

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Kwaliteitsrijke Zorg B.V.

Kwaliteitsrijke zorg; Koekalf & ei-land

Locatienummer: 820



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 6 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 17 |
| 7.6 Klachten | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 19 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 19 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 23 |
| 9 Doelstellingen | 26 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 27 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 27 |
| 9.3 Plan van aanpak | 27 |
| Overzicht van bijlagen | 27 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kwaliteitsrijke Zorg B.V.

Registratienummer: 820

Hopweg 50, 8313 RK Rутten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66516749

Website: <http://www.kwaliteitsrijkezorg.nl>

Locatiegegevens

Kwaliteitsrijke zorg; Koekalf & ei-land

Registratienummer: 820

Hopweg 50, 8313 RK Rутten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Kwaliteitsrijke Zorg.

Kwaliteitsrijke zorg bestaat uit twee locaties. De hoofd locatie aan de Hopweg, waar dagbesteding met onderwijs en kortdurend verblijf plaatsvindt en de locatie aan de Oosterringweg met twee woongroepen. We zijn één organisatie en werken met één team. Het kwaliteitssysteem werkt per locatie en vraagt dus om twee jaarverslagen. Deze twee jaarverslagen zullen in hoofdlijn gelijk aan elkaar zijn en op sommige specifieke punten verschillen.

2021 bleef in het teken staan van Corona en alle bijbehorende maatregelen. Het vraagt om extra flexibiliteit en een hoop gepuzzel aan het rooster om ervoor te zorgen dan de geboden zorg verantwoord doorgang kan vinden.

Daarnaast was 2021 het jaar van de aanbestedingen, we deden mee aan de aanbesteding voor NOP/Urk, Lelystad, SDF en IJsselland. Het heeft veel tijd, inzet en inspanning gekost maar geresulteerd in deelname in NOP/Urk en Lelystad. De aanbesteding van SDF en IJsselland zijn uiteindelijk teruggetrokken en worden volgend jaar opnieuw aangeboden.

Wij zijn dankbaar dat de gemeente NOP/Urk en Lelystad ons als organisatie de aanbesteding hebben gegund. We hebben daar met z'n allen hard voor gewerkt en zullen er ook hard voor blijven werken met hart voor onze kinderen !

Jan en Karin Grootenhuis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben we ondanks Corona de zorg volledig kunnen voortzetten. We zijn steeds volledig open geweest. Fijn dat we de kinderen steeds op locatie konden ontvangen!

We proberen zo goed mogelijk de maatregelen na te leven en er toch zo maximaal mogelijk voor onze jongeren en ouders te zijn.

We hebben de woongroep op de Klaver (groep met jongeren van 15 jaar en ouder groep), locatie Oosterringweg, uitgebreid van 4 naar 7 slaapkamers met eigen badkamer. Een bewuste keuze. De aansluiting op de volgende stap was enorm groot. Nu de groep bij ons al iets groter is kunnen de jongeren daar alvast aan wennen. Doordat we structureel kunnen werken met steeds twee begeleiders op de groep kunnen we jongeren ook intensiever begeleiden naar sport of een bijbaantje.

Daarnaast zijn we aanbesteed voor de gemeente NOP/Urk en Lelystad. Erg belangrijk voor de continuïteit van de zorg.

De aanbestedingen voor IJsselland en Friesland zijn een jaar doorgeschoven.

Het voorafgaande is een weergave van met name organisatorische besommeringen waar we het afgelopen jaar tegenaan gelopen zijn.

De nadruk lag op het volledig voortzetten van de zorg (ondanks Corona), de aanbestedingen en de verbouwing op de Oosterringweg.

Op de hoofdlocatie, Hopweg, hebben zich geen specifieke veranderingen voortgedaan.

Op cliëntniveau hebben we de jongeren weer mogen zien groeien en dan bedoelen we niet alleen letterlijk in de lengte. Er zijn 8 kinderen uitgestroomd, terug het reguliere onderwijs is. Alle jongeren die examen bij ons hebben gedaan zijn in één keer geslaagd. De ene heeft kleine stapjes gemaakt, de ander hele grote en weer een ander heeft zich knap staande gehouden met alles wat hij heeft meegemaakt. Allemaal heel waardevol en iets om trots op te zijn.

