

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Sweelzorg B.V. (3034)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dagbesteding Veenwerk (803)

Woongroep Zweeloo (3052, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Sweelzorg B.V.

Registratienummer: 3034

Kruisstraat 1, 7851 AE Zweeloo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 98854593

Website: <http://www.veenwerk.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbesteding Veenwerk

Registratienummer: 803

Postweg 73, 7884 PJ Barger-Compascuum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Woongroep Zweeloo

Registratienummer: 3052, sub.

Kruisstraat 1, 7851 AE Zweeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Veenwerk biedt dagbesteding aan ouderen en volwassenen met een beperking. Vanuit onze locatie in Barger-Compasuum, direct grenzend aan het Veenpark, bieden wij een unieke plek waar mensen kunnen groeien, zich ontwikkelen, bijdragen en genieten van de prachtige groene omgeving.

Veenwerk is een ruim opgezette locatie waar wij werken vanuit passie, positiviteit en betrokkenheid. Wij bieden zinvolle dagbesteding met liefde voor de natuur. Onze zorgprofessionals zetten zich dagelijks in om een warme en veilige omgeving te creëren, waar mensen met een beperking zich thuis voelen.

Sinds de start van de organisatie staan kwaliteit en betrokkenheid centraal. Ons uitgangspunt is het bieden van de best mogelijke zorg, gebaseerd op persoonlijke en dialoog-gestuurde begeleiding in een natuurlijke omgeving. Daarbij gaan wij zoveel mogelijk uit van de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. We betrekken het sociale netwerk waar mogelijk en werken samen met gespecialiseerde hulpverleners wanneer dat nodig is.

Een unieke plek voor iedereen!

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar heeft Veenwerk meerdere belangrijke ontwikkelingen doorgemaakt die veel invloed hebben gehad op de organisatie en de zorg voor de deelnemers. Een van de meest ingrijpende veranderingen was de beslissing van de huidige eigenaren om te stoppen met de bedrijfsvoering. Met ingang van 1 februari 2026 is de bedrijfsvoering overgenomen door Marjon Wessels en is Sweelzorg B.V. opgericht. Zorginhoudelijk verandert er niets; het aanbod, de visie en de werkwijze blijven hetzelfde, waardoor de continuïteit van zorg voor de deelnemers gewaarborgd blijft.

Veenwerk ontwikkeld zich verder als een plek waar groei, structuur en betrokkenheid centraal staan. Op het terrein zijn een tuinkas en fruitbomen geplaatst, waarmee we de mogelijkheden voor activiteiten in de moestuin hebben uitgebreid. Deelnemers zijn actief betrokken bij het zaaien, verzorgen en oogsten, wat bijdraagt aan eigenaarschap en ontwikkeling.

Om meer structuur en duidelijkheid te bieden, is een activiteitenplanning-bord ingevoerd. Hierop staan per dagdeel de activiteiten vermeld, inclusief foto's van de aanwezige begeleiders. Dit zorgt voor herkenbaarheid, overzicht en voorspelbaarheid voor de deelnemers. Daarnaast is de omgeving waar hout wordt gekloofd aangepast, waardoor er meer ruimte is ontstaan voor het kloven zelf en voor de opslag van het kloofhout. Dit komt zowel de veiligheid als het werkplezier ten goede.

Ook dit jaar is met veel enthousiasme het evenement "Veenwerk Got Talent" georganiseerd. Deelnemers en hun netwerk genoten samen van zang, dans en optredens. Dit evenement versterkt de onderlinge verbondenheid en biedt deelnemers de kans om hun talenten te laten zien in een veilige en feestelijke setting.

De geboden ondersteuning en activiteiten zijn zoveel mogelijk afgestemd op de individuele deelnemer. Activiteiten worden per dagdeel aangeboden – zoals de buitengroep, dierverzorging, creatieve bezigheden, keukengroep en houtgroep – om structuur en duidelijkheid te waarborgen. Er is een evenwicht tussen individuele activiteiten en groepsactiviteiten, afhankelijk van de behoeften, mogelijkheden en doelen van de deelnemer.

In 2025 hebben wij nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Daarnaast zijn twee stagiaires gestart vanuit de Methylschool en de Thriantaschool voor een langdurige snuffelstage. Tijdens deze stage kunnen zij ervaren of dagbesteding aansluit bij hun ontwikkeling. Zij worden betrokken bij alle activiteiten, waarbij gedurende de stageperiode de werkzaamheden worden afgestemd op hun behoeften en leerdoelen.

Binnen het team vond tijdens begeleidingsmomenten coaching on the job plaats. Medewerkers tonen zich hierin kwetsbaar in hun kennis en vaardigheden, wat ruimte biedt voor doelgerichte coaching in het dagelijks handelen en het verbreden van deskundigheid. Deze open houding draagt bij aan een lerende organisatie en continue kwaliteitsverbetering.

Deelnemers hebben samen met begeleiders gewerkt aan de ontwikkeling van de moestuin, het verzorgen van de dieren en het bedenken en maken van creatieve producten. Deze producten zijn verkocht via online kanalen en op markten. Daarnaast werd er gezamenlijk gekookt en geluncht, wat bijdraagt aan sociale vaardigheden en onderlinge verbinding.

