

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Educatieve Zorgboerderij De Huif B.V. (2789)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Toms Creek Zwolle (2790, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	44

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Educatieve Zorgboerderij De Huif B.V.

Registratienummer: 2789

Uilenweg 2, 8245 AB Lelystad

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 90690346

Website: <http://www.boerderijdehuif.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Educatieve Zorgboerderij De Huif

Registratienummer: 2789

Uilenweg 2, 8245 AB Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

Toms Creek Zwolle

Registratienummer: 2790, sub.

Middeldijk 20, 8094 PS Hattemberbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Bijlagen

- Voorwoord jaarverslag 2024 De Huif

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij Zorgboerderij De Huif, waar sinds 1990 onze locatie voor mens, natuur en milieu groeit en bloeit. Dit jaarverslag biedt een inkijkje in ons voortdurende streven naar passende zorg, waarbij we samen bouwen aan welzijn en groei. In kleine groepen gedijen onze deelnemers in een rustige en veilige omgeving, ondersteund door deskundige begeleiding. Ontdek de ontwikkelingen, successen en uitdagingen van het afgelopen jaar en de plannen voor de komende jaren bij Zorgboerderij De Huif.

De Huif fungeert als een groene oase tussen mens en natuur centraal staat. Wij verwelkomen de samenwerking met gemeentes, WMO, zorg in natura, PGB, WLZ en privébetalingen, omdat wij geloven dat iedereen recht heeft op zorg die aansluit bij hun behoeften.

Het jaar 2024 op Zorgboerderij De Huif was een jaar vol verandering, groei en ontwikkeling. We begonnen met het verwelkomen van nieuw leven door meerdere veulens, een gebeurtenis die zowel jong als oud betoverde. De groei zette zich voort in onze doelgroepen, met name bij de jongeren. Veel jongeren hebben tijdelijke zorg bij ons ontvangen om daarna weer volledig uit te stromen naar een schoolse omgeving. Dit traject met hele jonge kinderen met zware problematiek en een lichte beschikking was voor zowel de deelnemers als het team aan begeleiders intensief. Daarom hebben we besloten om de leeftijdsgrens te verhogen naar 9 jaar en tijdens de aanmeldingen beter te onderzoeken of een nieuwe jeugdige en de beschikking ook echt passend is bij ons op de boerderij en de begeleiding die er geboden wordt.

Er is veel vernieuwing geweest binnen het team van begeleiders. Een aantal begeleiders hebben een andere uitdaging gevonden, daarvoor in de plaats hebben we nieuwe zorgprofessionals met veel ervaring met mens en dier aangenomen. In maart is er een nieuwe administratieve medewerker aangenomen die op locatie aanwezig is. Rond de zomer zijn er twee nieuwe zorgcoördinatoren gestart. Dit zorgt ervoor dat kennis gedeeld wordt en beide coördinatoren zich richten op eigen kwaliteiten binnen de jeugdzorg, gehandicaptenzorg en ouderenzorg. Zij hebben zich eerst gericht op het optimaliseren van het kwaliteitssysteem. De dossiers van alle deelnemers zijn compleet gemaakt en er is meer structuur aangebracht in het maken van zorgplannen en evaluaties.

Er zijn veel controles geweest. Zoals o.a. de GGD die voor de WMO een proactief onderzoek gedaan. Heeft door de Federatie de drie jaarlijkse audit van het Kwaliteitssysteem plaatsgevonden en hebben wij deze weer toegewezen gekregen. Daarvoor was wel een hercontrole nodig, voornamelijk omdat de dossiers niet volledig aan de eisen voldeden van het Kwaliteitssysteem.

Ook bij de Coöperatie Boer en Zorg kregen we na de keuring van de dossiers code oranje. Dat is eigenlijk nog een erfenis vanuit het verleden van de overname waarbij er altijd focus lag op de werkvloer en minder op de administratieve organisatie. Daarom hebben we met man en macht in korte tijd veel informatie hebben ingewonnen en aangevuld die nog miste in de dossiers. Ook hebben we daarna onze processen verder geprofessionaliseerd en dat ingebed in de hele organisatie.

Toms Creek en Toms Beach worden als locaties ook meer en meer betrokken. Er sprake van steeds meer uitwisseling en optimaal gebruik van de gehele locatie en elkaars kwaliteiten. Zo zijn er bij Toms Creek veel meer mannen en jongens aan het werk. En ook mensen met een specifieke vakopleiding zoals hovenier, aquacultuur/visspecialist, timmerman, technisch specialist en horeca en is dit voor een deel van de cliënten erg leuk om daar ook vakinhoudelijk van te leren.

Tot slot, de huifkar is een centraal element van ons leven op de zorgboerderij. Er zijn een aantal begeleiders die mogen mensen die de deelnemers meenemen voor een mooie bosritten.

Om ervoor te zorgen dat er nog meer gebruik gemaakt wordt van de huifkar is er onder de nieuwe begeleiders geïnventariseerd wie er een menbewijs zou willen halen. Zo hopen we dat we de huifkar structureler in te kunnen gaan zetten.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 op Zorgboerderij De Huif was een jaar vol verandering, groei en ontwikkeling. We begonnen met het verwelkomen van nieuw leven door meerdere veulens, een gebeurtenis die zowel jong als oud betoverde. De groei zette zich voort in onze doelgroepen, met name bij de jongeren. Veel jongeren hebben tijdelijke zorg bij ons ontvangen om daarna weer volledig uit te stromen naar een schoolse omgeving. Dit traject met hele jonge kinderen met zware problematiek en een lichte beschikking was voor zowel de deelnemers als het team aan begeleiders intensief. Daarom hebben we besloten om de leeftijdsgrens te verhogen naar 9 jaar en tijdens de aanmeldingen beter te onderzoeken of een nieuwe jeugdige en de beschikking ook echt passend is bij ons op de boerderij en de begeleiding die er geboden wordt.

Er is veel vernieuwing geweest binnen het team van begeleiders. Een aantal begeleiders hebben een andere uitdaging gevonden, daarvoor in de plaats hebben we nieuwe zorgprofessionals met veel ervaring met mens en dier aangenomen. In maart is er een nieuwe administratieve medewerker aangenomen die op locatie aanwezig is. Rond de zomer zijn er twee nieuwe zorgcoördinatoren gestart. Dit zorgt ervoor dat kennis gedeeld wordt en beide coördinatoren zich richten op eigen kwaliteiten binnen de jeugdzorg, gehandicaptenzorg en ouderenzorg. Zij hebben zich eerst gericht op het optimaliseren van het kwaliteitssysteem. De dossiers van alle deelnemers zijn compleet gemaakt en er is meer structuur aangebracht in het maken van zorgplannen en evaluaties.

Er zijn veel controles geweest. Zoals o.a. de GGD die voor de WMO een proactief onderzoek gedaan. Daarnaast heeft er een controle plaatsgevonden van de RI&E in mei 2024 die ook noodzakelijk was voor de audit van het jaarverslag. Heeft door de Federatie de drie jaarlijkse audit van het Kwaliteitssysteem plaatsgevonden en hebben wij deze weer toegewezen gekregen. Daarvoor was wel een hercontrole nodig, voornamelijk omdat de dossiers niet volledig aan de eisen voldeden van het Kwaliteitssysteem. In de bijlage vind u ook het GGD rapport.

Ook bij de Coöperatie Boer en Zorg kregen we na de keuring van de dossiers code oranje. Dat is eigenlijk nog een erfenis vanuit het verleden van de overname waarbij er altijd focus lag op de werkvloer en minder op de administratieve organisatie. Daarom hebben we met man en macht in korte tijd veel informatie hebben ingewonnen en aangevuld die nog mistte in de dossiers. Ook hebben we daarna onze processen verder geprofessionaliseerd en dat ingebed in de hele organisatie.

Toms Creek en Toms Beach worden als locaties ook meer en meer betrokken. Er sprake van steeds meer uitwisseling en optimaal gebruik van de gehele locatie en elkaars kwaliteiten. Zo zijn er bij Toms Creek veel meer mannen en jongens aan het werk. En ook mensen met een specifieke vakopleiding zoals hovenier, aquacultuur/visspecialist, timmerman, technisch specialist en horeca en is dit voor een deel van de cliënten erg leuk om daar ook vakinhoudelijk van te leren.

Tot slot, de huifkar is een centraal element van ons leven op de zorgboerderij. Er zijn een aantal begeleiders die mogen mensen die de deelnemers meenemen voor een mooie bosritten.

Om ervoor te zorgen dat er nog meer gebruik gemaakt wordt van de huifkar is er onder de nieuwe begeleiders geïnventariseerd wie er een menbewijs zou willen halen. Zo hopen we dat we de huifkar structureler in te kunnen gaan zetten

Naar aanleiding van de keuring door CBZ hebben wij ons dossierbeheer op orde gebracht. Wij hebben het beheer van de dossiers expliciet onderdeel gemaakt van de verantwoordelijkheid van de zorgcoördinatoren die daarin worden ondersteund door de administratief medewerker.

Op maandag wordt standaard de check gedaan op de dagrapportages van de cliënten. De zorgcoördinator checkt of de begeleiders in de week ervoor goed hebben gerapporteerd, zowel of het is gebeurd, alsook inhoudelijk.

Wekelijks hebben wij ons structureel overleg tussen de ondernemer/zorgboer, zorgcoördinatoren en administratief medewerker. Daarin is dit nu een vast besprekingspunt op de agenda hoe het staat met de rapportages en dossiers.

Daarnaast doen wij als directie ook een steekproef 1x per 3 maanden en doet ook coöperatie Boer&Zorg eens per half jaar een steekproef.

Bijlagen

- Definitief rapport GGD - WMO De Huif

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Algemene conclusies en reflectie op belangrijke ontwikkelingen.

- In een snel veranderende wereld is onze zorgboerderij met visvijvers een belangrijk ankerpunt van rust en stabiliteit. Het wordt steeds meer een gemeenschap waarbij de beste plek voor iemand wordt gezocht zodat diegene echt daadwerkelijk mee kan doen en kan ervaren dat hij/zij er daadwerkelijk toe doet.
- Uitbreiding zorgaanbod voor Jongeren: De groei van ons aanbod voor jongeren die vastlopen op school heeft een aanzienlijke invloed gehad. Deze ontwikkeling weerspiegelt onze flexibiliteit en responsiviteit op specifieke zorgbehoeften, wat essentieel is voor het bieden van inclusieve zorg. We hebben een aantal hele mooie casussen van onhandelbaar en agressief tot weer een volledige toeleiding naar school mogen afronden.
- Samenwerking met Zorgbegeleiding Lelystad (ZBL). De intensivering van de samenwerking heeft onze professionele ontwikkeling gestimuleerd. We hebben geleerd dat regelmatig overleg met experts in intervisie en casuïstiek onze zorgpraktijken verrijkt en verbetert. Het samen gebruik maken van dezelfde locatie is voor deelnemers een positieve ervaring. De focus van ZBL is vooral onderwijs en 1 op 1 trajecten. Wij kunnen elkaar aanvullen door eerst te werken aan ontspanning en structuur en dan langzamerhand toe te werken naar het stukje onderwijs. Met vaak het uiteindelijke doel van volledig naar school indien mogelijk.
- Structurele team overleggen: Het creëren van structurele team overleggen heeft bijgedragen aan een betere interne communicatie en coördinatie. Het belang van regelmatige afstemming binnen het team is duidelijk geworden, wat bijdraagt aan een meer samenhangende zorgbenadering.
- De oprichting van de cliëntenraad heeft geleid tot een grotere betrokkenheid van cliënten. We hebben geleerd dat het actief betrekken van cliënten bij de geplande activiteiten en ze zelf punten ter verbetering te laten aandragen heeft bijgedragen aan een positieve ontwikkeling voor de client, de activiteiten en de zorglocatie.
- Zorgadministratie: Het verder op orde brengen van onze administratie heeft bijgedragen aan financiële en administratieve stabiliteit. Het inzichtelijk maken van zorgplannen en beeldvorming is cruciaal gebleken voor efficiëntere zorgprocessen en noodzakelijk voor verdere groei.
- Intensiever Maatwerk: De intensievere samenwerking met Toms Creek heeft geleid tot meer maatwerk in onze dienstverlening. We hebben geleerd dat lokale samenwerkingen waardevolle mogelijkheden bieden om de zorg af te stemmen op individuele behoeften. Zo kunnen cliënten bij Toms Creek ook meer vakinhoudelijk leren en ontwikkelen en daarnaast ook ontspannen.
- Aanbod aan GGZ: Het aanbieden van wachtlijst-overbruggingszorg aan de GGZ heeft onze betrokkenheid bij bredere gezondheidszorgbehoeften vergroot. Dit benadrukt het belang van samenwerking en solidariteit binnen het bredere zorglandschap.
- Bekendheid in Gemeente Dronten en Almere: De toegenomen bekendheid binnen de gemeente Dronten heeft onze toegankelijkheid vergroot. We hebben geleerd dat lokale zichtbaarheid cruciaal is voor het aantrekken van diverse doelgroepen binnen andere gemeenten.
- Betrokkenheid bij zorgplannen: Regelmatige besprekingen van zorgplannen met ouders, scholen en belanghebbenden hebben geleid tot een betere samenwerking. Het leren begrijpen van verschillende perspectieven is essentieel voor het bieden van de zorg die wij leveren.
- Financiële Gezondheid: Het feit dat we financieel gezonder worden, is een direct gevolg van het toepassen van ons kwaliteitssysteem. Dit benadrukt dat een goed beheerd kwaliteitsproces niet alleen de zorg verbetert, maar ook de duurzaamheid van de organisatie waarborgt.

Concluderend zijn we tevreden over de kwaliteit en ontwikkeling van Zorgboerderij De Huif. We hebben geleerd dat het systematisch toepassen van kwaliteitsmaatregelen niet alleen de zorg versterkt, maar ook positieve effecten heeft op financiële stabiliteit en administratieve efficiëntie. Het vermogen om flexibel in te spelen op specifieke behoeften en effectieve samenwerkingen aan te gaan, vormen kernaspecten van ons succesvolle kwaliteitsproces.

Hieronder wil ik graag ook even specifiek ingaan op het GGD onderzoek naar de WMO.

