

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij De Zuidpunt**

Zorgboerderij De Zuidpunt

Locatienummer: 817



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Zuidpunt

Registratienummer: 817

Polder Oudendijk 2a, 3329 LL Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66833949

Website: <http://www.zorgboerderijdezuidpunt.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Zuidpunt

Registratienummer: 817

Polder Oudendijk 2, 3329 LL Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 een jaar met mooie plannen in het verschiet. Een bijzonder jaar, 2020 werd een jaar van kijken, luisteren, afwachten, anticiperen en communiceren, een jaar van leren en werken binnen onze eigen grenzen, grenzen verleggen en denken in mogelijkheden. Een bijzonder jaar waarin ondanks dat veel plannen op een laag pitje kwamen er ook heel veel gebeurde, gedaan en geleerd werd. Ik neem jullie graag even mee in het jaar 2020 van zorgboerderij de Zuidpunt.

In januari startte we vol goede moed met 44 deelnemers aan het nieuwe jaar. Er startte gelijk een nieuwe stagiaire diervverzorging die later in het jaar zou afstuderen op de boerderij.

Eind januari hadden we onze langverwachte intervisie bijeenkomst voor het team. Dit beviel erg goed en we hopen dat we dit weer op kunnen pakken. Er werd op zolder een extra kantoor gebouwd, met een pc erin zodat er wat rustiger gewerkt kan worden en ook stagiaires de mogelijkheid hebben om even wat op te zoeken of te werken aan school of waar we rustig met een deelnemer een gesprek kunnen voeren. Zoals meestal in Januari, was het verder een rustige maand.

Februari volgden we onze BHV herhalingscursus, die met positief resultaat werd behaald. Deze maand begonnen we weer langzaam op te starten met het houden van kinderfeestjes.

We hebben deze maand voor het eerst kippen eieren in de broedmachine uitgebroed, later in het jaar ook eendeneieren. Dit is voor de deelnemers natuurlijk erg leuk, want ze worden hier geboren en groot gebracht. De eenden zullen ons later weer op het land helpen om slakjes en rupsen op te eten.

Half februari hebben we voor alle deelnemers die dit wilden een dag tractorrijles gegeven, dit was weer een leuke dag waar vol enthousiasme aan mee werd gedaan. Eerst een stukje theorie, daarna voor degene die nog niet zoveel ervaring hadden les op de kleine tractoren en degene die het wilden mochten met de grote tractor met kieper er achter gaan rijden. We willen dit als jaarlijks terugkerende activiteit gaan organiseren. Eind februari hadden we onze eerste inspraakbijeenkomst van 2020. Op schrikkelidag werd het eerste lammetje geboren, iets te vroeg maar helemaal gezond, het begin van wat een leuke tijd moest worden. Want hoeveel lammetjes zullen we dit jaar gaan krijgen er wordt altijd druk over gespeculeerd.

Maart startte we met een lesje schapenbevallingen voor de deelnemers en hoe mooi is het als aan het einde van de theorie les er ook echt een schaap gaat bevallen en we het gelijk in de praktijk kunnen bekijken of zelfs helpen. In maart kregen we ook onze nieuwe tractor, deze hebben we gesponsord gekregen van de Lions, we zijn er erg blij mee en hij wordt dagelijks gebruikt. Er startte een nieuwe stagiaire diervverzorging die ook in de loop van het jaar haar diploma behaald heeft.

Natuurlijk zagen we de bui al even hangen en helaas na de persconferentie op 14 maart, gebeurde het dat de eerste intelligente lockdown werd doorgevoerd.

Maandag 16 maart de start van de lockdown, de deelnemers bleven thuis en het personeel kwam die dag naar de boerderij om de werkzaamheden te doen m.b.t. de dieren, de teelt en pakketten. Een hele rare dag zo midden in de lammetjestijd, normaal een vrolijke, drukke en gezellige tijd, nu een lege en stille zorgboerderij. Veel vragen kwamen naar boven, hoe gaan we dit aanpakken? Hoe lang gaat dit duren? Wat zijn de gevolgen voor de deelnemers? Wat zijn de gevolgen voor de zorgboerderij? Vragen waar we niet direct antwoord op hadden. Er werd creatief nagedacht en met positieve zin gehandeld vanuit het hele team. We maakten een eerste plan en begonnen 's morgens met bellen van de deelnemers om te vertellen dat de boerderij gesloten zou zijn, dit waren soms lastige telefoontjes omdat met ontbreken van dagbesteding veel deelnemers zich toch wat verloren en uit hun structuur gehaald voelden. Maar het kon niet anders, we zijn die weken door gegaan met zoveel mogelijk telefonisch contact houden met de deelnemers om ze zo dichtbij te houden en te kunnen monitoren hoe het ging. Iets wat voor onze deelnemers echt nodig was. Naast het telefonisch contact is er een besloten facebookgroep opgericht met deelnemers, vrijwilligers en begeleiding om zo het onderlinge contact van de groep ook in stand te kunnen houden en deze mensen ook met foto's en filmpjes op de hoogte te houden van wat er allemaal gebeurde. Omdat het ook de tijd was dat de pompoenen gezaaid werden hebben we een oproepje gedaan met de vraag: wie het leuk vond om alvast wat voor te zaaien. Hier werden een aantal deelnemers erg enthousiast van en bij hen hebben we wekelijks of soms twee keer per week een paar bakken met grond en zaden langs gebracht. Bij deelnemers die wat lastig te bereiken waren gingen we soms langs of stuurden we een kaartje. Gelukkig konden we in de eerste week oor een klein groepje al starten met dagbesteding als crissis zorg. Hiervoor moesten er ook aanpassingen gedaan worden, we maakten looproutes en er werd een plan gemaakt (zie bijlage) om later met een grotere groep weer te kunnen gaan werken. Helaas moesten we met opschalen nog wel een tijd wachten en zou het tot juni duren voor we weer in grotere groepen konden gaan werken. Ondertussen werd het hard gewerkt om alles op de boerderij door te laten gaan, zodat we als de deelnemers weer zouden komen,

we verder konden gaan zoals we dat normaal ook gedaan zouden hebben. We hebben veel gehad aan de samenwerking met Zorgboeren Zuid-Holland en de informatie die zij ons verstrekten. Hierdoor wisten we waar we aan toe waren en hadden we een duidelijk leidraad om zo ons werk efficiënter te kunnen doen. Ondanks alles gingen de schapen gewoon door met lammeren en werden in maart alle lammetjes geboren, uiteindelijk zijn er 94 gezonde lammetjes geboren.

Waar we normaal in april een lammetjes dag organiseren en we hier altijd erg naar uit kijken, konden we dit niet door laten gaan.

Vanaf half april ging een begeleider minder werken ipv. 3 dagen terug naar 1 dag.

