

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Zuidpunt

Zorgboerderij De Zuidpunt

Locatienummer: 817



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Zuidpunt

Registratienummer: 817

Polder Oudendijk 2a, 3329 LL Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66833949

Website: <http://www.zorgboerderijdezuidpunt.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Zuidpunt

Registratienummer: 817

Polder Oudendijk 2, 3329 LL Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021: een jaar waar we hoopten wat rust te vinden, hoopten lekker weer als vanouds te gaan werken. Een jaar dat zoals altijd weer anders liep dan we hadden bedacht en gehoopt.

We nemen jullie graag mee in ons 2021.

2021 zijn we begonnen met 54 deelnemers in de doelgroepen: ouderen, NAH, volwassen Psychiatrie en volwassen (licht) verstandelijk beperkt. Qua personeel gestart met de boer, 3 begeleiders, 2 chauffeurs, 1 ZZP, 1 administratief medewerker en 1 invalkracht en hadden we 7 vrijwilligers en een aantal stagiaires.

Zoals altijd was januari een relatief rustige maand. Een maand waar iedereen weer even went aan het werken en terug in een ritme moet komen, na de 2 weken kerstvakantie die we elk jaar allemaal hebben. Deze maand zouden er 5 personeelsleden een BHV cursus gaan volgen. Helaas door maatregelen, konden we deze niet fysiek doen. We hebben een elearning thuisgekregen en deze online gemaakt.

In februari hebben we onze eerste inspraak bijeenkomst van 2021 gehouden. Door de maatregelen die er op dat moment nog gelde, hebben we deze in 2 delen gedaan, 1 op maandag ochtend en de volgende op dinsdag ochtend. Beide vanuit de boerderij met dezelfde punten, de inbreng vanuit de deelnemers was natuurlijk een klein beetje anders elke dag.

De eerste voorbereidingen voor de lammetjes werden al gedaan en de kraamhokjes werden gebouwd, zodat we in maart aan de slag zouden kunnen gaan.

En zo kwamen er in maart de eerste lammetjes. Uiteindelijk zijn er ruim 100 geboren. Wat hebben we weer genoten met z'n allen. Vooral omdat we dit jaar lekker door mochten werken in deze tijd. De deelnemers zaten een jaar eerder precies in deze tijd helaas thuis. Dat maakt het dit jaar wel een beetje extra genieten en de tijd nemen om met elkaar te beleven. In plaats van gelijk een andere taak gaan doen, gewoon even met elkaar de schuur in gaan, om te kijken wat er nu weer geboren is of wordt, want ook dat maken we mee: de geboorte van de lammetjes. Voor wie willen en het geluk hebben aanwezig te zijn, is er de mogelijkheid om te ondersteunen bij z'n bevalling. Later met z'n allen de hele kudde naar de wei brengen, was ook weer een hele onderneming.

In april organiseren we normaal een lammetjesdag, een opendag die altijd erg druk bezocht wordt. Helaas was dat dit jaar nog niet mogelijk gezien de covid maatregelen op dat moment. Wat wel gewoon door ging in april, was het zaaien en planten. En dit werd dan ook druk gedaan, op het land, in de kas en in de kweekkastjes. In de hoop voor deze zomer genoeg groenten te kunnen oogsten om weer mooi gevulde pakketten voor de Groenten van cors te kunnen leveren. Ook werden er in de broedmachine weer eieren gelegd en werden er kuikens geboren, zowel eenden als kippen. De eenden zouden later het jaar als een leuke groep aan de slag gaan op het land en in de kas, waar ze slakken en rupsen eten. Ze zijn uiteindelijk een tamme groep eenden geworden die onder begeleiding van een vaste deelnemer en een begeleider van het erf naar het land verplaatst kan worden.

In mei zijn we ook heel druk geweest, vooral met planten op het land. En dieven in de kassen.

We hebben een kleine uitwisseling met een andere zorgboerderij in brabant gedaan. Dit was erg leuk. Fijn om eens te zien het er bij een andere boerderij aan toe gaat. We gaan dit zeker nog eens proberen om bij een andere zorgboerderij te doen.

In juni hebben we de tweede inspraakbijeenkomst gedaan. En eindelijk deze maand hebben we voor het eerst in hele lange tijd weer een BBQ gehad met alle deelnemers, dit was erg gezellig. We namen afscheid van een 4 tal stagiaires, waarvan er 2 gediplomeerd zijn op de boerderij.

We namen ook afscheid van onze ZZPer. Die de afgelopen jaren heel veel heeft bijgedragen aan het ontwikkelen van de tuin en pakketten. Gelukkig is hij van plan om in vakantie af en toe nog een dag of week mee te draaien op de boerderij.

Helaas hebben we deze maand ook echt afscheid moeten nemen van een deelnemer, die is overleden. Voor veel deelnemers een groot gemis, waar we met z'n allen even stil bij hebben gestaan. Een stoel in de winkel die helaas leeg blijft.

In juli ging de boer op vakantie, deze 2 weken zijn soepel verlopen, het team heeft dit goed opgevangen en er zijn geen gekke dingen gebeurd.

Later in juli en Augustus is ook de rest van het personeel één of meerdere weken vrij geweest.

Het was een natte zomer. Maar we hebben lekker kunnen werken.

In augustus hebben we een paar weekjes een ezel hengst te logeren gehad, we hopen in de zomer van 2022 dat we 2 mooie ezelveulentjes kunnen verwelkomen.

Er startte deze maand 2 nieuwe stagiaires en er kwamen weer 2 stagiaires terug van vakantie.

Ook zijn er 2 personeelsleden een dagje op een andere zorgboerderij mee wezen draaien. En omdat wij het in de winter rustig hebben, was het de planning dat 1 iemand daar 1 dag in de week een zwangerschapsverlof op zou gaan vangen. Helaas is hier wel mee gestart, maar hebben we dit niet af kunnen maken.

Want in September kreeg Cors lichamelijke klachten, die de maanden ervoor eigenlijk al een beetje opgebouwd waren. In deze maand ging het goed mis, nadat hij zich niet goed voelde toen hij een schaap uit de sloot haalde. De dagen en weken erna volgen ziekenhuisopnames en onderzoeken. Tussendoor probeerde Cors steeds op de zorgboerderij te zijn. Cors blijkt problemen met de vaten rondom zijn hart te hebben, welke zonder aanwijsbare redenen samentrekken (spasmen) en waardoor Cors veel pijn heeft en heel moe is. De eerste tijd zijn dit enkele aanvallen per week, maar al snel zijn dit meerdere aanvallen per dag, Cors krijgt medicatie om de aanvallen tegen te gaan en te stoppen. Maar de medicatie werkt steeds minder goed. De komende maanden zullen we Cors steeds een beetje meer moeten gaan missen. Het heeft grote invloed op de deelnemers en op het personeel, de boer, de stabiele factor van de zorgboerderij moeten missen.