Afgelopen kerst kregen we van menig ouder een attentie als blijk van dank. Op een kaartje stond jullie maken het verschil. Een bijzonder mooi compliment!

Fijn dat we als team mogen werken vanuit ons hart en met ons hart om zo het verschil te maken.

Ter inspiratie:

<https://nederlandzingt.eo.nl/artikel/2020/08/inspirerend-lied-van-gerald-troost-maak-een-verschil>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft wederom iedereen de schouders en onder gezet. We hebben er samen voor kunnen zorgen dat ondanks Corona alle zorg voortgezet is en daarmee hebben we dan ook de eerste doelstelling behaald.

De doelstellingen voor het afgelopen jaar waren:

* Geboden zorg continueren

* Samenwerking met ketenpartners intensiveren, die loopt nu nog veel online, vanwege Corona.

* Aanbesteden voor juli 2021 bij gemeente Lelystad en voor januari 2022 bij gemeente NOP, IJsselland en Sociaal domein Friesland: Zoals al eerder aangegeven zijn we gegund voor NOP/Urk en Lelystad, de andere twee aanbestedingen zijn uitgesteld.

* Extra verdieping NAH: nog niet voldoende afgerond, nemen we mee het nieuwe jaar in.

Doel van vorig jaar wat niet behaald was:

* Verder intensivering van de samenwerking met Psychoflex. Dit vind inmiddels plaats, elke maand krijgen we twee keer supervisie van Amanja Kampstra

Orthopedagoog-generalist, BIG-nummer 19926934831.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 48 deelnemers,

er zijn er 16 ingestroomd (twee weekendgroep en 12 dagbesteding met onderwijs en 2 verblijf)

Er zijn 18 deelnemers uitgestroomd.

Waarvan 8 vanuit de dagbesteding terug het onderwijs ingestroomd zijn,

bij 4 er geen zorg meer nodig is (betreft thuisbegeleiding of weekendopvang) en 6 zijn doorgestroomd naar andere zorgorganisaties,

waarvan één naar Sein (epilepsie), twee naar volledig uit huis, één naar beschermd wonen (doorgestroomd vanwege leeftijd) en twee naar zorg dichterbij huis.

Nu begeleiden we 46 jongeren.

Wij begeleiden kinderen en jongeren met name vanuit de jeugdwet.

We bieden dagbesteding met onderwijs, weekendbegeleiding en thuisbegeleiding.

De dagbesteding is er voor die kinderen / jongeren die zich niet kunnen handhaven in het onderwijs zoals dat in Nederland georganiseerd is, we werken aan hun zelfvertrouwen en kijken wat ze nodig hebben om zich te kunnen handhaven in de maatschappij.

We werken met kleine groepen, waarbij één op één begeleiding mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar zijn er 8 jongeren teruggekeerd vanuit onze dagbesteding naar het onderwijs, erg knap!

Alle jongeren die bij ons examen deden zijn geslaagd!

Eén jongere is doorgestroomd naar beschermd wonen (op basis van leeftijd) om vandaaruit toe te werken naar zo zelfstandig mogelijk wonen en één jongere woont weer thuis bij zijn ouders.

Zo bijzonder om onze jongeren te zien groeien en zulke mooie stappen te zien maken.

Het geeft ons als team en andere jongeren vertrouwen. We zien met elkaar wat we kunnen bereiken.

We gaan samen verder om voor alle jongeren hun plek in de maatschappij te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn hebben we afscheid genomen van vijf collega's. Ze kregen nieuwe uitdaging in zorg (regel of ambulante functie ipv van werken op de groep), onderwijs (dichtbij huis) en zelfs de keukenbranche aangeboden.

Gelukkig hebben we ruim op tijd 6 nieuwe medewerkers gevonden om ons team te komen versterken.

Het team bestaat nu naast de eigenaren uit 21 personen.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

We hebben de supervisie voor alle teamleden uitgebreid en dit wordt zeer positief ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben één stagiaire die ook het laatste jaar van de mbo bol opleiding hier stage loopt, daarnaast hebben we sinds de zomer één HBO pedagogiek stagiaire en lopen er vier leerwerktrajecten MBO.

