

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij 't Haantje (803)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dagbesteding Veenwerk (803)

Woongroep Zweeloo (2303, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Haantje

Registratienummer: 803

Postweg 73, 7884 PJ Barger-Compasuum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04077629

Website: <http://www.zorgboerderijthaantje.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbesteding Veenwerk

Registratienummer: 803

Postweg 73, 7884 PJ Barger-Compasuum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Woongroep Zweeloo

Registratienummer: 2303, sub.

Kruisstraat 1, 7851 AE Zweeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Woongroep Zweeloo

Woongroep Zweeloo is een mooie, gezellige 24-uurs woonvoorziening voor groepswonen waar een ieder zich naar eigen vermogen kan ontplooiën en zijn zelfstandigheid vergroten, zijn eigen leven kan leiden en zich veilig kan voelen. Onze woongroep biedt wonen en logeren voor unieke mensen met een lichamelijke, verstandelijke en/of psychiatrische beperking. De woongroep ligt midden in de dorpskern van Zweeloo, een rustig dorp met een actieve dorpskern.

Groepswonen bij woongroep Zweeloo houdt in dat er groepsactiviteiten worden aangeboden en er keuze is in welke mate bewoners hierin deelnemen. Bewoners accepteren elkaar en helpen elkaar waar nodig naar behoefte. Bewoners hebben een eigen, interne woonruimte die naar hun mogelijkheden is ingericht. We delen dezelfde voordeur.

Dagbesteding en logeren

Naast wonen biedt woongroep Zweeloo logeren en dagbesteding. De zorg kan hiermee tijdelijk worden overgenomen ter ontlasting in de thuissituatie. Daarnaast kan logeren en dagbesteding een stimulans zijn in het zelfstandig worden of ter voorbereiding op een vaste woonplek.

Veenwerk

Dagbesteding op een prachtige plek! Veenwerk is een ruim opgezette locatie waar we werken vanuit passie en positiviteit. We bieden zinvolle dagbesteding met liefde voor de natuur. De zorgprofessionals zetten zich in om een warme plek te bieden waar mensen met een beperking en ouderen zich thuis kunnen voelen.

De dagbesteding bij Veenwerk vindt plaats op een groene plek, direct grenzend aan het Veenpark in Barger-Compascuum. Een prachtige locatie met volop mogelijkheden voor onze deelnemers.

Zowel bij Veenwerk als bij woongroep Zweeloo staat kwaliteit en betrokkenheid centraal. Wij willen de beste zorg bieden voor bewoners / deelnemers op basis van persoonlijke en dialoog gestuurde zorg in een rustige, natuurlijke omgeving. Wij werken met de bewezen effectieve methodiek van Community Support (zie communitysupport.nl). Dit houdt in dat wij zo veel mogelijk uitgaan van de wensen van de bewoner, diens ontwikkelingsmogelijkheden, zijn of haar sociale netwerk erbij betrekken en samenwerken met gespecialiseerde hulpverleners waar nodig.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 op de woongroep

Het gehele jaar 2024 heeft het team een intensief ontwikkelingsproces doorgemaakt in het aansluiten bij moeilijk verstaanbaar gedrag van bewoners. Een belangrijk onderdeel van deze ontwikkeling was de training "Weerbaarheid in de Zorg," die wij als team met elkaar hebben gevolgd. Daarnaast hebben wij het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) ingeschakeld om ons te begeleiden en te coachen tijdens dit proces. Het gehele traject heeft een positieve impact gehad op de kwaliteit van onze aansluiting en ondersteuning aan de bewoners. Het was een leerzaam proces waarin de focus op kwaliteit en professionaliteit nog verder is versterkt.

Vanwege ziekte en personele wisselingen was het team niet altijd op volle sterkte, wat van onze medewerkers flexibiliteit heeft gevraagd.

Medewerkers, vrijwilligers en het netwerk van de bewoners waren het afgelopen jaar allemaal nauw betrokken bij de woongroep. De bewoners geven aan met tevredenheid terug te kijken op het jaar 2024. Dat we dit terug zien in de tevredenheid van een 9.3 (t.o.v. 8.3 vorig jaar) maakt ons erg trots. Bewoners geven aan zich thuis en beschermd te voelen, en een gevoel van saamhorigheid als één grote familie te ervaren. We hebben net als andere jaren veel geïnvesteerd in ontmoeting en versterken van de verbinding onderling. Voorbeelden hiervan zijn de zomervakantie, het GigaGfestival en de familie barbeque.

2024 bij Veenwerk

De medewerkers van Veenwerk hebben hard gewerkt aan de ontwikkelingen van de locatie en ons aanbod van de activiteiten. De waardering voor de locatie en de complimenten van deelnemers en omwonenden hierover zijn een bevestiging van hun inspanningen. De geboden ondersteuning en activiteiten is zo veel mogelijk op elke individuele deelnemer afgestemd. Activiteiten zijn per dagdeel aangeboden om structuur en duidelijkheid te bieden aan de deelnemers. Er werden individuele activiteiten aangeboden en groepsactiviteiten.

We hebben in 2024 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen bij Veenwerk. Enkele nieuwe deelnemers hebben een intensievere ondersteuningsvraag. Om op de juiste manier te kunnen blijven aansluiten bij deelnemers heeft ook het team van Veenwerk de training "Weerbaarheid in de Zorg," gevolgd waarin zelfreflectie, het verbreden van kennis en samenwerking centraal stonden. Tijdens de begeleidingsmomenten heeft er coaching op the job plaats gevonden. Medewerkers durven zich kwetsbaar op te stellen in kennis en kunnen, wat zorgt dat er op het moment en doelgericht gecoachte kan worden in handelen en in het verbreden van de kennis. Deelnemers hebben samen met de begeleiders gewerkt aan de ontwikkeling van de moestuin, verzorgen van de dieren, meegedacht in de creaties om te maken en verkochten deze online of op markten. Er werd gekookt en gezamenlijk geluncht. Deelnemers gaven aan het fijn te vinden dat ze mee mogen denken en dat Veenwerk bij een ieder aansluit in kunnen, tempo en doelen.

Er zijn aanzienlijke verbeteringen aan de omgeving doorgevoerd, wat ongetwijfeld bijdraagt aan een aangenamere werkomgeving voor de deelnemers. Hier zijn enkele specifieke punten van de recente inspanningen van het afgelopen jaar:

Parkeergelegenheid en grasstroken: De aanleg van parkeergelegenheid met omliggende grasstroken biedt niet alleen praktische voordelen voor bezoekers en personeel, maar verhoogt ook de esthetische waarde van de omgeving. Het groen kan bijdragen aan een rustgevende en natuurlijke sfeer.

Moestuin en Fruitbomen: Het aanleggen van een moestuin en het planten van fruitbomen zijn uitstekende initiatieven die deelnemers de kans geven om betrokken te zijn bij tuinieren, wat therapeutisch kan werken en een gevoel van voldoening kan geven. Bovendien kan het bijdragen aan een duurzame leefomgeving.

Kippen en Nieuw Verblijf: Naast de 2 ezels, mini pony en konijnen hebben we nu ook kippen. Er is een nieuw verblijf gebouwd waardoor deelnemers de kans krijgen om in contact te komen met verschillende dieren, wat vaak een positief effect heeft op het welzijn.

Opslag en Houtbewerking: Het plaatsen van een zeecontainer voor opslag en het faciliteren van houtkloof- en snoeiwerkzaamheden op locatie zorgt ervoor dat de deelnemers in de nabijheid van begeleiding buiten kunnen werken en leren kloven, snoeien, samenwerken. Door deelnemers te betrekken bij de buitenactiviteiten biedt het de deelnemer fysieke beweging en de mogelijkheid om vaardigheden te ontwikkelen.

