoering, verslaglegging en facturatie.
- Er heeft een wisseling plaatsgevonden van SKJ-medewerker.

Het afgelopen jaar heeft zich gekenmerkt door een focus op de groei en ontwikkeling van onze medewerkers, communicatie en samenwerking

Scholing is essentieel voor de professionele groei van onze medewerkers. In het afgelopen jaar hebben we verschillende trainingen en workshops aangeboden. Hierdoor hebben de medewerkers zich het afgelopen jaar verder kunnen ontwikkelen binnen hun vakgebied. Dit heeft medewerkers geholpen bij het uitbreiden van hun expertise en het versterken van hun rol binnen het team en de deelnemers.

Daarnaast hebben we individuele ontwikkelingsgesprekken gevoerd, waarin de persoonlijke ontwikkelingen zijn besproken. Naast de persoonlijke ontwikkelingsdoelen zijn we ook aan de slag gegaan met de doelen op organisatie- en teamniveau.

We hebben ingezet op het verbeteren van de communicatie tussen medewerkers en leidinggevende, de zorgboerderij en boerderij en teambreed. Hierbij hebben we medewerkers aangemoedigd om bij onduidelijkheden navraag te doen. Ook was het een vast agendapunt bij de vergaderingen. Medewerkers konden knelpunten in de communicatie benoemen. Medewerkers ervoeren de ruimte om zich te mogen uiten. Op deze wijze kwam er inzicht en meer onderling begrip. Bovengenoemde heeft geleid tot een betrokken team naar elkaar maar ook naar de organisatie. Op dit punt zijn we nog niet uitgegroeid. Dit punt zullen we ook centraal stellen in 2025.

Samenwerking blijft een belangrijke pijler binnen onze organisatie, met name de samenwerking tussen de zorgboerderij en de boerderij. Bespreken van knelpunten en met regelmaat overleggen hebben er voor gezorgd dat er meer begrip voor elkaar is ontstaan en dat men meer op de hoogte was van elkaars werkzaamheden. Door een proactieve houding in samenwerking zijn we in staat geweest om stappen te zetten in dit proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode vanaf juni 2024 tot en met december 2024 hebben we 1 stagiair gehad die de richting Zorg & Welzijn (jaar 3 en 4) op het VMBO doet. Daarnaast hebben we een collega die via een werk leer traject de 1 jarige opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg doet. Voor de duidelijkheid noemen we beiden hieronder stagiair.

Taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs:

- zoveel mogelijk meelopen en/of samen werken met de andere begeleiders in de begeleiding van de deelnemers en daarbinnen ook zelf deeltaken oppakken.
- contact leggen en onderhouden met de deelnemers.
- onder supervisie van een medewerker leiding leren nemen, door (mede) organiseren van een (groeps)activiteit.
- werken aan persoonlijke leerdoelen
- de stagiairs dragen geen pedagogische eindverantwoordelijkheid, maar werken samen of vallen terug op een medewerker.
- uitvoeren van onder andere ondersteunende werkzaamheden.
- bij bovenstaande taken en verantwoordelijkheden heeft de collega die de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijk Zorg doet uiteraard meer verantwoordelijkheden dan de stagiair die de opleiding Zorg & Welzijn doet.

Begeleiding van de stagiairs

- De stagiairs liepen stage op verschillende dagen en hadden te maken met verschillende collega's
- Met elk stagiair werd ruimte en tijd genomen voor voortgangsgesprekken en beoordelingen.
- Bij bijzonderheden was er contact tussen de collega's en de stagebegeleider. En rondom evaluatie momenten werden de belangrijkste zaken vooraf met de betreffende collega's besproken. Hierbij was transparant welke feedback van wie afkomstig was, zodat hier indien gewenst ook nog verder over gesproken kon worden.
- Met de stagiair Zorg en Welzijn is voor de zomervakantie van 2024 een tussenevaluatie en eindevaluatie gehouden. In haar huidige stage moet de eindevaluatie nog gehouden worden.
- Met de collega die de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijk Zorg doet is een startgesprek gehouden. In maart 2025 volgt een tussenevaluatie en later in 2025 de eindevaluatie. Tussentijds worden er ook verschillende examens afgenomen. Dit gaat in samenwerking met twee collega's waarvan een de rol van werkbegeleider heeft en de andere de rol van beoordelaar. Onderling zijn deze rollen goed op elkaar afgestemd.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie en feedback van de stagiairs

De stagiairs hebben vaste dagen en momenten waarop ze stage lopen of werken. Deze momenten zijn vooraf met het team gedeeld zodat het voor iedereen duidelijk was wanneer de stagiairs er waren en wie de begeleiding van hen op zich nam. De opdrachten die de stagiairs moesten uitvoeren waren duidelijk en haalbaar. De stagiairs hebben dit goed overlegd en uitgevoerd.

De collega die een werken leren traject doet heeft verschillende praktijkopdrachten / examens die uitgevoerd moeten worden. Voorafgaand aan de uitvoering hiervan worden deze opdrachten doorgesproken. Hierbij heeft een collega de rol van werkbegeleider en een andere collega de rol van beoordelaar. Deze rollen zijn goed op elkaar afgestemd. Het is een mooi traject waarbij we van elkaar leren en onze 'werken leren collega' vol enthousiasme ook weer nieuwe input meeneemt vanuit zijn opleiding.

Het stage traject van de VMBO scholiere is voor de zomervakantie succesvol afgesloten. Van beide kanten klikte dit goed waardoor we na de zomervakantie een nieuwe stagetraject zijn aangegaan. Om alles goed te laten verlopen en te kunnen begeleiden is er voor beide stage trajecten een andere stagebegeleider ingezet. Het is mooi om te zien hoe de stagiaire zich ontwikkeld en ondanks haar jonge leeftijd van waarde is voor de deelnemers en collega's.

Afgelopen jaar was een punt van aandacht dat de zorgboerinnen en de stagebegeleider bij de kennismaking fase nog beter met elkaar afstemmen of een stagiair en de boerderij bij elkaar passen qua persoonlijkheid, leervragen en werkzaamheden. Deze afstemming is het afgelopen jaar goed verlopen!

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Naam:	Locatie:	Uren:	Taken:	Begeleider:	Evaluatie gesprek:
Vrijwilliger 1	Butselaar	3 dagen	- klussen op de boerderij - eieren naar de supermarkten brengen - rijden van deelnemers	Wim van de Fliert	Jaarlijks
Vrijwilliger 2	Groot Wagensveld	1 ochtend per week	- Helpen bij de kippen	Karin van de Fliert	Nee
Vrijwilliger 3	Butselaar	1 keer per maand	- Begeleiden deelnemers Gelderhorst	Anja van de Fliert	Nee
Vrijwilliger 4	Butselaar	1 dag, om de week	- Assisteren bij activiteiten	Anja van de Fliert	Jaarlijks
Vrijwilliger 5	Groot Wagensveld	1 dag in de week	- Assisteren bij activiteiten en ondersteunen in huishoudelijke taken.	Anja van de Fliert	Jaarlijks
Vrijwilliger 6	Butselaar/Groot Wagensveld	1 of 2 ritten in de week	- vervoer deelnemers	Wim van de Fliert	Jaarlijks

Het is fijn dat er mensen zijn die zich in hun vrije tijd een bijdrage willen leveren op de zorg op de boerderij. Zoals u kunt lezen bij de 'taken' zijn de mogelijkheden om op de boerderij te helpen zeer gevarieerd. Van het rijden van deelnemers, assisteren bij de activiteiten tot schoonmaken en helpen bij de kippen. Het is een stabiel team, op deze vrijwilligers kan je echt rekenen en zelfs meer.. Als er bijvoorbeeld iemand ziek is dan is het zeker mogelijk om de rij vrijwilliger hiervoor extra te vragen. Daarnaast betrekken we ze ook als er activiteiten/uitjes buiten de boerderij gedaan worden zoals medewerkersuitjes maar ook museum bezoeken, schaatsen en creatieve activiteiten. Er zijn geen actie's voortgekomen vanuit de feedback van de vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Medewerkers

Het afgelopen jaar is een periode geweest van belangrijke groei en ontwikkeling. De focus op scholing, persoonlijke groei, communicatie en samenwerking heeft niet alleen bijgedragen aan de prestaties van onze medewerkers, maar ook aan een meer verbonden organisatie. We blijven ons inzetten voor het bevorderen van de groei van onze medewerkers en de communicatie. Het komende jaar zullen we de ingezette lijn verder doorzetten.

