

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Locatienummer: 821



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Registratienummer: 821

West-Vlisterdijk 19a, 2855 AH Vlist

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24404634

Website: <http://www.zorgopdeboerderij.nl>

Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Registratienummer: 821

West-Vlisterdijk 19a, 2855 AH Vlist

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op onze zorgboerderij vangen we inmiddels 18 jaar kinderen en jongeren op om hun en de gezinnen waarin ze wonen te helpen het thuis vol te houden en de jongeren de kans te geven om zich te ontwikkelen.

18 jaar geleden zijn we de zorgboerderij gestart met de ervaringen uit onze eigen jeugd. Lekker buiten op de boerderij. Luxe vonden we niet belangrijk wel de vrijheid en de ruimte om te kunnen ontwikkelen. Het klusjes doen hebben we altijd als positief en leuk ervaren. Als we de verhalen van de oud cliënten terug horen welke grotendeels nog wel eens langs komen op de boerderij dan kunnen zij dit alles volmondig bevestigen.

In al die jaren hebben er wel ontwikkelingen ondergaan. Waar we 18 jaar geleden begonnen in een caravan is 12 jaar geleden de boerderij aangekocht en zijn we afgelopen jaar druk bezig geweest om studio's aan te bouwen waar jongeren enkele dagen per week kunnen ervaren wat het is om meer zelfstandig te wonen.

Tot enkele jaren terug hadden we naast de logeergroep ook een zaterdag dagbestedingsgroep. Echter omdat wij het belangrijk vinden dat er een vertrouwensrelatie tussen ons en de cliënten is zijn we met de zaterdaggroep gestopt. Mijn vrouw en ik vinden het gewoon belangrijk dat wij minimaal twee derde van de begeleiding geven. Hiermee sluiten we aan bij de gedachten uit de gezinshuizen waarbij vaste gezichten als vaste waarden worden gezien. Niet dat wij als zorgboerderij een gezinshuis zijn maar het de raakvlakken zijn er wel. Je bent hier als cliënt een deel van de week terwijl je in een gezinshuis voltijd woont.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Doordeweeks is er druk gewerkt aan de studio's en in het weekend waren de cliënten lekker in de weer met de pony's.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met de bouw van de studio's waarbij de cliënten als echte hulpboer maar al te graag hielpen om de bouw containers autismeproef vol te laden. En met autisme proef bedoelen we dat er cliënten bij waren die geen gaatje onbenut lieten om de container optimaal te vullen.

Helaas is de bouw nog niet helemaal afgerond. Door nieuwe inzichten hebben we enkele details anders uitgevoerd dan op tekening aangegeven waardoor er weer opnieuw vergunning moest worden aangevraagd. Enkele wijzigingen zijn. In de studio's zijn een soort open zoldertjes gerealiseerd waardoor iedere studio uit 2 kamertjes zijn ontstaan. Ook is er op advies van IGJ een groepsruimte gemaakt waarbij de jongeren een eigen groepsruimte krijgen en ze niet verplicht zijn om in de groepsruimte bij elkaar te komen waar de jonge kinderen bij elkaar komen.

Ook in 2022 zijn we op tentenkamp geweest en zijn we met ons para men team op wedstrijd geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het afgelopen jaar zien we als trend waarbij de gemiddelde leeftijd van de jongeren ouder wordt.

Dit komt omdat we afgelopen jaar druk bezig zijn geweest met het bouwen van kamers waar cliënten kunnen oefenen in het zelfstandig wonen. Doordat er op deze manier een vleugel aan de boerderij ontstaat speciaal voor jongeren kunnen de jongeren zich gemakkelijker terug trekken en hebben ze minder last van de druk welke kinderen in de basisschoolleeftijd mee brengen.

Ook in 2022 verliep alle zorg via PGB. PGB is voor onze zorgorganisatie nog steeds de beste financiering stroom. Het maakt onze zorgboerderij toegankelijk voor cliënten uit verschillende gemeenten.

Afgelopen jaar hebben we het vluchtplan aangepast aan de situatie naar de verbouwing.

