

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Educatieve Zorgboerderij De Huif B.V. (2789)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Toms Creek Zwolle (2790, sub.)

Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern (3062, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)	5
Locatie Toms Creek Zwolle	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	12
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	16
3.5 Vrijwilligers	17
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
4 Scholing en ontwikkeling	21
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	23
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
5 Terugkoppeling van deelnemers	26
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	27
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
5.3 Inspraakmomenten	28
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	30
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	31
6 Meldingen en incidenten	32
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	34
6.2 Medicatie	34
6.3 Agressie	34

6.4 Ongewenste intimiteiten	34
6.5 Strafbare handelingen	35
6.6 Klachten	35
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	35
7 Acties	35
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
8 Doelstellingen	37
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
8.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40
Actielijst	42

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Educatieve Zorgboerderij De Huif B.V.

Registratienummer: 2789

Uilenweg 2, 8245 AB Lelystad

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 90690346

Website: <http://www.boerderijdehuif.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Educatieve Zorgboerderij De Huif

Registratienummer: 2789

Uilenweg 2, 8245 AB Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

Toms Creek Zwolle

Registratienummer: 2790, sub.

Middeldijk 20, 8094 PS Hattermerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern

Registratienummer: 3062, sub.

Molenstraat 10, 6629 KJ Appeltern

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij Zorgboerderij De Huif en Toms Creek Zorglocaties.

Sinds 1990 bieden wij vanuit een groene en kleinschalige omgeving passende dagbesteding en begeleiding aan jeugd, volwassenen en ouderen. Binnen onze locaties staan rust, persoonlijke aandacht, natuurbeleving en ontwikkeling centraal.

2025 stond in het teken van verdere professionalisering, samenwerking en uitbreiding van het zorgaanbod. Een belangrijke ontwikkeling was de toevoeging van Toms Creek Zwolle als officiële zorglocatie binnen het kwaliteitssysteem. Deze locatie heeft in 2025 het keurmerk behaald en maakt daarom vanaf dit jaar onderdeel uit van het jaarverslag.

Toms Creek Beheer B.V. is de holding waaronder Educatieve Zorgboerderij De Huif B.V. en Toms Creek B.V. vallen. Binnen de onderneming worden zorgactiviteiten aangeboden op meerdere locaties. De zorglocaties binnen het kwaliteitssysteem zijn:

De Huif / Toms Creek Lelystad
Toms Creek Zwolle

Binnen zowel De Huif/Toms Creek Lelystad als Toms Creek Zwolle is gewerkt aan kwaliteit, structuur en passende begeleiding voor deelnemers. Daarbij blijven wij geloven in zorg die aansluit bij de mogelijkheden, behoeften en het tempo van iedere deelnemer.

In dit jaarverslag blikken wij terug op de ontwikkelingen, verbeteringen en ervaringen van het afgelopen jaar binnen onze verschillende locaties.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

In 2025 stond het leven op zorgboerderij/Toms Creek opnieuw in het teken van werken met de seizoenen. De natuurlijke cyclus van groei, bloei, oogst en rust vormt de basis van ons dagritme en geeft structuur aan het zorgaanbod.

Voorjaar – nieuw leven en vernieuwing

Het voorjaar begon bijzonder met de geboorte van zeven veulens. De eerste werd in februari geboren, de laatste eind april. Deze periode is ieder jaar een waardevolle en verbindende tijd voor deelnemers, begeleiders en medewerkers. De deelnemers worden actief betrokken bij het kiezen van namen en bij het socialiseren van de veulens. Dit draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de dieren, maar biedt ook leerervaringen rondom zorg, verantwoordelijkheid en samenwerking.

In maart namen wij deel aan NL Doet. Tijdens dit weekend is een start gemaakt met het opknappen van onze algemene ruimte, De Schaapskooi. De ruimte is volledig geschilderd, gordijnen zijn gewassen, meubilair is vernieuwd en na afronding is een nieuwe keuken geplaatst. Hiermee is een frisse, functionele en gastvrije ontmoetingsplek gerealiseerd voor deelnemers en medewerkers.

Daarnaast is gestart met de bouw van een nieuwe kas. Hiervoor is eerst ruimte gecreëerd op het erf, waarbij diverse deelnemers actief hebben meegeholpen. De kas biedt ruimte om te werken met planten en gewassen, maar is tevens een plek voor rust en ontmoeting. Door het vele licht en de aangename temperatuur ervaren veel deelnemers deze plek als prettig en veilig. In en rondom de kas zijn moestuinbakken geplaatst waarin verschillende gewassen zijn gezaaid en geplant. Jong en oud droegen bij aan het verzorgen en bewateren van de bakken. De oogst werd gezamenlijk verwerkt in maaltijden, wat zorgde voor trots en verbondenheid.

Zomer – beleven en verbinding

In de zomer namen deelnemers voor de tweede keer deel aan een zeildag, georganiseerd door de organisatie "Zeilen met Visie". Een groep deelnemers maakte een zeiltocht over het Markermeer en IJsselmeer richting Urk. Daar werd gezamenlijk een ijsje gegeten, waarna de terugtocht volgde. Deze dag had bijzondere betekenis voor een deelnemer uit de ouderengroep, die in zijn werkzame leven wereldwijd heeft gevaren. Het opnieuw ervaren van het water en het varen in groepsverband maakte diepe indruk. Het was een waardevol moment waarin herinneringen, identiteit en beleving samenkwamen.

Daarnaast werd voor de oudere deelnemers, samen met begeleiders en vrijwilligers, een zomerbarbecue georganiseerd op het erf. In een ontspannen sfeer werd gezamenlijk gegeten, gelachen en teruggekeken op mooie momenten van het jaar. Deze bijeenkomst droeg bij aan sociale verbondenheid en het versterken van relaties tussen deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

Najaar – wisselingen en samen bouwen

Na de zomervakantie was er sprake van wisselingen binnen de deelnemersgroep. Voor meerdere deelnemers liep de beschikking af en werd deze niet verlengd. Dit bracht tijdelijk onrust met zich mee binnen de groepsdynamiek. Nadat nieuwe deelnemers instroomden en de groepen opnieuw vorm kregen, keerde de stabiliteit op het erf terug.

In deze periode is ook veel aandacht besteed aan onderhoud en praktische werkzaamheden. Zo werd een nieuwe poetsplaats voor de paarden gerealiseerd, de vuurplaats opgeknapt, het hok van de kleine boerderijdieren gereorganiseerd en zijn de paardenstallen geschilderd. Deze werkzaamheden boden deelnemers de mogelijkheid om actief bij te dragen aan de leefomgeving van de boerderij.

Daarnaast hebben deelnemers en begeleiders hand- en spandiensten verricht bij de nieuwbouw van het strandpaviljoen van Toms Beach. Waar passend werd gekeken naar deelname aan deze werkzaamheden, zodat ook hier aansluiting bleef bij individuele mogelijkheden en interesses.

Feestmomenten en gezamenlijke afsluiting

Naast de dagelijkse activiteiten was er ruimte voor gezamenlijke vieringen. Sinterklaas werd gevierd met een speurtocht over het erf. Rond de kerstperiode organiseerden wij een gezamenlijke kerstlunch voor alle deelnemers. Ook vond er een kerstbijeenkomst plaats voor medewerkers en vrijwilligers, inclusief een gezamenlijke maaltijd en een quiz over de boerderij en Toms Creek. Deze momenten dragen bij aan verbinding, waardering en onderlinge betrokkenheid.

Locatie Toms Creek Zwolle

Op locatie Toms Creek Zwolle is het afgelopen jaar gebouwd aan de ontwikkeling van arbeidsmatige dagbesteding in een rustige en prikkelarme omgeving. De deelnemers hebben meegewerkt aan verschillende onderhouds- en terreinwerkzaamheden op het vispark. Zo hebben zij geholpen bij groenonderhoud, schoonmaakwerkzaamheden en ondersteunende klussen rondom het terrein.

Daarnaast is in Zwolle verder gewerkt aan het opzetten van passende begeleiding voor jeugdigen en jongvolwassenen. De kleinschalige setting en de rustige omgeving van het vispark sluiten goed aan bij deelnemers die baat hebben bij structuur, overzicht en minder prikkels.

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was het behalen van het keurmerk voor de locatie Zwolle. Hiermee is de locatie officieel opgenomen binnen het kwaliteitssysteem van de onderneming. De samenwerking tussen de locaties wordt steeds verder versterkt, waarbij wordt gekeken welke plek het beste aansluit bij de ondersteuningsvraag van een deelnemer. Een van de deelnemers van de locatie Zwolle is ook een gedeelde deelnemer met de locatie Lelystad en laat in deze omgeving ook weer heel ander gedrag zien.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Algemeen

In 2025 hebben zich binnen de onderneming verschillende ontwikkelingen voorgedaan op het gebied van zorgaanbod, samenwerking, financiering en kwaliteitsborging. Binnen alle locaties is gewerkt aan verdere professionalisering, het versterken van interne processen en het verbeteren van dossiervorming en kwaliteitscontrole.

Het aantal deelnemers bleef over de gehele onderneming grotendeels stabiel, al vonden er binnen de verschillende doelgroepen veel wisselingen plaats. Vooral binnen de jeugdgroep zorgden kortlopende beschikkingen voor extra dynamiek binnen de groepen en organisatorische uitdagingen.

Door actieve deelname aan regionale netwerken en samenwerking met zorg- en onderwijsorganisaties is de zichtbaarheid van de onderneming vergroot en weten steeds meer organisaties de weg naar onze locaties te vinden.

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Binnen locatie Lelystad vonden de meeste ontwikkelingen plaats binnen de jeugd-, volwassen- en ouderengroepen. Binnen de ouderenzorg was uitstroom vaak het gevolg van opname in een zorginstelling of verslechtering van gezondheid. Binnen de jeugd speelde vooral het aflopen van beschikkingen een grote rol, met name binnen de gemeente Lelystad.