Op beide locaties zijn verbeteringen doorgevoerd op het gebied van medicatieverstrekking. Het gebruik van Medicheck is verder geïntegreerd in het dagelijks werkproces.

We zijn het afgelopen jaar gestart met het bieden van ambulante begeleiding vanuit de WMO. Dit had een lange aanlooptijd nodig in het krijgen van aanmeldingen. Gaandeweg het jaar hebben we moeten besluiten te stoppen met deze vorm van begeleiding aangezien er te weinig instroom was en de tarieven van de opdrachtgevers omlaag gingen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Algemeen.

We hebben volop gewerkt aan nog beter aansluiten bij de vraag en zorgbehoefte van onze bewoners en deelnemers. Dit hebben we gedaan door relevante scholingen te volgen en te investeren in onderling overleg en reflectie-momenten.

Woongroep.

Woongroep Zweeloo is voor iedereen met een beperking die behoefte heeft aan zorg en ondersteuning. De woongroep biedt 24-uurs zorg aan volwassenen. Onze bewoners hebben een diverse zorgvraag die varieert van begeleid wonen tot en met intensieve begeleiding en verzorging wat gefinancierd wordt vanuit de WLZ (Wet langdurige Zorg) PGB (persoonsgeboden budget) of ZIN (zorg in natura). Onze doelgroep is onveranderd.

Zorg vanuit wet zorg en dwang. 1 Bewoner maakt gebruik van een bedhek met als doel: gevoel van veiligheid/geborgenheid en beperken van valrisico. De maatregel wordt gecontinueerd tot de volgende evaluatie, tenzij tussentijds veranderingen dit eerder vereisen. Betrokken zijn een arts AVG, orthopedagoog-generalist, ouders tevens wettelijk-vertegenwoordiger en de persoonlijk begeleider.

Veenwerk.

Onze dagbesteding is gericht op (jong) volwassenen en ouderen met een beperking. Daarbij werken we met kleine groepjes en zorgen we voor een passende samenstelling van de groep. Waar mogelijk kiezen we voor zgn. verticale groepen met diverse ondersteuningsvragen en leeftijden bij elkaar. Op die manier kunnen deelnemers veel van elkaar leren en helpen ze elkaar bij het uitvoeren van de activiteiten.

De dierenarts is en wordt betrokken in het kader van de gezondheid van de dieren. Veenwerk voldoet aan de eisen van het GD keurmerk Zoönesen.

Wij leveren dagbesteding vanuit een landelijke WLZ indicatie, via PGB of ZIN, óf vanuit een indicatie via de gemeentelijke WMO. We hebben contracten met de gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen. Daarnaast is financiering via onderaannemerschap ook mogelijk. Jaarlijks hebben we een evaluatie met alle hoofdaanemers. De samenwerking wordt als prettig ervaren, korte lijnen.

De ambulante begeleiding hebben we geboden vanuit de WMO in de gemeente Emmen als onderaannemer.

Door de naamswijziging van de dagbesteding in 2023 is de werkbeschrijving van Veenwerk herzien en waar nodig de naamswijziging en de adreswijziging doorgevoerd in de beschrijving en bijlagen.

Veenwerk is in het afgelopen jaar meerdere keren bezocht door collega zorginstanties die opzoek zijn naar een passende dagbesteding voor een bewoner / klant. Iedereen is enthousiast over onze locatie en ons aanbod van activiteiten. Veenwerk biedt groepsbegeleiding wat niet voor iedereen passend is. Door structuur en duidelijkheid te beiden worden de activiteiten per dagdeel aangeboden en groepjes. Het geeft meer overzicht, minder prikkels, en de verwachting is duidelijk. De coördinatoren van de Mytylschool en de Thriantaschool hebben Veenwerk bezocht. We hebben gesproken over stage mogelijkheden voor de uitstromende schoolieren. Een eventuele samenwerking gaan we verder onderzoeken.

Op 03-12-2024 heeft de woongroep een inspectiebezoek gehad van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, het bezoek werd zonder melding uitgevoerd. De inspecteurs hebben gesproken met een bewoonster, een ouder, een medewerker en met de algemeen directeur. Ze hebben inzage gehad in dossiers van enkele bewoners en medewerkers. Ook hebben ze beleidsstukken bekeken en inzage in de medicatiekasten en de verstrekking hiervan is besproken.

Feedback inspectie rapport 03-12-2024 locatie: woongroep Zweeloo.

- Norm 2.1: Professionele afwegingen zorgverleners: de inspectie ziet de genoemde risico's niet altijd terug in het cliëntdossier. Ook leest de inspectie niet terug hoe risico's kunnen worden vermeden of zo klein mogelijk kunnen worden gehouden. Een zorgverlener geeft er blijk van te weten wat onvrijwillige zorg is. Zorgverleners hebben echter geen aparte Wzd training gevolgd, zo hoort de inspectie desgevraagd van een zorgverlener. In het zorgplan van een cliënt leest de inspectie ook niets terug over een bedhek ter voorkoming van uit bed vallen die als Wzd maatregel is ingezet.
- Actie: 2 medewerkers hebben de WZD training gevolgd. De risico omschrijving wordt herzien en aangepast. Teambreed gaan we de WZD beleidsstukken opnieuw doornemen.
- Norm 3.3: Randvoorwaarden medicatiezorg: De inspectie ziet dat op meerdere open tubes en flesjes geen openingsdatum staat. De inspectie ziet in de medicatiekast medicatie die over de datum is. Niet is duidelijk voor zorgverleners of een cliënt zijn medicatie in eigen beheer heeft of niet. De inspectie hoort van de directeur dat sommige cliënten zelf hun medicatie beheren, maar dat zij de medicatie wel bewaren in de medicatiekast en aanreiken aan de cliënten. Zelfzorgmedicatie staat op een zelfgemaakte toedienlijst, zo ziet de inspectie. Medicatie in de medicatiekast is niet geordend en wordt onoverzichtelijk bewaard voor de verschillende cliënten. Zo ziet de inspectie medicatie van cliënten op verschillende plekken in de medicatiekast terug. Van medicatie die in de koelkast moet worden bewaard wordt de temperatuur niet bijgehouden.
- Actie: Er zijn BEM-formulieren ingevuld voor alle bewoners, bewoners die hun medicatie in eigen beheer kunnen hebben wordt gevraagd de medicatie in eigen appartement op te bergen. De medicatie- koelkast is voorzien van een temperatuurmeter. De medicatiekast wordt aangepast zodat iedere bewoner een eigen vak krijgt. Zelfzorg medicatie wordt z.s.m. bij de apotheek besteld zodat ook deze in Medischecheck komen te staan. Er wordt nauwkeuriger toegezien op de houdbaarheidsdatum.

Bijlagen

- Rapport van het inspectiebezoek aan Woongroep Zweeloo in Zweeloo op 3 december 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De algemene conclusie over de ontwikkelingen op de woongroep en dagbesteding Veenwerk is positief. In de terugblik op het afgelopen jaar met het team geeft het team aan dat ze trots zijn dat we met elkaar een omgeving hebben gecreëerd waarin bewoners en deelnemers zich veilig en gewaardeerd voelen, en waarin medewerkers met trots en professionaliteit hun werk uitvoeren..

Beide locaties hebben hun flexibiliteit weten vast te houden om in te kunnen blijven spelen op de dagelijkse ondersteuningsvragen. We hebben geïnvesteerd in het bieden van scholingen..

