

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Locatienummer: 821



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Registratienummer: 821

West-Vlisterdijk 19a, 2855 AH Vlist

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24404634

Website: <http://www.zorgopdeboerderij.nl>

Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Registratienummer: 821

West-Vlisterdijk 19a, 2855 AH Vlist

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Corona Afgelopen jaar heeft in het teken van Corona gestaan. Gelukkig zijn er geen deelnemers ernstig ziek geworden en is er ook geen uitbraak geweest op de zorgboerderij. Met de cliënten hebben we minder activiteiten buiten de deur kunnen doen. Voor de kinderen wel jammer dat ze niet mee naar men wedstrijden konden.

eerste Lock down periode tijdelijk wonen In maart tijdens de eerste lockdown mocht de dagbesteding hier niet doorgaan echter hebben we een groep cliënten inclusief begeleiding 3,5 week intern gewoond. Het weer was goed en we hebben het goed naar ons zin gehad. Ook de cliënten hadden het goed naar hun zin. Eigenlijk zouden de cliënten naar twee weken al naar huis gaan maar omdat er besmettingen waren in de gezinnen waar de kinderen vandaan kwamen is besloten de periode te verlengen tot 3,5 week. De inspectie IGJ stond vol verbazing dat wij dit binnen een week georganiseerd hadden en dat zelfs personeel al die tijd intern was gebleven.

financiën en afschalen zaterdagdagbesteding Omdat in 2018 de tarieven voor dagbesteding met 30% naar beneden zijn bijgesteld namen we al enkele jaren geen kinderen meer aan voor de zaterdagdagbesteding. per 31 december 2020 waren we van plan helemaal te stoppen maar omdat er nog enkele cliënten erg moeten wennen aan dit idee is er nog voor een paar maanden een overgangsperiode geboden.

systematis werken aan kwaliteit In de afgelopen jaar zijn we als organisatie gegroeid in het procesmatig werken. We zetten in op eenvoudige systematische werkwijze. Een manier van werken waar we steeds handiger in worden.

Ondersteunend netwerk Orthopedagoog In het afgelopen jaar zijn we gegroeid in het systematische houden van interventies en de daarbij behorende verslaglegging. 2 jaar terug zaten we nog met onze handen in het haar maar inmiddels loopt het proces steeds beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona Afgelopen jaar heeft in het teken van Corona gestaan. Gelukkig zijn er geen deelnemers ernstig ziek geworden en is er ook geen uitbraak geweest op de zorgboerderij. Met de cliënten hebben we minder activiteiten buiten de deur kunnen doen. Voor de kinderen wel jammer dat ze niet mee naar men wedstrijden konden.

eerste Lock down periode tijdelijk wonen In maart tijdens de eerste lockdown mocht de dagbesteding hier niet doorgaan echter hebben we een groep cliënten inclusief begeleiding 3,5 week intern gewoond. Het weer was goed en we hebben het goed naar ons zin gehad. Ook de cliënten hadden het goed naar hun zin. Eigenlijk zouden de cliënten naar twee weken al naar huis gaan maar omdat er besmettingen waren in de gezinnen waar de kinderen vandaan kwamen is besloten de periode te verlengen tot 3,5 week. De inspectie IGJ stond vol verbazing dat wij dit binnen een week georganiseerd hadden en dat zelfs personeel al die tijd intern was gebleven.

financiën en afschalen zaterdagdagbesteding Omdat in 2018 de tarieven voor dagbesteding met 30% naar beneden zijn bijgesteld namen we al enkele jaren geen kinderen meer aan voor de zaterdagdagbesteding. per 31 december 2020 waren we van plan helemaal te stoppen maar omdat er nog enkele cliënten erg moeten wennen aan dit idee is er nog voor een paar maanden een overgangsperiode geboden.

- Door af te schalen met de zaterdag dagbesteding hopen we als gastgezin meer tijd te hebben voor onze kinderen en omdat we iets meer weekend opvang zijn gaan doen verwachtte we de begroting positief te kunnen afsluiten.

systematis werken aan kwaliteit In de afgelopen jaar zijn we als organisatie gegroeid in het procesmatig werken. We zetten in op eenvoudige systematische werkwijze. Een manier van werken waar we steeds handiger in worden.

- het scheelt ons tijd en kunnen ons door de verslaglegging beter verantwoorden bij eventuele controle

Ondersteunend netwerk Orthopedagoog In het afgelopen jaar zijn we gegroeid in het systematische houden van interventies en de daarbij behorende verslaglegging. 2 jaar terug zaten we nog met onze handen in het haar maar inmiddels loopt het proces steeds beter.

