

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Ons verlangen B.V.

Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V.

Locatienummer: 823



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ons verlangen B.V.

Registratienummer: 823

Broekergouw 8b, 1027 AH Amsterdam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60934417

Website: <http://www.zorgboerderijonsverlangen.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V.

Registratienummer: 823

Broekergouw 8b, 1027 AH Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 stond dit jaar in het teken van de verschillende werkvelden. Op de boerderij werken de dagbesteding hulpboeren in een zevental teams:

- De kantine
- De zuivel
- Het kleine dierenteam
- Het grote dierenteam
- Het onderhoudsteam
- Het boodschappenteam
- Het dierenteam op Liergouw

De hulpboeren mogen kiezen bij welk werkveld zij willen werken als ze voor het eerst op de boerderij komen. Dit gaat uiteraard in overleg met de begeleiding. Ieder kwartaal krijgt een ieder de gelegenheid om te solliciteren naar een ander werkveld.

Dit jaar zijn de tweewekelijkse overleggen met de directie en elk werkveld op zich ingevoerd. Er was zowel vanuit de medewerkers als vanuit de directie behoefte aan meer overleg en door het zo frequent te plannen, blijkt dat de overleggen niet langer dan 10 à 20 minuten hoeven te duren. De begeleiders maken samen een agenda en daarna heeft één van de begeleiders een overleg met de directie. Het is fijn dat op deze manier korte lijnen ontstaan en veel "problemen" meteen uit de weg kunnen worden geruimd.

Zes keer per jaar is er een groot werkoverleg dagbesteding met alle begeleiders van de werkvelden. Dit overleg wordt gevoerd met een agenda volgens een vast format met natuurlijk ruimte voor ingekomen vragen.

Per kwartaal worden tijdens dit overleg dan de sollicitaties van de hulpboeren in overweging genomen en worden de werkvelden opnieuw ingedeeld. In de praktijk blijven de meeste hulpboeren bij het eerst gekozen werkveld.

Dit jaar zijn weer op vier momenten de certificaten voor de hulpboeren uitgereikt. Dit is altijd een feestelijke middag. We stoppen eerder met werken en iedere hulpboer krijgt een mooie toespraak. Per kwartaal wordt in de doelenmap van de hulpboeren een doel gekozen. Dit kan een doel zijn dat praktisch is bijvoorbeeld "de was opvouwen" of een doel dat een over een langere termijn bereikt moet worden bijvoorbeeld "goed samenwerken". Iedere hulpboer krijgt een certificaat van het doel dat behaald is. Iedereen was zoals altijd heel blij met zijn/haar certificaat.

In januari heeft het laatste stukje van de audit voor het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien' plaatsgevonden. In december kon de audit door extreme weersomstandigheden niet worden afgerond.

De zorg wordt gefinancierd uit PGB en onderaannemers contracten. Er is uiteraard veel contact met Stichting Ons Verlangen, de mensen die daar wonen, zijn bij de zorgboerderij in dagbesteding. Deze samenwerking verloopt naadloos. Verder zijn Landzijde, andere zorgboeren en onderaannemers zoals Cordaan, HVO Querido en Philadelphia fijne partners als het gaat om kennis delen en overleg.

Er is eind 2017 een start gemaakt met realisatie van een eigen webapplicatie voor de boerderij. Buiten de invoer van de AVG op 25 mei jl. (waar we druk mee bezig zijn geweest) is de interesse in een webapplicatie is mede voortgekomen vanuit het feit dat er veel werk uit handen zou kunnen worden genomen door één digitaal systeem in te zetten. Als iedereen op de boerderij met dit systeem kan werken met bijvoorbeeld tablets en met formats die makkelijk invulbaar zijn, krijg je uniformiteit in de verslaglegging en dossiervorming. Daarnaast wordt de hele planning (het werkrooster van de medewerkers en hulpboeren) en het vervoersrooster (wie wordt waar opgehaald?) geheel geautomatiseerd. Dit zal enorm veel administratief werk schelen. Bij het opstellen van dit document is de webapplicatie nog in ontwikkeling, er wordt hard aan gewerkt.