Gekeken naar de doelstellingen voor het afgelopen jaar bleek uit de terugblik van het afgelopen jaar en de functioneringsgesprekken met het team dat medewerkers tevreden en met plezier hun werk doen. Het aandacht houden voor de balans werk/privé in het invullen voor elkaar bij ziekte blijft een uitdaging. Ook blijft het een uitdaging dat salarissen sneller stijgen, dan de vergoedingen die we krijgen voor de geboden zorg om een financiële gezonde organisatie te blijven. Door dit continue goed te monitoren houden we goed zicht op hoe we het doen met elkaar en kunnen we snel schakelen.

Het team heeft een enorme ontwikkeling doorgemaakt in het nog beter aansluiten bij de hulpvragen van de bewoners/deelnemers. De oudernaasten avond, het aansluiten van de cliëntenraad bij een bewonersvergadering en het organiseren van structurele bijeenkomsten van de cliëntenraad heeft de ouderbetrokkenheid vergroot

We hebben op de dagbesteding een groei in aanmeldingen weten te realiseren en het aanbod uitgebreid. Helaas is het ons niet gelukt onze positie te versterken binnen de ambulante begeleiding. Onze leerervaring is dat we vanuit onze beide locaties vooral een bijdrage kunnen leveren vanuit de WLZ, hier ligt duidelijk onze kracht.

Veenwerk:

- De dagbesteding benut de groei mogelijkheden: Behaald
- De dagbesteding heeft voldoende aanbod in buitenactiviteiten: Behaald
- Ambulante begeleiding Veenwerk is bekend bij hoofdaanbieders / gemeente en burgers en weten ons te vinden: Niet behaald

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Woongroep Zweeloo:

Op dit moment heeft woongroep Zweeloo 13 bewoners en er zijn 2 logees die op afspraak komen logeren. De groep is stabiel en er is in het afgelopen jaar geen in- of uitstroom geweest.

De zorg wordt verleend vanuit de wet langdurige zorg (WLZ) via zorg in natura (Zin) of via een persoonsgebonden budget (pgb)

Zorgzwaarte:

- 4 keer 4VG
- 2 keer 5VG
- 5 keer 6VG
- 1 keer GGZ wonen1
- 1 keer 4LG
-

Veenwerk:

Op dit moment hebben we 19 deelnemers, qua aantal deelnemers zijn we stabiel gebleven. 1 deelnemer is n.a.v. de verandering gestopt, er zijn er 2 deelnemers vertrokken naar een andere instantie die voor hun beter aansluit op de wensen. We hebben 5 nieuwe deelnemers mogen ontvangen waarvan 1 deelnemer na de proeftijd is gestopt, omdat de doelgroep niet passend was.

In het afgelopen jaar hebben we 6 ambulante klanten begeleidt.

De zorg wordt verleend vanuit de wet langdurige zorg (WLZ) of de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) via Zorg in natura (Zin) of via een persoonsgebonden budget (pgb). We hebben 14 deelnemers met een WLZ indicatie en 5 deelnemers met een WMO indicatie.

Zorgzwaarte:

- 2 keer 3VG
- 5 keer 4VG
- 2 keer 5VG
- 4 keer 6VG
- 1 keer 7VG

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Woongroep Zweeloo:

Het aantal bewoners is stabiel er is geen uitstroom, wel is er ruimte voor een logee.

Veenwerk:

Het was even wennen voor de deelnemers om doelgerichte keuzes te maken met betrekking tot de activiteiten. Ook de verandering in de groepsdynamiek was een aanpassing voor iedereen. We betrekken iedereen bij de ontwikkelingen van activiteiten en omgeving. De ontwikkeling van het afgelopen jaar heeft ertoe geleid dat enkele deelnemers ervoor kozen om te stoppen bij Veenwerk, maar we hebben ook nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. We zijn dat de tevredenheid uiteindelijk is vergroot t.o.v. het afgelopen jaar.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Woongroep Zweeloo:

Op dit moment hebben we 12 medewerkers bij woongroep Zweeloo. Het afgelopen jaar hebben we te maken gehad met personele wisselingen en ziekte op de woongroep. Hierdoor was het team niet altijd op volle sterkte, wat van onze medewerkers flexibiliteit heeft gevraagd. Onze prioriteit blijft om zo veel mogelijk stabiliteit qua samenstelling van het team te bieden in de zorg aan onze bewoners. Ons streven is om het werkplezier en werkgeluk vast te houden binnen de organisatie. In 2024 hebben drie medewerkers afscheid genomen van de woongroep die een andere uitdaging zijn aangegaan. 1 medewerker van Veenwerk heeft de keuze gemaakt om het team van de woongroep te komen versterken. Tevens hebben we een nieuwe collega mogen verwelkomen in de functie van huishoudelijk medewerker. Alle medewerkers hebben begin 2024 een voortgangsgesprek / functioneringsgesprek gehad.

Veenwerk:

Op dit moment hebben we 5 medewerkers bij Veenwerk. In 2024 heeft 1 medewerker afscheid genomen van Veenwerk en is een andere uitdaging aangegaan. We hebben daarom in juni 2024 1 nieuwe medewerker mogen verwelkomen bij Veenwerk. Op dit moment is het team stabiel. Alle medewerkers hebben begin 2024 een voortgangsgesprek / functioneringsgesprek gehad.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Woongroep Zweeloo:

In de periode van februari t/m juli hebben we 2 stagiaires begeleid, 1 stagiaire niveau 2 helpende welzijn en 1 stagiaire vanuit de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. Elke stagiaire heeft een praktijkbegeleider op de werkvloer. De praktijkbegeleider ondersteund in het leerproces tijdens werkzaamheden en praktijk opdrachten. Wekelijks vinden er gesprekken plaats over de voortgang. In de stage periode komt er minimaal 2 keer een docent vanuit de opleiding bij woongroep Zweeloo voor een voortgang en of eindgesprek.

Veenwerk:

In de periode van februari t/m juli 2024 hebben we 2 stagiaires begeleid bij Veenwerk met de opleiding niveau 3 Begeleider maatschappelijke zorg. In september 2024 is er 1 Stagiaire gestart, opleiding niveau 4 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en er is 1 stagiaire in oktober 2024 gestart, opleiding niveau 3 Begeleider maatschappelijke zorg. Elke stagiaire heeft een praktijkbegeleider op de werkvloer. De praktijkbegeleider ondersteund in het leerproces tijdens werkzaamheden en praktijk opdrachten. Wekelijks vinden er gesprekken plaats over de voortgang. In de stage periode komt er minimaal 2 keer een docent vanuit de opleiding bij Veenwerk voor een voortgang en of eindgesprek.

Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)

Bij de vierjaarlijkse beoordeling van onze erkenning als leerbedrijf is gebleken dat ons bedrijf nog aan de voorwaarden voldoet. Ons bedrijf Woongroep Zweeloo en Veenwerk blijft daarom erkend als leerbedrijf. Wij mogen studenten blijven opleiden in de beroepspraktijk voor één of meerdere opleidingen. Een adviseur van de SBB is op locatie geweest voor een kennismaking. Tijdens het gesprek werd er positief gesproken over ons leerbedrijf.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Woongroep:

We hebben op dit moment 5 vrijwilligers bij woongroep Zweeloo. 3 Vrijwillige chauffeurs die de bewoners die werkzaam zijn bij Veenwerk heen brengen en weer ophalen. We hebben 1 vrijwilliger die op afspraak muziek komt maken op de woongroep. We hebben 1 nieuwe vrijwilliger welkom mogen heten, deze vrijwilliger gaat één keer in de week mee ter ondersteuning tijdens paardrijden. Op dit moment is het stabiel. We zien en spreken elke vrijwilliger wanneer ze op de woongroep komen. De vrijwilligers zijn dorpsgenoten of een familielid van een bewoner, de lijntjes zijn kort en we weten elkaar te vinden. De vrijwillige chauffeurs van de woongroep en Veenwerk komen 2 keer in het jaar bijeen om de voortgang te bespreken.