Vrijwilligers

De inzet van onze vrijwilligers is waardevol voor onze organisatie. Zij maken het mogelijk om onze doelen te bereiken. Dankzij hun toewijding, enthousiasme en diverse vaardigheden kunnen we als organisatie groeien en inspelen op de behoeften van onze doelgroep. In de toekomst blijven we investeren in onze relatie met vrijwilligers, door hen de ruimte te geven voor groei, hen te ondersteunen en hen te waarderen voor hun bijdragen.

Stagiairs

In het afgelopen jaar hebben we met een VMBO scholiere Zorg en Welzijn een stagetraject kunnen afronden, waarbij het zo goed klikte van beide kanten dat we na de zomer nog een stagetraject met elkaar zijn aangegaan. Daarnaast is een collega begonnen met een 1 jarige werken leren opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg.

Voor beide trajecten geldt dat er aan de kant van ons als zorgboerderij een verantwoordelijkheid ligt om de stagiairs een goede leerperiode en ervaring mee te geven. Hierdoor kunnen ze weer verder groeien en een duidelijker beeld krijgen van wat het inhoudt om als begeleider op een zorgboerderij te werken. Deze groei kost de nodige inspanning en tijd van beide kanten, hierbij worden zowel de leerpunten besproken en samen gezocht naar wat een stagiair nodig heeft om te groeien als dat er stil wordt gestaan bij de successen. De samenwerking tussen de stagiairs en de medewerkers is mooi om te zien. Elke medewerker geeft weer iets anders mee aan een stagiair, en ook elke stagiair geeft weer zijn of haar kleur aan een stage. Daarnaast is het voor de deelnemers mooi dat er in de vorm van de stagiair een extra begeleider is, waardoor er meer aandacht of nog net even een leuke activiteit gedaan kan worden.

Bij het werken leren traject hebben we onderling de rollen als werkbegeleider en beoordelaar goed op elkaar moeten afstemmen, zodat de begeleiding ook goed verloopt. Verder is er vooraf een betere afstemming geweest tussen de zorgboerinnen en de stagebegeleider over de stagiaires.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

	Doel	Voor wie	Onderwerp	Afronding	Herhaling
Intervisie	<ul style="list-style-type: none"> - Inzicht geven in het eigen denken en handelen met betrekking tot problemen die zich op het werk voordoen. - Het komen tot gedragsalternatieven om lastige situaties het hoofd te bieden. - Betere zorg en begeleiding te geven - Expertise van SKJ-er inzetten 	<ul style="list-style-type: none"> - Alle zorgmedewerkers van de boerderij 	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgmedewerkers delen casussen die ze willen bespreken met de zorgcoördinatoren. De zorgcoördinatoren maken uiteindelijk de keuze welke er besproken wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> - 9 april heeft er een intervisie bijeenkomst plaatsgevonden a.d.v. de Balint-methode. - 8 juli heeft er intervisie plaatsgevonden en is het vlaggensysteem besproken. - 2 december heeft er intervisie plaatsgevonden en is de stoplichtmethode besproken. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ja
BHV	<ul style="list-style-type: none"> - Het kunnen verlenen van eerste hulp bij ongevallen. - Het beperken en het bestrijden van brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen. - Het in noodsituaties alarmeren en evacueren van alle werknemers en andere personen in het bedrijf of de inrichting. 	<ul style="list-style-type: none"> - Voor medewerkers die al in bezit zijn van een bhv certificaat 	<ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsnoodorganisatie - Ontruimen - Brand - Levensreddende eerste hulp - AED gebruik 	<ul style="list-style-type: none"> - Alle medewerkers die deel hebben genomen hebben het certificaat behaald. 	<ul style="list-style-type: none"> Ja, dit is een wettelijke verplichting om deze training jaarlijks te herhalen.
EHBO	<ul style="list-style-type: none"> - Eerste hulp kunnen 	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgboerin 	<ul style="list-style-type: none"> - Juiste manier hulp 	<ul style="list-style-type: none"> - Behaald 	<ul style="list-style-type: none"> - Ja

	verlenen bij ongevallen		kunnen verlenen als er zich een calamiteit voordoet		
4-handen gebaren	- Het kunnen communiceren met deelnemers die doof en slechtziend/blind zijn	- Begeleiders die met de deelnemer werken die doof en slechtziend is.	- Introductie van het hand onder hand gebaren.	- De introductie is gevolgd.	- Ja, 15 april 2025 staat er een vervolg gepland.

- Er is scholing nodig op het gebied van medicatie
- Er is scholing nodig op het gebied van seksualiteit
- Eventueel verdere scholing Triple C

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoel	Voor wie	Waarom
Deskundigheidsbevordering	- Alle zorgbegeleiders	Deskundigheid van medewerkers met betrekking tot de uitoefening van een functie verbeteren d.m.v. intervisie, deskundigheidsbevordering en cliëntbespreking. Deze bijeenkomsten worden geleid door een psycholoog met SKJ registratie. We willen haar expertise inzetten door ons tools te geven in begeleidingsvraagstukken. Dit staat 6x in het jaar gepland
BHV-herhaling	- Voor medewerkers die al in bezit zijn van een bhv certificaat	Het actualiseren van kennis en kunde van de BedrijfsHulpVerlening
EHBO	- zorgboerin	We willen in situaties dat het nodig is Eerste Hulp Bij Ongelukken kunnen bieden. Hiervoor is belangrijk om kennis en vaardigheden te onderhouden door de herhalingscursussen gedurende het jaar te volgen.
Ondersteuning bij zorgopleiding	- medewerker	Een medewerker is bezig met een zorgopleiding. We ondersteunen hem d.m.v. gespreksvoering zijn, het begeleiden in opdrachten en financieel.
E-learning medicatie veiligheid	- de medewerkers die medicatie beheren/uitdelen	- Medewerkers moeten bevoegd en bekwaam zijn bij het omgaan met medicatie
Training seksualiteit	- Alle zorgbegeleiders	Er is behoefte aan kennis over de rol en houding van de begeleider en seksualiteit en het herkennen van een seksuele hulpvraag. Hoe praat je over seksualiteit met de cliënt (en diens netwerk): hoe en wat (niet)?
4 handen gebaren	- Begeleiders die met de deelnemer werken die doof en slechtziend is.	- Het verder eigen maken van de hand onder hand gebaren om zo goed mogelijk met de deelnemer te kunnen blijven communiceren.
Basis cursus Trauma Sensitieve Ondersteuning	- Zorgboerin	- In deze basis cursus leer je wat er gebeurt in de hersenen bij traumatische ervaringen en wat hiervan de gevolgen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben in de afgelopen jaren gezien dat er cursussen zijn die ieder jaar terug komen om dat dat verplicht is of omdat daar behoefte aan is. Denk aan EHBO, BHV, gebarencursus en intervisie/deskundigheidsbevordering.

Daarnaast staat er voor komend jaar ook nieuwe scholing en ontwikkeling op de planning. Dit komt omdat we luisteren tijdens de vergaderingen, voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken naar de medewerkers en deelnemers waarin hun behoefte liggen en of daar ondersteuning nodig is in scholing/ontwikkeling. Afgelopen jaar heeft dit vorm gekregen in de volgende toegevoegde acties: De 4-handen-gebaren training (dit is inspelen op de achteruitgang van een deelnemer), seksualiteit (voor begeleiders om hierin de deelnemers te kunnen ondersteunen, zie hoofdstuk 7), trauma sensitieve begeleiding (hulpvraag van aantal kinderen van de zorgboerderij) en medicatie veiligheid (vanwege veranderd beleid omtrent medicatie).

Scholing en ontwikkeling laat zich ook zien in twee medewerkers die bezig zijn met de opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen (MBO 4) en een medewerker die op eigen initiatief haar basis certificaat Social Work heeft gehaald.