Op onze nieuwe locatie aan Liergouw 68 is de grote geitenstal gerealiseerd. Het is een prachtige melkstal geworden waar rond de driehonderd geiten worden gehouden. Hier is een heel nieuw team aan de slag gegaan. Het zorgaanbod is door deze nieuwe locatie uitgebreid met melken, voeren, schoonhouden van de stal, het verzorgen van de lammetjes en is een hele nieuwe uitdaging. De kantine

waar de lunch wordt bereid wordt natuurlijk ook door twee hulpboeren bemand. Het nieuwe team is super enthousiast en de begeleiders eveneens.

De nieuwe locatie trekt veel belangstelling van buitenstaanders, er is al een rondleiding voor alle boeren uit de buurt geweest. In de zomer is de 50+ soos met een delegatie van 15 man op bezoek geweest om de boerderij te bezoeken en de nieuwe stal te bewonderen. De hulpboeren hebben toen voor een uitgebreide koffietafel gezorgd en hebben alles laten zien. Dat was een gezellige middag.

Ook op de andere locatie komen er geregeld groepen mensen (toeristen, buitenlandse studenten) langs op aanvraag. Op die manier kan er iemand vrij geroosterd worden om deze groep mensen rond te leiden en het een en ander over de boerderij te vertellen. De hulpboeren in de kantine zijn dan altijd bereid om de mensen van koffie, thee of ijsjes te voorzien. Dit wordt altijd zeer op prijs gesteld door de bezoekers.

Tijdens de eerste maanden van het jaar was het bitter koud. De waterleidingen bevroren, dat leverde aardig wat werk op voor iedereen. De hulpboeren kregen extra kleding en er werd geprobeerd om de werkzaamheden zoveel mogelijk binnen te laten plaatsvinden. De deuren van de stallen gingen dicht en er werd veel warm drinken uitgedeeld.

Rond de paasdagen is er altijd een uitgebreide paaslunch. De tafels worden door het kantine team prachtig en feestelijk gedekt en er is heerlijk eten. De hulpboeren vinden dit altijd een hele mooie middag.

In juni is dit jaar weer de Boerenmarkt in Zunderdorp georganiseerd. De opbrengst van de markt komt geheel ten goede aan de kerk in Zunderdorp. De boerenmarkt was dit jaar op zondag 9 juni. Dit was natuurlijk niet op een werkdag van de hulpboeren maar bij de voorbereiding van de Boerenmarkt hebben ze heel goed meegeholpen. Het was op 9 juni prachtig weer, niet te warm maar met een heerlijk zonnetje. Op de boerenmarkt was er van Ons Verlangen een stand met shoarmavlees van onze eigen geiten. Ook waren er kleine lammetjes waarvoor bezoekers een flesje melk mochten kopen om te geven aan de kleintjes. Er was een konijnenknuffelhoek ingericht. Er waren een flink aantal hulpboeren op hun vrije dag gekomen om te helpen. Ook zijn er een aantal op bezoek gekomen. Het was een hele succesvolle dag.

De zomer was warm en lang. De hulpboeren hadden het (net als iedereen) soms best zwaar. Een aantal keer is er een tropenrooster ingevoerd. De lunch duurde soms wat langer zodat de schaduw opgezocht kon worden. Overal zijn ventilatoren geplaatst, vooral in de zuivel werd het soms te warm. Het boodschappenteam nam heel geregeld waterijs mee voor de nodige verkoeling. Er werd gezorgd voor voldoende water en limonade. Soms werd er bij de geiten een spontaan watergevecht gevoerd met de tuinslang. Iedereen was toch zó weer droog.

Sinterklaas was dit jaar verhinderd om naar de boerderij te komen. Wel waren er twee Pieten die voor elke hulpboer een prachtig gedicht hadden gemaakt. Om half twee kwamen alle hulpboeren samen in de kantine om het gedicht en chocoladeletter in ontvangst te nemen. Er werd gezongen en lekker gedronken en gesnoept.