Veenwerk:

Op dit moment hebben we 2 vrijwilligers bij Veenwerk. Beide vrijwilligers zetten zich in als chauffeur en halen externe deelnemers op en brengen ze weer naar huis. De vrijwilligers zijn nauw betrokken en willen in het weekend ook nog wel de dieren van Veenwerk voeren en verzorgen. Tijdens hun inzet is er altijd contact met de vrijwilliger. De lijntjes zijn kort en we weten elkaar te vinden. De vrijwillige chauffeurs van Veenwerk en de woongroep komen 2 keer in het jaar bijeen om de voortgang te bespreken. Veenwerk kan op dit moment wel 1 of 2 extra vrijwillige chauffeurs gebruiken.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Woongroep Zweeloo:

Het afgelopen jaar hebben we te maken gehad met personele wisselingen op de woongroep. Hierdoor was het team niet altijd op volle sterkte, wat van onze medewerkers flexibiliteit heeft gevraagd. Wij zijn trots op ons deskundig en professioneel team, dat bestaat uit collegiale medewerkers die oplossingsgericht denken. Medewerkers geven aan dat de sfeer goed is en met veel plezier aan het werk zijn. Medewerkers ervaren wel een verandering in de zorgvraag van de bewoners door een gedragsverandering en veroudering van de bewoners. Medewerkers hebben een Tweedaagse weerbaarheidstraining aangeboden gekregen " omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag". Het doel van deze training was om ervoor te zorgen dat we menswaardige zorg kunnen blijven bieden, zelfs in situaties waarin onbegrepen en/of agressief gedrag optreedt. De training richtte zich op het bewust worden van ieders eigen handelen, communicatie en houding. Ons streven is om het werkplezier en werkgeluk vast te houden binnen de organisatie. We hebben het afgelopen jaar minder stagiaires gehad, ondanks dat wel ruimte hiervoor hadden. De stagiaires die stage hebben gelopen bij woongroep Zweeloo waren enthousiast en hebben hun stage positief afgerond. We hopen het komende jaar weer meer stagiaires te verwelkomen.

Veenwerk:

Wij zijn trots dat wij beschikken over een stabiel team dat bevoegd en bekwaam is om de juiste ondersteuning te bieden aan de deelnemers van Veenwerk. Medewerkers geven aan dat door de diversiteit van deelnemers en het aansluiten bij iedere individu de gedurende dag kennis, geduld, snel kunnen schakelen, samenwerking met collega's vraagt. Het is uitdagend maar soms ook intensief. Het aanbod van de activiteiten per dagdeel wordt als een succes ervaren. Het geeft overzicht, duidelijkheid en structuur en meer ruimte om goed te kunnen aansluiten bij de deelnemers. Het afgelopen jaar hebben wij meerdere stagiaires mogen ontvangen en wij hopen deze traditie voort te zetten in het nieuwe jaar. De stagiaires die stage hebben gelopen bij Veenwerk waren enthousiast en hebben hun stage positief afgerond. We hopen het komende jaar weer meer stagiaires te verwelkomen. Veenwerk kan nog wel één of twee vrijwilligers gebruiken om de deelnemers te vervoeren. Wij hopen nieuwe vrijwilligers te werven door de buurt uit te nodigen op locatie en door onze zichtbaarheid in de omgeving van Veenwerk te vergroten.

Vrijwilligers algemeen:

Wij hopen dat onze vrijwilligers zich nog vele jaren willen blijven inzetten voor de woongroep en voor Veenwerk. Tegelijkertijd zijn wij ons bewust van het feit dat factoren zoals gezondheid en leeftijd hierin een rol kunnen spelen. Het hebben van vrijwilligers is niet altijd vanzelfsprekend en zijn erg dankbaar dat elke vrijwilliger vol overgave zich wekelijks inzet voor de bewoners en deelnemers. Vrijwilligers geven aan met plezier zich in te zetten voor de bewoners en deelnemers. De communicatie is open en transparant, ook onderling is er goed contact.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Algemeen:

Begin 2024 hebben de medewerkers de gelegenheid gehad om deel te nemen aan een tweedaagse weerbaarheidstraining in het omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag. Het doel van deze training is om ervoor te zorgen dat we menswaardige zorg kunnen blijven bieden, zelfs in situaties waarin onbegrepen en/of agressief gedrag optreedt. De training richt zich op het bewust worden van ieders eigen handelen, communicatie en houding.

De medewerkers hebben de training waardevol ervaren, met name door de nadruk op zelfreflectie met betrekking tot eigen handelen, communicatie en tempo. Het vermogen om je kwetsbaar op te stellen, en de moed om aan te geven wanneer je niet goed in je vel zit, is essentieel. Dit stelt medewerkers in staat om in bepaalde situaties te erkennen dat zij wellicht niet in staat zijn om adequaat te reageren, zodat een collega de situatie kan overnemen. Dit draagt bij aan de juiste bejegening van de bewoners / deelnemers en bevordert een gezonde werkomgeving

Daarnaast heeft iedereen de jaarlijkse BHV-scholing gevolgd en hebben nieuwe medewerkers een scholingsprogramma doorlopen en zijn de medewerkers die de stap hebben gemaakt naar persoonlijk begeleider geschoold in het werken volgens de methodiek Community Support.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2024

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Algemeen:

Zie opleidingsplan 2025 in de bijlage.

Speerpunten en prioriteiten We willen de beste hulp bieden, wat ons betreft zijn hierbij de volgende uitgangspunten van belang: - Belang van de deelnemer / bewoner voorop - Maatwerk - Persoonlijke zorg - Gezonde leefstijl - Goede samenwerking met alle betrokkenen - Inzet van vakbekwame, gedreven en gepassioneerde professionals. - Werken vanuit vertrouwen.

Organisatie brede deskundigheidsbevordering De organisatie brede deskundigheidsbevordering komt terug in verschillende onderdelen: - Team overleggen - Intervisie en werkbegeleiding - Trainingsbijeenkomsten.

Thema's van de trainingen in 2025 zijn: - Light training methodiek community Support - Intimiteit en seksualiteit in de gehandicaptenzorg - Een gezonde levensstijl.

Wettelijk verplichte deskundigheidsbevordering - Alle medewerkers worden jaarlijks geschoold wat betreft de BHV. - Tevens zijn er op dit moment twee medewerkers geschoold in HACCP.

Wat vinden wij belangrijk?

- Kwaliteit en betrokkenheid staat centraal.
- Wij willen de beste zorg bieden voor de deelnemers op basis van persoonlijke en dialoog gestuurde zorg in een rustige, natuurlijke omgeving.
- We gaan zoveel mogelijk uit van de wensen van de deelnemers en diens ontwikkelingsmogelijkheden.
- Medewerkers: minimaal een relevante afgeronde opleiding mbo niveau 2+, 3 of 4.

Wij werken met de bewezen effectieve methodiek van Community Support (zie communitysupport.nl).

Bijlagen

- Opleidingsplan 2025

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Algemeen:

Vanuit eigen behoefte of brede behoefte vanuit het team m.b.t. scholing en ontwikkeling blijven we voortdurend in beweging. De tijd zorgt continu voor verandering in zorgbehoeftes en de kennis die nodig is om te kunnen blijven aansluiten. Tijdens functioneringsgesprekken worden de scholingsbehoeftes besproken. Wanneer zich er een verandering of behoefte op de werkvloer zich voordoet kijken we met elkaar wat we nodig zijn om aan te kunnen blijven sluiten bij de verandering / behoefte. De leidinggevende monitort regelmatig de geboden ondersteuning van medewerker aan bewoner of deelnemer, signaleert wanneer er gebrek is aan kennis en zal hier zo nodig een actie op uitzetten om zo het nodige te kunnen aanreiken om de deskundigheid te bevorderen. Coaching on the job heeft het afgelopen jaar een behoorlijke meerwaarde gehad in het bevorderen van de geboden ondersteuning.