Aan het einde van het jaar komt Cors komt af en toe een kopje koffie drinken en gaat daarna weer op zijn scootmobiel naar huis. Hij krijgt thuis voor zijn verjaardag een quad zodat hij toch af en toe het land op kan en zo betrokken kan blijven. Cors moet geopereerd worden, dit zal begin 2022 gebeuren, de hoop is dat het daarna wat beter gaat. Fysiek is hij dus weinig aanwezig op de boerderij, op de achtergrond is er regelmatig, maar minimaal dagelijks contact met medewerkers van de zorgboerderij. Tot nu toe is het met personeel op te vangen, het vraagt een hoop, maar het gaat wel. De medewerker die tijdelijk naar een andere zorgboerderij was 1 dag in de week, is deze ene dag per week weer terug naar de zuidpunt. Op de andere zorgboerderij hebben ze dit weten op te lossen. Mede hierdoor hebben we einde 2021 ook besloten om een tijdelijke cliëntstop toe te passen te gaan werken met een wachtlijst zorg. Daarnaast is er een medewerker van AB ingezet op doordeweekse dagen, om zo het fysieke werk van Corstiaan waar te kunnen nemen.

In oktober, hebben we een pompoendag georganiseerd. Voor het eerst in anderhalf jaar weer een "open dag". Op de vrijdag een dag voor familie en vrienden van deelnemers.

Op de zaterdag ochtend en middag, twee groepen die op inschrijving langs konden komen, om pompoenen te kopen, een rondleiding over het erf of de tuin te krijgen, spelletjes voor de kinderen en een lekker vers patatje van eigen land te eten. Het was erg fijn om weer zoiets te kunnen doen. Het weer zat mee en de bezoekers waren erg enthousiast.

Deze maand zijn de rammen bij de ooiën gegaan om zo in maart 2022 weer lammetjes te kunnen hebben. De SDD is een dag langs geweest, in het kader van SDD-doet, om zo te helpen met klussen die blijven liggen. Zij hebben geholpen bij het opbouwen van een 3e kas, die we elders gesponsord hebben gekregen. Zodat we nog meer groentes het hele jaar door kunnen verbouwen. We hebben voor de vrijwilligers en stagiaires allemaal VOG's aangevraagd, dit moest eigenlijk al eerder gebeuren, maar was er niet van gekomen. Gelukkig kreeg iedereen deze.

Deze maand hebben we afscheid genomen van de varkens. Iets wat een beetje dubbel aanvoelt. Er zijn al heel lang varkens op de boerderij en er zijn veel deelnemers die op een of andere manier taken hebben die verbonden waren aan de varkens. Maar het is ook heel veel werk, ook buiten de momenten dat de zorgboerderij open is. Met oog op Corstiaan zijn gezondheid, was het nu het moment om de beslissing te nemen om de varkens weg te doen en geen nieuwe biggen meer op de boerderij te laten wonen. De deelnemers die taken hadden mbt de varkens, hebben nu andere taken gekregen. Het varkensverblijf werd de weken die volgde schoongemaakt en opgeknapt en de ezels hebben hier hun intrek genomen. Voor de ezels een goede vooruitgang. De plek waar het eten van de varkens klaargemaakt werd, zal in de loop van 2022 omgebouwd worden tot kweekkas.

Half november was het tijd voor de Audit, n.a.v. hebben we wat aanpassingen gedaan. Zo deden wij jaarlijks een hele uitgebreide RIE. Dit moest voortaan een RIE via de Stigas zijn, welke minder uitgebreid en minder frequent dan onze "oude RIE" gedaan hoeft te worden. We hebben wat onderzoek gedaan naar protocollen en overeenkomsten die niet helemaal duidelijk waren en daar zo nodig wijzigingen in gebracht. We hebben ons verdiept in wat belangrijk is voor het team en hierop ook acties gemaakt, zoals later in het hoofdstuk scholing ook terug zal komen. Wat ook terug kwam, is het rapporteren van de deelnemers, iets wat er nog wel eens bij inschiet om dit uitgebreid te doen en dan voornamelijk op doelen.

We hebben dit direct opgepakt en dit verloopt nu prima.

Voor de nieuwe RIE via de Stigas, hebben we een online vragenlijst ingevuld en de coronachecklist. Er is iemand langs geweest, die het bedrijf heeft bekeken en heeft wat op en aanmerkingen gemaakt. Wat er eigenlijk uit naar voren kwam, was dat de heftruck. De heftruck gebruiken we nu dus niet meer op de zorgboerderij.

Omdat er in maart 2022 een personeelslid met zwangerschapsverlof gaat en het met Cors zijn gezondheid ook nog onduidelijk is, is er in december een nieuw personeelslid aangenomen. Die alvast ingewerkt wordt om zo in maart goed aan de slag te kunnen. In december was er een ander personeelslid voor het laatst. Begin 2022 zal hiervoor een ZZPer ingehuurd worden. In december kregen we ook de verlening van het keurmerk binnen gelukkig.

Net voor de kerst hebben we helaas van nog een deelnemer afscheid moeten nemen, meneer overleed plotseling, er is opnieuw een lege stoel in onze winkel. Tijdens de jaarafsluiting hebben we stil gestaan bij het verlies van deze deelnemer. 2022 hebben we af kunnen sluiten met een traditionele alcohol vrije kerstborrel, waarbij de meeste mensen wel aanwezig waren. Daarna hebben we lekker 2 weekjes vakantie genomen.

In 2021 hebben we afscheid genomen van de doelgroep ouderen, dit met natuurlijk verloop,, we hebben geen deelnemers weg hoeven te sturen. Een bewuste keuze, omdat deze groep toch wat zwaarder is en gezien de huidige situatie op de boerderij is het belangrijk om de rust en ruimte te bewaren voor de doelgroepen waar wij beter mee bekend zijn.

Er is een verschuiving geweest met indicaties, veel deelnemers die in een BW wonen, hadden een WMO indicatie dagbesteding. Deze zijn over gegaan naar een WLZ-VIA indicatie. vanaf 1-1-2022 zullen de meesten hiervan van een WLZ-VIA naar een rechtstreekse WLZ gaan. Dit heeft vooral administratief voor wat werk gezorgd, maar we zijn hierin goed ondersteund door ZBZH. Op 31-12-2021 hadden we 53 deelnemers in zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Natuurlijk heeft de gezondheid van Corstiaan de grootste impact gehad op het jaar. Het is iedereen een beetje overvallen en er moest een hoop aangepast worden voor zowel deelnemers als personeel. Belangrijk hierin is geweest, dat de deelnemers hierin centraal zijn blijven staan. We hebbend dan ook echt de tijd genomen om hier extra aandacht aan te besteden. Gelukkig kon Corstiaan op de achtergrond nog wel meekijken, wat er voor zorgt dat we een koers kunnen blijven varen.

De inzet van het team, AB, maar ook de samenwerking met ZBZH heeft er voor gezorgd, dat we door hebben kunnen blijven draaien en zorg hebben kunnen blijven leveren. Iedereen heeft hierin zijn steentje bijgedragen. Wat de toekomst hierin brengt weten we niet precies en we hopen dat Corstiaan in de loop van 2022 weer meer aanwezig gaat zijn op de boerderij. Tot die tijd, of in elk geval tot duidelijk is wat nu precies op lange termijn de gevolgen zullen zijn, gaan we door zoals we bezig zijn, met oog voor elkaar.

Voor 2022 staan er wel wat veranderingen in het vooruitzicht hierdoor, zo zal er een extra dag gedraaid gaan worden en zal er nog iemand bij aangenomen moeten gaan worden. Hierdoor kunnen we weer deelnemers aannemen en kunnen anderen met hun dagen schuiven zodat de druk op andere dagen wat kleiner wordt.

