

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Locatienummer: 821



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Registratienummer: 821

West-Vlisterdijk 19a, 2855 AH Vlist

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24404634

Website: <http://www.zorgopdeboerderij.nl>

### Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Registratienummer: 821

West-Vlisterdijk 19a, 2855 AH Vlist

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het afgelopen jaar zijn we verder gegaan met de verbouwing op de boerderij.

Dit betreft een meer jaren project waarbij we studio's maken waar jongeren kunnen oefenen om voor zichzelf te zorgen. Veel van deze werkzaamheden gebeuren door de zorgboer en zijn zoon zelf. Zo hebben we de studio's in het afgelopen jaar voorzien van vloerverwarming en hebben we een begin gemaakt met het plaatsen van de vloer. De keukens hopen we rond de zomer van 2024 te plaatsen.

Omdat er tocht wel veel vragen komen of we daar ook permanent wonen willen gaan doen willen we 2024 gebruiken om ons keurmerk uit te breiden met wonen.

Ook dit jaar zijn we met een deel van de cliënten op men wedstrijd met paard en wagen geweest waarbij de paraplumers de pony's uitbrachten in de dressuur vaardigheid en marathon. Dit betreft de wedstrijd "lunters dagje peerd sturen" welke ieder jaar in de tweede zaterdag van september wordt gehouden. De cliënten kwamen aan het eind van de dag moe maar voldaan thuis met een beker en een rozet. In 2024 zou deze wedstrijd vallen in een vrij weekend maar omdat dit zoveel teleurgestelde gezichten opleverde hebben we besloten om ook in 2024 dit weekend open te gaan zodat we toch naar deze wedstrijd kunnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Als we kijken naar de afgelopen jaren, zien we dat cliënten minder snel een indicatie krijgen. Het gevolg hiervan is dat er niet altijd meer volgens de huidige indicatie, 1 begeleider op de 5 cliënten begeleid kan worden. Omdat er meer begeleiding nodig is voor de cliënten, zijn we voor de cliënten met de meeste zorgvraag aanvullende uren aan het aanvragen, zodat een ieder toch de zorg kan krijgen die hij of zij nodig heeft.

In voorgaande jaren hebben we de werkbeschrijving aangepast van een boekje met het huishoudelijk reglement naar losse omschrijvingen. Dit omdat het beter aansluit bij het kwaliteitskeurmerk. (het kwaliteitskeurmerk vraagt om losse documenten) Tevens zijn losse documenten handiger voor studenten om zo de juiste documenten te gebruiken bij hun opdrachten.

In 2023 is er geen audit geweest. Voor 2024 willen we een audit aanvragen waarbij ook het component wonen meegenomen wordt. Zodat we, indien nodig, ook wonen kunnen gaan aanbieden.

Naar aanleiding van een overleg met de voorzitter van onze zorgboeren vereniging hebben we besloten om in 2023 zorgadviseur Jaap Zomer uit te nodigen om een scan over ons bedrijf te geven. Uit deze scan kwam naar voren dat we beter een orthopedagoog op de loonlijst kunnen hebben en dat een onderzoek naar het werk- en denkniveau van de zorgboer en de zorgboerin van belang is om zo aantoonbaar te maken dat beide over een voldoende werk- en denkniveau beschikken.

Naar aanleiding hiervan hebben we NIP-gecertificeerde HR-adviesbureau Beljon Westerterp onderzoeken laten uitvoeren en daaruit is naar voren gekomen dat zowel zorgboer als zorgboerin over voldoende werk- en denkniveau beschikken. Ook hebben we vanaf najaar 2023 een orthopedagoog op de loonlijst staan. Uiteraard blijft onze orthopedagoog, die we voorheen als ZZP-er inhuurden, altijd nog beschikbaar als dat nodig is.

Uit analyse van de wet zorg en dwang blijkt dat er op de zorgboerderij geen zorg plaatsvindt die valt onder de wet zorg en dwang.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wat betreft het inhuren van externe deskundigen voor advies, dat geeft ons als dagelijkse bestuurders van de zorgboerderij meer vertrouwen in de toekomst. Het zorglandschap met al zijn regels en inzichten van zoveel verschillende partijen vraagt nu eenmaal zo af en toe de inzet van externe deskundigen, naast de vele contacten die we met collega zorgboeren onderhouden.

