

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Kwaliteitsrijke Zorg B.V.

Kwaliteitsrijke zorg; Koekalf & ei-land

Locatienummer: 820



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kwaliteitsrijke Zorg B.V.

Registratienummer: 820

Hopweg 50, 8313 RK Ruiten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66516749

Website: <http://www.kwaliteitsrijkezorg.nl>

Locatiegegevens

Kwaliteitsrijke zorg; Koekalf & ei-land

Registratienummer: 820

Hopweg 50, 8313 RK Ruiten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Kwaliteitsrijke Zorg 2023, onze organisatie bestaat uit twee locaties, maar wordt geleid door dezelfde eigenaren en er wordt gewerkt met één team. Een aantal collega's werkt op beide locaties en ook een aantal jongeren maakt gebruik van beide locaties.

Het jaarverslag is geschreven voor de totale organisatie en zaken die specifiek voor één locatie gelden staan in de tekst vermeld.

Wij hopen dat u een duidelijk beeld krijgt van hetgeen zich in 2023 binnen onze organisatie, op beide locaties, heeft afgespeeld.

Veel lees plezier,

Jan en Karin Grootenhuis (eigenaren)

Team Kwaliteitsrijke Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023

Dit jaar hebben we er met z'n allen weer een mooi jaar van gemaakt.

We hebben gemerkt dat we het echt als team met elkaar doen, dat we elkaar nodig hebben. Ieder met zijn eigen talent, maar dat we ook de plek van de ander bij ziekte / uitval door privé omstandigheden kunnen opvangen. Elk teamlid zet dan een stapje extra. Zo kon de zorg voor de jongeren steeds doorgaan.

De jongeren hebben het hele jaar zorg kunnen ontvangen en het normale programma kunnen volgen. Dit heeft geresulteerd in een groep jongeren die terug het regulier onderwijs zijn ingestroomd. We zijn elk jaar weer onder de indruk van de stappen die de jongeren zetten.

Er is met de jongeren hard gewerkt aan hun doelen en er was ook ruimte voor ontspanning. Op locaties zijn allerlei activiteiten ondernomen, op creatief en sportief vlak, maar we zijn ook op pad geweest variërend van boswandeling, mountainbiken, sleeën in het bos, winkelen, etc. tot uitje naar een subtropisch zwembad, trampoline park, ijssculpturen bewonderen in Zwolle, etc.

Specifiek voor Kwaliteitsrijke Zorg woonvorm:

Een deel van de woonvorm is gasloos, de elektrische ketel werkt echter nog niet zo stabiel dat we dit ook op het andere deel gaan toepassen. We gaan nu alternatieve opties onderzoeken.

Tijdens de voorjaarsstorm hebben we schade opgelopen aan de spanten in de schuur. De jongeren hebben we met begeleiding voor een nacht ondergebracht in een B&B in de buurt. Er heeft toen een noodreparatie plaatsgevonden, waarna de jongeren weer teug konden. In de zomer vakantie heeft de definitieve reparatie / aanpassing plaatsgevonden. Gelukkig viel dit alles onder stormschade en is het door de verzekering vergoed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het kwaliteitsproces is op beide locaties gelijk, we draaien met één team. Een deel van het team werkt op beide locaties, een aantal andere collega's op één van beide. We volgen dezelfde trainingen en scholing aangezien we met dezelfde doelgroep werken. Onze supervisie groepen zijn wel opgedeeld in een groep collega's die het meest in de woonvorm werkt en één die het meest op school werkt. Zo kunnen we net wat specifieker op situaties ingaan passende bij de locatie. Ook het vergaderen gebeurt per locatie.

Het kwaliteitssysteem moet helaas per locatie worden ingevuld, voor onze organisatie zijn er slechts een aantal zaken locatie specifiek, het merendeel geldt voor beide locaties. Dat maakt het invullen niet altijd even plezierig. Het kwaliteitssysteem houdt je daarentegen wel scherp en zorgt voor een systematisch aanpak. Daarnaast hechten wij veel belang aan een stuk reflectie. Waar staan we als team voor, wat willen we bereiken, wat hebben we daar voor nodig, liggen we op schema, wijken we er van af en waarom kiezen we daar dan voor etc. Natuurlijk geldt dit stukje reflectie ook heel specifiek per deelnemer. Wie is deze jongere, wat zijn de krachten, uitdagingen en

ondersteuningsbehoeften van deze jongere, welke doelen willen we samen met deze jongere behalen, zijn we op de goede weg, etc. Tijdens ons teamvergaderingen zoomen we hier steeds op in en stellen doelen / aanpak indien nodig bij. We willen goede zorg bieden en het is daarvoor van groot belang hetgeen je doet regelmatig tegen het licht te houden.