Ook het laten vallen van een doelgroep is jammer, maar voor nu de beste keus.

De audit midden in deze periode is gelukkig goed verlopen, we doen wat we doen en wat we willen en moeten doen en dat zien we dus terug in zo'n toetsing. (Op wat kleine puntjes na)

Doelstellingen 2021

- Pakket productie met 50% omhoog. zekerheid voor deelnemers.

Deze doelstelling is deels behaald, er is groei. En voldoende groei, om het met de deelnemers te kunnen doen en genoeg activiteiten te behouden. alleen de 50% is niet gehaald.

- Kantine boven netjes maken, vloer erin, keuken maken en aankleden.

Dit is gebeurd, er is een keuken een vaatwasser en een vloer. We hebben dit jaar de tafels en stoelen verplaatst, zodat we binnen 1,5 meter toch nog gezellig met elkaar kunnen zitten.

- Dam over de sloot realiseren;

Dit is niet gebeurd, de dam zoals in de planning stond is financieel niet haalbaar. er is een alternatief, wat voor juni 2022 klaar zal zijn.

- Deels verharde paden op het land maken.

Dit is voor een deel gebeurd, dit zal na aanleg van de nieuwe dam/brug verder gaan gebeuren.

- Plan maken om de oude kantine een nieuwe bestemming te geven;

Er is opgeruimd en schoongemaakt we hebben in deze winter gebruikt om bonen op te slaan en te pellen. Voor 2022 gaan we weer verder kijken wat er mee gebeurt.

- Verder verdiepen in doelgroep ouderen en NAH;

Helaas moeten we van dit doel volledig afzien.

- Bewegwijzering op de tuin en het erf maken;

De bewegwijzering is klaar, maar moet nog geplaatst gaan worden.

-Workshops doen voor deelnemers;

Dit is gedaan.

- Audit doen.

Dit is gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij hadden we deelnemers van verschillende doelgroepen:

- Volwassenen/psychiatrie;
- Volwassenen met een verstandelijke beperking;
- NAH;
- Ouderen.

Doelgroep	start 2021	Aantal deelnemers nieuw in zorg	Aantal deelnemers totaal uit zorg	Einde 2021
Volwassenen/psychiatrie	42	10	8	44
Verstandelijk beperkt volwassenen	6	2	0	8
NAH	2	0	1	1
Ouderen	4	1	5	0
Totaal	54	13	14	53

**In dit schema zijn deelnemers die tijdelijk uit zorg zijn geweest door bijvoorbeeld opname niet meegerekend als uit zorg of nieuw in zorg.*

De reden dat deelnemers uitstroomden zijn verschillend.. Namelijk:

- verhuizing;
- Uitstroom naar andere dagbesteding;
- Werkplek bleek niet te passen bij de behoefte van de deelnemer;
- Ziekte/ psychische problemen of opname;
- Lichamelijke achteruitgang;
- Overleiden.

Er is dit jaar juist het tegenovergestelde van vorig jaar te zien, waar in 2020 een grotere groep ouderen is gestart, is deze dit jaar weer terug naar 0 gegaan.

We hebben hiervoor geen specifieke aanpassingen hoeven doen. Het natuurlijk verloop heeft er voor gezorgd dat we geen ouderen meer in zorg hebben. Wel hebben we nieuwe aanmeldingen afgehouden. Een bewuste keuze, omdat we momenteel niet de juiste zorg aan deze doelgroep kunnen geven, zowel qua kennis als qua bezetting.

Aan al deze doelgroepen hebben we zorg in de vorm van dagbesteding geleverd. We bieden belevingsgericht- en arbeidsmatige zorg, waarbij een enkeling intensievere zorg krijgt. Over het algemeen bieden we groepsbegeleiding aan, waarbij de één dus intensiever begeleid kan worden dan de ander.

Op de boerderij bieden we begeleiding bij dagbesteding, zowel voor mensen die lichte zorg behoeven als mensen die midden zorg behoeven, daarnaast waren er in 2021 drie deelnemers die we intensiever hebben begeleid, omdat deze personen niet alleen aanwezig kunnen zijn er er altijd een begeleider dicht in de buurt moet zijn. Aan het einde van 2021 ging dit nog om slechts 2 deelnemers. We begeleiden deelnemers, zowel vanuit de WMO als vanuit de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn in 2021 totaal 13 nieuwe deelnemers in zorg gekomen. Maar ook 14 deelnemers uit zorg gegaan, dit maakt dat we met 1 deelnemer minder zijn geëindigd dan dat we zijn gestart. Er zijn deelnemers gekomen en gegaan, sommige zijn gekomen en ook weer weggegaan. Het aantal deelnemers is dus ongeveer gelijk gebleven.

De uiteindelijke uitstroom van ouderen is groot, aan het einde van 2021 hadden we geen ouderen meer in zorg. Dit was een bewuste keuze, voor de komende periode is dit ook de lijn die we willen volgen. Wie weet in de toekomst, kunnen we ons meer richten op deze doelgroep. Kijkend naar voorgaande jaren., is te zien dat het verloop eigenlijk niet heel anders is in 2021. Het verschil zit vooral in dat we minder nieuwe deelnemers hebben laten starten dit jaar. Dit was een bewuste keuze. Met oog op 2022 is het wel de bedoeling om weer nieuwe deelnemers te laten starten. Om de werkdruk hierin te verdelen, is het de bedoeling om één dag extra te gaan draaien en hiervoor ook extra personeel aan te nemen, of evt. uren uit te laten breiden. Zo kunnen we toch meer mensen de kans bieden om weer iets van dagbesteding te gaan doen en hierin zichzelf te kunnen ontwikkelen.

Er was dit jaar opnieuw een lichte groei van het aantal wekelijkse groente pakketten dat afgenomen wordt. Waardoor er genoeg activiteiten blijven om samen met de deelnemers te kunnen doen. De groei van de pakketten is dit jaar minder geweest dan voorgaande jaren. Wat voor de deelnemers fijn is, zodat ze dit op hun eigen tempo kunnen blijven doen.

De groep volwassenen met psychiatrische problematiek is licht gegroeid, daar dit onze grootste doelgroep is, kunnen we daar best op inspelen. En hebben we hier geen aanpassingen voor hoeven doen.

Daarnaast is ook de groep volwassenen met een licht verstandelijke beperking gegroeid. Ook hier hebben we geen aanpassingen voor hoeven doen.

Bij beide groepen gaat het om een kleine groei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2021 zijn we gestart met de boer, 3 begeleiders, 2 chauffeurs, 1 ZZP, 1 administratief medewerker en 1 invalkracht.

In Januari startte er een nieuwe collega voor 3 dagen per week. In December startte er een nieuwe collega, om alvast een naderend zwangerschapsverlof op te vangen.

Sinds juli is er een extra invalkracht bij gekomen.

1 ZZPer is verhuist naar het buitenland, maar heeft voor die tijd een nieuwe ZZP goed in kunnen werken.

In 2021 is er met de werknemers een functioneringsgesprek gedaan.