In december 2021 hebben we een audit gehad voor het kwaliteitssysteem, waarvan we begin januari 2022 de goedkeuring hebben ontvangen. Omdat we de audit van 3 jaar terug als negatief hebben ervaren, we ons niet begrepen voelde. Hebben we er op ingezet om de protocollen die niet meer van toepassing waren te archiveren. Gelukkig hadden we dit jaar een auditor die al eerder een audit bij ons had afgenomen en daarmee al een goed beeld had van de boerderij en daarmee ons betere aanwijzingen kon geven die beter paste bij onze zorgboerderij en onze manier van werken.

Omdat er in 2021 een audit was, hadden we een goede reden om de protocollen op een andere manier te archiveren die beter past bij het kwaliteitssysteem en bij gemeenten als zij ter controle bepaalde protocollen opragen. Eerst werkten we met een huishoudelijk reglement als een soort boekje. Een systeem dat gewaardeerd werd door de Inspectie (IGJ). Echter omdat er vanuit het kwaliteitskeurmerk en gemeenten gedacht wordt in losse protocollen hebben we het huishoudelijk reglement los geknipt in protocollen.

Inhoudelijk zijn onder andere het vluchtplan aangepast op de nieuwe situatie en gemaakt volgens de nieuwste inzichten. Zoals geschikt gemaakt voor mensen die kleurenblind zijn. En het gebruiksdoel van een ruimte gerangschikt op kleur. Tevens zijn de protocollen op corona en andere infectieziekten aangepast. Zo hebben we onder ander ingesteld dat een ieder altijd alleen zijn eigen handdoek gebruikt

Daarnaast hebben we ingesteld dat we niet meer voor iedere bespreking met het ondersteunend netwerk geen verslagen per keer gaan schrijven. We doen dit door aan het begin van het jaar een format te maken welke we gedurende het jaar aanvullen zodat er in 1 verslag alle overlegmomenten de aantekeningen van dat jaar staan. Uiteraard heeft ieder soort overleg zijn eigen format. Denk aan de bestuursvergaderingen, ouderbijeekomsten en team overleggen met de orthopedagoog. We willen hiermee het inzichtelijk maken wat er het jaar door besproken is en tevens levert het een administratieve druk verlichten. Met de begeleidingsplannen werken we op deze wijze al meer dan 10 jaar en was ook dit jaar de auditor over het overzicht en orde wat hiermee ontstaat zeer te spreken.

Als ondersteunend netwerk hebben we onder andere een bestuur met een achtergrond in de zorg op financieel gebied en management, zij houden niet alleen toezicht maar delen ook kennis met ons. Daarnaast onderhouden we een goede relatie met onze burens, die ons onder andere helpen met de zorg rondom de dieren. Ook de huishoudelijke hulp vind het leuk om tijdens onze afwezigheid tijdens vakantie op onze boerderij te passen. Daarnaast hebben we collega zorgboeren waar we bijna wekelijks contact mee hebben en waarmee we ervaringen uitwisselen. We zijn blij met ons netwerk, zij helpen ons zeker om zo de zorgboerderij op een goede manier te runnen.

In 2022 hebben we weer fysiek bij elkaar kunnen komen waardoor vergaderingen van de zorgboerenvereniging weer bijgewoond konden worden. De overleggen met de orthopedagoog en het team zijn uiteraard in de coronaperiode wel gewoon door gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De verbouwing is wel een drukke periode geweest maar geeft voor de jongvolwassenen ook wel weer hoop om naar uit te kijken. De bouwkosten kwamen wel hoger uit dan begroot maar gelukkig hadden we wel met het een en ander rekening gehouden.

verslaglegging waren we niet zo tevreden over daarom zijn we overgestapt op vaste protocollen waarin we de team overleggen schrijven. Dit werkt goed en scheelt een hoop tijd.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk en staan achter ons beleid dat wij als gastgezin de meeste zorg op ons nemen en dit aanvullen met professioneel netwerk welke ons scherp houdt. (leerkracht speciaal onderwijs, Orthopedagoog, verpleegkundige)

