

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Registratienummer: 821

West-Vlisterdijk 19a, 2855 AH Vlist

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24404634

Website: <http://www.zorgopdeboerderij.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard

Registratienummer: 821

West-Vlisterdijk 19a, 2855 AH Vlist

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Omdat trots zijn dat we al 20 jaar vanuit de gedachten mogen werken "Wat zou ik belangrijk vinden als ik zorg nodig had!" Wil ik u in dit verslag meenemen in de ontwikkelingen die wij als gastgezin, ons team en onze cliënten doormaken op onze zorgboerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het afgelopen jaar hebben we de studio's afgemaakt en omdat we zien dat veel woonprojecten de grootste problemen kennen in hun eerste jaren hebben we er voor gekozen om het in gebruik laten nemen in stappen in te delen waarbij er minimaal enkele maanden tussen de ingebruikname van de ene naar de andere studio zit.

Na iedere nieuwe client doe je weer nieuwe ervaringen op die we dan bij een volgende client dan vanaf het begin af aan kunnen inzetten.

Vanwege persoonlijke omstandigheden van één van de cliënten was het eerste studio al eerder in gebruik genomen dan gepland. De huidige bewoners zijn oud cliënten uit de logeergroep welke al jaren op de boerderij komen. Het is ook niet de bedoeling dat er cliënten van elders worden aangetrokken. Daarom zullen we ook geen publiceren uitingen doen van de gebouwde studio's.

Ook hebben we in het afgelopen jaar logeren aangeboden. Dit betreft weekend opvang en opvang tijdens de schoolvakanties. Het totaal aantal cliënten wat daar gebruik van maakt is in de afgelopen jaren wel kleiner geworden, echter de cliënten die er wel gebruik van maken komen wel met een grotere regelmaat.

De cliënten die voor kort verblijf komen krijgen in het weekend ook hun dagbesteding op de weekenden dat zij op de boerderij verblijven. Voor de cliënten die hier wonen hebben we als vuist regel dat ze werk, school of dagbesteding elders volgen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Voor sommige cliënten zijn de studio's niet geschikt. We zien dat cliënten dat moeilijk vinden om te verwerken. Ook zij hadden zo graag bij de zorgboer en zorgboerin gaan wonen die zij al meer dan 10 jaar kennen.

Omdat we veel waarde hechten aan de keuzevrijheid in de zorg dienen cliënten die bij ons op de boerderij komen wonen ook eerst bij ander woonzorg aanbieders te gaan kijken. Als de conclusie hieruit is dat wij de best passende keuzen zijn kan de client zich aanmelden om bij ons te komen wonen

Wat financiering betreft is en blijft het PGB de mooiste financieringsvorm voor onze zorgboerderij. We zien dat zorg in natura voor ons niet geschikt is omdat wij cliënten opvangen uit meerdere provincies en uit meerdere wetten. PGB maakt de regelgeving wat eenduidiger waardoor we ons niet eindeloos per gemeente hoeven inlezen welke voorwaarden er aan de financiering van de zorg wordt gegeven.

In 2023 waren we er nog bang voor dat cliënten geen huursubsidie konden aanvragen zonder dat iedere studio een eigen huisnummer zou krijgen. Na onderzoek blijkt dit wel gewoon te kunnen en heeft de belastingdienst toegezegd deze erkenning ook toe te kennen.

Omdat er nog maar een beperkt aantal bewoners staan ingeschreven komen we nog niet in aanmerking voor de toeslag voor de groepsruimte. Dit verwachten we aan te kunnen passen als er meer dan drie cliënten ingeschreven zijn.