Zie 5.2 opleidingsplan 2025.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Woongroep Zweeloo en dagbesteding Veenwerk maken gebruik van het klantvolgsysteem Mextra. Elke bewoner en of deelnemer heeft zijn eigen samenwerkingsplan met daarin doelen en trajectdoelen. De doelen worden SMART opgesteld samen met de bewoner / deelnemer, waar nodig zal het opstellen samen gaan met wettelijk-vertegenwoordiger. De tussen- evaluatie of eind- evaluatie wordt samen met de bewoner / deelnemer en de eventueel betrokken wettelijk-vertegenwoordiger geëvalueerd, om de 6 maanden zal er een evaluatie plaatsvinden. Wanneer het wenselijk is of op aanvraag zal de gedragsdeskundige of leidinggevende bij de evaluatie aansluiten. Evaluatieverslagen worden vervolgens door bewoner / deelnemer en of zijn wettelijk-vertegenwoordig getekend.

Tijdens de evaluatiegesprekken zijn in ieder geval de volgende punten besproken:

- Evalueren van de doelen in het plan en het opstellen van nieuwe doelen.
- Het eventueel toepassen van vrijheids-beperkende maatregelen (specifiek voor de woongroep).
- De tevredenheid rondom het wonen op de woongroep en/of volgen van dagbesteding bij Veenwerk.

Wat betreft het evalueren van de begeleidingsdoelen is het lastigs hier iets algemeen over te zeggen, dit is voor iedere bewoner anders. Een aantal doelen blijven staan, daar blijven we doorlopend aan werken (doelen m.b.t. gezondheid bijvoorbeeld), een groot deel van de subdoelen (trajectdoelen noemen wij die) zijn wel behaald. Het werkt voor de bewoners goed om de doelen zo klein en specifiek mogelijk te maken om zo ook succeservaringen op te doen. Aan de doelen m.b.t. bijvoorbeeld het vergroten van zelfstandigheid is goed gewerkt en zijn zeker successen geboekt. De systematiek van het plannen maken op deze manier zit er intussen goed in bij de persoonlijk begeleiders en bewoners/vertegenwoordigers, dit werkt goed.

Ook het systematisch evalueren en het bijstellen van de doelen (indien nodig) wordt als prettig ervaren. Dit willen we blijven vasthouden, evenals het klein en concreet maken van de trajectdoelen. Ook dit jaar hebben we aandacht gehad voor het uitnodigen van contactpersonen vanuit het netwerk bij (een gedeelte van) de evaluatiegesprekken, zoals bijvoorbeeld een werkbegeleider. Ook dit willen we blijven vasthouden. Bewoners en hun vertegenwoordigers ervaren dit als prettig.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kwam naar voren dat bewoners/deelnemers en hun vertegenwoordigers heel tevreden zijn met hoe het op de woongroep/dagbesteding gaat. Ze ervaren de begeleiding als prettig, worden goed op de hoogte gehouden en er was veel onderling contact. Er is continuïteit in de planning van de evaluaties. Jaarlijks wordt er een evaluatie gepland op de woongroep/dagbesteding met de bewoner/deelnemer en zijn netwerk, tussendoor wordt er ook weleens voor gekozen om een halfjaarlijks tussen evaluatie te plannen. Mextra is goed geïntegreerd bij de bewoners/deelnemers en hun netwerk en bij de medewerkers. Iedereen ervaart het nut en de noodzaak van het voeren van de gesprekken. Ondanks dat er veel laagdrempelig contact is, vindt men het heel prettig om ook echt de tijd te nemen om de geformuleerde doelen met alle betrokkenen systematisch door te nemen.

Veenwerk

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Woongroep Zweeloo:

3 a 4 keer in het jaar heeft er een bewonersvergadering plaatsgevonden op de woongroep, 2 keer in het voorjaar en 2 keer in het najaar. Vooraf is er benoemd dat de vergadering weer op de planning stond zodat bewoners kunnen nadenken over gesprekspunten. Vervolgens hing er een papier waarop elke bewoners zijn / haar punten op kan noteren. In het voorjaar worden vaak de feestdagen die geweest zijn besproken, afwijkende situaties die zich hebben voorgedaan. Bewoners komen zelf vaak met praktisch onderwerpen zoals wens voor nieuwe stoelen / sausjes bij het eten ect. Er wordt gesproken over de vakantie voor komend jaar, of er een vakantie wordt gepland of dat de bewoners activiteiten gaan doen (de bewoners mogen om het jaar met elkaar met vakantie). Bewoners kunnen hierover nadenken en wordt vervolgd in de volgende vergadering. 2e Vergadering van het jaar gaat vaak over de invulling van de vakantie en welke ideeën iedereen heeft, er worden keuzes gemaakt betreft vakantie locatie en of eventuele activiteiten. Tevens worden de praktisch punten vanuit de bewoners besproken en eventuele afwijkende situaties die zich hebben voorgedaan . 3e Vergadering is na de zomervakantie, tijdens deze bijeenkomst wordt de vakantie geëvalueerd en de praktische punten vanuit bewoners besproken, ook worden de eventuele afwijkende situaties die zich hebben voorgedaan weer besproken. 4 e Vergadering staat vaak in het teken van de komende feestdagen, hoe willen de bewoners deze invullen en wat zijn de wensen , ook worden de praktische punten vanuit bewoners besproken en de eventuele afwijkende situaties die zich hebben voorgedaan. De vraag "wie wil notuleren en wil wil voorzitten" wordt voor elke vergadering gesteld aan de bewoners. Van elke vergadering worden notulen gemaakt. Punten die vanuit de bewonersvergadering komen die teruggekoppeld moeten worden naar het team, leidinggevende en of cliëntenraad worden door de aanwezige medewerker opgepakt en teruggekoppeld.

Veenwerk:

3 a 4 keer in het jaar wordt er een deelnemersvergadering ingepland bij Veenwerk, 2 keer in het voorjaar en 2 keer in het najaar. Veenwerk heeft een ideeën-pot waarin iedereen die een idee heeft deze daarin kan deponeren, de ideeën worden tijdens de vergadering besproken. Tijdens elke vergadering worden wensen, ideeën besproken en waar mogelijk worden de praktische acties onderling direct uitgezet. Tevens worden spelende zaken en eventuele afwijkende situaties die zich hebben voorgedaan besproken. Punten die vanuit de deelnemersvergadering komen die teruggekoppeld moeten worden naar het team, leidinggevende en of cliëntenraad worden door de aanwezige medewerker opgepakt en teruggekoppeld.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemeen:

Het is van groot belang dat bewoners en deelnemers zich gehoord en serieus genomen voelen. Dit draagt niet alleen bij aan hun gevoel van veiligheid en geborgenheid, maar bevordert ook een gevoel van eigenaarschap en betrokkenheid bij hun leef- en werkomgeving. Het is belangrijk dat hun ideeën en gedachten met respect en aandacht worden behandeld, aangezien het hun huis en hun werk is. We hechten dan ook grote waarde aan de inspraakmomenten en zullen deze ook naar de toekomst blijven organiseren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Woongroep Zweeloo:

De tevredenheidsmeting heeft in januari 2025 plaatsgevonden. We hebben dezelfde meting gebruikt als vorig jaar voor beide locaties. Op de woongroep zijn er 13 formulieren verspreid en 10 hebben we retour gekregen.