Wat hierin vooral naar voren kwam, was toch wel de werkdruk, hiervoor wordt er komende periode gekeken of deze verlaagd kan worden en of er evt. iemand aangenomen kan gaan worden in 2022. Verder vooral tevredenheid, er is over persoonlijke groei gesproken.

Er zijn wat kleine aanpassingen aan verantwoordingen van personeel gedaan.

ZZP:

Met de ZZP is er een functioneringsgesprek gedaan, beide partijen zijn erg tevreden over de samenwerking.

Mogelijk in dienst komen voor 2022 is besproken. Het project tuin en pakketten wordt doorgezet.

Er zijn door het jaar heen afspraken gemaakt over de uren en besteding van de uren op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben over het jaar 2021 9 verschillende stagiaires gehad, verdeeld over verschillende periodes in verschillende opleidingen:

- 3 tweedejaars Maatschappelijke zorg niv.4.
- 1 laatstejaars stagiaire dierenverzorging niv.3.
- 1 stagiair dierenverzorging niv.2 eerste- en later tweedejaars.
- 1 stagiair ervaringsdeskundige maatschappelijke zorg niv.4.
- 1 stagiaire SPH 2ejaars
- 1 stagiair niv.1 Dienstverlening.
- 1 stagiaire van een praktijkschool.

Taken Leerjaar 2 Maatschappelijke zorg en ervaringsdeskundige: -

- Begeleiden van de deelnemers in kleine en het uitvoeren van de activiteiten op de zorgboerderij;
- Fijne en veilige werksfeer creëren;
- Alert zijn tijdens het werken en een signalerende rol hebben bij cliënten en hierop adequaat leren handelen;
- Ondersteunend aan begeleiders.

Taken Laatste leerjaar dierenverzorging

- Naar eigen inzicht of na het vragen aan leidinggevende aan de slag gaan met taken die gedaan moeten worden.
- Controleren of iedereen veilig werkt;
- Zorgen voor een fijne werksfeer;
- Zelfstandig de zorg voor de dieren kunnen uitvoeren;
- Voeder bestellingen kunnen doen en controleren;
- Deelnemers instrueren hoe de zorg voor de dieren het beste gedaan kan worden.

Taken dierenverzorger niveau 2

- Volgens structuur dieren verzorgen;
- Overleggen met leidinggevende;
- Zelfstandig verblijven schoonmaken en schoonhouden;
- Dieren voeren.

Taken niv.1 dienstverlening

- Ruimte schoonmaken en schoon houden;
- koffie zetten;
- Helpen bij koken;
- Helpen bij klussen met deelnemers, waar ook een begeleider bij aanwezig is.

Taken SPH

- Ondersteunend aan begeleiding;
- verdieping zoeken;
- Leren planmatig te werken;
- Meedenken;
- Begeleiden;
- Gesprekken voeren;
- Meewerken.

Taken stagiaire praktijkschool

- Helpen bij koken;
- Helpen bij klussen met deelnemers, waar ook een begeleider bij aanwezig is.
- Helpen in de winkel.

De stagiaire wordt begeleid door de werknemer waar het meeste raakvlak is qua opleiding en werkervaring. In praktijk lopen de stagiaires met begeleiding of boer mee. Gesprekken of opdrachten worden veelal door begeleiders-zorg gevoerd en nagekeken. Er wordt regelmatig met de stagiaire geëvalueerd. Minstens 1x per schoolperiode wordt dit samen met iemand van de opleiding gedaan. Dit jaar was dit wisselend online of werd er echt een bezoek aan de boerderij gebracht.

We hebben door het hele jaar heen verschillende middelbare scholieren gehad, die in het kader van een maatschappelijke stage één of twee aangesloten weken bij ons stage hebben gelopen, zij hielden zich vooral bezig met het verzorgen van de dieren of het helpen op het land.

We hebben afgelopen jaar weer meer stagiaires op de boerderij gehad. Dit omdat we mbt. corona gewoon wat meer ruimte hebben gekregen dan het voorgaande jaar. Er zijn geen specifiek aanpassingen gedaan voor stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 zijn we gestart met 7 vrijwilligers. 1 vrijwilliger is door problemen met zijn gezondheid gestopt in 2021. We hebben 2 nieuwe vrijwilligers erbij gekregen in 2021. Het aantal uren dat zij aanwezig zijn op de boerderij, varieert van 6-18, zoals: eten koken, eten uur per week. De taken verschillen per vrijwilliger. Zoals: eten koken, eten voor de dieren verzorgen, meewerken in de winkel, klusjes doen, kantinedienst e.d. Het team van vrijwilligers is dus dit jaar wat uitgebreid. Wij zijn erg blij met de hulp die we krijgen. Er is met alle vrijwilligers een functioneringsgesprek gehouden.

Aan het einde van 2021 hadden we 8 vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met de komst van een nieuwe collega eind 2021 is er op dit moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden, groei is op dit moment nog niet mogelijk. Begin 2022 wordt er gelijk weer actie ondernomen om een dag extra te kunnen draaien, wat groei weer mogelijk maakt, voorwaarde hiervoor is wel dat er extra personeel aangenomen wordt. Het lijkt op dit moment ook niet heel lastig om goed en bekwam personeel te werven wanneer nodig.

De vrijwilligers zijn goed voor onze zorgboerderij. Extra begeleiding en ondersteuning is prettig voor de zorgboer. Zo is er meer aandacht voor de deelnemers om zo nog betere zorg aan te kunnen bieden. Met elkaar komen we tot leuke ideeën om aan de wensen van hen te voldoen.

Er is een grote vraag naar stagebedrijven. Wij moeten helaas ook regelmatig iemand afwijzen voor een stageplaats. Dit was in het verleden wel eens anders. Komende jaar willen we met een vergelijkbaar aantal stagiaires, van vergelijkbare opleidingen gaan werken.

De VOG's zijn in 2021 allemaal op orde gemaakt. Deze lijn willen we doorzetten in 2022. Gezien de wijziging in regelgeving, moet dit makkelijker bij te houden zijn.

Aan de hand van evaluatiegesprekken met stagiaires, hebben we het een en ander geschoven in de begeleiding van de stagiaire, omdat dit dan beter paste bij ervaring en/of vooropleiding. Uit de evaluatiegesprekken met vrijwilligers, kwam soms wel naar voren dat er niet altijd even veel aandacht is voor de vrijwilliger, een goede om in 2022 nog eens even goed bewust van te worden en blijven, juist omdat deze zo waardevol zijn.

Een terugkerend punt einde van 2021 was toch wel werkdruk, hier is inmiddels al wel een concreet plan voor gemaakt, om dit begin 2022 op te lossen met extra dagen en personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Februari 2021 - BHV- herhalingscursus volgen. *Sinds februari zijn er 4 medewerkers, die online de herhaling hebben gedaan. Er zijn daarnaast nog 2 medewerkers, die buiten de organisatie om hun BHV- herhaling hebben gevolgd.*

Januari - december 2021: Cursussen via ZBZH volgen - *Omgaan met cliënten met autisme op de zorgboerderij (22-03-2021), Uitleg over psychiatrische ziektebeelden (31-05-2021), Bijzonderheden rondom Zilliz en vanzelfsprekend en laptopgebruik (10-6-2021), Inzetten van de presentiebenadering op de zorgboerderij (20-09-2021).*

Januari - december 2021 - Algemene studiegroep avonden - *Hierbij is de boer aanwezig geweest.*

Januari - december 2021 - Intervisie bijeenkomsten met andere zorgboeren bijwonen - *Hierbij is de boer aanwezig geweest.*

Ruildag andere zorgboerderij:

Een personeelslid is 2 dagen naar zorgboerderij "De Zwaluw" geweest in Lage Zwaluwe.