Wij zijn zelf ook tevreden over het toepassen van het "kwaliteitssysteem" en ervaren het ook als prettig dat we ook inzicht hebben in de documentatie rondom wonen. We kunnen dan beter inschatten wat ons te wachten staat. Het blijft natuurlijk een gegeven dat onze zorgboerderij met zijn kleinschaligheid ook prima zal passen in het keurmerk dat voor gezinshuizen geldt en dat wel aanzienlijk eenvoudiger is in de omvang.

Om de kwaliteitscyclus nog effectiever te maken, hebben we de orthopedagoog ook regelmatig en op andere momenten op de planning gezet zodat er beter met een blik van buiten op de processen gekeken kan worden. Zo hebben we afgesproken met de orthopedagoog dat ze alle processen op de zorgboerderij een keer mee gaat lopen zodat ze ook de doelmatigheid van een proces kan zien. Denk hierbij aan de activiteiten die we met de kinderen organiseren, het contact met de ouders en meer gesprekken met de cliënten en anderen in het team. Dit alles ook buiten de intervisie momenten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- We zijn het jaar gestart met 24 cliënten.
- Er zijn 8 cliënten uitgestroomd
  - voor 2 bleek de zorg na de proeftijd niet passend
  - 2 cliënten gingen elders wonen in een gezinshuis of woonvoorziening
  - voor 2 cliënten was er weer voldoende draagvlak om de opvang in de eigen familie te organiseren
  - 2 cliënten waren zo gegroeid dat ze op een vakantiebaantje konden beginnen
- Er zijn 3 cliënten ingestroomd
- we zijn het jaar geëindigd met 19 cliënten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Jarenlang is het beleid geweest binnen de zorgboerderij dat we pas weer nieuwe cliënten aannamen als de groep weer stabiel was, maar dit lijkt voor de toekomst geen haalbare methode omdat de zorgzwaarte van de cliënten steeds zwaarder wordt. Men krijgt tegenwoordig niet zo snel meer een indicatie.

Om hiermee om te gaan en de zorgboerderij nog enigszins financieel gezond te houden zijn we noodzakelijk om voor alle kinderen die meer dan 1 op 5 begeleiding nodig hebben individuele uren aan te vragen. Inmiddels hebben de eerste cliënten deze indicatie ook gekregen.

Met betrekking tot de studio's hebben we geëxperimenteerd met wat passende afspraken zijn. daarin hebben we de volgend concept afspraken gemaakt.

- bezoektijden geregeld
- we staan bezoek op de kamer toe
- zelf eten klaar te bereiden nemen we niet op in het huishoudelijk reglement, maar in het individuele zorgplan bij de cliënten die gebruikmaken van de studio's
- algemene schoonmaakregels opgenomen in het huishoudelijk reglement

Als bijlage vindt u het concept reglement dat ook gaat gelden als we na een proefperiode ook wonen gaan aanbieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- CZK Huisregels wonen feb 2024

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team bestaat uit een zorgboer en een zorgboerin zij hebben drie kinderen waarvan de oudste twee als oproepkracht meewerken. De zorgboer en zorgboerin vormen het dagelijks bestuur. Zij vallen onder een in meerderheidstekenbevoegd toezichthoudend bestuur van de stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard, welke drie leden kent.

Het toezichthoudend bestuur is afgelopen jaar ongewijzigd gebleven. Bestuurders zijn afgelopen jaar meermalen op de zorgboerderij geweest. Daarbij hebben zij het functioneren van de stichting besproken en functioneringsgespreken gevoerd met de zorgboer en zorgboerin. Ook hebben zij meerdere andere medewerkers van de stichting gesproken.

Onze orthopedagoog generalist, welke we af en toe los inhuurde, had aangegeven minder tijd te hebben voor het werk op de zorgboerderij. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een andere orthopedagoog, welke bij voorkeur direct bij ons op de loonlijst zou komen. Het is ons ook gelukt om een geschikte orthopedagoog te vinden. Doordat ze nu ook op de loonlijst staat, is het voor ons beter haalbaar om haar met alle activiteiten welke we op de boerderij organiseren te betrekken.