- We zijn tevreden met onze Orthopedagoog en alle andere binnen het team en vinden het leerzaam om met zijn allen te sparren over problemen die we tegen komen tijdens het begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- In 2020 zijn we gestart met deelnemers 43
- Er zijn 3 nieuwe deelnemers er bij gekomen in 2020
- Er zijn 14 deelnemers uitgestroomd in 2020
- We hebben het jaar 2020 afgesloten met 32 deelnemers
- We hebben in 2020 totaal 46 unieke deelnemers mogen begeleiden
- reden uitstroom
 - 6 naar een zaterdagbaantje. meest gewenste uitstroom vorm
 - Voor 3 kinderen was individuele begeleiding beter passend. zij waren ook op de boerderij om uit te proberen of groepsbegeleiding voldoende voor hun werkt.
 - 2 wonen er niet meer thuis dus was kort verblijf niet meer nodig om de thuissituatie te ontlasten.

In 2018 heeft de gemeente moeten bezuinigen waardoor 30% van de tarieven er af werden gehaald. Vanwege de hoge personeel kosten en administratie kosten hebben we moeten besluiten om de zaterdag dagbesteding af te bouwen en ons meer moeten gaan richten op kort verblijf. vanaf 2021 gaan we daarom 10 extra logeer weekenden open en willen we de zaterdag dagbesteding nog verder afbouwen. We zijn ook aan het kijken of kort wonen iets voor ons is!

In 2020 gaven we dagbesteding en kort verblijf welke vanuit de jeugdwet bij ons zijn gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Helaas blijkt zaterdag dagbesteding onvoldoende kostendekkend te zijn. We zullen ons daarom meer gaan richten op kort verblijf en mogelijk ook wonen.

Uitstroom naar vakantie werk is bij ons nog steeds onze kracht.

Met een adviseur zijn we aan het kijken of wonen echt mogelijk is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn in het afgelopen jaar geen wijzigingen geweest met uitzondering van stagiaires waarvan hun stage periode is afgelopen.

Jaarlijks wordt er met een ieder een functioneringsgesprek gehouden. Ons team is er vooral op gericht om een ieder zijn krachten te benoemen waardoor een ieder weet aan wie je wat heeft.

Team overleggen zijn de afgelopen jaren sterk verbeterd.

Tijdens de eerste Loc down hebben we binnen 1 week kunnen organiseren dat er twee team leden enkele weken bij ons intern kwam wonen. Zo hebben we de groep goed kunnen begeleiden met het school gaan. IGJ welke toevallig belde was positief verast dat wij dat voor elkaar hadden gekregen.

ZZP-ers hebben we allen werken in ons expert team. Zij adviseren ons over de juiste aanpak van de cliënten. Zij zijn ook enthousiast over de manier waarop wij werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 1 stagiaire gehad vanuit het MBO Zij hielp bij het begeleiding en mocht onder begeleiding observeren en haar stage opdrachten uitvoeren. De zorgboer is erkend leermeester om de student te mogen begeleiden. Iedere donderdag hebben we een moment waarop we de student persoonlijk begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Nagenoeg alle student blijven na hun stage oproepbaar als vrijwilliger. Iets wat erg prettig is als er nieuwe cliënten starten. De vrijwilliger kan de nieuwe cliënt dan 1op1 wegwijs maken op de zorgboerderij. De 5 vrijwilligers worden in de planning gezet door de zorgboerin en begeleid door de zorgboer. Met iedere vrijwilliger bespreken we meermalen per jaar wat goed gaat en hoe dingen eventueel verbeterd kunnen worden. De vrijwilligers hebben voor hun zelf als doel om meer ervaring op te doen met de doelgroep waardoor het een aanvulling is op hun opleiding. Net als in de afgelopen jaren zien we dat de groep vrijwilligers stabiel is. Over het algemeen stopt een vrijwilliger met vrijwilligers werk als ze naar een vaste baan toe gaan of trouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een ieder die bij de begeleiding betrokken is heeft de protocollen uitgelegd gekregen. Voor de meeste was dit zeer herkenbaar vanuit andere werkplekken.

Ook hebben we de wet zorg en Dwang uitgelegd en tot de conclusie gekomen dat bij de methode die wij gebruiken er al geen spraken is van zorg en dwang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het afgelopen jaar hebben we de volgende opleidingsdoelen met succes afgerond.

