

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Ons verlangen B.V. (2859)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)

Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)

Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)

Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
Kwaliteitsproces	7
Professioneel netwerk en veiligheid	7
Onvrijwillige zorg	7
2.3 Algemene conclusies	7
Reflectie op het afgelopen jaar	7
Reflectie op het kwaliteitsproces	7
Doelstellingen vorig jaar en voortgang	8
Acties (planning)	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
Deelnemers en doelgroepen – dagbesteding	9
Doelgroepen	9
In- en uitstroom per doelgroep (2025)	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
Conclusies m.b.t. deelnemers en doelgroepen	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
Aantal stagiairs en stageperiode	12
Opleidingen, taken en verantwoordelijkheden	12
Begeleiding van stagiairs	13
Evaluatiegesprekken	13
Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback	13
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13

4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
Scholing en deskundigheidsbevordering – dagbesteding	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	19
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
Acties (opnemen in actielijst)	20
5.3 Inspraakmomenten	21
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
Acties (opnemen in actielijst)	22
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	23
6 Meldingen en incidenten	24
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
6.2 Medicatie	24
6.3 Agressie	24
Agressie-incidenten dagbesteding	24
Aantallen agressie-incidenten per kwartaal (2025)	24
Trend	24
Analyse per categorie agressie-incidenten	24
Verbaal agressief gedrag	24
Lichte fysieke agressie (bijvoorbeeld slaan, schoppen, duwen)	25
Algemene conclusies dagbesteding	25
Wat wij hebben gedaan	25
Wat wij nog gaan doen	25
Benodigde aanpassingen en verbeteringen	25
6.4 Ongewenste intimiteiten	26
6.5 Strafbare handelingen	26
6.6 Klachten	26
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
7 Acties	28

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
Acties (opnemen / aanscherpen in actielijst)	28
8 Doelstellingen	29
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
	29
1. Borging van continuïteit en stabiliteit	29
2. Versterken van ontwikkeling en talenten van deelnemers	30
3. Verbeteren van evaluatie- en planningsproces	30
4. Versterken van samenwerking en deskundigheid binnen het team	30
5. Borging van kwaliteit en veiligheid	30
8.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33
Actielijst	33

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ons verlangen B.V.

Registratienummer: 2859

Broekergouw 8b, 1027 AH Amsterdam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88268578

Website: <http://www.zorgboerderijonsverlangen.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V.

Registratienummer: 823

Broekergouw 8b, 1027 AH Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld

Registratienummer: 2783, sub.

Lakerveld 94-96, 4128 LK Lexmond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw

Registratienummer: 2784, sub.

Bloemendalergouw 90-92, 1028 BJ Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw

Registratienummer: 2785, sub.

Liergouw 68, 1026 BW Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar stond de dagbesteding van Ons Verlangen in het teken van samen werken, beleven en ontwikkelen. Op onze verschillende locaties hebben deelnemers dagelijks zinvolle werkzaamheden verricht, afgestemd op hun mogelijkheden, interesses en talenten. Het jaar kende een duidelijke structuur, maar ook veel afwisseling door seizoensgebonden werkzaamheden, gezamenlijke activiteiten en bijzondere momenten.

In het voorjaar kwam het erf tot leven: deelnemers verzorgden jonge dieren, werkten in de moestuin en hielpen mee met het onderhoud van het terrein. In de zomer lag de nadruk op buitenwerk, wandelen en gezamenlijke activiteiten zoals de Ons Verlangen 4-daagse. Deze wandelmomenten boden niet alleen beweging, maar ook ontmoeting, plezier en trots. Het jaarlijkse zomerfeest was opnieuw een hoogtepunt, waarbij deelnemers actief betrokken waren bij de voorbereiding, opbouw en het meedoen aan de activiteiten.

Gedurende het hele jaar is er binnen de dagbesteding gewerkt in vaste teams, waaronder dierverzorging, groenonderhoud, zuivel, winkel- en inpakwerkzaamheden en catering. Deelnemers hebben hierin niet alleen arbeidsmatige vaardigheden geoefend, maar ook sociale vaardigheden zoals samenwerken, verantwoordelijkheid nemen en het volgen van een dagstructuur. Bijzonder was de inzet van de winkel en inpakwerkzaamheden, waar deelnemers met veel toewijding opdrachten uitvoerden voor externe partijen en zorgden voor bevoorrading en presentatie van producten.

Naast het werk was er volop ruimte voor beleving en verbinding. De nieuwjaarsborrel, gezamenlijke lunches, feestelijke momenten rond kerst en oudejaarsdag en kleinere activiteiten zorgden voor een sterk gevoel van samenhang. Deelnemers gaven aan deze momenten als waardevol te ervaren: samen lachen, samen eten en samen terugkijken op wat er is bereikt.

Ook dit jaar stond ontwikkeling centraal. De dagbesteding bleef zich richten op het bieden van een veilige en prettige omgeving, waarin deelnemers zich gezien voelen en op hun eigen tempo kunnen groeien. De positieve audit en inspectiebezoeken bevestigden dat de kwaliteit van begeleiding en organisatie op orde is en dat we blijven werken aan verbetering.

Terugkijkend kunnen we stellen dat het een rijk en betrokken jaar was voor de dagbesteding van Ons Verlangen: een jaar waarin deelnemers actief meededen, nieuwe ervaringen opdeden en onderdeel waren van een gemeenschap waarin werk, plezier en aandacht voor elkaar samenkwamen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod

Het zorgaanbod van de dagbesteding van Ons Verlangen is het afgelopen jaar inhoudelijk stabiel gebleven. Wij bieden dagbesteding in groepsverband, gebaseerd op het competentiemodel, waarbij wordt uitgegaan van de mogelijkheden en talenten van iedere deelnemer. De werkzaamheden sluiten aan bij de agrarische bedrijfsvoering en wisselen mee met de seizoenen. De focus lag op continuïteit, structuur en kwaliteit van begeleiding.

Situatie op de zorgboerderij

Achter de schermen is er volop ontwikkeling. Voor meerdere locaties zijn vergunningstrajecten gestart voor toekomstige uitbreidingen. In Lexmond wordt gewerkt aan de bouw van een loods voor machines en op de Liergouw staat de realisatie van een agrarische loods gepland. Overige plannen bevinden zich nog in de fase van gemeentelijke beoordeling. Deze ontwikkelingen zijn gericht op toekomstbestendigheid en goede faciliteiten voor de dagbesteding.

Financiering van de zorg

De financiering van de zorg is ongewijzigd gebleven ten opzichte van voorgaande jaren.

Kwaliteitsproces

Werkbeschrijving en audit

Naar aanleiding van de audit zijn aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving om bestaande werkwijzen duidelijker vast te leggen. De audit is afgesloten met een positief advies. De toetsing heeft inzicht gegeven in het belang van het expliciet beschrijven van werkwijzen die in de praktijk vanzelfsprekend zijn, wat heeft geleid tot een betere onderbouwing en borging van kwaliteit.

Professioneel netwerk en veiligheid

Het professioneel netwerk is actief onderhouden. Er is nauw samengewerkt met Stichting Ons Verlangen en haar gedragswetenschappers, Landzijde en andere zorginstellingen. Daarnaast is deelgenomen aan een bijeenkomst over verkeersveiligheid op zorgboerderijen. Dit heeft geleid tot concrete maatregelen, zoals het plaatsen van extra verkeersdrempels om de veiligheid voor deelnemers te vergroten.

Onvrijwillige zorg

In het afgelopen jaar is er geen sprake geweest van onvrijwillige of gedwongen zorg. De zorg wordt geboden op basis van vrijwilligheid en afstemming met deelnemers en hun vertegenwoordigers.

2.3 Algemene conclusies

Reflectie op het afgelopen jaar

Ontwikkelingen met veel invloed

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van verdere professionalisering en borging van kwaliteit. De audit en de voorbereiding hierop hebben veel invloed gehad op het explicieter vastleggen van werkwijzen en processen. Daarnaast hebben lopende vergunningstrajecten en voorbereidingen voor uitbreidingen op meerdere locaties invloed gehad op de organisatie achter de schermen. Ook is er meer aandacht gekomen voor veiligheid, onder andere door het kritisch bekijken van verkeerssituaties op de zorgboerderij.

Wat hebben wij hiervan geleerd

Wij hebben geleerd dat het vastleggen van werkwijzen zorgt voor meer duidelijkheid en rust binnen het team. Daarnaast is zichtbaar geworden dat, hoewel de teams bestaan uit betrokken en deskundige medewerkers, het samenspel en de onderlinge afstemming verder versterkt kunnen worden. Meer laagdrempelig contact en regelmatige momenten van inchecken dragen bij aan een betere samenwerking en een sterker gezamenlijk gevoel van verantwoordelijkheid.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Tevredenheid over kwaliteit en kwaliteitssysteem

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en de manier waarop het kwaliteitssysteem wordt toegepast. Het kwaliteitssysteem sluit goed aan bij de dagelijkse praktijk en ondersteunt ons bij het structureel reflecteren en verbeteren.

Werking van de kwaliteitscyclus

De kwaliteitscyclus werkt en levert meer structuur, bewustwording en gezamenlijke verantwoordelijkheid op. Door regelmatig te reflecteren op processen, evaluaties en feedback ontstaat inzicht in wat goed gaat en waar bijsturing wenselijk is.

Wat gaan wij doen om dit effectiever te maken

Om het kwaliteitsproces verder te versterken, zetten wij in op:

- het verder versterken van de samenwerking en het samenspel binnen teams;
- meer laagdrempelig en regelmatig contact met medewerkers, deelnemers en hun vertegenwoordigers;
- het actief inchecken hoe het gaat, zowel inhoudelijk als op het gebied van welzijn;
- het blijven koppelen van risico's aan doelen, evaluaties en plannen;
- het eenduidig vastleggen van afspraken en werkwijzen.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met Stichting Ons Verlangen, inclusief de inzet van gedragswetenschappers, wordt als waardevol ervaren. Ook het contact met Landzijde en andere zorginstellingen verloopt prettig en constructief. Dit netwerk ondersteunt ons in reflectie, deskundigheid en het verbeteren van de zorg.