Deelnemers geven aan het prettig te vinden dat zij mogen meedenken en dat Veenwerk aansluit bij ieders mogelijkheden, tempo en persoonlijke doelen. Dit bevestigt onze visie op persoonlijke, dialoog-gestuurde zorg en betrokken dagbesteding.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Veenwerk richt zich op (jong)volwassenen en ouderen met een beperking en biedt dagbesteding in kleine groepen. Bij de samenstelling van de groepen wordt zorgvuldig gekeken naar ondersteuningsvragen, ontwikkelingsniveau en persoonlijke behoeften. Waar mogelijk werken wij met zogenoemde verticale groepen, waarin deelnemers met verschillende leeftijden en ondersteuningsvragen samenkomen. Dit stimuleert onderlinge betrokkenheid, sociale interactie en het leren van en met elkaar. Deelnemers ondersteunen elkaar bij activiteiten, wat bijdraagt aan zelfvertrouwen en gemeenschapsgevoel.

Wij bewaken continu de veiligheid en kwaliteit van onze werkomgeving. In het kader van diergezondheid wordt de dierenarts structureel betrokken. Veenwerk voldoet aan de eisen van het GD-keurmerk Zoönosen, waarmee wij aantoonbaar werken volgens geldende richtlijnen op het gebied van hygiëne en preventie.

Veenwerk levert dagbesteding vanuit een landelijke WLZ-indicatie (via PGB of ZIN) en vanuit gemeentelijke WMO-indicaties. Wij hebben contracten met de gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen. Daarnaast is financiering mogelijk via onderaannemerschap. Jaarlijks vinden evaluaties plaats met alle hoofdaanemers. De samenwerking wordt gekenmerkt door korte lijnen, open communicatie en wederzijds vertrouwen. Dit draagt bij aan tijdige afstemming en passende ondersteuning voor de deelnemer.

In het kader van netwerkontwikkeling en doorlopende kwaliteitsverbetering is in 2024 contact gelegd met de Mytyschool en de Thriantaschool. De coördinatoren hebben Veenwerk bezocht om de mogelijkheden voor stageplaatsen voor uitstromende leerlingen te verkennen. Deze oriëntatie heeft in 2025 geleid tot een concrete samenwerking: twee stagiaires zijn gestart voor een langdurige snuffelstage. Tijdens deze stage onderzoeken zij of dagbesteding bij Veenwerk aansluit bij hun ontwikkeling en toekomstperspectief. De werkzaamheden worden afgestemd op hun individuele leerdoelen en behoeften, in afstemming met school en begeleiding. Hiermee draagt Veenwerk bij aan een zorgvuldige overgang van onderwijs naar passende dag-invulling.

In het afgelopen jaar is Veenwerk meerdere keren bezocht door collega-zorginstanties die op zoek zijn naar passende dagbesteding voor een cliënt. De locatie en het activiteiten aanbod worden als positief en onderscheidend ervaren. Tegelijkertijd blijven wij kritisch kijken naar de passendheid van ons aanbod. Veenwerk biedt groepsbegeleiding; dit is niet voor iedere cliënt geschikt. Tijdens intake en plaatsing wordt zorgvuldig beoordeeld of onze werkwijze aansluit bij de ondersteuningsbehoefte.

Ontwikkeling in governance en continuïteit

De huidige eigenaren hebben besloten te stoppen met de bedrijfsvoering. Met ingang van 1 februari 2026 is de bedrijfsvoering overgenomen door Marjon Wessels. Ten behoeve van deze overname is een nieuwe rechtspersoon opgericht: Sweelzorg B.V.

Zorginhoudelijk verandert er niets in het aanbod, de visie of de werkwijze van Veenwerk. De continuïteit van zorg en begeleiding voor deelnemers blijft gewaarborgd. Zodra de Wtza-vergunning is toegewezen en de AGB-code is toegekend, zullen de overeenkomsten formeel worden aangepast en zal de facturering via Sweelzorg B.V. plaatsvinden. Deze overgang wordt zorgvuldig en transparant ingericht, in afstemming met betrokken gemeenten, hoofdaanemers en overige samenwerkingspartners.

Om structuur, duidelijkheid en prikkelreductie te waarborgen, worden activiteiten per dagdeel en in kleinere groepen aangeboden. Dit vergroot het overzicht voor deelnemers, vermindert overprikkeling en maakt verwachtingen helder. Deze werkwijze draagt bij aan een veilige, voorspelbare en kwalitatief verantwoorde dagbestedingsomgeving.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar is voor Veenwerk een periode geweest van belangrijke ontwikkelingen, groei en borging van kwaliteit. Een van de meest ingrijpende veranderingen was de beslissing van de huidige eigenaren om te stoppen met de bedrijfsvoering. Met ingang van 1 februari 2026 is de bedrijfsvoering overgenomen door Marjon Wessels en is Sweelzorg B.V. opgericht. Zorginhoudelijk verandert er niets; het aanbod, de visie en de werkwijze blijven ongewijzigd, waardoor de continuïteit van zorg voor de deelnemers volledig gewaarborgd blijft.

Daarnaast is er veel aandacht besteed aan het versterken van structuur en overzicht binnen het dagprogramma. De invoering van een activiteitenplanning-bord en het indelen van activiteiten per dagdeel in kleinere groepen heeft geleid tot meer rust, minder prikkels en een duidelijke verwachting voor de deelnemers. Ook de uitbreiding van het activiteitenaanbod, zoals de plaatsing van een tuinkas, fruitbomen en de aanpassing van de kloofruimte, heeft bijgedragen aan betrokkenheid, werkplezier en de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers.