Onderwerpen die zijn uitgevraagd zijn; de sfeer, gehoord worden, prettig voelen, inspraak, respect, vertrouwen, aandacht, zelfstandigheidbevordering, veiligheid, bejegening, bekendheid plan, doelgericht werken en steun.

Het totaal cijfer vanuit de bewoners en of hun naaste is een **9.3**. Wat naar voren komt is dat 100% "helemaal wel van toepassing" is op de volgende vragen: sfeer is aangenaam, begeleiders behandelen mij met respect, ik vertrouw de begeleider, ik voel mij veilig. De vragen rondom het samenwerkingsplan scoort 2 keer een 2 "een beetje niet. Deze score komt mogelijk voort uit het functioneringsniveau van de desbetreffende bewoners.

Veenwerk:

De tevredenheidsmeting heeft in januari 2025 plaatsgevonden. We hebben dezelfde meting gebruikt als vorig jaar voor beide locaties. Er zijn 19 formulieren verspreid en 16 formulieren hebben we retour gekregen.

Onderwerpen die uitgevraagd zijn: de sfeer, gehoord voelen, prettig voelen,, ruimte voor eigen ideeën, respect, vertrouwen, aandacht, zelfstandigheidbevordering, veiligheid, bejegening, bekendheid met het samenwerkingsplan, het kunnen werken aan mijn doelen, steun.

Het totaal cijfer vanuit de deelnemers en of hun naaste is en **8,4**

Wat naar voren komt is dat 100% "helemaal wel van toepassing" is gescoord op de volgende vragen: De begeleiders behandelen mij met respect, ik vertrouw de begeleider. De vragen "ik werk hier aan mijn toekomst scoort één keer een 1 (helemaal niet van toepassing) en de vraag mijn activiteiten zijn gericht op het vergroten van mijn zelfstandigheid scoort 2 keer een 1 (helemaal niet van toepassing). Er zijn deelnemers die als doel hebben: ik heb structuur / een dag invulling, ik doe er toe. Deze deelnemers hebben geen doelen m.b.t. vergroten van zijn zelfstandigheid of werken aan zijn toekomst. De rest van de vragen scoren tussen de 3 Er tussenin, 4 een beetje wel of 5 helemaal wel van toepassing.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Woongroep Zweeloo:

Vanuit de meting kunnen we de conclusie trekken dat iedereen zich prettig en veilig voelt binnen de woongroep. Het is bemoedigend om te zien dat er veel positieve ervaringen zijn, naast enkele aandachtspunten voor verbetering. Hier is een samenvatting van de belangrijkste bevindingen:

Positieve aspecten:

- Gezelligheid en sfeer: bewoners vinden het leuk en gezellig in de woongroep. De sfeer is goed, en er is altijd de mogelijkheid voor contact.
- Activiteiten en faciliteiten: Er zijn veel mogelijkheden voor activiteiten, mede dankzij de beschikbaarheid van een eigen bus.
- Begeleiding en ondersteuning: Ouders zijn zeer tevreden over de begeleiding en de aandacht die hun kinderen krijgen. Er wordt goed nagedacht over het ondersteunings- en samenwerkingsplan. De begeleiding werkt op één lijn en biedt de ruimte voor zelfexpressie.
- Persoonlijke beleving: Deelnemers voelen zich goed en kunnen zichzelf zijn. Hun welzijn wordt gezien als een prioriteit.

In vergelijking tot vorig jaar valt het cijfer een stuk hoger uit (we zijn van een 8.3 naar een 9.3 gegaan). Het gaat een uitdaging worden om dit niveau vast te houden. Eventuele verbeterpunten zijn op zichzelf staande punten die niet tot acties leiden.

Veenwerk:

Vanuit de meting kunnen we de conclusie trekken dat iedereen elkaar respecteert en vertrouwen heeft in de aanwezige medewerkers en vrijwilligers. Iedereen accepteert me elkaar. Het is duidelijk dat er veel aspecten zijn die gewaardeerd worden, evenals gebieden waar verbetering mogelijk is.

Positieve aspecten:

- Begeleiding en ondersteuning: De begeleiding staat altijd klaar, biedt een luisterend oor en persoonlijke aandacht. De begeleiders kunnen deelnemers lezen en stimuleren hen.
- Werkplezier en sfeer: Deelnemers vinden het leuk om bij Veenwerk te werken en voelen zich geaccepteerd. Er is een goede sfeer en de deelnemers gaan goed met elkaar om.
- Faciliteiten en activiteiten: De tablets, konijnen, koffie, en activiteiten bij de dieren worden gewaardeerd. Er is een vaste dag invulling en programma, en momenten om rust te pakken.
- Persoonlijke beleving: Deelnemers voelen zich serieus genomen en er wordt goed voor hen gezorgd. De persoonlijke aandacht en het feit dat begeleiders hen zonder woorden kunnen lezen, worden als positief ervaren.

Eventuele verbeterpunten zijn op zichzelf staande punten die niet tot acties leiden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Woongroep Zweeloo en Veenwerk:

De meldingen van de woongroep en bij Veenwerk betreft de zelfde bewoner die ook dagbesteding afneemt bij Veenwerk. In 2024 hebben er 6 ongevallen / bijna ongevallen plaatsgevonden op de woongroep en 2 bij Veenwerk. Deze meldingen zijn gedaan door de begeleiders, zij hebben een formulier 'bijzondere gebeurtenis' ingevuld en Mextra en de leidinggevende en betrokken gedragskundige geïnformeerd. Daarnaast wordt er ook altijd contact gezocht met ouders/vertegenwoordigers om hen te informeren. Tijdens de intervisie momenten waarbij alle begeleiders, de leidinggevende en de gedragskundige aansluiten worden deze situaties als team geanalyseerd en afspraken gemaakt voor de toekomst.

Zes ongevallen bij woongroep Zweeloo en twee ongevallen bij Veenwerk betreffen het vallen van een bewoner en tevens deelnemers bij Veenwerk. Hierbij een korte beschrijving van de gebeurtenissen met de vervolgacties:

- Een bewoner en tevens deelnemer van Veenwerk heeft een groot risico op vallen dit i.v.m. houterige motoriek, epilepsie en omdat de bewoner / deelnemer geen diepte ziet. De bewoner en tevens deelnemer is in totaal het afgelopen jaar 8 keer gevallen door struikelen over kleine ongelijkheden zoals een drempels, poot van een stoel, een medebewoner die bewoner per ongeluk raakte met zijn rolstoel en 1 keer onverklaarbaar gevallen. Bewoner en tevens deelnemer heeft geen letsel opgelopen tijdens de val incidenten.

* Acties uitgezet door wonen: Bewoner is gezien door de AVG-arts en de neuroloog m.b.t. de epilepsie.

*Acties beide locaties: De ondersteuning is aanpast naar meer nabijheid tijdens het wandelen en het tempo wordt aangepast, er wordt continue benoemd wat de verwachting is van bewoner tevens deelnemer en welke obstakels er zijn tijdens het lopen. Alle acties zijn in nauw overleg met ouders ondernomen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Woongroep Zweeloo:

In het jaar 2024 hebben er 4 incidenten op het gebied van medicatie plaatsgevonden. Deze meldingen zijn gedaan door de begeleiders, zij hebben een formulier 'bijzondere gebeurtenis' ingevuld en Mextra en de leidinggevende en betrokken gedragskundige geïnformeerd. Daarnaast wordt er ook altijd contact gezocht met ouders/vertegenwoordigers om hen te informeren. Zo nodig wordt er afstemming gezocht met de apotheek / huisarts. Tijdens de intervisie momenten waarbij alle begeleiders, de leidinggevende en de gedragskundige aansluiten worden deze situaties als team geanalyseerd en afspraken gemaakt voor de toekomst.