Doelstellingen vorig jaar en voortgang

Doelstellingen vorig jaar

- Borging en verduidelijking van werkprocessen
- Positieve afronding van de audit
- Versterken van veiligheid op en rondom de zorgboerderij

Behaalde resultaten

Deze doelstellingen zijn behaald. Werkprocessen zijn aangescherpt, de audit is positief afgerond en er zijn concrete veiligheidsmaatregelen genomen.

Conclusies

De ingezette koers heeft geleid tot meer overzicht en kwaliteit. Tegelijkertijd zien wij ruimte om de samenwerking en onderlinge afstemming verder te versterken. Deze conclusie wordt meegenomen naar hoofdstuk 9 (doelstellingen).

Acties (planning)

De volgende acties worden gepland:

- Versterken van teamoverleggen met aandacht voor samenwerking en afstemming
- Regelmatig laagdrempelig inchecken bij medewerkers, deelnemers en vertegenwoordigers
- Blijven werken aan duidelijke en eenduidige vastlegging van afspraken
- Monitoren van veiligheid en organisatie bij toekomstige uitbreidingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Deelnemers en doelgroepen – dagbesteding

Doelgroepen

Binnen de dagbesteding van Ons Verlangen onderscheiden wij de volgende doelgroepen:

- **Bewoners met WLZ-indicatie**
- **Externe deelnemers met WLZ-indicatie**
- **Deelnemers via Landzijde (Wmo)**
- **Deelnemers met een PGB**
- **Deelnemers via onderaannemerschap**

De zorg die wij aanbieden betreft begeleiding (dagbesteding). Er wordt geen wonen geleverd vanuit de dagbesteding. De begeleiding vindt voornamelijk plaats in groepsverband, met waar nodig individuele ondersteuning. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en de Wmo. De zorgzwaarte varieert, voornamelijk binnen de VG-profielen.

In- en uitstroom per doelgroep (2025)

Start van het jaar (januari 2025): totaal 116 deelnemers

- Bewoners WLZ: 43
- Extern WLZ: 18
- Landzijde (Wmo): 42
- PGB: 12
- Onderaannemer: 1

Instroom gedurende het jaar: totaal 32 deelnemers

- Bewoners WLZ: 1
- Extern WLZ: 6
- Landzijde (Wmo): 20
- PGB: 5
- Onderaannemer: 0

Uitstroom gedurende het jaar: totaal 18 deelnemers

- Bewoners WLZ: 3
- Extern WLZ: 3

- Landzijde (Wmo): 8
- PGB: 4
- Onderaannemer: 0

Einde van het jaar (december 2025): totaal 130 deelnemers

- Bewoners WLZ: 41
- Extern WLZ: 21
- Landzijde (Wmo): 54
- PGB: 13
- Onderaannemer: 1

Redenen van uitstroom

De uitstroom had voornamelijk de volgende redenen:

- Overstap naar een andere zorgaanbieder;
- Start van dagbesteding dichterbij huis;
- Verhuizing naar een andere woon- of zorgvorm;
- Afname van interesse of veranderde ondersteuningsbehoefte.

Aanpassingen naar aanleiding van groei en doelgroepontwikkeling

Door de groei van het aantal deelnemers, met name binnen Landzijde (Wmo) en extern WLZ, is extra aandacht besteed aan:

- behoud van groepsgrootte en structuur;
- afstemming van begeleiding op zorgzwaarte;
- borging van kwaliteit via evaluaties en begeleidingsplannen.

Er zijn geen ingrijpende inhoudelijke aanpassingen in het zorgaanbod nodig geweest; de groei kon binnen de bestaande structuur worden opgevangen. Er is wel meer personeel ingezet.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusies m.b.t. deelnemers en doelgroepen

Conclusies

Op basis van de samenstelling van de deelnemersgroepen en de in- en uitstroom concluderen wij dat de dagbesteding van Ons Verlangen een stabiel en passend zorgaanbod biedt. De lichte groei van het aantal deelnemers is beheersbaar gebleken binnen de bestaande structuur en heeft niet geleid tot knelpunten in begeleiding of kwaliteit.

Passendheid van deelnemers bij het zorgaanbod

De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod van de dagbesteding. De aangeboden begeleiding in groepsverband, met waar nodig individuele ondersteuning, sluit aan bij de zorgzwaarte en ondersteuningsbehoefte van de verschillende doelgroepen (WLZ en Wmo). De variatie in werkzaamheden en de duidelijke dagstructuur maken het mogelijk om deelnemers met uiteenlopende mogelijkheden passend te begeleiden.

Wat hebben wij geleerd over ontwikkelingen bij deelnemers

Het afgelopen jaar hebben wij gezien dat deelnemers zich vooral ontwikkelen wanneer hun kwaliteiten en interesses centraal staan. Succeservaringen, zoals het behalen van doelen en certificering, dragen zichtbaar bij aan motivatie, zelfvertrouwen en betrokkenheid. Daarnaast is gebleken dat een duidelijke structuur en voorspelbaarheid belangrijk blijven, zeker bij groei van groepen.

Doorgevoerde veranderingen

Naar aanleiding van deze inzichten is meer aandacht gekomen voor:

- het behouden van overzicht en structuur binnen groepen;
- het bewust inzetten van begeleiding passend bij zorgzwaarte;
- het zichtbaar maken van ontwikkeling en voortgang van deelnemers.

Er zijn geen ingrijpende wijzigingen in het zorgaanbod nodig geweest.

Wat gaan wij doen

In de komende periode richten wij ons op het verder versterken van passendheid en ontwikkeling:

- per groep de kwaliteiten van deelnemers in kaart brengen;
- deze kwaliteiten expliciet koppelen aan begeleidingsdoelen;
- blijven monitoren of groeps grootte en zorgzwaarte in balans zijn;
- evaluaties blijven gebruiken om tijdig bij te sturen.

Acties (opnemen in actielijst)

- In kaart brengen van kwaliteiten per deelnemersgroep
- Koppelen van kwaliteiten aan begeleidingsdoelen
- Periodieke toetsing van passendheid deelnemers bij zorgaanbod
- Bewaken groeps grootte en zorgzwaarte per groep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Het afgelopen jaar is het personeelsbestand van Zorgboerderij Ons Verlangen stabiel gebleven. Er hebben zich geen wijzigingen voorgedaan binnen het team en er is geen sprake geweest van in- of uitstroom. Ook is er geen gebruik gemaakt van ingehuurd personeel of ZZP'ers.

Met alle werknemers is minimaal één functioneringsgesprek gevoerd. Hiermee is voldaan aan de jaarlijkse verplichting om het functioneren, de samenwerking en de ontwikkeling van medewerkers te bespreken. De gesprekken zijn gevoerd in het kader van goed werkgeverschap en gericht op het versterken van kwaliteit en werkplezier.

Het afgelopen jaar was tevens het eerste volledige jaar waarin is gewerkt met een meewerkend teamleider. Deze rol is als zeer positief ervaren. De meewerkend teamleider zorgde voor meer duidelijkheid in de dagelijkse aansturing, betere afstemming binnen en tussen teams en een laagdrempelig aanspreekpunt voor medewerkers. Dit heeft bijgedragen aan rust, overzicht en een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden op de werkvloer.

Uit de functioneringsgesprekken zijn verschillende organisatiebrede aandachtspunten naar voren gekomen. Medewerkers gaven aan dat er ruimte is voor verdere verbetering in de onderlinge communicatie en samenwerking. Daarnaast zijn scholings- en trainingswensen benoemd, met name gericht op het omgaan met complexe casussen. Ook is gesproken over de wens om de aanschaf en beschikbaarheid van materialen centraler te organiseren, evenals over ontwikkelingsmogelijkheden en salarisperspectief.

Er zijn geen wijzigingen in het team doorgevoerd naar aanleiding van deze gesprekken. De opgehaalde signalen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van het team, onder andere door blijvend aandacht te besteden aan communicatie, deskundigheidsbevordering en structurele afstemming binnen de organisatie.

3.4 Stagiairs

Aantal stagiairs en stageperiode

In de afgelopen periode hebben wij zes stagiairs begeleid op onze zorgboerderij.

- **Vier stagiairs Dierverzorging:**
 - Twee stagiairs liepen een stage van zes weken
 - Twee stagiairs liepen een stage van drie maanden
- **Twee stagiairs SPH (Sociaal Pedagogische Hulpverlening):**
 - Deze stagiairs liepen een stage van **één volledig schooljaar**

Opleidingen, taken en verantwoordelijkheden

- **Stagiairs Dierverzorging**

De stagiairs Dierverzorging waren betrokken bij de dagelijkse verzorging van de dieren, in nauwe samenwerking met onze hulpboeren. Hun taken bestonden onder andere uit het verzorgen en voeren van dieren, het schoonhouden van verblijven en het ondersteunen van hulpboeren bij deze werkzaamheden. Hierbij lag de nadruk op veilig werken, dierenwelzijn en het begeleiden van hulpboeren binnen hun mogelijkheden.
- **Stagiairs SPH**

De stagiairs SPH richtten zich voornamelijk op het begeleiden van hulpboeren. Zij ondersteunden bij dagelijkse activiteiten, observeerden en werkten mee in de begeleiding en waren betrokken bij het opstellen en bijwerken van begeleidings- en ondersteuningsplannen. Daarnaast leerden zij werken volgens onze methodieken en kwaliteitskaders.

Begeleiding van stagiairs

De begeleiding van stagiairs is georganiseerd door het aanstellen van één vaste, bevoegde praktijkbegeleider per stagiair. Deze praktijkbegeleider was het eerste aanspreekpunt voor de stagiair en verantwoordelijk voor de voortgang en beoordeling.

Naast deze vaste begeleiding werkte de stagiair ook samen met andere collega's op de groep en met collega's die betrokken zijn bij het werken met de dieren.

Bij de start van de stage vindt een intakegesprek plaats waarin leerdoelen, verwachtingen, planning en werkzaamheden worden besproken. Vervolgens worden stagiairs ingewerkt en draaien zij mee in de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij, het werken met de hulpboeren en krijgen zij uitleg over de gebruikte systemen.