Een ander belangrijk aandachtspunt is de samenwerking met onderwijsinstellingen. Na een verkennend gesprek in 2024 zijn in 2025 twee stagiaires gestart vanuit de Mytyschool en de Thriantaschool voor een langdurige snuffelstage. Tijdens deze stages kunnen de leerlingen ervaren of dagbesteding bij Veenwerk aansluit bij hun ontwikkeling, en worden zij actief betrokken bij alle dagelijkse activiteiten. Dit versterkt zowel de maatschappelijke inbedding van Veenwerk als de mogelijkheden voor persoonlijke groei van de deelnemers.

Uit deze ontwikkelingen hebben wij geleerd dat duidelijke structuur en overzicht direct bijdragen aan het welbevinden van de deelnemers en dat transparante communicatie cruciaal is bij organisatorische veranderingen. Daarnaast blijkt dat samenwerking met scholen en andere netwerkpartners essentieel is voor instroom, passende begeleiding en duurzame relaties.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg bij Veenwerk en over de toepassing van het KLJZ-kwaliteitssysteem. Het werken volgens de kwaliteitscyclus – plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen – levert concrete verbeteringen op in zowel zorg als organisatie. Voorbeelden hiervan zijn de verbeterde structuur in het dagprogramma, de uitbreiding van het activiteitenaanbod en de succesvolle integratie van stagiaires. Het ondersteunend netwerk, bestaande uit gemeenten, hoofdaanemers, onderwijsinstellingen en de dierenarts, functioneert goed en draagt bij aan continuïteit, deskundigheid en borging van kwaliteit.

De doelstellingen van het afgelopen jaar, zoals het versterken van structuur, uitbreiding van activiteiten, samenwerking met onderwijs, borging van veiligheid en hygiëne en voorbereiding van de continuïteit van de organisatie, zijn behaald. Voor het komende jaar ligt de focus op het afronden van de Wtza-vergunning en het verkrijgen van de AGB-code voor Sweelzorg B.V., zodat overeenkomsten en facturatie formeel via Sweelzorg B.V. kunnen verlopen. Daarnaast worden interne kwaliteitsbesprekingen structureel ingepland, wordt een eenvoudige cliënttevredenheidsmeting opgezet, wordt de samenwerking met onderwijs verder uitgebouwd en blijft de monitoring van groepssamenstelling en passendheid van zorg een aandachtspunt.

Concluderend kan worden gesteld dat Veenwerk het afgelopen jaar zichtbaar heeft gewerkt aan het versterken van structuur, samenwerking, ontwikkeling en continuïteit. Het kwaliteitsproces functioneert effectief en vormt de basis voor verdere verbetering van de zorg en de organisatie, waarbij de deelnemers altijd centraal staan.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Veenwerk biedt dagbesteding in de vorm van groeps-begeleiding aan (jong)volwassenen en ouderen met een beperking. Binnen onze organisatie onderscheiden we twee hoofddoelgroepen: deelnemers met een WLZ-indicatie en deelnemers met een WMO-indicatie. Aan het begin van het afgelopen jaar zijn er in totaal 19 deelnemers gestart. In de loop van het jaar hebben wij 5 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Daarnaast zijn er twee deelnemers vertrokken: één deelnemer is gestopt tijdens de proeftijd vanwege persoonlijke omstandigheden en één deelnemer kon zich niet meer vinden in de geboden ondersteuning. Hierdoor is het aantal deelnemers aan het einde van het jaar uitgekomen op 23 deelnemers.

De uitstroom van deze ene deelnemer vond plaats vanwege persoonlijke redenen; verder heeft er geen uitstroom plaatsgevonden. Door de groei van het aantal deelnemers zijn de groepssamenstelling en het dagprogramma aangepast om een optimale mix van leeftijden, zorgzwaarte en ondersteuningsvragen te waarborgen. Activiteiten worden per dagdeel in kleine groepen aangeboden, waarbij het overzicht en de structuur voor alle deelnemers duidelijk is. Het activiteitenbord ondersteunt hierbij door aan te geven welke activiteiten plaatsvinden en welke begeleiders aanwezig zijn.

Veenwerk biedt dagbesteding met groepsbegeleiding, afgestemd op de persoonlijke mogelijkheden en doelen van iedere deelnemer. De zorgzwaarte varieert van 3VG tot 7VG, waarbij alle deelnemers in groepsverband begeleid worden. De zorg wordt verleend vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ) of de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), via Zorg in Natura (ZIN) of een persoonsgebonden budget (PGB).

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Concluderend is het afgelopen jaar gekenmerkt door een lichte groei van het aantal deelnemers, het opvangen van nieuwe instromers en het zorgvuldig aanpassen van de groepssamenstelling en het dagprogramma. Het totaal aantal deelnemers aan het einde van het jaar bedraagt 23, waarbij de zorg continu wordt afgestemd op zorgzwaarte, groepsbegeleiding en wettelijke kaders. In de afgelopen jaren hebben wij ook deelnemers met complexe problematiek, zoals borderline, ontvangen. Uit evaluatie is gebleken dat wij niet over de specifieke kennis en deskundigheid beschikken om deze doelgroep passend en veilig te begeleiden. Daarom is geconcludeerd dat deze groep niet passend is binnen het zorgaanbod van Veenwerk en dat toekomstige plaatsingen zich richten op de doelgroepen waarvoor wij de juiste expertise en middelen kunnen bieden.