Iedere stagiaire / leerwerktrajecter wordt gekoppeld aan een medewerker waarbij men altijd terecht kan voor vragen, waarmee regelmatig een evaluatie gesprek gepland wordt en die aansluit bij de gesprekken met school.

We zijn zeer tevreden over de stagiaires / leerwerktrajecters en hun inzet. Allemaal voegen ze op hun eigen manier iets toe aan ons team. Ze zijn echt onderdeel van het team en voelen zich vrij om altijd naar het waarom te vragen, deze vragen houden ons scherp en voegen iets toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment bestaat ons team (inclusief eigenaren) uit 23 personen. Hiervan zijn er 2 WO, 10 HBO, 11 MBO (waarvan er twee bezig zijn met hun HBO)

Ook wij hebben te maken met de ingewikkelde arbeidsmarkt, maar het is ons tot nu toe gelukkig nog steeds gelukt om vacatures goed in te kunnen vullen.

We werken met enthousiast en gedreven team.

We blijven ons oriënteren op goede aanvullingen voor het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen zijn behaald. We hebben ons kennis en vaardigheden up to date gehouden, de benodigde SKJ registratie zijn binnen en een medewerker heeft de vervolgcursus kinderpaardencoach succesvol afgerond. Daarnaast heeft de supervisie ook plaats gevonden. Na de zomer zijn we gestart met een nieuwe werkwijze. Het team is verdeeld in vier groepen, gezamenlijk werken ze aan persoonlijke doelen en het gemeenschappelijke doel en is er ruimte om casussen in te brengen. De eerste reacties over deze werkwijze zijn positief. Iedereen heeft zo meer inbreng en er kan dieper op zaken worden ingegaan.

De verdiepingscursussen hebben dit jaar online plaats gevonden. We hebben als team verschillende webinars gevolgd. De webinars gingen over hechting, ASS, "ontploffen", etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In november heeft iedereen de jaarlijkse bijscholing voor BHV gevolgd en met goed gevolg afgerond. Daarnaast is er vanaf de zomervakantie maandelijks supervisie in een kleine groep. Deze supervisie momenten worden door het hele team als zeer waardevol ervaren. Iedereen komt er altijd verrijkt met nieuwe kennis en met ideeën uit. Op individueel gebied heeft één medewerker de vervolgcursus kinderpaardencoach afgerond en heeft één medewerker het leerwerktraject afgerond voor specifieke doelgroepen niveau 4. Drie medewerkers zijn SKJ geregistreerd HBO en één SKJ geregistreerd Pedagoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een collega (MBO) is bezig met de opleiding HBO pedagogiek.

Daarnaast zijn alle collega's bezig met hun eigen specifieke doelen via de maandelijks supervisie.

Tijdens de volgende functioneringsgesprekken in mei kijken we of vandaaruit een opleiding of cursuswens is ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden over de samenwerking met Psychoflex en hebben dat dit jaar geïntensiveerd. De intervisie houdt ons scherp en zorgt voor verdieping. Het is fijn dat we dit aan het team kunnen bieden in deze structurele vorm. Naast de gezamenlijke aanpak is er ook specifiek aandacht voor individuele doelen. We hebben dit jaar als team een gesteld en naar aanleiding daarvan allemaal een individueel doel opgesteld waaraan we dit jaar willen werken. Het is een nieuwe aanpak die tot nu toe enthousiast wordt ontvangen.

Eén collega heeft de vervolgcursus kinderpaardencoach afgerond. Als zorgboerderij zijn we ons heel bewust van de rol van de dieren in de begeleiding van onze jongeren. De opgedane kennis wordt niet alleen ingezet met behulp van de paarden, maar ook met bijvoorbeeld de honden. De jongeren vinden het fijn om op deze manier met de dieren aan het werk te zijn.