We hebben begin april ook een digitaal werkbezoek van minister Schouten gehad. Cors, Johanna, Mirna en een deelnemer hebben deelgenomen aan dit gesprek. Het was fijn om hierover in gesprek te gaan en kunnen laten zien hoe belangrijk het voor de deelnemers is om naar hun dagbesteding te kunnen blijven komen. We kregen het gevoel gehoord te worden en het was ook fijn om later vanuit de overheid ook terug te horen en te merken hoe belangrijk de dagbesteding is voor de deelnemers.

We hebben april en mei gebruikt om flink aanpassingen te doen met het oog op de anderhalve afstand en de grootte van de groep. Er werd op de zolder van de kantine een extra ruimte gecreëerd waar 12 deelnemers kunnen eten er werden infraroodpanelen geplaatst en een twee vaste trap naar boven gemaakt, om zo eenrichtingsverkeer te kunnen hebben en voor geval van nood. Eind 2019 was dit nog een rommelzolder en nu was het een tweede werkruimte om te eten, koffie drinken en met kantoor.

In de winkel werd ook een infrarood paneel opgehangen om het daar wat aangenamer te maken.

In mei zijn we langzaam op gaan schalen naar wat meer deelnemers op de boerderij. Het grootste probleem waar we tegen aan liepen was het vervoer van en naar de boerderij. We mochten niet meer dan 2 deelnemers tegelijk vervoeren in de busjes. Er werd dus heel de dag af en aangereden met deelnemers, hiervoor was veel planning nodig, maar we waren blij dat er weer wat meer mensen naar de boerderij konden komen. Want wat is een zorgboerderij zonder deelnemers? We probeerden iedereen elke week een keer te laten komen. Het was erg bijzonder toen we de mensen mochten gaan bellen om af te spreken wanneer ze weer mochten komen, er kwamen hier ook veel emoties bij kijken, zowel van deelnemers als van medewerkers van de zorgboerderij. Want als je iemand belt met de mededeling dat hij weer mag komen en hij barst in huilen uit van blijdschap, doet dit wel wat. In mei is ook het kippenhok voorzien van een nieuwe hek, waardoor de kippen weer goed de wei op kunnen.

Vanaf juni gingen we weer in grotere groepen draaien, er mochten toen 5 mensen met mondkapje per bus, dus dit gaf meer ruimte.

Tijdens de pauzemomenten werden de groepen verdeelt over de kantine, schuur en de kas, om zo de afstand te kunnen bewaren en de groepen klein te houden.

In juni hebben we ook de pompoenen geplant en andere groentes op het land geplant en gezaaid. Het plan voor de tuin is verder vormgegeven, we zijn met vaste vakken en paden op het land gaan werken. De productie van groenten is omhoog gegaan, omdat we meer pakketten hebben gekregen in heel 2020, in januari hadden we er 70 per week, einde van 2020 hadden we 120 pakketten per week.

Hierdoor is er meer te doen met de deelnemers, zij helpen bij het inpakken van de pakketten en het afwegen van de groenten. s zomers helpen ze ook meer op het land. Er is 300 meter haag op het land aangelegd, waar we in de toekomst met de deelnemers veel plukwerkzaamheden krijgen m.b.t. klein fruit en noten e.d.

We oogstte ook de eerste nieuwe aardappelen.

De zomer was warm, maar het was erg fijn om bijna iedereen weer op de boerderij te kunnen ontvangen. We kregen twee jonge katjes om de muizen uit de kantine en de aardappelschuur te houden. Een leuke aanvulling aan de zorgboerderij, want iedereen is dol op deze twee diertjes.

De boer ging op vakantie, maar bleef dit jaar dicht bij huis. Het team heeft dit goed opgevangen en er waren geen gekke dingen.

Ook konden we af en toe weer een nieuwe deelnemer laten starten, de extra ruimtes zorgde ook hierin voor extra ruimte.

Sinds augustus hebben we een klein deel van het vervoer van deelnemers via Stroomlijn en een klein deel met een lokaal taxibedrijf.

Dit werkt erg prettig en geeft wat meer ruimte in onze eigen bussen.

In september begonnen er 3 nieuwe stagiaires welke de rest van 2020 zullen blijven. We hebben ook de pompoenen geoogst.

We planden een aangepaste pompoendag, pompoendag werd pompoenmiddagen met maximaal 30 bezoekers per moment en we keken hier naar uit.

Helaas liepen de Covid cijfers op en moesten we besluiten om ook dit niet door te laten gaan en hiermee uiteraard het belang en de gezondheid van de deelnemers voorop te stellen.

Hierom besloten we ook te stoppen met kinderfeestjes en om onze boerderij winkel dicht te doen, om zo geen bezoekers meer op de boerderij te krijgen en de kans op besmettingen van buiten af kleiner werd. We waren al lang blij dat we als zorgboerderij door mochten draaien, omdat we weten hoe belangrijk dit is voor de deelnemers.

Er kwam ook cameraploeg van RTV-Dordrecht en die namen een leuk programma op met Corstiaan.

Het werd herfst en het werd kouder daarom hebben we buiten een houtkachel neergezet, zo bleven er toch wat meer mensen buiten zitten in de pauzes en wordt het binnen minder druk. Een leuk sfeertje met een klein groepje op het terras met de kipjes erbij. In de schuur werd een extra toilet groep gemaakt.

In aanloop naar 2021 hebben we met Zorgboeren Zuid-Holland opnieuw gekeken naar de taakverdeling en hoe we dit vanaf volgend jaar vorm gaan geven, als de pilot een definitief arrangement wordt: "de blauwe aansluiting". De pilot draaiden we nu sinds 2017, hierin heeft de zorgboerderij meer taken die Zorgboeren Zuidholland anders zou doen, denk aan de intakes en de evaluatiegesprekken. een voordeel hiervan voor de boerderij is dat we minder afdracht naar Zorgboeren Zuidholland hebben, maar vooral dat het voor onze doelgroep fijner is,



de gesprekken worden met een vertrouwd iemand gevoerd en kan op het moment dat de deelnemer en de boerderij hier tijd voor hebben. Dit geeft een minder hoge drempel en werkt erg fijn. Dit kan omdat er genoeg personeel is wat hiervoor is opgeleid.

We hadden van de zomer erg veel pepers over, dus hebben we in december een workshop sambal maken gehouden, met een kok erbij. Een paar deelnemers hebben hier aan deelgenomen. Dit was een geslaagde dag.

Normaal sluiten we het jaar af met een kerstborrel, helaas konden we dit jaar niet doen, omdat de groep daarvoor gewoon te groot is. Na de kerstborrel gaan we dan altijd 2 weken dicht om kerstvakantie te houden. Dit jaar hebben we besloten om 2 dagen langer door te werken en op deze dagen een kerstlunch te maken voor de gene die normaal gesproken ook op die dag werken. We hadden een voor en nagerecht van een restaurant en het hoofdgerecht is verzorgd door onze vrijwilligers. smiddags een beker warme chocomelk en een oliebol. Alle deelnemers en vrijwilligers hebben een kerstpakketje mee naar huis gekregen.