We streven er naar dat de scholing en ontwikkeling zich richt op het onderhouden en verbeteren van de zorgkwaliteit. Hierbij is het van belang om op de hoogte te zijn van de wettelijke eisen, de behoeften van de doelgroep waaraan we zorg leveren en de kwaliteiten/interesses van de medewerkers. Naar ons inziens is dit gelukt zoals we beschreven hebben in dit hoofdstuk.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken vinden plaats volgens de planning. Jaarlijks met de volwassen deelnemers en halfjaarlijks met de jeugd/kinderen. Onderwerpen die worden besproken zijn: algemeen welbevinden, veranderingen in de thuissituatie en de doelen. De doelen worden zo nodig bijgesteld. Tussendoor vinden er ook gesprekken plaats, wanneer de situatie, deelnemer of ouders/verzorgers hierom vraagt.

De processen rondom intake, evaluatie en exit zijn helder. Medewerkers (begeleiding) op de werkvloer ervaren dat zij steeds meer betrokken worden bij de evaluatiegesprekken. Voordat een evaluatiegesprek gaat plaatsvinden, wordt dit genoemd tijdens vergadering. Medewerkers kunnen hun input geven wat van belang is om te noemen in het gesprek. De medewerkers denken mee wat passende doelen zijn voor een deelnemer. Hierdoor is er meer betrokkenheid bij het opstellen van het zorgplan, zijn de rapportages op de doelen verbeterd en wordt er effectiever zorg verleent.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers en ouders/verzorgers tevreden zijn over het gesprek en de zorg die geboden wordt. De deelnemers vinden het fijn op de boerderij en ze vinden de werkzaamheden leuk en afwisselend. De sfeer wordt als positief ervaren.

De (volwassen) deelnemers van de dagbesteding waren bij het (eerste deel) gesprek aanwezig. Ze hebben verteld wat ze leuk vinden en wat ze graag nog willen leren. De zorgboerderij denkt mee hoe een behoefte van een deelnemer concreet gemaakt, zodat het als doel meegenomen wordt in het zorgplan. Deelnemers voelen zich hierdoor gehoord en gezien. Hun input doet er toe.

Gesprekspunten die specifiek ter sprake zijn gekomen en belangrijk zijn om te noemen zijn:

- Aanpassingen door lichamelijke klachten of lichamelijke achteruitgang. De insteek was gericht op de mogelijkheden van de deelnemer, dus welke aanpassing is nodig zodat hij/zij wel kan deelnemen aan de activiteit of werkzaamheden.
- Het bespreken en vormgeven van een duidelijke en veilige omgeving (fysiek of sociaal) voor de deelnemers waar ze zich kunnen ontwikkelen. Om dit te realiseren zijn er afspraken gemaakt over de veiligheid (fysieke veiligheid) of is er een actieplan (sociale veiligheid) opgesteld.
- Wijzigingen in de zorgbehoefte. Een uitbreiding van de zorgbehoefte kwam vaak door een verandering in de thuissituatie. Een vermindering van de zorg kwam doordat de gemeente minder zorg toekende of dat zorg niet meer van toepassing was.
- Benoemen en het bespreken van de plaatsgevonden MIC van betreffende deelnemer met als doel samen kijken hoe we als zorgboerderij/ouders hier verder mee om kunnen gaan (bespreken stappen- en actieplan).
- Gezamenlijk invullen van de RI&E. Wanneer er punten naar voren kwamen die een risico voor de deelnemer of andere deelnemers konden veroorzaken werden hier acties in ondernomen en werd dit vervolgens gemeld in het zorgplan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken hebben een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de deelnemers en van de zorgboerderij. Door de input ter harte te nemen, blijven we als zorgboerderij ontwikkelen en de bieden we passende begeleiding aan de deelnemers.

Bij punt 6.1 hebben we genoemd wat belangrijke onderwerpen waren tijdens de evaluatiegesprekken. Deze punten zullen ook topic zijn in 2025.

Als verbetering kunnen we noemen dat in 2024 de betrokkenheid van het zorgpersoneel bij het proces van de evaluatiegesprekken is vergroot en daardoor draagvlak is ontstaan. Dit zien we terug in de begeleiding en rapportages van de doelen van de deelnemers.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal wordt op zowel zorgboerderij Groot Wagenveld als Butselaar het formulier inspraakmoment besproken. Ieder inspraakmoment heeft een specifiek onderwerp.

Dit jaar (2024) waren de onderwerpen: 'We eten samen gezond', 'Veiligheid', 'Ik krijg de kans om te leren' en 'Er is veel ruimte en ik kan veel buiten zijn'.

De vragen over deze onderwerpen werden in de groep met de cliënten of kinderen besproken.

Vervolgens wordt er een verslag gemaakt van het besproken onderwerp en verdere actie ondernomen, mocht dit nodig zijn.

Bij het thema 'ik krijg de kans om te leren' gaven deelnemers/kinderen aan graag te willen trekker rijden. Dit is bij de vergadering besproken. Er is nu contact gelegd met een Oldtimer trekker vereniging die op evenementen te vinden is. Onder begeleiding van een instructeur leren de jongeren hoe een tractor werkt en mogen ze zelf een rondje rijden op een speciaal geprepareerde tractor. Na afloop krijgt de jonge bestuurder een (onofficieel) trekkerrijbewijs als aandenken aan hun eerste ervaring op een tractor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak maart 2024
- Inspraak juni 2024
- Inspraak november 2024
- Inspraak septemer 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn en waardevol om samen met elkaar ieder kwartaal een nieuw onderwerp te bespreken. Een onderwerp dat ieder jaar terugkeert is 'Veiligheid'.

Het is namelijk heel belangrijk dat iedereen goed weet wat te doen of waar te verzamelen bij bijvoorbeeld brand, of naar wie je toe gaat wanneer er iemand gewond is.

Voor het aankomende jaar (2025) staan de volgende onderwerpen op de planning om besproken en uitgewerkt te worden: 'Ik beweeg veel op de boerderij', 'Veiligheid' en 'Huisregels'. Voor de begeleiding is het belangrijk om ervoor te zorgen dat de antwoorden van cliënten of kinderen duidelijk opgeschreven worden en dat iedereen de kans krijgt om antwoord te geven.

Afgelopen jaar werden de actiepunten niet altijd goed terug gekoppeld bij een vergadering. Zo wilden medewerkers laarzen bestellen terwijl deze op een andere plek opgeslagen lagen. Daarom extra aandacht om tijdens de vergaderingen eventuele actiepunten te bespreken en hierover afspraken te maken (zie acties).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 2025

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In februari 2025 heeft het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek voor de deelnemers plaats gevonden. Via een online vragenformulier hebben de deelnemers of hun vertegenwoordigers hun tevredenheid kunnen aangeven. Met deze vragen werd de tevredenheid over de kernwaarden op de zorgboerderij gemeten.

In de bijlage zijn de vragen uit het tevredenheidsonderzoek terug te vinden.

De deelnemers van het tevredenheidsonderzoek konden hun naam invullen of anoniem mee doen, om op deze manier zoveel mogelijk reacties te verzamelen. Om een goed beeld te krijgen is er wel naar de leeftijd van de deelnemer gevraagd en naar welke van de twee boerderijen ze gaan. De uitnodiging is via de mail verstuurd en toegevoegd aan de dagverslagen. Het onderzoek is met alle deelnemers gedeeld en door 6 mensen ingevuld. In het tevredenheidsonderzoek is gevraagd naar hoe men de kernwaarden van de boerderij terug ziet komen (bv. mee doen, nuttig werk, gezondheid, leermogelijkheden), over de zorgboerderij zelf (voldoende keuze en afwisseling in werkzaamheden, sfeer), over het personeel (deskundigheid, betrokkenheid) en ruimte voor wat men verder nog kwijt wil. De respondenten komen ongeveer evenveel op (één van) beide boerderijen.