Evaluatiegesprekken

Met alle stagiairs zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Tijdens de stage vinden regelmatige voortgangsgesprekken plaats om de ontwikkeling te volgen, feedback te geven en eventuele knelpunten tijdig te signaleren. De stage wordt afgesloten met een tussentijdse en een eindevaluatie, conform de eisen van de opleiding, waarbij de leerdoelen en professionele ontwikkeling centraal staan.

Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback

De feedback van stagiairs heeft bijgedragen aan verdere professionalisering van onze begeleiding. Zo is er extra aandacht gekomen voor duidelijke leerdoelen bij de start van de stage, meer structuur in de begeleiding op de werkvloer en het actief betrekken van stagiairs bij reflectie op hun eigen handelen. Daarnaast is de afstemming tussen praktijkbegeleider en teamleden versterkt, waardoor stagiairs zich beter ondersteund voelen en duidelijkheid ervaren in hun rol en verantwoordelijkheden.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In de afgelopen periode zijn er geen wijzigingen geweest binnen het team van de zorgboerderij. De samenstelling van het team is stabiel gebleven.

Deze stabiliteit leidt tot de conclusie dat er sprake is van continuïteit in de begeleiding en een veilige, voorspelbare omgeving voor de deelnemers. Door de vaste gezichten binnen het team ontstaat vertrouwen, duidelijkheid en rust. De onderlinge samenwerking is ingespeeld en er is weinig overdracht van werkzaamheden nodig, wat de kwaliteit van zorg ten goede komt.

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat een stabiel team vraagt om blijvende aandacht voor samenwerking en professionele afstemming. Wanneer er weinig personeelwisselingen zijn, is het belangrijk om actief te blijven reflecteren op rollen, communicatie en werkwijzen, zodat routines niet vanzelfsprekend worden. Daarnaast hebben stagiairs laten zien dat zij met hun frisse blik waardevolle feedback kunnen geven op de dagelijkse praktijk, de begeleiding van deelnemers en de structuur binnen het werk. Dit helpt ons om scherp te blijven op kwaliteit en ontwikkeling.

Naar aanleiding van deze inzichten zijn er veranderingen doorgevoerd. De begeleiding van stagiairs is verder gestructureerd door vaste momenten voor intake, voortgang en evaluatie. Taken en verantwoordelijkheden tussen medewerkers en stagiairs zijn duidelijker vastgelegd. De rol van de praktijkbegeleider is versterkt, waardoor stagiairs beter weten waar zij terecht kunnen met vragen en feedback. Ook is er meer aandacht gekomen voor reflectie binnen het team, ondanks de stabiliteit in samenstelling.

Wat wij de komende periode gaan doen, is blijven investeren in onderlinge afstemming en teamreflectie. Wij blijven jaarlijks evalueren of de huidige teamsamenstelling aansluit bij de zorgvraag van de deelnemers. Daarnaast blijven wij feedback van stagiairs actief ophalen en gebruiken om de begeleiding en werkprocessen verder te verbeteren. Scholing en deskundigheidsbevordering blijven onderdeel van het werk, afgestemd op de doelgroep en zorgzwaarte.

De zorgboerderij beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Medewerkers hebben passende opleidingen en ervaring binnen de zorg en zijn bekend met de doelgroep, de werkwijze en de geldende protocollen. Er wordt gewerkt volgens vastgestelde kwaliteitskaders en medewerkers blijven hun kennis en vaardigheden onderhouden, waardoor de veiligheid en kwaliteit van begeleiding zijn geborgd.

Acties die hieruit voortkomen:

- Jaarlijks een vast teamgesprek voeren over samenwerking, rolverdeling en kwaliteit van begeleiding.
- Per stagiair structureel een intakegesprek, voortgangsgesprekken en een eindevaluatie blijven voeren.
- Jaarlijks beoordelen of de deskundigheid van het team nog aansluit bij de zorgvraag van de deelnemers.
- Scholingsbehoeften van medewerkers jaarlijks inventariseren en waar nodig bijscholing inzetten.
- Feedback van stagiairs en personeel actief bespreken binnen het team en vertalen naar concrete verbeteringen in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Scholing en deskundigheidsbevordering – dagbesteding

Opleidingsdoelen afgelopen jaar

De opleidingsdoelen voor de dagbesteding waren gericht op het op peil houden en verdiepen van de kennis en vaardigheden van begeleiders, passend bij de doelgroep en de zorgzwaarte binnen de dagbesteding. De focus lag op:

- methodisch en persoonsgericht begeleiden binnen arbeidsmatige dagbesteding;
- omgaan met complexe casuïstiek en gedrag op de werkvloer;
- veilige uitvoering van medische en praktische handelingen;
- eenduidige verslaglegging en overdracht binnen het team.

Deze opleidingsdoelen zijn grotendeels behaald.

Gevolgte opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

Begeleiders van de dagbesteding hebben het afgelopen jaar deelgenomen aan verschillende scholings- en ontwikkelactiviteiten, waaronder:

- gedragsgerichte scholingen en casuïstiekbesprekingen, gericht op methodisch werken, beeldvorming en begeleidingsstrategieën;
- praktische en medische scholingen, zoals medicatie toedienen, diabeteszorg en insuline injecteren, epilepsiezorg, uiterlijke verzorging en voedselhygiëne;
- scholing in SOAP-rapporteren ten behoeve van duidelijke en professionele dossiervoering;
- jaarlijkse BHV-training;
- structurele kennisdeling en intervisie tijdens teamoverleggen van de dagbesteding.

De scholingen zijn gevolgd door begeleiders die werkzaam zijn binnen de dagbesteding, passend bij hun functie en verantwoordelijkheden.

Leerdoelen en afronding

Het leerdoel van de scholingen was het vergroten van handelingszekerheid, veiligheid en professionaliteit in de dagelijkse begeleiding. De scholingen zijn met goed gevolg afgerond. In de praktijk is zichtbaar dat begeleiders bewuster methodisch werken, casuïstiek beter onderbouwen en elkaar vaker opzoeken voor afstemming.

Niet behaalde opleidingsdoelen

Enkele verdiepende scholingsonderdelen, met name rondom complexe casuïstiek en verdere structurele intervisie, zijn nog niet volledig gerealiseerd. Deze blijven als opleidingsdoel staan voor het komende jaar.

Evaluatie kennis en vaardigheden

Wij beoordelen dat binnen de dagbesteding voldoende kennis en vaardigheden aanwezig zijn om de zorg verantwoord en kwalitatief goed te blijven uitvoeren. Tegelijkertijd blijft aanvullende scholing noodzakelijk vanwege veranderende zorgvragen en toenemende complexiteit. Daarom blijven wij investeren in gerichte scholing, onderlinge kennisuitwisseling en het gezamenlijk bespreken van casuïstiek binnen het team.

Enkele verdiepende scholingsonderdelen, met name rondom complexe casuïstiek en structurele intervisie, zijn in het afgelopen jaar nog niet volledig gerealiseerd en worden daarom opnieuw als opleidingsdoel opgenomen, het ging ook om een meerjarenscholingsplan. Mede gezien de toename van agressie-incidenten wordt hier in het komende jaar extra prioriteit aan gegeven. En wordt er in het eerste kwartaal al begonnen met deze trainingen.

Concreet worden de volgende acties ingezet:

- Het inplannen van vaste scholingsmomenten gericht op complexe casuïstiek.
- Het structureel organiseren van intervisiebijeenkomsten gedurende het jaar.
- Het waar nodig inzetten van aanvullende ondersteuning of training op het gebied van omgaan met agressie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Benodigde kennis en vaardigheden (wat en waarom)

Voor de dagbesteding is het van belang dat begeleiders beschikken over actuele kennis en vaardigheden op het gebied van methodisch begeleiden, omgaan met complexe casuïstiek en veilige uitvoering van werkzaamheden. De zorgzwaarte en diversiteit van de doelgroep vragen om deskundigheid in gedragsbegeleiding, duidelijke communicatie en eenduidige verslaglegging. Daarnaast blijft medische basiskennis en BHV/EHBO noodzakelijk om veiligheid op de werkvloer te borgen.

Opleidingsdoelen komende jaren

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn gericht op:

- verdere verdieping in methodisch en persoonsgericht begeleiden binnen arbeidsmatige dagbesteding;
- versterken van vaardigheden in het omgaan met complex gedrag en casuïstiek;
- verbeteren van onderlinge afstemming en samenwerking binnen teams;
- borging van veiligheid en medische basisvaardigheden;
- vergroten van deskundigheid in rapportage en overdracht.

Deze doelen sluiten aan bij de evaluaties, auditbevindingen en de wens om de kwaliteit van begeleiding verder te versterken.

Scholing op het programma voor komend jaar

Voor het komende jaar staan de volgende scholings- en ontwikkelactiviteiten op de planning:

- verdiepende scholing in gedragsbegeleiding en methodisch werken voor begeleiders van de dagbesteding;
- structurele intervisie en casuïstiekbespreking binnen de teams;
- herhaling en borging van medische scholingen (zoals medicatie, diabetes en epilepsie waar van toepassing);
- SOAP-rapporteren ter verbetering van dossiervoering;
- jaarlijkse BHV-training voor alle medewerkers.

Meerjarige planning en continuïteit

Een deel van de scholingsdoelen, met name verdieping in complexe casuïstiek en teamontwikkeling, wordt meerjarig opgepakt. Dit vraagt tijd en herhaling om blijvend effect te hebben in de praktijk. Door scholing te spreiden over meerdere jaren blijft de belasting voor medewerkers behapbaar en wordt leren beter geborgd.

Evaluatie vooruitkijkend

Wij verwachten dat met deze opleidingsdoelen en geplande scholingen ook in de komende jaren voldoende kennis en vaardigheden aanwezig zijn om in te spelen op een mogelijk veranderende zorgvraag binnen de dagbesteding. Scholing blijft een vast onderdeel van kwaliteitsontwikkeling.

Acties (opnemen in actielijst)

- Inplannen verdiepende scholing gedragsbegeleiding dagbesteding
- Organiseren structurele intervisie en casuïstiekbespreking
- Herhaling medische scholingen waar van toepassing
- BHV-herhaling voor alle medewerkers
- Borging en verdieping SOAP-rapporteren

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusies

Wij concluderen dat scholing en ontwikkeling het afgelopen jaar op een gestructureerde en zinvolle manier zijn ingezet binnen de dagbesteding. De gevolgde scholingen sloten goed aan bij de dagelijkse praktijk en hebben bijgedragen aan meer deskundigheid, handelingszekerheid en bewust methodisch werken. De meeste gestelde leerdoelen zijn behaald.