In 2024 hebben we de werk beschrijvingen in orde gemaakt voor de scoop logeren (kort verblijf) en wonen (lang verblijf). De scoop logeren moeten we voor half januari 2025 afgerond hebben. In mei 2024 heb ik de directeur van "kwaliteitsbureau federatie Landbouw en Zorg" laten weten dat we wonen zouden gaan aanbieden en heb ondanks dat wij de meerwaarde in het woon certificaat ten opzichten van het logeer certificaat weinig toegevoegde waarde heeft, laten weten dat we bij de herregistratie beide certificaten graag in één keer willen laten afvoeren. Echter omdat wij tot vier maal toe om de inschrijfformulieren moesten vragen welke we na ontvangst binnen 2 dagen door ons ingevuld en wel ingestuurd hebben geeft het kwaliteitsbureau van de federatie aan niet op tijd op de hoogte te zijn geweest om de scoop wonen direct mee te nemen bij de scoop logeren. Ondanks dat we de federatie gedachten oprecht een goed initiatief vinden, en fouten heel menselijk zijn, maken wij ons zorgen over het gegeven dat, bij interne miscommunicatie tussen verschillende afdelingen binnen de federatie, en het aandringen vanuit de verschillende afdelingen, er het onvermogen is om fouten te erkennen en deze tijdig oplossingsgericht op te lossen.

Wel hebben we in 2024 onder andere een nieuwe procedure opgesteld welke op een meer overzichtelijke wijze de intake, ontwikkeling en nazorg beschrijft. Daarnaast hebben de procedures voorzien van een voorwoord en een bronvermelding die omschrijft hoe we tot een procedure zijn gekomen. Onze gedachten hierin dat alle documenten simpel omschreven moeten zijn.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In het afgelopen jaar heeft het wonen de meeste invloed gehad. Hier waren we op voorbereid omdat dat bij andere wooninitiatieven ook het geval is. Vandaar onze inzet om de studio's niet direct allemaal in één keer te laten bewonen.

Puntjes waar we op aan het verfijnen zijn; zijn beleid rondom bezoek van de cliënten, en het stallen van spullen in gangen en buitenruimten. We zien dat er wel regels nodig zijn maar liefst zo min mogelijk en zo kort en eenvoudig mogelijk moeten zijn, omdat anders het houden aan de regels moeilijk wordt voor de cliënten.

Wij staan uiteraard achter ons beleid hoe kwaliteit zorg georganiseerd dient te worden en voelde ons daarin bevestigd toen we tijdens de audit van ons keurmerk te horen kregen dat onze zorgboerderij beoordeelde als bovengemiddeld. Ondanks dit compliment zijn we ons er van bewust dat zorg altijd beter kan en daarom hebben Haka gevraagd om een EVC traject te starten en deze ter beoordeling neer te leggen bij hoge school Ede. Aan de hand van deze uitkomsten willen we een meer gericht scholingsbeleid gaan voeren.

Omdat onze zorgboerderij de omvang heeft van een gezinshuis, weten wij dat een mogelijke valkuil van onze zorgboerderij kan zijn dat mijn vrouw en ik veruit de meeste begeleiding zelf doen. Daarom hebben we een expertteam welke we regelmaat met ons mee laten kijken tijdens het begeleiden. Het expert team geeft ons bijvoorbeeld tips om met moeilijk verstaanbaar gedrag om te gaan en het tijdig doorverwijzen indien nodig.

Wij waarderen deze steun en om er voor te zorgen dat het expertteam zich ook gehoord voelt zijn we bezig om duidelijkere taken te maken. We nemen in ons beleid op dat; Adviezen die ons team van zorgprofessionals geeft, zwaar meewegen in de besluitvorming rondom de zorg voor onze cliënten.