Kernwaarden

Op de vragen over de kernwaarden kon men op schaal van 1 tot 5 aangeven we geen aandacht (1) of veel aandacht (5) hebben voor een kernwaarde. Deelnemers ervaren een score van 4,83 op de vragen: ik hoor erbij en ik doe mee, ik kan kiezen uit nuttig werk, ik beweeg veel op de boerderij, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn en het is op de boerderij net als in het gewone leven. Op de vraag 'ik krijg de kans om te leren' geeft iedereen een 5 aan. Ook wordt men gezien en gehoord (4,66) en geeft het ritme duidelijkheid (4,33). Op de waarden 'we eten samen gezond' wordt een 4,6 gescoord.

Als toelichting op de antwoorden wordt nog aangegeven dat men graag naar de boerderij komt onder andere omdat er veel activiteiten zijn. Een deelnemer vindt de activiteiten leuk, maar ervaart het soms als vermoeiend. Ook is er een deelnemer die graag nog meer wil leren.

Over de zorgboerderij

Met verschillende vragen kon men bepaalde aspecten van de zorgboerderij beoordelen. De openingstijden en hygiëne krijgen een score van 4,83. Op de vraag of er voldoende (afwisseling) in werkzaamheden / activiteiten zijn geeft iedereen een 5, en op de huiselijke sfeer wordt een 4,8 gescoord. De aanblik van het erf krijgt een 4,33. Een iemand geeft als toelichting dat het erf en de putdeksels (op Groot Wagenveld) wel een beetje hobbelig zijn. We gaan bespreken of we hier wat mee kunnen doen.

Over het personeel

De deskundigheid van het personeel wordt gemiddeld met een 4,83 gewaardeerd. De bezetting wordt eveneens met een 4,83 gewaardeerd. Bij de betrokkenheid van het personeel geven alle deelnemers een 5 als cijfer, dit is fijn om te horen. Als toelichting wordt door 1 iemand nog aangegeven dat het personeel niet te veel informatie moet geven, omdat hij/zij met sommige informatie niet zo veel kan.

Bijlagen

- Zorgboerderij Groot Wagenveld Tevredenheidsonderzoek 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Samengevat zijn de uitkomsten van de tevredenheidsmeting erg positief. De waarden van de zorgboerderij zijn goed terug te zien in de praktijk. De deelnemers ervaren dat ze erbij horen, mee kunnen doen en dat ze nuttig werk doen. Daarbij voelt men zich gezien en gehoord.

De deelnemers zijn verder erg tevreden over de afwisseling in werkzaamheden en activiteiten. Daarnaast wordt sfeer op de boerderij als erg prettig ervaren.

Ook het personeel en vooral de betrokkenheid van het personeel worden erg gewaardeerd.

Bovenstaande zaken zijn voor ons als zorgboerderij erg belangrijk en het is prettig om te horen dat dit ook zo wordt ervaren door de deelnemers.

Leer en/of verbeterpunten:

Naar aanleiding van de tevredenheidsmeting zijn er een aantal leer of verbeterpunten die we gaan bespreken en/of doorvoeren.

- Aanblik erf: Is er iets te doen aan de hobbeligheid en putdeksels op het erf?
- Voldoende informatie verstrekking: teveel informatie wordt niet door alle deelnemers gewaardeerd, omdat ze hier niets mee kunnen.
- Verhogen aantal respondenten: overleggen hoe we meer deelnemers kunnen laten reageren op de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melder:	1. Begeleider B 2. Begeleider B
Datum:	1. 23 mei 2024 2. 10 december 2024
Locatie:	1. Butselaar 2. Groot Wagenveld
Incident:	1. Deelnemer viel op straat. 2. Deelnemer struikelde over de ontsmettingsbak voor de kippenstal.
De oorzaak:	1. Deelnemer is waarschijnlijk gestruikeld toen hij ging lopen. 2. Deelnemer heeft mat over het hoofd gezien/ niet goed op gelet.
Directe actie:	1. Helpen opstaan. 2. Hem geholpen met opstaan en op een stoel laten zitten uitrusten.
Nazorg:	1. Geluisterd naar zijn verhaal hoe het was gebeurd. 2. Er is gekeken naar schoeisel en de ontsmettingsmat maar kon geen reden tot vallen vinden.
Is er goed gehandeld:	1. Ja, er is gekeken naar zijn lichamelijke welzijn (geen wond, wel pijn) en naar zijn emotionele welzijn (luisteren naar zijn belevenis van het vallen). 2. Ja, er is gekeken naar zijn lichamelijke welzijn (geen wond, wel pijn) en het nagaan van eventuele oorzaken.
Wat heeft u geleerd:	1. Deelnemer ondersteunen met lopen waar nodig. 2. Val incidenten rapporteren om de frequentie in kaart te kunnen brengen.
Welke aanpassingen zijn er gedaan:	1. MIC is ingevuld, ouders zijn geïnformeerd, begeleiders zijn op de hoogte gesteld zodat zij zijn verhaal beter kunnen begrijpen als hij er iets over wilt vertellen 2. n.v.t.

Melder:	1. Begeleider B 2. Begeleider B
Datum:	1. 8 september 2024 2. 26 oktober 2024
Locatie:	1. Groot Wagensveld 2. Groot Wagensveld
Incident:	1. Met het skeeleren verliest kind zijn evenwicht en viel achterover. De klap ving hij op mijn zijn armen. Hierdoor teveel druk op de pols en brak. 2. Kind verloor zijn evenwicht en viel op zijn hoofd.
De oorzaak:	1. Verlies van evenwicht 2. Verlies van evenwicht
Directe actie:	1. Kind mee naar binnen genomen. Vragen gesteld over de lichamelijke pijn klachten en hierbij observeren zijn gesteldheid. 2. De plek waar hij op zijn hoofd viel is gekoeld met water en hij heeft een paracetamol gekregen.
Nazorg:	1. Kind is naar de huisarts gebracht, ouders zijn op de hoogte gesteld, en de huisarts heeft de benodigde acties voor herstel uitgevoerd (gips). 2. Kind zo min mogelijk prikkels geven om pijn te onderdrukken. Regelmatig controleren op alertheid van het kind.
Is er goed gehandeld:	1. Ja, expertise van huisarts is ingeschakeld, dit bleek ook nodig want zijn pols was gebroken. 2. Een paracetamol geven lijkt een snelle manier van pijn verlichten maar is het verstandig om dat na een harde val te geven (<i>actie punt?</i> In geval van harde val op het hoofd huisarts bellen voor advies (<i>actie punt?</i>)?
Wat heeft u geleerd:	1. Er is een goede observatie gedaan. 2. Bovenstaande vragen worden bij een deskundige nagevraagd.
Welke aanpassingen zijn er gedaan:	1. Beschermingsmateriaal aan doen bij/voor het skeeleren. 2. Hoofdbescherming dragen bij het skeeleren.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melder:	Begeleider B
Datum:	8 mei 2024
Locatie:	Butselaar
Incident:	Kind slaat, schopt en knijpt de begeleider en luistert niet.
De oorzaak:	Overprikkeling. Kind was buiten vulling voor een doosje aan het zoeken tijdens een speurtocht. Het doosje viel een paar keer om zodat hij opnieuw moest beginnen. Toen was het tijd om te gaan maar het kind was hier nog niet klaar voor. Daarnaast was het voor hem een andere dag en andere kinderen dan hij normaal kent. Ook had hij zijn pillen later dan normaal op.
Directe actie:	Kind naar een rustplek brengen.
Nazorg:	<ul style="list-style-type: none">- tijd voor begeleiders om na de intensieve inspanning tot rust te komen- gesprek met kind om de situatie te ondertitelen: wat gebeurde er eigenlijk met jou/met ons?- incident gedeeld in het team
Is er goed gehandeld:	- Ja, er is gehandeld volgens het zorgplan.
Wat heeft u geleerd:	<ul style="list-style-type: none">- belangrijk met twee collega's aanwezig zijn- medicatie op tijd innemen
Welke aanpassingen zijn er gedaan:	- Er is een MIC ingevuld, verzorgers zijn op de hoogte gesteld.

