

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Zuidpunt

Zorgboerderij De Zuidpunt

Locatienummer: 817



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Zuidpunt

Registratienummer: 817

Polder Oudendijk 2a, 3329 LL Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66833949

Website: <http://www.zorgboerderijdezuidpunt.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Zuidpunt

Registratienummer: 817

Polder Oudendijk 2, 3329 LL Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Graag nemen we u mee in het jaarverslag van 2022, het algemene overzicht, dit jaar een keer geschreven door meerdere personeelsleden. Een blik op een bewogen jaar gezien vanuit verschillende perspectieven. Maar gebundeld in één mooi geheel, wat daarmee 2022 goed afspiegelt.

We begonnen 2022 met 53 individuele deelnemers in de doelgroepen: volwassen psychiatrie, volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking en volwassenen met Niet Aangeboren Hersenletsel. De boer, 5 begeleiders (waarvan 1 tijdelijk ter vervanging van verlof), 1 administratief medewerker 2 chauffeurs en 1 invalkracht en er waren 8 vrijwilligers en een groepje stagiaires van verschillende opleidingen. Na een kerstvakantie van 2 weken, zijn we weer aan de slag gegaan. 2021 werd afgesloten en er werd vooruit gekeken op een jaar dat op voorhand al wat onstuimig leek te worden. De boer zijn gezondheid was nog veel onduidelijkheid over, één personeelslid zou verhuizen dus stoppen met zijn baan per 1 januari en in de loop van het jaar zou er één personeelslid voor een aantal maanden met zwangerschapsverlof gaan. Tijdelijk personeel moest dus ingewerkt worden.

Halverwege januari zijn we gestart met een dag extra zorgboerderij, vanaf dan ontvangen we op de 5 werkdagen deelnemers. Dit was mogelijk omdat er nog een overlap van een aantal maanden was tussen inval en verlof. De woensdag kwam er dus bij, we begonnen met een klein groepje, maar in de loop van 2022 groeide dit aantal en draaien we inmiddels een goede volle dag. De boomgaard werd uitgebreid met extra appel en peren bomen. En de eenden/kippen kregen een mooi hok in de boomgaard.

Begin februari volgden 5 personeelsleden een BHV cursus, dit jaar weer een keer op locatie op een andere boerderij en hebben hiermee hun certificaat behaald of verlengd. Een ZZPer werd aangenomen en kwam in dienst van de boerderij. Zij werkt vooral op de tuin, draagt zorg voor de pakketten van de Groenten van Cors en neemt daarnaast als het lukt ook nog één of meerdere deelnemers onder haar hoede op het land of in de kas. In 2021 kregen we hulp van een invalkracht via ABzuidholland. In februari werd deze persoon gewisseld en kregen we een invaller die ervaring heeft met schapen verzorgen en verlossen, zo heeft hij een stukje van de boer overgenomen en kunnen we wel gewoon schapen blijven houden en laten lammeren op de boerderij. We bouwden kraamhokjes en keken uit naar een mooie tijd met de lammetjes. Er werd deze maand een begin gemaakt met het bouwen van een kweekkas in de voormalige winkel in de schuur, zodat we zelf meer plantjes op kunnen kweken, in maart hebben we deze in gebruik genomen.

Begin maart werden ook de eerste lammetjes geboren, dit is allemaal goed verlopen. Aan het einde van deze mooie periode hadden we 98 gezonde lammetjes.

Eén personeelslid ging met zwangerschapsverlof, dit zou tot begin augustus zijn. 2 personeelsleden kondigden hun ontslag aan en een nieuw personeelslid werd aangenomen deze is in april gestart. Daarnaast werd er 1 extra ZZPer aangetrokken. Het paste allemaal precies en er kon met deze bezetting doorgewerkt worden.

Er werd een brug gebouwd over de sloot, naast de bestaande kleinere brug. Vanaf nu hoeven de kleine tractoren niet meer via de weg naar het land en kunnen we ze dus makkelijker inzetten.

In april is de nieuwe kas die snel na het zetten al kapot waaide hersteld, zo konden we de zomer weer genoeg tomaten, komkommers paprika's etc. verbouwen. We hebben nu 3 tunnelkassen op het land staan.

Op goede vrijdag hebben we met alle aanwezigen genoten van een paasbrunch. Dit was erg gezellig en fijn om dit weer te kunnen doen na 2 jaar met afstandsmaatregelen te hebben moeten werken. Het eerder aangenomen personeel is deze maand gestart.

In mei zijn de aardappels gepoot en aan het einde van de maand zijn de eerste pompoenen het land opgegaan. Voorafgaand hieraan zijn er met de hand heel veel plantjes voorgezaaid en verzorgd. De pompoenen zijn altijd wel een rode draad in ons jaar. Met zijn allen zorgen we ervoor dat ze kunnen groeien tot iets moois zodra de herfst aanbreekt.

Met een gezellige BBQ namen we afscheid van de collega's die eerder hun ontslag aankondigden.

Na het vertrek van deze 2 en het verlof van één iemand, stond er een relatief nieuw team. Best wel spannend, voor hun, maar ook voor het

bedrijf en natuurlijk ook voor de deelnemers. Gelukkig zijn er ervaren aanpakkers aangenomen en heeft de boer iets meer op de achtergrond kunnen helpen, waren er goede afspraken met Zorgboeren ZuidHolland. Dit samen met de aanwezig kennis van de personeelsleden die al iets langer meedraaiden, heeft er voor gezorgd dat, nu aan het eind terugkijkend, dit absoluut gelukt is.

In juni werden er alvast wat nieuwe kippen en eenden uitgebroed in de broedmachine. En gingen we verder met het planten van de pompoenen en natuurlijk ook alle andere gewassen die in zomer zo mooi op het land groeien.

Er zijn de afgelopen jaren op het land hagen aangelegd, dit om verschillende redenen. Nu in de zomer kun je zien dat het echt vorm begint te krijgen. Er zijn meer beestjes op het land, zo zitten er meer vogeltjes, wat bijdraagt aan de biodiversiteit. Ook zijn er op verschillende plekken op de boerderij vlinderstruiken geplant. Het hooi en stro voor de winter werd alvast binnen gehaald.

In Augustus was het team weer compleet, de vervanging van het zwangerschapsverlof blijft en het verlof is afgelopen. Deze maand werd ook eindelijk de baby ezel geboren. We hadden gehoopt op 2, maar er bleek er maar 1 zwanger te zijn. Wat een feest, beschuit met muisjes en heel de boerderij was in de wolken, want we hadden een veulentje. Het bleek een hengst te zijn en hij kreeg de naam Sunny. De moeder ezel deed het heel goed en liet iedereen al heel snel kennismaken met haar jong. Wat bijzonder om mee te mogen maken.

Vanaf september kwam onze MMZ stagiaire van het vorige schooljaar als leerling in dienst van de boerderij. Langzaam rolt hij in de rol van professionele begeleider, ook echt weer een leuke toevoeging aan het team. En voor de deelnemers een bekend gezicht, dus dat is ook erg fijn.