We hebben jaar afgesloten met 54 deelnemers in zorg.

Qua financiering is er in 2020 wel wat veranderd. In WMO is iets veranderd. Alle thuiswonenden deelnemers kregen we voorheen een vast bedrag per deelnemer uitbetaald. In 2020 kregen we betaald naar wat de deelnemers aanwezig waren. Het inkomen vanuit de WMO is hierdoor wat onzekerder, maar het lijkt in 2020 mee te vallen omdat het bedrag dat per dagdeel betaald wordt iets hoger is dan in 2019.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- plan zorgverlening zorgboerderij de zuidpunt
- addendum plan

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De rode draad van 2020 is natuurlijk wel het Corona virus. Iets wat grote invloed heeft gehad op het hele reilen en zeilen in 2020.

Plannen die we hadden konden niet doorgaan of moesten aangepast worden. Maar zo terugkijkend, met de doelen van 2020 op een rijtje, zien we dat er gelukkig toch nog veel doelen wel gehaald zijn.

Het was vooral veel aanpassen, zowel de ruimte als het werken en het plannen. We hebben erg veel geleerd dit jaar, van de deelnemers, van elkaar en het heeft het team sterker gemaakt dan het voorheen was. We kunnen met recht wel erg trots zijn op hoe we gewerkt hebben afgelopen jaar en wat we met zijn allen neer hebben kunnen zetten om de zorg en de kwaliteit te kunnen waarborgen.

Een grote verandering die hieruit voort komt is het verdelen van de groep over de ruimtes. Dit leek aan het begin een vervelende maatregel. Maar blijkt met een toch wel grote groep deelnemers in de praktijk toch erg fijn te werken. Aanpassingen die we hiervoor in 2021 willen gaan doen is het netjes maken van de boven-kantine, met o.a. een keukentje maken en een goede vloer die makkelijke schoon te maken is. Ook willen we kijken hoe we een duidelijkere structuur kunnen krijgen in de verdeling tussen boven en beneden.

### Doelstellingen 2020

- Kippenhok + uitloop opknappen en repareren;

*Dit is gelukt.*

- Kantoor op verdieping bouwen;

*Dit is gelukt.*

- Meer kennis over ouderen en mensen met NAH verkrijgen;

*Dit is nog niet zo gelukt als we zelf zouden willen in 2021 willen we dit zeker gaan uitbreiden. We willen de eerste helft van 2021 gebruiken om te kijken hoe we dit vorm kunnen gaan geven in de huidige situatie met oog op corona.*

- Starten met intervisie voor het team;

*We zijn gestart, maar ook weer gestopt. Dit willen we in 2021 weer op gaan pakken, planning hiervoor is eerste helft 2021.*

*- Kwaliteit minimaal op huidig niveau houden op alle gebieden;*

*Dit is gelukt.*

*- 3e tractor aanschaffen die door deelnemers gebruikt kan worden;*

*Dit is gelukt.*

*- Kleine kas bouwen;*

*Dit is gelukt*

*- Vaste structuur op het land aanbrengen;*

*Dit is gelukt, we willen alleen nog een paar paden gaan verharderen, planning hiervoor is begin 2021.*

**Gerealiseerde doelen uit het 5-jarenplan**

Het uitbroeden van kuikens in de broedmachine voor eieren en vlees.

*Dit is in 2020 een aantal keren gelukt en hier willen we in 2021 mee verder gaan.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij de Zuidpunt kwamen in 2020 deelnemers van verschillende doelgroepen:

- Volwassenen/ psychiatrie
- Volwassenen met een verstandelijke beperking
- NAH
- Ouderen

De eind- aantallen van 2019 en de start-aantallen van 2020 verschillen, omdat sommige deelnemers onder een ander groep zijn gaan vallen. (verschuiving in zorgbehoefte, leeftijd e.d.)

Daarnaast kan het zijn dat iemand per 1-1-2020 uit zorg is gegaan.

Doelgroep	Start 2020	Aantal deelnemers nieuw in zorg	Aantal deelnemers totaal uit zorg	Einde 2020
Volwassenen/psychiatrie	34	15	7	42
Verstandelijk beperkt Volwassenen	6	1	1	6
NAH	1	1	0	2
Ouderen	3	3	2	4
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>54</b>

Reden dat deelnemers uitstroomden, zijn verschillend. Namelijk:

- Verhuizing;
- Uitstroom naar andere dagbesteding;
- Werkplek bleek toch niet te passen bij de behoefte van de deelnemer;
- Ziekte/ psychische problemen/ opnamen;
- Lichamelijke achteruitgang;
- Doorstroom naar scholing;
- Overlijden.

In aantallen is de groep volwassenen het meest gegroeid, een groei die we verwacht hadden en gezien voorgaande jaren niet bijzonder is.

De groep ouderen is percentueel gezien het meest gegroeid in 2020. De aanpassingen die we hierin hebben gedaan, zijn vooral in de manier dat we deze mensen begeleiden. De begeleiding is voor deze groep zichtbaarder aanwezig en waar voorheen de activiteiten allemaal boerderij gericht waren, bieden we nu ook een wandelingetje aan of maken we een puzzeltje. Ook zien we in deze groep het grootste verloop: 3 start, 3 erbij en weer 2 weg. Dit past wel bij deze doelgroep, omdat deze mensen vaker overlijden, de zorg te zwaar wordt of verhuizen naar een verzorgingstehuis.

Wij hebben aan al deze doelgroepen zorg in de vorm van dagbesteding geleverd. We bieden belevingsgericht- en arbeidsmatige zorg, waarbij een enkeling intensieve zorg krijgt. Over het algemeen bieden we groepsbegeleiding aan, maar op aanvraag bieden we ook 1 op 1 begeleiding aan, zoals we met een enkele deelnemer een dagdeel doen.

Op de boerderij bieden we begeleiding bij dagbesteding, zowel voor mensen die lichte zorg behoeven als mensen die midden zorg behoeven, daarnaast waren er in 2020 twee deelnemers die we intensiever hebben begeleid, omdat deze personen niet alleen aanwezig kunnen zijn en er altijd een begeleider in het zicht moest zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn 20 deelnemers bijgekomen en 10 deelnemers uit zorg gegaan, dit maakt een totale groei van 10 deelnemers. Er zijn deelnemers bij gekomen en gegaan, sommige zijn gekomen en ook weer weggegaan. Ondanks de maatregelen hebben we toch nog de mogelijkheid kunnen bieden om nieuwe deelnemers dagbesteding te kunnen aanbieden. Omdat we in 2018 een veel ruimere nieuwe werkruimte hebben gekregen, was het mogelijk om zonder covidgerelateerde maatregelen te groeien. Doordat we op de bestaande werkruimte een nieuwe ruimte hebben gecreëerd konden we onze deelnemers een goede veilige plek om samen te komen bieden, lukte het ook om met de maatregelen te kunnen groeien.

