

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Kwaliteitsrijke Zorg B.V.

Kwaliteitsrijke zorg; Koekalf & ei-land

Locatienummer: 820



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
7 Meldingen en incidenten	13

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	14
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	15
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kwaliteitsrijke Zorg B.V.

Registratienummer: 820

Hopweg 50, 8313 RK Rutten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66516749

Website: <http://www.kwaliteitsrijkezorg.nl>

Locatiegegevens

Kwaliteitsrijke zorg; Koekalf & ei-land

Registratienummer: 820

Hopweg 50, 8313 RK Rutten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Kwaliteitsrijke zorg.

Het moment om terug te kijken om het afgelopen jaar en vast vooruit te kijken naar 2020.

2019 was een bevlogen en intensief jaar. In mei 2019 hebben we een boerderij aangekocht. We zijn hard van start gegaan, er moest veel opgeruimd, gesloopt en verbouwd worden. Eind august kon de woonworm Korenbloem er starten. Het is een mooie plek geworden waar de kinderen / jongeren zich snel thuis voelde. In januari 2020 starten we met de bouw van 4 slaapkamers met eigen badkamer voor de groep van ongeveer 16 - 18 jaar. Het is fijn dat we een mooie plek hebben kunnen aankopen om daar de zorg te kunnen blijven bieden en zelfs verder kunnen uitbreiden om zo nog beter aan te sluiten bij complexe hulpvraag van onze jongeren.

Ooit heeft iemand, toen ik net als leerkracht begon, tegen mij gezegd: "Een schooljaar is geen sprint, maar een marathon". Blijft een valkuil om niet te hard van start te gaan en op tijd je rust te pakken. Gelukkig werken we met een fantastisch team waardoor je je stokje ook gemakkelijk over kunt geven en weet dat alles dan ook goed komt. Fijn dat je ervoor elkaar kunt zijn, als team en voor de kinderen en de gezinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op dit moment is het zorgaanbod gelijk gebleven, op de Hopweg is er niet verbouwd. En qua financiering is er het afgelopen jaar ook niets gewijzigd. Doordat we het afgelopen jaar op bovenstaande punten in rustig vaarwater zaten, konden we ons volledig richten op de aankoop van de Oosterringweg. Tijdens de aankoop bleek dat er veel gaat veranderen. Het kortdurend verblijf is met terugwerkende kracht naar Jeugd Centraal Flevoland gegaan. Gelukkig konden we met hun een onderaannemerschap aangaan, zodat de zorg aan de kinderen voortgezet kan worden. Het aankomend jaar lijkt er nog veel meer te gaan veranderen, toch hebben we ervoor gekozen om op de door ons gekozen weg door te gaan.

We merken dat de kinderen gebaat zijn bij onze aanpak. In de weekenden een moment om zichzelf te kunnen zijn, in de dagbesteding de mogelijkheid het maximale uit zichzelf te halen en tijdens de thuisbegeleiding de mogelijkheid om zich staande te houden binnen het regulier onderwijs.

Het is fijn dat we een team om ons heen hebben en daarnaast de mogelijkheid om externe hulp in te schakelen om zo steeds de kinderen op de juiste wijze te kunnen ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelen van het afgelopen jaar zijn behaald. Contracten zijn weer verlengd met de verschillende gemeenten, we hebben ons verder geprofessionaliseerd en we hebben de zorg zoals we die aan ons jongeren bieden goed voort kunnen zetten. Het afgelopen jaar hebben we ook een locatie aangekocht met het oog op de toekomst. Op deze locatie kan op termijn alle zorg die we bieden geclusterd worden. Hiermee hopen we een organisatie neer te zetten die ook los van ons (Jan en Karin) toekomstbestendig is.

Tijdens de aankoop kregen we te horen dat er weer het een en ander verandert in zorgland. Best lastig dat je steeds weer te maken krijgt met nieuw beleid wat bepaald wordt door budgetten en achter bureau's wordt uitgedacht. Het kost veel energie om op te komen voor de belangen van onze kinderen. Gelukkig levert het dagelijks werken met deze kinderen zoveel energie op dat we tegen de stroom in, toch koers houden om voor onze kinderen een mooie zorgplek neer te zetten, waar ze kunnen verblijven en onderwijs kunnen volgen. Waar ze in een kleinschalige veilige en liefdevolle omgeving kunnen werken aan hun moeilijkheden en hun talenten kunnen ontwikkelen om later zo zelfstandig mogelijk door het leven te kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding met onderwijs (individuele en groepsbegeleiding) voor kinderen van ongeveer 6-18 jaar.