We eindelijk gestart met intervisie waar het hele team aan deel neemt.

Eind september kregen we een grote groep vrijwilligers over de vloer. Zij hebben een flink stuk pad gestraat vanaf de brug, tot voor de eerste 2 kassen, nu kunnen ook deelnemers die slechter te been zijn bij de kassen komen en wordt het ook niet zó blubberig stukje door het rijden met tractoren. Ook hebben ze appels en peren geplukt in de boomgaard.

In het voorjaar waren we druk met zaaien en poten, eind september en begin oktober zijn we druk geweest met het oogsten van de pompoenen. En in oktober hadden we ook weer een pompoendag. Deze keer net als in 2021 met inschrijving en een ochtend en een middag groep. Het was een beetje druilerig weer, maar het was toch wel weer erg leuk om te organiseren en de bezoekers waren enthousiast. Voor de gasten hadden we verse patatjes van het land, spirello's, pompoentaarten en cakes, kindjes konden zich laten schminken en we hadden een springkussen, konden er pompoenen uitgehold worden of creatief met pompoenen gedaan worden. Daarnaast natuurlijk onze groentekraam en de pompoen verkoop. Ook nog wat kraampjes van mensen buiten de boerderij. En een echt poppentheater. Kortom een feestje dus. De deelnemers hielpen bij de voorbereiding en sommige ook op de dag zelf, anderen kwam met familie langs als bezoeker van de open dag.

Steeds als het hard waaide kwamen er flinke takken van de populieren achter de schuren waaien, aan het einde van oktober zijn deze door een bedrijf gesnoeid. Dit was wel een beetje spannend. Het maakt dat we de maanden die hierop volgden en ook begin 2023 genoeg hout hebben om te kloven.

In november kregen we opnieuw een groepje vrijwilligers, zij hebben voor ons de boomgaard gesnoeid. Daar zijn we heel blij mee, want dit moet iedere winter gebeuren, maar is wel een flinke klus, die vaak vooruit geschoven wordt. Dit jaar was het dus al vroeg klaar. Een aantal deelnemers hebben deelgenomen aan een workshop zuurkool maken. Zij hebben met een vrijwilliger van onze eigen witte kolen zuurkool gemaakt.

In december zat het jaar er alweer bijna op, hebben we op de valreep nog een inspraakbijeenkomst gedaan. de laatste week hebben de deelnemers die dit leuk vonden met een vrijwilliger kerststukjes gemaakt. het jaar hebben we weer traditioneel afgesloten met een kerstborrel en een kerstpakketje. Tijd voor een week vakantie en een frisse start en heel veel leuks in 2023!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is in 2022 uitgebreid met 1 dag zorg per week. We zijn eerst gaan kijken wie er op de wachtlijst stond en daarna de vraag uit gaan zetten of er deelnemers waren die wilden ruilen van dag. Daarna zijn we pas gaan uitbreiden met dagdelen bij de bestaande deelnemers. Zo hebben we eerst ruimte gegeven aan de mensen die nog niks hadden of niet helemaal naar hun zin en daarna pas verder uit gaan breiden.

Er zijn geen belangrijke verbouwingen of uitbreidingen gedaan mbt de zorgboerderij. Wel zijn er grote personele verschuivingen geweest. Er is niks groots veranderd in de financiering van zorg.

Het contact met ZBZH is in 2022 goed verlopen. Zij hebben meegedacht met het invullen van het zwangerschapsverlof en hebben daar ook wat extra diensten mee geleverd. Dit was erg fijn en gaf wat rust in de administratieve rompslomp. Toen bleek dat er ook nog personeel weg ging, was het helemaal fijn dat we deze afspraken al hadden staan. De inzet en daarmee dus de samenwerking met AB is verlengd, hier wordt wekelijks gebruik van gemaakt, omdat de boer zijn gezondheid het niet toe laat om altijd aanwezig te zijn op de boerderij. We hebben in 2022 geen audit of schriftelijke toetsing uitgevoerd.

In de werkbeschrijving zijn wijzigingen gemaakt in bepaalde bijlages. Ook het stukje medicatie hebben we aangepast, omdat we nu voor een enkeling wel medicatie aanreiken.

In de uitsluitcriteria is er ook aangepast mbt. niet meer uitsluiten door medicatie gebruik. Hierdoor ook aanpassingen in de beschrijving van de deelnemers overeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Uiteraard hebben de veranderingen in het team grote invloed gehad op hoe het jaar gelopen is. Zo ook de gezondheid van de boer.

Maar desondanks is het toch goed gegaan, we hebben op tijd personeel aangetrokken.

Nieuw personeel maakt ook dat er een fijne frisse wind door de boerderij waait. Er is rust gekomen en er wordt met enthousiasme dingen aangepakt.

Dit zie je terug in het erf, op het land maar merk je ook aan de deelnemers en de dynamiek.

Het werken met het kwaliteitssysteem is fijn, dit houdt overzicht en laat een duidelijk beeld zien wat we missen en wat we wel doen.

Het kwaliteitssysteem zou effectiever toegepast kunnen worden, als meet personeel hier in zou kunnen werken.

Hierdoor kan iedereen zijn eigen taken afwerken en aanvullen. Dit gebeurt nu nog door 1 iemand.

Kortgezegd is er nog winst te behalen op het integreren van het kwaliteitssysteem op de werkvloer.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk zoals deze nu is. Momenteel geen reden tot verandering of uitbreiding.

Doelstellingen 2022

Dam bouwen - is een brug geworden maar wel behaald.

Uitbreiden boomgaard- is gelukt

Hok en vijver voor de eenden maken - Hok staat er, vijver is niet helemaal gelukt. Maar er is een grote kuip ingegraven.

Verhard pad voor de kas - dit is gelukt, in 2023 nog langer maken.

Baby ezels - is 1 baby ezel geworden.

Opknappen oude tractor - is een heel einde gekomen.
Uitbreiden dagen en deelnemers - dit is gelukt.
Kweekkas maken - dit is gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij hadden we plek voor deelnemers van verschillende doelgroepen:

- Volwassenen/psychiatrie;
- Volwassenen met een verstandelijke beperking;
- NAH;

Doelgroep	start 2022	Aantal deelnemers nieuw in zorg	Aantal deelnemers uit zorg	Einde 2022
Volwassenen/psychiatrie (GGZ)	44	14	9	49
Verstandelijk beperkt volwassenen	8	3	1	10
NAH	1	1	0	2
Totaal	53	17	9	61

**in dit schema zijn deelnemers die tijdelijk uit zorg geweest zijn, door bijvoorbeeld opname niet meegenomen als uit zorg of nieuw in zorg.*

De redenen voor uitstroom zijn verschillen, namelijk:

- Uitstroom naar dagbesteding elders;
- Werkplek bleek niet (meer) te passen bij de behoefte van de deelnemer;
- Lichamelijke achteruitgang;
- Uitstroom naar betaald werk;
- Uitstroom naar opleiding;
- Langdurige opname;
- Verhuizing.