Tegelijkertijd zagen wij een toename van deelnemers met een WLZ-indicatie binnen de volwassen- en ouderengroep. De samenwerking met ZMLK-school De Zevenster speelde hierin een positieve rol. Leerlingen voeren wekelijks praktische werkzaamheden uit bij Toms Creek, Toms Beach en de zorgboerderij. Enkele leerlingen zijn via stage doorgestroomd naar dagbesteding.

Ook binnen het project DementTalent is verdere samenwerking ontstaan. Vanuit dit project is een deelnemer gestart als vrijwilliger binnen de organisatie, met begeleiding waar nodig.

Binnen locatie Lelystad is daarnaast gewerkt aan verdere professionalisering van dossiers, werkprocessen en interne controle.

Locatie Toms Creek Zwolle

In 2025 is Toms Creek Zwolle verder ontwikkeld als locatie voor arbeidsmatige dagbesteding in een rustige en prikkelarme omgeving. Op deze locatie zijn jeugdige deelnemers gestart vanuit de gemeenten Nunspeet, Dronten en Hattenerbroek.

De deelnemers ondersteunen bij onderhouds- en terreinwerkzaamheden op het vispark. Binnen deze setting wordt gewerkt aan sociale vaardigheden, structuur, arbeidsmatige vaardigheden en dagritme.

Een belangrijke ontwikkeling was het behalen van het keurmerk voor deze locatie. Hiermee is Toms Creek Zwolle opgenomen binnen het kwaliteitssysteem van de onderneming.

Financiering van de zorg

Voor de gehele onderneming geldt dat de financiering bestaat uit een combinatie van WMO, WLZ, PGB, zorg in natura en particuliere betalingen.

Binnen de gemeente Lelystad zien wij vaker kortlopende beschikkingen, wat invloed heeft op continuïteit van zorg en bedrijfsvoering. Tegelijkertijd zorgt de groei van WLZ-indicaties binnen de volwassen- en ouderengroep voor meer stabiliteit.

Door structurele kwartaaloverleggen met samenwerkingspartners blijven wij in gesprek over kwaliteit, financiering en passende zorginzet.

Het kwaliteitsproces en kwaliteitssysteem

Binnen de gehele onderneming wordt gewerkt met het kwaliteitssysteem ONS. Aanvullend is een intern registratiesysteem ontwikkeld waarmee maandelijks in- en uitstroom, beschikkingen en bijzonderheden worden gemonitord. Dit heeft geleid tot meer overzicht en betere interne controle.

Naar aanleiding van de 'code oranje' vanuit Coöperatie Boer & Zorg in 2024 zijn dossiers en procedures begin 2025 volledig gecontroleerd en aangescherpt. Hierbij is extra aandacht besteed aan:

- Dossiervorming en vastlegging van zorgdoelen
- Monitoring van beschikkingen en indicaties
- Interne controle en maandelijks actualisatie

De ervaringen uit de toetsing hebben geleid tot meer bewustwording binnen het team en een actievere interne kwaliteitscontrole.

Audit en toetsing

De eerdere beoordeling heeft geleid tot structurele verbetermaatregelen binnen de onderneming. Alle dossiers zijn opnieuw gecontroleerd en waar nodig aangepast. Belangrijke leerpunten waren:

- Het belang van eenduidige dossiervorming
- Tijdige evaluatie van zorgplannen
- Heldere vastlegging van indicaties en beschikkingen

Deze punten zijn opgenomen in de maandelijkse interne controle.

Professioneel netwerk en externe contacten

Wij onderhouden actief contact met gemeenten, onderwijsinstellingen, collega-zorgboeren en samenwerkingspartners. Dit gebeurt onder andere via regionale bijeenkomsten, kwartaaloverleggen en projecten zoals DementTalent.

Daarnaast zijn de locaties bezocht door vertegenwoordigers van samenwerkingsorganisaties, onderwijsinstellingen en netwerkpartners uit de regio. Deze contacten dragen bij aan kennisdeling, samenwerking, zichtbaarheid en passende doorverwijzing van deelnemers.

De conclusie is dat actieve netwerkparticipatie essentieel blijft voor de continuïteit van zorg en de verdere ontwikkeling van de onderneming.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door veel dynamiek binnen de deelnemersgroepen. De vele wisselingen, met name binnen de jeugdgroep door kortlopende beschikkingen, hadden duidelijke invloed op de groepsdynamiek en de organisatorische stabiliteit. Telkens opnieuw moest er balans worden gezocht binnen de groepen. We hebben geleerd dat duidelijke structuur, heldere communicatie en vaste begeleiders essentieel zijn om rust te herstellen wanneer de samenstelling verandert.

De seizoensgebonden werkzaamheden hebben opnieuw bewezen van grote waarde te zijn. De geboorte van de veulens, het werken in de kas en de moestuin en de verschillende onderhouds- en klusprojecten droegen zichtbaar bij aan betrokkenheid, zingeving en samenwerking. Ook activiteiten buitenshuis, zoals het zeilen en de zomerbarbecue voor de ouderen, hadden grote impact op welzijn en sociale verbondenheid. Hieruit concluderen wij dat beleving en betekenisvolle activiteiten een belangrijk onderdeel blijven van ons zorgaanbod.

Daarnaast hebben deelnemers op Toms Creek Lelystad ondersteunende werkzaamheden verricht op en rondom het terrein en de visvijvers. Hierbij werd gekeken naar passende werkzaamheden die aansluiten bij de mogelijkheden en interesses van deelnemers.

Locatie Toms Creek Zwolle

Op locatie Toms Creek Zwolle is het afgelopen jaar gebouwd aan de ontwikkeling van arbeidsmatige dagbesteding in een rustige en prikkelarme setting. De deelnemers hebben meegewerkt aan onderhouds- en terreinwerkzaamheden op het vispark en ondersteunden bij praktische werkzaamheden rondom de locatie.

Het behalen van het keurmerk voor Toms Creek Zwolle was een belangrijke ontwikkeling. Hiermee is de locatie officieel opgenomen binnen het kwaliteitssysteem van de onderneming. Wij hebben geleerd dat goede afstemming tussen locaties en duidelijke kwaliteitsborging essentieel zijn bij uitbreiding van zorg naar meerdere locaties.

De kleinschalige setting in Zwolle biedt mogelijkheden voor deelnemers die behoefte hebben aan structuur, overzicht en minder prikkels.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Algemeen

Wij zijn tevreden over de ontwikkeling van de kwaliteit binnen onze onderneming. Het afgelopen jaar is zichtbaar gewerkt aan professionalisering, met name op het gebied van dossiervorming, interne controle en kwaliteitsborging. Het ontvangen van 'code oranje' in 2024 was een belangrijk leermoment. Dit heeft geleid tot structurele verbeteringen in processen en werkwijzen.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed, mits deze actief en structureel wordt opgepakt. Door maandelijkse controle van dossiers, het bewaken van beschikkingen en het monitoren van in- en uitstroom is meer overzicht en grip ontstaan. De combinatie van ONS en het aanvullende registratiesysteem zorgt voor extra controle en betere signalering.

Dit heeft geleid tot:

- Meer overzicht in indicaties en looptijden
- Tijdige signalering van verlengingen en knelpunten
- Betere voorbereiding op externe toetsing
- Meer bewustwording binnen het team over verslaglegging

Om het kwaliteitsproces verder te versterken willen wij:

- De interne controle structureel blijven agenderen binnen teamoverleggen
- Werkbeschrijvingen jaarlijks actualiseren
- Meer inzetten op tijdige evaluatie van zorgplannen
- Heldere taakverdeling vastleggen rondom dossierbeheer

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons professioneel en ondersteunend netwerk. Door deelname aan regionale bijeenkomsten, kwartaaloverleggen met samenwerkingspartners en samenwerking met onderwijsinstellingen en projecten zoals DementTalent blijven wij goed aangesloten bij ontwikkelingen in de regio.

Het netwerk draagt bij aan:

- Nieuwe instroom van deelnemers
- Casuïstiekoverleg en kennisuitwisseling
- Signalering van beleidsontwikkelingen
- Samenwerkingsmogelijkheden voor stages en participatie

Wel blijft de samenwerking met de gemeente Lelystad rondom beschikkingen een aandachtspunt. Hierover blijven wij actief in gesprek met betrokken partijen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Deze locatie biedt dagbesteding aan de volgende doelgroepen:

1. Jeugd (Jeugdwet / WLZ / PGB)
2. Volwassenen (WMO / WLZ / PGB)
3. Ouderen (WMO / WLZ / PGB), waaronder deelnemers met (beginnende) dementie

Wij bieden uitsluitend dagbesteding aan op onze eigen locaties. Er wordt geen woonzorg of ambulante begeleiding aangeboden.

Aantallen deelnemers per doelgroep

Doelgroep	Start 2025	Instroom 2025	Uitstroom 2025	Eind 2025
Jeugd & Volwassenen	48	25	18	55
Ouderen	23	12	9	23
Totaal	71	37	27	78

Conclusie:

Er is sprake van een totale groei van 71 naar 78 deelnemers (+10%).