Twee personeelsleden zijn een dagje mee wezen lopen op "De heerlijkheid zorgt" in Papendrecht.

De volgende opleidingsdoelen zijn niet bereikt:

Meer kennis in huis hebben m.b.t. doelgroep ouderen en NAH: We hebben besloten om dit op een wat langere baan te schuiven.

Momenteel is het niet het moment om in grote getalen met deze doelgroep te gaan werken. Afgelopen jaar zijn we ook flink afgeschaald met deze doelgroep. We willen in de toekomst wel opnieuw naar de mogelijkheden kijken.

januari - december 2021 - cursussen via digitale leeromgeving volgen - dit is het 2e jaar dat we dit proberen, maar in praktijk blijkt gewoon dat we hier niet aan toe komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De boer heeft meerdere intervisiebijeenkomsten bijgewoond.

De boer heeft algemene studiegroep avonden bijgewoond.

4 personeelsleden BHV-herhalingscursus met voldoende resultaat gevolgd, dit jaar digitaal ivm corona.

Verschillende personeelsleden hebben deelgenomen aan trainingen van ZBZH:

- Omgaan met cliënten met autisme op de zorgboerderij;
- Uitleg over psychiatrische ziektebeelden;
- Bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en laptopgebruik;
- Inzetten van presentiebenadering op de zorgboerderij.

2 begeleiders hebben de training aanreiken en toedienen van medicatie met voldoende afgerond.

Al deze trainingen/bijeenkomsten zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Februari 2022: BHV-herhalingscursus volgen;
 Januari - tot december 2022: Cursussen via ZBZH volgen;
 januari - tot december 2022: intervisie bijeenkomsten met andere zorgboerden bijwonen.

intervisie team zuidpunt

- Als deskundigheidsbevordering van het hele team. Medewerkers met verschillende opleidingen en functies hieraan deel te laten nemen. (planning is som hier weer mee te starten in september 2022)

- één personeelslid bijscholen in het aanreiken en toedienen van medicatie.

- Omdat we een divers team hebben, waarbij er vanuit verschillende achtergronden ingestroomd is op de boerderij. En we merken dat de grens bij iedereen anders ligt. Daarnaast is de doelgroep afgelopen jaren zwaarder geworden. Het is belangrijk dat iedereen zich veilig voelt op het werk en op een juiste manier leert communiceren en omgaan met agressie.

Kijken naar mogelijkheid om agressie preventie training (bijv. Pact) te doen, sowieso met medewerkers, maar mogelijk ook met vrijwilligers en/of stagiaires. Kijken naar mogelijkheden evt. voor vrijwilligers en stagiaires, misschien al in 2022 anders in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we deelgenomen aan alle de door ZBZH aangeboden studie-avonden. Waarvan de meeste digitale studiebijeenkomsten waren. Het leuke was dat dit jaar het team wat breder betrokken was bij het volgen van cursussen. Een leuke thema avond was de presentie benadering. Het is fijn om te zien dat er andere zorgboerderijen zijn die een soortgelijke aanpak hebben. Wat wij hiervan geleerd hebben is vooral dat deze manier dus op meer plekken kan werken. Hierdoor hebben we zelf wat meer diepgang gezocht in het ontstaan en de uitwerking van deze benadering, voorheen deden we dit al, maar gaven hier geen naam aan. Een leuke toevoeging om in 2022 mee aan de slag te gaan en zo ook aan de buitenwereld beter uit te kunnen leggen wat we nou precies doen. Daarnaast hebben we de training aanreiken en toedienen van medicatie gevold, dit was met een doelgroep die soms toch wat zwaarder qua zorg wordt, het goede moment om deze te volgen, een fijne toevoeging van kennis en vaardigheden. De kennis hierin is weer opgefrist en uitgebreid. Het hele stukje ontwikkelen mbt ouderen, is niet gelukt en verdwijnt voorlopig ook op de lange baan.

Scholing en ontwikkeling die op het programma staan voor 2022 zijn:

- Risico's op de zorgboerderij, nut en noodzaak van de RI&E, Legionella ect.
- Algemene avond over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor komend jaar;
- Motiverende gespreksvoering met cliënten;
- Informatie over de Triple C behandelmethodes Doelgroep: VG en Jeugd;
- Bijzonderheden rondom ZilliZ en Vanzelfsprekend en Laptop;
- Onbegrepen gedrag bij mensen met dementie;
- Zin en onzin van rapporteren;
- GGZ problematiek;
- BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in 2021 63 evaluatiegesprekken gevoerd. met 58 deelnemers. De meeste deelnemers hebben 1 evaluatie gesprek gehad. Sommige hebben geen evaluatie gesprek gehad, omdat ze uit zorg gingen voor dit gesprek gedaan werd, of omdat ze einde van 2021 nog geen 2 maanden in zorg waren dus nog geen evaluatie hebben gehad. Met 1 deelnemer is het niet gelukt om een evaluatie te doen. Dit omdat deze persoon zo wisselend is qua aanwezigheid en het psychiatrisch beeld momenteel niet stabiel genoeg is om een goede evaluatie te doen, willen we deze aan het begin van 2022 gaan doen. Met sommige deelnemers is 2 maal een evaluatiegesprek gehouden. Dit kan op verzoek van de deelnemer of soms op ons eigen verzoek gedaan worden. De meeste gesprekken voeren wij zelf met de deelnemer, in sommige gevallen zit daar een woonbegeleider of een ouder bij. Of in corona tijd, wordt er telefonisch gebeld naar een woning om na te gaan wat zij zien en of dingen nog passend zijn. Bij een nieuwe deelnemer op onze zorgboerderij wordt tijdens de intake een datum vastgelegd voor de 2 maandenevaluatie.

De volgende punten worden altijd besproken in de evaluaties:

- Ervaringen van de cliënt;
- Nieuwe afspraken over bijv. dagdelen;
- Ervaringen betrokkenen en zorgboer;
- Activiteiten die gedaan worden;
- Zelfstandigheid;
- Lichamelijke en sociaal functioneren (tegenover andere deelnemers, tegenover begeleiding);
- Globale vergelijking met vorig jaar ontwikkeling/achteruitgang te zien?;
- Relevante informatie (veranderingen in medicatie, opgezette andere hulp, veranderingen in thuissituatie); Hoe wordt de zorg voortgezet?;
- Opvallende punten uit het vorig begeleidingsplan, in hoeverre nu nog aan de orde?;
- Hoe ervaart de deelnemer de coronamaatregelen en het anticiperen hierop van de boerderij ervaren;
- Eigen inbreng deelnemer.