We hebben, aangezien we met een groep jongeren werken die een zeer complexe hulpvraag heeft, te maken met meerdere partijen. Dit zijn naast ouders / verzorgers in sommige gevallen de voogd, maar ook een regievoeder (meestal gemeente), andere zorgprofessionals, school, sport, etc. Gezamenlijk wil je de jongere verder helpen. Het is fijn om elkaar op de hoogte te houden. Dit is goed en gemakkelijk te organiseren via online meetings.

Daarnaast huren we voor ons team ondersteuning in vanuit het Therapeutisch Centrum om samen met hen te sparren over de beste aanpak. Als we behoefte hebben aan extra kennis op een bepaald vlak kunnen zij ons ook van informatie voorzien. Dit werkt erg prettig.

Op beide locaties zijn verder geen locatie specifieke veranderingen ten aanzien van zorgaanbod, verbouwingen, financiering of kwaliteitseisen.

Op dit moment leveren wij geen Wzd of Wvggz zorg. Het blijft wel een dun lijntje. Goed contact met alle betrokken partijen is hierin van groot belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we sinds corona weer een volledig normaal jaar kunnen draaien. Tijdens corona hebben we de jongeren veel stabiliteit kunnen bieden en er alles aan gedaan om het voor hun zo normaal mogelijk te laten verlopen. Wel fijn dat nu alles weer makkelijker gaat en je niet bij alles na hoeft te denken over de gevolgen. Tijdens corona kon je bijvoorbeeld niet zomaar ergens heen, corona regels veranderde regelmatig en hoe bied je dan toch stabiliteit voor de jongeren, veel uitdagingen kwamen op ons af. Die zijn nu weggevallen en dat is fijn.

Het reflectieproces is een doorlopend iets. We draaien al heel wat jaren mee en weten inmiddels wat wel en niet goed werkt voor onze doelgroep. Wij zijn als team wel heel gedreven en willen graag het maximale uit ons zelf halen. Supervisie, overleg, scholing, zorgt ervoor dat we ons steeds verder ontwikkelen en ons zelf blijven uitdagen het maximale aan onze jongeren te bieden.

De samenwerking met DZ & partners (op personeelsvlak), Countus (op financieel vlak) en het therapeutisch centrum (vakinhoudelijk) verloopt nog steeds erg prettig. De lijnen zijn kort en wij hebben overal een vast aanspreekpunt. Het is fijn om met deze partijen te sparren.

Het contact met het netwerk van de jongeren verloopt ook goed, dit kan soms best intensief zijn. Het is fijn dat we deze taak als eigenaren delen met de teamleiders.

De gezamenlijke doelstellingen voor het afgelopen jaar waren:

De geboden zorg continueren, we werken aan de hand van OPP's rapporteren wekelijks en evalueren minimaal twee keer per jaar de geboden zorg en stellen doelen indien nodig bij.

Het hele team werkt volgens dezelfde wijze, we helpen en ondersteunen elkaar. Het is echt goed ingeslepen en eigen bij iedereen. We houden elkaar scherp op de uitvoering op een prettige en collegiale manier. Bij ziekte wordt het rapporteren overgenomen door een collega. Dit alles verloopt heel goed en wordt aangestuurd door de teamleiders.

Doelen in de OPP's zo smart mogelijk formuleren en zo objectief mogelijk rapporteren

Dit is een doorlopend proces, iedereen is hier bewust mee bezig. Smart en objectief formuleren blijft een uitdaging. De één is hier beter is als de ander. We helpen elkaar en houden elkaar scherp.

Specifiek voor Kwaliteitsrijke zorg; koekalf & ei-land

In 2023 uitzoeken in hoeverre we blijven gaan voor agrarisch met als extra tak zorg of om naar volledig maatschappelijk.

Doordat er vanuit de landelijke overheid nog geen duidelijk standpunt is t.a.v. stikstof / fosfaat regeling. Is dit doel uitgesteld. Alles is aan elkaar verbonden en om de juiste keuzes te maken is het wel belangrijk om op dit vlak het beleid helder te hebben.

Specifiek voor Kwaliteitsrijke zorg; woonvorm

In 2023 een ontwerp maken voor de te bouwen tweede woning en gebouw voor dagbesteding + begroting

Ook dit doel wordt uitgesteld. Enerzijds omdat dit ook samenhangt met wat we gaan doen op de hoofd locatie, anderzijds omdat we pas in november definitief de kosten voor de stormschade vergoed hebben gekregen, dit betrof een behoorlijk groot bedrag.

In 2023 uitzoeken hoe we zorg kunnen blijven leveren aan de jeugdigen in Flevoland na afloop contract (huidige contract loopt tot 1 januari 2024)

De aanbesteding is uitgesteld. Het contract in ieder geval verlengd tot zomer 2024.

Deze locatie gasloos

De elektrisch cv is niet stabiel genoeg om de andere kant ook van een elektrische cv te voorzien en zo de gehele locatie, zoals gepland, gasloos te maken.

We gaan op zoek naar alternatieven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 48 deelnemers en in december geëindigd met 41 deelnemers. Een groter aantal deelnemers maakt nu zowel gebruik van locatie Kwaliteitsrijke zorg als locatie woonvorm.