Onze overige drie teamleden zijn dezelfde gebleven: een leerkracht speciaal onderwijs, verpleegkundige, sociaal pedagogische medewerker.

Met ons hele team hebben we functioneringsgesprekken gehouden waarbij onze voorkeur gaat naar 360 graden feedback.

Als feedback kwam naar voren dat we na de dagopening in de ochtend even moeten doorspreken wat er die dag gaat gebeuren en wat er eventueel anders is dan normaal.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 1 student gehad die haar stage op de boerderij kwam doen. Het ging om een stage SPW niveau 4.

In haar stage hield ze zich bezig met het onder toezicht begeleiden van cliënten. Omdat zij het overzicht goed kan bewaren en goed begrijpt wat de processen inhouden hebben we haar geadviseerd om na haar stage een HBO opleiding te gaan doen.

De zorgboer die erkend is om studenten te mogen begeleiden heeft dagelijks gesprekken met de student ook daarnaast werd zij bij alle overige processen op de zorgboerderij betrokken zodat ze zo veel mogelijk inzicht kreeg in hoe zorg en een zorgboerderij werkt.

We ondervonden dat het door de cliënten ook erg gewaardeerd wordt als er iemand op de boerderij loopt welke bijna dezelfde leeftijd heeft. Daarom hebben we besloten om volgend jaar voor meer studenten open te staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als we terug kijken naar het afgelopen jaar, dan hebben we weer een mooie slag weten te maken in het professionaliseren van ons team. We denken hiermee beter aan te sluiten met de wensen ook vanuit gemeenten en andere overheden.

Ook zien we dat we al jaren een vast en hecht team hebben dat voor elkaar klaar staan als dat nodig is en voor elkaar willen invallen als dat nodig is. We merken dat we een leergierig team hebben welke graag met elkaar kennis deelt. Als team zijn we van mening dat we een breed en gezond team hebben dat goed in staat is om de cliënten te begeleiden. Mede omdat we altijd op zoek gaan naar nieuwe inzichten wanneer het een dag even niet zo lekker loopt en we hierover open met elkaar in gesprek durven gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- intervisieavonden met ons team
  - Hierbij hebben we ons gericht op het werken met praatplaten. Het aan de hand van een tekening ouders en cliënten uitleggen hoe het beste met bepaald gedrag omgegaan kan worden. (angstberg, spanning thermometer, gevoelens, theorie of mind, cirkel van veiligheid)
  - onder leiding van onze orthopedagoog gevolgd door ons hele team
- intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren
  - Hierbij legt een van de zorgboeren een casus voor van een gebeurtenis bij hun op de zorgboerderij waarbij besproken wordt hoe er gehandeld is en hoe dat het beter zou kunnen.
  - gedaan door zorgboer en zorgboerin
- Toer de Boer
  - Hierbij zijn een drie tal andere zorgboerderijen bezocht en met elkaar van gedachten gewisseld over de aanpak en opzet van de zorgboerderij
  - gedaan door zorgboer en zorgboerin
- vereniging avonden met de vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland
  - zorgboer en orthopedagoog
- training belevingswereld van een autist
  - Hierbij leerde we ons door spel inleven hoe iemand met autisme de dingen om hem heen ervaart.
  - gedaan door zorgboerin en oudste zoon
- training leiding geven en wat voor een leider wil ik wezen voor mijn team
  - Hierbij leerde we als zorgboer kritisch naar ons zelf te kijken en ons af te vragen hoe leiding willen geven en wat dat voor effect heeft.
  - gedaan door zorgboer
- jaarlijkse herhaling training bedrijfshulpverlening
  - Samen met andere zorgboeren volgden we deze herhaling cursus gericht op levens redend handelen. Deze cursus was deels gericht op specifieke zorgboerderij situaties

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- intervisie avonden met ons team
- intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren
- Toer de Boer
- vereniging avonden met de vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland
- Herhaling cursus leermeester in de zorg. (cursus om studenten te mogen blijven begeleiden volgens de nieuwste inzichten)
- Omgaan met agressief gedrag in de jeugdzorg
- jaarlijkse BHV
- afspraken gemaakt met Horse en Co ten behoeve van nascholing orthopedagoog
- herregistratie verpleegkundige in het BIG register

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wat betreft opleidingen zijn we blij dat we een mooie slag hebben kunnen slaan met het in dienst kunnen nemen van de orthopedagoog. Door voortdurend te kunnen evalueren, kunnen we daarmee beter leren om met moeilijke client situaties om te gaan.