voor 2022 hadden we ons als doel gesteld om de kamers af te hebben waarin de jongeren konden oefen voor zichzelf zorgen. twee van de vier kamers zijn in gebruik genomen met de andere zijn we nog bezig. We hebben halverwege het doel om de kamers af te hebben wat naar benden bijgesteld omdat we eerst met de twee andere kamers wat ervaring op wilde doen. Ook hebben he halverwege de verbouwing enkele nieuwe inzichten opgedaan over de te realiseren groepsruimte. Voor deze groepsruimte zijn we nog volop in overleg met de gemeente waardoor de verbouwing vertraging heeft opgelopen. Als doel hebben we dan ook staan om de vergunningen weer rond te krijgen zodat de laatste hand aan de verbouwing gelegd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- We zijn het jaar gestart met 26 cliënten
- Er zijn 7 cliënten uitgestroomd
 - 1 cliënt vond logeren te moeilijk
 - 2 cliënten gegroeid naar vakantiebaantje
 - 1 cliënt gegroeid naar voorliggende voorziening scouting
 - 2 cliënten gegroeid waardoor er geen zorgvraag meer is. verbeterde thuissituatie
- Er zijn 4 cliënten ingestroomd
- We zijn het jaar geïndicht met 24 cliënten

We zien een lichte daling in het aantal cliënten. het past binnen het beleid als we het erg druk hebben, in dit geval met de verbouwing, om minder nieuwe cliënten aan te nemen om zo de bestaande cliënten de zorg te kunnen blijven geven die ze verdienen.

De doelgroep is en blijft kortverblijf jeugd waarbij we met de nieuwe studio's de jong volwassen cliënten beter hopen te kunnen voorbereiden op zelfstandig wonen / uit huis gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

2022 was het eerste jaar waarbij we op de zaterdag geen dagbesteding meer boden voor cliënten die alleen op de zaterdag kwamen. Deze stap bevalt ons goed en we zien ook dat de logeergroep stabiel is geworden en beter is aan te sturen.

In 2023 hopen we van lief en lee de studio's in gebruik te gaan nemen. Dit doen we stapsgewijs zodat we van onze fouten kunnen leren en het beleid rondom de studio's daar op aan kunnen passen.

Denk hierbij aan.

- Hoe laat gaan we naar bed en uit bed. (dag en nachtritme)
- Bezoek op je kamer.
- Mee eten of zelf eten klaar maken.
- Het schoonmaken.
- In welke maten mee draaien met het normale ritme op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er geen nieuwe team leden bijgekomen of weggegaan.

2022 was het eerste jaar waarbij onze 2 oudste kinderen ook deeltijd meewerkte. Dit verloopt prima! De kinderen op de boerderij lijken er geen moeite mee te hebben dat ze aanwijzingen krijgen van onze kinderen. Zoon 18 dochter 16

Mijn vrouw en ik zijn de enige twee die fulltime op de boerderij werken.

Wij worden daarin ondersteund door een Orthopedagoog generalis, leraar speciaal onderwijs en een verpleegkundige en een maatschappelijk werker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op de boerderij meerdere vrijwilligers echter omdat we geen zaterdag dagbesteding groep meer hebben. Hebben we minder een beroep op ze gedaan. Gemiddeld komt er iedere week een vrijwilliger een dag mee lopen op de boerderij. De vrijwilligers zijn een soort maatje van de cliënten. zij doen samen met hun taakjes op de boerderij en spelen regelmatig spelletjes met ze. De vrijwilligers worden daarin begeleid door mij en mijn vrouw. Over de stabiliteit van ons team hebben we niet te klagen de gemiddelde tijd dat iemand ons team versterkt is meer dan 10 jaar. Op advies van de vrijwilligers hebben we meer spel materiaal aangeschaft. Ook hebben we een tuinkamer gemaakt waardoor het gemakkelijker is om als begeleiding toezicht te houden zonder dat je de cliënten direct uit hun spel haalt. voorbeeld, als je een spelletje speelt met de kinderen in de tuinkamer heb je ook direct toezicht op de trampolines buiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat we een stabiel team hebben. Wel moeten we oppassen dat de gemiddelde leeftijd in ons team niet te veel oploopt waardoor we de aansluiting tot de jeugdige cliënten verliezen. Door onze zoon en dochter in ons team op te nemen denken we daarin een goede stap te hebben gemaakt.