Locatie Kwaliteitsrijke Zorg; Koekalf & ei-land

Dagbesteding met onderwijs gestart met 26 deelnemers.

9 deelnemers zijn uitgestroomd: Uitgestroomd met TL-diploma 1x, uitgestroomd met BB diploma 1x, uitgestroomd met certificaten 3 x (hiervan zijn er 4 doorgestroomd naar regulier MBO en één naar begeleid wonen en begeleid werk), uitgestroomd naar reguliere vso 3x, uitgestroomd naar tienercollege 1x.

9 deelnemers zijn ingestroomd, totaal op 26 deelnemers,

Weekendbegeleiding gestart met 10 deelnemers, één deelnemers ingestroomd, 5 uitgestroomd, totaal nu 6 deelnemers

Thuisbegeleiding gestart met 5 deelnemers, 2 instroom, 4 uitstroom, 2 volgens plan naar dagbesteding met onderwijs, 2 trajecten afgerond, totaal nu drie deelnemers

Locatie woonvorm Kwaliteitsrijke Zorg

Gestart met 14 deelnemers, 7 uitgestroomd (2 naar huis, 1 naar 24-7 plek, 3 naar beschermd wonen 18 plus, 1 naar begeleid wonen 18 plus), 6 deelnemers ingestroomd. Totaal nu 13 deelnemers.

Meeste deelnemers via jeugdwet, 1 via WSG, 1 via PGB

We verdelen de deelnemers onder kleinere groepen en werken met één begeleider op max drie deelnemers en zorgen regelmatig voor één op één momenten.

We begeleiden deelnemers met een (zeer) complexe problematiek. Vaak betreft het dubbel diagnoses. In de meeste gevallen ASS, ADHD, hechting en trauma. We bieden als organisatie, dagbesteding met onderwijs, individuele begeleiding zowel bij ons op locatie als ambulantly thuis, weekend begeleiding en kortdurend verblijf / wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien elk jaar de jongeren mooie stappen zetten.

Locatie: Kwaliteitsrijke Zorg; Koekalf & ei-land

Iedereen die examens heeft gedaan bij ons is weer geslaagd, super knap. Alle uitgestroomde jongeren hebben een goede overstap gemaakt naar hun vervolgopleiding. We zijn trots op de stap die ze hebben kunnen zetten en blij dat het goed met ze gaat.

Afgelopen jaar was onze weekend groep maximaal bezet. Op de groep zat ook een drieling, zij wilden graag ook zorg op woensdag en dat bieden wij niet voor deze doelgroep. Zij zijn daarom uitgestroomd. Wij vinden een groep van 5/6 prima. Alleen indien nodig vanwege extreme zorgvraag, breiden we de groep uit.

Er is een lichte afname in de ambulante begeleiding, ook hierop ondernemen we geen actie. Ambulante begeleiding is binnen organisatie gericht op een vertrouwensband opbouwen en toe werken naar dagbesteding met onderwijs of juist andersom zorgen voor een goede uitstroom.

Locatie: Kwaliteitsrijke Zorg; woonvorm

De beide groepen draaien goed, complimenten aan het team.

Voor de jongeren is het fijn dat ze intern door kunnen stromen. Uitstroom varieert van weer volledig thuis tot beschermd wonen.

We zien de jongeren groeien, de ene met kleine stapjes, de andere met grote stappen. Het opbouwen van (zelf) vertrouwen kost tijd. Voor sommige jongeren is dit een lange weg met veel vallen en weer opstaan. Aan ons als team de taak om er altijd voor de jongeren te zijn en in woord en daad vertrouwen te geven. Het is belangrijk dit als team te doen met heel ons hart en ziel. Er moet ruimte zijn om als individueel teamlid even een stapje terug te kunnen zetten, de jongeren vragen maximale inzet en die kun je niet altijd bieden. Ons werk is echt teamwerk.

Een compliment voor het team, er wordt echt samengewerkt en er is oog voor elkaar en voor wat voor de jongeren op dat moment het belangrijkste is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar extra gemerkt dat we het echt als team met elkaar doen. Dat we elkaar nodig hebben, ieder met zijn eigen talent, maar dat we ook de plek van de ander bij ziekte / uitval door privé omstandigheden kunnen opvangen. Elk teamlid zet dan een stapje extra.

We hebben een betrokken en bevlogen team. We zijn allemaal verschillend, maar bieden ruimte aan elkaar. We vullen elkaar aan en leren van elkaar. We zijn open en bieden ruimte aan ieders inbreng. Soms verschillen we in mening / aanpak, maar kunnen dit wel bespreekbaar maken en voor een gezamenlijke aanpak gaan.

Elk jaar voor we functioneringsgesprekken bij DZ op kantoor. Even weg van het werk, een moment van reflectie op een rustige plek. De gesprekken worden geleid door onze HR manager, zij maakt hier ook een verslag van.