Drie medewerkers zijn SKJ jeugdzorgwerker geregistreerd en één van de eigenaren is bij de SKJ als pedagoog geregistreerd. De registratie van deze medewerkers bij de SKJ maakt dat deze medewerkers zich nog meer bewust zijn van hun eigen ontwikkelingsproces en de daaruit voortvloeiende opleidingen/ cursussen. Op deze wijze wordt de kwaliteit van de zorg waar wij voor staan extra gewaarborgd. De Mbo-ers zorg hebben zich dit jaar aangemeld bij het registerplein. Zodat ook zij op structurele wijze met hun ontwikkeling bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We zijn nog steeds erg tevreden met de OPP's. De opgestelde doelen zijn geëvalueerd en met ouders / verzorgers besproken. De evaluatiegesprekken hebben nog steeds veelal online plaatsgevonden. We hebben met iedereen minimaal 1 evaluatie moment gehad, waarbij alle onderwerpen zijn besproken. Er zijn geen bijzonderheden uit deze evaluaties naar voren gekomen, vooral doorgaan zoals we bezig zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een groot deel van de ouders vindt het fijn om eens per jaar om tafel te gaan. Voor de ouders zijn de lijntjes kort genoeg. Er is regelmatig telefonisch, app of mail contact. De meeste ouders willen niet vaker als één keer per jaar fysiek om tafel. Met andere ouders zitten we frequenter om tafel. Het is en blijft maatwerk voor elke jongere.

Zelf rapporteren wij elke week op de opgestelde doelen per jongere en evalueren wij twee keer per jaar. Als blijkt dat een doel te groot is maken we het kleiner en als het al na een paar maanden behaald is kijken we of er nog meer nodig is, of er een nieuw doel opgesteld moet worden om tot een zo maximale mogelijke ontwikkeling van de jongere te komen.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het OPP (zorgplan) besproken. Daarin staat vermeld welke doelen zijn behaald en welke nog niet. Per niet of niet geheel behaald doel wordt omschreven wat er nodig is om het doel wel te gaan behalen of worden doelen omgezet in kleinere behapbaardere doelen. In samenspraak met de gemeente wordt bepaald of het nodig is een indicatie te verlengen en welke doelen daarbij gesteld worden.

We gaan altijd voor groei, er kunnen echter omstandigheden zijn die zorgen voor stagnatie in groei. Soms is er zelfs stilstand en is geen verdere terugval, zorgen voor stabiliteit op dat moment, het hoogst haalbare.

Een aantal jongeren die bij ons komen op de hoofdlocatie verblijven ook bij ons. In de loop der jaren hebben we gemerkt dat de overstap naar het reguliere onderwijs systeem en weer thuis wonen tegelijk teveel is. Het werkt het beste om eerst te zorgen dat de jongere weer deel kan nemen aan het reguliere onderwijsproces. Jongeren verblijven dan nog bij ons zodat we deze stap goed kunnen begeleiden en de frustraties en moeilijkheden die ze bij deze overgang naar regulier onderwijs kunnen ervaren er bij ons uitgooien. We voorkomen zo dat ouders daarin niet overbelast raken en eventueel weer in een negatieve spiraal met hun kind terecht komen. Wanneer de terugplaatsing binnen het reguliere onderwijsproces goed loopt maken we de stap als dat kan naar weer volledig thuis of zelfstandig wonen.

In het OPP (zorgplan) staan voor de jongeren dus (indien van toepassing) zowel de doelen voor de dagbesteding met onderwijs als het wonen. Veel doelen zijn verweven met elkaar. Het is één plan waar we met de jongeren aan werken. We stellen altijd korte en langere termijn doelen op. De korte termijn doelen worden vrijwel altijd afgerond. De langere termijn doelen hebben soms meerdere tussenstappen (korte termijn doelen) nodig om behaald te kunnen worden.

Dit jaar hebben we binnen onze organisatie voor twee jongeren de doelstellingen niet behaald. We willen zelf als team altijd het maximale voor onze jongeren doen en stilstaan, of soms zelf achteruitgang, voelt dan bijna als falen. Het is fijn dat dan in het evaluatiegesprek door de casusregisseur en voogd/ ouders wordt benoemd hoe dankbaar we mogen zijn dat de jongeren hier kan blijven, dat we er als team voor hem / haar zijn. Dat dat voor nu het hoogst haalbare is.