GGD WMO onderzoek

Op 29 februari 2024 heeft de GGD een bezoek gebracht aan Zorgboerderij De Huif voor een proactief onderzoek. In de bijlage bij het vorige punt is het rapport ook toegevoegd. Hieronder een aantal stukken uit de rapportage:

Het verloop van het onderzoek

Het proactieve onderzoek heeft plaatsgevonden op de geplande datum op de Zorgboerderij De Huif in Lelystad. Op deze dag hebben de toezichthouders gesproken met de eigenaren van De Huif. Ook waren bij dat gesprek een zorgcoördinator van De Huif (Annette Post) en de kwaliteitsmanager van Coöperatie Boer & Zorg aanwezig. Er zijn 2 cliëntdossiers ingezien en er zijn 3 personeelsdossiers ingezien. Aansluitend heeft een gesprek plaatsgevonden met een begeleider van de dagbesteding voor ouderen. Hierna hebben de toezichthouders gesproken met 2 cliënten die wekelijks meerdere dagdelen op de dagbesteding komen en er heeft een rondleiding over het terrein van De Huif en Toms Creek plaatsgevonden.

De toezichthouders hebben het contact met de eigenaren, beroepskrachten en cliënten van De Huif als prettig en open ervaren. Er hebben goede gesprekken plaatsgevonden over de geboden begeleiding en de kwaliteit van de ondersteuning. De toezichthouders hebben voldoende beeld gekregen van de kwaliteit van de begeleiding die wordt geboden op De Huif. De rondleiding over het terrein is hier ondersteunend aan geweest.

De conclusie:

De toezichthouders concluderen dat De Huif op vrijwel alle kwaliteitseisen die worden gesteld in Wmo2015 voldoende scoort. De Huif is op veel vlakken op een professionele manier een inhaalslag aan het maken, wat ten gunste is gekomen aan de kwaliteit van de begeleiding voor de cliënten. De toezichthouders hebben desondanks een aantal adviezen en overwegingen geformuleerd aan De Huif.

Wat gaat goed?

Over het algemeen kan er geconcludeerd worden dat de cliënten kunnen vertrouwen op begeleiding die aansluit bij hun behoeften. De begeleiding is voldoende doelmatig en doeltreffend. Ook is De Huif voldoende veilig. De Huif staat ervoor open om te leren en te verbeteren. In de begeleiding van de cliënten wordt voldoende afgestemd met het informele en formele netwerk van de cliënt. Hierbij wordt rekening gehouden met de reële behoefte van de cliënt.

Wat kan beter?

De toezichthouders adviseren De Huif om zorgvuldig te overwegen hoe ze de verhouding tussen zorg gerelateerd opgeleide en vakinhoudelijk opgeleide activiteitenbegeleiders vormgeven. De toezichthouders verwachten dat dit onderdeel is opgenomen in het personeelsbeleid, waarbij duidelijk wordt vastgesteld welke competenties de beroepskrachten moeten bezitten om kwalitatief goede ondersteuning te bieden. Een doelgericht scholingsplan, afgestemd op deze competenties, kan helpen om de kwaliteit van zorg te waarborgen en de diverse achtergronden van de activiteitenbegeleiders optimaal te benutten. Zo kunnen alle medewerkers effectief bijdragen aan het welzijn en de ontwikkeling van de cliënten. De overige aandachtspunten die de toezichthouders hebben geconstateerd staan verwoord in adviezen e/o overwegingen. De toezichthouders hebben er voldoende vertrouwen in dat de eigenaren van De Huif de gegeven adviezen en overwegingen meenemen in de verdere ontwikkeling van de zorgboerderij.

Vanuit het onderzoek zijn een aantal adviezen gekomen. Deze hebben wij op onze actielijst gezet en zijn hier mee aan de slag gegaan.

Zo hebben we een aantal beleidsafspraken duidelijk op papier gezet. Beleidsdocumenten zijn verder geactualiseerd. In 2024 is er bij aanname van nieuwe medewerkers expliciet geselecteerd op meer volledig zorgopgeleide mensen als verdere versterking van de basis van het bedrijf. Zijn de VOG's voor alle medewerkers en vrijwilligers op orde gemaakt. Andere adviezen zoals het schoonhouden van de Schaapskooi is een doorlopende actie. De cliëntenraad wordt gehouden zonder de aanwezigheid van de eigenaar, verloop van de vergadering en acties worden wel met hem achteraf besproken. Privacy beleid is op de website geplaatst. Het uitvoeren van een MTO staat nog op onze actielijst.

GGD WMO onderzoek

Op 29 februari 2024 heeft de GGD een bezoek gebracht aan Zorgboerderij De Huif voor een proactief onderzoek. Hieronder een aantal stukken uit de rapportage:

Het verloop van het onderzoek

Het proactieve onderzoek heeft plaatsgevonden op de geplande datum op de Zorgboerderij De Huif in Lelystad. Op deze dag hebben de toezichthouders gesproken met de eigenaren van De Huif. Ook waren bij dat gesprek een zorgcoördinator van De Huif (Annette Post) en de kwaliteitsmanager van Coöperatie Boer & Zorg aanwezig. Er zijn 2 cliëntdossiers ingezien en er zijn 3 personeelsdossiers ingezien. Aansluitend heeft een gesprek plaatsgevonden met een begeleider van de dagbesteding voor ouderen. Hierna hebben de toezichthouders gesproken met 2 cliënten die wekelijks meerdere dagdelen op de dagbesteding komen en er heeft een rondleiding over het terrein van De Huif en Toms Creek plaatsgevonden.

De toezichthouders hebben het contact met de eigenaren, beroepskrachten en cliënten van De Huif als prettig en open ervaren. Er hebben goede gesprekken plaatsgevonden over de geboden begeleiding en de kwaliteit van de ondersteuning. De toezichthouders hebben voldoende beeld gekregen van de kwaliteit van de begeleiding die wordt geboden op De Huif. De rondleiding over het terrein is hier ondersteunend aan geweest.

De conclusie:

De toezichthouders concluderen dat De Huif op vrijwel alle kwaliteitseisen die worden gesteld in Wmo2015 voldoende scoort. De Huif is op veel vlakken op een professionele manier een inhaalslag aan het maken, wat ten gunste is gekomen aan de kwaliteit van de begeleiding voor de cliënten. De toezichthouders hebben desondanks een aantal adviezen en overwegingen geformuleerd aan De Huif.

Wat gaat goed?

Over het algemeen kan er geconcludeerd worden dat de cliënten kunnen vertrouwen op begeleiding die aansluit bij hun behoeften. De begeleiding is voldoende doelmatig en doeltreffend. Ook is De Huif voldoende veilig. De Huif staat ervoor open om te leren en te verbeteren. In de begeleiding van de cliënten wordt voldoende afgestemd met het informele en formele netwerk van de cliënt. Hierbij wordt rekening gehouden met de reële behoefte van de cliënt.

Wat kan beter?

De toezichthouders adviseren De Huif om zorgvuldig te overwegen hoe ze de verhouding tussen zorg gerelateerd opgeleide en vakinhoudelijk opgeleide activiteitenbegeleiders vormgeven. De toezichthouders verwachten dat dit onderdeel is opgenomen in het personeelsbeleid, waarbij duidelijk wordt vastgesteld welke competenties de beroepskrachten moeten bezitten om kwalitatief goede ondersteuning te bieden. Een doelgericht scholingsplan, afgestemd op deze competenties, kan helpen om de kwaliteit van zorg te waarborgen en de diverse achtergronden van de activiteitenbegeleiders optimaal te benutten. Zo kunnen alle medewerkers effectief bijdragen aan het welzijn en de ontwikkeling van de cliënten. De overige aandachtspunten die de toezichthouders hebben geconstateerd staan verwoord in adviezen e/o overwegingen. De toezichthouders hebben er voldoende vertrouwen in dat de eigenaren van De Huif de gegeven adviezen en overwegingen meenemen in de verdere ontwikkeling van de zorgboerderij.

Vanuit het onderzoek zijn een aantal adviezen gekomen. Deze hebben wij op onze actielijst gezet en zijn hier mee aan de slag gegaan.

Zo hebben we een aantal beleidsafspraken duidelijk op papier gezet. Beleidsdocumenten zijn verder geactualiseerd. In 2024 is er bij aanname van nieuwe medewerkers expliciet geselecteerd op meer volledig zorgopgeleide mensen als verdere versterking van de basis van het bedrijf. Zijn de VOG's voor alle medewerkers en vrijwilligers op orde gemaakt. Andere adviezen zoals het schoonhouden van de Schaapskooi is een doorlopende actie. De cliëntenraad wordt gehouden zonder de aanwezigheid van de eigenaar, verloop van de vergadering en acties worden wel met hem achteraf besproken. Privacy beleid is op de website geplaatst. Het uitvoeren van een MTO staat nog op onze actielijst.

Naar aanleiding van de keuring door CBZ hebben wij ons dossierbeheer op orde gebracht. Wij hebben het beheer van de dossiers expliciet onderdeel gemaakt van de verantwoordelijkheid van de zorgcoördinatoren die daarin worden ondersteund door de administratief medewerker.

Op maandag wordt standaard de check gedaan op de dagrapportages van de cliënten. De zorgcoördinator checkt of de begeleiders in de week ervoor goed hebben gerapporteerd, zowel of het is gebeurd, alsook inhoudelijk.

Wekelijks hebben wij ons structureel overleg tussen de ondernemer/zorgboer, zorgcoördinatoren en administratief medewerker. Daarin is dit nu een vast besprekingspunt op de agenda hoe het staat met de rapportages en dossiers.

Daarnaast doen wij als directie ook een steekproef 1x per 3 maanden en doet ook cooperatie Boer&Zorg eens per half jaar een steekproef.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In het tweede jaar dat we de zorgboerderij hebben overgenomen van mijn ouders is het een jaar geweest waarin veel is gebeurd. Veel wisselingen in het team met 2 nieuwe zorgcoördinatoren en deels een nieuw team. Wij wisten zelf ook veel beter nu wat wij nodig hadden in het team qua competenties en achtergrond. Inmiddels staat er echt een mooi team waar we trots op zijn en is er meer rust en stabiliteit. De administratieve kant van het bedrijf is op orde na een grote inhaalslag. De processen zijn beter ingericht en de mensen zijn ingewerkt in de programma's en administratieve kant van het bedrijf. Het is een kant die altijd onderbelicht is geweest in de tijd van mijn ouders aan het roer die vooral focus hadden op de kwaliteit op de werkvloer waar ze ook altijd volledig zelf op betrokken waren.

Ook de financiële kant komt steeds beter op orde. Er wordt steeds scherper eerst gekeken naar de beschikkingen en of wij dat kunnen bieden. Indien niet dan hebben we een andere beschikking nodig of moeten we de zorg stoppen. We worden hierin zakelijker en dat komt ten goede aan de financiële kant van het bedrijf.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het kwaliteitssysteem. Aan de ene kant ervaar ik het als een welkome hulp om het bedrijf goed te organiseren. Aan de andere kant is het over het algemeen wel een grote administratieve last die het is om een zorgboerderij als bedrijf te hebben. Er is veel diverse regelgeving wat soms wel ten koste gaat van de tijd en energie die we graag ook op de werkvloer aan de cliënten willen besteden.

Behaalde doelen 2024

- Inzetten van een gezond beleid! Geen koekjes meer in de pauzes en fruit/groente aanbieden.
- Het realiseren van een extra pauze ruimte.

In 2024 hebben wij de extra ruimte in de stal, samen met cliënten omgetoverd naar een mooie knusse pauze ruimte. Dit biedt de mogelijkheid om groepen ook los van elkaar pauze te laten houden. Dat is ook vooral fijn om dan de groep die echt zijn rust nodig heeft in de pauze af te kunnen scheiden van de meer prikkelrijke groep. Ook om anderen in een kleine groep een activiteit te laten doen.

- Bestraten van de ruimte achter de houtzagerij. Hierdoor kan de houtvoorraad veilig in bakken daar worden opgeslagen en is er meer ruimte en overzicht op het erf. Ook kan het transport met laden en lossen daardoor veiliger plaatsvinden.
- Buitenzijde van het Uilennest, locatie ouderen, is geschuurd en geschilderd.
- Betonvloer in stallen waar veel wateroverlast was.
- Kwie Kwie viskwekerij is af en in gebruik.
- Bij Toms Beach zijn e-bootjes aangeschaft deze kunnen in het seizoen ook door de cliënten gebruikt worden.
- Aanschaf nieuwe, 2e hands betrouwbare bus voor het vervoer van de cliënten.
- Bij de vijvers zijn meer paden bestraat waardoor het ook voor de cliënten van de boerderij makkelijker is om een rondje (met de rollator) te maken op de vijvers.
- Nieuw gereedschap aangeschaft. Zoals mestvorken, bezems en kruiwagens. Dit maakt het uitmesten van de stallen een stuk makkelijker en leuker.
- De 2e locatie van Toms Creek (Zwolle) ligt in Hattemerbroek (gemeente Oldebroek) en is een kleinschalige locatie van visvijvers. In 2024 is hier de start gemaakt van een dagbestedingslocatie.
- Het pad voor mindervaliden is in 2024 aangelegd op locatie Toms Beach. Hiermee is het voor mensen mogelijk om gemakkelijk het strand op te gaan en een bezoek te brengen aan het nog te plaatsen strandpaviljoen en het terras.

Doelen komende 5 jaar

Met de overname van de zorgboerderij door de zoon en schoondochter (Tom en Jedidja) van de oprichters Pieter en Femy is de basis voor continuïteit van het bedrijf gelegd. Financieel gezien heeft de zorgboerderij afgelopen jaren moeilijke jaren achter de rug. Tom en Jedidja zijn naast de zorgboerderij ook eigenaren van het naastgelegen recreatiebedrijf Toms Creek dat vanaf 2004 een sterke groei kent onder hun leiding. Aankomende vijf jaar wordt naast de zorgboerderij en de visvijvers, ook het strand achter de boerderij nog verder door ontwikkeld. De basis van Toms Beach&Surf staat sinds het voorjaar van 2023. Daar wordt in 2025 een strandpaviljoen gerealiseerd met pannenkoeken horeca concept en vergader- en feestzalen.

De zorgboerderij zelf bestaat uit een aantal gedateerde panden waarbij forse renovatie en vernieuwing onontbeerlijk is. We hebben in 2023 een onderzoek laten uitvoeren en in 2 stallen zit in de dakbedekking ook asbest. Dit moet op de officiële manier verwijderd worden. Er moet nieuwe dakbedekking geplaatst worden en daarbovenop zonnepanelen. Daarnaast willen we ook de binnenzijde van de stallen renoveren met beter te onderhouden vloeren en oplossingen voor de waterproblemen. Er zijn plannen voor een kas voor overdekt vissen voor Toms Creek, wat tevens een fijne en beschutte plek is voor de dagbesteding bij minder mooie dagen. De boerderij zal verder uitbouwen, daarbij komt vooral aandacht voor de centrale boerderijfunctie. Geleidelijk zullen de gebouwen opgeknapt worden. Renoveren en ontwikkeling staan hoog op de agenda. We doen dit hoofdzakelijk met ons eigen team en van Toms Creek wat ook deels specialisten zijn op bouw, onderhoud, machineonderhoud, metaal, groen en hovenierswerk.