Dit jaar hebben we afscheid genomen van drie teamleden (één is ander werk gaan doen passender bij haar thuissituatie, één is thuis gaan werken en één is gaan werken op een VSO school), daarnaast hebben we één nieuw teamlid verwelkomt. Een ervaren kracht in de zorg. Drie collega's hebben hun BBL traject afgerond en blijven bij ons werken, super fijn. Van één HBO stagiaire hebben we in de zomervakantie afscheid genomen. Een ander HBO stagiaire is gestart, we hebben haar als MBO-er in dienst, aangezien ze haar gespecialiseerd pedagogisch medewerker MBO niveau 4 al heeft afgerond. In het totaal zijn we nu met 20 mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben nu één HBO (social work) stagiaire en nog één leerwerktraject (laatste jaar).

We zijn tevreden over hun inzet. Zij draaien mee als collega's. We voeren dus ook functioneringsgesprekken met hun. Daarnaast voeren zij extra gesprekken met hun stage begeleiders. Elke stagiaire wordt bij ons gekoppeld aan een vaste begeleider, die hun wegwijs maakt met het reilen en zeilen van onze organisatie en hun helpt bij opdrachten en zaken waar ze tegenaan lopen. Deze begeleider heeft ook contact met school.

Tijdens ons management overleg (2x per maand) staat de begeleiding van stagiaires, bbl-ers, nieuw personeel ook op de agenda. We checken dan hoe dit loopt en of er nog iets extra's nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment bestaat ons team uit 20 personen (inclusief eigenaren). Hiervan zijn er 2 WO opgeleid, 10 HBO en 8 MBO.

Drie bbl-ers hebben hun opleiding afgerond en zijn bij ons blijven werken. Heel fijn.

Met het huidige team kunnen we goed de zorg bieden die van ons gevraagd wordt. We kijken wel altijd uit naar mensen om ons team te versterken. We kijken liever vooruit, zodat je bij bijvoorbeeld een zwangerschap niet ineens klem komt te zitten. Inwerken kost toch gauw een maand of zes.

De vacature blijft dus uitstaan. DZ monitort dit gesprek. Meldt zich een serieuze kandidaat dan gaan we open het gesprek in. Als we van beide kanten denken dat we passend zouden kunnen zijn voor elkaar, dan nodigen we die persoon uit om een dagje mee te lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen zijn weer behaald. Gezamenlijk als team werken we hier een, maar ook individueel. De één is geregistreerd in het registerplein, de ander bij SKJ of schoolleider.

We volgen maandelijks supervisie. Dit wordt verzorgd door een geregistreerd supervisor vanuit het therapeutisch centrum. Binnen de supervisie wordt gewerkt aan zowel persoonlijke doelen, als groepsdoelen.

Daarnaast zijn we als team dit jaar gestart met de cursus verbindend gezag / geweld loosverzet, verzorgd door het Noorderkompas. Het is een intensieve cursus die doorloopt tot de zomer van 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ons werkt vraagt veel kennis en vaardigheden op verschillende vlakken. Vandaar dat we elkaar jaar intensief supervisie volgen met elkaar en een cursus als team oppakken om zo ons kennis en kunde up to date te houden / uit te breiden.

Daarnaast is ieder ook op zijn eigen manier aan het werk aan professionalisering via lezingen, literatuur, documentaires, etc. Dit wordt vast gelegd in het registerplein, SKJ of schoolleidersregister.

Elke collega werkt aan een eigen specifieke jaarlijks opgestelde doel, dit wordt besproken tijdens de supervisie en de cursus die we volgen.

Eén collega hoopt in maart zijn MBO niveau 4 af te ronden.

Elk jaar bespreken we eventuele scholings- / cursus wensen tijdens de functioneringsgesprekken.

We gaan als team verder aan de slag met de cursus verbindend gezag / geweldloos verzet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door het volgen van de cursussen worden we ons steeds meer bewust van onze krachten en uitdagingen en kunnen we daar ook gericht mee aan de slag.

Wat is de kwaliteit van elk teamlid en hoe zetten we elk teamlid in zijn kracht. Hoe ondersteunen we elkaar nog meer bij de uitdagingen waar we voor staan.

Door de supervisie komen we tot concrete doelen en het zorgt tevens voor een doorgaande lijn en een stuk reflectie.

We gaan graag verder met deze werkwijze wat betreft scholing en ontwikkeling. Het biedt ruimte voor team en individuele ontwikkeling. Jaarlijks stellen we in juni het team scholingsprogramma, in samenspraak met de teamleiders, vast voor het komend schooljaar. Individuele ontwikkeling en scholing komt jaarlijks aanbod tijdens de functioneringsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We werken met een evaluatie gericht op het proces en de te behalen doelen. Dit doen we aan de hand van onze OPP (ontwikkelingsperspectiefplan). Voor elke deelnemer wordt een OPP opgesteld. Bij de proces gerichte evaluatie is ook altijd de gemeente betrokken.