We zijn samen met ouders en gemeenten tevreden met de werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Deze gesprekken vinden plaats in een kleine groep met wie daaraan wil deelnemen. Punten worden uit de gesprekken meegenomen naar de vergadering en indien nodig zo teruggekoppeld aan de rest van het team. Andersom koppelt de teamleider of als afgesproken een ander teamlid zaken indien nodig terug aan de jongeren. Het grootste en blijvende punt op de locatie Hopweg was het internet, we hebben extra wifi versterkers aangebracht en voor nu zijn er geen klachten op dit gebied.

De gesprekken vinden vier keer per jaar plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft zo dat de meeste van onze jongeren het liefst één op één praten en niet in de groep. Een aantal jongeren vindt het echt lastig. We blijven het wel beide aanbieden. En hopen dat het steeds gewoner wordt en dat het daardoor de jongeren steeds makkelijker aangaat en er meer diepgang in de gesprekken komt.

De meeste jongeren komen zelf alleen met praktische zaken als ik wil beter internet, ik wil een i-pad, etc. Wij proberen steeds meer te sturen op het groepsproces: hoe gaat het in de groep?, heeft iedereen zijn plaats gevonden op de groep, wat wil je dat graag blijft en wat zou je graag beter willen, etc.

We werken op beide locaties met dezelfde doelgroep jongeren. De inspraakmomenten zijn per locatie. Voor een groot deel zijn de conclusies gelijk. We werken op beide locaties immers met dezelfde doelgroep en hetzelfde team. Het enige verschil is dat tijdens Corona er voor de jongeren binnen de dagbesteding met onderwijs dit jaar niets veranderd is terwijl de jongeren binnen de woonvorm meer geconfronteerd werden met alle wisselende Corona maatregelen omdat dit invloed heeft op de activiteiten die ze buiten de woonvorm ondernemen, zoals sport en sociale activiteiten. Ze vinden het lastig dat er door Corona minder kan worden ondernomen buiten de boerderij om. Ze begrijpen dat dit buiten onze macht ligt en we er alles aan doen om binnen de maatregelen er het beste van te maken, maar benoemen het wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft weer plaatsgevonden in december, op elke groep wilde één of twee jongeren de vragenlijst niet invullen. In het totaal heeft 75 % de vragenlijst ingevuld.

De vragen gingen over de geboden zorg, veilig voelen, groeien, etc.

Met als open vragen wat we vooral moeten blijven doen, wat beter of anders kan en heb je nog tips, opmerkingen of wensen?

Daarnaast is iedereen gevraagd een cijfer te geven. Gemiddeld is er een 8 gegeven. 2 jongeren wilde geen cijfer geven.

Jongeren waarderen het dat we naar ze luisteren, rust en ruimte bieden. Ze vinden het fijn dat er ruimte is voor het praatje en een aantal geeft aan dat ze het werken met de planning heel fijn vinden.

Ze willen dat we vooral zo doorgaan en als het kan nog een tablet erbij.....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We halen voldoende input uit de deelnemerstevredenheidsmeting. Het maakt ons bewust wat jongeren waarderen en wat ze missen. Zo kunnen we de zorg steeds blijven afstemmen op hun behoefte.

De jongeren waarderen met name de één op één momentjes.

Ze vinden het fijn als er echt tijd voor ze is en er naar ze geluisterd wordt.

Belangrijk dat we dit blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn agressie-incidenten geweest. We werken binnen de dagbesteding met onderwijs met een groep jongeren die externaliserend gedrag vertonen.

De eerste keer dat het hier gebeurd zijn onze jongeren vaak erg bang dat ze weer weggestuurd worden. Bij de jongeren benadrukken we dat we er voor ze willen zijn, hoe boos ze ook worden en dat we er samen aan willen werken om hun boosheid te reguleren.

We spreken met de jongeren goed door wat ze kunnen doen als ze in "rood" komen. Bij een escalatie zorgen we dat we met twee begeleiders zijn en elkaar aflossen. Het kan namelijk zijn dat jij als begeleider de rode lap bent en dat de jongere bij een andere collega sneller tot rust komt.

Na de escalatie, als alles in rust is, voeren we het gesprek, wat gebeurde er, wat hadden wij anders kunnen doen en wat kun jij anders doen?

De agressie -incidenten betreffen situaties waarbij de jongere explodeert, verbaal en fysiek agressief wordt.