Verloop van het scholingsproces

Het proces rondom scholing en ontwikkeling verloopt cyclisch:

- **In kaart brengen van opleidingsbehoefte** via functioneringsgesprekken, teamoverleggen, evaluaties en signalen uit de praktijk.
- **Stellen van leerdoelen** op basis van zorgzwaarte, casuïstiek en kwaliteitsdoelen van de dagbesteding.
- **Volgen van scholing** door middel van trainingen, intervisie en herhalingscursussen.
- **Evalueren** van scholing in teamoverleggen en in de dagelijkse begeleiding.
- **Vaststellen van nieuwe opleidingsbehoeften** op basis van opgedane ervaringen.

Wat hebben wij geleerd en zijn de leerdoelen behaald

Wij hebben geleerd dat scholing het meeste effect heeft wanneer deze direct gekoppeld wordt aan concrete casussen uit de dagbesteding. Er is een duidelijke wens ontstaan om structureler te werken met casuïstiek en hier expliciet theorie aan te verbinden, zodat begeleiders beter begrijpen waarom zij bepaalde begeleidingskeuzes maken. De leerdoelen rondom methodisch begeleiden, medische basisvaardigheden en verslaglegging zijn grotendeels behaald. Verdieping in complexe casuïstiek vraagt echter meer tijd en aandacht en blijft een ontwikkelpunt.

Doorgevoerde veranderingen

Naar aanleiding van deze inzichten is meer nadruk gelegd op:

- het bespreken van casussen binnen teamoverleggen;
- het stimuleren van reflectie op begeleidingskeuzes;
- het bewuster koppelen van scholing aan praktijksituaties binnen de dagbesteding.

Wat gaan wij nog doen

In de komende periode richten wij ons op het verder verdiepen van scholing door **casusgericht te werken en theorie structureel te verbinden aan de praktijk**. Hiermee willen wij de kwaliteit van begeleiding verder versterken en het lerend vermogen binnen het team vergroten.

Acties (opnemen in actielijst)

- Structureel agenderen van casuïstiekbespreking binnen dagbesteding
- Koppelen van theorie en methodisch werken aan praktijkcasussen
- Evalueren van scholing op toepasbaarheid in de dagelijkse begeleiding
- Doorzetten niet-behaalde leerdoelen naar volgend jaar
- Borging scholing binnen de kwaliteitscyclus

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Het afgelopen jaar zijn de evaluatiegesprekken met deelnemers van de dagbesteding over het algemeen goed verlopen. De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat in de praktijk is gerealiseerd. De planning van doelen is realistisch; structurele over- of onderplanning is niet aan de orde. Binnen de dagbesteding worden doelen elke vier maanden afgerond, waarbij deelnemers bij het behalen van hun doelen een certificaat ontvangen. Alle doelen zijn in het afgelopen jaar behaald.

In de evaluaties is duidelijk zichtbaar dat de ingezette begeleiding effect heeft. De ontwikkeling van deelnemers op het gebied van vaardigheden, werkhouding en samenwerking wordt herkend en benoemd. Bij een aantal complexere casussen zien wij dat deze effecten nog beter zichtbaar gemaakt kunnen worden. Dit vraagt om verdere verdieping in evalueren en het explicieter koppelen van begeleiding aan behaalde resultaten.

Wij zijn zeer tevreden over de zichtbare trends en effecten. Deelnemers ervaren groei, succesmomenten en betrokkenheid bij hun werk. Om de kwaliteiten van deelnemers nog beter te benutten en te stimuleren, starten wij komend jaar met het in kaart brengen van de kwaliteiten per groep. Op basis hiervan wordt bekeken hoe deze kwaliteiten gerichter ingezet en verder ontwikkeld kunnen worden binnen de dagbesteding.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden vaste onderwerpen besproken, zoals:

- wat gaat er goed;
- wat kan nog verbeterd worden;
- hoe iemand het ervaart binnen de groep;
- of de deelnemer het naar zijn of haar zin heeft;
- eventuele aanbevelingen voor de zorgboerderij.

Met circa 80% van de deelnemers is minimaal één evaluatiegesprek gevoerd (bij WLZ-deelnemers minimaal twee keer waar van toepassing). Om volgend jaar 100% te behalen, wordt gewerkt aan meer structuur in de planning en wordt vaker gebruikgemaakt van online evaluaties om deelname te vergemakkelijken.

Het proces van plannen, het voeren van gesprekken, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verloopt conform de geldende norm (zie paragraaf 4.5 Evaluatie).

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies

Uit de evaluatiegesprekken concluderen wij dat de begeleidingsdoelen binnen de dagbesteding goed aansluiten bij de mogelijkheden en ontwikkeling van de deelnemers. De doelen zijn realistisch gesteld en worden behaald binnen de afgesproken termijnen. De certificering per vier maanden werkt motiverend voor deelnemers en maakt ontwikkeling en voortgang zichtbaar. Over het geheel genomen verloopt het evaluatieproces naar wens en draagt het bij aan passende en kwalitatieve begeleiding.

Leer- en verbeterpunten evaluatieproces

Het evaluatieproces verloopt zorgvuldig en gestructureerd. Een aandachtspunt blijft het verder borgen van de planning, zodat met alle deelnemers tijdig en volgens de afgesproken frequentie evaluatiegesprekken plaatsvinden. Daarnaast zien wij ruimte om evaluaties inhoudelijk verder te verdiepen door begeleidingsdoelen scherp en concreet te blijven formuleren.

Wat is gedaan en wat gaan wij doen

Het afgelopen jaar is gewerkt volgens de vastgestelde evaluatiecyclus. Voor de komende periode nemen wij de volgende stappen:

- het verder structureren van de planning van evaluatiegesprekken;
- het inzetten van online evaluaties waar passend;
- het blijvend concreet formuleren en waar nodig bijstellen van begeleidingsdoelen;
- het benutten van de kwaliteiten van deelnemers bij het stellen en evalueren van doelen.

Aanpassing van processen

De conclusies vragen geen aanpassing van het intakeproces. Wel blijft aandacht voor het zorgvuldig vaststellen en bijstellen van begeleidingsplannen, zodat deze blijvend aansluiten bij de ontwikkeling en mogelijkheden van de deelnemer.

Acties (opnemen in actielijst)

- Borging planning evaluatiegesprekken
- Inzetten online evaluaties
- Blijvend concretiseren en evalueren van begeleidingsdoelen
- Verankeren van kwaliteiten van deelnemers in begeleidingsplannen

5.3 Inspraakmomenten

Momenten en wijze van inspraak

In 2025 heeft een formeel inspraakmoment plaatsgevonden in de vorm van de eerste Hulpboerenraad van Ons Verlangen.

Datum: 4 september 2025

Tijd: 14.00 – 15.00 uur

Locatie: Broekergouw

Vorm: fysieke bijeenkomst met vaste agenda en notulen

De Hulpboerenraad is opgezet als structureel inspraakorgaan en komt in principe twee keer per jaar bijeen.

Vertegenwoordiging

Bij de Hulpboerenraad waren hulpboeren en medewerkers van verschillende locaties vertegenwoordigd. Er waren hulpboeren aanwezig van de locaties Liergouw, Broekergouw en Lexmond, evenals begeleiding en coördinatie vanuit Ons Verlangen. Eén locatie (Bloemendalergouw) was afwezig in verband met vakantie.

Er was sprake van een brede vertegenwoordiging van deelnemers, aangevuld met medewerkers in ondersteunende en coördinerende rollen.

Besproken thema's en inbreng

De onderwerpen die tijdens het inspraakmoment zijn besproken, zijn grotendeels aangedragen door de hulpboeren zelf. Aan de orde kwamen onder andere toegankelijkheid en voorzieningen, zoals de wens voor verhoogde toiletten met beugels, netheid en onderhoud van privékastjes, kwaliteit en overzichtelijkheid van werkmaterialen en gereedschap, de organisatie van boodschappen, veilig werken met machines en accugereedschap, en wensen rondom vrije tijd en beleving, zoals het organiseren van een uitje bij de locatie Lexmond.

Daarnaast is vanuit de organisatie toelichting gegeven op bestaande afspraken en veiligheidskaders.

Opbrengsten en acties

Uit het inspraakmoment kwam naar voren dat hulpboeren zich betrokken voelen en actief meedenken over hun werkomgeving. De gesprekken hebben geleid tot concrete acties, zoals het bespreken van de wens voor verhoogde toiletten met de directie, het oppakken van verbeteringen rondom schoonmaak en onderhoud van kastjes, het inzetten van praktische oplossingen voor het opbergen van gereedschap, overleg over de organisatie van boodschappen, het onderzoeken van extra laadmogelijkheden voor accugereedschap en het verkennen van mogelijkheden voor een uitje bij Lexmond.

Deze acties zijn vastgelegd en worden opgevolgd binnen de organisatie, onder andere via de actielijst.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusies

Uit de inspraakmomenten blijkt dat deelnemers zich gehoord voelen en actief willen meedenken over hun werkomgeving en dagbesteding. De Hulpboerenraad heeft waardevolle, concrete input opgeleverd over praktische zaken, veiligheid en voorzieningen. De besproken onderwerpen sluiten goed aan bij de dagelijkse beleving van de hulpboeren en geven een realistisch beeld van wat er speelt op de locaties.

Leerpunten en verbeterpunten

Een belangrijk leerpunt is dat deelnemers vooral behoefte hebben aan inspraak over praktische en direct voelbare onderwerpen, zoals toegankelijkheid, materialen en organisatie van werkzaamheden. Daarnaast is duidelijk geworden dat het helpt om inspraakmomenten structureel te plannen en deelnemers vooraf te stimuleren om onderwerpen aan te dragen. Ook is het belangrijk om terug te koppelen wat er met de aangedragen punten gebeurt.

Wat is gedaan en wat gaan wij doen

Naar aanleiding van de inspraakmomenten zijn concrete acties opgepakt, zoals het bespreken van aanpassingen in voorzieningen, het verbeteren van onderhoud en het onderzoeken van praktische oplossingen voor gereedschap en veiligheid.