Door in ons team een Orthopedagoog generalist te hebben welke ons team aanstuurt in de aanpak hoe we in bepaalde situaties moeten handelen denken we voldoende goed professioneel te kunnen handelen. Om tunnelvisie tegen te gaan loopt ook regelmatig de leraar speciaal onderwijs mee. De ervaringen die we uitwisselen zijn voor beide zeer leerzaam en helpend om onze aanpak te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleiding doelen voor dit jaar waren intervisie met de orthopedagoog , studiegroep avonden met de zorgboeren vereniging lezingen van sprekers en jaarlijkse bhv. Ook hadden we voor 2022 de instructeursopleiding mannen op de planning staan.

Met uitzondering van de instructeurs opleiding zijn alle doelen behaald.

De instructeursopleiding sloot niet goed aan bij wat wij nodig hebben om passend cliënten te kunnen begeleiden in het omgaan met pony's op de zorgboerderij.

Instructeur opleiding sluit meer aan bij wedstrijdgericht paardrijden. Voor onze cliënten is het al een hele opgave om met een fijne contactteugel te rijden laat staan om ze met ruitergevoel aan de hand te leren rijden. Ook is het met mijn dyslexie een hele opgave om alle beengebreeken en wervels uit mijn hoofd te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Intervisie met de orthopedagoog, studiegroep avonden met de zorgboeren vereniging, lezingen van sprekers en de jaarlijkse bhv.

Aan de intervisie avonden met de orthopedagoog neem altijd iedereen deel. studenten, vrijwilligers, parttimers, gastgezin.

De overige avonden zijn gevolgd door mij en mijn vrouw. wij samen vormen het gastgezin en zijn de enige fulltime medewerkers van de zorgboerderij.

- de avonden van de zorgboeren vereniging zijn algemene avonden over problemen die je tegen komt op je boerderij.
- tevens intervisie avonden met de zorgboeren vereniging waarbij we met elkaar in gesprek gaan hoe in bepaalde situaties te handelen.
- met de orthopedagoog bespreken we casussen van cliënten en hebben we gekeken of de huisregels nog wel passend waren bij de doelgroep en waar nodig aangepast.
- de lezingen die we gevolgd hebben gingen over gedeeld opvoeder schap. (Dat betreft de onderzoekstudie die bij de CHE al enkele jaren loopt. 2022 was het laatste jaar waarin het onderzoek liep echter hebben we voor 2023 wel een bijeenkomst staan.)
- Ook hopen we een toer te gaan doen waarbij we meerdere zorgboerderijen willen bezoeken en samen met collega zorgboeren ervaringen uit te wisselen.
- en onze jaarlijks BHV

Onze zoon en dochter nu 18 en 16 jaar oud komen wekelijks vanaf klein kinds af aan al met cliënten in aanraking. Doordat zij met de cliënten zijn opgegroeid is het hun tweede natuur om met de cliënten om te gaan. Echter omdat zij nu ook enkele uren per week als bijbaantje voor de zorgboerderij werken, willen we als opleiding doel stellen om ze van onbewust bekwaam naar bewust bekwaam op te leiden. Zij zullen hierin begeleid worden door een (Calibris/SBB)erkend leermeester.

- Aanwezig bij de casus besprekingen van de cliënten. Intervisie en supervisie

- Volgen autisme beleving circuit en of volgen Tripel c cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2022 hebben we weer fysiek scholing kunnen doen. lezingen volgen we nog wel veel online en ook sommige team overleggen gaan nog online maar waar het nodig is komen we fysiek bijeen.

Ieder jaar hebben we een aantal standaard trainingen en bijeenkomsten staan daarnaast kijken we naar het aanbod van trainingen en pakken we de trainingen waar het meeste behoefte naar is. Behoeftte is er in de situaties waarin we handelingsverleggen zijn en waarbij (nieuwe) wetgeving het ons oplegt.

Sinds dat we zijn gaan samen werken met onze orthopedagoog generalist worden ook veel trainingen door haar gegeven. Dit betreft dan trainingen hoe te handelen in bepaalde situaties en het leren kennen van de zorgbehoefte van de cliënt en de daarbij horende aanpak. Het voordeel van het scholen via de orthopedagoog is dat het laagdrempelig is om met het hele team te doen en de trainingen aangepast worden op de specifieke behoeften van onze zorgboerderij.