Voor volgend jaar hebben we als extra aandachtspunt dat ook de orthopedagoog zijn nascholing krijgt, zodat de SKJ registratie geldig kan blijven.

Daarnaast willen we extra aandacht besteden aan juist intervisie met zorgaanbieders die ook wonen aanbieden, zodat we onze ervaringen kunnen uitwisselen. Nu is het wel zo dat onze sociaal pedagogische werker al geruime tijd deeltijd werkt bij een andere grote zorgaanbieder gespecialiseerd in wonen in dezelfde doelgroep als dat wij hebben, Hierdoor is het voor ons vrij eenvoudig om ervaringen uit te wisselen.

Ook hebben we met enkele andere woonzorgaanbieders een afspraak staan om elkaars woongroep te bezoeken zodat we dan ook de ervaringen uit kunnen wisselen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wat betreft de groei van de cliënten op de boerderij zien we dat cliënten het hardst groeien op zelfredzaamheid, lichamelijke conditie en werkhouding. We zien met name een valkuil in de werkhouding, die de cliënten laten zien. Hierdoor worden ze door de buitenwereld snel overschat.

Wat betreft communicatie zien we dat de cliënten meer baat hebben bij behandeling bij behandelcentra. Echter, zien we dat cliënten die hier in zorg zijn en tijdelijk naar een behandeling elders gaan, na hun behandeling altijd weer terug komen omdat de zorg van de zorgboerderij toch nodig blijft na de behandeling.

Om de communicatie van de cliënten te verbeteren leren we de cliënten al hoe ze hun grenzen moeten aangeven en doen we het babbelspel met de kinderen. We willen komend jaar de orthopedagoog ook het babbelspel met de kinderen laten spelen om te kijken of zij meer voor elkaar krijgt.

Dit jaar hebben we meegemaakt dat ouders niet op de hoogte waren dat hun kind op de boerderij altijd zelf zijn brood klaar maakt. Het blijkt dat het voor ons zo vanzelfsprekend is dat we een kind die voor het eerst komt logeren bij de eerste maaltijd al leren zelf zijn brood klaar te maken, dat het vergeten wordt om dit naar ouders te communiceren. 8 jaar terug was er ook een jonge welke al 2 jaar op de boerderij zelf zijn brood smeerde terwijl ouders in de veronderstelling waren dat hun zoon niet in staat was om zelf zijn brood te smeren.

Voor ons is dit dus een leerpuntje dat als we merken dat we een nieuw cliënt aanwijzingen moeten geven bij het smeren van zijn brood, er de mogelijkheid is, dat hij dit thuis nog niet gewend is en dat we dit bespreken bij het haal breng contact.

We zijn tevreden hoe de evaluaties verlopen. Met name het warme overdracht contact ervaren we als zeer prettig. Bij jongeren willen we wel een groter deel van de evaluaties door de orthopedagoog laten doen zodat de client meer het gevoel blijft hebben dat de zorgboer naast hun staat en samen met hun het gestelde doel gaat verwezenlijken.

tijdens de evaluaties bespreken we.

- Situatie thuis, school, vrije tijdbesteding en andere zorg
- controleren of ze het nog naar hun zin hebben op de zorgboerderij en of wij nog wel de meest passende opvang zijn.
- We bespreken de waarneming groei en zorgen
- stellen nieuwe doelen / in samenspraak met de orthopedagoog stellen we een plan van aanpak op.
- maken nieuwe afspraken en houden een risicotaxatie.
  - Een onderdeel van de risicotaxatie is onder andere het medicijngebruik en vragen om nieuwe medicijnpaspoorten