We hebben geen aanpassingen nodig gehad met oog op sterke groei of afname van een deelnemersgroep, omdat dit er niet was.

Aan al deze doelgroepen hebben we zorg in de vorm van dagbesteding geleverd. Wij bieden hen belevingsgericht- en arbeidsmatige begeleiding, waarbij een enkeling intensievere zorg kreeg. Over het algemeen bieden we groepsbegeleiding aan, waarbij de één dus intensiever begeleid kan worden dan de ander. We begeleiden deelnemers, zowel vanuit de WMO als vanuit de WLZ. Op de boerderij bieden we begeleiding bij dagbesteding, zowel voor mensen die lichte zorg behoeven als mensen die midden zorg behoeven, daarnaast waren er in 2022 twee deelnemers die we intensiever hebben begeleid, omdat deze personen niet alleen aanwezig kunnen zijn er er altijd een begeleider dicht in de buurt moet zijn. Deze deelnemers hebben we inmiddels niet meer in zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alle drie de groepen laten lichte groei zien. Dit is passend bij het huidige aanbod. We hebben voldoende kennis en personeel om alle groepen de juiste zorg te kunnen bieden.

- De groep volwassen psychiatrie is in aantallen het meest gegroeid, er zijn er 14 bijgekomen en 9 weggegaan. Dit verloop is wel logisch voor deze doelgroep. Een totale groei van 5 zien we bij deze doelgroep. We hebben
- De groep NAH is verdubbeld, van 1 naar 2.
- De groep verstandelijk beperkten is gegroeid met 2 personen.

Deze groepen en aantallen deelnemers passen goed bij het huidige zorg aanbod. We hebben in tegenstelling tot 2021 weer een groei gemaakt. Dit was mogelijk door extra personeel en een extra dag open te gaan.

Voor het komende jaar hoeven we geen aanpassingen te doen, een lichte groei is mogelijk. Ook bij ziekte of afwezigheid hebben we genoeg invalkrachten om dit op te kunnen vangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vast personeel

We begonnen het jaar met de boer, 5 begeleiders (waarvan 1 tijdelijk ter vervanging van verlof), 1 administratief medewerker 2 chauffeurs en 1 invalkracht.

Uit dienst

In januari stopte 1 collega, Begeleider - 8uur p/w.

In mei stopte er 1 collega, begeleider - 8uur p/w.

In mei stopte er 1 collega, begeleider - 32uur p/w.

Nieuw personeel

In april startte er een nieuwe begeleider voor 32 uur.

Een zzp die langer bij ons kwam, is aangenomen voor de tuin met combinatie begeleiding voor 24uur.

Een stagiair is aangenomen als laatstejaars leerling MMZ voor 24uur.

Daarnaast is er in 2022 ook een vaste invaller aangenomen.

De invalster die ter vervanging van verlof kwam, is gebleven als begeleider voor 24uur per week.

In 2022 is met meerdere personeelsleden een functioneringsgesprek gehouden, niet met allemaal. Maar dit zal begin 2023 ingehaald worden.

Dit is inmiddels gebeurt.

Veranderingen nav functioneringsgesprek.

Door feedback tijdens de functioneringsgesprekken gaan we in 2023 aan de slag met PB'schappen.

Wat inhoud dat er een vaste verantwoordelijke begeleider komt voor de inhoudelijke zorg en daarmee dus ook aanspreekpunt zal zijn voor de deelnemer en sociale systeem van de deelnemer.

Er zijn in 2022 3 ZZP-ers regelmatig aan het werk geweest. 1 ZZP-er kwam af en toe. 1 invalkracht vanuit AB heeft regelmatig gewerkt. Met hun allen zijn meerdere functioneringsgesprekken gevoerd, dit omdat elk seizoen anders en zij vooral werk doen wat aan seizoenen gebonden is, is en er vaker geëvalueerd moet worden.

Veranderingen ZZP nav functioneringsgesprek.

1 zzper is op de loonlijst gekomen.

Er is meer structuur in overleg gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben over het jaar 2022 6 verschillende stagiaires gehad, verdeeld over verschillende periodes in verschillende opleidingen:

- 1 tweedejaars Maatschappelijke zorg niv.4, later leerling MMZ niv. 4, 3e jaars. (heel 2022)
- 2 stagiaires dierenverzorging niv.1. (sept 2022- ..)
- 1 stagiair dierenverzorging niv.2 tweedejaars. (jan 2022 - juni 2022)
- 1 stagiair ervaringsdeskundige maatschappelijke zorg niv.4. (heel 2022)
- 1 stagiaire van een praktijkschool. (heel 2022)

Taken Leerjaar 2/3 Maatschappelijke zorg en ervaringsdeskundige: -

- Begeleiden van de deelnemers in kleine groepjes en het uitvoeren van de activiteiten op de zorgboerderij;
- Fijne en veilige werksfeer creëren;
- Alert zijn tijdens het werken en een signalerende rol hebben bij cliënten en hierop adequaat leren handelen;
- Ondersteunend aan begeleiders.
- Onder begeleiding opstellen van Begeleidingsplannen en voeren van evaluaties.

Taken dierenverzorging niv.1.

- Volgens structuur dieren verzorgen;
- Helpen met verblijven schoonmaken;
- Dieren voeren;
- Overleggen met leidinggevende;
- Helpend aan de begeleider/dierenverzorger.
- Opruimen en schoonmaken in de kantine.

Taken dierenverzorger niveau 2

- Volgens structuur zelfstandig dieren verzorgen;
- Overleggen met leidinggevende;
- Zelfstandig verblijven schoonmaken en schoonhouden;
- Dieren voeren.
- Dieren verplaatsen.
- Opruimen en schoonmaken in de kantine.

Taken stagiaire praktijkschool

- Helpen bij koken;
- Helpen bij klussen met deelnemers, waar ook een begeleider bij aanwezig is.
- Helpen in de winkel.

De stagiaire wordt begeleid door de werknemer waar het meeste raakvlak is qua opleiding en werkervaring. In praktijk lopen de stagiaires met begeleiding of boer mee. Gesprekken of opdrachten worden veelal door begeleiders-zorg gevoerd en nagekeken. Er wordt regelmatig met de stagiaire geëvalueerd. Minstens 1x per schoolperiode wordt dit samen met iemand van de opleiding gedaan. Dit jaar waren de bezoeken weer op de boerderij. Als een stage wat moeizamer verloopt, dan is er vaker contact met de opleiding.

We hebben door het hele jaar heen verschillende middelbare scholieren gehad, die in het kader van een maatschappelijke stage één of twee aangesloten weken bij ons stage hebben gelopen, zij hielden zich vooral bezig met het verzorgen van de dieren of het helpen op het land.