Voor de komende periode blijven wij werken met structurele inspraakmomenten en zetten wij in op duidelijke terugkoppeling naar de deelnemers over de voortgang van acties. Daarnaast wordt de frequentie van inspraak verhoogd naar twee momenten per jaar, zodat signalen tijdig kunnen worden opgepakt.

Acties (opnemen in actielijst)

- Twee inspraakmomenten per jaar structureel plannen
- Vooraf ophalen van agendapunten bij deelnemers
- Duidelijke terugkoppeling geven over opvolging van inspraakpunten
- Vastleggen en monitoren van acties voortkomend uit inspraakmomenten

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

De tevredenheidsmeting is uitgevoerd met het instrument Vanzelfsprekend over de periode 1 november 2024 tot en met 31 oktober 2025. Vanzelfsprekend is een digitaal, gestandaardiseerd meetinstrument dat het subjectief welbevinden, de tevredenheid en ervaren effecten van deelnemers bij de zorgboerderij in kaart brengt.

In totaal zijn 56 evaluatievragenlijsten ingevuld door deelnemers en in enkele gevallen door naastbetrokkenen. De meting richt zich op thema's als meedoen en erbij horen, zinvolle activiteiten, begeleiding, veiligheid, structuur, leren en ontwikkelen, bewegen en buiten zijn, en ervaren nut en effect van deelname.

Uit de resultaten komt in algemene zin een positief beeld naar voren. Deelnemers zijn tevreden over de activiteiten en de begeleiding, die beide hoog worden gewaardeerd. Daarnaast ervaren deelnemers positieve effecten op hun welzijn, zoals meer rust, meer motivatie, zich fitter voelen en het gevoel nuttig te zijn. De groene omgeving en de persoonsgerichte begeleiding worden daarbij als belangrijke kwaliteiten genoemd.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmeting is uitgevoerd met het instrument Vanzelfsprekend over de periode van 1 november 2024 tot en met 31 oktober 2025. In totaal zijn 56 evaluatievragenlijsten ingevuld door deelnemers en in enkele gevallen door naastbetrokkenen. De meting geeft inzicht in het subjectief welbevinden, de tevredenheid en de ervaren effecten van deelname aan de zorgboerderij.

Uit de resultaten kan worden geconcludeerd dat deelnemers in algemene zin tevreden zijn over de zorgboerderij. Met name de begeleiding en de activiteiten worden positief beoordeeld. Deelnemers geven aan zich gezien en gehoord te voelen en ervaren de begeleiding als passend bij hun behoeften. Ook de groene omgeving, het buiten zijn en het werken met dieren dragen bij aan een gevoel van rust, motivatie en welzijn. Daarnaast geven deelnemers aan dat deelname hen helpt om zich nuttig te voelen, structuur te ervaren en fysiek actiever te zijn.

De meting laat zien dat de zorgboerderij erin slaagt om een veilige, zinvolle en stimulerende omgeving te bieden waarin deelnemers zich kunnen ontwikkelen binnen hun mogelijkheden. De positieve effecten op welzijn en dagelijkse beleving bevestigen dat de geboden begeleiding en activiteiten aansluiten bij de doelgroep.

Tegelijkertijd bieden de resultaten ook leerpunten en verbeterpunten. Zo blijkt dat het belangrijk blijft om deelnemers actief te betrekken bij hun eigen ontwikkeldoelen en om regelmatig stil te staan bij wat zij willen leren of veranderen. Daarnaast vraagt het thema leren en ontwikkelen om blijvende aandacht, zodat deelnemers niet alleen meedoen, maar ook bewust ervaren wat zij leren en welke stappen zij zetten. Ook kan de terugkoppeling van resultaten aan deelnemers en naastbetrokkenen duidelijker en structureler worden vormgegeven.

Naar aanleiding van de tevredenheidsmeting zijn er al stappen gezet. De uitkomsten zijn besproken binnen het team en gebruikt om te reflecteren op de begeleiding en het aanbod van activiteiten. Er is extra aandacht gekomen voor het benoemen van doelen tijdens de begeleiding en voor het aansluiten bij de wensen en mogelijkheden van individuele deelnemers.

Wat wij de komende periode gaan doen, is de uitkomsten van Vanzelfsprekend structureel blijven gebruiken als gespreksonderwerp in evaluaties met deelnemers. Daarnaast willen wij bewuster werken aan het zichtbaar maken van ontwikkeling, zodat deelnemers beter kunnen herkennen welke stappen zij zetten. Ook blijven wij investeren in een afwisselend activiteitenaanbod, met voldoende aandacht voor buiten zijn, bewegen en zinvolle daginvulling.

Acties naar aanleiding van de tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend:

- De uitkomsten van Vanzelfsprekend jaarlijks bespreken binnen het team en vertalen naar concrete aandachtspunten in de begeleiding.
- De resultaten van de tevredenheidsmeting actief terugkoppelen aan deelnemers en waar passend aan naastbetrokkenen.
- Tijdens evaluatiegesprekken expliciet aandacht besteden aan leren en ontwikkelen, passend bij de mogelijkheden van de deelnemer.
- Begeleiders blijven stimuleren om samen met deelnemers doelen te benoemen en hier regelmatig op terug te komen.
- Het activiteitenaanbod blijven evalueren en waar nodig aanpassen op basis van signalen uit de tevredenheidsmeting.

De respons op de tevredenheidsmeting onder deelnemers (hulpboeren) bedraagt momenteel circa 50%. Om deze te verhogen, nemen wij de volgende acties:

- Vrijwilligers en stagiaires nemen de vragenlijst actief samen met deelnemers af en bieden ondersteuning waar nodig.
- Wij lichten vooraf duidelijk toe wat het doel van de meting is en wat er met de resultaten gebeurt.

De effectiviteit van deze acties monitoren wij door het responspercentage per meting te volgen. Jaarlijks evalueren wij de resultaten en bepalen wij of aanvullende acties nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Agressie-incidenten dagbesteding

In het verslagjaar 2025 hebben zich binnen de dagbesteding 38 agressie-incidenten voorgedaan. Alle incidenten zijn gemeld via het MIC-systeem en hebben betrekking op gedrag van deelnemers richting anderen of de omgeving. Het ging voornamelijk om verbale agressie en lichte fysieke agressie. Er zijn geen incidenten geweest met ernstig lichamelijk letsel.

De meldingen zijn geanalyseerd door een bevoegde medewerker, in afstemming met de leidinggevende. De analyse is uitgevoerd op basis van het MIC-formulier, de beschreven situatie, signalen voorafgaand aan het incident en de genomen maatregelen.

Aantallen agressie-incidenten per kwartaal (2025)

- 1e kwartaal: **5 incidenten**
- 2e kwartaal: **11 incidenten**
- 3e kwartaal: **11 incidenten**
- 4e kwartaal: **11 incidenten**

Trend

Er is een duidelijke stijging zichtbaar van het 1e naar het 2e kwartaal, waarna het aantal incidenten stabiel blijft in het 2e, 3e en 4e kwartaal. Er is geen verdere toename, maar ook nog geen daling zichtbaar in de tweede helft van het jaar.

Analyse per categorie agressie-incidenten

Verbaal agressief gedrag

Soort oorzaak

Spanningsopbouw, frustratie, overprikkeling, moeite met communicatie of het niet krijgen van wat iemand verwachtte.

Wat direct is gedaan

De situatie is gede-escaleerd door rust te bieden, grenzen te stellen en de deelnemer tijdelijk uit de situatie te halen.

Nazorg

De deelnemer is begeleid in het terugvinden van rust. Het incident is nabesproken en vastgelegd.

Beoordeling handelen

Er is passend en professioneel gehandeld met focus op veiligheid en de-escalatie.

Wat wij hebben geleerd
Het tijdig herkennen van spanning voorkomt escalatie.

Benodigde verbeteringen
Nog eerder signaleren en sneller schakelen naar rustmomenten.

Lichte fysieke agressie (bijvoorbeeld slaan, schoppen, duwen)

Soort oorzaak
Overprikkeling, onbegrip, spanningen in contact met anderen of onverwachte veranderingen in de dagstructuur.

Wat direct is gedaan
De situatie is direct veilig gemaakt door afstand te creëren en ondersteuning van collega's in te schakelen.

Nazorg
De deelnemer is begeleid en tot rust gebracht. Indien nodig is er extra observatie geweest. Het incident is besproken binnen het team.

Beoordeling handelen
Er is zorgvuldig en adequaat gehandeld.

Wat wij hebben geleerd
Vaste structuur en voorspelbaarheid zijn cruciaal binnen de dagbesteding.

Benodigde verbeteringen
Meer inzetten op preventieve begeleiding en duidelijke dagindeling.

Algemene conclusies dagbesteding

De agressie-incidenten binnen de dagbesteding zijn overwegend van lage ernst en hangen samen met spanning, prikkelverwerking en communicatie. De meldingen laten zien dat incidenten serieus worden genomen en gebruikt worden als leermoment.

De stijging na het eerste kwartaal vraagt blijvende aandacht voor preventie, terwijl de stabilisatie in de rest van het jaar laat zien dat genomen maatregelen effect hebben, maar verdere verbetering mogelijk is.

Wat wij hebben gedaan

- Alle agressie-incidenten gemeld en geanalyseerd via MIC.
- Incidenten structureel besproken binnen het team.
- Extra aandacht voor rust, structuur en voorspelbaarheid.
- Deelnemers begeleid in het reguleren van spanning.

Wat wij nog gaan doen

- Blijven monitoren van agressie-incidenten per kwartaal.
- Blijven investeren in vroegsignalering en preventie.
- Teams blijven ondersteunen in de-escalerend werken.
- In 2026 opnieuw een agressietraining inzetten voor medewerkers, gericht op de dagbesteding.

Benodigde aanpassingen en verbeteringen

- Nog eerder signaleren van spanning bij deelnemers.
- Duidelijker inzetten op rustmomenten binnen het dagprogramma.
- Blijven werken met vaste begeleiders en herkenbare structuur.
- Agressie-incidenten blijven gebruiken als leermoment en niet als schuldvraag.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusies uit de meldingen en incidenten

Uit de meldingen en incidenten binnen de dagbesteding kan worden geconcludeerd dat agressie-incidenten voornamelijk samenhangen met spanning, overprikkeling, moeite met communicatie en veranderingen in het dagprogramma. Ook overgangsmomenten, zoals het instappen in het busvervoer, blijken bij sommige deelnemers extra spanning op te leveren. De meeste incidenten waren van lage ernst en konden met tijdige interventie worden gede-escalereerd.