We willen ook de promotie en PR naar een hoger plan brengen door verbeterde fysieke signing, verbeterde website en door zichtbaar te worden op social media. We zijn bezig met planontwikkeling en kaders hiervoor.

Het is de bedoeling dat de boerderij ook weer (deels) open te stellen voor publiek en het inzetten van kinderfeestjes waarbij de huifkar wordt ingezet. Door de nauwe samenwerking met de visvijvers en het achterliggende strand, de recreatiefunctie van de boerderij verder benut kan gaan worden. Er wordt nog nagedacht over hoe we dit op een goede wijze kunnen combineren met de zorgfunctie en het behouden van de 'rust' voor onze doelgroepen.

Daarnaast moet nog steeds overwogen worden of de zorgboerderij de grote groep kinderen met complexe zorgvragen kan en wil blijven bedienen in het huidige tijdsgewricht van bezuinigingen van de gemeenten. Wellicht is het zinvol en rendabel te combineren met alle andere takken van zorg waarin de zorgboerderij momenteel een zinvolle dagbesteding kan bieden, dan zal de koers nadrukkelijk meer liggen op uitbreiding van het huidige aanbod richting (jong)volwassenen WLZ en deels WMO. Die lijn is inmiddels sowieso ook al ingezet en er wordt actief ook geworven in deze doelgroep die goed past bij de boerderij en visvijvers. Ook kan deze oudere doelgroep daadwerkelijk een steentje bijdragen en meebouwen aan het bedrijf, onderhouden en door ontwikkelen van de locatie.

Er ligt een inventarisatie van wensen van o.a. de ouderen. De aankomende periode wordt gewerkt aan allerhande renovaties en bouwplannen. Omdat we dit volledig met eigen mensen doen is dit continu een keuze van prioriteit. Ook maakt het lastig dat we continue afhankelijk zijn van hoe groot welke doelgroep is en hoe we verwachten hoe dit op langere termijn ontwikkelt. Mede vanwege de vele korte beschikkingen, afschalingen en bezuinigingen is dit erg lastig. Toch geloven we in deze bijzondere plek met al haar mogelijkheden voor de inzet van een goede en betaalbare zorg.

We gaan dan ook door met investeren en dit betreft onder andere de realisatie van een open speelweide voor de kleine dieren, een uitbreiding of verplaatsing van de dagbesteding voor de ouderen. Mogelijk ook nog de aanschaf van enkele nieuwe boerderijdieren zoals varkens, schapen of alpaca's. Met de huidige druk van verdergaande bezuinigingen, toenemende regeldruk en kosten moeten we dit weloverwogen en stapje voor stapje doen en zoveel mogelijk met eigen mensen om kosten te besparen. Ook zien we de toekomst van de zorg en ons bedrijf in combinatie met ook andere inkomstenbronnen zoals houtverwerking en verkoop, recreatie en horeca voor een gezonde toekomst.

Doelstellingen van aankomend jaar

1. Asbest laten verwijderen 2 oude schuren en nieuwe dakbedekking
2. Zonnepanelen plaatsen op dak Schaapskooi
3. Kas van 750 m2 bouwen voor overdekt vissen en inrichten
4. Verbeterde signing van zorgboerderij
5. Social Media opzetten voor zorgboerderij
6. Verder opknappen zorgboerderij
7. Personeelshandboek updaten
8. Personeel meer scholen met opleidingen/cursussen van Federatie
9. Personeel mencursus aanbieden zodat de huifkar meer ingezet kan worden
10. Kantoor verplaatsen naar het erf
11. Locatie Toms Creek Zwolle in de markt zetten en zorg ontwikkelen
12. Uitvoeren van MTO

Plan van aanpak.

1. Asbest laten verwijderen 2 oude schuren en nieuwe dakbedekking

Tom zoekt uit welke partij kosteneffectief het beste asbest kan verwijderen tegen een goede prijs en of we nieuwe dakplaten zelf gaan leggen of dat laten doen. Actie: Tom Bremer

2. Zonnepanelen plaatsen op dak Schaapskooi en eventueel andere schuren

Tom heeft een 2-tal offertes liggen en een partij die mee wil financieren (EEF). Er wordt uitgezocht wie het beste aanbod heeft om dit project te gaan doen en of we projecten van verschillende daken gaan koppelen of niet. E.e.a. heeft ook met stroomaansluitingen en eventuele verzwarende hiervan te maken. Actie: Tom Bremer

1. Kas van 750 m2 bouwen voor overdekt vissen en inrichten

Samen met Remco en Wouter maakt Tom het plan voor de inrichting. Sloop en voorbereiding is al wel gedaan en materiaal voor kas is geleverd. Eigen kraantje voor werkzaamheden uit te voeren is aangeschaft. We graven zelf de waterpartijen erin en gaan dan de constructie van de kas er waarschijnlijk grotendeels overheen bouwen. Actie: Tom Bremer, Wouter en Remco

1. Verbeterde signing van zorgboerderij

Borden en bewegwijzering moet beter en professioneler. Actie: Jedidja, Tom Bremer

1. Social Media opzetten voor zorgboerderij

Jedidja en Tom willen kaders bepalen en samen met Lisenna worden de accounts dan opgezet. Uiteraard met in acht neming privacy van deelnemers. Actie: Jedidja, Tom Bremer en Lisenna

1. Verder opknappen zorgboerderij

Inventarisatie van wensen is gemaakt. Stapje voor stapje wordt er verder opgeruimd, structuur ontwikkeld in de werkzaamheden en de plek mooier en beter gemaakt. Actie: zorgbegeleiders met Wouter, Peter, Remco en Tom

2. Personeelshandboek updaten

Het personeelshandboek is nog van 2019, al wel een beetje geüpdatet, maar heeft weer een goede update. Actie: Jedidja en zorgcoördinator

1. Personeel meer scholen met opleidingen/cursussen van Federatie

We willen ons meer verdiepen en gebruik maken met ons personeel van de cursussen en opleidingen van de Federatie Landbouw&Zorg. Actie: zorgcoördinator en Jedidja

1. Personeel mencursus aanbieden zodat de huifkar meer ingezet kan worden

We willen meer begeleiders opleiden om met de huifkar te kunnen rijden. Dit is mooi voor de cliënten en ook voor het verder uitbouwen van de recreatieve activiteiten zoals kinderfeestjes.

1. Kantoor verplaatsen naar het erf

Kantoor verplaatsen naar het erf voor beter zicht op aankomende cliënten en afspraken.

11. Locatie Toms Creek Zwolle in de markt zetten en zorg ontwikkelen

We willen het netwerk in deze regio verder uitbreiden en deze locatie als kleinschalige zorglocatie verder in de markt gaan zetten.

12. Uitvoeren van een MTO

We willen einde van het jaar een medewerkers tevredenheidsonderzoek laten uitvoeren

Lange termijn

De juiste cliënten die het beste passen op deze locatie zoeken en binden. Dat betekent ook cliënten met een stabiele financiering en toekomst zoals WLZ en PGB.

Naast de zorg ook andere inkomstenbronnen naast de zorg realiseren.

Om rendabel te worden en te blijven zal het bedrijf moeten blijven ontwikkelen. Als bedrijf willen we niet afhankelijk zijn van 1 tak van ons bedrijf, maar risico ook spreiden. We hebben al wat andere inkomstenbronnen uit recreatie, horeca en houtverkoop. We gaan verder onderzoeken wat de optimale mix moet gaan worden voor ons bedrijf. Actie: Tom en Jedidja

Recreatieve openstelling zorgboerderij

We gaan verder onderzoeken of het haalbaar en wenselijk is om de zorgboerderij verder open te gaan stellen. De vraag is of en zo ja hoe we de zorgboerderij verder open willen stellen. En zo ja wat is daar dan voor nodig. Actie: Tom en Jedidja, Wouter en zorgcoördinator

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

1. Jeugd/Volwassenen:

- Startjaar: 50 deelnemers op 01-01-2024
- Bijgekomen: 20 deelnemers van 01-01-2024 t/m 31-12-2024
- Vertrokken: 16 deelnemers van 01-01-2024 t/m 31-12-2024
- Eindjaar: 54 deelnemers op 31-12-2024

2. Ouderen:

- Startjaar: 24 deelnemers op 01-01-2024
- Bijgekomen: 6 deelnemers van 01-01-2024 t/m 31-12-2024
- Vertrokken: 7 deelnemers van 01-01-2024 t/m 31-12-2024
- Eindjaar: 23 deelnemers op 31-12-2024

Totaal aantal deelnemers 2024:

- Op 01-01-2024: 50 jeugd/jongvolwassenen en 24 ouderen is totaal 74 deelnemer
- Op 31-12-2024: 54 jeugd/jongvolwassenen en 23 ouderen is totaal 77 deelnemers

Redenen van uitstroom:

- Jeugd/Volwassenen: Het verlopen van de zorgindicatie, einde beschikking, geen verlenging van zorg, terugkeer naar school en verhuizing buiten de regio.
- Ouderen: Overlijden, opname en andere dagbestedingslocatie.

Aanpassingen:

- Nieuwe doelgroepen: een nieuwe doelgroep zijn de kinderen die compleet zijn uitgevallen op onderwijs of die dreigen te gaan uitvallen en kinderen die langdurig op de wachtlijst voor onderzoek en behandeling staan van de GGZ, zij krijgen onder schooltijd dagbesteding aangeboden.
- Sterke groei: De zorgzwaarte nam toe, vooral bij jeugd. Aanmeldingen voor respijtzorg bleken intensiever, wat aanpassingen in begeleidingsvormen vereiste. Gesprekken hierover met de toegang tot de jeugdzorg verlopen erg stroef. Bij de ouderen zien we een

instroom van deelnemers die eigenlijk te laat aangemeld worden en waardoor zij kort bij ons verblijven en snel doorstromen naar een opname. Dat is geen wenselijke ontwikkeling en we voeren daarover gesprekken met de hoofdaannemer Woonzorg Flevoland.

Aangeboden zorg:

- Begeleiding groep, (beperkt) begeleiding individueel.
- Zorgzwaarte: Toenemend, vooral bij jeugd. Bij ouderen, mensen later bij ons worden aangemeld en al verder in het zorgproces zijn.
- Begeleidingsvorm: Groepsbegeleiding, (beperkt) individuele begeleiding, specialistische ouderondersteuning, dagbesteding, activerende begeleiding voor ouderen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We trekken over het algemeen de conclusie of we met de zorgboerderij de grote groep kinderen met complexe zorgvragen kan en wil blijven bedienen in het huidige tijdsgewricht van bezuinigingen van de gemeenten. We hebben daar meermaals ook over gesproken met de regiomanager en zorgconsulent van de Cooperatie boer&zorg. Mede de gemeente Lelystad die enorm bezuinigd en geen of zeer beperkte beschikkingen afgeeft die niet in verhouding staan tot de zorgbehoefte heeft er mede voor gezorgd dat we daarin keuzes hebben gemaakt. Ook hebben we keuzes gemaakt naar aanleiding van de incidenten. Een van de keuzes is geweest om de minimum leeftijd te verhogen naar 9 jaar. We vinden de samenwerking met gemeente Dronten en Almere prettig op het gebied van jeugd en die geven ook passende beschikkingen. Daarom behouden we zeker een stuk van de jeugdzorg. Daarnaast combineren we dit met alle andere takken van zorg waarin de zorgboerderij momenteel een zinvolle dagbesteding kan bieden. De koers ligt nadrukkelijk op uitbreiding van het huidige aanbod richting (jong)volwassenen WLZ en deels WMO. Die lijn is inmiddels sowieso ook al ingezet en er wordt actief ook geworven in deze doelgroep die goed past bij de boerderij en visvijvers. Ook kan deze oudere doelgroep daadwerkelijk een steentje bijdragen en meebouwen aan het bedrijf, onderhouden en door ontwikkelen van de locatie. We zetten actief in door in te zetten op het netwerk, flyers maken en goede contacten met de scholen en verwijzers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Met name bij de begeleiding van de ouderen, is een vaste, trouwe ploeg medewerkers die jarenlang in dienst zijn en blijven. De medewerkers zijn betrokken bij de boerderij en dragen bij aan de goede sfeer op de locatie. In 2024 is er een begeleidster met pensioen gegaan. Hiervoor is een nieuwe begeleidster aangenomen.

De begeleiding van de jeugd/volwassenen is ondertussen ook weer stabiel. In de zomer van 2024 zijn er wisselingen geweest van personeel maar gelukkig hebben we ondertussen weer volledige bezetting. Het team van 9 vaste begeleiders raakt steeds meer op elkaar ingespeeld. Ook op de zaterdag zijn er vaste gezichten voor de cliënten. Het team van begeleiders hebben allemaal een zorgachtergrond en hebben veel ervaring met dieren. Bijna alle begeleiders hebben een rijbewijs wat ervoor zorgt dat iedereen mee kan rijden in het vervoer van de cliënten.

Op kantoor is het team ook veranderd. In maart 2024 is er een administratief medewerkster aangenomen. Per april is de zorgcoördinator gestopt i.v.m. een nieuwe baan. In de zomerperiode zijn er 2 nieuwe zorgcoördinatoren aangenomen. Hierdoor hebben we een periode van 2 maanden overbrugt waarbij de zorgcoördinator nog maar beperkt aanwezig was.

Aantal werknemers

Begin: 14
Instroom: 5
Uitstroom: 5
Eind: 14

Met alle werknemers hebben we een functioneringsgesprek gehouden en er zijn geen ZZP-ers of ander ingehuurd personeel.

Naast het werk hebben we vorig jaar de traditie ingezet voor het organiseren van het kerstdiner. In ontspannen sfeer samenkomen. Daar zijn dan ook de vrijwilligers bij aangesloten. Een mooi moment om elkaar beter te leren kennen. Het personeel zal in het komende jaar nog meer externe scholing aangeboden krijgen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn in 2024 6 stagiaires geweest op de zorgboerderij. De stagiaires worden begeleid door een medewerker van de zorgboerderij en door de zorgcoördinator. Er vinden meerdere evaluatiegesprekken plaats met de stagiaires.