We hebben afgelopen jaar dus weer aardig wat stagiaires gehad, altijd leuk om enthousiaste hulp te krijgen. Het was op een zeker moment wel wat zoeken om de juiste begeleiding te kunnen bieden, omdat er wat schommelingen in het personeel was en de deelnemers dan toch op 1 komen. 1 personeelslid doet de training examineren in de praktijk, waardoor het examineren ook makkelijker wordt op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn in 2022 gestart met 8 vrijwilligers, in de loop van het jaar is er één deelnemer vrijwilliger geworden. Zij is per 31-12 ook weer gestopt als vrijwilliger omdat ze doorstroomde naar een betaalde baan. Twee andere vrijwilligers zijn ook gestopt, één daarvan stroomde ook door naar een betaalde baan. Een andere vrijwilliger is verhuist uit de regio. Zij zijn allemaal tussen de 6 en de 18 uur per week aanwezig op de boerderij. Ook de taken variëren: eten koken, helpen in de winkel, klusjes in en om de boerderij, schoonmaken, knutsel activiteiten begeleiden e.d. Het team van Vrijwilligers is met 1 persoon gekrompen in 2022. We zijn erg tevreden en blij met onze vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn onderverdeeld tussen de personeelsleden, zo hebben ze allemaal een eigen aanspreekpunt. Er is met de meeste vrijwilligers een functioneringsgesprek gehouden, hierin komt vaak vooral feedback over praktische zaken, zoals aanschaffen van materiaal.

Aan het einde van 2022 hadden we 7 vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is nog al wat geschoven met personeel in 2022. Toch blijkt nu aan het einde van 2022, dat er een stabiel team staat. Wat goed de juiste zorg kan bieden aan de deelnemers. Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig en de verwachting voor 2023 is dat dit ook zo blijft.

Er zijn wat personeelsleden weggegaan en we zijn een dag extra open gegaan, maar er is ook nieuw enthousiast personeel aangenomen, voor meer uren en met meer kennis en ervaring.

Voor het personeel is de verschuivingen soms wel intens geweest, maar het heeft ook voor veel rust op de groep gezorgd. In de evaluaties blijkt ook dat de deelnemers erg tevreden zijn over hoe het nu gaat. De taken zijn beter verdeeld en de communicatie is vooruit gegaan. Volgend jaar gaan we de druk op het schrijven van plannen en evaluaties wat verlichten voor sommige begeleiders, door te gaan werken met PB'schappen. Veranderingen die in 2022 zijn doorgevoerd, zijn meer overleg, nieuwe taakverdeling.

Met de vrijwilligers zijn we erg blij op de boerderij, zij zijn echt van toegevoegde waarde. Ze geven ons net dat beetje extra op dingen waar wij net niet aan toe komen. Zo nemen ze bijvoorbeeld één deelnemer onder hun hoede om samen te koken, op een afstandje aanschouwen en begeleiden we dit proces. Ook dragen ze bij aan het bedenken en vormen van nieuwe ideeën en activiteiten.

In 2022 hebben we opnieuw weer stagiaires af moeten wijzen, er is in het werkveld meer vraag dan aanbod. Het was door alle verschuivingen wel eens aanpoten om de stagiaires de juiste begeleiding te kunnen geven. Maar toch is dit wel gelukt. Ze zijn geslaagd of overgegaan naar het volgende leerjaar.

In het jaar verslag van 2021 staat geschreven dat er meer aandacht moet komen voor de vrijwilliger, dit wil ik graag doorzetten naar 2023. Want zij zijn erg waardevol voor ons.

De werkdruk lijkt wat te zijn afgenomen, het is fijn om de juiste personen op de juiste plek te hebben. Voor 2023 staan hier geen grote veranderingen in geplant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Februari 2022 - BHV- Herhalingscursus volgen - 4 personeelsleden hebben een BHV cursus gedaan en deze met succes afgerond. 1 nieuw personeelslid en een invaller vanuit AB hebben elders hun BHV behaald.

Januari tot december 2022:

- Cursussen via ZBZH volgen: Motiverende gespreksvoering met cliënten - 3 medewerkers hebben hier aan deelgenomen (15-2-2022);
- Informatie over de Triple-C behandelmethode - 3 medewerkers hebben hieraan deelgenomen (14-3-2022);
- Onbegrepen gedrag bij mensen met dementie (27-9-2022);
- De zin en onzin van Rapporteren - 3 medewerkers en een stagiaire hebben hier aan deelgenomen (2-11-2022)

Intervisie team zuidpunt:

- In september 2022 hebben we in 2 groepen intervisie gehouden, alle personeelsleden hebben hier aan meegedaan.
- De boer heeft verschillende intervisiebijeenkomsten bijgewoond i.s.m. ZBZH.

Één personeelslid bijscholen in het aanreiken toedienen van medicatie:

- In april heeft één personeelslid de training met succes afgerond.

Mogelijkheid weerbaarheids/agressie training

- in 2022 niet gelukt, 2023 kijken we verder.

Door het vertrek van collega, zijn er nu maar 2 personeelsleden die medicatie kunnen en mogen uitreiken. Dit is eigenlijk te weinig, er zal iemand extra de cursus moeten doen.

Verder zijn voor de bovengenoemde cursussen/trainingen momenteel genoeg kennis en vaardigheden, dat we deze niet nu hoeven te verdiepen of aan te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er moet voldoende personeel zijn die medicatie kan aanreiken. Dit om alle deelnemers op alle momenten op de boerderij te kunnen hebben, zonder dat we ons druk hoeven te maken over vakanties of afwezigheid. Het zou leuk zijn als we de medewerkers tuin, wat basisvaardigheden begeleiden kunnen aanbieden.

- Januari 2023: BHV- Herhalingscursus volgen;
- Januari - tot december 2023: cursussen via ZBZH volgen;
- januari - tot december 2023: Intervisie bijeenkomsten met andere zorgboeren bijwonen.

- Januari- tot december 2023: Intervisie Team de Zuidpunt;
- Februari - Webinar over verplichte financiële jaarverantwoording in Wtza.
- één personeelslid de scholing aanreiken en toedienen medicatie volgen.
- Oriënteren naar mogelijkheid om laagdrempelig agressie preventie training (bijv. Pact) te doen, sowieso met medewerkers, maar mogelijk ook met vrijwilligers en/of stagiaires.
- Oriënteren naar de mogelijkheid tot het overbrengen van laagdrempelige begeleidingsvaardigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is in het team afgelopen jaar actief deelgenomen aan het meedoen met het aangeboden cursus aanbod. Leuk om te zien dat er altijd wel een paar collega's aanwezig waren.