Doel van het verlichten van de administratiedruk is maar deels behaald. Interne procedures zijn wel verbeterd een aparte audit voor kort verblijf en een audit voor lang verblijf vinden we toch net iets te veel van het goede voor een zorgboerderij met een gelijke omvang als een gezinshuis.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- We zijn het jaar gestart met 19 cliënten gestart
- Er zijn 3 cliënten uitgestroomd
 - 1 client Heeft, met behulp van de zorgboerderij, een voldoende groot sociaal netwerk opgebouwd, waardoor sociale kilometers maken op de zorgboerderij niet meer nodig is.
 - 1 client is verhuist naar 100 kilometer verderop en krijgt daar in de buurt nu zijn zorg.
 - 1 client welke kwam voor sociale kilometers en het ontlasten van de thuissituatie, heeft gewisseld met zijn broertje waar het maken van sociale kilometers nu een hogere prioriteit bij heeft gekregen. Het ontlasten van de thuissituatie blijft hierbij gehandhaafd.
- Er zijn 4 cliënten ingestroomd waardoor we het jaar geëindigd zijn met 20 cliënten.
- 1 client welke vanaf 2011 gebruik maakte van kort verblijf is doorgestroomd naar één van de studio's om enkele jaren te kunnen oefenen in het zelfstandig wonen voordat uitgestroomd wordt naar de wijk. Vanaf 1 jan 2025 gaat een tweede bewoner gebruik maken van de studio's.
- 1 client welke vanaf 2009 gebruik maakte van kort verblijf is in de wijk gaan wonen en komt nog af en toe op de boerderij langs om mee te eten en krijgt dan gelijk individuele begeleiding. "We vinden het belangrijk dat er voor cliënten die bij ons zijn uitgestroomd, mogelijkheden zijn voor nazorg. Eén van onze oud-clieënten komt bijvoorbeeld nog wel eens bij ons eten. Dat is een mooie kans om nog een stukje individuele begeleiding te bieden."
- voor 2 cliënten is een indicatie waarbij geacht wordt 1 op 5 te begeleiden onvoldoende. Voor deze cliënten is enkele uren individuele begeleiding aangevraagd zodat we ze de zorg verantwoordt kunnen geven die ze nodig hebben.

Als we kijken naar de doelgroep dan komen de kinderen binnen als ze in de basis school leeftijd zijn en kunnen zij zorg ontvangen tot en met hun adolescenten leeftijd. De problematiek is vrij divers. van verstandelijke beperking tot en met autisme. ook van hechtingsproblematiek zien we dat ze goed passen in de kleinschalige setting die we bieden.

Er is in ieder geval bij alle gezinnen die we helpen spraken van overbelasting of broertjes en zusjes welke dreigen te weinig aandacht te krijgen van wege hun broer of zus met een zorgvraag.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat de cliënten die bij ons worden aangemeld, over het algemeen een grotere zorgvraag hebben. We hebben inmiddels zo'n 20 jaar ervaring in het zorgverlenen en een mooi expertteam om onze organisatie heen verzameld. Daardoor is het voor ons mogelijk om in te gaan op deze grotere zorgvragen

In het afgelopen jaar hebben we geleerd dat als cliënten op zichzelf gaan wonen er meer zelfstandigheid van hun gevraagd wordt op het gebied van eigen regie. Denken aan het eten koken op de dagen dat ze zelf koken of het huishouden zelf bijhouden.

Doordat ze een focus dan moeten verdelen zien we soms iets een terugval van hoe het op werk op dagbesteding. Om teleurstellingen te voorkomen breiden we client en netwerk beter voor zodat ze op deze terugval zijn voorbereid.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team bestaat uit een zorgboer en een zorgboerin zij hebben drie kinderen waarvan de oudste twee als oproepkracht meewerken. De zorgboer en zorgboerin vormen het dagelijks bestuur. Zij vallen onder een in meerderheidstekenbevoegd toezichthoudend bestuur van de stichting Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard, welke drie leden kent.

Het toezichthoudend bestuur is afgelopen jaar ongewijzigd gebleven. Bestuurders zijn afgelopen jaar meermalen op de zorgboerderij geweest. Daarbij hebben zij het functioneren van de stichting besproken en functioneringsgespreken gevoerd met de zorgboer en zorgboerin.

Aan het einde van kalenderjaar 2024 bestuurder Gijsbert aftreden. We willen Gijsbert bedanken voor de passie waarin hij al die jaren voor de zorgboerderij actief was. Hij zette zich voornamelijk in om te denken vanuit het belang van de client en het belang van moeilijk verstaanbaar gedrag te leren begrijpen.