Wat betreft de instructeursopleiding mensen zijn we een stappenplan aan het maken volgens het FNRS systeem. Dit systeem leert ruiters stapsgewijs paardrijden. voor het mensen bestaat dit systeem niet en daarom maken we een routekaart.

Wat betreft de scholing via de orthopedagoog zijn we bezig geweest met;

- het omgaan van friemelbehoefte en wat kunnen we er aan doen
- De leerbaarheid bij onveilige hechting en hoe er mee om te gaan.
- omgaan met dwanggedachten
- eigen regie van de cliënt
- welke hulp is normaal dat je nodig heb op welke leeftijd
- de grenzen van de zorg en wanneer hulp inroepen van andere expert
- de boem meter en het verstandig boos zijn bij cliënten aanleren

Voor veel van bovengenoemde punten zijn praat platen gemaakt zodat deze kennis ook gemakkelijk gedeeld kan worden met het netwerk van de cliënt of indien de cliënt het zelf kan begrijpen met de cliënt zelf. Het maken van praat platen doen we van veel van onze trainingen omdat het een handig geheugen steuntje is van hoe zat het ook al weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We zien dat cliënten goed groeien op de boerderij zeker als ze nog jong zijn en net binnen komen. Een cliënt welke thuis zichzelf niet aankleed of zijn brood smeert kan dit na 1 weekend al deels zelf. Schijnbaar zetten veel jonge kinderen de knop om als ze zien dat groepsgenoten het ook doen en met de juiste begeleiding met de handen op de rug lukt het dan meestal ook.

Kinderen die moeite hebben met douchen zijn meestal naar een half jaar van hun angst af.

Evaluaties en doelen stellen zien we niet echt als doorslaggevend hierin. Het is meer het moment pakken. De evaluaties helpen wel om geleerde vaardigheden ook thuis toe te passen. Hiervoor wachten we niet tot het evaluatiemoment met de verslaglegging maar bespreken we de punten bij het haal breng contact met de ouders.

Voorbeeld; Cliënt A is een slechte eter en heeft daardoor ondergewicht. Cliënt A eet in de ochtend niets, in de middag alleen een cracker en in de avond een kleine prak.

Door het groepsproces ,het eten op gezette tijden, het lekker buiten bezig zijn, het helpen met het klaarmaken van de maaltijd en het zien eten van andere kinderen, zal bij 80% van de kinderen een gezonde eetlust ontstaan zonder dat we van het eten een groot ding maken.

Uiteraard is bij dit voorbeeld het doel wel in het verslag opgenomen maar komen we daar bij het begeleiden niet meer op terug.

Als bij de evaluatie blijkt dat cliënt A nog onvoldoende eet, dan maken we hier samen met de orthopedagoog een expliciet doel met bijbehorende maatwerkplan, van waar we bij herhaling op terug verwijzen. Van deze groep cliënten zal alsnog 50% voldoende gaan eten.

Voor de kinderen waarbij in voorgaande situaties geen resultaat wordt behaald, zal er na overleg met de orthopedagoog contact worden opgenomen met een externe specialist.

We zijn tevreden hoe de evaluaties verlopen. Met namen het overdracht contact. Omdat we het fysiek overdracht moment zo belangrijk vinden adviseren we gemeenten om geen vervoersindicaties af te geven.

Tijdens de evaluaties bespreken we de

- situatie thuis, school, vrijetijd besteding en andere zorg.
- We controleren of ze het nog naar hun zin hebben op de boerderij en of de boerderij nog passend is
- we bespreken onze waarnemingen de groei en zorgen
- stellen nieuwe doelen
- maken nieuwe afspraken en houden een risico taxatie

Afhankelijk van het type zorg evalueren we 1 tot 4 x per jaar. Dit is naast het haal breng contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat bij de verslaglegging met namen gemeenten duidelijk willen hebben wat er bij de cliënten speelt terwijl de cliënten het soms moeilijk vinden om een opeenstapeling van punten te benoemen waar nog aan gewerkt moet worden. Om te voorkomen dat cliënten en hun netwerk terneer geslagen worden zijn we in de verslagen ook duidelijker de krachten van een cliënt gaan benoemen. Daarnaast proberen we in het verslag een tijdlijn te maken waardoor de afgelopen jaren met de cliënt in beeld komt. Wat er gespeelt heeft en waar ze in ontwikkeld zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

7x per jaar op maandag ochtend in de schoolvakantie is er een koffie ochtend. Omdat niet iedereen van die koffie ochtend gebruik maakt nemen we ook de punten mee die ouders benoemen tijdens het haal breng contact of tijdens de elevaties.