VMBO

Vanuit het VMBO zijn er 2 stagiaires twee weken komen snuffelen, zij hebben meegekeken bij de begeleiding van de jeugd, volwassenen en bij de ouderen. Zij hadden geen stageopdrachten en werden beoordeeld op aan- of afwezigheidsregistratie.

MBO

In 2024 waren er 5 stagiaires MBO, 2 waren 1ste jaars en kwamen voornamelijk meelopen. 2 waren 2e jaars en hadden ook geen eigen opdrachten vanuit school. En 1 zit in het examenjaar en is bij ons examen opdrachten aan het uitvoeren.

HBO

In 2024 is er één HBO-SW stagiaire geweest die voornamelijk bij onze ouderen heeft meegelopen. Alle stagiaires tekenen sinds begin 2024 een stageovereenkomst, vragen een VOG aan en hebben naast de overeenkomst vanuit school nu ook een stageovereenkomst met de zorgboerderij waarop hun stagedagen staan, de uren, de doelen van de opleiding en alle stagiaires worden begeleid door de groepsleiders van zowel het team jeugd/volwassenen als van de ouderen. De evaluatie en voortgang wordt besproken met de zorgcoördinator samen met de mentor vanuit school.

De samenwerking met verschillende scholen is prettig, al is het voor de begeleiding soms zoeken naar de opdrachten die de studenten moeten afronden: vaak weten zij niet wat er vanuit school verwacht wordt. Dit wordt besproken tijdens de evaluatiegesprekken.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 13 vrijwilligers betrokken bij de zorgboerderij. Een vast club vrijwilligers vormen de "blijde rijders". Dit is een groep mannen, 9 personen, die het vervoer binnen Lelystad van de ouderen verzorgen op maandag tot en met vrijdag. Eén van de blijde rijders is op woensdag ook vrijwilliger in de begeleiding van de dagbesteding voor volwassenen. Daarnaast is er een vaste vrijwilligster die bij de ouderen vooral op creatief gebied ondersteunt. Zij is heel goed is bijvoorbeeld houtbranden en bereid dit voor zodat deelnemers kunnen houtbranden.

Bij de jeugd zijn er twee vrijwilligsters die de begeleiders ondersteunen. Ze nemen een aantal kinderen apart mee of begeleiden samen met de begeleiding een groepje kinderen. Wanneer er een cliënt een ontspanningsmomentje nodig heeft kan de vrijwilligster deze cliënt 1 op 1 begeleiden.

Er ontstaat ook steeds meer samenwerking tussen de vrijwilligers en waar ze ingezet kunnen worden. Zo zijn de "blijde rijders" bijvoorbeeld ingezet in het vervoer voor de jeugd wanneer er knelpunten zitten in het vervoer.

Het team van vrijwilligers is stabiel, met name dat van de chauffeurs voor de ouderen, zij worden betrokken bij festiviteiten zoals het jaarlijkse uitje van de ouderen, de BBQ in de zomer, en het Sinterklaasfeest en het kerstdiner.

De begeleiding van de vrijwilligers vind plaats vanuit de zorgcoördinatoren. Zij evalueren ook regelmatig met de vrijwilligers.

Een van de vrijwilligers heeft tijdens de evaluatie aangegeven graag in dienst te komen van de zorgboerderij. Zij zit nu in apart traject met extra begeleiding vanuit de zorgcoördinator om te kijken of we haar een contract kunnen aanbieden. Er wordt ook regelmatig geevalueerd op de planning van het ophalen van de medewerkers en een zo efficiënt mogelijke planning.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vrijwilligers gaat stabiel en goed. Stagiaires is meer screening vooraf en gaat ook goed.

Er is bewust veel vernieuwing geweest binnen het team van begeleiders. Een aantal begeleiders hebben een andere uitdaging gevonden, daarvoor in de plaats hebben we nieuwe zorgprofessionals met veel ervaring met mens en dier aangenomen. In maart is er een nieuwe administratieve medewerker aangenomen die op locatie aanwezig is. Rond de zomer zijn er twee nieuwe zorgcoördinatoren gestart. Dit zorgt ervoor dat kennis gedeeld wordt en beide coördinatoren zich richten op eigen kwaliteiten binnen de jeugdzorg, gehandicaptenzorg en ouderenzorg. Zij hebben zich eerst gericht op het optimaliseren van het kwaliteitssystemen. De dossiers van alle deelnemers zijn compleet gemaakt en er is meer structuur aangebracht in het maken van zorgplannen en evaluaties.

Het is fijn dat het steeds meer een hecht en op elkaar ingespeeld team wordt, waarbij gebruik gemaakt van elkaars kwaliteiten. We hebben nu een team staan met meer dan voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Training Veilige Zorg februari 2024: hele team. Iedereen heeft dit met goed gevolg afgerond.
BHV (herhalings)cursus maart 2024: groot deel van het team en met goed gevolg afgerond.

Binnen de teams van begeleiders Jeugd/Volwassenen en Ouderen worden elke 6 weken teamoverleg momenten gepland. Bij het team Jeugd/ Volwassenen vindt op deze momenten ook deskundigheidsbevordering plaats.

Doelgroepen en hun diverse diagnoses bij het team Jeugd/Volwassenen zijn besproken middels Winnie de Pooh, (waarbij Teigetje ADHD heeft, leloor depressie etc.) er is deskundigheid aangeboden op het gebied van Autisme, instructie gegeven over de meldcode, het maken van een MIC melding en de verwerking daarvan, instructie over het maken van de dagelijkse rapportage en leiderschapsstijlen om een juiste begeleiding te bevorderen.

Bij het team van de ouderen is instructie gegeven op het gebied van zorgplannen maken, de MIC meldingen maken en bespreken en alle deelnemers hebben een werkbezoek afgelegd aan een collega zorgaanbieder. Er is een inventarisatie gedaan onder alle medewerkers voor het volgen van een (herhaling) van de BHV training. Deze zal jaarlijks terugkeren in samenspraak met Toms Creek en Toms Beach.

Intervisie en casuïstiek bespreking vindt wekelijks plaats met de twee eigenaren, de zorgcoördinatoren, en de medewerkster administratie. Daarnaast is er een aansluitend zorginhoudelijk overleg met de gedragswetenschapper van samenwerkingspartner Zorgbegeleiding Lelystad (ZBL).

De komende periode zullen de medewerkers van team Jeugd/ Volwassenen extra geschoold worden in het begeleiden van stagiaires. Daarnaast word de training "fysieke en mentale weerbaarheid" en "omgaan met seksualiteit" aangeboden aan alle begeleiders.

De groepsleiding is getraind in verschillende diagnoses van kinderen en volwassenen, specifiek autisme en ADHD hebben de aandacht, daarnaast zijn ze getraind in het schrijven en bespreken van de MIC meldingen en leiderschapsstijlen om de diversiteit van bejegenen beter af te kunnen stemmen op de behoeftes van de deelnemers.

Op de planning:

In april 2025 volgt er nog een training seksualiteit rondom kinderen en volwassenen met een beperking

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis

Belangrijk vinden wij dat de medewerkers voldoende zijn toegerust en blijven voor het goed kunnen begeleiden van onze doelgroepen. Dat de veiligheid kan worden gewaarborgd en rust en stabiliteit op de locatie is.

Daarnaast willen we graag dat alle medewerkers qua activiteiten actief gebruik maken en geschoold zijn in het gebruiken van de mogelijkheden van onze locatie. Daaro zetten we ook in op het verder vergroten van de praktische vaardigheden zoals met het vissen en met de paarden.

Opleidingsdoelen

Doel is dat we cliënten en stagiaires goed kunnen begeleiden en een veilige, leerzame plek kunnen bieden.

Praktische vaardigheden vergroten van medewerkers om alle mogelijkheden op onze locatie optimaal te kunnen gebruiken.

Scholing voor aankomend jaar:

- Training seksualiteit en verstandelijk gehandicapten (Rianne van Dijk, 17/04)
- Prove to Move training voor begeleiding stagiaires (2 dagen ingepland)
- Mencursus voor leren mensen met huidafwijkingen
- Training vissen bij Toms Creek voor zorgbegeleiders
- BHV herhaling
- SKJ-cursussen voor zorgcoördinator om registratie te behouden

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie

Afgelopen jaar heeft er veel deskundigheidsbevordering incompany plaatsgevonden. Binnen de teams van begeleiders Jeugd/Volwassenen en Ouderen worden elke 6 weken teamoverleg momenten gepland. Bij het team Jeugd/ Volwassenen was aangegeven graag ook een stuk inhoudelijke training te krijgen en dat vindt op deze momenten dan ook deskundigheidsbevordering plaats.

Doelgroepen en hun diverse diagnoses bij het team Jeugd/Volwassenen zijn besproken middels Winnie de Pooh, (waarbij Teigetje ADHD heeft, lejuor depressie etc.) er is deskundigheid aangeboden op het gebied van Autisme, instructie gegeven over de meldcode, het maken van een MIC melding en de verwerking daarvan, instructie over het maken van de dagelijkse rapportage en leiderschapsstijlen om een juiste begeleiding te bevorderen.

Bij het team van de ouders is instructie gegeven op het gebied van zorgplannen maken, de MIC meldingen maken en bespreken en alle medewerkers hebben een werkbezoek afgelegd aan een collega zorgaanbieder. Er is een inventarisatie gedaan onder alle medewerkers voor het volgen van een (herhaling) van de BHV training. Deze zal jaarlijks terugkeren in samenspraak met Toms Creek en Toms Beach.

Intervisie en casuïstiek bespreking vindt wekelijks plaats met de twee eigenaren, de zorgcoördinatoren, en de medewerkster administratie. Daarnaast is er een aansluitend zorginhoudelijk overleg met de gedragswetenschapper van samenwerkingspartner Zorgbegeleiding Lelystad (ZBL).

De komende periode zullen de medewerkers van team Jeugd/ Volwassenen extra geschoold worden in het begeleiden van stagiaires. Daarnaast wordt de training "omgaan met seksualiteit en mensen met een beperking" aangeboden aan alle begeleiders.

De groepsleiding is getraind in verschillende diagnoses van kinderen en volwassenen, specifiek autisme en ADHD hebben de aandacht, daarnaast zijn ze getraind in het schrijven en bespreken van de MIC meldingen en leiderschapsstijlen om de diversiteit van bejegenen beter af te kunnen stemmen op de behoeftes van de deelnemers.

Er was ook behoefte aan meer praktische vaardigheden om optimaler gebruik te kunnen maken van de locatie en de mogelijkheden. Dat heeft ook geresulteerd in de cursussen rondom mensen en vissen.

Proces

- Opleidingsbehoefte wordt besproken in teamoverleggen en in de individuele evaluatiegesprekken
- Doelen worden bepaald door zorgcoördinator met eigenaar/ondernemer wat we nodig hebben en waar we naartoe willen
- Trainingen worden ingepland door zorgcoördinator en administratief medewerker
- Evaluatie van de trainingen vind bij groepstrainingen plenair plaats en van de individuele medewerkers in de individuele gesprekken
- Nieuwe behoeftes en doelen worden aan met begin met elkaar ook vastgesteld en gebeurt ook nog organisch gedurende het jaar

Afgelopen jaar hebben we hard gebouwd aan een team van professionals die verder handvaten heeft gekregen voor begeleiding, werken aan doelen en registratie daarvan zoals wij dat graag zien en conform het Kwaliteitsstelsel. Daarnaast de Training Veilige Zorg februari 2024: hele team. Iedereen heeft dit met goed gevolg afgerond. En BHV (herhalings)cursus maart 2024: groot deel van het team en met goed gevolg afgerond.

De opleidingen en cursussen voor het aankomende jaar staan alweer gepland zoals aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer en zijn/haar contactpersoon is in 2024 minimaal eenmaal een evaluatiegesprek gevoerd over de voortgang van de vooraf gestelde doelen en voortgang daarop. Bij de WLZ-clienten is dat 2x gebeurt. Bij zowel de jeugd/volwassenen als de ouderen wordt terugkerend gemeld dat de diversiteit van het activiteiten aanbod zeer gewaardeerd wordt. Tevens wordt de begeleiding positief gewaardeerd. Ook zijn er aan aantal aandachtspunten uitgekomen die meegenomen zijn en besproken met zowel de eigenaren als de begeleiding.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd.

Begeleiding van zowel de ouderen als de jeugd/volwassenen heeft instructies gehad te rapporteren op de gestelde doelen in plaats van een meer algemene rapportage af te leveren en dit werkt erg prettig: de voortgang is zo beter te monitoren en dit is beter te vertalen naar de zorgplannen. Ook zien we dat daardoor meer actief gewerkt wordt aan de doelen van onze cliënten.

Bij de ouderen wordt voornamelijk gestreefd naar behoud van functie en het tegengaan van verlies van vaardigheden, maar heeft ook het sociale aspect, het tegengaan van eenzaamheid en sociaal isolement een grote rol.

Bij de jeugd is een andere trend waarneembaar: er worden door de toegang tot de jeugdzorg (JEL) in Lelystad vaker korte (respijt) zorgtoewijzingen gegeven bij kinderen met forse problematiek. Dit is zorgelijk omdat de kinderen meer zorg behoeven dan op basis van de zorgtoewijzing verstrekt kan worden. In een enkele geval wordt de zorg wel gecontinueerd, in een ander geval was dit echt onhaalbaar omdat de deelnemer individuele begeleiding nodig had. Indien een zorgtoewijzing niet passend is, start er een compleet nieuw onderzoek, waardoor er weken voorbijgaan zonder zorg en de deelnemer thuis komt te zitten. De toegang vanuit Dronten en Almere verloopt wel heel goed. Dit resulteert in een spoedige start en een directe beschikking.

Bij de evaluaties van de begeleidingsdoelen zien we vooral bij de jeugd en met een aantal zeer succesvolle casussen van volledig onhandelbaar tot volledig naar school dit heel mooi terug. Ook bij de volwassenen horen we regelmatig terug van ouders hoe belangrijk de zorg en begeleiding van de zorgboerderij en visvijvers is.

Onderwerpen die besproken worden zijn hoe het met de client gaat in het algemeen, op de zorgboerderij/visvijvers, hoe de begeleiding verloopt, hoe het staat met de doelen en voortgang en wat er aangepast en verbeterd kan worden.