Afhankelijk van het type zorg evalueren we 1 tot 4 keer per jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor komend jaar willen we meer aandacht besteden aan het bewust worden van ouders dat de werkhouding van hun zoon of dochter niet automatisch betekent, dat hij er al klaar voor is om uit te stromen naar een vakantiebaantje. Ook willen we de cliënt er bewust van maken, dat werkhouding moeilijker wordt als je je aandacht moet gaan verdelen over verschillende dingen zoals werken naast een eigen huishouden runnen en zelf een sociaal netwerk onderhouden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere eerste maandag van de schoolvakantie was er in 2023 een koffieochtend waarbij ouders met een zoon of dochter mee mogen komen om op de boerderij een kopje koffie te komen drinken. Tijdens de koffie bespreken we alles wat er op de boerderij speelt. Nu we aan het voorbereiden zijn om ons Keurmerk uit te breiden met wonen komen ouders met jongvolwassen kinderen ook apart op de boerderij om de aanpak te bespreken.

We bespreken de activiteiten op de boerderij en de leefregels op de boerderij. Vaak willen de cliënten dan veel meer als dat ze aankunnen maar op als we benoemen waarom er bepaalde regels zijn dan wordt dat wel begrepen.

Met de toekomstige bewoners

- Huisregels wonen besproken en afgestemd.
- Verzoek om kastruimte in de te plaatsen keukens hebben we besloten om keukens met bovenkastjes te nemen.
- Op verzoek worden er vaste trappen geplaatst naar de berging in de te maken studio's

Met de logeergroep

- We hebben afspraken gemaakt over tijden dat er van het internet en scherm gebruik gemaakt kan worden.
- Bij de ouders hebben we geïnformeerd naar het tentenkamp waar eigenlijk maar weinig pubers van gebruik maken. We hebben het doel daar achter om de cliënten meer wegwijs te maken in het zelfstandig op vakantie te gaan onder de aandacht gebracht. Hierin hebben we afgesproken dat we het nog een paar jaar in de huidige vorm organiseren om het de kans te geven verder te ontwikkelen.
- Tevens kwam ter spraken dat het para mensen wat we organiseren erg in de smaak valt bij de liefhebbers. Er wordt door de cliënten altijd naar de wedstrijden uitgekeken.

Het verslag van de inspraakmomenten in 2023 is te vinden op het prikbord van de zorgboerderij. Ook zijn daar al enkele bespreekpunten voor 2024 aan toegevoegd.

Voor 2024 willen we het inspraakmoment van de cliënten verplaatsen naar de eerste logeer zaterdag avond van het kwartaal. Ouders krijgen in 2024 nog de gelegenheid om op de maandagen in de midweken koffie te komen drinken en eventuele onderwerpen ter spraken te brengen. De reden dat we de inspraak voor cliënten naar de zaterdag avond verplaatsen is dat de jongeren dan meer op de praatstoel zitten en opener het gesprek aan gaan. (13 jan, 6 April, 6 juli, 5 okt)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- ouder inspraak 2023

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn effectief gebleken. Bij de inspraakmomenten nemen we altijd de punten mee die we met de ouders hebben besproken tijdens het haal- en brengcontact. De meeste ouders vinden het haal- en brengcontact, waar de zorgboer en zorgboerin zelf even tijd maken voor een gesprek, voldoende als inspraakmoment.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We gebruiken al jaren hetzelfde instrument voor de tevredenheidsmeting. Het is kort en krachtig, met duidelijke vragen die niet aanvoelen als de zoveelste enquête. Sinds enkele jaren vragen we ook naar de tevredenheid tijdens de evaluatiemomenten. Zo weten we zeker dat we van alle ouders horen hoe ze de boerderij ervaren en hoe het gaat op de boerderij.

Wij vinden zelf een goede graadmeter dat veel oud-cliënten nog regelmatig langskomen op de boerderij en vertellen hoe positief de boerderij heeft bijgedragen aan hun jeugd. De onderwerpen die in de tevredenheidsmeting aan bod komen, zijn: wat ze van de boerderij vinden, hoe ze het contact met de andere cliënten ervaren, wat ze van de activiteiten vinden en of ze tips hebben.