Dit jaar ook gelukkig weer meer trainingen waarbij we fysiek aanwezig hebben kunnen zijn. Voor ons was was de training "*de zin en onzin van rapporteren*" van grote toegevoegde waarde, omdat we in ons team nieuwe startende professionals hebben en het team verder ook relatief nieuw is. Zo hebben we allemaal weer een beeld wat er van ons verwacht wordt hierbij. Een mijlpaal is zeker wel dat we zijn gestart met onze eigen intervisie, erg fijn om zo met verschillende personeelsleden ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. We gaan de intervisie ook zeker doorzetten en blijven doen in 2023 en daarna. Één personeelslid heeft de cursus aanreiken en toedienen van medicatie gedaan, erg fijn dat iemand extra dit kan doen. Niet alle doelen zijn behaald, het stukje preventie/agressie nog niet, we zoeken momenteel nog naar een manier om dit laagdrempelig te kunnen doen, zodat ook vrijwilligers en stagiaires met een lager opleidingsniveau dit kunnen volgen. Verder zijn we tevreden over hoe het afgelopen jaar is verlopen m.b.t. scholing en ontwikkeling. Om verder in kaart te kunnen brengen wat de opleidingsbehoefte zijn van personeel, hebben we een vragenlijst uitgezet met de vraag hoe het afgelopen jaar ervaren is wat de behoefte is om dingen te leren.

Nog toevoegen welke doelen personeel individueel wil behalen.

- meer kennis m.b.t. de doelgroep(en)
- aanreiken toedienen van medicatie
- meer kennis over de bodem van het land en welke voedingsstoffen er nodig zijn voor de gewassen

Scholing en ontwikkeling die op het programma staan voor 2023 zijn:

- BHV;
- Algemene avonden ZBZH;
- Training Vlaggensysteem;
- Omgaan met crisissituaties op je boerderij;
- Kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij;
- Avond over een thema wat speelt binnen de GGZ;
- Webinar over verplichte financiële jaarverantwoording in Wtza

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Omdat de meeste deelnemers al een langere tijd bij ons zijn en ook stabiel, sluiten hun begeleidingsdoelen goed aan bij wat zij willen en bereiken. We zien hierin de evaluaties vaak dat we de doelen doorzetten. In het verleden hebben we bij WLZ 2x per jaar geëvalueerd, maar we merkten dat het bij onze deelnemers niet perse nodig is. Op verzoek doen we dit wel.

Vaak sluiten de doelen goed aan. Soms moeten we ze tussentijds veranderen omdat een deelnemer dan een doel heeft als "heeft twee dagen in de week een nuttige dagbesteding" als we de dagen dan uitbreiden wordt dat doel aangepast. Bij deelnemers die belevingsgericht komen zie je dat de doelen veel hetzelfde blijven zoals "dan wordt de woonvorm ontzien" hier is dan wel wat moeilijker op te rapporteren omdat dit doel in principe al gehaald is als de deelnemer aanwezig. Bij veel deelnemers zien we dat het geaccepteerd worden voor wie je bent en er mogen zijn veel effect heeft op het zelfvertrouwen. het richten op wat deelnemers nog wel kunnen en ze deelgenoot maken van een groep waar ze bij kunnen horen geeft het gevoel mee te kunnen draaien in de maatschappij waardoor er meer rust en plezier ontstaat.

Door mensen op een positieve manier te benaderen en te richten op wat wel kan, laat zien dat er bij deelnemers een positief effect ontstaat. hier zijn wij dan ook heel tevreden over.

De volgende punten worden altijd besproken in de evaluaties:

- Ervaringen van de deelnemer;
- Hoe worden veranderingen ervaren;
- Wat heb je nodig;
- Nieuwe afspraken over bijv. . dagdelen, vervoer etc;
- Ervaringen betrokkenen en zorgboer;
- Activiteiten die gedaan worden en hoe het bevalt;
- Zelfstandigheid;
- Lichamelijk en sociaal functioneren (tegenover andere deelnemers en begeleiding);
- Globale vergelijking met vorig jaar ontwikkeling/achteruitgang te zien?
- Relevante informatie (veranderingen in medicatie, opgezette andere hulp, verandering in thuissituatie);
- Hoe wordt de zorg voort gezet?;
- Opvallende punten uit het vorige begeleidingsplan, in hoeverre is dit nu nog aan de orde?;
- Hoe ervaart de deelnemer de verschuivingen in het team?
- Eigen inbreng deelnemer;
- Wat wil de deelnemer nog leren?;

Met alle deelnemers zijn minimaal 1x een evaluatie gesprek gevoerd. Bij de nieuwe deelnemers, zijn vanzelfsprekend een startgesprek en dan na 2 maanden een evaluatie gesprek gevoerd. Sommige deelnemers hebben 2x een evaluatie gehad in 2022, dit omdat hun indicatie dan hernieuwd moest worden. Deelnemers met een WLZ indicatie hebben sinds 2022 nog maar 1 evaluatie gehad op papier, maar daar hebben we wel tussendoor kort mee geëvalueerd, bij geen veranderingen of belangrijke gebeurtenissen, doen we hier geen schriftelijk verslag van. Alles wordt beschreven en in Zilliz bewaard. We kunnen het inzien en kijken wat er afgesproken is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de deelnemers met een belevingsgerichte indicatie zie je dat de doelen veel hetzelfde blijven. Zij komen voor een beleving en niet perse om te leren, maar vooral om te behouden. bij Arbeidsgerichte deelnemers zie je een ander soort doelen. Deze zijn meer gericht op groei zowel arbeidsmatig als persoonlijk, praktisch of sociaal gericht.

In de eerste groep (belevingsgericht) worden de doelen behaald maar zie je dat het belangrijk is de doelen te laten zoals ze zijn.

Bij arbeidsgericht veranderen de doelen per evaluatie waarin een duidelijke groei te zien is.

Leer/verbeter punten: het is soms lastig om te rapporteren op de de doelen die belevingsgericht zijn. Hier gaan de begeleiders die plannen en evaluaties doen in 2023 naar kijken of we dit kunnen verbeteren.

We gaan naar de doelen kijken of ze op een andere manier gesteld kunnen worden zodat daar makkelijker op gerapporteerd kan worden. Verder zijn we tevreden over het proces van intake, evaluatie en het opstellen van het begeleidingsplan. Wel gaan we komend jaar de verdeling van deelnemers anders doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben aan het begin van 2022 4 inspraak momenten ingepland:

1. februari, vervallen;
2. Mei, vervallen;
3. September, Gedaan;
4. November, Gedaan in december.

Tot onze spijt komen we er achter dat de eerste 2 inspraakbijeenkomsten niet door zijn gegaan. Waarschijnlijk is er een stukje overdracht niet goed gegaan, waardoor dit niet gebeurt is.

Onderwerpen die in de inspraak bijeenkomsten zij aangedragen of zijn besproken zij onder andere:

- Hygiëne/ schoonmaakrooster
- Ontwikkelingen;
- Pakketten en de stand van zaken verantwoordelijken hiervoor;
- Pompoenen;
- Pompoendag;
- Huisregels;
- Werkkleding;
- Sfeer/ roddelen;
- Gezondheid boer;
- Personele veranderingen;
- Veranderingen begeleiding/ persoonlijk begeleiders;
- Planning;
- Kerstviering;
- Vakantie;
- Winter klussen;
- telefonische bereikbaarheid.