We stellen de OPP's op bij start van de zorg, aan de hand van de ontvangen informatie en onze eerste indruk van de deelnemer. Het plan wordt jaarlijks twee keer geëvalueerd. Waarbij minimaal één keer per jaar alle betrokken partijen aanschuiven (ouders, gemeente, andere zorgaanbieders, andere belangrijke mensen uit het netwerk, voogd, etc.)

Alle betrokken partijen zijn tevreden over deze werkwijze. Er wordt goed in kaart gebracht waar aan gewerkt is, wat wel en niet behaald is. Daarnaast is er ruimte om met elkaar te bespreken of de niet gehaalde doelen op een andere wijze wel te behalen zijn, of de doelstelling eventueel wel of niet realistisch is, wat verwachtingen waren en of wij deze als zorgpartij na gekomen zijn.

De werkwijze is bij alle deelnemers hetzelfde. Alleen is bij de één de zorgvraag groter als bij ander en zal de groep mensen waarmee de evaluatie gehouden wordt bij de één groter zijn als bij de ander, ook kan de frequentie toenemen naar mate de zorgintensiteit stijgt.

Tevens richt de evaluatie zich op de klanttevredenheid. Daarbij staan vragen als wat we vooral moeten blijven doen en wat beter kan, centraal.

Deze evaluatie vindt meestal in juni plaats via onze jaarlijks enquête onder ouders/ verzorgers. 90 % heeft de vragenlijst ingevuld. Gemiddeld score we een 8,5. Weer een enorme waardering van ouders. Ze zijn dankbaar met de plek en de kans die we hun kinderen bieden.

Al met al lopen de evaluaties goed en is iedereen tevreden over de werkwijze. Het geeft dus geen aanleiding tot aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel ouders zijn blij en verrast met ons als plek. Met name de dagbesteding met onderwijs is heel uniek. Een plek waar kinderen enerzijds tot rust kunnen komen en anderzijds toch de mogelijkheid hebben om te groeien, ook op cognitief vlak. Het kunnen leren / weer tot leren komen op een manier die voor jou past.

Ouders en kinderen hechten veel waarde aan de aandacht die er is en de investering in de relatie. Het echt luisteren. Het blijft voor ons als team wel een uitdaging om dit op zo'n hoog mogelijk niveau te houden, om ook de ouders steeds op de hoogte te houden zeker van

positieve ontwikkelingen.

Een actiepuntpunt voor ieder teamlid om het gehele jaar te investeren in de relatie met zowel de jongere als de ouders / verzorger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden deze gesprekken voor elke vakantie. De gesprekken vinden plaats in kleine groepen. We stimuleren iedereen mee te doen, maar het is niet verplicht.

Punten uit deze gesprekken pakken we op in de teamvergaderingen of direct indien dit echt gewenst is. De jongeren raken steeds meer vertrouwd met deze vorm. Het levert mooie gesprekken op.

Algemene lijn per locatie:

Locatie Kwaliteitsrijke zorg; koekalf & ei-land

groep 1 Dagbesteding met onderwijs; positieve sfeer. Fijn dat er ruimte is om jezelf te zijn en ruimte voor overleg. Fijn om ook activiteiten samen te doen. De een vindt het fijn als er momenten van stilte zijn, de ander niet wil liever dat er een radio aan is.

groep 2 Weekend; dag structuur is fijn, fijn dat er veel begeleiding is. Sommige kinderen wil liever geen taken / klusjes doen. Horen van vriendjes die naar Centerparcs gaan als zorgweekend (patat eten en zwemmen elke weekend) dat willen zij ook wel.

Locatie Kwaliteitsrijke zorg; woonvorm

groep 1 Jongeren vinden het fijn dat ze door kunnen stromen naar de 'oudere' groep. Aantal vragen omtrent speelgoed en speelplekken. Jongeren hebben soms last van elkaars negatief gedrag. Dit is iets waar we samen aan werken. Voor iedereen is er altijd ruimte om naar je eigen kamer of andere ruimte te gaan als je te veel aan iemands anders gedrag ergert.

groep 2 Hebben mooie gesprekken met elkaar, komen met goede ideeën waar iedereen samen voor gaat, bijvoorbeeld kerstdiner. Iedereen voelt zich vrij in te brengen hoe ze erbij zitten en wat ze belangrijk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn veel meer ingeburgerd. Jongeren praten vrij en de oudere jongeren kunnen over het algemeen goed onder woorden brengen hoe ze erin staan en wat ze belangrijk vinden.

Zo doorgaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We meten deze altijd in december via een vragenlijst.

Locatie Kwaliteitsrijke zorg; koekalf & ei-land

Een enkeling wilde de enquête niet invullen. In het totaal heeft 90% de enquête ingevuld.

De vragen gaan over de begeleiding, veiligheid, hygiëne, etc. En de vragenlijst eindigt met openvragen: wat moeten we vooral blijven doen, wat kan beter, heb je tips, etc.