De wekelijkse pakketten zijn ook dit jaar weer uitgebreid, waardoor er genoeg activiteiten zijn om samen met de deelnemers te kunnen doen. Groei is nog steeds mogelijk, we willen dit wel erg geleidelijk doen, zodat we goed kunnen monitoren en op tijd kunnen af remmen als de groep te groot wordt of de zorgzwaarte te zwaar. In 2020 hebben we op een zeker moment ook even een stop gehad, waarbij we geen nieuwe deelnemers meer in zorg namen. Dit is een korte periode geweest en duurde vanaf de eerste lockdown op 16 maart tot dat we zo goed als alle deelnemers weer terug op de boerderij hadden. We zijn tevreden over de groei in 2020, een totale groei van 10 deelnemers is best veel, maar met onze huidige personele bezetting en ruimtes is het goed te doen. Juist in deze tijd is het belangrijk voor de doelgroep die wij ontvangen dat er dagbesteding mogelijk is.

De groep volwassenen met psychiatrische problematiek is het hardst gegroeid, we hebben hiervoor geen aanpassingen gedaan, omdat dit altijd al de grootste groep was.

Ook in de groep ouderen zien we veel beweging, hier willen we in 2021 echt mee aan de slag. We willen ons gaan verdiepen en een passend programma aan gaan bieden, om deze doelgroep echt iets goeds aan te kunnen bieden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2020 zijn we gestart met de boer, 3 begeleiders, 2 chauffeurs, 1 ZZP, 1 administratief medewerker en 1 invalkracht.

In april is er één begeleider minder uren is gaan werken, later is één andere begeleider is meer uren gaan werken, om de periode te overbruggen hebben we een tijdje meer beroep gedaan op de invalkracht en één dag in de week een extra ZZPer ingehuurd.

In 2020 is er met de werknemers een functioneringsgesprek gedaan.

Personeel was tevreden. De persoonlijke groei is besproken.

Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken zijn er aanpassingen in de uren van het personeel gedaan.

ZZP:

Met ZZP is er een functioneringsgesprek gedaan, beide partijen zijn erg tevreden over de samenwerking.

Gaan ervoor om het project met de pakketten en de tuin goed te laten slagen.

Er zijn door het jaar heen afspraken over de uren gemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2020 6 stagiaires gehad, verdeeld over verschillende periodes in verschillende opleidingen: twee laatste jaars dierenverzorging niv3 en niv.4. Een stagiaire dier en zorg niv.4 in het 2e leerjaar. twee stagiaire Maatschappelijke zorg PBSO niv.4 in het 2e leerjaar, een stagiaire dienstverlening niv.2 in het laatste leerjaar en een stagiaire ervaringsdeskundige maatschappelijke zorg niv.4.

### Taken laatste leerjaar dierenverzorging:

- Naar eigen inzicht of na het vragen aan leidinggevende aan de slag gaan met taken die gedaan moeten worden
- Controleren of iedereen veilig werkt;
- Zorgen voor een goede werksfeer;
- Zelfstandig de zorg voor de dieren kunnen uitvoeren.
- Deelnemers instrueren hoe de zorg voor de dieren het beste gedaan kan worden.

### Taken leerjaar 2 dier en zorg:

- Verzorgen van de dieren;
- één of twee deelnemers mee die hun helpen bij het verzorgen van de dieren;
- Ondersteunen van begeleiders;
- Zorgdragen voor een goede werksfeer.

### Taken Leerjaar 2 Maatschappelijke zorg en ervaringsdeskundige:

- Begeleiden van de deelnemers in kleine en het uitvoeren van de activiteiten op de zorgboerderij;
- Een fijne en veilige werksfeer creëren
- Alert zijn tijdens het werken en een signalerende rol hebben bij cliënten en hierop adequaat te leren handelen;
- Ondersteund aan begeleiders

### Taken leerjaar 2 dienstverlening

- Helpen met koken;
- Verzorgen van de pauzemomenten;
- Zorgdragen voor de ruimte;
- 1 op 1 een activiteit met een deelnemer doen, zoals een rondje wandelen.

We hebben door het hele jaar heen verschillende middelbare scholieren gehad, die in het kader van een maatschappelijke stage één of twee aangesloten weken bij ons stage hebben gelopen, zij hielden zich vooral bezig met het verzorgen van de dieren of het helpen op het land.

De stagiaire wordt begeleid door de werknemer waar het meeste raakvlak is qua opleiding en werkervaring. In praktijk lopen de stagiaires met begeleiding of boer mee. Gesprekken of opdrachten worden veelal door begeleiders-zorg gevoerd en nagekeken. Er wordt regelmatig met de stagiaire geëvalueerd. Minstens 1x per schoolperiode wordt dit samen met iemand van de opleiding gedaan, dit jaar was dit meestal online.

Er is in januari dit jaar een tweede kantoor op zolder gemaakt, waar een "lege" laptop staat. Mede zodat stagiaires ook de mogelijkheid hebben om iets op te zoeken of gebruik te maken van een computer tijdens stage uren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2020 hadden we 6 vrijwilligers. Einde van 2020 waren dit 7 vrijwilligers. Het aantal uren dat zij aanwezig zijn, variëren van 6-18 uur per week. De taken verschillen per vrijwilliger, zoals: eten koken, eten voor de varkens verzorgen, winkel verzorgen, kantinedienst e.d. Het team van vrijwilligers is stabiel er is één iemand bijgekomen. Er is met elke vrijwilliger een functioneringsgesprek gehouden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is was een redelijk stabiel jaar wat betreft personeel. Kleine verschuivingen, maar geen grote veranderingen. Iedereen lijkt goed te functioneren in zijn eigen functie, zowel in de praktijk als hoe de medewerkers dit zelf ervaren. We hebben dit jaar laten zien dat we met een krachtig functioneel team werken, wat goed op elkaar is ingespeeld.

Er is op dit moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden, een lichte groei is in deze setting nog mogelijk.

Er zijn flink wat stagiaires langs geweest afgelopen jaar, dit is altijd erg leuk, maar ook erg leerzaam. We hebben dit jaar wel geleerd, dat we niet te enthousiast moeten zijn met het aannemen van stagiaires, en goed moeten kijken naar het niveau van de stagiaire en opleiding.