De meeste deelnemers laten op hun eigen manier wel vooruitgang zien. Een andere groep, gaat achter uit of stagneert. dit passend bij de doelgroep ouderen, maar ook zeker bij de groep psychiatrie. De deelnemers ervaren het zijn op de boerderij over het algemeen als positief en veilig, voelt zich gewaardeerd en nuttig. Aan het einde van jaar was het wel duidelijk dat veel deelnemers de aanwezigheid van de boer op de boerderij missen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alles wordt beschreven en in ZilliZ bewaard. We kunnen het inzien en kijken wat er afgesproken is. We ervaren de evaluatiegesprekken als heel nuttig en waardevol voor de begeleiding van onze deelnemers. Het is mooi om de groei te zien en ook om met de deelnemer samen terug te kijken op de groei die doorgemaakt is. Soms valt de groei niet op in de dagelijkse praktijk, maar juist door te evalueren,

komen we tot mooie conclusies. Bijvoorbeeld: dat iemand minder hulp nodig heeft bij het bereiden van een maaltijd, iemand heeft geleerd om tractor te rijden, iets wat dan alweer heel vanzelfsprekend is. Maar ook bijvoorbeeld hoe iemand zich de structuur eigen heeft gemaakt en hierdoor ook naast de dagbesteding beter lijkt te functioneren of het zelfvertrouwen gegroeid is.

De evaluaties die gedaan worden 2 maanden na het maken van het startplan blijken nog steeds van grote waarde. In deze 2 maanden leren we de deelnemer kennen en kunnen beide partijen evalueren over de afgelopen periode. De vertrouwensband groeit in deze 2 maanden en vaak zie je na 2 maanden een heel andere plan en veel vollediger dan dat het plan in eerste instantie was. Vaak zien we in z'n korte periode al een flinke groei.

We zijn verder erg tevreden met hoe de evaluaties lopen, we hebben een goed systeem wat betreft planning. Ook de communicatie met de zorgcoördinator verloopt hierin goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben aan het begin van 2021 4 inspraak momenten ingepland:

1. 15-2-2021 & 1- Deze is doorgegaan
2. 1-6-2021 - Deze is doorgegaan in 2 delen
3. 2-9-2021- Deze hebben we door laten gaan, lekker buiten in het zonnetje.
4. 11-10-2021 - Deze is wat vervroegd, i.v.m. de gezondheid van Corstiaan en was uiteindelijk vooral een informatieve bijeenkomst waar vooral de gezondheid m.b.t. Cors werd besproken en wat het vooruitzicht was. Deelnemers hebben toen ook vragen kunnen stellen.

Onderwerpen die in de inspraak bijeenkomsten zijn aangedragen of zijn besproken zijn onder andere:

- Hygiëne;
- Rommel op het erf en ruimtes;
- Ontwikkelingen;
- Pakketten;
- Lammetjes;
- Vertrek ZZP;
- Medicatie overzichten;
- Werkkleding;
- Huisregels;
- Sfeer/roddelen;
- Maatregelen m.b.t. corona;
- Personele veranderingen;
- Gezondheid Cors;
- Nieuwe kas;
- Planning.

Over het algemeen komen er positieve punten naar voren in de overleggen. En is iedereen over de grote lijn erg tevreden. Het wordt als prettig ervaren dat iedereen op deze manier betrokken wordt/blijft. Belangrijk blijft het alert zijn op hygiëne, sfeer en opruimen. Helaas zijn dus niet alle momenten doorgegaan, dit is erg jammer en dit horen we ook terug van de deelnemers en vrijwilligers. Ook was de laatste inspraakbijeenkomst vooral informatief en merkten we dat er minder input vanuit de deelnemers kwam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is in 2021 gelukt om alle momenten door te laten gaan. De lading van de meeste inspraak bijeenkomsten, waren we een beetje anders dan voorgaande jaren.
Voor 2022 de nadruk weer meer leggen, dat de inspraak bijeenkomsten zijn voor de deelnemers en meer ruimte maken voor hun inbreng, naast de informatie die overgebracht moet worden. Omdat er in 2021 weinig punten zijn ingebracht door deelnemers. Moeten we hier ook weer wat meer moeite voor doen om dit weer meer levend te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2021 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. We hebben voor de tevredenheidsmeting gebruik gemaakt van het programma Vanzelfsprekend, de papieren lijsten zijn uitgedeeld aan 49 deelnemers, uiteindelijk hebben we er 40 ingevuld terug gekregen.

Algemeen:

Werkzaamheden: 8,2

Begeleiders: 8,6

De deelnemers van de zorgboerderij geven antwoord op de vraag welke activiteiten zij hebben gedaan. Daarnaast geven de deelnemers antwoord op de vraag of zij de activiteiten leuk vinden:

Activiteit	Aantal keren gescoord
Ontspannen en genieten	31
Helpen in de winkel	20
Verzorgen van de dieren	18
werken op het land	18
Helpen in de tuin	12
klussen	8
Bewegen/sport	7
spelletjes	4
Knutselen	2

- 22 van de deelnemers zijn het sterk eens met de vraag of er leuke activiteiten worden aangeboden.
- 9 zijn het hier mee eens
- 8 neutraal
- 1 is het hier sterk mee oneens.

Hier de resultaten van de stellingen over effecten: vragen over wat de deelnemer ervaart wat anders en beter gaat door de deelname aan de zorgboerderij. Hier in geven zij antwoorden op de stellingen over het fysiek effect, psychisch effect, sociaal effect en leereffect

	Sterk mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	Sterk mee eens
--	------------------	------------	----------	----------	----------------

Fysiek effect (Ik ben fitter)	4	1	8	12	15
Psychisch effect (ik heb rust in mijn hoofd)	2	2	11	9	16
Sociaal effect (ik heb meer vrienden)	5	2	6	11	15
Leer effect (ik kan nu meer)	6	1	7	13	13

Hier de resultaten van een aantal specifieke onderdelen van de dienstverlening van de zorgboerderij. Op zorgboerderijniveau onderverdeeld in drie onderdelen: de begeleiding de inspraak en het specifieke karakter van de zorgboerderij ervaren.

	Sterk mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	sterk mee eens
De begeleiders zijn aardig	-	-	2	8	30
(inspraak) Ik kan zeggen wat ik voel en denk	4	1	4	8	23
Buiten zijn vind ik fijn	-	1	1	10	28
Dieren maken mij blij	1	2	5	7	25

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen lijken de deelnemers tevreden over het geheel op de zorgboerderij. Met een algemeen gemiddelde van ene 8,2 en een 8,6 zijn wij natuurlijk super blij.

Wat opvalt is dat er op persoonlijk vlak sommige deelnemers niet zo tevreden zijn. Natuurlijk kan niet iedereen de dieren leuk vinden en maakt niet iedereen even graag vrienden.

Maar waar we wel nog wat meer aandacht aan kunnen schenken is het gevoel van veiligheid: voelt de deelnemer zich veilig genoeg om te kunnen zeggen wat zij denken of voelen, zowel tegen elkaar als tegen een begeleider. Voor 2022 is het belangrijk om (als covid) het toe laat, weer wat meer aandacht te besteden aan de inspraak momenten en dit ook terug te laten komen in de evaluaties.

De manier van vraagstelling en het trekken van conclusies is in 2021 anders dan in de voorgaande jaren, het is dus voor nu lastig om harde conclusies te trekken met hoe het andere jaren was (toen werd er over het geheel met rapport cijfers gewerkt).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 melding gedaan van een incident.