3.3 Personeel

Op dit moment bestaat het team van Veenwerk uit vijf medewerkers. Gedurende het afgelopen jaar hebben er geen wisselingen in het team plaatsgevonden, waardoor het team momenteel stabiel is. Alle medewerkers hebben in 2025 een functioneringsgesprek gehad, waarin hun werkzaamheden, persoonlijke ontwikkeling en eventuele aandachtspunten zijn besproken. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn er geen ingrijpende wijzigingen in het team doorgevoerd, maar zijn wel enkele kleine verbeterpunten en aandachtspunten opgepakt, zoals het verder afstemmen van werkprocessen en taakverdeling binnen de groepen. Het team functioneert hierdoor efficiënt en ervaren medewerkers kunnen hun kennis en ervaring optimaal inzetten voor de deelnemers.

3.4 Stagiairs

In de periode van februari tot en met juli 2025 hebben wij bij Veenwerk één stagiaire begeleid vanuit de opleiding niveau 4 Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg en heeft haar stage positief afgerond. Vanaf september 2025 tot juli 2026 is opnieuw één stagiaire gestart, ditmaal vanuit de opleiding niveau 3 Begeleider Maatschappelijke Zorg.

Elke stagiaire krijgt gedurende de stageperiode een praktijkbegeleider toegewezen op de werkvloer. De praktijkbegeleider ondersteunt het leerproces tijdens werkzaamheden en praktijkopdrachten en bespreekt wekelijks de voortgang met de stagiaire. Daarnaast bezoekt de docent van de opleiding minimaal twee keer de locatie voor een voortgangs- en/of eindgesprek, zodat de begeleiding en beoordeling goed worden afgestemd op de praktijkervaring van de stagiaire.

Bij de vierjaarlijkse beoordeling van onze erkenning als leerbedrijf is gebleken dat ons bedrijf nog aan de voorwaarden voldoet. Ons bedrijf blijft daarom erkend als leerbedrijf. Wij mogen studenten blijven opleiden in de beroepspraktijk voor één of meerdere opleidingen. Een adviseur van de SBB is op locatie geweest voor een kennismaking. Tijdens het gesprek werd er positief gesproken over ons leerbedrijf.

3.5 Vrijwilligers

Op dit moment heeft Veenwerk twee vrijwilligers die zich inzetten als chauffeur en externe deelnemers ophalen en terugbrengen. Zij hebben vaste dagen, maar kunnen bij verhindering onderling of in overleg met het team naar oplossingen zoeken. Het is belangrijk dat vrijwilligers zich vrij voelen en geen druk ervaren bij hun inzet. De vrijwilligers zijn nauw betrokken bij Veenwerk en dragen indien mogelijk ook bij aan de verzorging van de dieren. Tijdens hun werkzaamheden is er altijd contact met het team en twee keer per jaar wordt de voortgang gezamenlijk besproken. Veenwerk kan momenteel één of twee extra vrijwillige chauffeurs goed gebruiken.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Veenwerk beschikt over een stabiel en betrokken team van vijf medewerkers, dat efficiënt samenwerkt en waarbij begin 2024 alle functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden. Stagiaires worden zorgvuldig begeleid door praktijkbegeleiders en docenten, waardoor zij een leerzame praktijkervaring opdoen en bijdragen aan de werkzaamheden. De twee vrijwilligers zijn flexibel en nauw betrokken, ondersteunen bij het vervoer van deelnemers en dragen waar mogelijk bij aan de verzorging van de dieren. De inzet van personeel, stagiaires en vrijwilligers draagt gezamenlijk bij aan de continuïteit, kwaliteit en een veilige, gestructureerde omgeving voor de deelnemers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 lag de focus van de opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten bij Veenwerk voornamelijk op coaching on the job. Hierbij stond de professionele ontwikkeling van de medewerker centraal, met aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van begeleiding, betrokkenheid en het bieden van persoonlijke, dialoog gestuurde zorg. Medewerkers zijn begeleid in het versterken van hun rol als ondersteuner van eigen regie en persoonlijke ontwikkeling bij deelnemers, en in het effectief betrekken van het sociale netwerk. De nadruk lag op het toepassen van kennis en vaardigheden in de dagelijkse praktijk, waarbij medewerkers zelfstandig konden reflecteren en hun handelen direct konden aanpassen aan de situatie.

Daarnaast is gewerkt aan het thema een gezonde levensstijl, waarbij medewerkers zijn ondersteund in het bewust aanbieden van gezond eten en het betrekken van deelnemers bij het bereiden van maaltijden. Dit bood medewerkers de gelegenheid om hun vaardigheden in begeleiding, observatie en gesprekstechniek verder te ontwikkelen.