Voor nu zijn er geen acties nodig voor 2021, we proberen vooral zo door te gaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Februari 2020 - BHV-herhaling volgen - *in februari hebben 4 medewerkers hun BHV herhalingscursus met succes behaald*

Januari - december 2020 - Cursussen via ZBZH volgen - *training Zilliz en Vanzelfsprekend over de wijzigingen in de systemen (12-11-2020) en Training mogelijkheden ZBZH laptop en gebruik van office 365 (27-10-2020) gevolgd door: beide 1 begeleider*

Januari - december 2020 - *Algemene studiegroep avonden - Hierbij is de boer aanwezig geweest.*

Januari - december 2020 - *interviewbijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep onder leiding van externe interviewleider: de boer heeft 4 bijeenkomst bijgewoond.*

*jannuari - december 2020 - interview team zuidpunt onder leiding van externe interviewleider: het team heeft 1 interviewbijeenkomst gehad, alle medewerkers behalve de boer hebben hieraan deelgenomen.*

Info avond Zilliz

De volgende opleidingsdoelen zijn niet behaald, deze gingen niet door of waren niet mogelijk door de Covid maatregelen die getroffen zijn: *Wet zorg en dwang, We weten dat deze wet er aan komt. We willen ons hier alvast in verdiepen; presentiebenadering vanuit de cliënt zowel psychiatrie & verstandelijk beperking; inzetten van behandeling op dagbesteding mbt ouderen; Werkbezoek aan een zorgboerderij die zorg aan ouderen en NAH geeft.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en interviewbijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De boer heeft meerder interviewbijeenkomsten bijgewoond.  
De boer heeft algemene studiegroep avonden bijgewoond.  
BHV-herhalingscursus gevolgd.  
Deelgenomen aan de training Zilliz en Vanzelfsprekend over de wijzigingen in de systemen.  
Deelgenomen aan de training mogelijkheden ZBZH laptop en gebruik van office 365

*Al deze trainingen/bijeenkomsten zijn met goed gevolg afgerond.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Februari 2021: BHV-herhalingscursus volgen.

Januari - december 2021: Cursussen via ZBZH volgen;

Januari - december 2021: Cursussen in de digitale leeromgeving volgen die aansluiten bij de dagelijkse praktijk van de boerderij;

januari - december 2021: intervisie bijeenkomsten met andere zorgboeren bijwonen.

intervisie team zuidpunt

- als deskundigheid bevordering van het hele team. Medewerkers met verschillende opleidingen en functies hieraan deel laten nemen. willen hier vanaf juni 2021 weer mee gaan starten.

Meer kennis en ervaring in huis hebben m.b.t. doelgroep ouderen en NAH

- dit omdat we merken dat de vraag naar dagbesteding voor deze doelgroep groter wordt en we hierin qua kennis nog kunnen groeien.

Kennis kunnen we opdoen door werkbezoeken aan andere boerderijen, aangeboden trainingen door ZBZH of externe cursussen/trainingen.

- Ruildag met andere zorgboerderij: doelgroep verstandelijk beperkte volwassenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we deelgenomen aan de door ZBZH aangeboden studie-avonden. Waarvan de meeste digitale studiebijeenkomsten werden, helaas zijn ze niet allemaal doorgegaan.

Waar we het meeste aan hebben gehad dit jaar, was de intervisie. Het geeft een goede band als team en ook hebben we hierin veel van elkaar geleerd over manier van dingen aanpakken en soms een andere kijk krijgen op situaties. Ook de intervisie van de boer heeft bijgedragen aan het functioneren van de boerderij, om bijv. om te gaan met de covid maatregelen.

De training voor zilliz en vanzelfsprekend was fijn, omdat we nu op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen omtrent registreren en rapporteren van zorg.

De training wet zorg en dwang heeft niet plaatsgevonden: wel zijn we zelf op onderzoek uit doormiddel van nieuwsbrieven en informatie van ZBZH:

Dit is een wet die in 2020 in gang gezet is ter vervanging van de Wet BOPZ. De wet treedt in als een cliënt onvrijwilliger zorg ontvangt. Dat wil zeggen: De cliënt stemt niet in met de zorg en de cliënt verzet zich hier tegen. Er is een stappenplan vanuit de wet die bewandeld moet worden indien er onvrijwillige zorg geleverd wordt. Begin februari wordt per zorgboerderij aangegeven of de Wet Zorg en Dwang van toepassing is. Op basis hiervan worden locaties geregistreerd in het locatie register. Op onze zorgboerderij wordt geen onvrijwillige zorg verleend.

Welke scholing & ontwikkeling we nu weten dat in elk geval plaats gaat vinden in 2021 zijn:

- Info avond Zilliz Info avond kwaliteitssysteem, omdat we op de hoogte willen blijven van veranderingen;
- Wet zorg en dwang, Deze wet is er, we hebben hier nog niet mee te maken gehad, maar willen wel voorbereid zijn voor het geval we hier mee te maken gaan krijgen.
- presentiebenadering vanuit de cliënt zowel psychiatrie & verstandelijk beperking;
- Inzetten van behandeling op dagbesteding mbt ouderen;
- Algemene avonden. Intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren
- Werkbezoek aan een zorgboerderij die zorg aan ouderen en NAH geeft.
- BHV
- Intervisie met personeel van Zorgboerderij de Zuidpunt



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in totaal 59 evaluaties gedaan in 2020 met 51 deelnemers. Alle deelnemers hebben minimaal 1 evaluatie gehad. De deelnemers met een WLZ indicatie hebben minimaal 2 evaluaties gehad. Sommige deelnemers hebben geen evaluatie gesprek gehad omdat zij uit zorg gingen voordat de evaluatie gedaan werd. De deelnemers die in de laatste 2 maanden van 2020 zijn gestart hebben alleen een intake gehad en nog geen evaluatie. Deze zijn ook niet meegenomen in bovenstaande de telling.

De volgende punten zijn besproken in de evaluaties:

- Ervaringen van de cliënt;
- Nieuwe afspraken over bijv. dagdelen;
- betrokkenen en zorgboer;
- Activiteiten die gedaan worden;
- zelfstandigheid;
- Lichamelijke en sociaal functioneren (tegenover andere deelnemers, tegenover begeleiding);
- Globale vergelijking met vorig jaar ontwikkeling/achteruitgang te zien?;
- Relevante informatie (veranderingen in medicatie, opgezette andere hulp, veranderingen in thuissituatie);
- Hoe wordt de zorg voortgezet?;
- Opvallende punten uit het vorig begeleidingsplan, in hoeverre nu nog aan de orde?;
- Hoe heeft de deelnemer de coronamaatregelen en het anticiperen hierop van de boerderij ervaren?

De meeste deelnemers laten op hun manier groei zien, in vergelijking met het jaar ervoor. Een enkeling stagneert of verslechterd. De deelnemers ervaren het zijn op de boerderij over het algemeen als positief en veilig. De Covid-maatregelen hebben bij alle deelnemers wel indruk gemaakt, we hebben duidelijk besproken wat het voor hen betekend en wat ze graag anders hadden gezien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was dit jaar bij sommige deelnemers lastig om de evaluaties op tijd te doen, oorzaak hiervan was logischerwijs de sluiting van de boerderij. Daarnaast merkten we dat een aantal deelnemers niet gelijk weer hun structuur op konden pakken en waren daardoor wat meer afwezig of lukte het niet om met hen een evaluatie te doen omdat zij dermate in slechte doen waren door de gevolgen van de lockdown. Met hen hebben we later een evaluatie gedaan. Mocht dit in de toekomst nog eens gebeuren, kunnen we hier wel beter op in spelen door bijvoorbeeld de evaluaties telefonisch te doen of bij mensen langs te gaan, vooral dit laatste waren we in die periode erg terughoudend mee.