Jongeren geven gemiddeld een 8, één jongere wilde geen cijfer geven.

Jongeren hebben weinig suggesties voor verbetering. Eén jongeren binnen de dagbesteding met onderwijs wilde graag een andere stoel. Een aantal wil extra speelgoed of nog meer buitenspeeltijd. Sommige jongeren hebben niets met dieren, andere jongeren willen graag nog meer dieren. Alle jongeren willen graag begeleiders die ervoor hun zijn, tijd met elkaar maar ook tijd voor één op één momenten. We moeten vooral zo doorgaan is de lijn.

Locatie Kwaliteitsrijke zorg; woonvorm

Op 1 na heeft iedereen de enquête ingevuld.

De vragen gaan over de begeleiding, veiligheid, activiteiten, voeding, zelfstandigheid, het thuis voelen, inspraakmomenten, etc. En eindigt ook weer met open vragen.

Jongeren geven gemiddeld 8,5

Jongeren vinden dat ze leuke dingen doen, er tijd en aandacht voor ze is. Wat we vooral moeten blijven doen is tijd voor individuele gesprekjes, samen dingen doen (spelletjes, voerballen, etc.) en duidelijk / structuur bieden.

Een aantal jongeren wil nog wel meer sportfaciliteiten (kunstgras veld, meer fitness apparatuur)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het invullen ging, op een enkeling na, goed. De jongeren vonden de vragen en hoeveelheid goed te doen.

Belangrijk om naast de inspraakmomenten, individuele gesprekjes ook een moment aan te bieden om via deze weg (enquête) uit te vragen hoe jongeren erin staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich afgelopen jaar geen noemenswaardige ongelukken voorgedaan. We hebben wat pleisters geplakt en in overleg met ouders af en toe een paracetamol aangeboden.

We hebben nieuwe lijsten uitgeprint en bij de EHBO dozen neergelegd voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Voor beide locaties geldt:

Er hebben zich een paar agressie-incidenten voor gedaan. Deze momenten worden gerapporteerd, waarbij we het incident omschrijven, de toedracht en de afronding. Ouders / regievoerder worden op de hoogte gebracht. De incidenten hebben als oorzaak dat jongeren het niet eens zijn met de taak die ze moeten uitvoeren, als dit leidt tot een agressie incident is het veelal een opstapeling van gebeurtenissen of

zit het hoofd al vol met zaken die thuis spelen. Vaak zijn deze situaties te reguleren en een enkele keer escaleert het. Na de escalatie, als iedereen in de rust is, wordt de situatie besproken en afgesproken hoe we het gaan oplossen en een volgende keer proberen te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn bezig ons meldformulier (rapportage) aan te passen. We willen graag dat de melding zorgvuldig gebeurt. Door meldingen te registreren kun je ook een lijn ontdekken. Zo ontdekten we dat één jongere na elke vakantie een agressie incident laat zien. Hierover kun je dan met elkaar in gesprek. Wat maakt dat dit gebeurt en hoe kunnen we dit gaan voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Blijven checken.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We houden de inspraakmomenten een aantal keer per jaar. De teamleiders coördineren dit.

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat in samenspraak met dierenartsenpraktijk Noordoostpolder.

Voldoen aan de SROI verplichting

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door de inzet van BBL trajecten voldoen wij aan de SROI verplichting.

Elke week objectief rapporteren op de opgestelde doelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elk teamlid rapport voor een aantal jongeren, onze office Manger zet alles op de juiste plaats in het beveiligde online systeem.

Personeel registreren bij SKJ of in het lerarenregister

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een doorlopend proces.

Notuleren, voorafgaand aan elke gesprek vaststellen wie notuleert.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt door de voorzitter van de vergadering steeds een notulist aangewezen.

VOG's in het kwaliteitssysteem up to date houden. Elke drie jaar een nieuwe VOG.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een doorlopend proces

Contracten met de verschillende gemeentes indien nodig verlengen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: contracten lopen allemaal door voor 2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op een enkeling na heeft iedereen de enquête ingevuld

Bij complexe zorgvraag in samenwerking met ggz, direct van de start duidelijke afspraken maken, in geval van zorg vanuit ons of zelfs crises, met de behandelaar, ook buiten kantooruren.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft actueel voor nieuwe deelnemers die binnenkomen.

Vragenlijst doornemen met 'ASS bril' op. Wat vragen we en hoe kan dat geïnterpreteerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben wat vragen aangepast, het was nu beter in te vullen voor de jongeren.

Intake formulieren door beide partijen ondertekenen. Ook door de zorgboeren als gevraagd in de norm.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Doorlopend proces

Controle noodverlichting, brandblussers, e.d.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit voert ter Napel brandbeveiliging jaarlijks uit.

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 20-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Hebben we weer gehouden in december.

Doelen in OPP's zo smart mogelijk formuleren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is bij elk nieuw OPP van toepassing. We proberen elkaar hier scherp op te houden.