In december is op woensdagavond op onze nieuwe locatie een uniek evenement georganiseerd. "The Farm's got Talent Christmas Style". Alle genodigden, alle hulpboeren van de dagbesteding, burens, vrienden, familie en relaties waren uitgenodigd om te komen. Ze werden verrast door een sfeervol verlicht terrein waar vuurkorven stonden en waar tafels met heerlijke warme chocolademelk, thee en koffie met lekkers buiten stonden. Later werd iedereen uitgenodigd om naar de stal te komen. Op de voergang was ruimte voor iedereen gemaakt, er stonden ook een aantal stoelen voor mensen die wat slechter ter been waren. De hulpboeren hadden heel hard gewerkt om het geheel een sprookjesachtige uitstraling te geven. Er was een koor uit Amsterdam Noord. Zij zongen een aantal mooie kerstliedjes. Daarna kwamen de hulpboeren aan de beurt. De karaoke machine ging aan en een spetterend optreden van diverse artiesten volgde. Na afloop van de show werd er nog warme chocolademelk en gluhwein geschonken. De avond was een groot succes.

De versiering van de boerderij is een gezamenlijk project van alle teams. Overal wordt er versiering en verlichting neergezet en opgehangen. Het kantine team zorgt voor een prachtige kerstboom in de kantine. Dit jaar waren we vrij vroeg met versieren. Meteen op maandag voor kerst was het tijd voor de jaarlijkse kerstlunch op de dagbesteding. Dit jaar was er gekozen voor een uitgebreide rijsttafel. Buiten werd het vlees van onze eigen dieren voor de nasi/bami en saté gebakken op de barbecue. Voor de vegetariërs was er natuurlijk een vegetarische schotel. Iedereen stond in de rij voor een heerlijk bordje. Het kantine team had in de kantine de tafels prachtig gedekt met kerstthema. Na de lunch is er gezamenlijk opgeruimd.

Het was weer een mooi, bewogen jaar op Zorgboerderij Ons Verlangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn pas sinds oktober gestart met dagbesteding op de Liergouw. In eerste instantie merk je dat dit lastig is. Veel materiaal verdelen over de werkvelden, viel nog niet mee. In 2019 willen we nieuwe materialen aanschaffen zoals kruiwagens etc.

We merkte al vrij snel dat 1 begeleider op een locatie niet werkt. We hebben een extra begeleider er bij ingepland met een grote groep, dat ging prima. Was overzichtelijker.

In het begin werkte op deze locatie met 2 dagen de ene begeleider en 2 dagen de andere begeleider. De begeleiding gaf aan dat ze liever 4 dagen op dezelfde groep stonden. Dit doorgevoerd, ging meteen heel goed.

Doelstelling:

- zelfde kwaliteit zorg leveren, gehaald
- uitbreiding locatie. gehaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze hulpboeren hebben een zorgzwaarte tussen een ZZP 1 tot 8, de verdeling is als volgt:

- VG03: 12
- VG04: 11
- VG05: 4
- VG06: 19
- VG07: 4
- Overig: 14

Een paar hulpboeren hebben een GGZ indicatie. In januari 2018 waren er 59 verschillende gezichten op de boerderij. In december waren dat er 64. Wij geven dagbesteding. Wij bieden dagbesteding in onderaanneming en PGB. De onderaanneming is zowel vanuit de WMO als vanuit de WLZ.

Een aantal hulpboeren zijn officieel gestopt die nog op de lijst stonden maar al lang niet meer kwamen. Deze mensen hebben we, in overleg, uiteindelijk uitgeschreven.