Val incident:

Cliënt is op één dag meerdere keren tot val gekomen.

Oorzaak:

meneer is ouder en werd slechter ter been.

Wat heeft de boerderij hierin gedaan:

Dhr. niet meer alleen gelaten en goed in de gaten gehouden, contact opgenomen met zijn vrouw.

Welke nazorg is hierin gegeven?:

Niet direct nazorg, maar wel overleg gehad over of het nog verantwoord was dat dhr. bij ons op de boerderij zou blijven. Er liep al een traject om ergens anders heen te gaan. Dit is gewoon vort gezet.

Wat heeft u hier van geleerd?:

Niet zozeer geleerd, maar wel weer even alert gemaakt op hoe kwetsbaar deze doelgroep is.

De analyse is gedaan aan de hand van een FOBO-formulier. (formulier ongevallen en bijna ongevallen)

Deze melding wordt intern besproken en doorgestuurd naar ZBZH en ook daar wordt er nog gekeken hoe er gehandeld is en of er nog tips zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2021 weinig incidenten gemeld. We zijn alerter geworden op rondslingerende spullen zoals kratjes e.d. we zien nu hierdoor dat we dit jaar minder val incidenten hebben dan bijv. vorig jaar.

Het ene incident dat gemeld is, was niet te voorkomen. We hebben hierin naar onze eigen mening en die van ZBZH, goed gehandeld.

We hebben op de boerderij regelmatig met verbale agressie te maken. Dit hebben we niet gemeld als zijnde een incident. Het is iets wat we zelf tot op zekere hoogte bij de doelgroep vinden horen. En zien dit daarom dus ook niet als incident. Er wordt welk na z'n geval met de betrokken teamleden en evt. deelnemers nabesproken, mocht het echt een grens over gaan, maken we hier wel een melding van. Wel is het van belang om hier alert op te blijven. Zeker nu er met de tijd een gemixt team met verschillende professionele achtergronden werkt. Zoals eerder benoemd, willen we hier ergens het komende jaar aandacht aan gaan besteden in de vorm van een cursus of training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zorg dat binnengekomen VOG's worden opgevoerd in de WB en schrijf hierover in het jaarverslag over 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

deelnemers alert maken op het opruimen van spullen die voor valgevaar kunnen zorgen. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit lijkt voor dit jaar goed gelukt, er zijn geen val/ struikel incidenten meer geweest, door losliggende spullen. Het blijft een groot punt van aandacht dat wel.

Actielijst actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

structuur aanbrengen in werkzaamheden. dmv afvinklijsten en pictoborden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: nvt

Verder onderhouden van gebouwen, machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 26-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De varkens zijn weg. Dit stuk is direct opgeknapt en er is een goede ruimte voor de ezels gekomen. Er is een nieuwe kas gebouwd. Er is een nieuwe vloer op de 1e etage gelegd.

Contacten met Johanna den Boer mbt coachen van mens en bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is gebeurd en wordt voortgezet

PR actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Grenzen van begeleiding onderzoeken. (mbt agressie en eigen handelen)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie vergelijkbare actie

Studie avonden van ZBZH bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: verschillende avonden bijgewoond, zie kopje scholing.

Deelnemen aan cursussen van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende training bijgewoond zoals benoemd in het onderdeel scholing

Overige administratie op orde houden Cors, Jacqueline

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat goed

Hygiene en rommelzaken terug laten komen als verbeterpunt tijdens de inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd, blijft staan.

4 x Inspraak bijeenkomsten organiseren en uitvoeren inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is gelukt

Inplannen en uitvoeren van werkbezoek aan andere zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn meeloop dagen op 2 verschillende boerderijen geweest. Dit was erg leuk en leerzaam.

Workshops organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar een tractor rij cursus en schapen training gedaan voor de deelnemers. Daarnaast 2 kook activiteiten.

Kennis m.b.t. Ouderen en NAH vergroten. nah ouderen curssussen kennis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit is niet gebeurd zoals we dit zouden willen. Mogelijk is dit een punt voor de toekomst, maar niet voor komend jaar.

Evaluaties bijhouden Laura - Mirna

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn goed op schema

Concreet plan maken om verlof Mirna op te vangen. (vanaf midden maart)

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe collega aangenomen. Wordt ingewerkt.

Vraag met toevoegen aan overeenkomsten doorgezet naar Monique van ZBZH, zodra de aanpassing er is, dit toevoegen aan de werkbeschrijving en bekijken hoe we dit bij de huidige deelnemers kenbaar gaan maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: geen wijzigingen aangebracht

Vraag over proefperiode doorgezet naar monique van ZBZH, zij gaat kijken waar ze de aanpassing gaat doen. Zodra deze er is, documenten uploaden in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: proefperiode zijn bij ons soms een dagdeel meelopen dan is cliënt nog niet in zorg, dus dat valt buiten de overeenkomst en wordt dan ook niet betaald, soms stopt een cliënt al snel nadat hij in zorg is, daar doen we eigenlijk nooit moeilijk over, we kunnen toch alleen declareren wat iemand werkelijk komt dus een proefperiode in de overeenkomst voegt volgens mij niks toe.....

VOG Wessel, Variety en Bas

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan en op papier gezet

VOG Johanna in map doen zodra die binnen is.

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Was er al

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Audit afgerond, positief resultaat. Wat kleine opmerkingen, waar we mee aan de slag kunnen.

beschrijven wat wij doen om dit te voorkomen. huisregels en onze interventies hierop.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Is beschreven in huisregels

RI&E optimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Voor het eerst de RIE door de Stigas laten doen.

RIE af laten nemen.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: RIE is uitgevoerd, Verslag volgt. Benoemen in JV2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-11-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Laura en Mirna Medicatiecursus volgen 3 avonden. Om bevoegd en bekwaam te blijven voor het delen van medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Laura en Mirna hebben de cursus beide met positief resultaat afgerond.

Alles regelen voor de juiste RIE Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 18-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aanvraag is gedaan, 29-11-2021 komt er iemand langs

Keuring brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd, waar nodig vervangen

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021
Actie afgerond op: 11-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: GEdaan

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Elektrische apparaten laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ingepland voor oktober 2021 is geberut.. niet alle apparaten zijn terug gekomen.

Workshops voor deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zijn ingepland

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Te laat in gang gezet. Inmiddels wel aangevraagd.

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend/vragenlijst tevredenheid vanzelfsprekend enquete vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zo veel mogelijk vragenlijsten uitgedeeld. Stagiaires hebben geholpen met invullen, waar nodig. Woensdag 13-10 worden ze bij ZBZH ingeleverd

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de datums van VOG's na afgerond

Pompoendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Pompoendag georganiseerd. Uitvoering zal 15 & 16 oktober 2021 zijn. In afgeslankte en aangepast vorm. We kijken er vol goede zin naar uit.

VOG's aanvragen voor personeel in 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Personeel is ivm nieuwe norm niet meer nodig. Voor Cors aangevraagd.

deelnemers alert maken op het opruimen van spullen die voor valgevaar kunnen zorgen. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

NL doet aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas hebben we dit jaar ivm covid geen NL doet gedaan. Hopelijk in 2022 wel weer.

taken en verantwoordelijkheden stagiaires in werkbeschrijving herzien.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: (samen met de stagiaires) de taken en doelen herzien.