We zijn verder erg tevreden met hoe de evaluaties lopen, we hebben een goed systeem wat betreft planning. Ook de communicatie met de zorgcoördinator verloopt hierin goed.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben aan het begin van 2020 4 inspraak momenten ingepland:

1. 24-02-2020 - Deze is doorgegaan volgens planning
2. 26-05-2020 - Deze hebben we afgezegd, omdat de maatregelen het op dat moment niet toelieten om met zo'n grote groep samen te komen.
3. 03-09-2020 - Deze hebben we door laten gaan, maar in 2 delen.
4. 27-11-2020 - Deze hebben we laten vervallen, omdat we het ivm toenemende coronabesmettingen het niet verantwoord vonden om de groep zo bij elkaar te laten komen.

Aan het begin van 2020 hebben we de data ingepland en bekend gemaakt aan de deelnemers. Alle inspraakbijeenkomsten zouden smiddags om 13.30 plaatsvinden. Iedereen die er bij aanwezig wil zijn, mag zijn inspraak doen. Ruim tevoren hangen we een briefje op waar deelnemers punten die zij in willen brengen op kunnen schrijven. Er wordt gewerkt aan de hand van een agenda, die opgesteld is door de boer, hierin zijn ook de punten die de deelnemers vooraf hebben ingebracht opgenomen.

Onderwerpen die in de inspraak bijeenkomsten zijn aangedragen of zijn besproken zijn onder andere:

- Hygiëne;
- Rommel op het erf en ruimtes;
- Verandering van vertrouwenspersoon;
- Ontwikkelingen;
- Pakketten;
- Huisregels;
- Sfeer/roddelen;
- Maatregelen ivm corona.

Over het algemeen komen er positieve punten naar voren in de overleggen. En is iedereen over de grote lijn erg tevreden. Het wordt als prettig ervaren dat iedereen op deze manier betrokken wordt/blijft. Belangrijk blijft het alert zijn op hygiëne, sfeer en opruimen. Helaas zijn dus niet alle momenten doorgegaan, dit is erg jammer en dit horen we ook terug van de deelnemers en vrijwilligers. Ook was de laatste inspraakbijeenkomst vooral informatief en merkten we dat er weinig input vanuit de deelnemers kwam. Vooral de reactie dat ze blij zijn dat ze onder deze omstandigheden wel naar de boerderij mogen blijven komen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle inspraak momenten zijn dit jaar doorgegaan. We hebben de inspraakmomenten op moeten splitsen om zo toch iedereen zijn zegje te kunnen laten doen, dit is jammer omdat het effectiever is als iedereen met elkaar in gesprek kan gaan. Waarschijnlijk zullen we de bijeenkomsten in 2021 altijd gaan splitsen om zo toch met iedereen in gesprek te kunnen gaan en iedereen zijn inspraak kan doen, dit is beter dan af zeggen van een inspraakbijeenkomst.

Sfeer en roddelzaken blijven erg belangrijk om dit elke inspraakbijeenkomsten weer terug te laten komen. Ook de hygiëne, wat dit jaar veel beter ging dan voorheen, omdat we hier scherper op reageren.

Inspraak momenten volgend jaar:

maandag 22-2-2021

dinsdag 25-5-2021

donderdag 3-9-2021

vrijdag 26-11-2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober 2020 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan.

We hebben voor de tevredenheidsmeting gebruik gemaakt van het programma Vanzelfsprekend, de papieren lijsten zijn uitgedeeld aan 45 deelnemers, uiteindelijk hebben we er 39 ingevuld terug gekregen.

#### Algemeen:

Tevredenheid boer: 8,3

Werkomgeving: 8,6

Werkzaamheden: 8,2

In het volgende overzicht staan de cijfers over de tevredenheid van de deelnemers over vijf aspecten van de boerderij. De cijfers zijn gemiddelden van alle deelnemers.

Werkzaamheden en organisatie, de eigen rol en verantwoordelijkheid op de boerderij van de deelnemers, de samenwerking met de boer/boerin/begeleiders, Contacten met andere deelnemers, de sociale contacten van de deelnemers.

De scores kunnen als rapportcijfers worden gelezen en liggen tussen 1 en 10.

Hoe wordt de boerderij beoordeeld?	7,9
Hoe tevreden ben ik over mijzelf op de boerderij	7,5
Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding	7,1
Wat vind ik van de andere deelnemers?	7,2
Tevredenheid over de mogelijkheid om mee te doen aan de samenleving	6,6

In het algemeen komt er dus een goede voldoende uit de meting. In vergelijking met 2019 zien we op bijna alle vlakken een iets beter cijfer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan de hand van de tevredenheidsmeting kunnen we stellen dat we goed bezig zijn, de deelnemers zijn tevreden.

Over het algemeen scoren we ondanks het turbulente jaar iets hoger dan in 2019. Een mogelijke oorzaak hiervan is dat juist doordat we aanpassingen hebben moeten doen, zoals de groep verdelen over 2 of 3 plekken. Er is iets meer rust en ruimte op de boerderij gekomen ondanks dat de groep gegroeid is. Dit zien we dan vooral terug in het stukje "wat vind ik van de andere deelnemers?". 2019 een 6,9 en in 2020 een 7,2.

We zullen er alert op blijven dat de deelnemers dit zo blijven ervaren, dit onder andere door inspraakbijeenkomsten te organiseren en daar punten als roddelen (veiligheid) op terug te laten komen, maar ook door als team een goede sfeer neer te zetten.

We hebben een respons van 86,7%, met onze doelgroep en de grootte van de groep, zijn wij heel erg tevreden met de respons.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### 1. val incident

Oorzaak: deelnemers is gevallen over een kistje aardappelen dat in de schuur stond, kwam hierdoor op zijn rechter arm terecht. Zijn arm was hierdoor pijnlijk en dik. Maatregelen die zijn genomen zijn hem adviseren om langs de huisarts te gaan, wat hij ook gedaan heeft. Verder is het incident besproken met de deelnemer en met het team. Er zijn verder geen directe acties aan gekoppeld.

#### 2. val/ onwel wording

Deelnemer is tijdens het aardappel sorteren onwel geworden. Ze is hierbij gevallen en even buiten bewustzijn geweest. Omdat we haar niet goed wakker kregen hebben we de ambulance gebeld en eerste hulp verleend. Toen ze bijkwam gaf ze aan het benauwd te hebben en had pijn bij haar linkerborst. De ambulancebroeder kon niets vinden wat afweek maar heeft toch een ambulance laten komen zodat ze naar het ziekenhuis kon.