Onderwerpen die besproken worden zijn veelal de activiteiten die we gaan organiseren ook hebben we tijdens de koffie ochtend ouders op de hoogte gehouden van de verbouwing op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omtrent de verbouwing merken we dat ouders snel een verwachtingspatroon krijgen wanneer de verbouwing af zou zijn, ook al vertellen we ze duidelijk dat wij zelf een deel van de verbouwing uitvoeren en hiervoor afhankelijk zijn van de uren die we over hebben. Om het verwachtingspatroon te temperen denken we dat we in de toekomst een tijdlijn moeten maken met wanneer wat gebeurd is en alles in de toekomst zeer ruim inschatten zodat het eerder mee valt dan tegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben in 2022 hetzelfde meetinstrument dan in de voorgaande jaren gebruikt. Kort en krachtig omdat dit het meeste respons oplevert. We merken een vrij stabiele uitslag.

De meting gaat over de tevredenheid en de wensen. We zien dat nu we meer zijn gaan specialiseren de tevredenheid iets toeneemt. Dit was ook in de lijn van de verwachting omdat cliënten welke al langer naar de boerderij komen over het algemeen meer tevreden zijn dan ouders en kinderen die overal moeilijk hun draai kunnen vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de meting is dat we beter een kleine groep meer uren kunnen begeleiden dan een grote groep welke soms maar 1 dag per maand komt. We zien ook dat met namen de pubers soms wisselend kunnen zijn. De ene maand hebben ze moeite met de regels de andere maand zijn ze dik tevreden.

Om pubers meer hun verantwoordelijkheid te laten nemen adviseren we soms pubers om ook eens bij andere instellingen te gaan kijken. Daarbij geven we ze mee dat wij onze sterke kanten hebben maar dat een andere partij ook zeker zijn sterke kanten heeft en dat het aan hun zelf is om daarbij de best passende zorgaanbieder te kiezen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft in 2022 1 ongeval plaatsgevonden

- 16 jarig client met een licht verstandelijke beperking gevallen toen ze met de pony aan de hand aan het stappen was. Tijdens haar val kwam een hoef vlak langs haar gezicht. Dit gebeurde op een wedstrijd terrein waar we met de cliënten en pony's op wedstrijd waren. Het meisje bleef enkele minuten op de grond liggen om tot het besef te komen wat er gebeurd was. Ze was goed aanspreekbaar, was normaal van kleur, had geen zichtbare verwondingen, had verder geen tekenen van shock.
- Client was recentelijk nog aangesproken door de eerste hulp in het ziekenhuis aangesproken dat ze al 36 maal bij de spoedeisende hulp geweest was in haar leven en al 2 maal met spoed per ambulance was opgehaald zonder dat er na onderzoek daadwerkelijk spoedeisende verwondingen geconstateerd zijn.
- Client heeft enkele jaren op een manege gereden en brengt ook pony's van de zorgboerderij uit op wedstrijden. Ze wordt hierin begeleid door een begeleider van de zorgboerderij welke gekwalificeerd is om op NK niveau te rijden.

Betreft categorie

- Ongeval met dier en client.

Oorzaak

- Een andere bezoeker (peuter) reed met een elektrische loopfiets rond. Iets wat de pony niet kende en van schrok.

Directe aanpak

- Een veilige omgeving gecreëerd door de pony in beheer van een andere begeleider gegeven.
- Vastgesteld aan de hand van waarnemingen of er zichtbaar letsel was.
- Client gerust stellen en een rustige omgeving voor de client gecreëerd waardoor ze van de schrik kon bijkomen.
- Instructies gegeven aan de EHBO-ers daar op het wedstrijd terrein dat het hier gaat om een client van onze zorgboerderij en dat zij vanwege haar beperking anders reageren op ongevallen.
- Moeder van client geïnformeerd (en later geïnformeerd of ze eventueel nog ergens last van had gekregen)

Is er goed gehandeld!