De kwartaalanalyse laat zien dat het aantal incidenten na een stijging in het eerste deel van het jaar stabiel is gebleven. Dit wijst erop dat genomen maatregelen effect hebben gehad, terwijl blijvende aandacht voor preventie noodzakelijk blijft. Daarnaast blijkt uit de meldingen dat incidenten zorgvuldig worden geregistreerd en geanalyseerd, wat bijdraagt aan inzicht en kwaliteitsverbetering.

Leerpunten en verbeterpunten

Een belangrijk leerpunt is dat vroegsignalering van spanning, met name bij overgangsmomenten zoals vervoer, essentieel is om escalatie te voorkomen. Kleine signalen vragen om snelle en eenduidige actie.

Een verbeterpunt is het verder versterken van structuur en voorspelbaarheid binnen de dagbesteding, vooral op drukke momenten of bij wijzigingen in het programma. Ook blijft het belangrijk medewerkers te ondersteunen in de-escalierend werken.

Wat wij hebben gedaan

- Alle incidenten gemeld en geanalyseerd via het MIC-systeem.
- Incidenten structureel besproken binnen het team.
- Extra aandacht besteed aan rustmomenten, duidelijke dagstructuur en prikkelreductie.
- Begeleiding aangepast rondom het busvervoer: begeleiding staat bij aanvang van het instappen al bij de bus en blijft aanwezig totdat alle deelnemers rustig zijn ingestapt.
- Deelnemers begeleid in het herkennen en reguleren van spanning.
- Medewerkers ondersteund door nabespreking en reflectie.

Wat wij nog gaan doen

Wij blijven inzetten op preventie, stabiliteit en deskundigheid binnen de dagbesteding. Incidenten blijven een vast onderdeel van het teamoverleg, zodat trends tijdig worden herkend. Daarnaast blijven wij investeren in vaardigheden van medewerkers om agressie te voorkomen en veilig te hanteren.

Acties

- Incidenten structureel blijven registreren en per kwartaal analyseren.
- Agressietrends periodiek bespreken binnen het team.
- Dagstructuur, rustmomenten en overgangsmomenten (zoals vervoer) blijven evalueren en waar nodig aanpassen.
- Medewerkers blijven ondersteunen in vroegsignalering en de-escalerend werken.
- In 2026 een agressietraining inzetten voor medewerkers van de dagbesteding.

Toelichting bij perioden met weinig of geen meldingen

In perioden met weinig of geen meldingen komt dit voort uit het werken met vaste begeleiders, duidelijke structuur, voorspelbare activiteiten en tijdige signalering van spanning, inclusief extra begeleiding bij overgangsmomenten zoals vervoer. Het afnemen van meldingen is daarmee structureel van aard en het resultaat van preventieve maatregelen. Tegelijkertijd blijft alertheid noodzakelijk en worden medewerkers gestimuleerd om ook kleine incidenten te blijven melden.

Er zijn bij meer dan 100 hulpboeren geen ongevallen of bijna-ongevallen vermeld. Deze uitkomst is het resultaat van een combinatie van factoren. Allereerst wordt veel aandacht besteed aan preventie, onder andere door zorgvuldige selectie en begeleiding van hulpboeren, duidelijke instructies vooraf en het werken volgens vaste veiligheidsprotocollen. Daarnaast zijn de werkzaamheden over het algemeen kleinschalig en goed overzichtelijk, waardoor risico's tijdig worden gesignaleerd en beperkt.

Tegelijkertijd zijn wij ons ervan bewust dat het uitblijven van meldingen niet automatisch betekent dat er geen (bijna-)incidenten plaatsvinden. Om die reden hebben wij het afgelopen jaar extra ingezet op het verbeteren van de meldcultuur en het structureel monitoren van incidenten. Ongevallen en bijna-ongevallen worden actief besproken tijdens evaluatiemomenten met hulpboeren en begeleiders. Wij stimuleren hen om ook kleine incidenten en onveilige situaties te melden, zodat hiervan geleerd kan worden.

Binnen de organisatie wordt gebruikgemaakt van registratiesystemen voor incidenten. vanaf 2026 gaan we pleisterlijsten maken voor kleine verwondingen. Deze laagdrempelige vorm van registratie helpt om ook ogenschijnlijk kleine voorvallen inzichtelijk te maken. De verzamelde informatie wordt periodiek geëvalueerd, waarbij wordt gekeken naar patronen, oorzaken en mogelijke verbetermaatregelen.

De uitkomsten van deze evaluaties worden benut om het veiligheidsbeleid verder aan te scherpen. Dit kan bijvoorbeeld leiden tot aanvullende instructies, aanpassingen in werkwijzen of extra aandacht voor specifieke risico's tijdens begeleidingsmomenten. Op deze manier werken wij continu aan het versterken van de veiligheidsborging en het vergroten van het bewustzijn rondom veilig werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusies uit de voortgang van de actielijst

De actielijst wordt actief gebruikt als sturingsinstrument voor kwaliteit en ontwikkeling. De acties zijn over het algemeen realistisch gepland, inhoudelijk passend bij de bevindingen uit het jaarverslag en duidelijk belegd bij verantwoordelijken. Een groot deel van de acties is uitgevoerd of loopt volgens planning. De actielijst laat zien dat structurele onderwerpen zoals veiligheid, scholing, evaluaties, documentatie en inspraak continu aandacht krijgen.

Leerpunten en verbeterpunten

Een belangrijk leerpunt is dat de actielijst omvangrijk is en veel acties parallel lopen, verspreid over meerdere jaren. Dit vraagt om blijvende aandacht voor prioritering en overzicht. Daarnaast blijkt dat sommige acties beter werken wanneer zij periodiek terugkomen (zoals evaluaties, scholing en controles) en gekoppeld worden aan een vaste jaarkalender. Ook is zichtbaar dat acties die samenhangen met gewijzigde normen of externe ontwikkelingen soms later kunnen worden afgerond, omdat deze afhankelijk zijn van externe informatie of besluitvorming.

Wat is gedaan en wat gaan wij doen

Het afgelopen jaar is gewerkt met duidelijke verantwoordelijkheden en geplande uitvoerdata. Waar acties zijn uitgesteld, is dit vooral het gevolg van gewijzigde normen, aanvullende informatie vanuit de kennisbank of het bewust doorschuiven naar een logischer moment in de kwaliteitscyclus.

Voor de komende periode blijven wij werken met dezelfde werkwijze, waarbij:

- acties concreet en zoveel mogelijk SMART worden geformuleerd;
- periodieke acties structureel worden ingepland via een jaarkalender;
- de actielijst regelmatig wordt geëvalueerd en opgeschoond;
- nieuwe acties direct worden toegevoegd naar aanleiding van evaluaties en het jaarverslag.

Aanpassing van werkwijze

Er is geen aanleiding om de werkwijze rondom de actielijst fundamenteel te wijzigen. Wel blijft aandacht voor het bewaken van overzicht, haalbaarheid en samenhang tussen acties. Door vaste evaluatiemomenten blijft de actielijst een levend document en onderdeel van de kwaliteitscyclus.

Acties (opnemen / aanscherpen in actielijst)

- Periodieke evaluatie en actualisatie van de actielijst
- Koppelen van terugkerende acties aan een jaarkalender
- Blijven SMART formuleren van acties en toelichtingen bij uitstel
- Jaarlijks toetsen of alle acties uit het jaarverslag zijn opgenomen

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

8.9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn gericht op het borgen van continuïteit, het verder versterken van kwaliteit en het toekomstbestendig maken van de dagbesteding van Ons Verlangen. Wij willen blijven aansluiten bij de behoeften van deelnemers, terwijl we ruimte houden voor ontwikkeling en groei.

Continuïteit en kwaliteit van zorg

De komende vijf jaar blijven wij inzetten op het aanbieden van stabiele, veilige en passende dagbesteding. Dit betekent het vasthouden van een duidelijke structuur, vaste begeleiders en een herkenbare dagindeling voor deelnemers. Kwaliteit blijft geborgd door het werken volgens het kwaliteitssysteem, periodieke evaluaties en het blijven leren en verbeteren binnen de kwaliteitscyclus.

Ontwikkeling van deelnemers

Een belangrijke doelstelling is het verder versterken van de ontwikkeling van deelnemers. Wij willen de kwaliteiten en talenten van hulpboeren nog beter zichtbaar maken en benutten, zowel individueel als per groep. Door doelen concreet te blijven formuleren en ontwikkeling tastbaar te maken (bijvoorbeeld via certificering), stimuleren wij zelfvertrouwen, motivatie en groei.

Deskundigheid en teamontwikkeling

Wij blijven investeren in deskundige en betrokken begeleiders. De komende jaren ligt de focus op teamontwikkeling, onderlinge samenwerking en het versterken van methodisch werken. Scholing, casuïstiekbespreking en het koppelen van theorie aan de praktijk blijven vaste onderdelen om kennis en vaardigheden op peil te houden.

Organisatie en structuur

Op organisatorisch vlak werken wij toe naar verdere professionalisering en overzicht. Dit betekent heldere processen, eenduidige documentatie en het goed plannen en uitvoeren van evaluaties en acties. De rol van coördinatie en aansturing blijft hierin belangrijk om rust en duidelijkheid te behouden.

Toekomstbestendigheid en ontwikkeling van de zorgboerderij

Wij blijven werken aan een toekomstbestendige zorgboerderij, onder andere door het voorbereiden en realiseren van passende uitbreidingen en het blijven volgen van ontwikkelingen in wet- en regelgeving. Hierbij is het uitgangspunt dat groei altijd ondersteunend is aan de kwaliteit van zorg en niet ten koste gaat van de persoonlijke benadering.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar richten de doelstellingen van de dagbesteding van Ons Verlangen zich op het versterken van kwaliteit, structuur en samenwerking, met behoud van continuïteit voor deelnemers.