Melder:	Begeleider B
Datum:	6 juni 2024
Locatie:	Groot Wagenveld
Incident:	Deelnemer pakte andere deelnemer vast en kneep hem in zijn buik en wilde andere deelnemer optillen.
De oorzaak:	Andere deelnemer mocht piano spelen en van deelnemer mocht dit niet want hij wilde dit ook. Andere deelnemer ging spelen. Deelnemer pakte andere deelnemer vast en kneep hem en wilde hem optillen van de pianobank.
Directe actie:	Begeleiding heeft deelnemer aangesproken en naar buiten gestuurd. Begeleiding is in gesprek gegaan met andere deelnemer
Nazorg:	<ul style="list-style-type: none">- Begeleiding is in gesprek gegaan met andere deelnemer- Ouders zijn op de hoogte gesteld van de MIC melding
Is er goed gehandeld:	- Ja, er was toezicht en die heeft direct ingegrepen.
Wat heeft u geleerd:	Andere deelnemer op de piano laten spelen als deelnemer buiten is.
Welke aanpassingen zijn er gedaan:	- Bij het jaarlijkse evaluatie gesprek wordt besproken of bovenstaande afspraak nog noodzakelijk is.

Melder:	Begeleider B
Datum:	27 november 2024
Locatie:	Butselaar
Incident:	Deelnemer lijkt uit het niets boos te worden; praat hard en boos. Deelnemer komt op begeleider af en slaat in het gezicht.
De oorzaak:	Het leek als vlaag op te komen, begeleider vermoedde een epileptische aanval. Het incident eindigde ook abrupt.
Directe actie:	Begeleider pakt handen van de deelnemer vast zodat zij niet opnieuw geraakt kan worden, naar een stoel aan de overkant van de tafel begeleidt.
Nazorg:	- Begeleider heeft situatie nabesproken met zorgboerin - Ouders zijn op de hoogte gesteld van de MIC melding
Is er goed gehandeld:	- Ja, er is direct in gegrepen om de situatie veilig te stellen.
Wat heeft u geleerd:	- de agressie training die vorig jaar heeft plaatsgevonden kon toepast worden.
Welke aanpassingen zijn er gedaan:	Begeleider observeerde het kriebelen in de nek vooraf van de 'aanval'. Ouders herkende dit, gelinkt aan deze aanvallen. Goed om dit te blijven rapporteren zodat ouders dit mee kunnen nemen naar AVG-arts. Begeleiders op de hoogte stellen zodat ze alert zijn bij deze deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melder:	<p>1. Begeleider B</p> <p>2. Begeleider B</p>
Datum:	<p>1. 30-1-2024</p> <p>2. 21-5-2024</p>
Locatie:	Groot Wagensveld
Incident:	<p>1. Deelnemer had de neiging om zich af te trekken in het bij zijn van zijn begeleider. Toen de begeleider dit door had en zich omdraaide, stopte hij zijn penis weer terug.</p> <p>2. Deelnemer staat achter de rug van begeleider zich te bevredigen.</p>
De oorzaak:	<p>1. Onbekend</p> <p>2. Begeleider en deelnemer maken in de slaapkamer het bed ter voorbereiding op het logeerweekend. Misschien is de locatie een trigger omdat de afspraak is dat dit alleen thuis en alleen op zijn eigen slaapkamer mag.</p>
Directe actie:	<p>1. Deelnemer direct aangesproken op zijn gedrag: "ja laat die maar netjes in je broek zitten, waar die hoort."</p> <p>2. Deelnemer direct aangesproken op zijn gedrag. Dit mag niet. Begeleider geeft hierbij aan dat zij dit niet prettig vindt als hij achter haar staat te kijken. Deelnemer geeft een ontwijkende reactie. Deelnemer herhaalt het gedrag 5 minuten later weer. Begeleider reageert nu bozer en stuurt hem uit de slaapkamer.</p>
Nazorg:	<p>1. Aangezien het een neiging was, zijn er geen actie's ondernomen.</p> <p>2. Er heeft een gesprek plaats gevonden met ouders n.a.v. de MIC melding. De casus is ook besproken met Michelle, de betrokken ontwikkelingspsycholoog. Besloten is om een gezamenlijk gesprek te organiseren waarbij deelnemer, ouders, begeleider en zorgcoördinator aanwezig zijn.</p>
Is er goed gehandeld:	<p>1. Ja, deelnemers is aangesproken op zijn ongewenste gedrag en de onveilige situatie is opgeheven door de deelnemer weg te sturen uit de slaapkamer.</p> <p>2. Ja, deelnemers is aangesproken op zijn ongewenste gedrag en is er uitgesproken welk gedrag wel wenselijk is. Daarnaast is het sociale netwerk erbij betrokken en was er ruimte voor de begeleider om haar ervaring te delen omtrent het incident.</p>
Wat heeft u geleerd:	<p>1. Deelnemers maken een seksuele ontwikkeling door en hebben hierbij begrenzing/ondersteuning nodig.</p> <p>2. Het is belangrijk om incidenten te melden rondom ongewenste intimiteiten. Daarnaast is het belangrijk om in overleg met het sociale netwerk van de deelnemer dit gedrag zo goed mogelijk te begeleiden.</p>
Welke aanpassingen zijn er gedaan:	<p>1. De deelnemer helpt niet meer mee bij het klaar maken van zijn slaapkamer voor het logeerweekend.</p> <p>2. Begeleider neemt meer fysiek afstand tot de deelnemer zodat de kans kleiner is dat deze seksuele gevoelens oproept. Ouders herinneren hem iedere werkdag aan de afspraak dat de piemel in de broek moet blijven op de zorgboerderij.</p>

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opvallend dit jaar waren de MIC-meldingen wat betreft ongewenste intimiteiten. Hier hebben we al actie's op ondernomen doordat we in december 2024 een training hadden van Michelle van Wijngaarde over grensoverschrijdend gedrag maar hebben we ook contact gezocht, via Boer en Zorg, met een seksuoloog die ons als begeleiders een training wil geven van 3 dagdelen.

Niet alle MIC-meldingen zijn in de vergaderingen besproken. Dit is wel belangrijk om te doen (zie de ongevallen met het skeeleren). Dit had voorkomen kunnen worden als de eerste MIC melding hierover was besproken en de actie's daaruit voorkomend waren opgevolgd.

Een vraag die we van medewerkers kregen is of verbale incidenten ook gemeld moeten worden. Deze vraag hebben we neergelegd bij de coöperatie.

We merken dat dit een gemis is in de het melden van incidenten omdat medewerkers dit gedrag toch als onprettig en ongewenst ervaren en dat het goed is om deze situaties ook te benoemen, reflecteren en er lering voor voorkomen/situatie verbeteren. Een idee zou zijn een kopje met 'overige meldingen' en dit toe te voegen aan het kwaliteitsjaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitwerken stappenplan vrijheidsbeperkende maatregelen voor de desbetreffende deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Doelen in het zorgplan zijn SMART-geformuleerd rapportage

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Tijdens de evaluatie gesprekken wordt er aandacht gegeven aan de vraag 'bij de andere hulpboeren/kinderen voel ik mij...'

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Cliëntbespreking onder leiding van gedragskundige. Hierin wordt de vraag meegenomen of en hoe de werk/speel/leer omgeving moet worden aangepast om deze duidelijker en/of veiliger te maken.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Een gedragsdeskundige is aanwezig bij de cliëntbespreking.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Elke deelnemer wordt halfjaarlijks besproken bij de cliëntbespreking

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Beide locaties duidelijker terug laten komen op de agenda

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Cliëntbespreking onder leiding van gedragskundige. Hierin wordt de vraag meegenomen of en hoe de werk/speel/leer omgeving moet worden aangepast om deze duidelijker en/of veiliger te maken.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Intervisie en deskundigheidsbevording onder leiding van gedragskundige

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Cliëntbespreking onder leiding van gedragskundige. Hierin wordt de vraag meegenomen of en hoe de werk/speel/leer omgeving moet worden aangepast om deze duidelijker en/of veiliger te maken.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Intervisie onder begeleiding van gedragskundige intervisie

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

• Algemeen: de ouders van 1 persoon zouden graag dagelijks een persoonlijk verhaal in het schrift zien, omdat deze persoon zelf niet kan praten --> actie: overleg door PB-er met zorgboerin of dit haalbaar is en dit terugkoppelen aan ouders.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

De voortgangsgesprekken met de medewerkers worden geëvalueerd door zorgboerin en zorgcoördinator.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Intervisie en deskundigheidsbevordering onder leiding van gedragskundige

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Invullen ervaringwijzer regio Lekstroom (zie mail 12-3)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Organiseren cursus/training methodiek Triple C.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

afspraken omtrent MIC-meldingen. Als er een MIC-melding is gemaakt, dit in de groepsapp vermelden zodat de begeleiders dit kunnen inzien in het digitale dossier. MIC melding van de 'wekker'functie van medicatie onder de aandacht brengen.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Het benoemen bij vergaderingen welke evaluatiegesprekken er hebben plaatsgevonden en welke wijzigingen er zijn.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ja, deze is voldoende beschreven in de werkbeschrijving 3.2.7.