Uit de inspraak is vooral gekomen dat iedereen erg tevreden is, maar ook dat er wel wat ergernissen zijn. Zoals rondslingerende spullen, hygiëne dingen, spullen die kwijtraken. We zijn ons hier van bewust en nemen dit mee tijdens ons werk en in komende overleggen. Natuurlijk is het minimaal, omdat niet alle bijeenkomsten zijn doorgegaan, dit is spijtig en in 2023 zullen we dit zeker doen, we willen hierin de deelnemer en onszelf niet te kort doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het spijtig is dat niet alle momenten zijn doorgegaan. Doordat de boer meer afwezig is, hierdoor miste er sturing in het proces en er geen goede overdracht is geweest op dit punt, moeten we er voor zorgen dat dit in de toekomst anders gaat. Daarom willen we in elk geval de volgende doelen stellen mbt inspraakmomenten:

- *In 2023 wel alle inspraken door laten gaan.*
- *In 2023 plannen we steeds een teamoverleg met personeel een week voor de inspraakbijeenkomst, om zo de juiste actuele informatie door te kunnen geven aan de deelnemers.*

We zullen ons best doen om te luisteren naar "de stem" van de deelnemer in 2023

- De cliëntenraad is geregeld via Zorgboeren Zuid-Holland, hier zijn geen deelnemers van ons actief. We zullen eens de vraag uitzetten of er deelnemers zijn die hier behoefte aan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben in september/oktober 2023 een tevredenheidsmeting gedaan. Dit doormiddel van de vragenlijsten van vanzelfsprekend. Deze hebben we op papier afgedrukt en zijn door de deelnemers zelf, samen met hun naasten of met een stagiaire ingevuld en weer in een dichte emmer terug op de boerderij anoniem ingeleverd. Vervolgens zijn deze lijsten naar ZBZH gegaan en zijn ze onafhankelijk ingevoerd in het systeem van vanzelfsprekend.

We hebben 55 lijsten uitgezet en er zijn in totaal 41 lijsten ingevuld teruggekomen.

Wat ik doe op de boerderij geef ik het rapportcijfer: 8,62

De begeleiders geef ik het rapportcijfer: 8,38

Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij?: 8,43

De meeste deelnemers waren het een of sterk mee eens dat ze dankzij de zorgboerderij minder hulp nodig hebben, 6 personen waren het er mee oneens of sterk mee oneens.

36 deelnemers vinden dat de gestelde doelen zij behaald, 4 deelnemers vinden dit niet.

Andere onderwerpen die werden bevraagd waren:

- Activiteiten;
- Effecten (lichamelijk, sociaal etc.);
- Begeleiding, inspraak/veiligheid, onderling contact en omgeving;

Leuk dit jaar was dat er een score opgemaakt werd aan de hand van de nieuwe kernwaarden.

Sociale contacten, steun en erbij horen: 14

Keuze uit zinvolle activiteiten en werkzaamheden: 9

Gezond eten: 15

Beweging: 15

Natuurlijk omgeving: 17

Structuur: 9

persoonsgericht begeleiding: 9

Gewone leven: 19

Stimulerende omgeving dat aanzet tot groei: 15

In algemene zin is iedereen tevreden over het reilen en zeilen en persoonlijke ontwikkeling op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2022 minder inspraak bijeenkomsten geweest, gelukkig zagen we in de tevredenheidsmeting dat de deelnemers wel het gevoel hebben dat ze mogen zeggen wat zij denken. Maar 2 deelnemers waren het hier niet mee eens. We hadden in 2022 het doel gesteld om meer aandacht te besteden aan veiligheid in de inspraakbijeenkomsten, dit gaan we in 2023 ook doen.

De deelnemers zijn over het algemeen erg positief, dat zien we terug in de gemiddelde cijfers en ook in de eens/oneens vragen. Vooral het stukje ervaringen mbt. begeleiders, was iedereen positief en dat geeft ons ook een hoop vertrouwen dat de deelnemers zich veilig voelen bij ons en onze manier van begeleiden door de deelnemers als prettig wordt ervaren.

Verder zien we terug dat het lijkt als of sommige deelnemers wat behoefte zouden hebben in iets meer (persoonlijk)doelgericht werken. We gaan dit in de evaluaties meenemen en hebben een lijst met voorbeelddoelen (samengesteld door ZBZH) welke we hiervoor in willen gaan zetten, om zo de mensen voor wie het lastig is doelen te bepalen een stukje op weg te kunnen helpen.

Het nieuwe stukje met de kernwaardes is leuk om terug te zien, we zijn hier zelf nog niet heel actief mee aan de slag gegaan, maar het geeft wel een afspiegeling van wat de deelnemers hier dus van denken. Even voor het gemak, neem ik 10 als midden en zou dat dus het neutrale cijfer zijn. alles erboven is wat veel ervaren wordt op de boerderij, alles eronder minder.

Er wordt dan dus 3 kernwaarden wat minder ervaren dan de anderen, is het verschil niet heel groot.

Keuze uit zinvolle activiteiten,

Structuur,

Persoonsgerichte begeleiding;

Leuk om te zien is dat deelnemers het gewone leven ervaren op de boerderij, dat is wel heel fijn. Het is erg belangrijk dat ze ervaren en voelen dat ze er mogen zijn en ergens toe doen.

Ook dat de natuurlijke omgeving als belangrijk ervaren wordt is fijn om te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De analyse van een Ongeval doen we aan de hand van het FOBO-formulier (Formulier ongevallen en bijna ongevallen). Deze wordt

vervolgens intern besproken met ook met ZBZH, zij kijken hoe er gehandeld is en of zij nog tips hebben.

1.

Wat is er gebeurt?	Meneer zakt meerdere malen door zijn benen, had niet voldoende houvast aan zijn rollator en viel 2x op de grond 1x hebben we hem op kunnen vangen.
Soort oorzaak	Val, slecht te been
Directe actie	we hebben hem niet alleen gelaten en goed in de gaten gehouden, contact opgenomen met zijn vrouw, die vertelde dat het vanmorgen ook al was maar dat meneer toch naar de boerderij wilde komen.
Nazorg	Bij het vallen buiten had hij een klein wondje op zijn vinger, verder goed nagekeken maar hij had verder niets.
Is er goed gehandeld?	In overeenstemming met ZBZH tot de conclusie gekomen dat er goed is gehandeld.
Welke aanpassingen of verbeteringen waren er nodig?	Geen aanpassingen binnen de boerderij. Wel is er gekeken of het nog haalbaar is dat dhr. naar de boerderij blijft komen. Dit proces was ook al voor dit incident in gang gezet.

2.