Dit jaar bleek dat vooral de paramenwedstrijden die we af en toe bezoeken en waar de cliënten aan mee kunnen doen, erg in de smaak vallen. Omdat een wedstrijd in september op een vrij weekend viel en de cliënten dat erg jammer vonden, gaan we op hun verzoek toch open.

- Het tevredenheidonderzoek heeft 15 augustus en 26 augustus plaatsgevonden.
- We gebruiken een formulier waarop de kinderen en eventueel hun ouders de antwoorden op in kunnen vullen.
- We hebben 21 vragenlijsten uitgedeeld. We hebben er 19 reacties op gehad.
- In de meting vragen we om de volgende gegevens
  - ter introductie of je een hulpboer bent of een ouder van een hulpboer.
  - Welk cijfer geef je de zorgboerderij
  - Ben je tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij
  - Of je het eens met ons bent dat het haal en breng contact het beste moment is om zo actueel mogelijke informatie uit te wisselen.
  - ruimte voor tops
  - ruimte voor tips
  - ruimte voor ideeën voor activiteiten
- Uit de meting kwam naar voren
  - dat ouders welke hun kind later brengen dan de haal en breng tijden merken dat we dan al druk met de al aanwezige kinderen bezig zijn.
  - jonge kinderen de boerderij een 9 geven en de oudere kinderen een 8

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting sluit aan bij het lage voortijdige verloop. De cliënten zijn erg tevreden over de boerderij en vinden het soms moeilijk om te vertrekken als hun indicatie niet meer nodig is. Om dit te verbeteren, willen we de cliënten met een duidelijkere toekomstvisie gaan benaderen. We willen hen helpen om te bedenken waar ze nu staan en waar ze in de toekomst naartoe willen werken. Ook onderzoeken we of het gaan geven van thuisbegeleiding door ons nog een meerwaarde heeft.

We zien dat de jongere kinderen iets positiever zijn dan de wat oudere kinderen. Wij denken dat dit met namen te maken heeft dat oudere kinderen wat kritischer zijn op de dingen om hun heen. Iets wat wij overigens een goed iet vinden. Kritische denken helpt bij het zelfredzaam worden.

Op het punt van het haal en breng contact zien we dat we niet een vast haal of breng contact moeten benoemen maar een periode moeten benoemen waarin we klaar staan om de kinderen te ontvangen met de daarbij behorende overdracht. Inmiddels hebben we het informatie pakketje wat de ouders krijgen aangepast waarin de tijden benoemt worden waarin wij als zorgboer en zorgboerin klaar staan om een goede overdracht te houden. Uit de resultaten merken we dat dit ouders ook helpt, het geeft zelfs een net iets betere spreiding bij het halen en brengen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 heeft er één ongeval plaatsgevonden.

Een 8-jarige cliënt kwam bij het trampolinespringen verkeerd terecht, waardoor zijn arm uit de kom raakte. Het ging om een jongen die niet snel pijn liet zien, maar nu zagen we duidelijk aan zijn gezicht dat hij pijn had. Ook zagen we dat zijn onderarm een abnormale stand had ten opzichte van zijn bovenarm.

Het betrof een eenzijdig ongeval op een speeltoestel.

De oorzaak was dat de cliënt een dubbele salto wilde maken op de trampoline en bij de poging verkeerd landde.

De directe aanpak was dat we de jongen geruststelden en op een rustig plekje lieten zitten. We namen contact op met de huisarts en spraken af om direct naar het ziekenhuis te gaan voor foto's. Een begeleider ging met de jongen naar het ziekenhuis en we informeerden ondertussen de ouders. In het ziekenhuis werden foto's gemaakt en werd de arm weer in de kom gezet. Na een rustperiode van twee weken mocht de jongen weer alles doen en was er geen blijvend letsel bekend.

We hebben goed gehandeld volgens het beleid op de zorgboerderij, dat voorschrijft dat er bij een ongeval direct een zorgboer erbij wordt gehaald, die een van de BHV'ers is. We zijn gewend om vrij snel te overleggen met een arts hoe we in een situatie moeten handelen. Dat lijkt ook in deze situatie goed gewerkt te hebben. Uit eerdere incidenten blijkt dat ouders bij een ongeval graag voortdurend geïnformeerd willen worden. Daarom namen we bij dit ongeval direct na het contact met de arts ook contact op met de ouders. Omdat de ouders in dit geval pas na anderhalf uur in het ziekenhuis konden zijn, hielden we hen in het ziekenhuis ook voortdurend op de hoogte van de stappen op de eerste hulp, onder andere met foto's.