Redenen van uitstroom

Jeugd en volwassenen

De uitstroom binnen deze doelgroep had verschillende oorzaken:

- Afloop van beschikkingen (met name binnen gemeente Lelystad, waar beschikkingen vaak voor 6 maanden worden afgegeven zonder verlengingsmogelijkheid)
- Terugkeer naar regulier of passend onderwijs
- Terugplaatsing naar ouderlijk huis na uithuisplaatsing
- Overgang naar andere, beter passende zorgvorm

Ouderen

Bij de ouderen zien wij een terugkerend patroon van uitstroom door:

- Overlijden
- Toename van zorgzwaarte waardoor opname in een verzorgings- of verpleeghuis noodzakelijk

werd

De wisselingen binnen deze doelgroep kunnen soms snel verlopen. Om continuïteit te waarborgen hebben wij ingezet op zichtbaarheid in het voorveld en versteviging van het netwerk, onder andere via deelname aan bijeenkomsten en het project DementTalent. Hiermee vergroten wij de instroom en kunnen wij tevens een passende vervolgplek bieden wanneer vrijwilligerswerk niet meer haalbaar is.

Locatie Toms Creek Zwolle

Deze locatie biedt dagbesteding aan de volgende doelgroepen:

1. Jeugd (Jeugdwet / WLZ / PGB)
2. Volwassenen (WMO / WLZ / PGB)

Aantallen deelnemers per doelgroep

Doelgroep	Start 2025	Instroom 2025	Uitstroom 2025	Eind 2025
Jeugd & Volwassenen	0	3	1	2

Redenen van uitstroom

Er was 1 uitstroom binnen deze doelgroep, met als reden dat de zorgindicatie niet werd verlegend.

Algemeen

Aanpassingen naar aanleiding van instroom en uitstroom

Door de dynamiek binnen met name de jeugdgroep is extra aandacht besteed aan:

- Snelle integratie van nieuwe deelnemers in bestaande groepen
- Heldere structuur en vaste begeleiders om groepsstabiliteit te waarborgen
- Tijdelijke inzet van 1-op-1 begeleiding wanneer de zorgvraag daarom vroeg
- Intensiever contact met gemeenten en verwijzers

Bij de ouderengroep is ingezet op:

- Versterking van het netwerk in het voorveld
- Aansluiting bij initiatieven zoals DementTalent
- Goede afstemming bij overgang naar zwaardere zorg

De groei en uitbreiding naar Toms Creek Zwolle heeft daarnaast geleid tot verdere

professionalisering van werkprocessen en duidelijke taakverdeling binnen het team.

Aard van de zorg

Wij bieden:

- Dagbesteding (arbeidsmatig en belevingsgericht)
- Begeleiding in groepsverband
- Waar nodig (tijdelijk) individuele begeleiding (1-op-1)

Zorgzwaarte en wetgeving

De zorg wordt verleend vanuit:

- Jeugdwet (voornamelijk jeugd)
- WMO
- WLZ
- PGB
- Zorg in natura

Binnen de jeugd en volwassenen wordt de zorg voornamelijk gefinancierd vanuit de Jeugdwet en WLZ.

Binnen de ouderengroep betreft het voornamelijk WMO- en WLZ-indicaties.

De zorgzwaarte varieert van lichte begeleidingsvragen gericht op structuur en sociale vaardigheden tot zwaardere ondersteuningsvragen waarbij intensieve begeleiding en toezicht noodzakelijk is.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Algemeen

Op basis van de ontwikkelingen in 2025 kunnen wij concluderen dat het aanscherpen van het intakeproces en het duidelijker definiëren van onze doelgroep heeft geleid tot meer rust en stabiliteit binnen de groepen.

Door vooraf scherper te kijken naar leeftijd, zorgvraag en groepssamenstelling, sluiten deelnemers beter aan bij het zorgaanbod van de onderneming. Wanneer er twijfel bestaat of een deelnemer passend is binnen de setting, wordt een proefdag of proefperiode afgesproken. Dit helpt om wederzijds verwachtingen helder te krijgen en voorkomt plaatsingen die op langere termijn niet passend blijken.

Vanaf de zomer is zichtbaar meer rust ontstaan binnen de groepen. Dit is mede het gevolg van:

- Een gerichter intakeproces
- Een betere spreiding van deelnemers over de dagen
- Een toename van volwassen en oudere deelnemers

De gemiddelde leeftijd binnen de groepen is hierdoor iets gestegen, wat heeft bijgedragen aan minder onderlinge spanningen en meer stabiliteit binnen de groepsdynamiek. Daarnaast kijken wij bewuster naar de samenstelling per dag, waardoor deelnemers beter op elkaar aansluiten qua zorgvraag en dynamiek.

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Op de locatie Lelystad zien wij dat de combinatie van arbeidsmatige dagbesteding, structuur, buitenwerk en kleinschalige begeleiding goed aansluit bij de ondersteuningsvragen van de deelnemers. Waar de zorgvraag tijdelijk intensiever is, kunnen wij 1-op-1 begeleiding inzetten. Tegelijkertijd bewaken wij onze grenzen en blijven wij kritisch kijken of wij de juiste plek zijn voor een deelnemer.

Locatie Toms Creek Zwolle

Locatie Toms Creek Zwolle is nog kleinschalig en in ontwikkeling. De deelnemers die hier gestart zijn, hebben baat bij de rustige en prikkelarme setting van het vispark. Ook hier zien wij dat een duidelijke intake en passende groepssamenstelling belangrijk zijn voor stabiliteit en veiligheid.

Wat hebben wij geleerd?

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat:

- Een zorgvuldig intakeproces cruciaal is voor groepsstabiliteit.
- Heldere criteria aan de voorkant onrust op langere termijn voorkomen.
- Groepssamenstelling per dag minstens zo belangrijk is als totale groepsgrootte.
- Kortlopende beschikkingen binnen de jeugd zorgen voor extra dynamiek.
- Een verschuiving naar meer volwassen en oudere deelnemers zorgt voor meer continuïteit.

Doorgevoerde veranderingen

Naar aanleiding van bovenstaande ontwikkelingen hebben wij:

- Onze intakecriteria aangescherpt (leeftijd, type zorgvraag en groepsgeschiktheid).
- Proefdagen en proefperiodes standaard opgenomen bij twijfel over passendheid.
- De groepsindeling per dag actiever afgestemd op zorgvraag en groepsdynamiek.
- Bewuster gekozen voor spreiding van intensieve zorgvragen over meerdere dagen.

3.3 Personeel

Na een jaar (2024) met meerdere wisselingen binnen het team, kenmerkte 2025 zich door meer stabiliteit en rust. Het vaste team is grotendeels ongewijzigd gebleven, wat heeft bijgedragen aan continuïteit in begeleiding en stabiliteit binnen de deelnemersgroepen.

Binnen de gehele onderneming wordt gewerkt met vaste medewerkers, zorgcoördinatoren en vrijwilligers. In 2025 is geen gebruik gemaakt van ingehuurd personeel of ZZP'ers.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Deze gesprekken zijn voorbereid door de zorgcoördinatie en individueel besproken met medewerkers. Hierbij is aandacht besteed aan samenwerking, ontwikkelpunten, scholingsbehoefte, werkdruk en taakverdeling.

Eind 2025 is daarnaast een anoniem medewerkers tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten waren positief en bevestigden dat medewerkers tevreden zijn over de samenwerking, werksfeer en onderlinge ondersteuning binnen het team.

Naar aanleiding van feedback uit het team is extra aandacht besteed aan:

- Duidelijke taakverdeling rondom administratie en dossierbeheer
- Onderlinge afstemming binnen groepsindelingen
- Ondersteuning tijdens drukke momenten
- Bewuste planning rondom werkdruk en piekmomenten

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Binnen locatie Lelystad hebben zich enkele personele ontwikkelingen voorgedaan. Een vrijwilligster die al langere tijd ondersteuning bood, is in dienst gekomen voor één vaste dag per week. Daarnaast is na de zomer een nieuwe vrijwilligster gestart die praktijkervaring wilde opdoen naast haar universitaire opleiding. Vanwege de positieve samenwerking is besloten haar per 1 januari 2026 een contract aan te bieden voor twee dagen per week.

Ook zijn meerdere vrijwillige taxichauffeurs gestart. Zij verzorgen een deel van het vervoer van deelnemers, waardoor begeleiders meer tijd hebben voor begeleiding op de groep.

Tijdelijk was één zorgcoördinator afwezig wegens zwangerschap en bevalling. Vanaf september is zij weer volledig gestart, waardoor de zorgcoördinatie weer op volledige sterkte is gekomen.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle is één vaste medewerker verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding van deelnemers. Deze medewerker werkt nauw samen met de zorgcoördinatie van locatie Lelystad. Hierdoor wordt ook binnen Zwolle gewerkt volgens dezelfde kwaliteitsafspraken, begeleidingsstructuren en verslaglegging als binnen de andere locatie van de onderneming.

Door de kleinschaligheid van de locatie is sprake van korte lijnen en directe afstemming tussen begeleiding en zorgcoördinatie.

3.4 Stagiairs

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

In 2025 hebben wij in totaal **31 stagiaires** begeleid.

- **11 snuffel stagiaires** (meestal enkele dagen tot maximaal één week)
- **20 reguliere stagiaires** (meerdaagse/wekelijkse stages verspreid over meerdere maanden)

Het aantal stagiaires is vergelijkbaar met voorgaande jaren en daarmee stabiel te noemen.

Vrijwel alle stagiaires hebben hun stage succesvol afgerond. Eén stagiair uit het voorgaande jaar, die de stage nog niet volledig had behaald, is binnen het bedrijf gebleven en zal de stage na de volgende vakantie afronden.

Opleidingen en taken

De stagiaires kwamen vanuit diverse opleidingen, waaronder:

- Horeca
- Maatschappelijke Zorg
- Sportvis & Waterbeheer
- PSO Eduvier
- VSO Anger Lelystad
- Bos- & Natuurbeheer
- Eco & Wildlife
- Toegepaste Biologie
- Onderzoeker Leefomgeving
- Business Administration
- Aeres VMBO

De taken en verantwoordelijkheden varieerden per opleiding en opleidingsniveau, maar bestonden onder andere uit:

- Ondersteunen bij dagbestedingsactiviteiten
- Meewerken in dierv verzorging en onderhoudswerkzaamheden
- Assisteren bij groepsbegeleiding
- Ondersteunen bij horeca- en terreinwerkzaamheden
- Uitvoeren van praktijkopdrachten of onderzoeksopdrachten

Stagiaires werkten altijd onder verantwoordelijkheid van een vaste medewerker.