Jaarverantwoording Zorg en Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Elk jaar in te leveren voor eind juni.

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Oefenen doen we in mei en oktober. Geen bijzonderheden.

Werving personeel: Na de voorjaarsvakantie plaats DZ nieuwe vacatures voor de verschillende functies binnen KZ.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: In mei hebben we één nieuwe collega aangenomen. Na de zomer is een collega gestart die MBO heeft afgerond en nu HBO opleiding volgt.

Nieuw jaarrooster maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: We maken elk jaar een jaarrooster lopend van zomer tot zomer.

Voldoen aan de SROI verplichting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit doen we via de BBL-ers die we in dienst hebben.

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat in samenspraak met dierenartsenpraktijk Noordoostpolder.

OPP's evalueren en indien nodig nieuwe opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 19-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gezamenlijke team actie.

Productieverantwoording

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Start in februari, is kloppend afgerond in mei.

Nieuwe medewerkers: medicatiecursus laten volgen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door al het personeel cursus medicijngebruik laten volgen. Voor nieuw personeel en een opfriscursus voor bestaand personeel

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2025
Actie afgerond op:	07-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Gehele werkbeschrijving weer doorgelopen en waar nodig aanpassingen gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Nieuwe medewerkers: medicatiecursus laten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Productieverantwoording

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Nieuw jaarrooster maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

5.2.4 Seksualiteit. Dit onderwerp evalueren aan de hand van de nieuw opgestelde informatie

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024

Gesprek aanvragen gemeente tav bestemming Kwaliteitsrijke zorg; koekalf & ei-land

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

OPP's evalueren en indien nodig nieuwe opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

20 jarig jubileum organiseren, brainstormen met management team en tot concreet plan van aanpak komen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inventarisatie speelgoed met gehele team. Zowel binnen als buiten speelgoed

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2024

Controleer jaarlijks of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op uw meld- en/of vergunningsplicht en of u met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024

Controleer jaarlijks of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op uw meld- en/of vergunningsplicht en of u met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Controle noodverlichting, brandblussers, e.d.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Intake formulieren door beide partijen ondertekenen. Ook door de zorgboeren als gevraagd in de norm.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Contracten met de verschillende gemeentes indien nodig verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

VOG's in het kwaliteitssysteem up to date houden. Elke drie jaar een nieuwe VOG.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Notuleren, voorafgaand aan elke gesprek vaststellen wie notuleert.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Personeel registreren bij SKJ of in het lerarenregister

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Voldoen aan de SROI verplichting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Andere mogelijkheden onderzoeken voor het gasloos maken van de woonvorm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Monitoren tijdens management overleg of ouders voldoende op de hoogte / betrokken zijn bij hetgeen we doen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Tijdens teamvergadering oog voor de investering in de relatie met de jongeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Uitgevraagd bij de deelnemers

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De lijst is weer up to date. Per mail krijgen we netjes een reminder. Meestal lukt het om alle acties die gepland staat uit te voeren. Een paar acties zijn niet gelukt maar doorgeschoven naar komend jaar. Dit betreft acties die te maken hebben met bestemming en verbouwen, er zit geen acute noodzaak op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Volgend jaar bestaan we 20 jaar. De tijd vliegt. Zoals we afgelopen jaar hebben aangegeven, is de organisatie gegroeid, in grootte, maar ook in kennis en kunde. De doelgroep vraagt meer van ons. Het is een hele uitdaging, waar we graag als team met heel ons hart en ziel elke dag voor gaan. We zijn en blijven een hecht team dat er is voor de jongeren, de ouders/ verzorgers, maar ook voor elkaar. We hopen de kracht die we hebben als team vast te houden om zo ook de komende vijf jaar weer zoveel mogelijk jongeren te helpen.

Beide locaties: aanbestedingen met de gemeente behouden / verlengen.

organiseren open dag, 20 jarig bestaan (2025).

Locatie Kwaliteitsrijke Zorg; koekalf & ei-land:

Uitzoeken wat we qua bestemming met deze locatie willen. Helemaal maatschappelijk of houden zoals het nu is.

Ontwikkeling Onderwijs Zorg trajecten volgen, wat is / kan onze rol hierin zijn?

Locatie Kwaliteitsrijke Zorg; woonvorm:

Verder verduurzamen van deze locatie, streven is gasloos.

We kunnen deze locatie uitbreiden met eventueel een extra woning en een gebouw voor dagbesteding.

Inrichten / uitbreiden overdekte "speelruimte" / sportmogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2024 continueren we de geboden zorg, we blijven werken aan de hand van OPP's die we zo Smart mogelijk opstellen, rapporteren wekelijks en evalueren minimaal twee keer per jaar de geboden zorg en stellen indien nodig doelen en aanpak bij.

- Voorbereiden 20 jarig jubileum, wat willen we precies, hoe gaan we dit vorm geven, welke datum, etc. Komen tot een concreet plan met uitvoering in 2025.