We zijn dit jaar gestart met 23 kinderen en geëindigd met 27 kinderen

Er zijn 6 kinderen ingestroomd en twee kinderen uitgestroomd (1 naar het MBO en 1 naar werk, is bij ons van school gegaan met trekker en auto rijbewijs)

Binnen de thuisbegeleiding (ambulante begeleiding) zijn we gestart met 8 kinderen, dit jaar zijn er 3 kinderen ingestroomd en twee kinderen uitgestroomd, totaal nu 9 kinderen.

Bij de logeerweekenden (groepsbegeleiding) zijn we gestart met 8 kinderen, 4 kinderen zijn uitgestroomd (geen zorg meer nodig in de weekend 3x, 1x doorstroom naar een permanente plek voor de toekomst), drie kinderen zijn gestart, totaal nu 7 kinderen.

We verlenen de zorg vanuit de jeugd wet en hebben met de verschillende gemeentes om ons heen contracten afgesloten, wanneer we geen contract met een gemeente hebben, werken we op PGB basis.

We bieden binnen de dagbesteding met onderwijs zorg aan kinderen met een complexe hulpvraag. De weekend en thuisbegeleiding betreft de kinderen met een minder zware zorgvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er hebben zich geen wijzigingen op deze locatie voorgedaan. De deelnemers zijn tevreden met de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We werken met een stabiel team. Elk jaar voeren we functioneringsgesprekken in samenwerking met DZ & partners onze personeelsadviseur. We zijn een hecht team en werken nauw samen. Er zijn geen redenen voor veranderingen / wijzigingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar weer gewerkt met leer werktrajecten. We hebben twee stagiaires per periode (liefst een heel schooljaar). Leerwerktrajecten zijn drie dagen in de week bij ons (ongeveer 24 uur). Elke stagiaire wordt gekoppeld aan een medewerker waar ze met vragen altijd bij terecht kunnen en die minimaal één keer in de maand met hen zit om te evalueren en te plannen. Eén á twee keer per jaar sluit ook iemand vanuit de opleiding bij een evaluatie gesprek aan. We zijn zeer tevreden over onze stagiaires met name hun inzet en betrokkenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Op dit moment hebben we een team van 21 personen, waarvan er twee universitair zijn opgeleid, 13 HBO opgeleid, 4 MBO opgeleid, en twee een leerwerktraject volgen. We hebben een erg betrokken team dat samen elke dag klaar staat om samen bij te dragen aan de ontwikkeling van de kinderen / jongeren, echt top! We werken veelal met vaste contracten omdat een vast team voor ons een grote waarde heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We zitten elke dag voor een gezamenlijke evaluatie /korte intervisie. Hoe is de dag gegaan, wat liep goed / wat minder, hoe kan het anders. Eén keer in de maand schuift hierbij een externe ggz deskundige aan. Drie keer per jaar hebben we een gezamenlijke studie dag met meer verdieping in een bepaald onderwerp. Dit jaar hebben we ons verder verdiept in hechtingsproblematiek, in samenwerking met Klim-op en psychoflex. Ons doel is het up to date houden van kennis en vaardigheden die ons helpen in de begeleiding van onze jongeren. Dit doel is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben afgelopen jaar workshops en lezingen gevolgd, intervisie gehouden en verdiepingsmiddagen/ avonden. Twee collega's hebben het afgelopen jaar hun leerwerk traject (persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen MBO niveau 4) succesvol afgerond en hebben we in dienst genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan op dezelfde voet verder. Wij zijn nog steeds druk bezig met de SKJ registratie. Hieraan verbonden zit uiteraard het behalen van de benodigde punten voor je deskundigheidsbevordering.

Eén collega heeft in haar functioneringsgesprek aan gegeven graag de opleiding paardencoach te gaan volgen. Dit zal volgend jaar (2020) plaats vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn zeer tevreden over de samenwerking die we zijn aangegaan met psychoflex. Hierdoor hebben we één keer in de maand een externe deskundige tijdens onze intervisie /evaluatie momenten aan tafel zitten. Het maakt ons scherp en werkt verhelderd. Een onafhankelijk persoon los van het team kijkt met andere ogen en is niet emotioneel betrokken.