Organisatie van begeleiding

De begeleiding van stagiaires wordt verzorgd door vaste medewerkers in dienst. Zij onderhouden tevens het contact met de onderwijsinstellingen en stagebegeleiders.

In 2025 hebben de begeleiders een cursus gevolgd via Prove2Move, waarmee zij gecertificeerd zijn om stagiaires te begeleiden. Dit draagt bij aan professionalisering en borging van kwaliteit in de stagebegeleiding.

Evaluatiegesprekken

Met alle reguliere stagiaires zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd, conform de afspraken met de onderwijsinstellingen. Hierbij waren, indien van toepassing, ook stagebegeleiders vanuit school betrokken.

Tijdens deze gesprekken is aandacht besteed aan:

- Voortgang en leerdoelen
- Praktijkvaardigheden
- Samenwerking en beroepshouding
- Eventuele ontwikkelpunten

Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback

Feedback van stagiaires heeft bevestigd dat de zorgboerderij een leerzame en veelzijdige stageplek is. Naar aanleiding van eerdere ervaringen is extra aandacht besteed aan:

- Duidelijke taakafbakening
- Heldere communicatie over verwachtingen
- Vaste aanspreekpunten binnen het team

De scholing via Prove2Move is mede ingezet om de kwaliteit en uniformiteit van begeleiding verder te versterken.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle zijn in 2025 geen stagiaires vanuit zorgopleidingen begeleid. Wel zijn er 3 stagiaires van de opleiding Sportvisserij & Waterbeheer vanuit het Zone College begeleid. De begeleiding op deze locatie is kleinschalig georganiseerd, maar op dezelfde wijze uitgevoerd zoals hierboven beschreven voor locatie Lelystad. Er wordt geevalueerd met de stagiaires en nauw contact onderhouden met de school. De begeleiding wordt uitgevoerd door een vaste begeleider in nauwe samenwerking met het management en de zorgcoördinatie vanuit Lelystad.

3.5 Vrijwilligers

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

In 2025 was het vrijwilligersteam grotendeels stabiel gebleven. In het afgelopen jaar zijn vier nieuwe vrijwilligers gestart.

De inzet van vrijwilligers varieert per persoon van enkele uren per week tot meerdere dagdelen. De grootste groep bestaat uit chauffeurs die deelnemers vervoeren van en naar de zorgboerderij.

Verdeling van vrijwilligers:

- 8 chauffeurs voor de ouderengroep
- 3 chauffeurs voor jeugd en volwassenen
- 1 vrijwilligster bij de ouderengroep (creatieve activiteiten op donderdag)
- 1 vrijwilligster bij de jeugd (ondersteuning op donderdagmorgen)
- Meerdere vrijwilligers die ondersteunen bij werkzaamheden rondom de visvijvers

De meeste chauffeurs zijn gepensioneerde mannen die zich maatschappelijk willen inzetten en betrokken zijn bij de doelgroep.

Taken en verantwoordelijkheden

De vrijwilligers ondersteunen bij:

- Vervoer van deelnemers
- Creatieve en praktische activiteiten
- Ondersteuning bij groepsbegeleiding
- Onderhoudswerkzaamheden rondom het terrein en de visvijvers

Vrijwilligers werken altijd onder verantwoordelijkheid van de vaste medewerkers en verrichten geen zorgtaken die onder professionele verantwoordelijkheid vallen.

Begeleiding en aansturing

De vrijwilligers worden gecoördineerd vanuit de zorgcoördinatie. Zij nemen deel aan gezamenlijke pauzes en worden betrokken bij bijeenkomsten en activiteiten van het team. Hierdoor is er onderlinge betrokkenheid en korte communicatielijnen.

Doordat vrijwilligers regelmatig aanwezig zijn en samenwerken met de vaste begeleiding, kennen zij de deelnemers goed. Dit bevordert signalering van bijzonderheden en versterkt het gevoel van gezamenlijk verantwoordelijkheid.

Evaluatiegesprekken

Met vrijwilligers vindt minimaal één keer per jaar een evaluatie- of voortgangsgesprek plaats. Daarnaast is er regelmatig informele afstemming tijdens de werkzaamheden of teammomenten. Eventuele aandachtspunten worden direct besproken.

Stabiliteit en ontwikkelingen

Het team van vrijwilligers is stabiel en betrokken. De toevoeging van vier nieuwe vrijwilligers heeft geleid tot meer flexibiliteit in planning en minder druk op begeleiders, met name rondom vervoersmomenten.

Feedback van vrijwilligers bevestigt dat zij zich gewaardeerd voelen en betrokken zijn bij de organisatie. Door hen actief te betrekken bij teammomenten en informele overleggen is de onderlinge samenwerking verder versterkt.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle zijn in 2025 geen vrijwilligers actief geweest op deze locatie.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door stabiliteit binnen het team van medewerkers. Het team bestaat uit 15 personeelsleden en is in 2025 grotendeels ongewijzigd gebleven. Na een periode van wisselingen in het voorgaande jaar hebben wij gezamenlijk kunnen werken aan stabiliteit, samenwerking en verdere professionalisering. Deze rust binnen het team heeft direct bijgedragen aan rust binnen de deelnemersgroepen.

Wij beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. Medewerkers hebben passende opleidingen en ervaring binnen zorg, begeleiding en dagbesteding. Daarnaast wordt jaarlijks ingezet op scholing en deskundigheidsbevordering, zodat medewerkers blijven groeien in hun vakbekwaamheid.

Het team van 18 vrijwilligers is betrokken en stabiel. De toevoeging van vier nieuwe vrijwilligers heeft geleid tot meer flexibiliteit in planning en ontlasting van begeleiders, met name rondom vervoer en ondersteunende taken. Wij ervaren het vrijwilligersnetwerk als een waardevolle aanvulling op het vaste team.

Ook op het gebied van stagiairs is sprake van continuïteit. De zorgboerderij is een geweldige stageplek vanuit diverse opleidingen. Wij zien dit als erkenning van onze leeromgeving en begeleiding.

Wij zijn kritischer geworden in de selectie en plaatsing van stagiairs. Tijdens de intake wordt nadrukkelijk besproken wat een stagiair wil leren en of wij hierin passende en verantwoorde begeleiding kunnen bieden. Op deze manier bewaken wij zowel de kwaliteit van de stage als de draagkracht van het team.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle is de begeleiding kleinschalig georganiseerd en wordt gewerkt met één vaste begeleider in samenwerking met de zorgcoördinatie en het management vanuit Lelystad. Hierdoor zijn de lijnen kort en is er sprake van duidelijke afstemming binnen de begeleiding.

In 2025 zijn binnen Zwolle geen stagiairs vanuit zorgopleidingen of vrijwilligers ingezet binnen het zorggedeelte van de locatie. De focus lag op het verder ontwikkelen en stabiliseren van het zorgaanbod binnen deze locatie.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

In 2025 hebben meerdere medewerkers scholing gevolgd gericht op deskundigheidsbevordering en het verder professionaliseren van de begeleiding.

Seksualiteit en intimiteit bij LVB

Het gehele team volgde een teamavond met Rianne van Dijken (arts VG en seksuologe). Doel van deze bijeenkomst was het vergroten van kennis en het verkrijgen van praktische handvatten voor begeleiding rondom seksualiteit en intimiteit bij mensen met een licht verstandelijke beperking. Tijdens de bijeenkomst is ook casuïstiek besproken.

Daarnaast volgde één medewerker de driedaagse training '*Relatie, intimiteit en seksuele gezondheid*' via de Federatie Landbouw en Zorg. De opgedane kennis is gedeeld binnen het team.

Fysieke en mentale weerbaarheid

Meerdere collega's van de ouderengroep volgden scholing gericht op fysieke en mentale weerbaarheid binnen de ouderenzorg. Hierbij lag de focus op gedragsverandering bij dementie en het omgaan met complex gedrag. De scholing is met goed gevolg afgerond.

Mencursus

Vier medewerkers hebben hun menbewijs behaald. Hiermee is de deskundigheid en veiligheid rondom huifkaractiviteiten verder versterkt.

NEN-cursus

De medewerker technische dienst heeft een NEN-training gevolgd ter bevordering van technische veiligheid en deskundigheid.

Alle bovenstaande scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Lopende en geplande opleidingen

- Drie medewerkers zijn gestart met de opleiding Social Work AD niveau 5 (start september 2025, duur twee jaar).
- Eén zorgcoördinator volgt de opleiding '*Leven met dementie*'.
- Beide zorgcoördinatoren volgen de opleiding Zorg en Dwang.
- Eén zorgcoördinator volgt bijscholing voor behoud van de SKJ-registratie.
- De BHV-herhaling staat gepland voor maart 2026.

Wij beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. De scholing sluit aan bij de veranderende zorgvragen binnen de organisatie, met name

op het gebied van LVB en dementiezorg.

Locatie Toms Creek Zwolle

De vaste begeleider van Toms Creek Zwolle heeft in 2025 scholing gevolgd via Prove2Move en deelgenomen aan de teamavond over seksualiteit en intimiteit bij LVB. Hiermee wordt ook binnen Zwolle gewerkt vanuit dezelfde kennisbasis en begeleidingsvisie als binnen locatie Lelystad.