Met de zorgboeren vereniging van Zuid-Holland

- interventie waar liggen de grenzen van je zorg

Met ons team en de orthopedagoog

- meermalen interventie waarin de problemen waarbij we met de jongeren tegenaanlopen te bespreken
- interventie juistheid van de begeleidingsplannen
- interventie omgaan met Hechtingsstoornis
- interventie eigen regie bij jongeren
- interventie overheersend gedrag bij jongeren

Jaarlijkse trainingen

- BHV
- Medicatie veiligheid met de verpleegkundige

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het afgelopen jaar hebben we de volgende opleidingsdoelen met succes afgerond.

Met de zorgboeren vereniging van Zuid-Holland

- interventie waar liggen de grenzen van je zorg.
 - Doel leren je te richten op je kwaliteiten en cliënten door te verwijzen als aanvullende zorg nodig is.

Met ons team en de orthopedagoog

- meermalen interventie waarin de problemen waarbij we met de jongeren tegenaanlopen te bespreken
 - doel het beter begrijpen van de jongeren en vanuit theoretische kaders daarop handelen
- interventie juistheid van de begeleidingsplannen
 - doel het toetsen of de begeleidingsplannen kloppen en de plan van aanpak klopt bij het doel wat we willen bereiken
- interventie omgaan met Hechtingsstoornis

- Doel op begrijpelijke wijzen leren omgaan met hechtingstoornis en ook andere uit het netwerk van de cliënt doormiddel van praatplaten leren omgaan met hechtingstoornis.
- interventie eigen regie bij jongeren
 - Doel om de jongeren meer hun regie te geven in het organiseren van de zorg
- interventie overheersend gedrag bij jongeren
 - Doel de jongeren meer inlevingsvermogen te geven in waarom andere anders denken en waarom het ook belangrijk is om naar hun stem te luisteren.

Jaarlijkse trainingen

- BHV
 - thema 2020 was het in een brandende simulatie container leren handelen.
- Medicatie veiligheid met de verpleegkundige
 - procedures en handeling nog maal doornemen en aftoetsen om zo de bekwaamheid op peil te houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met de zorgboeren vereniging van Zuid-Holland

- interventie wet zorg en dwang

Met ons team en de orthopedagoog generalist en of systeemtherapeut

- meermalen interventie waarin de problemen waarbij we met de jongeren tegenaanlopen te bespreken
- interventie juistheid van de begeleidingsplannen
- interventie omgaan met ouders en netwerk van de jongeren (verwachting management)
- interventie eigen regie bij jongeren (verantwoordelijkheid nemen over hun eigen handelen)

Lectoraat jeugd en gezin volgen. <https://www.che.nl/nieuws/nieuws/nieuw-onderzoeksproject-de-relatieve-route-gezinshuizen-en-pleegzorg>

Jaarlijkse trainingen

- BHV
- Medicatie veiligheid met de verpleegkundige

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ook in 2021 willen we ons met ons team verdiepen in de zorg rondom de jongeren. Zolang er zorg nodig is is er behoefte aan kennis en deze kennis willen we graag tot ons nemen. De keuzen die we maken in de te volgen trainingen is deels bepaald door verplichte nascholing deels bepaald door knelpunten waar we tegen aan lopen en deels bepaald door het aanbod. We hopen dat er in 2021 weer meer mogelijkheden zijn om fysiek ook elders trainingen te volgen zolang dit nog niet voldoende mogelijk is maken we gebruik van het online aanbod en ons intern expert team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle cliënten hebben we minimaal één maal een evaluatie gehad met verslaglegging. daarnaast spreken we alle ouders bij de haal en breng contacten we gaan dan gericht naar ze toe. voor de ouders die zelf niet zo vaak naar de boerderij komen streven we er naar om ook minimaal vier maal per jaar een telefonische contact te hebben.

tijdens de evaluaties bespreken we de volgende onderwerpen. Situatie thuis, situatie school, situatie eventuele andere opvang, heeft de jeugdige het naar zijn zin, risicotaxatie, behaalde doelen en plannen we doelen.

IN 2020 hebben we aan de evaluatie extra aandacht geschonken aan ouders die zelf bijna niet op de boerderij komen. Zo ie zo geven we al negatief advies aan wijkteams om taxi in te zetten voor het vervoer van de kinderen. Het blijven overigens dezelfde ouders welke het lastig vinden om te vertrouwen op onze kennis. Dit zijn veelal ouders die weinig op de boerderij komen en kinderen waarbij het bij alle overige vormen van opvang niet lekker loopt. Vandaar ook de geplande interventie in 2021 hoe om te gaan met ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kwam naar voren dat de jongeren ook graag bij de taakjes inzichtelijk op een lijst wilde hebben welke taakjes er allemaal zijn. Hier hebben we gehoor aan gegeven door een takenlijst te maken waarop we mankeren welk taakjes ze mogen uitvoeren.