- Bij onze zorgboeren vereniging word de jaarlijkse BHV samen met andere zorgboeren uit de regio gevolgd. Dit betreft BHV welke aangepast is op de praktijksituaties van zorgboerderijen. Op deze trainingsavonden evalueren we de incidenten op zorgboerderijen. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat er gehandeld is zoals we tijdens trainen geleerd hebben. Ook hebben we gekeken of het wijs is om op zulke evenementen de plaatselijke BHV in te lichten over de zorggroep. Dit is niet nodig geacht omdat er bij ieder evenement andere EHBO-ers zijn en er altijd een BHV-er van ons bij is.
- Tevens is het incident besproken met de op wedstrijd aanwezige KNHS sport instructeur. Deze bevestigde dat wij zeer brave goed afgerichte pony's hebben en dat incidenten als deze altijd kunnen gebeuren. Tevens gaf hij een compliment voor het correct

handelen.

Wat hebben we er van geleerd!

- Tijdens evenementen gaan cliënten om met de pony's zoals ze op de zorgboerderij gewend zijn. Echter zijn zij zich er niet van bewust dat een pony in een andere omgeving anders kan reageren. Om die reden is toezicht directer in de nabijheid nodig voor cliënten welke moeite hebben met het inschatten van risico's.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig!

- Omdat het om pony's en begeleiding gaat welke op NK niveau mogen uitkomen en er actief nascholing (les) wordt gevolgd. lijkt de africhting van de pony's voldoende. Wel gaan we cliënten er meer bewust van maken dat pony's in een andere omgeving anders kunnen reageren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij één jongen is het ons niet gelukt om zijn opkomende boosheid niet tijdig te sussen. De jongen heeft zich opgesloten in de wc en een gat in de wc deur gemaakt. Eerder die week was er thuis ook al een vergelijkbaar incident. Omdat de jongen net was begonnen op een behandelgroep en in de opbouwfase zat hebben we in overleg met de ouders geen aandacht aan het incident gegeven en gewoon een plaatje over het gat in de wc deur geplakt. Helaas hebben daarna vergelijkbare incidenten plaatsgevonden maar in geen geval op de zorgboerderij.

Ouders hebben ook dit incident doorgegeven aan de behandelaar. We hebben als afspraak staan dat de behandelaar bepaald hoe we op deze en vergelijkbare incidenten handelen. Omdat we merken dat de spanning met namen oploopt tijdens de maaltijd probeer ik deze jongen tijdens de maaltijd zoveel mogelijk naast mij te zetten zodat hij zich meer vertrouwd voelt.

Wij zijn nu eenmaal niet zo'n voorstander van om een kind een time out te geven. (met een time out krijg je snel als neven effect ik mag er niet zijn waardoor cliënten zich grote delen van de dag terug gaan trekken op hun kamer. Met een time in, waar wij voorstander van zijn, zeg je tegen een cliënt, ik zie dat het even niet lukt kom even bij mij zitten om tot rust te komen. Onze ervaring is daar bijzonder goed mee!

Nu enkele maanden later hebben we bij het haal breng contact nog contact over hoe het op de behandelgroep gaat. Hij groeit langzaam maar is er nog niet. Ouders bellen ook regelmatig om ons op de hoogte te houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Buiten de twee incidenten hebben er geen ernstige dingen voorgedaan. Wij vinden het uiteraard bijzonder vervelend voor de ouders van deze jonge dat hun zoon nog niet stabiel is. Wij denken dat het vooral hier op de boerderij met hem puur te maken heeft met de veranderingen welke hij ervoer omdat hij van school naar een behandelgroep is overgegaan. Wij denken dat wij hem en ouders dan ook het beste kunnen helpen door ons zelf te blijven en liefdevol deze en andere jongeren op te vangen.