Daarnaast staat voor 2026 de BHV-herhaling gepland. De begeleiding binnen Zwolle wordt ondersteund vanuit de zorgcoördinatie van Lelystad, waardoor kennisdeling en deskundigheidsbevordering ondernemingsbreed worden geborgd.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Door de veranderende zorgvragen binnen onze doelgroepen blijft voortdurende scholing en deskundigheidsbevordering noodzakelijk. Voor de komende periode ligt de focus op het verder versterken van vakbekwaamheid, veiligheid, methodisch werken en kennis van wet- en regelgeving.

Belangrijke aandachtspunten hierin zijn:

- Veilig handelen bij calamiteiten (BHV)
- Verdieping in dementiezorg en gedragsverandering
- Kennis van wet- en regelgeving, waaronder Zorg en Dwang en SKJ
- Versterking van methodisch werken binnen de begeleiding
- Verbetering van administratieve processen en het gebruik van ONS

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Voor locatie Lelystad staan de volgende scholingen en ontwikkeldoelen gepland:

BHV-herhaling

In maart 2026 verlengen alle medewerkers van De Huif en de parkbeheerders van Toms Creek hun BHV-certificaat. Hiermee waarborgen wij dat medewerkers adequaat kunnen handelen bij noodsituaties.

Social Work AD niveau 5

Twee medewerkers volgen de tweejarige opleiding Social Work AD niveau 5 (gestart in september 2025 bij Windesheim Zwolle). Deze opleiding draagt bij aan verdere professionalisering en methodisch werken binnen de begeleiding.

Leven met dementie

Eén zorgcoördinator volgt de opleiding *'Leven met dementie'* om beter aan te sluiten bij de toenemende zorgzwaarte en veranderende ondersteuningsvragen binnen de ouderengroep.

Zorg en Dwang

Beide zorgcoördinatoren volgen scholing rondom de wet Zorg en Dwang, zodat kennis rondom wet- en regelgeving actueel blijft.

SKJ-bijbscholing

Eén zorgcoördinator volgt aanvullende cursussen voor behoud van de SKJ-registratie.

Administratieve scholing

De administratief medewerker wordt verder geschoold in het gebruik van ONS. Daarnaast willen wij gebruik gaan maken van de Zorgmonitor van Coöperatie Boer & Zorg om meer grip te krijgen op zorgregistratie en betalingen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van online scholing en kennisuitwisseling met andere zorgboerderijen.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle blijft de focus liggen op het verder ontwikkelen van de begeleiding binnen een kleinschalige setting. De vaste begeleider sluit aan bij ondernemingsbrede scholingen, waaronder BHV en relevante teamtrainingen. Daarnaast blijft ook wekelijks fysieke afstemming met de zorgcoördinatie van Lelystad belangrijk voor kennisdeling en kwaliteitsborging. Een van de andere medewerkers van Toms Creek Zwolle hebben wij ook de tweejarige opleiding Social Work AD niveau 5 aangeboden en hij is gestart in september 2025 bij Windesheim Zwolle. Deze opleiding draagt bij aan verdere professionalisering en methodisch werken binnen de begeleiding.

Evaluatie

Met deze scholingen verwachten wij de deskundigheid, veiligheid en administratieve borging binnen de onderneming verder te versterken. Hiermee blijven wij aansluiten bij veranderende zorgvragen en kwaliteitseisen binnen de zorg.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Algemeen

Het afgelopen jaar hebben wij actief geïnvesteerd in scholing en ontwikkeling binnen de onderneming. Wij concluderen dat scholing direct bijdraagt aan de kwaliteit van begeleiding op de werkvloer. De leerdoelen voor 2025 zijn grotendeels behaald. De gevolgde trainingen sluiten goed aan bij de veranderende zorgvragen, met name op het gebied van LVB, seksualiteit en dementiezorg.

Het proces rondom scholing verloopt structureel en bestaat uit:

- Het inventariseren van opleidingsbehoeften tijdens functioneringsgesprekken, teamoverleggen en op basis van ontwikkelingen binnen de doelgroep of wetgeving
- Het stellen van concrete opleidingsdoelen
- Het volgen van teamtrainingen of individuele scholing
- Evaluatie van de scholing binnen het team en toepassing in de praktijk
- Het opnieuw vaststellen van leerbehoeften op basis van ervaringen en ontwikkelingen

Waar mogelijk maken wij gebruik van scholingsmogelijkheden via de Federatie Landbouw en Zorg en de Coöperatie Boer & Zorg.

Wij hebben ervaren dat scholing het meest effectief is wanneer deze direct aansluit bij actuele casuïstiek en praktijksituaties. Door gezamenlijk trainingen te volgen ontstaat meer eenduidigheid in handelen binnen het team. Dit zorgt voor duidelijkheid, zowel onderling als richting deelnemers.

Daarnaast merken wij dat scholing helpt om processen aan de voorkant scherper in te richten. Met name rondom intake, risico-inschatting en vroegsignalering wordt bewuster en systematischer gewerkt. Medewerkers herkennen signalen eerder en voelen zich zekerder in het omgaan met complex gedrag of gevoelige thema's.

Naar aanleiding van de scholing hebben wij:

- Intakeprocedures verder aangescherpt
- Meer aandacht besteed aan vroegsignalering bij gedragsverandering
- Interne kennisdeling versterkt door casuïstiek structureel te bespreken in teamoverleggen

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle wordt aangesloten bij de ondernemingsbrede scholing en kennisdeling. Door de nauwe samenwerking met de zorgcoördinatie van Lelystad wordt ook binnen deze locatie gewerkt volgens dezelfde begeleidingsvisie en kwaliteitsafspraken. Positief is ook dat een van de andere medewerkers/begeleiders aan heeft gegeven zich verder te willen ontwikkelen en dat wij hem de opleiding Social Work Niveau 5 konden aanbieden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Algemeen

In 2025 heeft met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek plaatsgevonden. Met deelnemers die zorg ontvangen vanuit de WLZ zijn twee evaluatiemomenten georganiseerd, conform de geldende norm. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de gestelde richtlijnen en wordt vastgelegd in ONS.

De evaluaties worden uitgevoerd aan de hand van het evaluatieformulier binnen ONS. De invulling verschilt per doelgroep, waarbij altijd wordt aangesloten bij de mogelijkheden en behoeften van de deelnemer.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten over het algemeen goed aan bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd. Doelen worden realistisch opgesteld en tussentijdse bijstellingen vinden voornamelijk plaats wanneer de zorgvraag verandert, bijvoorbeeld bij achteruitgang in gezondheid of veranderingen in ontwikkeling. Er is geen sprake van structurele over- of onderplanning.

In de evaluaties zijn de effecten van de ingezette begeleiding zichtbaar. Bij jeugd en volwassenen zien wij onder andere groei in sociale vaardigheden, structuur en zelfvertrouwen. Bij ouderen ligt de nadruk vaker op behoud van vaardigheden, welzijn en sociale betrokkenheid.

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Bij de jeugd vinden evaluaties doorgaans plaats met ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Wanneer een jeugdige het gesprek als spannend ervaart, wordt ervoor gekozen het gesprek met ouder(s) te voeren. Indien een jeugdige wil aansluiten, wordt het gesprek aangepast in duur en vorm. Door het intensieve contact met ouders gedurende het jaar kan tijdig worden geschakeld bij bijzonderheden.

Binnen de volwassenengroep neemt de deelnemer zelf deel aan het evaluatiegesprek, eventueel samen met een belangenbehartiger. Bij de ouderengroep voeren begeleiders het gesprek met de deelnemer en wordt vooraf contact gezocht met partner of familie. Wanneer het beantwoorden van vragen lastig is, wordt het gesprek aangepast en samengevat in begrijpelijke taal.

Het evaluatieverslag wordt deels vooraf voorbereid door de begeleiding en verder ingevuld tijdens of na het gesprek. Na de evaluatie wordt het zorgplan aangepast en samen met het verslag ter ondertekening verzonden.

Een aandachtspunt blijft het tijdig retour ontvangen van ondertekende documenten. Hier blijven wij actief achteraan gaan om dossiers volledig en actueel te houden.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle worden evaluatiegesprekken op dezelfde wijze uitgevoerd als binnen locatie Lelystad. Door de kleinschaligheid van de locatie zijn de lijnen tussen begeleiding, deelnemer en zorgcoördinatie kort. De verslaglegging en evaluaties worden ondersteund vanuit de zorgcoördinatie in Lelystad en verwerkt binnen hetzelfde kwaliteitssysteem.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat begeleidingsdoelen in de meeste gevallen worden behaald of gedeeltelijk worden gerealiseerd binnen de gestelde periode. De doelen sluiten over het algemeen goed aan bij de mogelijkheden en ondersteuningsvragen van de deelnemers. De evaluaties bevestigen dat deelnemers zich veilig en vrij voelen binnen de zorglocaties om zich te ontwikkelen en nieuwe vaardigheden te oefenen.

Bij jeugd en volwassenen zien wij vooruitgang op het gebied van sociale vaardigheden, dagstructuur en zelfvertrouwen. Bij ouderen ligt de nadruk vaker op behoud van vaardigheden, welzijn en sociale betrokkenheid. Deze trends sluiten aan bij de vooraf opgestelde doelstellingen en bevestigen dat de ingezette begeleiding passend en effectief is.

Een aandachtspunt binnen het evaluatieproces is dat begeleiders soms graag actiever betrokken zouden zijn bij de evaluatiegesprekken. In de huidige organisatie worden de gesprekken voornamelijk gevoerd door de zorgcoördinatoren, wat efficiënt werkt, maar niet altijd ruimte biedt voor directe inbreng van de dagelijkse begeleiding. Dit nemen wij mee als ontwikkelpunt voor het komende jaar.