Contacten met ouders en partners van de deelnemers is over het algemeen erg goed. Door het gebruik van Whatsapp kunnen we fotomateriaal tijdens activiteiten direct delen met het thuisfront. Vaak is dit geruststellend en komt er direct een fijne reactie als antwoord. Ook helpt het om van beide kanten met elkaar in gesprek te komen over de activiteiten die cliënten gedaan hebben.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen verloopt volgens de normen van 4.5 evaluatie zoals mede ook hierboven beschreven.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik denk dat we afgelopen jaar een slag hebben gemaakt in het meer SMART maken van de doelen. En vooral in de rapportage veel doelgerichter zijn gaan rapporteren in plaats van de algemene rapportages die de medewerkers gewend waren. Door training van de zorgcoördinatoren aan het team hoe ze dat willen zien en check hierop is dat echt heel erg verbeterd. Conclusie is dan ook dat er door middel van de verbeterde rapportages makkelijker geevalueerd kon worden. Ook hebben we regelmatig de begeleider daadwerkelijk zelf betrokken bij de evaluaties samen met de zorgcoördinator en de externe partijen. Ook willen we aankomend jaar ook de zorgcoördinatoren vaker op de werkvloer hebben zodat die de cliënten ook beter gaan kennen en beter kunnen coachen. Ik denk dat hiervoor het aanpassen van de bijbehorende processen zoals intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan niet noodzakelijk is.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Cliëntenraad

In de cliëntenraad nemen twee deelnemers van de jeugd, twee deelnemers die regelmatig bij de visvijvers helpen en een deelnemer van de ouderen deel. De vergaderingen zijn 4x per jaar en tussen de vergaderingen door weten deze deelnemers de zorgcoördinator te vinden om punten mee te delen.

De vergaderingen vinden plaats in het kantoor van de zorgcoördinator en behalve de deelnemers is de zorgcoördinator aanwezig. De eigenaar is bij eerste vergadering aanwezig geweest. Na opmerkingen tijdens de kwaliteitscontrole door de Federatie dat het beter zou kunnen zijn dat de eigenaar er niet bij zou zijn is hij niet meer aanwezig bij deze overleggen. Dit om de vergadering laagdrempelig te houden. Agendapunten worden vooraf aangeleverd via de groepsapp of rechtstreeks aan de zorgcoördinator. Van elke vergadering worden notulen gemaakt en de actiepunten worden uitgezet naar de juiste personen.

Actiepunten uit de cliëntenraad 2024

- Dodehoekspiegel op het erf zodat het veiliger is. In de spiegel is zichtbaar of er verkeer, golfkar, heftruck of tractor om de hoek komt. Dit was een punt vanuit een van de deelnemers en is ook gerealiseerd.
- Cliënten geven aan dat de kerst attentie voor wat verwarring heeft gezorgd. De cliënten bij de visvijvers krijgen een andere attentie dan de cliënten op de boerderij. Fijn om dit met elkaar te kunnen bespreken en zo ook deze verwarring op te lossen en duidelijkheid te kunnen geven.
- Idee om de stallen te voorzien van naambordjes met extra info. Dit idee is tot uitvoering gebracht en alle stallen zijn voorzien van een naambordje. Ook de halster zijn voorzien van een naamkaartje. Een goed idee wat in de praktijk ook echt goed werkt.
- Bij de laatste cliëntenraad van 2024 kon helaas niet iedereen aanwezig zijn. We hebben toen besloten om met de 2 cliënten van de visvijvers apart te zitten. Tijdens dit overleg kwamen er heel veel punten naar boven als verbeteringen voor de vijvers. Deze zijn allemaal uitgezet naar de juiste personen. Gevaarlijke situaties zijn meteen opgepakt. Stoep, straat en bewegwijzering dat niet op orde was is meteen doorgezet en in de dagen erna aangepakt. Aanschaf van beter gereedschap en het opruimen daarvan is opgepakt.
- Er zijn nog een aantal punten die op de langere termijn planning zijn gezet. Zoals een grotere overkapte fietsenstalling. Containers voorzien van stickers. Stellingen maken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het fijn is om de cliënten betrokken te hebben bij het bedrijf en alles wat er gebeurt.

De onderwerpen die naar voren komen in de cliëntenraad zijn de knelpunten van de boerderij waar zij en andere deelnemers tegen aan lopen. Denk hierbij aan het activiteitsaanbod, de staat van de wandelpaden, de veiligheid op het erf, de verdeling van gemeenschappelijke ruimtes tussen ouderen en jeugd/volwassenen, labels voor halsters van de paarden en de wateroverlast. Daarnaast worden de plannen die gemaakt zijn ten aanzien van bijvoorbeeld renovaties gedeeld met de deelnemers. De notulen van de cliëntenraad worden anoniem gemaakt en gedeeld met hoofdaanbieder ouderenzorg Woonzorg Flevoland en in het kwaliteitssysteem. De notulen zijn uitgeprint te lezen bij de zorgcoördinator en worden per mail met het Uilennest (de ouderen groep) gedeeld.

De sfeer tijdens de inspraakmomenten is erg prettig, men laat elkaar uitspreken en er wordt veel gelachen. De cliënten hebben veel inbreng en nemen hun punten ook altijd netjes mee op papier. De deelnemers van de cliëntenraad verwachten ook dat de punten die ingebracht worden, meegenomen worden naar het overleg met de begeleiders en eigenaren zodat de actiepunten ook daadwerkelijk opgepakt gaan worden. Het is een hele fijne manier om de gedachten en ideeën van onze deelnemers mee te kunnen nemen in de zorg die we leveren. De raad blijft in dezelfde samenstelling in 2025 doorgaan.

Acties worden genoteerd en gepland via de notulen en dan opgepakt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in november 2024. We hebben dezelfde methode gebruikt als vorig jaar om een vergelijking te maken ten opzichte van 2023.

Voor de inhoud en de resultaten van het onderzoek kunt u gebruik maken van de bijlage met het onderzoek.

Er zijn drie klanttevredenheidsonderzoeken verzonden, voor de jeugd (naar ouders), voor de ouderen en de volwassen deelnemers.

Er zijn in totaal 43 vragenlijsten voor de jeugd verzonden en 9 vragenlijsten voor de (jong) volwassenen. Voor de ouderen zijn er 23 uitgevraagd. De vragenlijsten voor de ouderen zijn ingevuld tijdens de dagbesteding of zijn op papier meegegeven naar huis. De responsgraad bij de jeugd was 15 ingevulde vragenlijsten, bij de (jong) volwassenen waren er 4 respondenten en bij de ouderen zijn er 19 respondenten.

De vragenlijsten bestaan uit totaal 10 vragen. De eerste 6 zijn meerkeuze vragen waarop geantwoord kan worden: helemaal mee eens, een beetje mee eens, niet mee eens, weet ik niet of anders (zie hieronder de cirkeldiagram). De vragen 7, 8 en 9 zijn vragen waarop een rapportcijfer geven kan worden (zie hieronder de gemiddelde uitslag). Vraag 10 is de laatste en is een open vraag, hier kan de invuller alles kwijt wat ze nog willen zeggen (zie hieronder de antwoorden op vraag 10).

Om ruimte te geven zo eerlijk mogelijk te antwoorden, zijn alle vragenlijsten naar de (ouders van) de jeugd en volwassenen anoniem verzonden via email. De enquête is opgesteld in Google Forms. Via de email hebben we het formulier opgestuurd. Het beantwoorden van de vragen was zonder opgave van email zodat de anonimiteit gewaarborgd is.

Bij de ouderen hebben de begeleiders de vragen voorgelezen aan de individuele respondenten. Andere hebben de vragenlijst mee naar huis genomen. Er waren ook ouderen die zelfstandig de vragenlijst op papier hebben ingevuld.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek De Huif 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsonderzoek

Dit jaar hebben we gebruik gemaakt van dezelfde vragen als vorig jaar, zodat we een vergelijking kunnen maken ten opzichte van het jaar 2023. In 2024 hebben we gemiddeld een iets lager cijfer dan in 2023. Maar alsnog mooie hoge rapportcijfers behaald waar we blij mee zijn. Zeker gezien het toch een intensief jaar is geweest met achterstallig werk wegwerken en veel wisselingen in de begeleiding en zorgcoördinatie. We denken dat we gezien de cijfers van het tevredenheidsonderzoek en het nieuwe team met meer continuïteit en professionaliteit op de goede weg zijn.

Leerpunten en verbeterpunten

- Voor de ouderen geen, vooral zo doorgaan.
- Voor de volwassenen ook geen.
- Voor de jeugd vooral het opstellen van beleid voor het nemen van afscheid van een client.

We hebben het intern al besproken dat er meer duidelijkheid moet komen over het afscheid van een client. Lastig is dat er ook veel verschil zit in hoe lang een client bij ons is, verschil in beperking en wie de verantwoordelijkheid moet nemen van organisatie van het afscheid. We gaan dit inhoudelijk vastleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is sprake van in totaal 14 meldingen. 1 daarvan is een ongeluk met een paard.

- Incident: Deelnemer ging opstappen op een paard. Toen ze op het paard zat raakte het paard in paniek en schoot naar achteren en kwam omhoog met haar voorbenen. Het paard botste tegen het huisje aan en viel op haar zij en de deelnemer viel naast het paard en kwam tegen een plank met haar linkerbeen. Het paard is uit de situatie gehaald de deelnemer is op een stoel geplaatst. Het paard is vastgezet. De deelnemer was erg geschrokken ze had grote ogen, was aan het huilen en trilde. Ze hield haar adem in en heeft samen met begeleiding haar ademhaling weer op een normaal tempo gekregen.

- Vermoedelijke oorzaak: Oorzaak dat het paard in paniek raakte is onbekend. Oorzaak van het vallen is dat het paard paniek raakte.

0 Genomen acties: Begeleiding heeft geholpen om de ademhaling weer op een normaal tempo te krijgen.

Er is gekeken of de deelnemer alles goed kon bewegen (armen en benen).

Ze is meegenomen naar de Schaapskooi, wat water gedronken en tot rust laten komen. Hierna zijn de wonden schoongemaakt en is moeder op de hoogte gesteld.

- Preventiegerichte maatregelen: Dit paard wordt niet meer ingezet bij het paardrijden

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In totaal zijn er 14 MIC meldingen geweest, waarvan er 12 met agressie te maken hebben. Hieronder de beschrijving van melding 3 t/m 14.

3.

- Incident: Deelnemer was samen met een groepje met nog twee deelnemers. Als eerste activiteit hebben ze verstoppertje gespeeld daarna zou het groepje naar de visvijvers gaan. De begeleider zei dit tegen de groep. Deelnemer wilde dit niet. Toen de begeleiding met deelnemer in gesprek wilde met welk groepje hij dan mee wilde was deelnemer al niet meer te bereiken. Deelnemer rende weg en gooide met bakstenen, stokken en staal. Hierbij was de begeleider van het groepje, een mededeelnemer en de zorgcoördinator aanwezig. Deelnemer schreeuwde heel hard dat we onze bek moesten houden. Ik probeerde met deelnemer het gesprek aan te gaan dat ik hem kon helpen door met mij te praten. Ik heb deelnemer ook gezegd dat we niet met spullen gooien naar mensen. Deelnemer was niet te stoppen en rende snel van de houtzagerij naar de paardenwei. Hier hebben we nogmaals met deelnemer proberen te praten en hem naar ons toe proberen te halen. Dit lukte niet. Samen met de begeleider hebben we deelnemer uiteindelijk vast kunnen pakken. Ik heb deelnemer gezegd mij een hand te geven zodat we samen rustig konden worden op kantoor. Deelnemer wilde mij slaan, daardoor kon ik zijn hand vastpakken. Op kantoor werd het schreeuwen erger. Hij schold met kutwijf en je moet met je tengels van mij afblijven en hou je bek. Na een tijdje ouders gebeld voor advies. Ouders gaven aan dat ze thuis deelnemer soms vast moeten pakken. Ik heb uitgelegd dat ik dit niet mocht doen zonder toestemming. Ouders kwamen gelijk naar de boerderij. Hierna heb ik deelnemer vastgepakt, eerst nog samen met collega daarna alleen.

- Vermoedelijke oorzaak: Deelnemer wilde niet mee naar de visvijvers.
- Genomen acties: Ouders zijn gebeld voor advies waarop zij gelijk gekomen zijn.
- Preventiegerichte maatregelen: Op de boerderij deelnemer leren dat hij aangeeft wanneer hij iets niet wil i.p.v. boos te worden.

4.

- Incident: Deelnemer had ruzie met een andere deelnemer. Begeleiding heeft beide jongens er meerdere keren op gewezen om te stoppen, maar dit deden ze niet.

Deelnemer wilde hierop boos naar buiten lopen, maar kwam erachter dat begeleiding in de weg stond. Hij heeft hierop de begeleiding geslagen, waarna begeleiding hem vast heeft gepakt zodat hij zou stoppen met slaan. Op dit moment al geprobeerd om met deelnemer in gesprek te gaan, dit lukte niet. Deelnemer begon hierop te slaan, schoppen en kopstoten te geven.

Hierop deelnemer opgetild en naar buiten genomen zodat hij uit de situatie was. Hem buiten op schoot gehouden en zijn armen vastgepakt d.m.v. een knuffel. Ondertussen met deelnemer gepraat over de reden van zijn boosheid en hem herinnerd aan de dingen die hij met vader heeft afgesproken en bereikt. Deelnemer bleef boos en schoppen/slaan. Hierop heeft begeleiding constant naar deelnemer benoemd dat hij losgelaten kon worden als hij niet meer zou slaan en schoppen.

Na +- 4 minuten lukte het deelnemer om tot rust te komen. Het lukte hem toen om samen in gesprek te gaan en gaf aan dat hij al de hele dag erg overprikkeld was. Hij heeft zijn excuses aangeboden voor het slaan en schoppen.

Bij het ophalen door vader afgesproken dat deelnemer zelf naar vader zou benoemen wat er gebeurt was. Deelnemer vond dit zelf lastig om te vertellen, had hierbij hulp nodig van begeleiding maar kon het daarna wel aan vader vertellen.

- Vermoedelijke oorzaak: Overprikkeling door de dag heen
- Genomen acties: Deelnemer tot rust laten komen, besproken waar het vandaan kwam en hoe het volgende keer anders opgelost kan worden.

5.