- In alle 4 de gevallen was hierbij sprake van het vergeten te verstrekken van de medicatie. Wat hierin terug komt is het moment van verstrekken. Door drukte en afleiding is het vergeten te verstrekken. Het vergeten te verstrekken van de medicatie heeft geen invloed gehad om het welzijn/gezondheid van de bewoner.

Acties: Gebruik maken van een herinnering zoals telefoon, kookwekker, visuele herinnering. Wanneer je samenwerkt de taken verdelen zodat 1 medewerker de verantwoording draagt voor het verstrekken van de medicatie.

Veenwerk:.

Geen incidenten.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Woongroep Zweeloo:

Op het gebied van agressie hebben in het jaar 2024 4 incidenten plaats gevonden in de vorm van verbale agressie en het gooien met voorwerpen. In geen van de gevallen was er sprake van letsel. Deze meldingen zijn gedaan door de begeleiders, zij hebben een formulier 'bijzondere gebeurtenis' ingevuld en Mextra en de leidinggevende en betrokken gedragskundige geïnformeerd. Daarnaast wordt er ook altijd contact gezocht met ouders/vertegenwoordigers om hen te informeren. Tijdens de intervisie momenten waarbij alle begeleiders, de leidinggevende en de gedragskundige aansluiten worden deze situaties als team geanalyseerd en afspraken gemaakt voor de toekomst.

-1 Bewoner werd verbaal agressief en heeft gegooid met een sinaasappel en heeft geschopt tegen de wc. Dit gedrag vloeide voort uit onbegrip, verstoord structuur, paniek. Tevens overprikkeling door tijdstip van het jaar / veel feestdagen, verjaardagen ect.

Acties: Situatie is besproken, begeleiding blijft aansluiten bij de behoefte van de bewoner. Waar kan prikkels verminderen en niet creëren. Verminderen d.m.v. geen muziek opzetten, de bewoner zijn verhaal laten doen bij thuiskomst en zijn verhaal / gedachtes filteren. Uitnodiging om op een overzichtelijke rustige plak te gaan zitten. Bewoner tijdens drukke momenten uitnodigen om naar zijn eigen slaapkamer te gaan.

-1 bewoner heeft 1 keer een medebewoner geslagen, 1 keer een stagiaire geschopt en 1 keer met een krukje gegooid naar een medebewoner. Het slaan en het gooien van een krukje was 2 keer een situatie met de zelfde medebewoner. Medebewoner triggert bewoner verbaal waardoor de bewoner uit emotie heeft gehandeld. Beide incidenten zijn niet gezien door begeleiding maar bevestigd door bewoner en medebewoner in kwestie. Het schoppen van de stagiair, hier heeft de bewoner zelf geen reden voor. Inzicht medewerker, spanning, willen opnemen tegen stagiair, zich willen bewijzen.

Acties: Situaties zijn besproken met de bewoner en de betrokken medebewoner en stagiaire. Bewoner is zich bewust van het ongewenste gedrag en heeft na alle incidenten excuses aangeboden. Bewoner komt hier regelmatig op terug en benoemd dan "dat dit niet had mogen gebeuren". Het is aan de begeleiding om aan de interactie tussen medebewoners sturing te geven wanneer het niet soepel verloopt. Begeleiding biedt meer nabijheid wanneer er spanning is en gaat regelmatig het gesprek met de bewoner aan over wat hem bezig houdt. Er wordt gericht gerapporteerd bij spanning en waar de spanning door ontstaat. Er is nauw contact met ouders wanneer er spanning lijkt te ontstaan of is.

Veenwerk:

Op het gebied van agressie hebben in het jaar 2024 2 incidenten plaats gevonden in de vorm van verbale agressie en het schoppen tegen een deur en slaan tegen een raam. In geen van de gevallen was er sprake van letsel. Deze meldingen zijn gedaan door de begeleiders, zij hebben een formulier 'bijzondere gebeurtenis' ingevuld en Mextra en de leidinggevende geïnformeerd. Daarnaast wordt er ook altijd contact gezocht met ouders/vertegenwoordigers om hen te informeren. Tijdens de intervisie momenten waarbij alle begeleiders, de leidinggevende aansluiten worden deze situaties als team geanalyseerd en afspraken gemaakt voor de toekomst.

- Beide incidenten komen voort uit overprikkeling, onduidelijkheid, grenzen verleggen. Deelnemer zoekt kaders en duidelijkheid, het is voor de deelnemer een nieuwe omgeving, nieuwe deelnemers en begeleiders. Tijdens de boosheid ging de deelnemer gillen en schreeuwen, schoppen tegen de deur en slaan tegen het raam.

Acties: Op het moment zelf uit de situatie gehaald door de deelnemer in een aparte ruimte uit te nodigen. De techniek "positieve bekrachtiging" hebben we ingezet met een positief resultaat. Er zijn korte lijnen met ouders en de woonlocatie van de deelnemer. Er wordt structuur en duidelijkheid geboden d.m.v. het planbord, afspraken en planning worden opgeschreven en besproken. Er zit continuïteit in de weekstructuur. Deelnemer overziet en trekt de overprikkeling niet tijdens bijeenkomsten zoals kerstbrunch ect. Deelnemer wordt hiervoor niet uitgenodigd, deelnemer is zich er zelf ook van bewust dat zo'n moment te veel is.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Woongroep Zweeloo:

Geen incidenten.

Veenwerk:

Op het gebied van ongewenste intimiteiten heeft zich in het jaar 2024 1 incident plaats gevonden. Deze melding is gedaan door een begeleider, zij heeft een formulier 'bijzondere gebeurtenis' ingevuld in Mextra en de leidinggevende geïnformeerd. Daarnaast wordt er ook altijd contact gezocht met ouders/vertegenwoordigers om hen te informeren. Tijdens de intervisie momenten waarbij alle begeleiders en de leidinggevende aansluiten worden deze situaties als team geanalyseerd en afspraken gemaakt voor de toekomst.

-Stagiaire kwam binnen en werd begroet door een deelnemer met een knuffel, vervolgens begroette de deelnemer de stagiaire ook en pakte haar vervolgens bij haar billen. Het gedrag wat de deelnemer liet zien is ongepast maar voor de deelnemer ook ongekend. De deelnemer lijkt euforisch te hebben gehandeld.

Acties: Deelnemer zijn gedrag besproken met betrokken ambulant begeleider. Het gedrag wordt nauwkeurig in de gaten gehouden d.m.v. nabijheid en rapportage. De deelnemer is aangesproken op het handelen en er is gesproken over passend gedrag en ongepast gedrag. Deelnemer is zich er van bewust dat het getoonde gedrag niet wordt getolereerd bij Veenwerk. Collega medewerker en leidinggevende hebben gesprekken gevoerd met de stagiaire. Het gedrag heeft zich tot op heden niet meer voorgedaan.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle incidenten / bijzondere gebeurtenissen zijn besproken met de coördinerend begeleider en gedragswetenschappers(s). Zij worden direct van dergelijke situaties op de hoogte gebracht. Ouders worden ook op de hoogte gesteld van de gebeurtenis. Vervolgens is per situatie besproken wat de vervolgstappen zouden moeten zijn en wie geïnformeerd moeten worden. Alle incidenten / bijzondere gebeurtenissen komen structureel terug in de overlegmomenten met alle begeleiders. Hierin bespreken we de situatie, de vervolgstappen en ook wat we hiervan kunnen leren en eventueel moeten aanpassen in de werkwijze/werkprocessen. Het structureel bespreken van de bijzondere gebeurtenissen met het hele team en waar nodig ook met het betrokken sociale netwerk hebben we dit jaar voortgezet en ervaren we echt als helpend is in het voorkomen van/verkleinen van de kans op soortgelijke gebeurtenissen. Dit zetten we ook komend jaar daarom zeker voort. Waar vorig jaar op de dagbesteding het vergeten van medicatie/verstrekken van medicatie een aandachtspunt en onderwerp van gesprek was, zien we dat dit het afgelopen jaar goed is gegaan.