Christiaan zal de bestuursfunctie van Gijsbert overnemen. Christiaan is in het dagelijks leven casusregisseur integratie en participatie bij een gemeente. Christiaan kent de zorgboerderij vanuit 2017 waarin hij stage liep vanuit de Hoge school Rotterdam. Hij zal zich inzetten om toe te zien op het continu verbeteren van zorgprocessen volgens professionele standaarden!

Met ons team houden we functioneringsgesprekken waarbij onze voorkeur gaat naar 360 graden feedback.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben 2 studenten stage bij ons gelopen. dit betreft een stage van enkele maanden waarbij we 1 student van de CHE hadden en een student vanuit het Hoornbeeck college.

Stage worden voor het overgrote deel door zorgboer Peter begeleid. Echter ook onze orthopedagoog begeleid studenten indirect en direct.

Dagelijks vindt er overleg met de student plaats waarbij verslaglegging gedaan wordt op de momenten dat hier vanuit hun school voor voorgescreven staat.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn bij ons oud studenten welke na hun stage het leuk vinden om het team te blijven versterken en op die manier ervaring te delen / op te bouwen. De vrijwilligers helpen ons met het begeleiden. Er zijn geen wijzigingen in de groep vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn blij dat ons team gemiddeld meer dan 10 jaar voor de zorgboerderij actief is.

Ons team is mooi in balans met specialisten en meer praktische medewerkers welke elkaar voortdurend proberen uit te dagen door het delen van kennis met elkaar!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Scholing en supervisie van onze orthopedagoog.
 - Dit betreft scholing welke aansluit op al onze zorgactiviteiten.
- intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren
 - Hierbij legt een van de zorgboeren een casus voor van een gebeurtenis bij hun op de zorgboerderij waarbij besproken wordt hoe er gehandeld is en hoe dat het beter zou kunnen.
 - gedaan door zorgboer en zorgboerin
- Toer de Boer
 - Hierbij zijn een vijf tal andere zorgboerderijen bezocht en met elkaar van gedachten gewisseld over de aanpak en opzet van de zorgboerderij
 - gedaan door zorgboer en zorgboerin
- vereniging avonden met de vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland
 - gedaan door zorgboer en orthopedagoog
- jaarlijkse herhaling training bedrijfshulpverlening
 - Samen met andere zorgboeren volgden we deze herhaling cursus gericht op levens redend handelen. Deze cursus was deels gericht op specifieke zorgboerderij situaties

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2025 hebben we HaKa gevraagd om de trajecten op zich te nemen. Met HaKa hebben we afgesproken om het portfolio te laten beoordelen door de hoge school Ede. Aan de hand van deze beoordeling willen gericht opleidingsadvies vragen voor de komende jaren.

Wij denken dat een goede meting van belang is omdat de cliënten welke de zorgboerderij benaderen een steeds grotere zorgvraag krijgen. We nemen in de groep ook steeds meer cliënten aan met een grotere zorgvraag. Dit is mogelijk omdat ervaring leert dat ook cliënten met een hoge zorg vraag goed gedijen op onze zorgboerderij waar ze 80% van de begeleiding van de zorgboer en zorgboerin zelf krijgen.

daarnaast zijn we van plan om weer een lezing van Colette de Bruin van de methodiek 'Geef me de Vijf' bij te wonen. Dit willen we doen om eventueel weggezakte kennis weer op te frissen en op de hoogte gebracht te worden van de nieuwste inzichten.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We willen doorgaan in de lijn van scholing welke we de afgelopen jaren hebben ingezet. Aan de hand van de EVC trajecten welke we volgen de de daarop volgende adviezen hopen we een meer gericht scholingsbeleid te gaan voeren.

gelukkig zien we wel weer de eerste signalen waaruit gemeenten realistischer worden met het stellen van opleidingseisen echter hebben we zelf ook de behoefte om verder te ontwikkelen. Daarom willen we ons blijven inzetten in het ontwikkelen van ons zelf.