Wat is er gebeurt?	Deelnemer was in de schuur aan het werk. er lag een plasje olie op de grond waar de deelnemer overheen is gelopen en uitgleden. De deelnemer is hierbij op zijn rechter heup terecht gekomen en omdat hij zichzelf wilde opvangen heeft hij ook zijn rechter pols bezeerd.
Soort oorzaak	Val, olie op de grond
Directe actie	EHBO uitgevoerd Zand op de olie gelegd.
Nazorg	Bij het vallen buiten had hij een klein wondje op zijn vinger, verder goed nagekeken maar hij had verder niets.
Is er goed gehandeld?	In overeenstemming met ZBZH tot de conclusie gekomen dat er goed is gehandeld.
Welke aanpassingen of verbeteringen waren er nodig?	Besproken in de inspraak bijeenkomst dat er zand over plekken heen gelegd moet worden. En in het team (als verantwoordelijken) ook nog eens besproken om hier alert op te zijn. Tractor is gerepareerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2022 twee incidenten gemeld. 1 incident was niet direct te voorkomen door een aanpassing op de boerderij. De 2e laat weer eens zien dat we alert moeten zijn op rondslingerende kistjes en dus ook vloeistoffen. We laten dit weer terug komen in de inspraakbijeenkomsten en vergaderingen, dit blijven we doen en staat als vast punt op de agenda.
De lekkende tractor hopen we in 2023 te vervangen door een elektrische tractor.

In 2021 en 2022 hebben personeelsleden medicatie trainingen gevolgd en reiken we sinds dien ook medicatie uit aan een klein groepje deelnemers. Het is fijn om te zien dat hierin nog geen fouten zijn gemaakt.

We hebben op de boerderij regelmatig met verbale agressie te maken. Dit hebben we niet gemeld als zijnde een incident. Het is iets wat we zelf tot op zekere hoogte bij de doelgroep vinden horen. En zien dit daarom dus ook niet als incident. Er wordt welk na zo'n geval met de betrokken teamleden en evt. deelnemers nabesproken, mocht het echt een grens over gaan, maken we hier wel een melding van. Wel is het van belang om hier alert op te blijven. Mogelijkheid tot training wordt onderzocht en is wel echt de planning dit in 2023 te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In evaluaties terug laten komen of de deelnemer zich durft te uiten of niet.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit wel besproken in evaluaties. dit blijven we doen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: niet allemaal gedaan, worden momenteel ingehaald

verdiepen in presentiebenadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Contacten met Johanna den Boer mbt coachen van mens en bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

zorg dat binnengekomen VOG's worden opgevoerd in de WB en schrijf hierover in het jaarverslag over 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

deelnemers alert maken op het opruimen van spullen die voor valgevaar kunnen zorgen. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en opnieuw benoemd in overleggen

Actielijst actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet altijd even goed bijgehouden, nieuwe poging in 2023

PR actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan

Overige administratie op orde houden Cors, Jacqueline

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is goed gegaan

Deelnemen aan cursussen van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende cursussen bijgewoond. zie verslag

Inplannen en uitvoeren van werkbezoek aan andere zorgboerderij (2e helft 2022)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Helaas niet gedaan. In 2023 willen we dit wel weer gaan doen.

Hygiëne en rommelzaken terug laten komen als verbeterpunt tijdens de inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is besproken tijdens de inspraak

4 x Inspraak bijeenkomsten organiseren en uitvoeren inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 4x ingepland 2x niet door gegaan 2x wel doorgegaan.

Workshops organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Kerststukjes gemaakt zuurkool gemaakt

Evaluaties bijhouden Laura - Mirna

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is in 2022 heel goed gegaan. Een goede samenwerking tussen ZBZH en Boerderij

Op papier beleid maken over reanimeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

EHBO middelen vervangen, keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Bespreken en bekijken veiligheid gebruik machines met overeenkomst, instructies.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

BHV-Herhalingscursus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe cursus voor 2023 is ingepland. (31-1-2023)

Vijver en eendenhok maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een eendenhok gemaakt. De vijver niet. Het is niet de bedoeling deze op korte termijn te realiseren.

Oude traktor opknappen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: tractor is een heel eind opgeknapt. Komende jaar nog verder, Electra

Verder onderhouden van gebouwen, machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mestkar is in onderhoud. verwacht begin 2023 af te zijn. Begin gemaakt met aanschaf nieuwe elektrische tractor De kas opnieuw opgebouwd en aangepast.

Keuring brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gebeurt. vervangen waar nodig en gekeurd.

Elektrische apparaten laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: IS gebeurt. Groot deel weggegooid. Nieuw aangeschaft.

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend/vragenlijst

tevredenheid

vanzelfsprekend

enquete

vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurt, schriftelijk. resultaten teruggekregen. Zie onderdeel in jaarverslag.

Pompoendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Pompoendag gehad. Weer een beetje in oude vorm van voor CoVid. Was een erg gezellige dag. 2 groepen verdeeld over de ochtend en de middag. Deelnemers die wilden, hebben geholpen.

Intervisie personeel starten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn gestart in 2022. Verdeeld in 2 groepen. Stagiaires, begeleiders, chauffeurs, tuinmannen en assistent begeleiders hebben deelgenomen onder begeleiding van een extern iemand. Erg leuk. Positieve reacties gekregen van het team. Volgende staat gepland voor februari 2023.

Agressie training organiseren. mogelijk ism ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doorgeschoven naar 2023. Mogelijkheid om dit via Federatie te doen bekijken.

Workshops voor deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Verharde paden op land aanbrengen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een mooi pad aangebracht vanaf voor de brug tot voorbij de kassen.

Boomgaard uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Boomgaard is uitgebreid er zijn 50 bomen bij geplant, zowel appel als peren bomen. er is een hok neergezet waar de kippen kunnen overnachten.

Cursussen in digitale leeromgeving kiezen en plannen. Vaststellen van wie welke cursus gaat doen. scholing ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gestopt met cursussen in de digitale leeromgeving. Het blijkt ons niet te lukken om dit ook uit te voeren en af te maken.

NL doet aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar niet deelgenomen aan NL doet.

extra dag zorgboerderij draaien

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gestart met de woensdag.

Uitdraai medicatie 2021 verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Keurmerk gekregen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

Voer de uitgevoerde RIE, toetsing en coronachecklist op in de WB en schrijf hierover in het jaarverslag over 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: - Beschrijf bij ontwikkelingen wat dit betekent voor uw zorgboerderij en plaats uw conclusies in het perspectief van het afgelopen jaar (dwz geen kopie). - Beschrijf ook de keuzes die u maakt en waarom u deze maakt (wat zijn uw afwegingen geweest?). - Wat heeft bijgedragen aan het verbeteren/behouden van de kwaliteit van zorg?

Inspraakmomenten vaststellen 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Grensoverschrijdend gedrag bespreken in werkoverleg opnemen in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd. Actie gemaakt om hier een training of cursus voor te organiseren/ volgen. Volgt in de loop van 2022 of evt. begin 2023 actie hiervoor is aangemaakt.