● Incident: Deelnemer was bezig met zijn taak op het erf. Op het moment van incident is de begeleiding om de hoek en kwam al snel bij de deelnemers om hen uit elkaar te halen.
Er kwam een deelnemer in de buurt van L waarna L vroeg of deze wilde weggaan zodat hij zijn klus kon afmaken. De deelnemer ging niet weg en er ontstond een (bijna) conflict waarbij L aangaf dat de deelnemer respectloos is en zei hij dat de deelnemer dit tegen zijn vader moest doen. De deelnemer stak waarschijnlijk zijn middelvinger op nadat L hem had aangesproken. Begeleiding kwam op tijd en nam de jonge deelnemer mee. L gaf aan dat hij te ver was gegaan en in het gesprek met begeleiding gaf hij aan dat hij echt even met rust gelaten wilde worden. Begeleiding liet hem even met rust maar het lukte L niet om te kalmeren. Dit gaf hij later aan bij begeleiding en hij nam het besluit om naar huis te gaan. In gesprek met begeleiding gaf hij herhalend aan dat de andere deelnemer te ver was gegaan en geen respect had. L vertelde dat hij nare gedachten kreeg die hij liever niet wil en hij daarom besloot weg te gaan. Begeleiding bevestigde dat dit voor nu de juiste keuze is. Ook gaf hij aan dat hij nu niet in staat is om normaal te reageren op begeleiding en dat hij dit liever ook niet had gewild. L vertrekt op zijn fiets naar huis. Begeleiding geeft aan hem vanmiddag nog even te bellen om na te gaan hoe het met hem is. De informatie van het incident komt vanuit L zelf en van de deelnemer.

○ Vermoedelijke oorzaak: De jonge deelnemer triggert vermoedelijk iets bij L wat niet helemaal duidelijk is. Hoe de situatie is ontstaan is niet helemaal duidelijk omdat begeleiding op dat moment niet direct in de buurt was maar wel op tijd was om hen uit elkaar te halen.

○ Genomen actie: Het besluit om naar huis te gaan is door begeleiding als de juiste keuze bevestigd.

Er is gesproken met L maar vanwege zijn overprikkeling lukte het niet om een gesprek te voeren.

Er is met L afgesproken hem later in de middag even te bellen. L heeft uiteindelijk zelf gebeld om aan te geven dat hij wil stoppen op de boerderij.

Er is aan L voorgesteld om na het telefoongesprek waarin hij aangaf te willen stoppen, hem volgende week nog te bellen met hoe het verder gaat. Deze beslissing is genomen omdat L nog steeds overprikkelt leek aan de telefoon.

Andere deelnemer is weggehaald van L en zoveel mogelijk uit zijn buurt gehaald.

Er is telefonisch contact gezocht met L, een week na het incident.

Er wordt een evaluatiegesprek gepland omdat L opnieuw aangeeft te willen stoppen en wij zijn keuze respecteren.

○ Preventiegerichte maatregelen: Deelnemers kunnen niet meer samen op de boerderij of moeten buiten elkaars zicht blijven. Er is tijdens het telefoongesprek van de week na het incident aan L voorgesteld om op een andere dag te komen (woensdag) zodat beide deelnemers niet elkaar in de weg lopen. L heeft opnieuw aangegeven dat hij wil stoppen op de boerderij. Er zal nog een evaluatiegesprek plaatsvinden de week erna.

Ook zullen wij niet direct het dossier van L sluiten omdat we eerder ook een situatie hebben meegemaakt waarin L na een aantal weken toch aangaf weer terug te willen naar de boerderij. De andere deelnemer gaat vermoedelijk binnenkort stoppen op de boerderij.

6.

● Incident: Deelnemer reed tegen D aan met een skelter en ging gelijk daarna met de vuist tegen D aan. D heeft hierop gereageerd door terug te slaan waarna deelnemer D weer sloeg. Begeleiding is tussen beide jongens in gestapt en heeft D hiermee om deelnemer heen geleid waardoor beide jongens uit elkaar gingen en D naar het hek liep terwijl deelnemer de skelter ging opruimen.

○ Vermoedelijke oorzaak: Teveel prikkels bij de deelnemer.

○ Genomen actie: Begeleiding heeft dit met D besproken en hem proberen uit te leggen over de gevolgen van zijn handelen en wat hij beter kan doen in een situatie zoals deze. Ook is de situatie met beide ouders besproken bij overdracht.

○ Preventiegerichte maatregelen: de begeleiding zal eerder de signalen van overprikkelingen bij deelnemer herkennen en hierop inspelen

7.

● Incident: Bij het ophalen van school wou S absoluut niet mee naar de Huif. Hij bleef continue zeggen "ik hoef niet naar jullie te luisteren" "jullie zijn mijn vader niet". Ook meende hij dat zijn broer hem kwam ophalen. De begeleiding heeft met de zorgcoördinator gebeld om bij zijn vader na te vragen of dat klopte. Vader gaf aan dat S met ons mee naar De Huif toe moest, maar S wou na dat gehoord te hebben nog steeds niet mee. Hij vertelde dat hij zich niet fijn voelt bij ons, daardoor ligt hij vaak 's nachts wakker, heeft buikpijn en hoofdpijn. uiteindelijk hem toch meegekregen in de bus en zijn we naar De Huif gegaan. Eenmaal aangekomen bij de boerderij wou S niet de bus uit komen en zei "ik blijf hier net zolang zitten tot het 17.00u is en mijn vader me opkomt halen". De begeleiding had aangegeven dat dat niet mogelijk was en hij gewoon mee moest gaan naar de Schaapskooi. S liep mee naar de schaapskooi en wou buiten blijven voetballen. Toen de begeleiding aangaf dat we eerst pauze gingen houden zei S "pas maar op ik trap die bal tegen je hoofd aan". Na dat hij de bal probeerde te schieten op de begeleiding pakte we de bal af. Na even gepraat te hebben gaf hij aan dat hij even rust nodig had. Samen met de zorgcoördinator besloten om hem 15 minuten rust te geven en dat hij daarna weer mee kon doen met ons.

Na 10 minuten werd de begeleiding gebeld dat S buiten de hekken liep. De zorgcoördinator was te voet achter S aangegaan en een begeleider was met de auto gegaan om hem van de andere kant te benaderen. Toen S bij de begeleiding aankwam bleef hij netjes staan en gaf aan dat hij niet terug wilde naar De Huif. We hebben toen met hem gepraat dat het echt niet de bedoeling was om weg te lopen van de boerderij en hij de volgende keer naar ons toe moet komen als hij even wilt praten. We liepen met z'n drieën richting de auto, maar ineens rende S weer weg richting het voetbalveldje. Bij het voetbalveldje bleef hij gelukkig staan en konden we met hem praten waarom hij nou weer weg rende. S gaf aan dat hij het al heel vaak aangegeven heeft bij school en vader dat hij niet naar De Huif wilt, maar hij voelt zich niet gehoord hierin. Als S met ons mee ging naar de boerderij konden we daar zijn vader bellen wat hij graag wilde en verder praten op kantoor. Hij is meegelopen naar de auto en zijn naar de boerderij gegaan.

Bij de boerderij zijn we met zijn drieën naar kantoor gelopen om samen met S alles uit te praten. Hij vertelde dat hij zich gepest voelt door 2 andere deelnemers, maar hij gaf ook eerlijk toe dat hij zelf ook wel eens lelijke dingen tegen hun zegt. Hij vindt het ook lastig omdat hij volgens hem maar 1 vriendje heeft bij ons op de boerderij. De dagen vind hij absoluut niet leuk hier. We hebben toen aangegeven dat hij vorige week tegen vader gezegd had dat zijn dag een 7/10 was. En dat kwam volgens hem omdat we toen op het strand waren en konden voetballen. Dat zijn dan naast kaarten ook de enige activiteiten wat hij leuk vind om te doen op de huif. Na ons gesprek is S naar een begeleider gegaan om hem te helpen.

○ Vermoedelijke oorzaak: De vermoedelijke oorzaak is dat hij het niet naar zijn zin heeft hier bij ons op de boerderij.

○ Genomen actie: Met drie begeleiders S opgehaald en weer meegenomen naar de Huif. Zorgcoördinator heeft contact opgenomen met vader om aan te geven dat S z.s.m. opgehaald moest worden ivm wegloupedrag dat we niet willen bij de huif.

○ Preventiegerichte maatregelen: er is een gesprek geweest met vader en S. Het is voor beide duidelijk dat wegloupen van De Huif niet geaccepteerd word. Het is gevaarlijk langs de weg en we weten dan niet waar de deelnemer is.

8.

● Incident: Onderstaande incident gaat over dezelfde deelnemer als bovenstaande. Het gaat om deelnemer S.

S was samen met een andere deelnemer een potje Uno aan het spelen toen S de andere deelnemer begon uit te dagen door opmerkingen te maken. De andere deelnemer vond deze opmerking niet leuk en zei dit tegen S. S begon toen tegen de andere deelnemer te schelden. De andere deelnemer vond dit niet leuk en werd boos op S, waarna S deze deelnemer bij de keel greep met beide handen. Begeleiding benoemde dat S de keel lost moest laten, waar hij niet naar luisterde. Begeleiding heeft toen zijn handen losgemaakt van de keel. De andere deelnemer wou wegloupen, waarna S de andere deelnemer nogmaals uitschold. Begeleiding heeft de andere deelnemer naar buiten geleid, waarna ze in gesprek ging met S. S gaf aan dat hij deze deelnemer erg irritant vond en benoemde alleen wat de andere deelnemer allemaal deed, meer niet. Begeleiding heeft met S besproken dat ze dit gedrag niet oké vindt en dat we absoluut niet onze handen om de keel van een andere deelnemer leggen. Dit leek bij S niet erg binnen te komen.

○ Vermoedelijke oorzaak: S werd getriggerd doordat de groep weer groot werd, waarna er bepaalde opmerkingen tegen elkaar gemaakt werden.

○ Genomen actie: - Begeleiding is met S in gesprek geweest over zijn gedrag
- Beide deelnemers zijn uit elkaar gehaald voor de rest van de dag

○ Preventiegerichte maatregelen: Beide deelnemers uit elkaar houden

9.

● Incident: Deelnemer liep de Schaapskooi binnen en had een houten stok met de punt van een inkt pen vast. Hem gevraagd waar het vandaan kwam en benoemd dat de punt weer terug mag in de bak waar deze vandaan kwam. Deelnemer kwam met een verhaal over dat hij 2 punten en inkt buiten gevonden had.

Hij draaide eromheen dat het hiervandaan kwam, gaf ook aan dat wat hij gevonden had van hem was en dat we andere begeleiding erbij moesten halen. Hem benoemd dat ik dit niet ga doen en dat ik wil dat hij de punt bij mij inlevert. Deelnemer maakte hierop de opmerking 'Prima, dan steek ik mezelf neer met deze punt'. Hem hierna nog 5 á 10 minuten de tijd gegeven om zelf in te leveren.

Toen hij dit deed naar hem toegelopen en gezegd dat ik de punt nu van hem af ga pakken. Deelnemer liet zich hierbij op de grond vallen, drukte begeleiding weg en duwde de punt tegen zijn buik. Je zag dat er redelijke druk op stond.

Andere begeleiding kwam op dat moment binnen. We zijn gezamenlijk met deelnemer in gesprek gegaan. Deelnemer weigerde de punt in te leveren, kwam met verschillende verhalen over flashbacks die hij hierdoor kreeg. Hier verder inhoudelijk niet op in gegaan, maar wel benoemd dat ik wilde dat hij de punt inleverde. Andere begeleiding gaf aan dat L zelf met de inkt en de punten aankwam zonder gevraagd te hebben. Deelnemer benoemde dat de inkt bij hem thuis lag, daardoor afgesproken dat hij de inkt vanmiddag me terug gaf aan begeleiding. Ook met deelnemer in gesprek gegaan over de opmerking dat hij zichzelf ging neersteken met de punt. Deelnemer geeft aan dit nooit echt te zullen doen, maar dit uit boosheid te zeggen. Hierbij herhaald dat zulk soort opmerkingen voor mij wel reden zijn om te handelen en dingen van hem af te pakken i.v.m. zijn veiligheid.

Later bleek dat deelnemer de inkt en punten zelf gepakt had uit de ladekast waar de knutselspullen liggen. Hier heeft hij nog over gepraat met andere begeleiding. Het gedrag van deelnemer lijkt te verergeren als hij ergens op aangesproken word, voornamelijk in de richting van zeggen dat hij zichzelf iets aan gaat doen.

Uiteindelijk heeft deelnemer op de volgende manier zijn excuses aangeboden 'Sorry voor de karma van het weggooien van mijn fles'.

○ Vermoedelijke oorzaak: Spanning vanuit school/thuis.

○ Genomen acties: Duidelijk aangesproken op gedrag en later nabesproken met hem. Hij heeft de punten en inkt weer in moeten leveren.

10.

● Incident: Onderstaande incident gaat over dezelfde deelnemer als bovenstaande. Hier noem ik hem L. Tijdens de pauze was L met een andere deelnemer aan het praten. Hierbij maakte hij de uitspraak 'Dit voelt als zelfmoord'. Hierop werd hij door een begeleider streng op aangesproken. Zij vertelde hem dat dit soort opmerkingen absoluut niet kunnen. L reageerde op deze opmerking door zijn ogen weg te rollen. Hier werd hij ook op aangesproken en vertelt dat deze reacties niet de bedoeling zijn als we hem aanspreken. L werd boos en schreeuwde terug naar de begeleiding dat zij nu als zijn vader klonk. Hierna riep hij dat hij agressief werd en liep naar buiten, richting de hut. We hebben L toen even gelaten en zijn hem na 10 minuten gaan zoeken om even in gesprek te gaan. Echter trof een andere begeleider hem niet aan bij de hut en reageerde hij ook niet op zijn naam. Begeleiding heeft toen gebeld om het door te geven. Ik ben er toen naar toe gelopen en heb hem ook meerdere malen geroepen, zonder reactie. Toen met 2 begeleiders ruim 15 minuten over het erf naar L gezocht zonder resultaat. Toen besloten om eigenaar Tom erbij te bellen, omdat het nu wel erg lang duurde. Ondertussen waren we terug naar de hut gelopen om het nog een keer te checken. Daar L aangetroffen in het paadje richting de schaapskooi, waar hij met steentjes aan het gooien was. Toen hij ons zag wilde hij weglopen. L toen heel duidelijk aangesproken dat hij nu mocht blijven staan. Hij bleef toen staan en met hem het gesprek aangegaan.