Zelf denken we dat een gemiddelde zorgboer die veelal al meer dan 10 jaar zorg leveren meer kennis hebben opgedaan door ervaring dan er in de maatschappij wordt geacht. Om dit aantoonbaar te maken hebben we onder andere met de zorgboeren vereniging Zuid-Holland en de federatie FLZ van gedachten gewisseld om de opgedane kennis beter vast te leggen en te documenteren zodat de deskundigheid beter aantoonbaar wordt.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als we kijken naar de begeleidingsdoelen zien we dat de cliënten goed het principe leren begrijpen `Hoe beter je je eigen aan de afspraken kan houden hoe meer vrijheid je krijgt.` We zien dat dit met name de jongere kinderen motiveert om goed hun best te gaan doen. Daarnaast helpt het de al wat oudere kinderen om zich te blijven houden aan de afspraken.

Voor een deel van onze cliënten is het houden aan gestelde grenzen lastig. Als we het bijvoorbeeld hebben over taalgebruik, vinden we het belangrijk dat we thuis, op de boerderij en elders dezelfde grenzen hanteren. Wij zijn afgelopen jaar met ouders van cliënten in gesprek gegaan en benoemen het belang van deze continuïteit in begeleiding. Zo helpen we onze cliënten en hun ouders door duidelijkheid te hebben hoe we omgaan met begrenzing.

Als we kijken naar de cliënten die gebruikt hebben gemaakt van de oefen studio's hebben we met name geoefend in het niet te veel tegelijk in het leven te willen veranderen. Voorbeeld. Je bent nu met een grote verandering bezig met het gaan oefen zelfstandig wonen dus andere veranderingen in werk of vrijetijdsbesteding probeer je zoveel mogelijk te vermijden. We zien dat deze cliënten dat nodig hebben om het oefenen in het zelfstandig wonen een zo groot mogelijke kans van slagen te geven. Dit doel hebben we gesteld omdat het de cliënten best veel energie kost om op hun eigen te gaan wonen en ze daarmee vaak ook iets minder gaan functioneren op het werk of dagbesteding.

Evaluaties met ouders en cliënten verloopt volgens planning. Wel hebben we in 2024 een nieuwe procedure opgesteld welke op een meer overzichtelijke wijze de intake, ontwikkeling en nazorg beschrijft. Deze procedure maakt het inzichtelijker hoe het proces verloopt. Op deze wijze kunnen we studenten beter opleiden en cliënten en ouders beter informeren over de stappen die we nemen. Wij zeggen bijvoorbeeld aan de hand van de cirkel van gedragsverandering, "wij mogen een doel drie maal op verschillende manieren proberen tot stand te brengen, als het dan nog niet gelukt is dan is het tijd voor een behandeling met hoger geschoolde specialisten" Zeker met jong volwassen cliënten zien we al het succes dat ze meer open gaan staan voor het opschalen naar behandeling als het nodig is!

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie uit de evaluatie processen kunnen we concluderen dat jongeren vanaf de puberleeftijd niet altijd hun beperking zien en ouders soms overbezorgd zijn.

Om zowel ouders als jeugdige bewust te maken wat van hun verwacht wordt zijn we de pijlers uit de zelfredzaamheid-matrix duidelijker gaan benoemen in het stellen van realistische doelen.

Door in de ik vorm te schrijven ervaart de adolescent de resultaten beter als zijn resultaat. en door het resultaat als oneliner te schrijven onthoud hij het geleerde beter. Ze herkennen zich hier beter in en het levert direct een mogelijkheid op om het geleerde nog een keer kort en krachtig terug te lezen.

Om het evaluatie proces voor studenten van onze zorgboerderij en controlerende instanties het intake voorgang proces beter inzichtelijk te maken hebben we een duidelijk protocol opgesteld waarin omschreven staat hoe wij dit proces geregeld hebben.