Als deze jonge niet al was gestart bij een behandelgroep dan hadden we daar wel op aangedrongen om dat snel te doen. In het afgelopen jaar hebben we 4x ouders en het wijkteam aangespoord om behandeling in te zetten. Dit doen we met namen als jongeren ander gedrag laten zien dan wat hun diagnose aangeeft of als we een gedragsverandering zien.

Incidenten worden uiteraard ook altijd besproken met de Orthopedagoog generalis en binnen het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

controleren of een ieder een VOG heeft die niet ouder is dan 3 jaar. (vanuit IGJ)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

vraag 6 in de tevredenheids meting aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: met succes afgerond door de vraag weg te halen. Was niet relevant meer.

Hygiëne checklist uitvoeren jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: met succes afgerond

verpleegkundige met Peter en Marlies mee laten kijken om zo de medicatie diploma geldig te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Omdat we alleen medicatie aanreiken stoppen we met het actueel houden. Wel laten we de verpleegkundig jaarlijks met het geheel meekijken.

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

noodplan oefenen en indien nodig bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: tekening opnieuw gemaakt

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: met succes afgerond

controleren of een ieder een VOG heeft die niet ouder is dan 3 jaar. (vanuit IGJ)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

nagaan of de FLZ wel de meest passende kwaliteitssysteem voor ons is. Rede van aanmelden was kennis delen maar is het niet meer een last geworden nu FLZ in 2013 niet is meegegaan met afschaffen van maatschappelijke verslaglegging. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit verliep naar tevredenheid. gewoon even samen met de auditor ter plaatsen de onduidelijkheden door gelopen. Super zo hoort het!!

Bedenken hoe de respons op het tevredenheidsonderzoek hoger kan worden

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Kinderen krijgen nu een presentje als ze de tevredenheid inleveren

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: et succes afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2022
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025

Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voer bij afronding verbouwing een nieuwe RIE uit en pas plattegronden aan. Verantwoord in het jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

noodplan oefenen en indien nodig bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** noodplan aangepast aan de hand van verbouwing. tevens de vlucht route pijlen aangepast in het groen waardoor beter noodplan beter zichtbaar wordt voor mensen welke kleurenblind zijn.**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Hygiëne checklist uitvoeren jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**verslaglegging, ouderinspraak, cliënt tevredenheid, team overleg intervisie orthopedagoog, bestuur overleg CZK****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**noodplan oefenen en indien nodig bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Hygiëne checklist uitvoeren jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**verslaglegging, ouderinspraak, cliënt tevredenheid, team overleg intervisie orthopedagoog, bestuur overleg CZK****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat de actielijst ons help om jaarlijks onze acties te controleren, voor de maandelijkse acties hebben we een eigen systeem waarop de acties of terugkerende taken worden bijgehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben we als doel staan meer tijd voor de cliënten en minder tijd aan administratie. We zien dat de administratie druk in de zorg niet afneemt. Gelukkig zijn er op het moment geen grote veranderingen in de administratieprocessen waardoor het ritme er voor ons op het moment redelijk in zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afronden van de kamers waar de oudere cliënten kunnen ervaren wat het is om zelfstandig voor zichzelf te zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om ons langer termijn doel te behalen "meer tijd voor de client en minder tijd aan administratie" kwijt zijn. Willen we administratieprocessen gaan vereenvoudigen en standaardiseren.

Op de volgende punten hebben we daarvoor onderzoeken lopen.

- Is het haalbaar om via de website een uitgebreid aanmeldformulier te maken zodat er meer informatie beschikbaar is bij de intake en we naderhand achter minder informatie aan hoeven.
- Is het zinvol om een deel van de zorginkoop via een collega zorgaanbieder te doen. Wat zijn de voor en nadelen. Behouden we daarmee onze eigen aanpak of verdwijnen we dan in de massa en komt het maatwerk leveren in gedrang.

Als korte termijn doel hebben we op de planning staan "het afronden van de kamers waar de cliënten kunnen ervaren wat het is om zelfstandig voor zichzelf te zorgen".

- Dit willen we doen door de laatste vergunningen op orde te brengen
- De technische installatie en verwarming te installeren
- Vloerbedekking te leggen
- Keukentjes te plaatsen
- Verwerk af ronden
- Loodgieterswerk af te ronden
- Kamers inrichten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.