Navragen bij vergaderingen bij welke deelnemers vrijheidsbeperkende maatregelen worden toegepast.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)

Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nagevraagd maar geen reactie op gehad.

Beleid veilig werkklimaat (nav cursus veilige zorg).

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na aanleiding van de e-learning veilige zorg was één van de belangrijke voorwaarden een veilig werkklimaat. De eerste stap die we hebben gezet is een vragenlijst uitgezet of de elementen die horen bij een veilig werkklimaat wel of niet aanwezig zijn op de boerderij (26-3). De enquête is verstuurd naar de medewerkers en 5 van hen hebben deze ingevuld (deze enquête is meerdere keren onder de aandacht gebracht). De uitslag van deze enquête is besproken tijdens een vergadering. Het was niet nodig om een beleid voor een veilig werk klimaat te schrijven, wel hebben gedragsregels met elkaar besproken en vast gelegd in de notulen. In de bijlage kunt u de resultaten van de enquête vinden en de besproken en opgestelde gedragsregels n.a.v. deze enquête uitslag.

RlenE op site Stiga actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie punten zijn afgelopen jaar opgepakt. Er zal een nieuwe RlenE uitgevoerd worden op de zorgboerderij omdat er in augustus een audit plaats vind op de zorgboerderij.

Actie's RlenE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie punten zijn afgelopen jaar opgepakt. Er zal een nieuwe RlenE uitgevoerd worden op de zorgboerderij omdat er in augustus een audit plaats vind op de zorgboerderij.

Ledenovereenkomst Boer en Zorg toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is 20-11 toegevoegd aan Kwapp.

Jaarverantwoording over boekjaar 2023 openbare jaarverantwoording overheid digimv

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De DigiMV2023 is op 31-5-2024 ingediend.

Bevorderen van de onderlinge communicatie (medewerker/ zorgboer- en boerin)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er is afgelopen jaar aan gewerkt door het onderwerp standaard op de maandelijkse vergaderingen te bespreken. Helaas bleek uit de voortgangsgesprekken dat ondanks dat er al veel ten positieve veranderd is dit een aandachtspunt blijft voor de organisatie.

Bevorderen communicatie zorgmedewerkers en boeren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er is afgelopen jaar aan gewerkt door het onderwerp standaard op de maandelijkse vergaderingen te bespreken. Helaas bleek uit de voortgangsgesprekken dat ondanks dat er al veel ten positieve veranderd is dit een aandachtspunt blijft voor de organisatie.

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum:	03-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De BHV cursus heeft plaats gevonden. Alle medewerkers die aan deze cursus hebben deelgenomen hebben hun certificaat behaald. Dit is ook beschreven in hoofdstuk 5 van het kwaliteitsjaarverslag.

Nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In 2024 zijn er nieuwsbrieven verschenen in maart, juli en december.

KVK nummer toevoegen aan toekomstige overeenkomsten met ZZP-ers

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In de nieuwe overeenkomst met de ZZP-er staat de KVK-nummer van beide bedrijven vermeldt.

Nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In 2024 zijn er nieuwsbrieven verschenen in maart, juli en december.

Plannen BHV training

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De BHV cursus heeft plaats gevonden. Alle medewerkers die aan deze cursus hebben deelgenomen hebben hun certificaat behaald. Dit is ook beschreven in hoofdstuk 5 van het kwaliteitsjaarverslag.

Informatie op website zorgboeren.nl en grootwagensveld.nl updaten.

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Op zorgboeren.nl zijn de gegevens aangepast en is ook de locatie Butselaar toegevoegd. We zijn bezig met het ontwikkelen van een logo. Als deze is goed gekeurd zal de website worden vernieuwd.

Duiding nooduitgang bij trappengat Shalom

Geplande uitvoerdatum:	02-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	17-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De Alfagroup heeft dit in orde gemaakt.

Lijst maken met deelnemers voor de clientbespreking

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dit document is gemaakt en toegevoegd op SharePoint.

Deelnemen aan webinar over verplichte financiële jaarverantwoording in Wtza

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	20-03-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Op 20-03-2024 heeft een van de medewerkers deelgenomen aan de webinar over verplichte financiële jaarverantwoording in Wtza

• Terugkoppeling: er zijn meerdere ouders die iets specifiek hebben aangegeven of benoemd --> actie: via zorgboerin een terugkoppeling geven op specifieke punten van ouders.

Geplande uitvoerdatum:	06-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De terugkoppeling van ouders die iets specifiek hebben gemeld tijdens het tevredenheidsonderzoek zijn besproken tijdens de evaluatiegesprekken of in het contact tussendoor.

• **Personeel: 1 persoon geeft het personeel op alle vragen een 2, maar geeft geen verduidelijking --> actie: tijdens inspraakmoment of evaluatie de vraag over personeel terug laten komen zodat dit besproken kan worden.**

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de evaluatiemomenten wordt ook de vraag 'wat vind je van de begeleiding' gesteld. Hieruit is geen ontevredenheid over de begeleiding naar voren gekomen. Over het algemeen word de begeleiding als positief en helpend ervaren.

VOG Gerrine aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 25-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe VOG-aanvragen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)

Nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 12-07-2024 (Afgerond)

Navragen geldigheid EHBO-diploma

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geldig tot 1-4-2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: De controle van de zoönosen van 2023 heeft niet plaatsgevonden omdat, naast de zorgboerderij, ook de boerderij van rechtsvorm is veranderd. Hier was het UBN bedrijfs nummer nog niet op aangepast. Dit is in de loop van 2023 wel gebeurd en heeft er begin 2024 wel een zoönosen keuring hebben kunnen plaats vinden. Deze keuring is gedaan door de dierenarts. Het keurmerk van 2024 is verzonden naar de boerderij. Na contact te hebben gehad met de GD zal de keuring van 2023 alsnog worden opgepakt door de dierenarts en de GD zal zorgen voor een keurmerk met bijbehorende sticker en nieuw embleem voor aan de muur. Inmiddels hebben we nieuwe embleem van het keurmerk ontvangen met de sticker van 2023 en 2024. Een bewijs hiervan is toegevoegd in de bijlage.

• **Hygiëne: 1 persoon geeft aan dat het voelt alsof er zand in het logeerbed ligt --> actie: tijdens vergadering bespreken hoe vaak de bedden verschoont wordt of wat een mogelijke oorzaak zou kunnen zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er is een hygiëne protocol gemaakt met rooster. Deze hang op iedere slaapkamer. Het punt hygiëne van de slaapkamers komt kort terug bij iedere vergadering (hoe is het afgelopen maand gegaan, is het schoon/afgetekend).

Jaardoelen delen in teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: De jaardoelen zijn gedeeld in het team.

Nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: De nieuwsbrief van de maand maart is verstuurd.

Ouders/verzorgers worden van te voren ingelicht over de onderwerpen van het inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024

Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle ouders/verzorgers hebben een mail ontvangen met de data van de geplande inspraakmomenten. Ook de onderwerpen die dan aanbod komen zijn erbij vermeldt.