We handelen door de jongere uit de groep te halen en naar een rustig plek, hal of buiten, mee te nemen.

Soms werkt om een stuk lopen, slaan tegen een baal kuil of stro, soms sneuvelt er een stukregenpijp o.i.d.

Als de woede is gezakt, zorgen we voor rust, als er weer voldoende ruimte is bij de jongere gaan we het gesprek aan en bedenken we samen oplossingen voor de eventueel gemaakte schade. Bijvoorbeeld samen de regenpijp repareren, aan een college of ander kind uitleggen wat er gebeurde en excuses aanbieden, etc.

We proberen de situatie altijd dezelfde dag af te ronden, zodat iedereen de volgende dag weer fris kan starten.

Met de jongeren zijn we steeds opzoek naar manier die helpen hun agressie te reguleren. Voor sommige van onze jongeren een lang traject, waarin we wel zien dat de jongeren stapjes zetten.

Incidenten worden vastgelegd en nabesproken.

We houden altijd korte lijntjes met ouders, voogd en casusregisseur, wat gebeurt er op de groep, hoe hebben wij gehandeld, wat heeft de jongere nodig, wat kunnen wij als team bieden, etc.

Aan het einde van elke werkdag is er een gezamenlijk moment, hier kunnen situatie na bespreken en is er ruimte voor reflectie, maar ook voor een persoonlijk stukje. Hoe sta je er zelf in? Ook tijdens de supervisie is er aandacht voor agressie regulatie. We bespreken situaties na en reflecteren daarin ons handelen.

Op deze manier kunnen we ons handelen steeds beter op de hulpvraag van een specifieke jongere afstemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich niet meer incidenten voorgedaan als voorgaande jaren. We hebben naar aanleiding van de laatste audit met de auditor besproken dat het wel goed is om het te beschrijven in het jaarverslag. We rapporteren wekelijks en evalueren elke dag met het team. Wanneer agressie vaker voorkomt of heftiger van aard is, wordt hier apart rapportage van gemaakt en doen we een melding bij ouders en casusregisseur.

Voor ons werk is het van belang dat we een hecht team zijn en van elkaar op aan kunnen.

Daarnaast zijn de evaluatie momenten aan het eind van de dag en de verdiepingsmomenten tijdens de supervisie erg waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassing zijn gedaan.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Extra wifi versterker geplaatst, nu ook boven goed internet.

uitwerking maken van de wet zorg en dwang

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een online cursus gevolgd.

Toekomst; strategie bepalen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doordat we bij meerdere gemeentes zijn aanbesteed biedt dit een stevige basis om de zorg voort te kunnen zetten.

Toekomst; strategie bepalen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn aanbesteed bij NOP, Urk en Lelystad. De andere gemeentes hebben de contracten een jaar verlengd. Dit maakt dat we voor de komende jaren de zorg kunnen voortzetten.

De doosjes waarin eventueel de medicijnen worden bewaard opruimen en nagaan of het slot gebruikt wordt.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medicatie is opgeruimd, slot wordt gebruikt.

Notuleren, voorafgaand aan elke gesprek vaststellen wie notuleert.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De voorzitter stelt vast wie notuleert, dit is gedaan.

Personeel registreren bij SKJ of in het lerarenregister

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werknemers zijn geregistreerd.

Contracten met de verschillende gemeentes indien nodig verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn aanbesteed voor de gemeente Lelystad, Noordoostpolder en Urk. SDF en IJsselland hebben de aanbesteding uitgesteld.

VOG's in het kwaliteitssysteem up to date houden. Elke drie jaar een nieuwe VOG.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We noteren dit in de digitale agenda, zodat we op tijd een melding krijgen.

Verslag maken van gesprekken met samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekverslagen worden beveiligd rondgemaild.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben als team de BHV cursus weer gevolgd op eigen locatie. Zo kun je specifiek oefenen.

Controle noodverlichting,brandblussers, e.d.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ter Napel verzorgd dit voor ons.

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Goed om dit te blijven oefenen.

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Mooi om te zien welke stappen de jongere hebben gezet in een jaar.