We willen kijken hoe we samenwerking nog verder kunnen intensiveren, bijvoorbeeld door trainingen voor kinderen bij ons op de locatie te laten plaatsvinden of door een jongere een training extern met een begeleider vanuit ons te laten volgen. We merken dat onze jongeren veel tijd en vertrouwen nodig hebben om nieuwe strategieën eigen te maken. Dit lukt meestal niet in een training of therapie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Werken met OPP's werkt erg prettig. De doelen uit dit OPP's worden met ouders besproken en geëvalueerd, indien nodig in een groter overleg met andere betrokken partijen. Dit gebeurt altijd minimaal één keer per jaar. Tussentijds evalueren wij als team de doelen en bespreken bijzonderheden indien nodig met ouders. Voor elke deelnemer geldt dat we minimaal één keer per jaar evalueren. Met een aantal zitten we zelfs één keer in de twee / drie maanden. Tijdens de evaluatie worden de doelen besproken en is er ook ruimte voor een terugkoppeling op ons als organisatie, zijn ouders tevreden over de geboden zorg, hebben zij nog op of aanmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken komt weer naar voren dat ouders erg tevreden zijn. Ze laten ons weten dat ze erg dankbaar zijn dat we met het hele team voor ze klaar staan en altijd kijken naar de mogelijkheden.

Ze wijzen op het belang van korte lijntjes en tijd voor een gesprek. Hiervoor moeten we vooral blijven zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In een kleine groep met diegene die daaraan wil deelnemen hebben we één keer per kwartaal een overleg moment. Als hier belangrijke zaken uit naar voren komen worden deze teruggekoppeld aan de rest van het team. Wensen worden meegenomen naar de eerst volgende team vergadering en de dag daarna een de jongeren teruggekoppeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Jongeren geven het beste in één op één momenten aan wat ze lastig of juist fijn vinden. Punten die hieruit naar voren komen bespreken we in het team en kijken daarbij met name wat wij eruit kunnen leren / veranderen om de begeleiding zo optimaal mogelijk te kunnen blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in december. We hebben hiervoor een enquête gebruikt. Ongeveer 90% heeft hier aan meegedaan. De deelnemers is gevraagd de enquête in te vullen. Een paar deelnemers wilde dit liever niet. Er zijn vragen gesteld over de begeleiding, veiligheid, invulling van de dag, etc. en wat we vooral moeten blijven doen en wat we beter of anders kunnen doen. Uit de enquête blijkt dat deelnemers tevreden zijn, de meeste deelnemers geven aan dat we vooral zo door moeten blijven gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algehele conclusie is dat kinderen tevreden zijn. Wat we vooral moeten blijven doen is tijd voor ze nemen, ze helpen en ze begrijpen. Met name de logeerkinderen zijn heel blij met de dieren en die moeten vooral blijven. In het weekend zou een aantal kinderen graag later naar bed gaan en meer paardrijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich geen grote ingevallen voor gedaan. Af en toe een verzwikte / verstukte enkel, verdraaide knie, bult, schram of schaaf. Allemaal kleine ongevallen voortkomen uit spel, met name voetballen.

Hieraan is weinig te voorkomen. De kinderen moet buiten kunnen blijven spelen. Als team volgen we gezamenlijk elkaar jaar de BHV cursus dus zijn we getraind hoe we hiermee om moeten gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is geen specifieke melding van agressie-incidenten geweest.

Wel werken wij met kinderen / jongeren die veelal thuis zijn komen te zitten vanwege hun externaliserende gedrag. Het team weet dat de kinderen explosief kunnen reageren en zijn getraind hiermee om te gaan. Daarnaast hebben we elke dag een gezamenlijke moment zodat we met elkaar kunnen bespreken wat er is gebeurd, hoe, wat we de volgende keer anders kunnen doen, maar ook wat het met de betreffende college doet en hoe we als team elkaar kunnen ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om als team goed geschoold en getraind te zijn en samen de dag door te kunnen spreken. Dit moeten we vooral blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Evalueren contract psychoflex.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn zeer tevreden en zetten de samenwerking voort.

Toekomst; strategie bepalen

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In grote lijnen hebben we dit uitgezet

Controle noodverlichting, brandblussers, e.d.

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 11-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gecontroleerd door Ter Napel Brandbeveiliging

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

De doosjes waarin eventueel de medicijnen worden bewaard opruimen en nagaan of het slot gebruikt wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Slot wordt nu weer structureel gebruikt.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Contracten met de verschillende gemeentes indien nodig verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle contracten voor 2020 zijn afgesloten of verlengd.

Personeel registreren bij SKJ of in het lerarenregister

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet iedereen is geregistreerd.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd in decemeber.

VOG's in het kwaliteitssysteem up to date houden. Elke drie jaar een nieuwe VOG.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Verslag maken van gesprekken met samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse BHV is afgerond op 6-12-2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stappenplan voor jeugdprofessionals toegevoegd.

In de dossiers vastleggen dat er aan de WLZ eis van 2x per jaar evalueren wordt voldaan.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019

Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op dit moment begeleiden wij geen WLZ kinderen meer. Met de meeste kinderen evalueren we twee keer per jaar, behalve kinderen die maar één of twee keer per maand bij ons komen. Mocht hier in de toekomst een kind uit de WLZ bijkomen weten we dat we daarvoor wel twee officiële evaluatiemomenten moeten plannen.