Een geplande training over de Light Training Methodiek Community Support heeft in 2025 niet plaatsgevonden, omdat de methodiek al passend werd geacht binnen de dagelijkse praktijk en de focus op coaching on the job voldoende aansluiting bood. De leerdoelen voor medewerkers zijn daarmee grotendeels behaald: zij hebben hun deskundigheid in persoonlijke, dialoog gestuurde begeleiding versterkt en hun rol in het faciliteren van eigen regie en betrokkenheid van het netwerk verder ontwikkeld.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Bij Veenwerk staat het bieden van de best mogelijke ondersteuning centraal. Wij werken vanuit de overtuiging dat het belang van de deelnemer of bewoner altijd voorop staat. Onze ondersteuning is persoonlijk, dialooggestuurd en afgestemd op de individuele wensen, mogelijkheden en ontwikkelingskansen van de deelnemer. Maatwerk, vertrouwen en wederzijds respect vormen de basis van ons handelen. Dit doen wij in een rustige en veilige omgeving waarin kwaliteit en betrokkenheid centraal staan.

Wij hechten grote waarde aan een gezonde leefstijl en aan een goede samenwerking met alle betrokkenen, waaronder naasten, vertegenwoordigers en ketenpartners. Onze ondersteuning wordt geboden door vakbekwame, gedreven en gepassioneerde professionals die zich blijvend ontwikkelen.

Deskundigheidsbevordering is binnen onze organisatie een continu proces en krijgt structureel vorm via team-overleggen, intervisie, werkbegeleiding en gerichte trainingsbijeenkomsten. In 2026 staan de thema's 'veilig werken' en 'een gezonde leefstijl' centraal. Daarnaast volgen medewerkers gerichte scholing, waaronder de cursus Basis medicatiekennis en de training *Praten* over huiselijk geweld kun je leren, zodat signalering en professioneel handelen verder worden versterkt.

Daarnaast voldoen wij aan de wettelijk verplichte deskundigheidsbevordering: alle medewerkers volgen jaarlijks een BHV-scholing en één medewerker is geschoold in HACCP.

Wij vinden het van groot belang dat onze medewerkers beschikken over passende kennis en vaardigheden. Daarom geldt als minimale eis dat medewerkers beschikken over een relevante afgeronde opleiding op mbo-niveau 3 of 4. Op deze wijze borgen wij de kwaliteit van ondersteuning en blijven wij werken aan verdere professionalisering van onze organisatie.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2026

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Bij Veenwerk blijven we voortdurend in beweging op het gebied van scholing en ontwikkeling, zowel vanuit de individuele behoeften van medewerkers als vanuit de bredere behoeften van het team. Veranderingen in zorgbehoeften en de bijbehorende kennis stellen ons continu voor nieuwe uitdagingen.

Tijdens functioneringsgesprekken worden scholingsbehoefte systematisch besproken. Wanneer er op de werkvloer veranderingen of nieuwe behoeften ontstaan, wordt gezamenlijk gekeken welke kennis of ondersteuning nodig is om hier adequaat op aan te sluiten. De leidinggevende volgt regelmatig de geboden ondersteuning aan deelnemers, merkt waar extra kennis nodig is en zet zo nodig acties uit om de deskundigheid van medewerkers verder te bevorderen.

Daarnaast heeft coaching on the job het afgelopen jaar duidelijk bijgedragen aan het versterken van de kwaliteit van de geboden ondersteuning. Hiermee wordt niet alleen de professionele ontwikkeling van medewerkers gestimuleerd, maar ook de continuïteit en kwaliteit van zorg gewaarborgd.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij dagbesteding Veenwerk wordt voor iedere deelnemer een persoonlijk samenwerkingsplan opgesteld in Mextra, met SMART-geformuleerde doelen en trajectdoelen. Deze doelen worden samen met de deelnemer en, indien nodig, de wettelijk vertegenwoordiger opgesteld.

De evaluatie van de doelen vindt plaats halfjaarlijks of jaarlijks, afhankelijk van de wens van de deelnemer, wettelijk vertegenwoordiger of hoofdaannemer. Hierbij staan de voortgang van de doelen, eventuele nieuwe doelen en de tevredenheid van de deelnemer centraal. De gedragsdeskundige of leidinggevende kan hierbij aansluiten wanneer nodig. Evaluatieverslagen worden ondertekend door de deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger.

Het systematisch plannen, evalueren en bijstellen van doelen wordt door deelnemers en begeleiders als waardevol ervaren. Kleine, concrete trajectdoelen zorgen voor succeservaringen en stimuleren zelfstandigheid. Ook de betrokkenheid van netwerkcontactpersonen wordt actief bevorderd. Deze werkwijze blijft een vast onderdeel van onze begeleiding, zodat de kwaliteit en continuïteit van ondersteuning gewaarborgd blijven.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Over het algemeen blijkt dat deelnemers en hun wettelijk vertegenwoordigers zeer tevreden zijn over de dagbesteding bij Veenwerk. De begeleiding wordt als prettig ervaren, deelnemers worden goed geïnformeerd en er is veel onderling contact. De evaluaties verlopen continu en systematisch: jaarlijks wordt een evaluatie gepland met de deelnemer en zijn netwerk, terwijl tussentijds indien gewenst ook een halfjaarlijkse tussenevaluatie kan plaatsvinden.

Het klantvolgsysteem Mextra is goed geïntegreerd bij zowel deelnemers en hun netwerk als bij de medewerkers, en iedereen ervaart het nut en de noodzaak van de evaluatiegesprekken. Ondanks het bestaande laagdrempelige contact, wordt het door deelnemers en vertegenwoordigers zeer gewaardeerd dat er ook daadwerkelijk tijd wordt genomen om de geformuleerde doelen samen systematisch door te nemen.