Behalen van de e-learning 'Veilige Zorg'.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

Bijlagen

- Zoönosenkeurmerk
- Hygiëne protocol

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ehbo cursus

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Butselaar (2806, sub.)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Brandbusmiddelen (laten) controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Actualiseren RIenE

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Scholing, 1x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Is er behoefte bij het personeel om hun tas of waardevolle spullen ergens neer te leggen?

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

KVK nummer toevoegen aan toekomstige overeenkomsten met ZZP-ers

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Ouders en cliënten worden in december 2024 geïnformeerd per brief of mail over de op te zetten cliëntenraad. In januari/februari 2025 volgt een herinnering hierover. Het streven is om in maart 2025 de eerste cliëntenraad te laten plaatsvinden.

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Indien werkbeschrijving, nieuwe datum nav mail d.d.15.01.2025

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

In 2025 zal er een inspraak moment georganiseerd worden rondom het thema van de klachtenprocedure. Hierbij zullen de contact gegevens van Jeugdstem nogmaals gedeeld worden en zal er gevraagd worden of Jeugdstem folders heeft om mee te geven aan de jongeren die zorg ontvangen van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

n 2025 zal er een inspraak moment georganiseerd worden rondom het thema van de klachtenprocedure. Hierbij zullen de contact gegevens van Jeugdstem nogmaals gedeeld worden en zal er gevraagd worden of Jeugdstem folders heeft om mee te geven aan de jongeren die zorg ontvangen van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Datum vaststellen eerste bijeenkomst cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Aanvraag nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Medicijnmap afronden.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Deskundig advies bij het opzetten van de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Beide locaties duidelijker terug laten komen op de agenda

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Tijdens de evaluatie gesprekken wordt er aandacht gegeven aan de vraag 'bij de andere hulpboeren/kinderen voel ik mij...'

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Doelen in het zorgplan zijn SMART-geformuleerd rapportage

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

jaarlijkse controle speeltoestellen en apparaten/machines (veiligheid)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Huisregels jaarlijks bespreken (bv tijdens inspraak moment)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Opnieuw onder de aandacht brengen van beroepscode (meldcode huiselijk geweld, kindermishandeling en privacy) tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Opnieuw onder de aandacht brengen van beroepscode (meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling) tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

De vraag beantwoorden of we de Triple C methode willen integreren in onze zorgondersteuning.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

MIC-meldingen bespreken tijdens vergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Bijlage toevoegen certificaat Schok en Pomp (EHBO en levensreddend handelen bij baby's en kinderen).

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Organiseren inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Bij goedkeuring de bijgevoegde uitdeelfbrief klachtenprocedure als bijlage van de zorgovereenkomst toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Plattegronden/noodplannen van alle locaties Butselaar toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Op 3 maart hebben heeft de vereniging vergadering over ons ingediende verzoek. Contact met hen opnemen wat er is besloten.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Taakhouderschappen opnieuw beoordelen. Zijn deze voldoende dekkend of moeten er taakhouderschappen bij? Is de juiste persoon gekoppeld aan de taken?

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Inspraak momenten, 1x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Toevoegen arbeidsovereenkomst gezinsleden

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Ouders en cliënten worden in december 2024 geïnformeerd per brief of mail over de op te zetten cliëntenraad. In januari/februari 2025 volgt een herinnering hierover. Het streven is om in maart 2025 de eerste cliëntenraad te laten plaatsvinden

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Nadat er een cliëntenraad is opgezet, dit ook toevoegen aan de zorgovereenkomst onder kopje inspraakmogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Is omgang telefoongebruik nog passend ter vergelijking met overeenkomst personeel en stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Is afspraak zoals vermeldt in de MIC-melding nog noodzakelijk? Wordt besproken bij evaluatie gesprek.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Contact opnemen met NVTZ over opzetten intern toezicht

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Taken en bevoegdheden van het intern toezichtsorgaan, na contact met NVTZ

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Medewerkers volgen de e-learning 'Medicatie veiligheid'.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg opnieuw doornemen om te zien of daar nog nieuwe aandachtspunten uitkomen tbv de zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Certificaat EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Terugkoppeling team: teveel informatie wordt niet door alle deelnemers gewaardeerd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Bespreken actiepunten uit inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Contact opnemen met deskundige Triple C

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

RlenE uitvoeren Groot Wagensveld

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Thema veiligheid komt 4x per jaar op de agenda. Fysieke en sociale veiligheid van zowel zorgvragers als medewerkers wordt dan besproken.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Deelnemer aan training 4-handen gebaren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Aanvullen dat sommige/veel deelnemers op beide locaties zorg ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Het team wordt toegerust in het omgaan met ongewenste intimiteiten

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Informereren ouders/verzorgers over nieuwe medicatie beleid

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-06-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Organiseren inspraak moment juli

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Bespreken actiepunten uit inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

In oktober zal er een intervisie zijn, onder leiding van Vera van Eck, rondom het thema Seksualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

plannen BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Plannen BHV training

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Vragen over logeren toevoegen aan tevredenheidsonderzoek (advies van KLJZ)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Organiseren inspraak moment november

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Na aanleiding van de intervisie rondom het thema seksualiteit zal er gekeken worden of het protocol en de beroepshouding nog passend is of dat deze aangepast moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Na aanleiding van de intervisie rondom het thema seksualiteit zal er gekeken worden of het protocol en de beroepshouding nog passend is of dat deze aangepast moet worden

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Overleggen hoe meer deelnemers kunnen reageren op de tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Bespreken actiepunten uit inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)

Bevorderen communicatie zorgmedewerkers en boeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)

RlenE uitvoeren Butselaar

Geplande uitvoerdatum:	21-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	DE RlenE voor Butselaar is op 07-01-2025 afgerond.

ehbo cursus

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

KVK gegevens Butselaar en Groot Wagensveld toevoegen

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De KVK gegevens van de verschillende bedrijven zijn nagelopen en toegevoegd.

Datum VOG Gerrine toevoegen

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Intake formulier updaten

Geplande uitvoerdatum:	29-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648) Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Het intake formulier is aangepast zodat het aan de KLJZ normen voldoet.

Opstellen Proces en inhoud clienraad

Geplande uitvoerdatum:	07-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Voor de clienraad hebben we in januari 2025 een medezeggenschapsreglement en huishoudelijk reglement geschreven. Daarnaast hebben we via een mail de beoogde kandidaten uitgenodigd om onderdeel te worden van de nieuw in te stellen clienraad. Dit zal zijn vervolg krijgen in het eerste kwartaal van 2025.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Aanmelden vergunningsplicht

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

overzicht toevoegen van de aanwezige competenties, vaardigheden, kennis en kwaliteiten van alle medewerkers van het begeleidingsteam.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Opstellen Proces en inhoud clienraad

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Afspraken over locatie, dagen en tijden noteren in vrijwilligersovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

- Is het verstandig om na een val een paracetamol toe te dienen? - Is nodig om na een harde val op het hoofd contact te zoeken met de huisartsenpost?

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: - Paracetamol mag worden gegeven - Bij een hoge val zeker huisartsenpost bellen, bij twijfel ook.

Uitzoeken of het nodig is om begeleiders te trainen in vrijheidsbeperkende maatregelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Actie staat twee keer in de lijst

Uitzoeken of het nodig is om begeleiders te trainen in vrijheidsbeperkende maatregelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Omdat er geen vrijheidsbeperkende maatregelen worden toegepast is training van de begeleiders hierin op dit moment niet nodig.

Terugkoppeling team: teveel informatie wordt niet door alle deelnemers gewaardeerd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)
Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Is toegevoegd aan het volgende hoofdstuk als actiepunt

Overleggen hoe meer deelnemers kunnen reageren op de tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum:	25-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648) Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Is toegevoegd aan het volgende hoofdstuk als actiepunt

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Plattegronden/noodplannen van alle locaties Butselaar toevoegen.

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum:	07-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de tussentijdse schriftelijke hertoetsing (incl. samenvoeging werkbeschrijving nav cert. op onderneming) af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Vriendelijk verzoek van de recente, eerste Cliëntenraad bijeenkomst de notulen toe te voegen aan paragraaf 4.7.2. van de werkschrijving.