1. Borging van continuïteit en stabiliteit

Wij willen komend jaar een stabiel en voorspelbaar dagbestedingsaanbod blijven bieden. Dit betekent:

- vasthouden van een herkenbare dagstructuur;
- behoud van vaste begeleiders en duidelijke verantwoordelijkheden;
- bewaken van een passend aantal deelnemers per groep.

Hoe borgen wij dit:

Door structurele evaluaties, tijdige planning van begeleiders en het volgen van de kwaliteitscyclus (plannen – uitvoeren – evalueren – bijstellen).

2. Versterken van ontwikkeling en talenten van deelnemers

Komend jaar willen wij de kwaliteiten en talenten van deelnemers gericht benutten en stimuleren.

- Per groep worden de kwaliteiten van deelnemers in kaart gebracht;
- Deze kwaliteiten worden zichtbaar gekoppeld aan begeleidingsdoelen;
- Ontwikkeling blijft meetbaar via het behalen van doelen en certificering.

Hoe borgen wij dit:

Door dit structureel op te nemen in evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen.

3. Verbeteren van evaluatie- en planningsproces

Wij streven ernaar om met 100% van de deelnemers de vereiste evaluatiegesprekken te voeren.

- Meer structuur in planning;
- Inzet van online evaluaties waar passend;
- Tijdige vastlegging en opvolging van afspraken.

Hoe borgen wij dit:

Door gebruik te maken van een jaarkalender en vaste evaluatiemomenten.

4. Versterken van samenwerking en deskundigheid binnen het team

Komend jaar zetten wij in op verdere verbetering van samenwerking en afstemming binnen het team.

- Meer laagdrempelig contact met medewerkers, deelnemers en vertegenwoordigers;
- Regelmatig inchecken hoe het gaat;
- Meer casusgericht werken en theorie koppelen aan de praktijk.

Hoe borgen wij dit:

Door structurele teamoverleggen, casuïstiekbespreking en gerichte scholing.

5. Borging van kwaliteit en veiligheid

Wij blijven werken volgens het kwaliteitssysteem en volgen wijzigingen in wet- en regelgeving.

- Actielijst wordt actief bijgehouden;
- Periodieke controles (BHV, RI&E, veiligheid);
- Tijdige opvolging van audit- en evaluatiepunten.

Hoe borgen wij dit:

Door vaste verantwoordelijkheden, monitoring via de actielijst en jaarlijkse evaluatie.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak – dagbesteding

Om de doelstellingen voor de komende periode te realiseren, werken wij met een gefaseerd plan van aanpak. Hierbij maken wij onderscheid tussen korte, middellange en langere termijn acties. Alle acties worden opgenomen in de actielijst en gemonitord via de kwaliteitscyclus (plannen – uitvoeren – evalueren – bijstellen).

Korte termijn (komend jaar)

Doel: borging van structuur, evaluaties en samenwerking

- Invoeren en bijhouden van een jaarkalender voor evaluatiegesprekken en teamoverleggen.
- Realiseren van 100% dekking van evaluatiegesprekken door betere planning en inzet van online evaluaties.
- Per groep het in kaart brengen van kwaliteiten van deelnemers en deze koppelen aan begeleidingsdoelen.
- Structureel agenderen van casuïstiekbespreking binnen teamoverleggen, waarbij theorie wordt gekoppeld aan de praktijk.
- Versterken van laagdrempelig contact met medewerkers, deelnemers en vertegenwoordigers door regelmatige incheckmomenten.
- Borging van veiligheid door uitvoering van geplande BHV-activiteiten, RI&E-actualisatie en controles.

Middellange termijn (1–3 jaar)

Doel: verdieping van kwaliteit en teamontwikkeling

- Verder ontwikkelen van methodisch werken binnen de dagbesteding, met aandacht voor reflectie en onderbouwing van keuzes.
- Versterken van teamontwikkeling en samenwerking, onder andere door scholing, intervisie en gezamenlijke evaluaties.
- Doorontwikkelen van het evaluatieproces zodat begeleidingsdoelen blijvend concreet, haalbaar en passend zijn.
- Optimaliseren van documentatie en dossiervoering, passend bij het kwaliteitssysteem.

Lange termijn (3–5 jaar)

Doel: continuïteit en toekomstbestendigheid

- Borging van een stabiel en kwalitatief hoogwaardig dagbestedingsaanbod.
- Inspelen op mogelijke veranderingen in zorgvraag en wet- en regelgeving door tijdige bijstelling van processen en scholing.
- Voorbereiden en realiseren van eventuele uitbreidingen of aanpassingen in faciliteiten,
- Blijvend werken aan een lerende organisatie waarin kwaliteit en ontwikkeling centraal staan.

Monitoring en borging

De voortgang van dit plan van aanpak wordt bewaakt via:

- de **actielijst**, met duidelijke verantwoordelijkheden en termijnen;
- periodieke evaluaties binnen de kwaliteitscyclus;
- reflectie in teamoverleggen en jaarverslagen.

Door doelstellingen te vertalen naar concrete, haalbare acties wordt de kans vergroot dat plannen daadwerkelijk worden gerealiseerd en blijft de kwaliteit van de dagbesteding gewaarborgd.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Jaarrapportage Vanzelfsprekend

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Focus op e-learning en nascholing

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823) Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.) Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.) Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	e learningen gedaan

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823) Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.) Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.) Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

bhv trainingen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823) Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.) Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.) Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

nieuwsbrieven maken/versturen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Verdieping zorgtechnieken complexe zorgbehoeften

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Meer focus op het betrekken van naastbetrokkenen in het proces en effectmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Onderzoeken waarom jongere deelnemers minder aanwezig zijn en mogelijkheden voor deelname verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Variatie in activiteiten en betrokkenheid van lokale gemeenschappen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Regelmatige evaluatiegesprekken met naastbetrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Betere informatievoorziening voor deelnemers en naastbetrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Vergroten werkkeuze en autonomie voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

Extra ondersteuning voor emotioneel zwakkere hulpboeren bieden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

Smart begeleidingsdoelen formuleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

☒ **Organiseren van een aantal gezamenlijke evenementen, waarbij hulpboeren hun werk en projecten kunnen tonen aan de buitenwereld. ☒ Meer integreren van hulpboeren in lokale initiatieven en samenwerkingsverbanden met buurtbewoners.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

☒ **Aantal stagiaires verhogen door gerichte wervingscampagnes. ☒ Het opzetten van een trainingsprogramma voor stagiaires om hen beter voor te bereiden op de zorg en begeleiding van de hulpboeren.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

☒ **Implementeren van een meer gestructureerd evaluatieproces voor de hulpboeren, met jaarlijkse beoordelingen en individuele doelen. ☒ Feedbackmomenten inbouwen met hulpboeren, begeleiders en ouders/verzorgers voor continue verbeteringen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

☒ **Nieuwe partnerschappen aangaan met lokale organisaties, bijvoorbeeld scholen, gemeente of bedrijven. ☒ Het versterken van de samenwerking met de WMO en andere zorginstanties om meer hulpboeren te kunnen ondersteunen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

☒ **Regelmatige functioneringsgesprekken met het team van begeleiders. ☒ Implementeren van bijscholingsprogramma's, met focus op autisme, gedragsbegeleiding en crisisinterventie. ☒ Verbeteren van de interne communicatie en samenwerking tussen medewerkers en stagiaires.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

☒ **Oprichten van een nieuwe tuin- en moestuinruimte voor de hulpboeren. ☒ Oprichten van creatieve werkvormen. ☒ Vergroten van de betrokkenheid van hulpboeren bij de verzorging van dieren.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

2. Verhogen van de frequentie van ontruimingsoefeningen: o Actie: Uitbreiden van het aantal ontruimingsoefeningen en het trainen van medewerkers op verschillende scenario's.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

Overleg Hulpboerenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

1. Meer personeel en ondersteuning: Wervingscampagne starten om extra personeel in te schakelen en de werkdruk te verlichten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)

evaluatie inzet orthopedagoog

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

Training medicijnen

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

VOG's checken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)

voorbehouden handelingen herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: elk jaar opnieuw

Wltz toelating aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: niet noodzakelijk, er is wel een melding gedaan

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De hulpboerenraad komt 2 keer per jaar bijeen, er wordt agenda en notulen gemaakt van de vergadering. De actiepunten worden opgenomen in de notulen. Deze vergadering gaan voornamelijk over de werkzaamheden op de boerderij etc.

De wisselende VOG's van stagiaires checken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Voor iedere stagiair is een geldige VOG aanwezig in het dossier van de desbetreffende stagiair.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: De meewerkend teamleider heeft met elke medewerker een POP-gesprek gevoerd, het verslag van het gesprek is opgeslagen in het personeelsdossier

Rond de audit (vier locaties B, B, B, & B) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actie afgerond op: 03-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: afgerond met positief resultaat

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)

Actie afgerond op: 25-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: is goed bevonden

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)

Actie afgerond op: 22-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: goed bevonden

Vriendelijk verzoek per mail aan te geven of u bij de intake de (vertegenwoordiger van) de deelnemer vraagt naar diens polisnummer van zijn/haar aansprakelijkheidsverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)

Voeg PDF docs / eigen verklaring toe aan de werkbeschrijving volgens normeis bij paragraaf 6.4.4. Voeg informatie m.b.t. de normeis inzake 'intern toezicht' toe.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)

Voeg huurovereenkomst toe bij paragraaf 2.1.1. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: huurovereenkomst toegevoegd

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-09-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)

1 brandblusser binnen locatie 2784 Bloemendalergouw is niet tijdig gekeurd/onderhouden. Zorg alsnog voor keuring/onderhoud.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: PBT had de blusser overgeslagen en vandaag vervangen.