De analyse van de meldingen/incidenten houden ons scherp en dragen bij aan een lerende organisatie blijven en blijven zoeken naar oorzaken van situaties die zich voordoen en het vinden van geschikte oplossingen. We zijn tevreden dat het aantal meldingen op hetzelfde niveau als afgelopen jaar zijn gebleven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)

4 Keer in het jaar komt de cliëntenraad bij elkaar.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)

Zoönose certificaat 2024 behalen en uploaden in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)

Herhaling BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De EHBO koffers worden 2 keer in het jaar gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

4 Keer in het jaar komt de cliëntenraad bij elkaar.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Herhaling BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Zorgovereenkomst & Huurovereenkomst woongroep Zweeloo wordt herzien.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Plattegrond met daarbij erf en verzamelplaats

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

medezeggenschapsregeling

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Zoönose certificaat 2024 behalen en uploaden in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

De brandblussers worden jaarlijks gekeurd

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

We blijven een financiële gezonde organisatie. De kosten in kaart brengen Werken met een liquiditeitsbegroting Financiële kengetallen gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

1 Keer in het jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

De dagbesteding heeft voldoende aanbod in activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

De dagbesteding benut de groei mogelijkheden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af (twee locaties: Dagbesteding Veenwerk B & Woongroep Zweeloo W) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)

Wensen met betrekken tot levenseinde gaan we dit jaar vastleggen in het dossier

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): Woongroep Zweeloo (2303, sub.)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualisatie plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Woongroep Zweeloo (2303, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toetsing samenvoeging locaties in WB (CO) i.c.m. aandachtspunten uit vorige ST. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbesteding Veenwerk (803)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zoönose certificaat 2024

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We maken in mindere mate gebruik van het systeem kljz. De meeste acties zijn actief en verlopen naar wens op de werkvloer, de reminder per mail vanuit de kljz zorgt voor een geheugensteuntje voor de datum van afronding of vervaldatum van een actie

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is dat de bewoners en de deelnemers naar tevredenheid kunnen wonen en werken bij ons. Ons streven is om onze kleinschaligheid te behouden in tijden waarin de financiën binnen de zorg onder druk staan en de kwaliteit op een hoog niveau houden met elkaar.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als organisatie zijn we trots op ons team, de sfeer binnen de organisatie, de onderlinge betrokkenheid en onze focus op inhoud. Bij alles wat we doen staat het belang van de deelnemers en bewoners voorop. We willen dat blijven doen wat werkt, keuzes maken op inhoud, de bewoner en deelnemer centraal blijven stellen en kwaliteit vasthouden.

Zie in de bijlage bij 9.3 de doelstellingen voor het komende jaar.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wat is onze richting / droom Als organisatie zijn we trots op ons team, de sfeer binnen de organisatie, de onderlinge betrokkenheid en onze focus op inhoud. Bij alles wat we doen staat het belang van de deelnemers/bewoners voorop. We willen dat blijven doen wat werkt, keuzes maken op inhoud, de bewoner/deelnemer centraal blijven stellen en kwaliteit vasthouden.

Hoofddoelen: Doel: We houden het werkplezier en werkgeluk in de organisatie vast. Toelichting: Het afgelopen jaar hebben we te maken gehad met personele wisselingen op de woongroep. Het is ons lukt om weer enthousiaste en gedreven collega's te vinden, zodat het team weer op sterkte is. Onze prioriteit blijft om zo veel mogelijk stabiliteit qua samenstelling van het team te bieden in de zorg aan onze bewoners. Ons streven is om het werkplezier en werkgeluk vast te houden binnen de organisatie. Hierin blijven we investeren in de 4 pijlers van werkgeluk:

- Verbinding
- Voortgang
- Impact
- Positiviteit.

Wat zijn de tussenstappen en wat gaan we doen?

- Medewerkers voelen zich voldoende toegerust om het werk te kunnen doen.
- Scholingen sluiten aan bij de opleidingswensen van het team
- Medewerkers krijgen de mogelijkheid om hun beroepsregistratie te behalen en te behouden.
- Medewerkers worden gefaciliteerd aan de voorwaarden te voldoen
- Blijven aansluiten bij de behoeften van het team in het vasthouden van de onderlinge verbinding
- Faciliteren van ontmoetingen binnen het team
- Medewerkers houden volop ruimte om zichzelf te ontwikkelen.
- Medewerkers worden betrokken bij de keuzes die we als organisatie maken
- Voldoende ruimte nemen om te blijven delen waarom we doen wat we doen.

We

willen ieders kwaliteiten benutten en scholingen aanbieden die passen bij de wensen van onze professionals en onze speerpunten. Ons doel is dat iedereen zich kan blijven ontwikkelen in zijn vak om zo met elkaar de beste zorg te leveren aan onze klanten. Werkbegeleiding wordt geboden middels casuïstiekbesprekingen, intervisie, supervisie en methodische verdiepingsbijeenkomsten. Natuurlijk kunnen ook onze medewerkers alle trainingen van Community Support Academy volgen. Daarnaast is er ook volop ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.

Doel: We blijven een financiële gezonde organisatie. Toelichting: Een financieel gezonde organisatie geeft vertrouwen dat we ook in de toekomst de kwaliteit van zorg kunnen waarborgen voor onze bewoners en deelnemers. De inflatie m.b.t. nieuwe cao-uitgaven en hogere kosten voor energie, langdurig ziekteverzuim speelt een grote rol in de stijgende kosten. De inflatie zorgt voor hogere kosten voor iedereen: het personeel, de bewoners en de woongroep.

Wat zijn de tussenstappen en wat gaan we doen?

- De kosten in kaart brengen
- Werken met een liquiditeitsbegroting
- Financiële kengetallen gebruiken

Blijven evalueren Doel: De dagbesteding benut de groei mogelijkheden.

Toelichting: Onze locatie biedt groei mogelijkheden voor verschillende doelgroepen en ondersteuningsvragen. Wij bieden ons breed aan en staan open voor elke aanmelding om mee te denken in het te kunnen aansluiten bij de ondersteuningsvraag. Ons streven is dat zowel de hoofdaanemers als de burger ons kunnen vinden en dat het contact als laagdrempelig wordt ervaren.

Wat zijn de tussenstappen en wat gaan we doen?

- Contact hoofdaanemers
- Netwerken
- Zichtbaar zijn op Social media.

Hoofddoel: De dagbesteding heeft voldoende aanbod in activiteiten.

Toelichting: Het aanbod in buiten activiteiten uitbreiden. Uitbreiding van de moestuin en het aanbod van houtbewerking is wenselijk. Teven willen wij ons aanbod uitbreiden met een ontwikkel theater. Wat zijn de tussenstappen en wat gaan we doen? •

- Moestuin uitbreiden met een kas
- Werkzaamheden inplannen
- Een houtbewerkingsplaats volledig benutten.
- Inventariseren bij externe partijen of er behoefte is aan een persoonlijke ontwikkeling d.m.v. een ontwikkel theater.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Beleidsplan 2025

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

9.3 • Beleidsplan 2025

5.1 • Opleidingsplan 2024

5.2 • Opleidingsplan 2025

3.2 • Rapport van het inspectiebezoek aan Woongroep Zweeloo in Zweeloo op 3 december 2024

8.2 • Zoönose certificaat 2024