We hebben ervan geleerd dat ongevallen gewoon kunnen gebeuren, ook al is er geen sprake van nalatigheid. Ook hebben we ervaren dat ouders geen verwijten maken als er constant goed gecommuniceerd wordt.

Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig. Het ging om een atletisch gebouwde jongen die zeer ervaren was met de trampoline en sprongen maakte die hij gewend was om te maken. Er was geen technisch gebrek aan de trampoline of een andere omgevingsfactor die bijdroeg aan het ongeval.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een mogelijke conclusie is dat ongevallen onvermijdelijk zijn en dat een open houding bijdraagt aan het behoud van het vertrouwen van ouders.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2023  
**Actie afgerond op:** 16-06-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2024  
**Actie afgerond op:** 13-06-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

**verslaglegging, ouderinspraak, cliënt tevredenheid, team overleg intervisie orthopedagoog, bestuur overleg CZK**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

**Hygiëne checklist uitvoeren jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

**noodplan oefenen en indien nodig bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### verslaglegging, ouderinspraak, cliënt tevredenheid, team overleg intervisie orthopedagoog, bestuur overleg CZK

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Hygiëne checklist uitvoeren jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Controle EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Voer bij afronding verbouwing een nieuwe RIE uit en pas plattegronden aan. Verantwoord in het jaarverslag 2022.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### noodplan oefenen en indien nodig bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** noodplan aangepast aan de hand van verbouwing. tevens de vlucht route pijlen aangepast in het groen waardoor beter noodplan beter zichtbaar wordt voor mensen welke kleurenblind zijn.

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**VOG datum controleren. Nieuwe begeleiders toevoegen en oude verwijderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2025

**Toelichting:** We willen kijken of we in de nieuwe audit gelijk wonen kunnen meenemen.

**Omgaan Hygiëne - Checklist bedrijfshygiëne uitvoeren en uploaden 6.7.6**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

**jaarlijks actuele datums bedrijfshulpverlening invoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

**EHBO trommel controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

**Controleren brandblusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

**ontruiming oefening houden en rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**hygiëne checklist langslopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Ri&E update****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Huidige inspraak kan gehandhaafd blijven omdat deze ook past binnen de nieuwe wet en regelgeving**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De zorg op onze zorgboerderij is op vrijwillige basis er wordt geen dwang toegepast.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Jaarverslag 2023 is in de afronden fase en word 28 feb ingestuurd.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst komt naar voren dat het goed is dat we een vast moment hebben waarop we de processen nakijken anders komen ze snel in de vergeethoek. Daarom gebruiken we de maand februari om alle processen bij te werken naar een sluitende zorgadministratie.

Wat we kunnen leren is processen te vereenvoudigen waardoor er gemakkelijker aan de vele verplichtingen kan worden voldaan.

Om inzicht te geven in de kwaliteitsprocessen hadden we tot op heden de protocollen uitgeprint op de informatietafel liggen. Dit willen we uitbreiden door verslaglegging aan het prikbord te hangen. Zo hebben we tegenwoordig de uitdeelbrieven en het verslag van de inspraak op het prikbord hangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als doel hebben we gesteld om meer tijd voor de cliënten te nemen en administratie druk te verlichten.

Daarnaast willen we het administratie proces zo in richten dat wonen in de administratie beter word meegenomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Weer meer studenten aantrekken omdat we merken dat studenten in je team meer gezelligheid meebrengt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### korte termijn doelen

- Het doel om de website te voorzien van een aanmeld formulier is in 2023 niet gehaald we willen dit doel meenemen naar 2024.
- Om studenten aan te trekken willen we ons weer vindbaar maken op de zoeksite van de CHE en het Hoornbeeck college.

#### langer termijn doelen

- administratie druk verlagen door administratie processen meer te standaardisatie

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>4.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• CZK Huisregels wonen feb 2024</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• ouder inspraak 2023</li></ul> |
|------------|---|