Geplande uitvoerdatum:	19-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648) Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Er is een uitnodiging met data verstuurd naar de leden van de cliëntenraad voor een eerste bijeenkomst. De voorgestelde data zijn 12 juni en 10 juli.

De VOG's van de zorgboeren op locatie Butselaar zijn niet geldig. Zorg op korte termijn voor geldige VOG's

Geplande uitvoerdatum:	19-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De aanvraagformulieren voor de VOG van de zorgboeren zijn opnieuw verstuurd en er is een afspraak bij de gemeente gemaakt.

Vriendelijk verzoek het overzicht 'VOG medewerkers' in paragraaf 3.4.3. van de werkbeschrijving te actualiseren; daar waar nodig op korte termijn zorgdragen voor geldige VOG's.

Geplande uitvoerdatum:	19-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648) Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Er zijn nieuwe VOG-aanvragen voor twee medewerkers verstuurd.

verzoek van de auditor van de recent uitgevoerde audit: in paragraaf 2.1.1. Aanvullen dat sommige/veel deelnemers (concreet benoemen) op beide locaties zorg ontvangen.

Geplande uitvoerdatum:	19-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648) Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Paraaf 2.1.1 is aangepast

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648) Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Medewerkers die medicijnen verstrekken hebben de e-learning 'medicatieveiligheid' met een voldoende afgerond.

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648) Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toevoegen certificaten afgeronde e-cursus medicatie aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	11-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Groot Wagensveld (2648) Boerderij Butselaar (2806, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025

Geldt voor locatie(s): Groot Wagenveld (2648)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Conclusies enquête veilig werkklimaat
- Enquete stigas

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar veel acties uitgevoerd op het gebied van kwaliteit en doordat we de PDCA-cyclus telkens doorlopen komen er ook weer nieuwe acties bij. We hebben afgelopen jaar aandacht besteed aan de punten die zijn aangedragen door medewerkers en zorgvragers. Dit o.a. door de vergaderingen, evaluaties en voortgangsgesprekken. Ook hier zijn afgelopen jaar acties uit voortgekomen en een aantal zullen doorgang vinden in het komende jaar of zullen dan gestart worden.

We hebben afgelopen jaar de locatie Butselaar aangemeld als sublocatie. De werkbeschrijving is kritisch beoordeeld en o.a. het medicatie beleid moest opnieuw geschreven worden. Degene die acties op zijn naam had staan bleek niet altijd meer passend door functie of locatie, dat is in de loop van het jaar ook aangepast.

Er worden mooie dingen aangeboden aan onderwijs/e-learningen o.a. door de academie landbouw en zorg maar ook de goededag app die communicatie kan digitaliseren. We merken dat deze platforms veel te bieden hebben maar het implementeren veel tijd kost. Daarom moeten we focus houden op wat voor onze organisatie haalbaar is en waar de behoeften aan is om de gestelde doelstellingen/kwaliteitseisen te behalen/behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Groot Wagenveld is een organisatie die gericht is op de groei van medewerkers en zorgvragers. De professionals werken vanuit een methodische basis aan kwalitatieve zorg. Daarom willen we hen passend ondersteunen om de huidige goede kwaliteit van zorg te blijven bieden.

Daarom zijn voor de periode 2022-2026 de volgende lange termijn doelen opgesteld:

1. Reflectie en scholing hebben een centrale plaats in het werkaanbod van medewerkers.
2. Er is een heldere methodiek waaruit kwaliteitszorg geboden wordt.
3. De zorgvragers werken in een duidelijke en veilige omgeving waaruit ze verder kunnen ontwikkelen

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Reflectie en scholing hebben een centrale plaats in het werkaanbod van medewerkers.

We streven er naar dat de scholing en reflectie zich richt op ontwikkelingen en het onderhouden en verbeteren van de zorgkwaliteit. Hierbij is het van belang om op de hoogte te zijn van de wettelijke eisen, de behoeften van de doelgroep waaraan we zorg leveren en de kwaliteiten/interesses van de medewerkers. In hoofdstuk 5 staat dit uitgebreid beschreven en zijn er acties opgesteld.

In 2025 worden de volgende scholing gevolgd. - De 4-handen-gebaren training (dit is inspelen op de achteruitgang van een deelnemer), - seksualiteit (voor begeleiders om hierin de deelnemers te kunnen ondersteunen, zie hoofdstuk 7), - trauma sensitieve begeleiding (hulpvraag van aantal kinderen van de zorgboerderij) en - medicatie veiligheid (vanwege veranderd beleid omtrent medicatie).

2. Er is een heldere methodiek waaruit kwaliteitszorg geboden wordt.

Er is in 2024 een oriënterende presentatie geweest over Triple C met/voor gehele team. Het team was enthousiast maar vroeg zich ook af wat dat voor ons als organisatie zou veranderen.

De bestuursleden en de zorgcoördinatoren zullen dit jaar hiervoor een deskundige om advies voor vragen en een beslissing nemen of de methodiek Triple C verder uitgerold gaat worden in de organisatie/werkwijze.

3. De zorgvragers werken in een duidelijke en veilige omgeving waaruit ze verder kunnen ontwikkelen

Er vinden verbeteringen plaats op het gebied van fysieke veiligheid.

Er vinden verbeteringen plaats op het gebied van sociale veiligheid.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

	Lang	Midden	Kort	Acties
1.	Reflectie en scholing hebben een centrale plaats in het werkaanbod van medewerkers.	We streven er naar dat de scholing en reflectie zich richt op ontwikkelingen en het onderhouden en verbeteren van de zorgkwaliteit. Hierbij is het van belang om op de hoogte te zijn van de wettelijke eisen, de behoeften van de doelgroep waaraan we zorg leveren (door de evaluaties) en de kwaliteiten/interesses van de medewerkers (door de voortgangsgesprekken).	In 2025 worden de volgende scholing gevolgd. - De 4-handen-gebaren training (dit is inspelen op de achteruitgang van een deelnemer), - seksualiteit (voor begeleiders om hierin de deelnemers te kunnen ondersteunen, zie hoofdstuk 7), - trauma sensitieve begeleiding (hulpvraag van aantal kinderen van de zorgboerderij) en - medicatie veiligheid (vanwege veranderd beleid omtrent medicatie).	Staan vermeldt in hoofdstuk 5.
2.	Er is een heldere methodiek waaruit kwaliteitszorg geboden wordt.	Er is in 2024 een oriënterende presentatie geweest over Triple C voor/met het team.	De bestuursleden en de zorgcoördinatoren zullen dit jaar hiervoor een deskundige om advies voor vragen en een beslissing nemen of de methodiek Triple C verder uitgerold gaat worden in de organisatie/werkwijze.	- contract opnemen met deskundige - afspraak inplannen
3.	De zorgvragers werken in een duidelijke en veilige omgeving waaruit ze verder kunnen ontwikkelen	Er vinden verbeteringen plaats op het gebied van fysieke veiligheid. Er vinden verbeteringen plaats op het gebied van sociale veiligheid.	De ruimten in de Shalom worden door de medewerkers en zorgvragers beoordeeld op de fysieke veiligheid. Bij de dagafsluiting (tijdens de pauze) wordt de dag kort geëvalueerd en eventuele escalaties besproken (ruimte om ook voor de omstanders emotionele gevolgen te bespreken). Indien nodig/gewenst kan er met een omstander ook individueel het gesprek aan gegaan worden.	- mic meldingen /incidenten worden besproken tijdens de vergaderingen - thema veiligheid wordt 4x per jaar tijdens de vergaderingen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Zorgboerderij Groot Wagensveld Tevredenheidsonderzoek 2024

- 3.2 • Actie's werkbeschrijving Butselaar
- Blik van buiten 3.24
- Blik van buiten 3.24.2
- Bedrijfsbezoek Boer en Zorg
- Dagverslag praktijkklas

- 8.2 • Conclusies enquête veilig werkklimaat
- Enquête stigas

- 8.1 • Zoönosenkeurmerk
- Hygiene protocol

- 4.1 • Bezetting en capaciteit Butselaar

- 6.4 • Inspraak 2025

- 6.3 • Inspraak maart 2024
- Inspraak juni 2024
- Inspraak november 2024
- Inspraak septemer 2024