Omdat we in 2024 de processen rondom wonen in ons kwaliteitskeurmerk hebben toegevoegd hebben we voor eventuele WLZ cliënten de domeinen van Schalock toegevoegd in ons evaluatieformulier. Dit is naast de zelfredzaamheidsmatrix waarmee we, door de gemeenten, worden geacht te werken bij WMO cliënten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere eerste maandag van de schoolvakantie was er in 2024 een koffieochtend waarbij ouders met een zoon of dochter mee mogen komen om op de boerderij een kopje koe te komen drinken. Tijdens de koe bespreken we alles wat er op de boerderij speelt. Nu we aan het voorbereiden zijn om ons Keurmerk uit te breiden met wonen komen ouders met jongvolwassen kinderen ook apart op de boerderij om de aanpak te bespreken.

We bespreken de activiteiten op de boerderij en de leefregels op de boerderij. Vaak willen de cliënten dan veel meer als dat ze aankunnen maar op als we benoemen waarom er bepaalde regels zijn dan wordt dat wel begrepen.

Met de bewoners besproken in 2024

- tijdstip thuiskomen
- tevredenheid

Met de logeergroep

- tevredenheid
- taalgebruik

al ingebracht punten voor 2025

- Hoe om te gaan met vakantiebewoners (vervangers als zorgboer Peter en zorgboerin Marlies op vakantie zijn).
- nachtverlichting in de gangen
- gestald houden van spullen op de gang
- bezoek ontvangen

Bijlagen

- inspraakverslag 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn effectief gebleken. Bij de inspraakmomenten nemen we altijd de punten mee die we met de ouders hebben besproken tijdens het haal- en brengcontact. De meeste ouders vinden het haal- en brengcontact, waar de zorgboer en zorgboerin zelf even tijd maken voor een gesprek, voldoende als inspraakmoment

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor u vind u het verslag met daarin de uitkomsten van ons tevredenheidsonderzoek. In het onderzoek proberen we een beeld te krijgen van de tevredenheid van cliënten en eventueel hun netwerk. Ook vragen we om tips tops en ideeën.

Van de 19 uitgedeelde vragenlijsten hebben we er 12 terug gehad.

Zij gaven de boerderij gemiddeld een 8. Dit komt voornamelijk door de jonge cliënten die strooien met tieren, iets wat pas binnen hun leeftijd, maar ook van de meer jeugdige en adolescenten is er geen enkele client die de boerderij een onvoldoende geeft. Wij denken dat dit resultaat komt uit de transparante en informele houding welke we met de cliënten en ouders proberen te onderhouden.

Kinderen geven veelal als reactie dat ze het anderhalf uur klusjes doen op de zaterdag te lang vinden en ze graag onbeperkt WIFI willen. Daarnaast was er een hele wensen lijst van aanschaf ezel tot ideeën voor uitjes en de wensen met de pony's

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de uitkomsten wordt er gekeken naar de haalbaarheid van de wensen. Zo vinden wij anderhalf uur dier verzorgen in een logeerweekend niet te lang en nodig om de jongeren een werkhouding aan te leren. Onbeperkt Wifi gaat ook niet gebeuren. We hebben vaste schermtijden en dat doen we om het schermgebruik enigszins binnen de perken te houden. De kinderen komen veelal naar de boerderij voor sociale kilometers en dat gaan we niet bereiken met onbeperkt Wifi. Adolescenten kunnen wel onbeperkt op de wifi. Voor hun is het een doel om het zelf binnen de grenzen te leren houden.

Een ezel durven we niet aan bij de pony's omdat er dan snel resistente wormen kunnen ontstaan.

Er kwamen wel leuke ideeën binnen voor de uitjes tijdens de schoolvakanties welke we zeker willen gaan opvolgen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zij twee meldingen van ongevallen.

Eén jonge welke bleef hangen achter een spijker van een werkstuk wat hij aan het maken was. Deze jonge is verbonden door de BHV-er. Ouders zijn op de hoogte gebracht en het wondje is netjes genezen.