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019

Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: geen bijzonderheden

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-03-2019, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019

Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)

In het personeelshandboek staat niet specifiek vermeld waar medewerkers met klachten terecht kunnen. Staat nu omschreven als vertrouwelijke zaken. Met DZ & partners contact opnemen wat de tekst moet zijn en indien nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Tekst is aangepast

Er is geen RI & E voor zorgboerderijen van minder dan een half jaar oud (= de norm eis). De RI & E in de bijlage is een arbo RI& E die met name gericht is op de medewerkers en niet op de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019

Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)

RIE

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: RIE; alles in orde, een kleine aanpassing plaatsen in het personeelshandboek

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)

Niet alle vereiste punten genoemd in het kwaliteitssysteem komen terug in de overeenkomsten. Bijvoorbeeld niet: Klachtenreglement, Procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen, Procedure inzage in over deelnemer vastgelegde gegevens. Wilt u dit waar nodig aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Overeenkomst aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 11-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afspraak inplannen met Psychoflex

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020

Zoönosen keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2020**oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2020**Controle noodverlichting, brandblussers, e.d.****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2020**Verslag maken van gesprekken met samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**VOG's in het kwaliteitssysteem up to date houden. Elke drie jaar een nieuwe VOG.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Personeel registreren bij SKJ of in het lerarenregister****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Contracten met de verschillende gemeentes indien nodig verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**De doosjes waarin eventueel de medicijnen worden bewaard opruimen en nagaan of het slot gebruikt wordt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toekomst; strategie bepalen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Notuleren, voorafgaand aan elke gesprek vaststellen wie notuleert.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Zoönosen-keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd. Neem in uw gehele verslag mee, wat u heeft geleerd en u vervolgens van plan bent te gaan doen. Benoem concrete punten en neem actiepunten op in uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn dat je per mail een berichtje van je actie punten krijgt. De meeste punten staan voor het hele jaar vast en hebben inmiddels een vaste plek in ons werkrooster, dit werkt erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we de nieuwe locatie aan de Oosterringweg verder vorm geven. Het doel is de zorg daar in de toekomst te clusteren, zodat het meer los komt van ons (Jan en Karin Grootenhuis, eigenaren) en het ook in de toekomst eventueel zonder ons door kan.

Onderstaande doelen blijven staan:

- *Overeenkomst sluiten / behouden met de gemeente m.b.t. Jeugdwet
- * Verdere professionalisering van de organisatie
- * Geboden zorg continueren en daar waar nodig uitbreiden
- * Samenwerking met ketenpartners uitbreiden
- * Verder innoveren in onze zorgproducten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Starten met een vervolgvorm op de bestaande woonvorm. In januari starten we de bouw van 4 slaapkamers met eigen badkamer voor kinderen van ongeveer 16-18 jaar. Jongeren uit de woonvorm kunnen dat doorstromen naar deze tussenvorm, opstap naar begeleid zelfstandig wonen.
2. Overeenkomst sluiten / behouden met de gemeente. Zowel de gemeente Nop als IJsselland zijn bezig met nieuw beleid en willen dit jaar de aanbesteding starten voor de contracten van 2021.
3. Verdere intensivering van de samenwerking met psychoflex.
4. Geboden zorg continueren en daar waar nodig uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

t.a.v.1. In Januari start de bouw, de planning is dat in april alles klaar is. Wij zitten nu midden in de sollicitatieprocedure voor extra personeel.

t.a.v. 2 De duur van de contracten verschilt per gemeente. We krijgen een melding als contracten aflopen en wat ervoor nodig is om het contract indien gewenst te verlengen. Er worden verschillende bijeenkomsten gehouden. De aanbesteding van IJsselland en NOP zal waarschijnlijk in het tweede deel van dit jaar zijn.

t.a.v. 3 Tijdens de functioneringsgesprekken kijken we per werknemer waar scholingsbehoefte liggen. Daarnaast huren we sinds vorig schooljaar elke maand een externe gedragsdeskundige in om het handelen van het team verder te professionaliseren. We willen kijken of we deze inzet nog verder kunnen intensiveren. Hierover plannen we in het eerste kwartaal een gesprek in met psychoflex om te kijken naar de mogelijkheden.

t.a.v. 4 Voor de continuïteit is het belangrijk dat we de contracten met de verschillende gemeente behouden. De vraag naar onze vorm van zorg is groot. Wij zitten nu midden in de bestemmingsplan wijziging van de aangekochte boerderij aan de Oosterringweg. 1 april hopen we de eerste uitbreiding met de 4 slaapkamers met eigen badkamer te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.