Voor 2022 de nadruk weer meer leggen, dat de inspraak bijeenkomsten zijn voor de deelnemers en meer ruimte maken voor hun inbreng, naast de informatie die overgebracht moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verplaatst naar conclusie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Workshops voor deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Uitdraai medicatie 2023 verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Opnemen in overeenkomst, over camera's

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Agressie training deelnemen of opgeven.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

inspraakbijeenkomst uitvragen voor cliëntenraad. Onderzoeken of er ruimte is binnen de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023

Pad verder verhard

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Pompoendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2023

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend/vragenlijst tevredenheid vanzelfsprekend enquete vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Keuring brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

functioneringsgesprekken inhalen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Intervisie personeel organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Inspraakmomenten vaststellen 2024 inspraak overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Elektrische apparaten laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Verder onderhouden van gebouwen, machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

BHV-Herhalingscursus inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Aandacht aan vrijwilligers geven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

doelen optimaliseren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Brand- en calamiteitenoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**EHBO middelen vervangen, keuren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**integreren kwaliteitssysteem op de werkvloer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**financiële Jaarverantwoording 2022 inleveren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Kippenhok opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**milieustraat maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Mest en composthoop netjes maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**extra zonnepanelen laten plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Pakketten administratie meer automatiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Parkeerplaatsen op het erf maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Hekwerk vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Duidelijkere doelen formuleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Reanimatie beleid doorlopen, is het nog actueel?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Voor 2023 opnieuw de nadruk weer meer leggen, dat de inspraak bijeenkomsten zijn voor de deelnemers en meer ruimte maken voor hun inbreng, naast de informatie die overgebracht moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluaties bijhouden Laura - Mirna

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Workshops organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

4 x Inspraak bijeenkomsten organiseren en uitvoeren inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Hygiëne en rommelzaken terug laten komen als verbeterpunt tijdens de inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Inplannen en uitvoeren van werkbezoek aan andere zorgboerderij (2e helft 2023)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Deelnemen aan cursussen van ZBZH**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Overige administratie op orde houden Cors, Jacqueline****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**PR actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actielijst actualiseren en bijhouden minimaal 1x per maand****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**deelnemers alert maken op het opruimen van spullen die voor valgevaar kunnen zorgen.** inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**zorg dat binnengekomen VOG's worden opgevoerd in de WB en schrijf hierover in het jaarverslag over 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Contacten met Johanna den Boer mbt coachen van mens en bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**In evaluaties terug laten komen of de deelnemer zich durft te uiten of niet.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actielijst bespreken in vergaderingen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Zoonose keurmerk aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**NL doet aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2024**invullen wie en wanneer er bhv is gehaald.****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**RI&E optimaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Inspraakmomenten vaststellen 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Apparaten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Beschrijf ook afspraken over het verloren gaan, beschadigd raken of ongeschikt worden voor gebruik van eigendommen van deelnemers. Onderzoeken hoe we dat nu doen en hoe we dat gaan doen. (evt. in samenspraak met ZBZH, als toevoeging aan formats)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Beschrijving nu pas gedaan. maar het is wel al eind 2021 besproken en opgehelderd, alleen nog niet toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Aangevraagd en gekregen

invullen wie en wanneer er bhv is gehaald.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Gedaan

invullen wie en wanneer er bhv is gehaald.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Tractor vervangen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Electrische tractor aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Brand- en calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Nieuwe dam/brug maken zodat de tractor makkelijker van het land naar de schuur kan rijden

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Bussen beletteren**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voor 2023 de nadruk weer meer leggen, dat de inspraak bijeenkomsten zijn voor de deelnemers en meer ruimte maken voor hun inbreng, naast de informatie die overgebracht moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Bus vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Werkbeschrijving bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**NL doet aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit jaar besloten over te slaan. Volgend jaar wel weer**2 houthokken bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er zijn 2 prachtige houthokken gebouwd. En ook al gevuld met gekloofd hout.**functioneringsgesprekken inhalen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 30 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is veel gebeurd in 2022, maar er zijn ook veel dingen blijven liggen. Alles is wel snel in te halen en dit gebeurt ook zeker wel.

Deze dingen hebben vooral betrekking op administratieve dingen, je ziet hier tekortgeschoten informatie overdracht en het ziek zijn van de boer in terug.

We kunnen hier van leren om overdracht, mocht het in de toekomst mogelijk zijn, beter te doen.

Daarnaast willen we meer mensen wegwijs maken in de werkbeschrijving/actielijst, zodat hier actiever mee gewerkt gaat worden en het duidelijker is welke lijn we op gaan.

Daarnaast de actielijst actief meenemen in overleggen, om zo duidelijker te krijgen wat de stand van zaken is en of het allemaal lukt. Zo wordt het team het komende jaar eigen met de actielijst en de werkbeschrijving etc.

Verder zijn we erg tevreden hoe het werk op de boerderij is gegaan, zowel het boeren gedeelte als het zorg gedeelte. De deelnemers zijn tevreden en het team is tevreden.

We gaan dit in 2023 uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Administratie op orde houden
- Blijven voldoen aan de eisen en normen van het kwaliteitssysteem;
- Uitbreiden groentepakketten (groente van Cors) samen met de deelnemers;
- Teelt verder structureren;
- Dak oude schuur vervangen;
- Doel voor oude kantine vinden;
- Extra koelcel;
- hek onder aan de dijk vervangen;
- Workshops voor deelnemers uitbreiden;
- Tuin onderhoud extern;

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 2 Houthokken bouwen;
- Kippenhok opknappen;
- Milieustraatje maken;
- Mesthoop/ composthoop verplaatsen en netjes maken;
- Erf opruimen;
- Elektrische tractor aanschaffen;
- Nieuwe (vervangende) elektrische bus aanschaffen;
- Extra zonnepanelen laten plaatsen;
- Pakketten administratie meer automatiseren;
- Pad verder verharderen;
- Parkeerplaatsen op het erf maken;
- Laadpaal op het erf;
- Hekwerk erf vernieuwen;
- Bussen beletteren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 2 Houthokken bouwen
 - Materiaal aanschaffen of hergebruiken
 - Bouwen
 - Houtkloven

- Kippenhok opknappen
 - opruimen
 - slopen
 - vloer storten
 - inrichten
 - Buiten kant herstellen
- Milieustraatje maken
 - plek bepalen
 - containers plaatsen
- Mesthoop/ composthoop verplaatsen en netjes maken
- Erf opruimen
 - Stukje voor stukje
- Elektrische tractor aanschaffen
 - Is in behandeling
 - hopelijk begin 2023 geleverd
- Nieuwe (vervangende) elektrische bus aanschaffen
 - Kijken naar mogelijkheden;
 - Inruilen.
- Extra zonnepanelen laten plaatsen
 - aanvragen
 - laten plaatsen
- Pakketten administratie meer automatiseren
 - Kijken naar de mogelijkheden;
 - Laten automatiseren;
 - Uitleg aan team;
 - In gebruik nemen.
- Pad verder verhard;
- Parkeerplaatsen op het erf maken;
 - Rommel opruimen
- Laadpaal op het erf;
 - Aanvraag is al gedaan in 2022
 - laten plaatsen
- Hekwerk erf vernieuwen;
 - Materiaal aanschaffen/ hergebruiken
 - stukje voor stukje repareren
- Bussen beletteren
 - offerte aanvragen
 - laten beletteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.