Daarnaast blijft het tijdig retour ontvangen van ondertekende evaluaties en zorgplannen een aandachtspunt binnen het administratieve proces.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle verlopen de evaluatiegesprekken via dezelfde werkwijze en kwaliteitsstructuur als binnen locatie Lelystad. Door de kleinschaligheid van de locatie zijn de lijnen tussen deelnemer, begeleiding en zorgcoördinatie kort, waardoor bijzonderheden snel besproken en opgepakt kunnen worden.

Verbeterpunten en vervolgacties

Naar aanleiding van de evaluaties willen wij het proces verder versterken door:

- Begeleiders vooraf actiever input te laten leveren voor evaluatiegesprekken
- Te onderzoeken of begeleiders waar mogelijk gedeeltelijk kunnen aansluiten bij evaluaties
- Strakker te monitoren op het tijdig retour ontvangen van ondertekende documenten

5.3 Inspraakmomenten

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Binnen De Huif en Toms Creek vindt ieder kwartaal een cliëntenraad-overleg plaats. In 2025 hebben deze overleggen plaatsgevonden in maart, juni, september en december. De inspraakmomenten worden in groepsverband georganiseerd en begeleid door een zorgcoördinator.

De cliëntenraad bestaat uit zes deelnemers: twee vanuit de ouderengroep en vier vanuit de jeugd- en volwassenengroep. De deelnemers vertegenwoordigen de bredere deelnemersgroep en halen voorafgaand aan het overleg input op bij andere deelnemers. Tijdens de overleggen worden punten ingebracht die vaak vooraf zijn voorbereid.

De onderwerpen worden voornamelijk aangedragen door de deelnemers zelf en gaan veelal over veiligheid, toegankelijkheid, onderhoud van het terrein en ideeën voor activiteiten of verbeteringen binnen de locaties.

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Binnen locatie Lelystad voelen deelnemers zich sterk betrokken bij de zorgboerderij en de visvijvers van Toms Creek. De cliëntenraad denkt actief mee over praktische verbeteringen en veiligheid op het erf en terrein.

In 2025 zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Veiligheid en toegankelijkheid van het erf, waaronder verzakte bestrating
- Toegankelijkheid van de schuur voor ouderen met een rollator
- Voorbereiding van het terrein voor de open dag
- Uitbreiding van de fietsenstalling in verband met de toename van e-bikes

De cliëntenraad voelt zich medeverantwoordelijk voor de locatie en denkt actief mee in oplossingen. Sommige aandachtspunten worden door deelnemers zelf opgepakt, andere punten worden besproken met begeleiding of technische medewerkers.

Actiepunten voor komend jaar

De volgende punten zijn opgenomen op de actielijst:

- Egaliseren en herstellen van verzakte bestrating op het erf
- Verhogen en herstellen van de opstap in de schuur voor betere toegankelijkheid
- Het terrein gereedmaken en optimaliseren voor de open dag
- Onderzoeken van mogelijkheden om de fietsenstalling te vergroten

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle vinden inspraakmomenten plaats in kleinschalige vorm tijdens contactmomenten tussen deelnemers, begeleiding en zorgcoördinatie. Door de beperkte groepsgrootte en korte lijnen kunnen signalen, wensen en verbeterpunten direct besproken en opgepakt worden. Wanneer relevant worden onderwerpen meegenomen in de centrale cliëntenraad van de onderneming.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Uit de inspraakmomenten kunnen wij concluderen dat deelnemers zich sterk betrokken voelen bij de zorgboerderij en de locaties van Toms Creek. De cliëntenraad neemt haar rol serieus, bereidt punten voor en haalt actief input op bij andere deelnemers. Dit draagt bij aan eigenaarschap, veiligheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen de organisatie.

De inspraakmomenten leveren waardevolle signalen op over praktische verbeterpunten, toegankelijkheid, veiligheid en sfeer binnen de locaties. Daarnaast ervaren wij dat deelnemers het prettig vinden dat zij actief kunnen meedenken over hun omgeving.

Een aandachtspunt binnen het proces blijft de opkomst bij de overleggen. Voor sommige deelnemers is het lastig om afspraken die ver van tevoren gepland staan goed te overzien, ook wanneer herinneringen worden gestuurd. Dit vraagt om aanpassing in de manier waarop wij de inspraakmomenten plannen en communiceren.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle verlopen inspraakmomenten kleinschaliger en informeler door de beperkte groepsgrootte. Hierdoor kunnen wensen en aandachtspunten vaak direct besproken worden met begeleiding en zorgcoördinatie. De korte lijnen binnen deze locatie worden als positief ervaren.

Verbeterpunten en vervolgacties

Voor het komende jaar willen wij:

- Korter vooraf communiceren over de datum van het overleg
- Extra herinneringen geven in de week van het overleg
- Onderzoeken of een vaste dag per kwartaal helpend is voor structuur en herkenbaarheid

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

De jaarlijkse tevredenheidsmeting heeft begin november 2025 plaatsgevonden.

Voor de meting is gebruik gemaakt van een digitale vragenlijst via Google Forms. De vragenlijst is per e-mail verzonden naar alle deelnemers en/of hun belangenbehartigers binnen de jeugd- en volwassenengroep. De ouderen hebben de vragenlijst, waar nodig, samen met een begeleider digitaal ingevuld. Een aantal ouderen heeft de vragenlijst op papier ingevuld, zodat de meting voor iedereen toegankelijk bleef.

De vragenlijst is uitgezet onder 73 deelnemers. In totaal zijn 45 reacties ontvangen. Dit betekent een respons van circa 62%. De vragenlijsten zijn anoniem ingevuld.

Er zijn drie aparte vragenlijsten gebruikt, afgestemd op de verschillende doelgroepen (jeugd, volwassenen en ouderen). De volgende onderwerpen zijn onder andere uitgevraagd:

- Ervaren veiligheid en sfeer
- Begeleiding en ondersteuning
- Activiteitsaanbod
- Betrokkenheid en inspraak
- Communicatie met begeleiding
- Algemene tevredenheid

In algemene zin laten de resultaten zien dat deelnemers en hun vertegenwoordigers zeer tevreden zijn over de zorglocaties. Er worden hoge cijfers gegeven voor sfeer, betrokkenheid en begeleiding. De locaties worden ervaren als veilige en prettige plekken waar deelnemers zich gezien voelen.

De aandachtspunten die uit de meting naar voren zijn gekomen, worden meegenomen in de actielijst en besproken binnen het team.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle was het aantal deelnemers in 2025 nog beperkt. De ervaringen en signalen vanuit deelnemers en hun netwerk worden daarom voornamelijk meegenomen via directe evaluatiemomenten en contact met begeleiding en zorgcoördinatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek Jeugd en Volwassenen
- Tevredenheidsonderz jeugd
- Tevredenheidsonderzoek ouderen

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat deelnemers en hun vertegenwoordigers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorglocaties. Met 45 reacties op 71 uitgezette vragenlijsten is sprake van een goede respons. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is ten opzichte van voorgaand jaar gestegen.

De resultaten bevestigen dat deelnemers zich veilig en welkom voelen en tevreden zijn over de begeleiding, sfeer en betrokkenheid binnen de organisatie.

Binnen de ouderengroep ligt het gemiddelde iets lager dan bij de andere doelgroepen. Dit lijkt samen te hangen met de vele wisselingen binnen deze groep en de toenemende zorgzwaarte. Deelnemers stromen later in het ziekteproces in, waardoor vaker sprake is van onrust en complexere begeleiding. Dit vraagt extra aandacht van het team en kan invloed hebben op de ervaren beleving.

Een concreet aandachtspunt dat uit de meting naar voren kwam, is dat het erf soms als rommelig werd ervaren. Dit hangt mede samen met de nieuwbouwactiviteiten bij Toms Beach, waarbij tijdelijk materialen op het terrein van de zorgboerderij zijn opgeslagen. Dit punt nemen wij serieus en hiervoor wordt komend jaar extra aandacht besteed aan orde, overzicht en uitstraling van het terrein.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle was het aantal deelnemers in 2025 nog beperkt. Signalen en ervaringen vanuit deelnemers worden daar voornamelijk opgehaald via directe contactmomenten en evaluatiegesprekken met begeleiding en zorgcoördinatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

In 2025 is het aantal agressie-incidenten duidelijk lager geweest dan in voorgaande jaren. Deze ontwikkeling hangt samen met het aanscherpen van het intakeproces en een zorgvuldiger beoordeling van nieuwe deelnemers. Tijdens de intake wordt nadrukkelijker gekeken of wij de benodigde zorg kunnen bieden en of de zorgzwaarte passend is binnen de setting van de locatie. Daarnaast worden verwachtingen en afspraken vooraf duidelijker besproken. Dit heeft bijgedragen aan meer rust en stabiliteit binnen de groepen.

In het afgelopen jaar is afscheid genomen van één deelnemer die in eerdere jaren betrokken was bij meerdere incidenten. De benodigde zorgintensiteit bleek uiteindelijk niet passend binnen de afgegeven beschikking en zorgde structureel voor onrust binnen de groep.

De evaluatie van deze situatie heeft ons geleerd dat het belangrijk is om scherp te blijven op de balans tussen zorgvraag, financiering en draagkracht van het team. Door hierin duidelijkere keuzes te maken, is merkbaar meer rust ontstaan voor zowel deelnemers als medewerkers.

De incidenten die in 2025 hebben plaatsgevonden, hadden voornamelijk te maken met onduidelijkheid of overprikkeling bij deelnemers. In dergelijke situaties werd de deelnemer begeleid naar een rustige plek om te de-escaleren. Vervolgens werd samen besproken wat er gebeurde, welke signalen vooraf zichtbaar waren en hoe in de toekomst anders gehandeld kan worden. Waar nodig zijn ouders of vertegenwoordigers geïnformeerd en zijn incidenten binnen het team geëvalueerd.