Locatie Kwaliteitsrijke Zorg; koekalf & ei-land:

- Al het speelgoed bij langs, wat moet vervangen, wat wordt niet of nauwelijks gebruikt wat kunnen we toevoegen.

Locatie Kwaliteitsrijke Zorg; woonvorm:

- Kijken naar duurzame oplossing afwatering op deze locatie.

- Onderzoeken wat alternatieven zijn voor de elektrische ketel en verzwaring van het stroom netwerk.
- Met alle jongeren van 16,5 / 17 jaar een toekomstplan invullen. Dit plan staat al in de steigers en willen we definitief maken en structureel toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Beide locaties:

In het jaar 2024 continueren we de geboden zorg. We werken aan de hand van OPP's, rapporteren wekelijks en evalueren minimaal twee keer per jaar de geboden zorg en stellen indien nodig doelen en aanpak bij. Naar aanleiding van de intake of de evaluatie van het vorige OPP, formuleren we de doelen SMART (nieuw OPP opstellen voor de jeugdige), spreken af wie binnen het team eindverantwoordelijk is voor de rapportage van de betreffende jeugdige en bespreken we tijdens evaluatiemomenten binnen het team hoe het gaat met deze jongere, wat er nodig is om de doelen te halen. Minimaal twee per jaar gaan we met ouders en eventuele overige betrokkenen om tafel om te bespreken of we op koers liggen.

Het OPP wordt opgesteld door teamlid, de gedragsdeskundige checkt de OPP's en past indien nodig aan. Elk teamlid draagt de verantwoordelijkheid om een aantal jongeren te rapporteren (zo objectief mogelijk). Rapportages worden door office manager in zorgsysteem gezet, de gedragsdeskundige leest af en toe de rapportages door en geeft betreffende teamlid indien nodig tips, suggesties.

In 2025 bestaan we 20 jaar. We willen het komende jaar brainstormen hoe we dit jubileum willen vieren en komen tot een concreet plan (wat, wanneer, op welke wijze, wat is hiervoor nodig, verdeling taken).

Locatie Kwaliteitsrijke zorg; Koekalf & ei-land:

In 2024 willen we een inventarisatie van al het speelgoed (binnen en buiten) doen, we vragen het team hierbij te helpen. Elk teamlid neemt een deel van het speelgoed voor zijn rekening. We kijken wat onderhoud nodig heeft en stemmen af hoe en wanneer dit wordt uitgevoerd, we kijken wat moet worden vervangen en wat kan weg omdat we het niet gebruiken, tot slot kijken we wat we eventueel missen en of het mogelijk is dit aan te schaffen.

In de komende vijf jaar (ook afhankelijk van overheidsbeleid) gaan we uitzoeken in hoeverre we blijven gaan voor agrarisch met als extra tak zorg of om naar volledig maatschappelijk.

Locatie Kwaliteitsrijke Zorg; woonvorm:

We willen het komend jaar op zoek naar een alternatief voor de elektrisch ketel. We gaan met onze installateur om tafel om opties te bespreken. Tevens wordt dit jaar de verzwaring van het stroomnetwerk gerealiseerd door Liander, zodat we optimaal kunnen profiteren van de geplaatste zonnecellen.

We willen in 2024 kijken naar een duurzame oplossing voor de afwatering op de Oosterringweg. Door de soms heftige regenval, kan het water niet goed weg en komt de afvoer vanuit de woning onder water te staan. We plannen een afspraak voor de meivakantie om te kijken naar mogelijke opties. Aan de hand daarvan bepalen we welke opties het beste is (prijs - kwaliteitstechnisch) en laten we deze in 2024 uitvoeren.

Vanaf nu vullen we met alle 17 jarige een toekomstplan in. We zijn hier reeds mee gestart. We willen dit plan in 2024 definitief maken. We gebruiken het eerste deel van het jaar om het te fine tunen en maken het dan definitief. Het plan is bedoeld om de overgang naar 18 soepeler te laten verlopen. Op hun 18de krijgen jongeren te maken met beheer van financiën, verzekeringen, inkomsten en uitgaven, overgang jeugdwet naar WMO/ WLZ/ Beschermd of begeleid wonen. We willen de jongeren zo goed mogelijk begeleiden tijdens dit proces, Het plan zorgt ervoor dat je samen met de jongere in beeld brengt waar je naar toe wilt, waar krachten en uitdagingen liggen en waar we tot het moment van overgang aan moeten werken, wat we moeten regelen.

Indien nodig kunnen we op deze locatie uitbreiden met een tweede woning en gebouw voor dagbesteding. Dit is ingetekend op ons perceel. Voor nu niet direct het plan, maar het plan kan indien nodig (extremen zorgvraag) snel opgepakt worden.

De komende drie jaar willen we de inrichting van de overdekte 'speelruimte' verder uitbreiden. Waarbij we kijken naar extra spel en sportmogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.