Begeleiding is meegegaan naar het ziekenhuis en bij haar gebleven, daarna overgedragen aan ambulante begeleider en de zorg voor haar verder aan het ziekenhuis over gelaten.

Oorzaak onbekend. Achteraf is contact geweest met ambulante begeleider en met deelnemer, ook is het in het team besproken en geëvalueerd hoe er gehandeld is.

#### 3. Beet dier

Deelnemer liep rond in de kantine en de hond lag op de grond te slapen. Deelnemer is tegen de hond aangelopen die hiervan schrok en hierop in zijn been beet, zijn broek was nog heel maar zijn been was beschadigd. We hebben de wond goed ontsmet en verbonden. We hebben ook zijn familie ingelicht. Maatregelen om te voorkomen dat het vaker gebeurd zijn: beter opletten als dhr. zich door de kantine beweegt. Als het drukker in de kantine is de hond even naar een andere plek begeleiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 3 meldingen geweest van incidenten. Het waren 3 losstaande incidenten, waarvan er 2 voorkomen hadden kunnen worden. We zijn alerter geworden op de plek van de hond in de kantine en verplaatsen haar regelmatig naar een ander plek om herhaling te voorkomen.

Ook zijn we alerter geworden op rondslingerende kratjes en andere spullen. Dit is iets waar we ook de deelnemers alerter op kunnen maken en we voegen dit dus ook toe als actie om te bespreken tijdens inspraakbijeenkomsten.

In evaluatie van de deelnemer die onwel is geworden hebben we besproken hoe we hebben gehandeld en ook hoe de samenwerking met BHVers is verlopen. Conclusie was hier dat het niet voorkomen had kunnen worden en dat we goed gehandeld hebben.

We hebben op de boerderij regelmatig met verbale agressie te maken. Dit hebben we niet gemeld als zijnde een incident. Het is iets wat we zelf tot op zekere hoogte bij de doelgroep vinden horen. En zien dit daarom dus ook niet als incident. Er wordt welk na z'n geval met de betrokken teamleden en evt. deelnemers nabesproken, mocht het echt een grens over gaan, maken we hier wel een melding van.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Brand- en calamiteitenoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening mondeling gedaan.

#### Elektrische apparaten laten keuren.

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De stroomaansluiting is gecontroleerd. Apparaten eerste helft 2021

#### Actielijst actualiseren.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### Nieuwe dam/brug maken zodat de tractor makkelijker van het land naar de schuur kan rijden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gelukt. Staat op de planning voor eerste deel 2021, afhankelijk van de weersomstandigheden.

#### structuur aanbrengen in werkzaamheden. dmv afvinklijsten en pictoborden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kan nog verder uitgewerkt worden.



**Verder onderhouden van gebouwen, machines en apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dakgoten gerepareerd. Extra kranen om te spoelen aangebracht. Ruimte op zolder aangepast. Kantoor gerealiseerd.

**Studie avonden van ZBZH bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verschillende bijeenkomsten bijgewoond, door boer en begeleiders.

**Verharde paden op land aanbrengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas niet gelukt in 2020. Staat nu voor het eerste deel van 2021 op de planning

**Intervisie 4x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Contacten met Johanna den Boer mbt coachen van mens en bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**PR actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Grenzen van begeleiding onderzoeken. (mbt agressie en eigen handelen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben intervisie gedaan. Verder is dit iets dat belangrijk blijft en waar we over in gesprek moeten blijven met elkaar. We laten dit dus ook in 2021 terug komen.

**Deelnemen aan cursussen van ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Meedoen aan Pilot 2 ZBZH arrangementen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meegedaan. Vanaf 1-1-2021 gaat het over naar een vast arrangement. Pilot geslaagd.

**Overige administratie op orde houden Cors, Jacqueline**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gelukt. tevreden over hoe de administratie momenteel wordt bijgehouden.

**Hygiene en rommelzaken terug laten komen als verbeterpunt tijdens de inspraakbijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**4 x Inspraak bijeenkomsten organiseren en uitvoeren** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** 4 inspraakbijeenkomsten gepland. 2 inspraakbijeenkomsten gevoerd.

**Bijhouden van alle evaluaties minimaal 1x WLZ minimaal 2x**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle geplande evaluaties zijn gedaan.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprekken gevoerd. Geen bijzonderheden. Tevreden personeel en tevreden werkgever. Uren aanpassingen gedaan.

**RI&E optimaliseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gebeurt, verslag toegezonden gekregen. Geen gekke dingen.

**Inplannen en uitvoeren van werkbezoek aan andere zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas niet gelukt, door maatregelen ook op andere zorgboerderijen, we willen dit in 2021 gaan doen.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Workshops organiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Workshops organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een workshop tractor rijden gedaan, een workshop schapenbevallingen en een workshop sambal maken. We hadden meer gewild, maar helaas is dit niet gelukt. We zijn wel erg blij met wat we wel hebben gedaan en hoe dit is verlopen.

**Kennis m.b.t. Ouderen en NAH vergroten.** nah ouderen curssussen kennis

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie gaan mee naar 2021. Helaas in 2020 in gelukt. Oorzaak was dat onze prioriteiten vooral bij het voortzetten van de huidige zorg lag. Daarnaast zijn werkbezoeken ook niet mogelijk geweest.

**Evaluaties bijhouden Laura - Mirna**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gelukt dit jaar, sommige wat later dan gepland. Maar uiteindelijk hebben we alle evaluaties kunnen doen.

**Inspraakmomenten vaststellen 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 25-12-2020 (Afgerond)

**BHV-Herhalingscursus inplannen** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)

**Pompoendag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Pompoendag is georganiseerd. Helaas kon deze niet doorgaan.

**Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend/vragenlijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gebeurd, grote opkomst. Zoals beschreven in jaarverslag.

**NL doet**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Preventie medewerker opleiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besloten dat Cors dit gezien het aantal werknemers kan doen.

**Cursussen in digitale leeromgeving kiezen en plannen. Vaststellen van wie welke cursus gaat doen.** scholing ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar niet gebeurd. Prioriteiten lagen dit jaar ergens anders.

**Kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Workshops voor deelnemers inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een workshop trekkerrijden, schapenbevallingen en een workshop sambal maken ingepland.

**Kippenhok + uitloop opknappen en repareren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een hoog hekwerk geplaatst en de kippen kunnen weer de wei op. Ook de gaten in het bestaande kippenhok zijn gerepareerd.

**Kas opbouwen (nursery)**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een kleinekas naast de schuur gebouwd.

**Lammetjesdag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas hebben we deze af moeten gelasten i.v.m. coronavirus. Volgend jaar hopen we weer een lammetjes dag te kunnen organiseren.