Uit deze situaties blijkt dat tijdig signaleren van spanning en het bieden van duidelijke structuur essentieel zijn. Door samen met deelnemers afspraken te maken over hoe om te gaan met overprikkeling, zijn incidenten minder heftig en beter hanteerbaar geworden. Wij concluderen dat in de voorgevallen situaties adequaat is gehandeld en dat de ingezette begeleiding effectief is geweest.

De ervaringen van het afgelopen jaar bevestigen dat preventief werken — door middel van duidelijke intake, passende groepsindeling en heldere communicatie — de beste manier is om agressie en escalatie te voorkomen. Deze werkwijze blijven wij voortzetten en evalueren binnen het team.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle hebben in 2025 geen agressie-incidenten plaatsgevonden. De kleinschalige setting, duidelijke structuur en intensieve afstemming tussen begeleiding en zorgcoördinatie dragen bij aan rust en overzicht binnen de locatie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Uit de meldingen en incidenten van het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat het aangescherpte intake- en screeningsproces heeft bijgedragen aan meer rust en veiligheid binnen de groepen. Door vooraf beter te beoordelen of een deelnemer past binnen onze setting en of wij de juiste zorg kunnen bieden, zijn minder escalaties ontstaan.

De incidenten die zich hebben voorgedaan waren minder ernstig en goed hanteerbaar. Dit bevestigt dat duidelijke afspraken, passende groepsindeling en tijdige signalering effectief zijn. Een belangrijk leerpunt blijft dat de balans tussen zorgvraag, groepssamenstelling en draagkracht van het team continu bewaakt moet worden.

Het lage aantal incidenten lijkt het resultaat van structurele verbeteringen en geen eenmalige ontwikkeling. Tegelijkertijd blijven wij alert op veranderingen in zorgzwaarte en groepsdynamiek.

Acties

- Het aangescherpte intakebeleid blijven hanteren
- Incidenten structureel blijven evalueren binnen het teamoverleg
- De balans tussen zorgzwaarte en groepsindeling actief blijven monitoren

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle hebben in 2025 geen meldingen of agressie-incidenten plaatsgevonden. Dat komt mede door de kleinschalige en prikkelarme setting waardoor de spanning minder oploopt en eerder ingegrepen kan worden indien nodig.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Uit de voortgang van de actielijst blijkt dat in 2025 veel acties binnen locatie Lelystad zijn uitgevoerd en afgerond. Er is zichtbaar gewerkt aan verdere professionalisering, kwaliteitsborging en verbetering van de organisatie. Processen rondom begeleiding, scholing, veiligheid en dossiervorming zijn verder aangescherpt en het team is beter toegerust om passende begeleiding te bieden.

Daarnaast is gewerkt aan terreinverbetering, scholing van medewerkers, actualisatie van werkprocessen en het versterken van interne structuur. Het merendeel van de acties is tijdig uitgevoerd. Een aantal acties is doorgeschoven vanwege prioritering van grotere projecten of personele omstandigheden. Dit bevestigt het belang van realistische planning en periodieke voortgangscontrole.

Locatie Toms Creek Zwolle

De toevoeging van Toms Creek Zwolle aan het kwaliteitssysteem is een belangrijke ontwikkeling geweest. In 2025 is gewerkt aan het opzetten van werkprocessen, veiligheidsafspraken en kwaliteitsborging binnen deze locatie. Daarnaast is het keurmerk succesvol behaald.

Hoewel het aantal deelnemers op deze locatie momenteel nog beperkt is, verwachten wij de komende jaren verdere groei en ontwikkeling van het zorgaanbod binnen Toms Creek Zwolle.

Algemeen

Wij concluderen dat de actielijst helpt om structureel en planmatig te blijven werken aan kwaliteit, veiligheid en verdere ontwikkeling van de onderneming en de verschillende locaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen

Voor de komende vijf jaar richten wij ons op verdere professionalisering, duurzame ontwikkeling en het behouden van de kleinschalige en persoonlijke zorg die kenmerkend is voor onze locaties.

Onze belangrijkste doelstellingen zijn:

- Het bieden van stabiele en kwalitatief hoogwaardige dagbesteding, met blijvende aandacht voor passende plaatsing en zorgzwaarte
- Het verder ontwikkelen en borgen van het kwaliteitssysteem binnen alle locaties
- Gecontroleerde groei van het aantal deelnemers, passend bij de draagkracht van het team
- Verdere professionalisering van medewerkers door scholing, deskundigheidsbevordering en methodisch werken
- Verduurzaming en verdere verbetering van de locaties en terreinen
- Het versterken van samenwerking met gemeenten, scholen en zorgpartners in de regio
- Het ontwikkelen van de nieuw aangekochte locatie Toms Creek Appeltern als zorglocatie

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Binnen locatie Lelystad ligt de focus de komende jaren op het behouden van stabiliteit binnen de deelnemersgroepen, verdere ontwikkeling van arbeidsmatige dagbesteding en het blijven verbeteren van de leef- en werkomgeving voor deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

Locatie Toms Creek Zwolle

Hoewel het aantal deelnemers op deze locatie momenteel nog beperkt is, is de doelstelling en verwachten wij ook de komende jaren een verdere groei en doorontwikkeling van het zorgaanbod binnen deze locatie.

De focus ligt hierbij op het behouden van een kleinschalige en prikkelarme setting, met passende begeleiding en goede afstemming met de zorgcoördinatie vanuit Lelystad.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Algemeen

Voor het komende jaar richten wij ons op verdere stabilisering, professionalisering en kwaliteitsborging binnen de verschillende locaties van de onderneming.

Onze belangrijkste doelstellingen zijn:

- Het behouden van rust en passende groepssamenstelling door scherpe intake en goede screening
- Verdere groei van WLZ-deelnemers binnen een gezonde balans tussen zorgzwaarte en draagkracht van het team
- Het actualiseren van het personeelshandboek en verdere uitwerking van het CAO-traject
- Het structureel monitoren van de actielijst via kwartaaloverleggen
- Verdere verbetering van het terrein en de uitstraling van de locaties
- Het voortzetten van scholing en deskundigheidsbevordering van medewerker

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Binnen locatie Lelystad ligt de focus op het behouden van stabiliteit binnen de deelnemersgroepen, verdere professionalisering van de organisatie en het blijven verbeteren van de leef- en werkomgeving voor deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

Daarnaast willen wij verder investeren in structuur, terreinonderhoud en het versterken van de samenwerking met scholen, gemeenten en zorgpartners in de regio.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle ligt de focus komend jaar op verdere ontwikkeling van het zorgaanbod binnen een kleinschalige setting, passend bij de draagkracht van de locatie en begeleiding.

Er zal actief worden ingezet op het vergroten van de bekendheid binnen de regio. Dit doen wij deels in samenwerking met Coöperatie Boer & Zorg, maar ook door zelf actief scholen, gemeenten en zorgaanbieders te benaderen.

Locatie Toms Creek Appeltern

Voor Toms Creek Appeltern ligt de focus komend jaar op het verder ontwikkelen en opzetten van het kwaliteitssysteem en het onderzoeken van passende mogelijkheden voor toekomstige zorgactiviteiten binnen deze locatie. Hierbij staat een zorgvuldige en gefaseerde ontwikkeling centraal.

8.3 Plan van aanpak

Algemeen

De doelstellingen voor het komende jaar en de komende periode zijn vertaald naar concrete acties binnen de actielijst. De voortgang hiervan wordt periodiek gemonitord binnen het overleg tussen directie en zorgcoördinatie.

Korte termijn (komend jaar)

- Het behouden van rust en passende groepssamenstelling door het aangescherpte intake- en screeningsproces voort te zetten
- Het actualiseren van het personeelshandboek
- Verdere uitwerking van het CAO-traject met externe advisering
- Structurele kwartaalcontrole van de actielijst
- Verbeteren van terrein en uitstraling van de locaties
- Inplannen en uitvoeren van geplande scholing en BHV

Middellange termijn (1–3 jaar)

- Gecontroleerde groei van WLZ-deelnemers passend bij de draagkracht van het team
- Verdere professionalisering van administratie en gebruik van ONS en de zorgmonitor
- Verduurzaming van de locaties, waaronder zonnepanelen en terreinverbetering
- Verdere ontwikkeling van samenwerking met gemeenten, scholen en zorgpartners

Lange termijn (3–5 jaar)

- Verdere borging van kwaliteit en interne structuur bij groei van de organisatie
- Evalueren van intern toezicht bij eventuele uitbreiding van WLZ-zorg
- Blijven investeren in scholing, deskundigheidsbevordering en kwaliteitsontwikkeling

Locatie Lelystad (De Huif en Toms Creek Lelystad)

Binnen locatie Lelystad wordt gewerkt aan het behouden van stabiliteit binnen de deelnemersgroepen door blijvend in te zetten op passende intake, duidelijke groepsindeling en vaste begeleiding. Daarnaast wordt verder gewerkt aan terreinverbetering, onderhoud en verdere professionalisering van de organisatie en begeleiding.

Ook blijft er aandacht voor scholing van medewerkers en versterking van samenwerking met gemeenten, scholen en zorgpartners.

Locatie Toms Creek Zwolle

Binnen Toms Creek Zwolle ligt de focus op gecontroleerde groei van het zorgaanbod binnen een kleinschalige en prikkelarme setting. Dit willen wij bereiken door actief het netwerk in de regio te vergroten en samenwerkingen aan te gaan met scholen, gemeenten en zorgorganisaties.

Daarnaast blijft de begeleiding nauw afgestemd met de zorgcoördinatie vanuit Lelystad om kwaliteit en werkwijze binnen de onderneming te borgen.

Locatie Toms Creek Appeltern

Binnen Toms Creek Appeltern ligt de focus op het verder inrichten van werkprocessen en het implementeren van het kwaliteitssysteem binnen de locatie. Daarnaast wordt gewerkt aan een veilige en passende werkomgeving en het opbouwen van regionale samenwerkingen.