Uitdraai medicatie 2021 verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De meeste hebben het ingeleverd.

Cursussen in digitale leeromgeving kiezen en plannen. Vaststellen van wie welke cursus gaat doen. scholing ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursussen gevolgd, ZBZH heeft nog geen duidelijk overzicht met studiegroep bijeenkomsten. Maar aan elke bijeenkomst doet iemand mee. Online wordt er ook verder gewerkt. Zoals opleiden examinerator en verdieping autisme. Hopelijk 2e helft 2021 nog een medicatie cursus.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Brand- en calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op een vrijdagmiddag een brandoefening gedaan. Verslag zal zsm in de werkbeschrijving geupload worden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en voldoende bevonden

Nieuwe plattegrond/ noodplan (laten) maken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak is gemaakt, morgen (16-3-2021) komt er iemand langs om op te nemen en dan volgen zsm de nieuwe plattegronden.

Jaarverslag opstellen en inleveren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ingeleverd ter beoordeling

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet al deze punten konden benoemd worden. Waar mogelijk heb ik het meegenomen in het jaarverslag.

Zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk aangevraagd en gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Camera's: Is de vorm van privacy-inbreuk nog nodig (tijdens de zorg-uren)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Beschrijf ook afspraken over het verloren gaan, beschadigd raken of ongeschikt worden voor gebruik van eigendommen van deelnemers. Onderzoeken hoe we dat nu doen en hoe we dat gaan doen. (evt. in samenspraak met ZBZH, als toevoeging aan formats)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Op papier beleid maken over reanimeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Bespreken en bekijken veiligheid gebruik machines met overeenkomst, instructies.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

invullen wie en wanneer er bhv is gehaald.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Uitdraai medicatie 2021 verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Workshops voor deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

NL doet aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

extra dag zorgboerderij draaien

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

Cursussen in digitale leeromgeving kiezen en plannen. Vaststellen van wie welke cursus gaat doen. scholing ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Boomgaard uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Verharde paden op land aanbrengen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Vijver en eendenhok maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Brand- en calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Agressie training organiseren. mogelijk ism ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Intervisie personeel starten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Nieuwe dam/brug maken zodat de tractor makkelijker van het land naar de schuur kan rijden

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022

Pompoendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Elektrische apparaten laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend/vragenlijst tevredenheid vanzelfsprekend enquete vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

EHBO middelen vervangen, keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Keuring brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

BHV-Herhalingscursus inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

In evaluaties terug laten komen of de deelnemer zich durft te uiten of niet.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022

Voor 2022 de nadruk weer meer leggen, dat de inspraak bijeenkomsten zijn voor de deelnemers en meer ruimte maken voor hun inbreng, naast de informatie die overgebracht moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Apparaten keuren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inspraakmomenten vaststellen 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluaties bijhouden Laura - Mirna

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Workshops organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inplannen en uitvoeren van werkbezoek aan andere zorgboerderij (2e helft 2022)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

4 x Inspraak bijeenkomsten organiseren en uitvoeren inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Hygiene en rommelzaken terug laten komen als verbeterpunt tijdens de inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Overige administratie op orde houden Cors, Jacqueline

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Deelnemen aan cursussen van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

PR actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Contacten met Johanna den Boer mbt coachen van mens en bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Verder onderhouden van gebouwen, machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actielijst actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

deelnemers alert maken op het opruimen van spullen die voor valgevaar kunnen zorgen. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

zorg dat binnengekomen VOG's worden opgevoerd in de WB en schrijf hierover in het jaarverslag over 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Oude traktor opknappen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

verdiepen in presentie benadering**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**RI&E optimaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Inspraakmomenten vaststellen 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Grensoverschrijdend gedrag bespreken in werkoverleg opnemen in jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Dit is gebeurd. Actie gemaakt om hier een training of cursus voor te organiseren/ volgen. Volgt in de loop van 2022 of evt. begin 2023 actie hiervoor is aangemaakt.**Voor 2022 de nadruk weer meer leggen, dat de inspraak bijeenkomsten zijn voor de deelnemers en meer ruimte maken voor hun inbreng, naast de informatie die overgebracht moet worden.****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Verplaatst naar conclusie

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: - Beschrijf bij ontwikkelingen wat dit betekent voor uw zorgboerderij en plaats uw conclusies in het perspectief van het afgelopen jaar (dwz geen kopie). - Beschrijf ook de keuzes die u maakt en waarom u deze maakt (wat zijn uw afwegingen geweest?). - Wat heeft bijgedragen aan het verbeteren/behouden van de kwaliteit van zorg?

Voer de uitgevoerde RIE, toetsing en coronachecklist op in de WB en schrijf hierover in het jaarverslag over 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er stonden dit jaar veel punten op de actielijst. Dit ook omdat er veel stond te gebeuren met bijvoorbeeld de voorbereiding voor de Audit en VOG's.

Over het algemeen zijn we tevreden voer hoe het gelopen is. Er zijn wat dingen niet gedaan, wat dingen verschoven, of dingen helemaal van de actie lijst af gegaan.

Gezien het verloop van het jaar, is dit voor ons allemaal logisch en verklaarbaar. De kwaliteit blijft staan, het zijn vooral praktische dingen en mooie doelen, die even uitgesteld worden, maar zeker niet vergeten worden.

De acties zijn waar nodig opnieuw op de lijst gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Administratie op orde houden;
- Blijven voldoen aan de eisen en normen van het kwaliteitssysteem;
- Uitbreiden van groentepakketten (Groente van Cors) samen met de deelnemers.
- Teelt structureren;
- Dak oude schuur vervangen;
- Oude kantine vervangen;
- Educatie aan scholen/kinderen e.d. aanbieden
- Extra koelcel;
- Onder hek bij de dijk vervangen;
- Workshops voor deelnemers uitbreiden;
- Tuin onderhoud extern.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- dam bouwen
- Uitbreiden boomgaard
- Hok en vijver voor de eenden maken;
- Verhard pad voor de kas;
- Baby ezels;
- Opknappen oude tractor;
- Uitbreiden dagen en deelnemers;
- Kweekkas maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- dam bouwen
nieuwe plan is gemaakt.
Materialen bestellen.
Bouwen.
- Uitbreiden boomgaard
Plan maken.
Bomen bestellen.
Voor het voorjaar bomen planten.
- Hok en vijver voor de eenden maken;
Plan voor plaats maken tegelijk met plan boomgaard.

Hok zoeken/ bouwen.

Hok plaatsen.

Vijver realiseren.

- Verhard pad voor de kas;

Zodra de nieuwe dam/brug af is realiseren.

Plan is er al.

- Baby ezels;

Goed verdiepen in de verzorging.

Wachten.

- Opknappen oude tractor;

Beetje voor beetje de tractor samen met deelnemers aanpakken, dit heeft geen haast en geen echt stappenplan.

- Uitbreiden dagen en deelnemers.

Mogelijkheden bekijken, financieel en personeel;

Nieuw personeel aannemen;

starten;

Deelnemers schuiven en laten starten.

- Kweekkas maken:

Plan maken,

spullen inkopen

bouwen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.