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Waardevol om iedereen scherp te houden met een oefening.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de norm.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken zijn gevoerd, de gespreksverslagen zijn opgenomen in het dossier.

medicatie training

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 23-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De cursus is met goed resultaat afgerond. Jaarlijks zal er een vervolg/opfris cursus plaatsvinden.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment heeft plaatsgevonden, actiepunten zijn verwerkt.

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk is toegekend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt.

Klachtenreglement aanpassen naar de nieuwe versie. Nieuwe klachtenreglement publiceren op www.zorgboeren.nl, zie Nieuwsbrief kwaliteit nr. 23.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is aangepast.

Nieuwe ontruimingsplattegrond toevoegen aan de werkbeschrijving n.a.v. de verbouwing die heeft plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit betreft locatie Oosterringweg.

In 2020 is de verbouwing afgerond waarbij er een nieuwe woonvorm is opgezet voor jongeren van 16-18 jaar. Deze aanpassing aangeven in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassingen zijn verwerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Begin 2021 hebben we de werkbeschrijving geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Productieverantwoording

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Voldoen aan de SROI verplichting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Nieuwe RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-03-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022

Jaarlijkse scholing medicatiegebruik

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Supervisie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Nieuw jaarrooster maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

OPP's evalueren en indien nodig nieuwe opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Jaarverantwoording Zorg en Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Verdiepingscursus NAH

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

medicatie training

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2022

Contracten met de verschillende gemeentes indien nodig verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

Controle noodverlichting, brandblussers, e.d.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022

Verslag maken van gesprekken met samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

VOG's in het kwaliteitssysteem up to date houden. Elke drie jaar een nieuwe VOG.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Personeel registreren bij SKJ of in het lerarenregister

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Notuleren, voorafgaand aan elke gesprek vaststellen wie notuleert.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Toekomst; strategie bepalen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben alle acties uitgevoerd.

Het werkt fijn om per mail een reminder te krijgen.

De aanbesteding voor SDF en IJsselland zijn doorgeschoven naar 2022.

Hier zullen we het komend jaar weer vol voor gaan.

De verdieping in NAH heeft nog niet plaatsgevonden ivm Corona (zou een fysieke bijeenkomst zijn)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen graag de geboden zorg continueren, daarom is het fijn dat we aanbesteed zijn bij NOP, Urk en Lelystad. Komend jaar hopen we ook weer aanbesteed te worden voor IJsselland en SDF.

Voortzetten van de supervisie. Als team willen we het maximale uit ons zelf halen.

Maatwerk leveren, met als doel voor alle jongeren een waardevolle plek in de maatschappij te vinden.

Verder doorontwikkelen van de locatie aan de Oosterringweg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aanbesteding SDF en IJsselland

Supervisie, met het team werken aan ons gezamenlijke doel met voor ieder een persoonlijke doelstelling daarin. Iedereen motiveren het maximale uit zichzelf te halen en zijn kwaliteit in te zetten.

Innoveren van onze zorgproducten, wat werkt voor onze jongeren, waarin zit onze kracht en hoe kunnen we dit het beste inzetten. Wat zijn valkuilen en hoe kunnen we die ondervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aanbesteding SDF en IJsselland.

Op dit moment zijn er online meetings over de nieuwe aanbestedingen. Hieruit zal blijken hoe het vorm gegeven gaat worden.

Supervisie, met het team werken aan ons gezamenlijke doel met voor ieder een persoonlijke doelstelling daarin. Iedereen motiveren het maximale uit zichzelf te halen en zijn kwaliteit in te zetten.

We werken samen met psychoflex, een orthopedagoog-generalist, gespecialiseerd in supervisie, zij verzorgt voor ons de supervisie.

Innoveren van onze zorgproducten, wat werkt voor onze jongeren, waarin zit onze kracht en hoe kunnen we dit het beste inzetten. Wat zijn valkuilen en hoe kunnen we die ondervangen.

Geboden zorg voortzetten, met name OPP's werken goed. Steeds per jongere kijken wat er nodig is, wat zijn zijn sterke kanten en wat de ondersteuningsbehoefte, hoe zorgen we ervoor dat de jongere zelfredzaam binnen onze maatschappij wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.