5.3 Inspraakmomenten

Bij Veenwerk vinden jaarlijks 3 à 4 deelnemersvergaderingen plaats, verspreid over het voorjaar en najaar. Deelnemers kunnen tijdens deze vergaderingen en via de ideeënpot hun wensen en ideeën inbrengen. Waar mogelijk worden deze direct omgezet in acties. Ook bijzondere situaties en lopende zaken worden besproken. Punten die teruggekoppeld moeten worden naar het team of de leidinggevende, worden door de aanwezige medewerker opgepakt en gedeeld met de betrokkenen.

Tijdens de laatste vergadering kwamen bijvoorbeeld de volgende onderwerpen naar voren: het verplaatsen van Veenwerk Got Talent naar een minder drukke maand, het gebruik van de voorraadkast (op slot na gebruik) en duidelijke communicatie over activiteiten buiten het reguliere plan. Door deze punten systematisch te bespreken en opvolging te geven, wordt de inspraak van deelnemers concreet geborgd en meegenomen in de dagelijkse praktijk.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het is van groot belang dat deelnemers zich gehoord en serieus genomen voelen. Dit versterkt niet alleen hun gevoel van veiligheid en geborgenheid, maar bevordert ook eigenaarschap en betrokkenheid bij hun leef- en werkomgeving. De ideeën en wensen van deelnemers worden met respect en aandacht behandeld, omdat het hun omgeving betreft waarin zij zich bewegen en ontwikkelen. Veenwerk hecht daarom grote waarde aan de bestaande inspraakmomenten en zal deze ook in de toekomst blijven organiseren en verder ontwikkelen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting bij Veenwerk heeft plaatsgevonden in januari 2025. Dezelfde vragenlijst is gebruikt als vorig jaar. Er zijn 19 formulieren verspreid en 16 formulieren retour ontvangen.

De meting richtte zich op onderwerpen zoals: sfeer, gehoord voelen, prettig voelen, ruimte voor eigen ideeën, respect, vertrouwen, aandacht, zelfstandigheidbevordering, veiligheid, bejegening, bekendheid met het samenwerkingsplan, het kunnen werken aan persoonlijke doelen en ervaren steun.

Het gemiddelde cijfer dat deelnemers en/of hun naasten gaven is 8,4. Opvallend is dat op de volgende vragen 100% van de respondenten "helemaal wel van toepassing" heeft gescoord: *De begeleiders behandelen mij met respect* en *Ik vertrouw de begeleider*.

Bij de vraag *Ik werk hier aan mijn toekomst* is één keer een score van 1 (helemaal niet van toepassing) gegeven. Bij de vraag *Mijn activiteiten zijn gericht op het vergroten van mijn zelfstandigheid* is dit twee keer het geval. Dit betreft deelnemers van wie de persoonlijke doelen gericht zijn op het hebben van structuur en dag-invulling, en niet op het vergroten van zelfstandigheid of toekomstgerichte doelen. De overige vragen scoorden tussen 3 (*er tussenin*), 4 (*een beetje wel*) en 5 (*helemaal wel van toepassing*).

De volgende tevredenheidsmeting staat gepland in juni 2026, om de ontwikkelingen en eventuele verbeterpunten te monitoren.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Veenwerk 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Vanuit de meting kunnen we de conclusie trekken dat iedereen elkaar respecteert en vertrouwen heeft in de aanwezige medewerkers en vrijwilligers. Iedereen accepteert elkaar. Het is duidelijk dat er veel aspecten zijn die gewaardeerd worden, evenals gebieden waar verbetering mogelijk is. Positieve aspecten: Begeleiding en ondersteuning: De begeleiding staat altijd klaar, biedt een luisterend oor en persoonlijke aandacht. De begeleiders kunnen deelnemers lezen en stimuleren hen. Werkplezier en sfeer: Deelnemers vinden het leuk om bij Veenwerk te werken en voelen zich geaccepteerd. Er is een goede sfeer en de deelnemers gaan goed met elkaar om. Faciliteiten en activiteiten: De tablets, konijnen, koffie, en activiteiten bij de dieren worden gewaardeerd. Er is een vaste dag invulling en programma, en momenten om rust te pakken. Persoonlijke beleving: Deelnemers voelen zich serieus genomen en er wordt goed voor hen gezorgd. De persoonlijke aandacht en het feit dat begeleiders hen zonder woorden kunnen lezen, worden als positief ervaren. Eventuele verbeterpunten zijn op zichzelf staande punten die niet tot acties leiden.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 hebben er bij Veenwerk drie ongevallen of bijna-ongevallen plaatsgevonden. Het betrof de volgende situaties:

1. **Benauwdheid van deelnemer:** De deelnemer gaf aan iets in zijn mond te hebben gestopt en had het benauwd. Eerste hulp werd geboden, de huisarts en de moeder werden geïnformeerd. Aan het einde van de middag was de deelnemer weer in orde. De oorzaak van de benauwdheid kon niet achterhaald worden. Er is geen sprake geweest van blijvend letsel.
2. **Uitglieden tijdens werkzaamheden:** Een deelnemer liep een wondje op zijn hand op. De deelnemer werd direct ondersteund en de ouders werden geïnformeerd. Er is geen sprake geweest van blijvend letsel.
3. **Gesneden met kaasschaaf:** Eerste hulp werd direct geboden. Er is geen sprake geweest van blijvend letsel.