Uit de evaluaties kwam ook naar voren dat er een groep jongeren is die geen besef heeft wat productief werken is. De jongeren kunnen wel een taak uitvoeren maar beseffen niet dat je dat op werk een hele dag moet volhouden.

Om deze jongeren een beter besef te geven wat er op een werkplek van hun verwacht wordt willen we aan de klusjeslijst een tijd toevoegen die een werknemer normaal over het klusje zou doen. Het is overigens niet de bedoeling dat zij ook volgens dat tempo gaan werken maar ze mogen het wel uitproberen om zo te ervaren of zij er al toe zijn om naar een (vakantie) baantje over te stappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De koffie ochtenden waren wat moeilijker te organiseren vanwege de corona echter hebben we dit op kunnen lossen om met mooi weer buiten in gesprek te gaan met de ouders.

Tijdens de inspraakmomenten hebben we de taken lijst en het afbouwen van de zaterdagopvang besproken.

De ouders welke niet meer van de zaterdag opvang gebruik kunnen maken vonden dit jammer maar veruit de meeste zijn overgestapt naar de extra logeer weekenden die georganiseerd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen we uit het inspraak moment trekken dat ouders het fijn vinden als er op inzichtelijke wijze structuur geboden word. Ook begrijpen 90% van de ouders de overstap van minder zaterdag opvang en meer weekend kort verblijf.

Uiteraard blijft het lastig voor de ouders en de jeugdigen die logeren niet zien zitten en overstappen naar een andere boerderij voor dagbesteding ook niet zien zitten. Om ze extra tijd te geven om aan de overgang te wennen hebben we deze jongeren nog enkele maanden de mogelijkheid gegeven om op de boerderij te blijven. Omdat dit groepje jongeren ook vaak de groep is die tot wel 25% van de zorgvraag dagen afzegt, zal na die periode contact worden opgenomen met het wijkteam van de gemeenten om hun te vragen een maatwerktraject te starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In januari hebben we een tevredenheidsmeting gehouden van de 35 formulieren hebben we er 10 terug gehad.

We scoren gemiddeld een 8,3 Dit is een lichte stijging. Deze stijging was ook te verwachten omdat we de toestroom voor dagbesteding al 2 jaar proberen te remmen en meer op kort verblijf sturen. Bij kort verblijf lukt het beter om een vertrouwensrelatie met de cliënt op te bouwen dan met de kinderen die maar één zaterdag per maand komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het betere cijfer versterkt ons beleid om ook in de toekomst meer te sturen op kort verblijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Waar we vorig jaar nog te maken hadden met enkele bijt incidentjes van een van de kleine hondjes waardoor enkele kinderen lichte schrammen opliepen is er dit jaar geen enkel incident geweest met de dieren. Ook in de toekomst blijft het belangrijk om te blijven kijken of de dieren veilig zijn met de kinderen.

Vanwege schade aan een trampoline hebben we één van de trampolines voortijdig moeten vervangen. Gelukkig heeft de schade niet geleid tot incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle syteem overdraagbare dierziekten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: controlelijst ingevuld en besproken met veearts

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast en update van het reglement op de website van de federatie geplaatst.

Inschrijven medicatiecursus. Aftekenlijst maken waarop aantoonbaar is dat de verpleegkundige heeft meegekeken op het toedienen van medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de verpleegkundige alles doorgenomen en in de praktijk de handelingen weer meermalen in het bijzijn van de verpleegkundige uitgevoerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd in januari.

controleren of het personeel meer bewust is geworden van het gebruik van de protocollen en procedures.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Protocollen zijn besproken en liggen nu standaard ter inzage bij de lectuur.

ouder inspraakmomenten/kofieochtenden <https://www.zorgopdeboerderij.nl/agenda.php>

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: buiten uitgevoerd in verband met Corona

evaluaties cliënten. controleren of een ieder een actueel verslag heeft. (vanuit IGJ)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In ons data bestand hebben we een actielijst aangemaakt waarop we deze en nog enkele andere acties noteren. De voorwaardelijk opmaakt helpt ons te herinneren aan het tijdig doen van de evaluaties

BHV herhaling, controle brandpreventie middelen. (eerste maandag van de maand)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: volgens planning uitgevoerd

driehoeksoverleg jeugdige kinderen. beschrijf in jaarverslag 2020 wat er van terecht is gekomen tot het doen van driehoeksgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Driehoek gesprekken gaat goed. veel ouders vinden het nog wel lastig om te leren overleggen waar de jongeren bij zijn. Door de jongeren voor te berijden op het gesprek gaat het wel altijd goed.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de norm zoals in de nieuwsbrief van de federatie staat geschreven

jaarlijkse team borrel met evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie uitgevoerd en actie wordt aangepast in onder andere. - begeleidingsavond en intervisie met de orthopedagoog - bestuursvergadering CZK - intervisie en vergaderingen vereniging van zorgboeren zuid-holland

ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie stond dubbel in de actielijst

ouder inspraak moment verslagje maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag ouderinspraak 2020

controle of het noodplan bekend is bij de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: word gedaan gelijk met de ontruimingsoefening

verpleegkundige met Peter en Marlies mee laten kijken om zo de medicatie diploma geldig te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: verpleegkundige kijkt mee op de werkdagen dat zij werkt.

ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: samen met de begeleiding uitgevoerd

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: volgens contract uitgevoerd

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: trommels aangevuld waar nodig

noodplan oefenen en indien nodig bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: tekeningen van het vluchtplan zijn aangepast. 1 Door met kleuren toe te voegen is duidelijk te zien wat woon, verkeer en slaapruimten zijn. 2 Er is gekozen voor 1 uniforme overzichts tekening die op meerdere plaatsen in de gebouwen zijn opgehangen zodat de kinderen de plaatsen gaan herkennen en op iedere tekening bij nood aan de brandweer aangewezen kan worden waar de problemen zijn.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar voor het eerst in een simulatie container geoefend om slachtoffers uit een branden kamer te halen.

controleren of een ieder een VOG heeft die niet ouder is dan 3 jaar. (vanuit IGJ)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Volgens de normen van 2020 bijgehouden. Er gaan geruchten dat de regels in maart 2021 worden aangescherpt. We zijn in afwachting van de federatie met welk advies zij komen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.
[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.
[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 2 weken uitstel gehad vanwege griep. Verslag dit jaar weer zelf geschreven omdat de ervaring leert dat de vraagstelling in de KWAB niet concreet genoeg zijn om helder te kunnen beantwoorden door vrijwilliger met werk en denk niveau op niv. 4 Hoop dat het dit jaar wat soepeler verloopt dan vorig jaar!

evaluatie cliënten. controleren of een ieder een actueel verslag heeft. (vanuit IGJ)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: In 2018 zette we nog een herinnering in de telefoon maar deze bleven dan onnodig lang staan. in 2019 voor het eerst gewerkt met een excel bestand met voorwaardelijke opmaak. Dit werkt buitengewoon goed. Alles is ook actueel. Dus niets meer aan veranderen.

BHV herhaling, controle brandpreventie middelen. (eerste maandag van de maand)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Blus middelen staan er goed bij en zijn ook goedgekeurd. We zijn op BHV herhaling geweest. En we hebben de rookmelder in de knutselruimte vervangen omdat deze veel loos alarm gaf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021

nagaan of de FLZ wel de meest passende kwaliteitssysteem voor ons is. Rede van aanmelden was kennis delen maar is het niet meer een last geworden nu FLZ in 2013 niet is meegegaan met afschaffen van maatschappelijke verslaglegging. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controleren of een ieder een VOG heeft die niet ouder is dan 3 jaar. (vanuit IGJ)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

noodplan oefenen en indien nodig bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

verpleegkundige met Peter en Marlies mee laten kijken om zo de medicatie diploma geldig te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

ouder inspraak moment verslagje maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

verslaglegging, ouderinspraak, cliënt tevredenheid, team overleg intervisie orthopedagoog, bestuur overleg CZK

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Jaarverslag opgesteld en daarin ook de Wet zorg en Dwang meegenomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst is uitgevoerd. Er zijn voor volgend jaar minder acties uitgezet in de KWAB dit houdt echter niet in dat de acties niet staan in ons eigen systeem.

Een ieder die verantwoordelijk is voor de processen op de boerderij werkt in het systeem van de boerderij welke ook acties kent vanuit de financiële administratie en ook de acties heeft op cliënt niveau.

Het voordeel van het werken met het eigen systeem is dat er minder dubbelacties zijn waardoor de administratie lasten afneemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Meer tijd voor gezin en cliënt door administratie meer systematische te voeren.

Alleen kinderen in zorg nemen uit gemeenten die een eerlijke prijs willen betalen.

Overzicht op de boerderij (4 ogen beleid)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. tuinkamer maken achter het huis. Vergunningsaanvraag loopt!
2. zaterdag dagbesteding afbouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. vergunningsaanvraag loopt.
2. Door alleen cliënten aan te nemen voor weekendopvang en bestaande cliënten voor zaterdag opvang te helpen met het zoeken naar een goed alternatief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.