L vertelde dat hij in de boom was geklommen en ons wel had horen roepen, maar geen zin had om te reageren. Hem toen nogmaals uitgelegd dat hij dit absoluut niet kan doen omdat wij hem nu kwijt waren en het erg gevaarlijk was. Toen gevraagd waarom hij zo reageerde toen we hem aanspraken op zijn opmerking eerder, waarop hij vertelde dat hij een flashback had. Toen we vroegen waarover wilde hij hier niks over loslaten en vertelde dat het 'niet belangrijk' was. Ook gevraagd naar de zelfmoord opmerking, maar L gaf aan hier niet werkelijk over na te denken.

Daarna is Tom erbij gekomen en ook hij heeft L vertelt dat het niet de bedoeling is om gewoon niet te reageren. L gaf toen aan dat hij dit ook deed omdat hij alleen wilde zijn. Hem is toen uitgelegd dat hij best even alleen mag zijn, maar dat hij wel moet reageren op de begeleiding en dan mag hij daarna aangeven dat hij nog even alleen wilt zijn. De afspraak is dus nu ook dat L best even naar de hut mag, maar hij op het moment dat de begeleiding hem roept moet reageren. Dan kan hij daarna nog even alleen zijn.

○ Vermoedelijke oorzaak: Stress voor de overgang naar de middelbare school

○ Genomen acties: Er is met 2 begeleiders ruim 15 minuten naar L gezocht, daarna is Tom erbij gebeld. Toen L eenmaal gevonden was is er een gesprek met hem geweest over dat hij op de begeleiding moet reageren zodat deze situatie zich niet herhaalt.

11.

● Incident: De cliënt pakte een andere deelnemer om de nek die probeerde los te komen. Voordat de begeleider kon ingrijpen gaf de cliënt de ander een klap in het gezicht met de vlakke hand. Toen de begeleider riep dat die los moest laten, deed die dat en liep weg. De andere deelnemer had een bloedlip.

Vermoedelijke oorzaak: Een aanvaring tussen de twee deelnemers. Naar eigen zeggen gaf de cliënt aan de ander te hebben gezegd dat deze moest stoppen met bepaald gedrag wat de cliënt niet (meer) wilde. De andere deelnemer stopte niet. Daarop rende de cliënt achter die ander aan en greep hem vast. De cliënt wist dus niet hoe die de ander op een andere manier kon laten stoppen met het vervelende gedrag. De andere deelnemer bleef doorgaan en ging over de grens heen van de cliënt. Begeleiding zag te laat dat het mis ging tussen beide deelnemers om tijdig te kunnen ingrijpen en de deelnemers te kunnen begeleiden van het oplossen van hun onenigheid op een juiste manier.

○ Genomen actie: De deelnemer is hierop streng toegesproken. De begeleiding heeft gevraagd naar wat er gebeurde in de situatie. De begeleiding heeft geluisterd en duidelijk gemaakt dat in het geval van het niet luisteren van een ander naar de cliënt diens grenzen, dat die direct naar één van de begeleiders moet komen. Dit is ook met de ander besproken. Er is beoordeeld of er zorg nodig was voor de bloedlip. Dit was niet het geval.

○ Preventiegerichte maatregelen: Het nemen van nog beter toezicht, zodat er beter gezien kan worden wanneer een spel of situatie fout dreigt te gaan. Bij vaker conflict tussen deze twee deelnemers, worden ze minder vaak bij elkaar in een groepje ingedeeld. De deelnemer begeleiden bij soortgelijke situaties om hier beter mee te leren omgaan en op tijd om hulp te leren vragen als die er niet uit komt

12.

● Incident: Het volgende incident gaat over cliënt X. Tijdens het spelen met de strobalen ging het mis. Er was al wat gedoe met het verdelen van de strobalen onder de kinderen (3 jongens en 1 meisje) en of iemand niet meer had dan de anderen. Uiteindelijk werden ze duidelijk verdeeld. Echter begon X aan één van de jongens te duwen en gooide zijn pet weg. Dit werd steeds ruiger ook al waarschuwde een begeleider dat X moest stoppen. Een andere cliënt zei ook al dat X van hem af moest blijven. Toen X hem in de houdgreep nam en niet meer losliet totdat de gegrepen deelnemer rood werd en terugschoppte, moest een begeleider X er af trekken. Daarna is X weggerend en in de boomhut gaan zitten waar die niet meer uit wilde komen. De ander was oké, maar erg boos.

○ Vermoedelijke oorzaak: Vermoedelijk overprikkeling. Begeleider E. had afscheid genomen die dag en er was een nieuwe cliënt bijgekomen die X goed kent.

○ Genomen actie: De twee cliënten werden uit elkaar gehaald. Een begeleider moest fysiek tussen beide komen, maar kon verder geen contact maken met X. X is toen weggerend. Een andere begeleider ging er achterna en heeft de zorgcoördinator er bijgehaald, maar zij kregen ook geen contact. Uiteindelijk zijn de ouders gebeld. Het is de vader gelukt contact te krijgen en ze zijn toen naar huis gegaan.

○ Preventiegerichte maatregelen: X wordt extra in de gaten gehouden. Goed opletten op de stemming van X en vragen hoe het gaat, zeker bij veranderingen. Afspraken met X hoe om te gaan met diens boosheid.

● Incident: Het volgende incident gaat over cliënt X. X wilde weglopen van het erf. Zodra X het hek in handen had heeft een begeleider ingegrepen. X kon niet meer communiceren en sloeg vooral om zich heen. X maakte de planten stuk en schopte de waterbakken van de paarden omver. Nadat het de begeleider was gelukt X terug te brengen naar de picknick banken, begon X te slaan, te schoppen en diens etensresten van school over de begeleider uit te smeren. Toen X daarna de begeleider probeerde te slaan met een steen heeft die hard ingegrepen. In de greep die de begeleider X toen had, probeerde X hem te bijten. Dit is niet gelukt. Nadat zij een afspraak hadden gemaakt over rustig worden is X weggerend naar de grote klimboom. De begeleider liep lichte verwondingen op.

○ Vermoedelijke oorzaak: Op het strand ging de communicatie tussen X en een andere cliënt niet goed. X had gevraagd of de ander wilde stoppen, waarop geen gehoor was gegeven. Hierdoor is X boos weggelopen.

○ Genomen actie: De ouders waren gebeld en hebben X opgehaald. De zorgboer kreeg X in de tussentijd uit de boom. ○ Preventiegerichte maatregelen: Er is een gesprek gepland om afspraken te maken met X over de situatie.

13.

- Incident: Deelnemer kwam al een beetje gespannen uit school. Hij werd het eerste uur door mijn collega begeleid en daarna door mij. Hij leek moeite te hebben met die wisseling. Hij had een idee wat we konden gaan knutselen. Ik ging hierin mee. Na een tijdje liep hij vast en raakte hij gefrustreerd omdat het niet helemaal lukte. Kort daarna werd hij boos en gooide hij met een mayofles. Vervolgens gooide hij ook met een voorwerp richting een collega die binnenkwam. Ik heb haar gevraagd om een collega te bellen om te vragen voor ondersteuning. Deelnemer begon te schreeuwen en werd steeds bozer. De zorgcoördinator kwam op dat moment binnen om mij te ondersteunen. Ze heeft de deelnemer gefixeerd om hem te kalmeren. Hij heeft mijn collega toen ook geschopt en geknepen. Na een tijdje met hem te hebben gesproken over de situatie, kalmeerde hij een beetje. Hij gaf aan dat hij honger/dorst had. De coördinator gaf hem een aantal opties waaruit hij mocht kiezen. Dit wilde hij allemaal niet. Hij niet kreeg wat hij wou dus werd hij nogmaals boos en hij was verdrietig. Hij probeerde los te komen uit de fixatie maar dit lukte niet. Vlak voordat de collega binnenkwam die was gebeld, kalmeerde hij. Hij werd toen rustiger en kon toen wel vertellen waarom hij zo boos was. Hij had niet een goede dag. Bepaalde dingen liepen anders dan hij had verwacht. Hij vind het lastig om hiermee om te gaan.

- Vermoedelijke oorzaak: De deelnemer had iets in zijn hoofd wat voor hem heel moeilijk was om los te laten.

0 Genomen acties: De deelnemer rustig krijgen. Zorgen dat hij stopte met schoppen, schreeuwen en gooien van spullen.

14.

- Incident: Deelnemer heeft uit het niets een gerichte klap in het gezicht van medewerker gegeven. Medewerker heeft uit reflex een klap terug gegeven.

- Vermoedelijke oorzaak: Een teleurstelling om natgeregende voetbalplaatjes, drukte in het hoofd omtrent sportdag en vaderdag.

- Genomen actie: Nadat de deelnemer weer rustig was hebben wij het uitgesproken. Vader is op de hoogte gesteld.

- Preventiegerichte maatregelen: De deelnemer is uiteindelijk uit zorg gegaan omdat de nodige zorg niet geboden kon worden.

Conclusie MIC-meldingen

Er is sprake van 14 meldingen, waarvan 12 te maken hebben met agressie zoals hierboven aangegeven. Een flink aantal meldingen heeft met enkele cliënten te maken. Daar hebben we veel op geëvalueerd met elkaar als team. Dat heeft geresulteerd in andere beschikkingen aanvragen, omdat er meer begeleiding nodig was en ook in afscheid nemen van enkele cliënten die wij met de huidige beschikkingen niet de zorg konden leveren die er nodig was.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In totaal zijn er 14 MIC-meldingen, waarvan 1 op het gebied van ongewenste intimiteiten.

2.

- Incident: Deelnemer heeft de schouder en been aangeraakt van de betrokken client. Heeft haar om haar telefoonnummer gevraagd en vroeg daarna of ze even met hem naar buiten wilde.

28-5 kwam een cliënt kantoor binnen met een begeleider. De betreffende client had een opmerking/klacht over betreffende deelnemer. Cliënt gaf aan dat deelnemer zijn hand op haar schouder gelegd heeft en om haar telefoonnummer gevraagd, dit heeft ze niet afgegeven. De betreffende cliënt durfde deelnemer er niet op aan te spreken maar is wel meteen naar de begeleiding gestapt.

Dit meteen melden is wat wij willen, want dit is gedrag dat wij niet accepteren. De cliënt is nu niet op het erf, maar we gaan hier zeker actie op ondernemen. Ik ga nu aan alle begeleiders dit signaal doorgeven zodat iedereen op de hoogte is en actie richting de andere cliënt ondernemen.

- Vermoedelijke oorzaak: Deze 2 cliënten hebben elkaar nog niet eerder ontmoet. Beide zijn kwetsbaar deelnemer wilde vermoedelijk gewoon aardig doen.

o Genomen acties: Er is uitvoerig met de betrokken client gesproken en ouders zijn ingelicht. Betrokken cliënt is naar huis gebracht en ook daar is er nog even een persoonlijk gesprek met ouders geweest. Omdat deelnemer reeds van het erf af was waren er op dat moment ook niet meteen maatregelen die genomen moesten worden. Op 29-5 hebben wij met de zus van deelnemer contact opgenomen en staat er voor 30-5 een gesprek met deelnemer, zus en eigenaar ingepland om deze situatie te bespreken. Op 28-5 is er wel meteen een melding naar alle begeleiders gegaan om ze op de hoogte te stellen van dit incident.

o Preventiegerichte maatregelen: Dit is besproken met deelnemer in het gesprek van 29-5. Deelnemer mag dit gedrag niet naar deze client op deze manier uiten.

Dit onderwerp heeft extra onze aandacht. Eind 2023 heeft er namelijk een incident plaats gevonden op dit vlak met een lange nasleep. Daarna is er een rapport opgesteld, client in behandeling geweest en cliënten onder extra verscherpt toezicht geplaatst. Ook is dit in de wekelijkse gesprekken met eigenaar en 6-wekelijkse evaluaties met begeleiding altijd als extra aandachtspunt besproken. Analyse op dit vlak gebeurt altijd door medewerker met zorgcoördinator. En van zorgcoördinator ook met eigenaar/ondernemer.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat er 1 MIC-melding op gebied van ongeval/bijna ongeval is geweest. Dat is ongelukkig, maar gelukkig met een beperkt gevolg. In het werken met levende dieren zoals paarden is dit altijd een risico die we lopen. Wat we hier aan doen is paarden goed trainen alvorens deze in te zetten met kwetsbare cliënten.

Conclusie is dat 1 MIC-melding op het vlak van ongewenste intimiteiten is geweest. Na een incident eind 2023 heeft dit onderwerp extra aandacht gekregen binnen het bedrijf. Er is gekozen om het team ook nog extra te trainen op dit vlak. Helaas is dit een aantal keren uitgesteld ivm diverse redenen, maar is nu gepland voor 17 april 2025.

Conclusie is dat er 12 MIC-meldingen zijn gedaan op het vlak dat met agressie en ongewenst gedrag heeft te maken. Dat zijn er relatief veel. Daarom zijn we hier ook extra mee aan de slag gegaan. Een flink aantal meldingen hiervan heeft met enkele cliënten te maken. Daar hebben we veel op geëvalueerd met elkaar. Dat heeft geresulteerd in andere beschikkingen aanvragen, omdat er meer begeleiding nodig was en ook in afscheid nemen van enkele cliënten die wij met de huidige beschikkingen niet de zorg konden leveren die er nodig was. De MIC-meldingen op dit vlak hebben vooral betrekking op het eerste half jaar. Na ons ingrijpen hierop is het aantal incidenten fors verminderd en veel meer rust en stabiliteit gekomen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Informereren naar de terugkoppeling ten opzichte van ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ouders/verzorgers worden regelmatig teruggekoppeld door zorgcoördinatoren en is vast onderdeel van hun werk geworden.

Brandblussers controleren afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Moet in 2025 weer

Korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Audit is afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-10-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 16-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Audit is voorbereid en afgerond.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Actie afgerond op: 28-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: 6 wekelijks vindt er een team overleg plaats, zowel met het team van de jeugd/volwassenen als het team van de ouderen. Het gaat over de ontwikkelingen, deelnemers en een thema t.b.v. deskundigheidbevordering. Voorafgaand worden de agendapunten door administratie medewerker geïnventariseerd. De administratie medewerker maakt de notulen van het overleg. De daaruit voortkomende actie worden binnen 6 weken opgepakt, indien mogelijk.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024

Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Audit is voorbereid en afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: Audit is voorbereid en afgerond.

RI&E vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025

Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Op 23 mei is er door Stigas een audit uitgevoerd. De RI&E is bijgewerkt met nieuwe acties.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: Audit is voorbereid en afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-06-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Audit is voorbereid en afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Audit is voorbereid en afgerond.