Een jonge kwam uit school met een brandwond op zijn hand. We hebben foto's doorgestuurd naar een medisch-specialist. Deze medische-specialist heeft ons tips gegeven hoe de wond te behandelen. De medische specialist vond het verder niet nodig als we langs kwamen.

ouders waren al op de hoogte via school, ook wij hebben nog even contact gehad met ouders. Ook hebben we contact gehad met school en het voorval besproken. De brandwond is inmiddels netjes genezen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de incidenten komt naar voren dat er geen ernstige incidenten hebben plaatsgevonden maar een ongelukje in een klein hoekje zit.

Ook zien we dat communicatie bij incidenten van belang is en het adviezen inwinnen van deskundige een belangrijk iets is!

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: opmerkingen zijn direct verwerkt of tijdens de audit kort verblijf besproken.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: overleg structuur welke al aanwezig was vanwege stichting structuur op de boerderij is toegevoegd in de KWAB

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2023 is in de afronden fase en word 28 feb ingestuurd.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: De zorg op onze zorgboerderij is op vrijwillige basis er wordt geen dwang toegepast.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Huidige inspraak kan gehandhaafd blijven omdat deze ook past binnen de nieuwe wet en regelgeving

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bewaar de medicatie die valt onder de opiatenwet valt de medicijnkast in een afgesloten kistje.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-05-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

Omgaan Hygiëne - Checklist bedrijfshygiëne uitvoeren en uploaden 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

VOG datum controleren. Nieuwe begeleiders toevoegen en oude verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

EHBO trommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

jaarlijks actuele datums bedrijfshulpverlening invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

Controleren brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

ontruiming oefening houden en rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2027
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2028
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)

VOG datum controleren. Nieuwe begeleiders toevoegen en oude verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Alle Vog's zijn actueel

EHBO trommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-12-2024, 12:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We willen kijken of we in de nieuwe audit gelijk wonen kunnen meenemen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Omgaan Hygiëne - Checklist bedrijfshygiëne uitvoeren en uploaden 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: 6 januari 2024 heeft zorgboerin Marlies de checklist bedrijfshygiëne uitgevoerd.

jaarlijks actuele datums bedrijfshulpverlening invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controleren brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: ze zijn langs geweest voor de controle

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

ontruiming oefening houden en rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Ri&E update

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: verbouwing ook meegenomen met de Rie

Actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl en de eigen website.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: wonen toegevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

ST n.a.v. uitbreiding met scope Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

hygiëne checklist langslopen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: voldoet nog geen wijzigingen gezien

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Verwijder de naam van ElteJan.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: tekst vervangen voor directeur

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Krimpenerwaard (821)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst komt naar voren dat het goed is dat we een vast moment hebben waarop we de processen nakijken anders komen ze snel in de vergeethoek. Daarom gebruiken we de maand februari om alle processen bij te werken naar een sluitende zorgadministratie.

Wat we kunnen leren is processen te vereenvoudigen waardoor er gemakkelijker aan de vele verplichtingen kan worden voldaan.

Om inzicht te geven in de kwaliteitsprocessen hadden we tot op heden de protocollen uitgeprint op de informatietafel liggen. Dit willen we uitbreiden door verslaglegging aan het prikbord te hangen. Zo hebben we tegenwoordig de uitdeelbrieven en het verslag van de inspraak op het prikbord hangen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

administratie druk verlichten

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In beeld brengen op welke gebieden we deskundig zijn zodat we het nascholingsbeleid daar op aan kunnen passen.

Ervaring opdoen met wonen zodat we in kleine stapjes op verantwoorde wijze meer bewoners kunnen toelaten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben een expert team om ons heen verzameld welke met ons mee kijken.

Haka benadert om samen met hoge school Ede te kijken waar we goed in zijn en waarin we nog kunnen verbeteren.

Door goed in contact te blijven met politiek en brancheverenigingen. Hen gevraagd en ongevraagd tips te geven voor verbeteringen en druk te zetten op het uitvoeren hiervan. Eerder hebben we onze procedures al vereenvoudigt en de keuze gemaakt alleen PGB zorg te leveren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakverslag 2024 |
|------------|--|