Alle ongevallen en bijna-ongevallen zijn door de begeleiders gemeld via het formulier "bijzondere gebeurtenis" en geregistreerd in Mextra. Daarnaast zijn de leidinggevende en de betrokken gedragskundige geïnformeerd. Contact met ouders of wettelijk vertegenwoordigers werd altijd gelegd om hen op de hoogte te stellen.

Tijdens intervisiemomenten, waarbij alle begeleiders, de leidinggevende en de gedragskundige aanwezig zijn, worden deze situaties gezamenlijk geanalyseerd. Er worden afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen en de veiligheid van deelnemers verder te waarborgen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

In 2025 hebben zich bij Veenwerk vier agressie-incidenten voorgedaan. Het betrof de volgende situaties:

1. **Verbale agressie en onrustig gedrag**

De deelnemer vertoonde verbaal agressief gedrag, was onrustig en had de neiging zelf de regie te willen bepalen. Hij was lastig te kalmeren. Er is gehandeld conform het signaleringsplan.

2. **Onrust door misverstand**

Door een misverstand ontstond onduidelijkheid bij de deelnemer, waarbij gedachten een eigen leven gingen leiden. Dit leidde tot spanning en oplopende onrust. Er is gehandeld conform het signaleringsplan.

3. **Boze reactie bij wachttijd**

Een deelnemer moest korte tijd wachten om verder te kunnen met bladblazen. Dit leidde tot boosheid en verbaal schelden.

4. **Onrust door wijziging in planning**

In de middag verliep de planning anders vanwege afwezigheid van een medewerker. Door gebrek aan overzicht en onduidelijkheid ontstonden gevoelens van jaloezie en onrust bij een deelnemer. Er is gehandeld conform het signaleringsplan.

Alle ongevallen en bijna-ongevallen zijn door de begeleiders gemeld via het formulier 'bijzondere gebeurtenis' en geregistreerd in Mextra. Daarnaast zijn de leidinggevende en de betrokken gedragskundige geïnformeerd. Ouders of wettelijk vertegenwoordigers zijn in alle gevallen op de hoogte gesteld.

Tijdens intervisiemomenten, waarbij alle begeleiders, de leidinggevende en de gedragskundige aanwezig zijn, worden deze situaties gezamenlijk geanalyseerd. Er worden concrete afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen en de veiligheid van deelnemers verder te waarborgen.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De meldingen en incidenten in 2025 zijn tijdig en conform de geldende procedures afgehandeld. In alle gevallen is adequaat gehandeld door de begeleiders, zijn betrokkenen geïnformeerd en zijn de situaties geregistreerd in Mextra. Tijdens intervisiemomenten zijn de incidenten geëvalueerd en geanalyseerd om inzicht te krijgen in het ontstaan en om herhaling te voorkomen.

De evaluatie laat zien dat het signaleringsplan en de meldingsprocedure duidelijk en werkbaar zijn binnen de organisatie. Waar nodig worden aandachtspunten en verbeterpunten geformuleerd en toegevoegd aan de actielijst, zodat structurele verbetering van veiligheid en kwaliteit gewaarborgd blijft.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het overzicht van de openstaande acties fungeert als borgingsinstrument en zorgt ervoor dat actiepunten tijdig worden opgevolgd. In het kader van de recente bedrijfswijziging is inzichtelijk gemaakt dat alle acties zijn uitgezet, opgevolgd en bevestigd door de desbetreffende instanties.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is dat deelnemers naar tevredenheid kunnen werken bij Veenwerk en zich binnen een veilige en stabiele omgeving optimaal kunnen ontwikkelen.

Wij streven ernaar onze kleinschaligheid te behouden, ook in een periode waarin de financiële middelen binnen de zorgsector onder druk staan. Tegelijkertijd zetten wij ons in om de kwaliteit van zorg en begeleiding gezamenlijk op een hoog niveau te handhaven en waar mogelijk verder te versterken.

Een aanvullende wens binnen de meerjarenvisie is het creëren van extra ruimte om meer rust en overzicht te waarborgen binnen de organisatie. Door uitbreiding van de (buiten)werkzaamheden en beschikbare werkplekken ontstaat meer spreiding van activiteiten. Dit biedt de mogelijkheid om vaker in groepsverband te werken, zonder dat andere groepen in hun werkzaamheden worden gestoord.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is het realiseren van een stabiele en zorgvuldig ingerichte overname van de bedrijfsvoering, waarbij continuïteit van zorg en een gezonde financiële positie gewaarborgd blijven.

Daarnaast streven wij ernaar nieuwe deelnemers te mogen verwelkomen. Tevens willen wij actief inzetten op samenwerking met het speciaal onderwijs, door stagiaires de mogelijkheid te bieden ervaring op te doen binnen onze dagbesteding. Daarbij vinden wij het belangrijk dat ook ouders/verzorgers de gelegenheid krijgen om kennis te maken met onze werkwijze, visie en de dagelijkse praktijk.

Bijlagen

- Beleidsplan Veenwerk 2026

8.3 Plan van aanpak

Voor het komende jaar ligt de focus op een stabiele en goed georganiseerde overname van de bedrijfsvoering, met behoud van een gezonde financiële positie en continuïteit van zorg voor onze deelnemers. Om dit te realiseren, zorgen we voor een duidelijke taak- en verantwoordelijkheidsverdeling binnen de organisatie, voeren we maandelijkse financiële monitoring uit en actualiseren we contracten, overeenkomsten en interne procedures. Daarnaast plannen we kwartaalgewijze evaluatiemomenten om de voortgang te bespreken en houden we transparante communicatie richting medewerkers, deelnemers en betrokkenen om duidelijkheid en rust binnen het team te waarborgen.