RI&E vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is voorbereid en afgerond.

Oefenen calamiteitenonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 10-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 10 mei hebben wij op twee locaties een calamiteitenoefening gedaan. Bij de jeugd en (jong) volwassenen. En ook bij de ouderen.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV training op locatie. Iedereen heeft zijn BHV behaald.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

Protocol agressie, ongewenste intimidatie en strafbare handelingen met het team bespreken en actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat de jaarlijkse individuele functioneringsgesprekken met de medewerkers en vrijwilligers in 2023 worden opgestart. Beschrijf in jaarverslag 2023 dat/of er met iedere medewerker/vrijwilliger minimaal 1 formeel functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

U geeft in jaarverslag 2022 aan dat scholing aandacht nodig heeft en u daar actiever in wil gaan investeren. Beschrijf in JV2023 aan welke kennis en vaardigheden is gewerkt met welke scholing.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Deskundigheidsbevordering/intervisie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Onderzoeken of nieuwe deelnemers binnen de doelgroep 'begeleid werken' passen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers komen naar de dagbesteding op indicatie en hebben zorg nodig, werken is geen optie in deze casuïstiek.

Clëntenraad inspraakmoment, minimaal vier maal per jaar vergadering van de cliëntenraad, 02-01-2024, 05-03-2024 staan reeds gepland.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraadbesprekingen vinden minimaal 4 maal per jaar plaats in bijzijn van deelnemers van alle takken van het bedrijf. De eigenaar is daarbij aanwezig, net als de zorgcoördinator en de administratie voor de notulen.

Onderzoeken of nieuwe deelnemers binnen de doelgroep 'begeleid werken' passen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers passen over het algemeen niet binnen begeleid werk, op de zorgboerderij krijgen we voornamelijk aanmeldingen van mensen die op een zorgindicatie dagbesteding vragen en begeleiding bij activiteiten en werken we samen met hen op. De stap naar begeleid werken is een te grote vraag voor deze doelgroep.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2024
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toelichting: Ik denk dat dit er verkeerd in staat? Kunnen jullie deze eruit halen?

Brandblussers controleren afgerond

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toelichting: Ingepland

Beleid ontwikkelen voor afscheid van een client

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Oefenen calamiteitenonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Informereren naar de terugkoppeling ten opzichte van ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Uitvoeren van een MTO (medewerkers tevredenheidsonderzoek)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Overgang uitvoeringsfase naar Keurmerkfase loc. 2790/Toms Creek Zwolle (sub.). Rond de audit af (een locatie B) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2025
Geldt voor locatie(s): Toms Creek Zwolle (2790, sub.)

Actief werven van WLZ deelnemers en jongvolwassenen. Inzetten op het netwerk, flyers en contacten met de desbetreffende scholen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)

Rond de audit (twee locaties B & B) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Yes, wordt ingediend 28/2

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2025
Geldt voor locatie(s): Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Training personeel op vlak van seksualiteit en mensen met een beperking

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We hebben met het hele team de training Omgaan met seksualiteit via Rianne van Dijken gevolgd bij ons op locatie.

Vriendelijk verzoek de recent aan de werkbeschrijving toegevoegde paragrafen 3.1.1. en 4.1.1. van inhoud te voorzien alsook te voorzien in de laatste update van de Klachtenuitdeelbrief, paragraaf 5.2.6. van de werkbeschrijving (zie de onlangs door het Kwaliteitsbureau verstrekte Nieuwsbrieven 65 en 66).

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Is geactualiseerd.

Werken de gezinsleden mee in de begeleiding? Zo ja, dan dient u qua VOG overeenkomstig medewerkers te handelen. Graag antwoord per mail aan auditor verstrekken.

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Toms Creek Zwolle (2790, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Tom Bremer werkt als eigenaar deels mee in de begeleiding. Daarnaast oud-eigenaar Pieter Bremer die ook nog op de locatie woont. Van beide is een VOG aanwezig. Zie ook overzicht in 3.1.1 wat daar is geüpload. Verder werken er geen gezinsleden mee in de begeleiding.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Educatieve Zorgboerderij De Huif (2789)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het een jaar is geweest dat best turbulent is geweest en waar er veel is gebeurd. Vooral op het vlak van personele wijzigingen, controles en administratieve organisatie hebben we grote slagen gemaakt.

Niet alle acties hebben we dit jaar ook kunnen uitvoeren en hebben we deels de uitvoeringstermijn van aangepast.

Ook kom ik tot de conclusie nu we het bedrijf administratief en qua procedures op orde hebben langzamerhand ook een deel van de taken en acties gedelegeerd kan worden naar de zorgcoördinatoren en niet alles bij mij als ondernemer/zorgboer meer hoeft te liggen. We zullen daar aankomende tijd ook verder aan werken en dat oppakken in onze wekelijkse afstemmingsoverleggen. De RI&E en het kwaliteitssysteem moeten nog meer ingezet worden in de dagelijkse gang van zaken en organisatie.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen komende 5 jaar

Met de overname van de zorgboerderij door de zoon en schoondochter (Tom en Jedidja) van de oprichters Pieter en Femy is de basis voor continuïteit van het bedrijf gelegd. Financieel gezien heeft de zorgboerderij afgelopen jaren moeilijke jaren achter de rug. Tom en Jedidja zijn naast de zorgboerderij ook eigenaren van het naastgelegen recreatiebedrijf Toms Creek dat vanaf 2004 een sterke groei kent onder hun leiding. Aankomende vijf jaar wordt naast de zorgboerderij en de visvijvers, ook het strand achter de boerderij nog verder door ontwikkeld. De basis van Toms Beach&Surf staat sinds het voorjaar van 2023. Daar wordt in 2025 een strandpaviljoen gerealiseerd met pannenkoeken horeca concept en vergader- en feestzalen.

De zorgboerderij zelf bestaat uit een aantal gedateerde panden waarbij forse renovatie en vernieuwing onontbeerlijk is. We hebben in 2023 een onderzoek laten uitvoeren en in 2 stallen zit in de dakbedekking ook asbest. Dit moet op de officiële manier verwijderd worden. Er moet nieuwe dakbedekking geplaatst worden en daarbovenop zonnepanelen. Daarnaast willen we ook de binnenzijde van de stallen renoveren met beter te onderhouden vloeren en oplossingen voor de waterproblemen. Er zijn plannen voor een kas voor overdekt vissen voor Toms Creek, wat tevens een fijne en beschutte plek is voor de dagbesteding bij minder mooie dagen. De boerderij zal verder uitbouwen, daarbij komt vooral aandacht voor de centrale boerderijfunctie. Geleidelijk zullen de gebouwen opgeknapt worden. Renoveren en ontwikkeling staan hoog op de agenda. We doen dit hoofdzakelijk met ons eigen team en van Toms Creek wat ook deels specialisten zijn op bouw, onderhoud, machineonderhoud, metaal, groen en hovenierswerk.

De locatie van Toms Creek Zwolle willen we verder in de markt zetten en de zorg ontwikkelen. We willen het netwerk in deze regio verder uitbreiden en deze locatie als kleinschalige zorglocatie verder in de markt gaan zetten.

We willen ook de promotie en PR naar een hoger plan brengen door verbeterde fysieke signing, verbeterde website en door zichtbaar te worden op social media. We zijn bezig met planontwikkeling en kaders hiervoor.

Het is de bedoeling dat de boerderij ook weer (deels) open te stellen voor publiek en het inzetten van kinderfeestjes waarbij de huifkar wordt ingezet. Door de nauwe samenwerking met de visvijvers en het achterliggende strand, de recreatiefunctie van de boerderij verder benut kan gaan worden. Er wordt nog nagedacht over hoe we dit op een goede wijze kunnen combineren met de zorgfunctie en het behouden van de 'rust' voor onze doelgroepen.

Daarnaast moet nog steeds overwogen worden of de zorgboerderij de grote groep kinderen met complexe zorgvragen kan en wil blijven bedienen in het huidige tijdsgewricht van bezuinigingen van de gemeenten. Wellicht is het zinvol en rendabel te combineren met alle andere takken van zorg waarin de zorgboerderij momenteel een zinvolle dagbesteding kan bieden, dan zal de koers nadrukkelijk meer liggen op uitbreiding van het huidige aanbod richting (jong)volwassenen WLZ en deels WMO. Die lijn is inmiddels sowieso ook al ingezet en er wordt actief ook geworven in deze doelgroep die goed past bij de boerderij en visvijvers. Ook kan deze oudere doelgroep daadwerkelijk een steentje bijdragen en meebouwen aan het bedrijf, onderhouden en door ontwikkelen van de locatie.

Er ligt een inventarisatie van wensen van o.a. de ouderen. De aankomende periode wordt gewerkt aan allerhande renovaties en bouwplannen. Omdat we dit volledig met eigen mensen doen is dit continu een keuze van prioriteit. Ook maakt het lastig dat we continue afhankelijk zijn van hoe groot welke doelgroep is en hoe we verwachten hoe dit op langere termijn ontwikkelt. Mede vanwege de vele korte beschikkingen, afschalingen en bezuinigingen is dit erg lastig. Toch geloven we in deze bijzondere plek met al haar mogelijkheden voor de inzet van een goede en betaalbare zorg.

We gaan dan ook door met investeren en dit betreft onder andere de realisatie van een open speelweide voor de kleine dieren, een uitbreiding of verplaatsing van de dagbesteding voor de ouderen. Mogelijk ook nog de aanschaf van enkele nieuwe boerderijdieren zoals varkens, schapen of alpaca's. Met de huidige druk van verdergaande bezuinigingen, toenemende regeldruk en kosten moeten we dit weloverwogen en stapje voor stapje doen en zoveel mogelijk met eigen mensen om kosten te besparen. Ook zien we de toekomst van de zorg en ons bedrijf in combinatie met ook andere inkomstenbronnen zoals houtverwerking en verkoop, recreatie en horeca voor een gezonde toekomst.

De juiste cliënten die het beste passen op deze locatie zoeken en binden. Dat betekent ook cliënten met een stabiele financiering en toekomst zoals WLZ en PGB.

Naast de zorg ook andere inkomstenbronnen naast de zorg realiseren.

Om rendabel te worden en te blijven zal het bedrijf moeten blijven ontwikkelen. Als bedrijf willen we niet afhankelijk zijn van 1 tak van ons bedrijf, maar risico ook spreiden. We hebben al wat andere inkomstenbronnen uit recreatie, horeca en houtverkoop. We gaan verder onderzoeken wat de optimale mix moet gaan worden voor ons bedrijf.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen van aankomend jaar

1. Asbest laten verwijderen 2 oude schuren en nieuwe dakbedekking
2. Zonnepanelen plaatsen op dak Schaapskooi
3. Kas van 750 m2 bouwen voor overdekt vissen en inrichten
4. Verbeterde signing van zorgboerderij
5. Social Media opzetten voor zorgboerderij
6. Verder opknappen zorgboerderij
7. Personeelshandboek updaten
8. Personeel meer scholen met opleidingen/cursussen van Federatie
9. Personeel mencursus aanbieden zodat de huifkar meer ingezet kan worden
10. Kantoor verplaatsen naar het erf
11. Locatie Toms Creek Zwolle in de markt zetten en zorg ontwikkelen
12. Uitvoeren van MTO

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Asbest laten verwijderen 2 oude schuren en nieuwe dakbedekking

Tom zoekt uit welke partij kosteneffectief het beste asbest kan verwijderen tegen een goede prijs en of we nieuwe dakplaten zelf gaan leggen of dat laten doen. Actie: Tom Bremer

2. Zonnepanelen plaatsen op dak Schaapskooi en eventueel andere schuren

Tom heeft een 2-tal offertes liggen en een partij die mee wil financieren (EEF). Er wordt uitgezocht wie het beste aanbod heeft om dit project te gaan doen en of we projecten van verschillende daken gaan koppelen of niet. E.e.a. heeft ook met stroomaansluitingen en eventuele verzwarende hiervan te maken. Actie: Tom Bremer

3. Kas van 750 m2 bouwen voor overdekt vissen en inrichten

Samen met Remco en Wouter maakt Tom het plan voor de inrichting. Sloop en voorbereiding is al wel gedaan en materiaal voor kas is geleverd. Eigen kraantje voor werkzaamheden uit te voeren is aangeschaft. We graven zelf de waterpartijen erin en gaan dan de constructie van de kas er waarschijnlijk grotendeels overheen bouwen. Actie: Tom Bremer, Wouter en Remco

4. Verbeterde signing van zorgboerderij

Borden en bewegwijzering moet beter en professioneler. Actie: Jedidja, Tom Bremer

5. Social Media opzetten voor zorgboerderij

Jedidja en Tom willen kaders bepalen en samen met Lisenna worden de accounts dan opgezet. Uiteraard met in acht neming privacy van deelnemers. Actie: Jedidja, Tom Bremer en Lisenna

6. Verder opknappen zorgboerderij

Inventarisatie van wensen is gemaakt. Stapje voor stapje wordt er verder opgeruimd, structuur ontwikkeld in de werkzaamheden en de plek mooier en beter gemaakt. Actie: zorgbegeleiders met Wouter, Peter, Remco en Tom

7. Personeelshandboek updaten

Het personeelshandboek is nog van 2019, al wel een beetje geüpdatet, maar heeft weer een goede update. Actie: Jedidja en zorgcoördinator

8. Personeel meer scholen met opleidingen/cursussen van Federatie

We willen ons meer verdiepen en gebruik maken met ons personeel van de cursussen en opleidingen van de Federatie Landbouw&Zorg. Actie: zorgcoördinator en Jedidja

9. Personeel mencursus aanbieden zodat de huifkar meer ingezet kan worden

We willen meer begeleiders opleiden om met de huifkar te kunnen rijden. Dit is mooi voor de cliënten en ook voor het verder uitbouwen van de recreatieve activiteiten zoals kinderfeestjes.

10. Kantoor verplaatsen naar het erf

Kantoor verplaatsen naar het erf voor beter zicht op aankomende cliënten en afspraken.

11. Locatie Toms Creek Zwolle in de markt zetten en zorg ontwikkelen

We willen het netwerk in deze regio verder uitbreiden en deze locatie als kleinschalige zorglocatie verder in de markt gaan zetten.

12. Uitvoeren van een MTO

We willen einde van het jaar een medewerkers tevredenheidsonderzoek laten uitvoeren

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Tevredenheidsonderzoek De Huif 2024

1.1 • Voorwoord jaarverslag 2024 De Huif

3.1 • Definitief rapport GGD - WMO De Huif