De ontwikkeling van deze locatie zal gefaseerd plaatsvinden, passend bij de mogelijkheden en draagkracht van de organisatie.

We hebben de acties niet hieronder verwerkt, maar bij 8.2. acties - openstaande acties.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.5 Tevredenheidsonderzoek Jeugd en Volwassenen
 - Tevredenheidsonderz jeugd
 - Tevredenheidsonderzoek ouderen

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben dit gecheckt met de zorgcoördinatoren en wij voldoen aan de huidige norm.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben dit gecheckt en wij voldoen aan de huidige norm.

Voeg bijlage (PDF) met eigenverklaring toe waaruit blijkt welke stappen u op welke data hebt ondernomen om u te melden en op welke datum u de bevestiging hebt ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben samen met de regiomanager van Coöperatie Boer & Zorg beoordeeld of wij voldoen aan de huidige norm ten aanzien van intern toezicht binnen de WLZ. Op basis van de huidige situatie zijn wij niet verplicht een Raad van Toezicht of Raad van Advies in te stellen, aangezien er minder dan tien medewerkers/zorgverleners betrokken zijn bij het verlenen van WLZ-zorg. Wij zijn ons ervan bewust dat bij groei van het aantal WLZ-cliënten en/of zorgverleners deze verplichting opnieuw beoordeeld moet worden. Daarom zullen wij dit punt minimaal jaarlijks evalueren binnen onze kwaliteitscyclus.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben de gewijzigde normen uit de nieuwsbrief inhoudelijk beoordeeld in overleg met de zorgcoördinatoren. Op basis van de gestelde criteria hebben wij vastgesteld dat wij op dit moment voldoen aan de geldende normen en dat er geen aanvullende acties noodzakelijk zijn. De wijzigingen zijn verwerkt in onze interne werkwijze waar van toepassing.

Informereren naar de terugkoppeling ten opzichte van ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd

Actief werven van WLZ deelnemers en jongvolwassenen. Inzetten op het netwerk, flyers en contacten met de desbetreffende scholen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd. Nieuwe flyer is gedeeld met meerdere externe partijen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan

Maak een noodplan en plattegrond(en) voor de locatie Zwolle

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2025
Geldt voor locatie(s): Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 16-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

De locatiegegevens van 'Zwolle' ontbreken. Graag toevoegen en uploaden

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025
Geldt voor locatie(s): Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 11-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

Uitvoeren van een MTO (medewerkers tevredenheidsonderzoek)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het medewerkers tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd in december 2025.

Brandblussers controleren afgerond

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ingepland

Oefenen calamiteitenonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De brandoefening is succesvol uitgevoerd. Eén verbeterpunt kwam naar voren met betrekking tot de doorstroom bij het verlaten van de ruimte. Dit is direct opgepakt door een vrijwilliger en aangepast in de werkwijze.

Overgang uitvoeringsfase naar Keurmerkfase loc. 2790/Toms Creek Zwolle (sub.). Rond de audit af (een locatie B) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2025
Geldt voor locatie(s): Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het keurmerk is afgegeven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-09-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De audit is goed verlopen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2025
Geldt voor locatie(s): Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

Beleid ontwikkelen voor afscheid van een client

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze werkbeschrijving is opgesteld om het proces rondom het afscheid van een cliënt eenduidig en zorgvuldig te laten verlopen. Hiermee wordt duidelijkheid geboden aan medewerkers en wordt het proces uniform uitgevoerd. Algemeen In de meeste gevallen wordt kantoor als eerste geïnformeerd over het beëindigen van de dagbesteding. Indien een begeleider hiervan op de hoogte wordt gebracht, dient dit direct te worden doorgegeven aan kantoor. Stap 1 – Administratieve verwerking Kantoor draagt zorg voor: Het registreren van de uit-zorgdatum en de reden van uitstroom in ONS. Het noteren van het afscheid in de agenda (Outlook), inclusief een herinnering één dag voorafgaand aan het afscheid (rekening houdend met weekenden). Het vermelden van het afscheid op de planning en het informeren van de betrokken begeleiding één dag voorafgaand aan het afscheid. Het klaarleggen van een kaart met naam van de cliënt. Stap 2 – Dag van het afscheid Het kaartje wordt opgehaald bij kantoor en door aanwezige medewerkers ondertekend. Er wordt een passend afscheidscadeau geregeld (of de cliënt kiest dit, indien passend, zelf uit). Tijdens een geschikt moment (bijvoorbeeld tijdens een pauze) wordt op passende wijze aandacht besteed aan het afscheid. De cliënt ontvangt het kaartje en het cadeau. Stap 3 – Traktatiebeleid Indien een cliënt wil trakteren geldt het volgende beleid: Eén traktatie is voldoende. Kleine traktaties zoals een koekje, snoepje of zakje chips zijn passend. De traktatie dient direct te consumeren te zijn. Lolly's worden niet als geschikte traktatie beschouwd. Borging Deze werkwijze is gedeeld met alle medewerkers en wordt toegepast bij iedere uitstroom van een cliënt. Eventuele verbeterpunten worden besproken binnen het teamoverleg en zo nodig aangepast in deze werkbeschrijving.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 08-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is ingediend.

Vriendelijk verzoek de recent aan de werkbeschrijving toegevoegde paragrafen 3.1.1. en 4.1.1. van inhoud te voorzien alsook te voorzien in de laatste update van de Klachtenuitdeelfbrief, paragraaf 5.2.6. van de werkbeschrijving (zie de onlangs door het Kwaliteitsbureau verstrekte Nieuwsbrieven 65 en 66).

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 08-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is geactualiseerd.

Werken de gezinsleden mee in de begeleiding? Zo ja, dan dient u qua VOG overeenkomstig medewerkers te handelen. Graag antwoord per mail aan auditor verstrekken.

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 08-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tom Bremer is als eigenaar deels betrokken bij de begeleiding van deelnemers. Daarnaast is oud-eigenaar Pieter Bremer, die op de locatie woonachtig is, incidenteel betrokken bij werkzaamheden op het terrein. Van beiden is een geldige VOG aanwezig. Er zijn geen overige gezinsleden betrokken bij de begeleiding van deelnemers. De VOG's zijn opgenomen in het overzicht zoals vermeld in paragraaf 3.1.1.

Training personeel op vlak van seksualiteit en mensen met een beperking

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met het hele team de training Omgaan met seksualiteit via Rianne van Dijken gevolgd bij ons op locatie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wordt ingediend 28/2.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Toepassing Zorg-CAO realiseren per 01-01-2025.

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toelichting:	Wij hebben onderzocht welke CAO het meest passend is voor onze organisatie. Gezien de combinatie van zorg, recreatie en horeca binnen ons bedrijf is dit complex. Zowel de CAO Sociaal Werk als de CAO Gehandicaptenzorg lijken deels passend, maar sluiten niet volledig aan. Een externe adviseur is betrokken bij deze beoordeling. Door persoonlijke omstandigheden (uitval wegens burn-out van Jedidja) is dit traject vertraagd. Met het zorgpersoneel is afgesproken dat wij de loonontwikkeling binnen relevante zorg-CAO's blijven volgen en waar passend vertalen naar onze eigen loonontwikkeling. Dit traject wordt in 2026 verder uitgewerkt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2026
Geldt voor locatie(s):	Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern (3062, sub.)
Toelichting:	gedaan.

Het erf netter maken qua beleving voor bezoeker en deelnemer.

Geplande uitvoerdatum:	14-05-2026
Geldt voor locatie(s):	Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789) Toms Creek Zwolle (2790, sub.) Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern (3062, sub.)

Inzetten op de bekendheid en groei van Toms Creek Zwolle

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2026
Geldt voor locatie(s):	Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Toelichting:	Wordt verder uitgewerkt via netwerkversterking, marketing en samenwerkingen in de regio.

N.a.v. aanmelding sublocatie. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2026
Geldt voor locatie(s):	Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern (3062, sub.)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2026
Geldt voor locatie(s):	Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789) Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Toelichting:	Jaarlijkse herhalingsoefening gepland in 2026.

Maak een noodplan en plattegrond(en) voor de locatie Appeltern

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern (3062, sub.)

Het kwaliteitssysteem en de werkprocessen voor Toms Creek Appeltern verder inrichten en implementeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern (3062, sub.)
Toelichting: De locatie Appeltern wordt organisatorisch en administratief geïntegreerd binnen het bestaande kwaliteitssysteem, zodat de kwaliteit en werkwijze aansluiten bij de overige locaties.

Opbouwen van regionale samenwerkingen rondom Toms Creek Appeltern.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern (3062, sub.)
Toelichting: Er wordt onderzocht welke zorgactiviteiten passend en haalbaar zijn binnen de locatie Appeltern en welke stappen nodig zijn om deze locatie toekomstbestendig binnen het kwaliteitssysteem te integreren.

Voor volgend jaar; Voer ook een tevredenheidsmeting onder deelnemers van Toms Creek Zwolle uit.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern (3062, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Toelichting: is gedaan.

Rond de audit (twee locaties B & B) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Toelichting: Audit is afgerond en voltooid.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. afgerond Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zijn we mee bezig.

Het erf netter maken qua beleving voor bezoeker en deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Voorafgaand aan de open dag (18 april 2026) wordt het erf opgeschoond en verbeterd. Structurele aandacht voor orde en uitstraling blijft onderdeel van het onderhoudsbeleid.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: gedaan.

Maak een noodplan en plattegrond(en) voor de locatie Appeltern

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve zorgboerderij De Huif - Appeltern (3062, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Actie op afgerond gezet, omdat deze in de lijst van afgesloten acties kwam te staan. Deze actie opnieuw uitgezet bij 8.2. voortgang openstaande acties