Tegelijkertijd zetten wij ons in voor de instroom van nieuwe deelnemers, waarbij we actief contact onderhouden met verwijzers en samenwerkingspartners. We organiseren kennismakingsmomenten en rondleidingen en hanteren een duidelijke intakeprocedure, zodat nieuwe deelnemers op een verantwoorde manier kunnen aansluiten zonder dat de kwaliteit van de dagbesteding of de kleinschaligheid van de groepen wordt aangetast.

Daarnaast willen wij onze samenwerking met het speciaal onderwijs verder versterken door stagiaires de mogelijkheid te bieden ervaring op te doen binnen onze dagbesteding. We leggen contact met scholen in de regio, stellen duidelijke stageafspraken en begeleidingsstructuren op, en organiseren informatiemomenten voor ouders/verzorgers om hen kennis te laten maken met onze werkwijze en visie. Door deze activiteiten te combineren, creëren we een gestructureerde, overzichtelijke en veilige omgeving waarin zowel deelnemers als stagiaires zich optimaal kunnen ontwikkelen en samenwerking in groepsverband op een rustige en effectieve manier kan plaatsvinden.

Bijlagen

- Beleidsplan 2026

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.2 Opleidingsplan 2026

5.5 Tevredenheidsmeting Veenwerk 2025

8.2 Beleidsplan Veenwerk 2026

8.3 Beleidsplan 2026

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 14-12-2025 (Afgerond)

De EHBO koffers worden 2 keer in het jaar gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 05-11-2025 (Afgerond)

De dagbesteding heeft voldoende aanbod in activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)

De dagbesteding benut de groei mogelijkheden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

Plattegrond met daarbij erf en verzamelplaats

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 22-08-2025 (Afgerond)

We blijven een financiële gezonde organisatie. De kosten in kaart brengen Werken met een liquiditeitsbegroting Financiële kengetallen gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

4 Keer in het jaar komt de cliëntenraad bij elkaar.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

De brandblussers worden jaarlijks gekeurd

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 03-07-2025 (Afgerond)

Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 05-08-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 23-07-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 23-06-2025 (Afgerond)

Zoönose certificaat 2024 behalen en uploaden in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

medezeggenschapsregeling

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

Zorgovereenkomst & Huurovereenkomst woongroep Zweeloo wordt herzien.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)

Herhaling BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 05-06-2025 (Afgerond)

4 Keer in het jaar komt de cliëntenraad bij elkaar.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 20-05-2025 (Afgerond)

De EHBO koffers worden 2 keer in het jaar gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)

Toetsing samenvoeging locaties in WB (CO) i.c.m. aandachtspunten uit vorige ST. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 23-04-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 21-04-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: 25-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Rechtsvormwijziging: Het doorvoeren van de rechtsvormwijziging binnen documenten en overeenkomsten verdient actualisatie. Hier is een actiepoint op uitgeschreven. (te denken valt aan o.m. vrijwilligers-/ medewerkers overeenkomst/ overeenkomst met externe partijen/verzekeringen. Naamgebruik dient eenduidig en kloppend te zijn met de huidige rechtsvorm.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

NEN 3140 keuring wordt jaarlijks uitgevoerd. Het meest recente keuringsrapport dient nog te worden ge upload in de KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

WTZA-vergunning is aantoonbaar aangevraagd voor de entiteit Veenwerk. Bewijs daarvan is ingezien en bevestiging -en onder behandeling sinds 24-12-2025-. Er is een actiepoint aangemaakt. Het bewijs van WTZA-erkenning dient bij toewijzing te worden ge upload in de KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Woongroep Zweeloo (3052, sub.)

1 Keer in het jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

De EHBO koffers worden 2 keer in het jaar gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

Herhaling BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

De brandblussers worden jaarlijks gekeurd

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

Tussentijdse toetsing n.a.v. toevoegen sublocatie. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2026
Geldt voor locatie(s): Woongroep Zweeloo (3052, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2028
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2029
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (3052, sub.)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-01-2026, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

NEN 3140 checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Actie staat er dubbel in

Wensen met betrekken tot levenseinde gaan we dit jaar vastleggen in het dossier

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): Woongroep Zweeloo (3052, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: N.v.t. alleen andere locatie woongroep Zweeloo

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bij het huidige aantal personen dient de RI&E te worden uitgevoerd door een externe deskundige van Stigas. Hier is een actiepunt op uitgeschreven. De afspraak met voor bezoek extern is reeds gemaakt. Rapportage Stigas-en plan van aanpak worden ge upload in de KwApp en daarna beoordeeld tijdens een kleine schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af (twee locaties: Dagbesteding Veenwerk B & Woongroep Zweeloo BW) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Wensen met betrekken tot levenseinde gaan we dit jaar vastleggen in het dossier

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Registratie van de dieren bij RVO. Zoönose keurmerk wordt jaarlijks verstrekt. De laatste versie is nog niet aantoonbaar in bezit. Hier is een actiepunt op uitgeschreven.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026