**Lammertijd**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lammertijd goed gegaan, uiteindelijk 94 gezonde lammetjes gekregen.

**VOG's aanvragen voor personeel in 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar was alles op orde

**3e tractor aanschaffen die door deelnemers gebruikt kan worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is vandaag een 3e tractor geleverd. Een andere is gerepareerd. we hebben nu 3 tractoren die door deelnemers gebruikt kunnen worden.

**Kantoor op verdieping bouwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er staat een 2e kantoor op de verdieping.

**tractor rijles**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020  
**Actie afgerond op:** 21-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag tractor les gehad. Was erg leuk. Er hebben zo'n 20 deelnemers mee gedaan.

**Starten met intervisie voor het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 03-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gestart met intervisie. Dit is goed bevallen, we gaan dit vaker doen. Plan is nu 4x per jaar.

**nieuw kantoor op 1e verdieping**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)

**Jaarverslag opstellen en inleveren**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 14-02-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 14-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gestart op 7-11-2019

**Laptop aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Laptop waar geen clientgegevens op komen is aangeschaft.

**Kantoor op 1e verdieping realiseren** [kantoor](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kantoor is af en in gebruik genomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**NL doet aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Uitdraai medicatie 2021 verzamelen**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**deelnemers alert maken op het opruimen van spullen die voor valgevaar kunnen zorgen.** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Workshops voor deelnemers inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**Kwaliteitssysteem bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**Cursussen in digitale leeromgeving kiezen en plannen. Vaststellen van wie welke cursus gaat doen.** scholing ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**VOG's aanvragen voor personeel in 2020**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Inplannen en uitvoeren van werkbezoek aan andere zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Verharde paden op land aanbrengen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Nieuwe dam/brug maken zodat de tractor makkelijker van het land naar de schuur kan rijden**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Elektrische apparaten laten keuren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Brand- en calamiteitenoefening**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Pompoendag organiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

**Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend/vragenlijst** tevredenheid vanzelfsprekend enquete vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

**BHV-Herhalingscursus inplannen** bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**RI&E optimaliseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021



**Inspraakmomenten vaststellen 2021**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Evaluaties bijhouden Laura - Mirna**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Kennis m.b.t. Ouderen en NAH vergroten.** nah ouderen curssussen kennis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Workshops organiseren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**4 x Inspraak bijeenkomsten organiseren en uitvoeren** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Hygiene en rommelzaken terug laten komen als verbeterpunt tijdens de inspraakbijeenkomsten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Overige administratie op orde houden Cors, Jacqueline**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Deelnemen aan cursussen van ZBZH**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Grenzen van begeleiding onderzoeken. (mbt agressie en eigen handelen)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**PR actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Contacten met Johanna den Boer mbt coachen van mens en bedrijf**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Studie avonden van ZBZH bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Verder onderhouden van gebouwen, machines en apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**structuur aanbrengen in werkzaamheden. dmv afvinklijsten en pictoborden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actielijst actualiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Zoonose keurmerk aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Zoonose keurmerk aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Keurmerk aangevraagd en gekregen.**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Niet al deze punten konden benoemd worden. Waar mogelijk heb ik het meegenomen in het jaarverslag.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Jaarverslag opstellen en inleveren

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Ingeleverd ter beoordeling

#### Nieuwe plattegrond/ noodplan (laten) maken

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Afspraak is gemaakt, morgen (16-3-2021) komt er iemand langs om op te nemen en dan volgen zsm de nieuwe plattegronden.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 30 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er schuiven wel wat dingen door naar 2021, sommige zelfs naar iets verder weg.

De brand en calamiteiten oefening hadden we heel graag in praktijk gedaan, maar dit is helaas niet gelukt. Dit is echt een aandachtspunt voor 2021.

De dam naar het land is niet gelukt, dit staat nu op de planning voor begin 2021, evenals de verharde paden op het land.

Wat erg jammer is, is dat de intervisie van het team niet helemaal is gelukt, we zijn opgestart, maar niet mee doorgegaan.

We hadden gehoopt in 2020 iets meer cursussen en trainingen te doen, maar door het corona virus is dit niet gelukt, we hebben voor 2021 weer een pakket in de digitale leeromgeving, om zo toch te kunnen blijven ontwikkelen.

Over het algemeen zijn we erg tevreden met hoe alle acties voltooid zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Administratie op orde houden
- Proeftuin realiseren: vaste paden, permacultuur;
- Blijven voldoen aan de eisen en normen van het kwaliteitssysteem;
- Uitbreiden groentepakketten (Groenten van Cors) samen met de deelnemers (tot 300), met op deelnemers aangepaste inpaklijn;
- Teelt uitbreiden en structureren;
- Dak oude schuur vervangen;
- Extra koelcel;
- Schapen zelf afmesten;
- Onder hek bij de dijk vervangen;
- Workshops voor deelnemers uitbreiden (tractor, lammeren, pakketten, klussen en machine-onderhoud)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Pakket productie met 50% omhoog. zekerheid voor deelnemers.
- Kantine boven netjes maken, vloer erin, keuken maken en aankleden.
- Dam over de sloot realiseren;
- Deels verharde paden op het land maken.
- Plan maken om de oude kantine een nieuwe bestemming te geven;
- Verder verdiepen in doelgroep ouderen en NAH;
- Bewegwijzering op de tuin en het erf maken;
- Workshops doen voor deelnemers;
- Audit doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Pakket productie met 50% omhoog. zekerheid voor deelnemers.  
*Door gaan zoals we nu bezig zijn, reclame maken en zorgen dat de teelt mee kan groeien.*
- Kantine boven netjes maken, vloer erin, keuken maken en aankleden.  
*Vloer leggen, keuken plaatsen, als maatregelen verslappen de tafels gezellig maken en een "chillplek" maken.*
- Dam over de sloot realiseren;  
*offerte aanvragen, inplannen.*
- Deels verharde paden op het land maken.  
*Offerte aanvragen, inplannen.*

- Plan maken om de oude kantine een nieuwe bestemming te geven;  
*Zorgen dat de oude kantine leeg is, inventariseren waar de behoefte naar is, gebouw opknappen, veilig en werkbaar maken. Als dit niet mogelijk is een plan maken voor slopen en afvoeren.*
- Verder verdiepen in doelgroep ouderen en NAH;  
*Werkbezoek, online cursussen.*
- Bewegwijzering op de tuin en het erf maken;  
*Planken zagen, branden, lakken en plaatsen*
- Workshops doen voor deelnemers;  
*Welke we al weten inplannen en inventariseren naar de behoefte van de deelnemers.*
- audit  
*Vorbereiden en werkbeschrijving up to date houden/maken*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• plan zorgverlening zorgboerderij de zuidpunt</li><li>• addendum plan</li></ul> |
|------------|--|