Voeg polis van vervoermiddel waar deelnemers mee worden vervoerd toe aan de werkbeschrijving; dit t.b.v. aantoonbaarheid inzittendenverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment geweest

Beschrijf incidentmeldingen vanaf kwaliteitsverslag 2024 volgens de norm. Meer informatie vindt u in de achtergrond.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 14-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: analyse en meldingen toegevoegd. tot september 2025

Voeg notulen van het laatst gehouden Clientenraad overleg toe aan paragraaf 4.7.2. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd

Voeg van elke locatie de RI&E rapportage en Plan van Aanpak toe aan paragraaf 6.7.3. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Voeg het juiste zorgovereenkomst format (met verwerking van het addendum n.a.v. schriftelijke toetsing Stichting in 2024) toe aan de werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Voorzie de werkbeschrijving paragrafen (2 tot en met 6) overeenkomstig de instructie 'Certificeren op onderneming' dd. 4-12-2024 van gegevens per locatie.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Voeg het IGJ rapport n.a.v. bezoek in maart 2025 toe aan de werkbeschrijving. Voeg tevens het opgesteld Plan van Aanpak betreffende aan te brengen verbeteringen.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd aan documentenbeheer

Zie er op toe dat te allen tijde (naast zorgovereenkomst model van zorgkantoor) een zorgovereenkomst van Ons Verlangen wordt opgesteld en ondertekend door partijen.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: wordt per direct gedaan

Graag bij paragraaf 2.3.2. het aantal deelnemers per locatie vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: aangepast in werkomschrijving

Geef aan of deelnemers gebruik maken van elektrisch gereedschap en, zo ja, wordt dit gereedschap jaarlijks conform NEN 3140 gekeurd?

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Edwin en Jeroen keuren gereedschap. Zijn opgeleid tot keurmeester. Het gereedschap wat door hulpboeren wordt gebruikt wordt gekeurd.

Evalueren of de nieuwe werkkleding voldoet en of er nog andere benodigheden zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, is in orde

Zie er op toe dat zorgovereenkomsten te allen tijde door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van de zorgboerderij worden ondertekend

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: dat wordt gedaan

Geef bij paragraaf 6.7.2. van de werkbeschrijving per locatie aan welke persoon (vermelding naam) de rol van preventiemedewerker vervult.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: per locatie aangegeven

Graag aantal medewerkers per locatie vermelden in paragraaf 3.1.1. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: medewerkers per locatie toegevoegd

Elke 3 maanden is er per werkveld een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: elke 4 maanden is er een inspraakmoment gehouden

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)

Introduceer een standaard werkwijze voor duidelijke communicatie met cliënten, inclusief het gebruik van visuele hulpmiddelen (zoals schema's of pictogrammen).

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: dagschema's op alle locaties.

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: elke locatie heeft het keurmerk

activeren en opzetten hulpboerenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 05-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: hulpboeren raad opgezet. eerste vergadering was in september 2025

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 05-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een een hulpboerenraad geweest.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)

Hou de werkbeschrijving regelmatig bij. Jaarlijks dient een bijgewerkte versie gelijktijdig met het jaarverslag ingediend te worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)

De wisselende VOG's van stagiaires checken.

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)

Actualiseer de eigen website en wees daar in duidelijk wat onder de B.V. en wat onder de Stichting valt

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)

werkbeschrijvingen aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting in eigen beheer uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2021
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

I.v.m. corona BHV nog niet behaald voor 2020. Zodra BHV training is geweest de nieuwe data opvoeren in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: is een doorlopende actie

jaaragenda: dagbesteding vergadering, teamvergadering, en rapportages plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: is een doorlopende actie

Starten met scholing methodiek

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: is een doorlopende actie

jaarkalender bijhouden mbt evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: is een doorlopende actie, er is een agenda met evaluaties en die worden bijgehouden

Tevredenheidsmeting door Buntinx laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2020
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: is een doorlopende actie

Training medicijnen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: is een doorlopende actie

Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 04-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: is een doorlopende actie

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

seksualiteit, beleid evalueren en aanpassen naar de nieuwe norm

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actualiseer de eigen website en wees daar in duidelijk wat onder de B.V. en wat onder de Stichting valt

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

3. Digitale kwaliteitsregistratie: Onderzoeken en implementeren van een digitale tool voor kwaliteitsregistratie en procesmonitoring. Via Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

4. Deelnemersfeedback: Actief de feedback van onze deelnemers verzamelen over hun zorgervaringen om continu te blijven verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

training agressie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

3. Plannen van herhalingscholingen voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

1. Optimaliseren van documentatieverwerking Zorg ervoor dat de opmerkingen van auditors snel worden verwerkt en dat de werkbeschrijvingen tijdig worden ingediend voor goedkeuring.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

4. Aansteken van verantwoordelijke voor doorlopende acties: o Actie: Benoemen van een verantwoordelijke voor het periodiek controleren van VOG's, werkbeschrijvingen en medicatietoewijzing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

☒ Onderhoud en uitbreiding van de infrastructuur, bijvoorbeeld het verbeteren van de toegankelijkheid van de gebouwen en het aanleggen van extra parkeergelegenheid. ☒ Verbeteren van de veiligheid rondom de dierenverblijven en werkruimtes, met nadruk op brandveiligheid en hygiënemaatregelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

- ☒ **Het aanvragen van nieuwe subsidies en fondsen om de geplande uitbreidingen en nieuwe projecten te kunnen bekostigen.**
- ☒ **Aanvragen van financiering voor de projecten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Er wordt een actie ondernomen om het aantal inspraakmomenten te verhogen naar twee per jaar, om de feedback van de hulpboeren vaker te verzamelen en te implementeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actieve promotie van de zorgboerderij bij vrouwen, met nadruk op hun specifieke behoeften.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Effect van de zorgboerderij voor naastbetrokkenen beter meten en analyseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Verdieping agressiebeheersing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Evaluatie van het leerproces

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

jaarkalender bijhouden mbt evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

werkbeschrijvingen aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Minimaal 4 x per jaar hulpboeren overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Elke hulpboer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiemoment

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actualisatie RI&E Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

pleisterlijsten maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Controleer jaarlijks of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op uw meld- en/of vergunningsplicht en of u met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

De wisselende VOG's van stagiaires checken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

voorbehouden handelingen herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)**VOG's checken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)**controle BHV koffers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)**Training medicijnen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)**Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Overleg Hulpboerenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

2. Verhogen van de frequentie van ontruimingsoefeningen: o Actie: Uitbreiden van het aantal ontruimingsoefeningen en het trainen van medewerkers op verschillende scenario's.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

☒ Regelmatige functioneringsgesprekken met het team van begeleiders. ☒ Implementeren van bijscholingsprogramma's, met focus op autisme, gedragsbegeleiding en crisisinterventie. ☒ Verbeteren van de interne communicatie en samenwerking tussen medewerkers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Regelmatige evaluatiegesprekken met naastbetrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

bhv trainingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Jaarlijks een vast teamgesprek voeren over samenwerking, rolverdeling en kwaliteit van begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Per stagiair structureel een intakegesprek, voortgangsgesprekken en een evalueatie blijven voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Jaarlijks beoordelen of de deskundigheid van het team nog aansluit bij de zorgvraag van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Scholingsbehoeften van medewerkers jaarlijks inventariseren en waar nodig bijscholing inzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Scholingsbehoeften van medewerkers jaarlijks inventariseren en waar nodig bijscholing inzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

De uitkomsten van Vanzelfsprekend jaarlijks bespreken binnen het team en vertalen naar concrete aandachtspunten in de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

De resultaten van de tevredenheidsmeting actief terugkoppelen aan deelnemers en waar passend aan naastbetrokkenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Tijdens evaluatiegesprekken expliciet aandacht besteden aan leren en ontwikkelen, passend bij de mogelijkheden van de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Begeleiders blijven stimuleren om samen met deelnemers doelen te benoemen en hier regelmatig op terug te komen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Het activiteitenaanbod blijven evalueren en waar nodig aanpassen op basis van signalen uit de tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Versterken van teamoverleggen met aandacht voor samenwerking en afstemming

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Regelmatig laagdrempelig inchecken bij medewerkers, deelnemers en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Blijven werken aan duidelijke en eenduidige vastlegging van afspraken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Monitoren van veiligheid en organisatie bij toekomstige uitbreidingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

In kaart brengen van kwaliteiten per deelnemersgroep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Koppelen van kwaliteiten aan begeleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Periodieke toetsing van passendheid deelnemers bij zorgaanbod

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Bewaken groeps grootte en zorgzwaarte per groep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Incidenten structureel blijven registreren en per kwartaal analyseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Aggressietrends periodiek bespreken binnen het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Dagstructuur, rustmomenten en overgangsmomenten (zoals vervoer) blijven evalueren en waar nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Medewerkers blijven ondersteunen in vroegsignalering en de-escalerend werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

In 2026 een agressietraining inzetten voor medewerkers van de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Vrijwilligers en stagiaires nemen de vragenlijst actief samen met deelnemers af en bieden ondersteuning waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Wij lichten vooraf duidelijk toe wat het doel van de meting is en wat er met de resultaten gebeurt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Het inplannen van vaste scholingsmomenten gericht op complexe casuïstiek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Het structureel organiseren van intervisiebijeenkomsten gedurende het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Het waar nodig inzetten van aanvullende ondersteuning of training op het gebied van omgaan met agressie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Op Zorgboeren.nl zijn voor uw organisatie meerdere en dubbele pagina's in omloop. De pagina's waarop foto's zijn geplaatst zijn niet voorzien van een klachtenprocedure en een privacyreglement. Ook op de website lijken deze documenten te ontbreken. Dit gaan we aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Het eenduidig maken van de dossiervorming Alle dossiers krijgen dezelfde opbouw en bevatten de benodigde onderdelen, zodat informatie overzichtelijk, compleet en voor iedereen herkenbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Het actiever gebruiken van de risico-inventarisatie binnen begeleiding en evaluaties Risico's worden niet alleen vastgelegd, maar ook besproken, gevolgd en meegenomen in doelen en evaluaties, zodat ze richting geven aan de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Het versterken van de samenwerking tussen wonen en dagbesteding Begeleiding stemt doelen en aanpak beter op elkaar af en betreft elkaar actief bij evaluaties, zodat er één lijn in begeleiding ontstaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Eenduidig rapporteren op begeleidingsdoelen (SOAP) Alle medewerkers rapporteren volgens dezelfde methode en koppelen hun rapportages zichtbaar aan de gestelde doelen, zodat voortgang en ontwikkeling beter gevolgd kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2028

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2028

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Lakerveld (2783, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Bloemendalergouw (2784, sub.)
Zorgboerderij Ons Verlangen, loc. Liergouw (2785, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V. (823)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026