Er zijn vijf mensen gestopt. De redenen varieerden van:

- Twee hulpboeren zijn gestart en binnen zes weken gestopt. Dit is de doelgroep GGZ, uit ervaring hebben wij geconstateerd dat deze doelgroep snel wisselt. De VG groep blijven vaak heel lang bij ons komen.
- Twee personen waren toe aan wat anders. Ze zijn acht jaar bij ons geweest.
- Eén persoon is ernstig ziek geworden en kon daarom niet meer komen.

Er zijn dus tien nieuwe hulpboeren bijgekomen.

We blijven het op dezelfde manier doen, gemiddeld blijft het aantal hulpboeren een beetje gelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven. We geven een ieder de kans om te kiezen bij welk werkveld ze willen werken. Dat geeft een zekere mate van afwisseling voor degenen die daar behoefte aan hebben. Over het algemeen is het echter zo dat de hulpboeren het fijn vinden om continuïteit te ervaren in de werkzaamheden. De hulpboeren met een GGZ indicatie blijken in de praktijk het minst lang te blijven. Niet allemaal want we hebben ook hulpboeren met een dergelijk indicatie die hier al heel lang zijn. De hulpboeren die hier zijn met een VG indicatie zijn vaak mensen die lang blijven.

We vinden het belangrijk om bekendheid te blijven houden. We organiseren allerlei activiteiten om te laten zien wat we doen, wie we zijn en wat we kunnen. Bijvoorbeeld open dagen of het ontvangen van groepen mensen die geïnteresseerd zijn in alles wat we doen. Hierdoor kunnen mensen langskomen om een blik te werpen zonder dat het gelijk een intake of één op één rondleiding is. Dit maakt de drempel lager voor mensen die dagbesteding zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er twee medewerkers bijgekomen. Hierdoor is er meer tijd en aandacht voor hulpboeren. Eén medewerker is bij ons weggegaan. Het zorggedeelte van het werk met de hulpboeren bleek niet haar passie. Zij was beter op haar plaats bij een gewone boerderij.

De functioneringsgesprekken zijn gevoerd op afspraak met iedere werknemer, tijdens deze gesprekken kreeg de directie van meerdere begeleiders de feedback dat ze meer contact wilden gedurende het jaar over praktische zaken. Er wordt nu iedere maand een klein overleg gepland. Hierdoor zijn de lijnen korter en is er meer contact over het werk in het algemeen en de begeleiding van hulpboeren in het bijzonder.

De overleggen zijn zeer succesvol, het leek in de eerste instantie tijdrovend maar blijkt het tegenovergestelde te zijn. De gesprekken worden steeds korter omdat er zoveel contact is. Het is een mooie verandering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Naam	Stage	Taken en verantwoordelijkheden	Leerdoelen	Begeleiding	Frequentiebegeleiding
Manuel	fokstage dierverzorging niveau 3	dierverzorging kleine dieren	zelfstandig dieren verzorgen	Suzanne	1x per week
Emy	MMZ	begeleiding hulpboeren in de kantine	orienteren op het werkveld	Saskia	1x per week
Danielle	Dierverzorging niveau 2	dierverzorging kleine dieren	samen de dieren verzorgen	Doortje	1x per week

De stage periode is goed gegaan. Stagiaires en begeleiders waren tevreden. Alle stagiaires hebben voor een tweede keer gesolliciteerd bij de boerderij voor hun nieuwe jaar. De meeste hebben ook vakantiewerk gedaan bij de boerderij.

Ze worden tijdens hun stageperiode door één medewerker in hun nabije omgeving begeleid. Deze medewerker heeft regelmatig overleg met de stagiaire. Wat er goed gaat en wat er beter kan. Er is vanuit de school van de stagiaire ook vaak één keer een bezoek van de begeleider van school. Deze zijn over het algemeen aangenaam verrast over de vorderingen van hun leerlingen. De medewerker geeft weer aan de directie door wat zijn/haar bevindingen zijn aangaande de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De zorgboerderij heeft een leuk en bekwaam team van begeleiders.

Naar aanleiding van de geluiden tijdens de functioneringsgesprekken is gebleken dat de begeleiders het prettig vinden om één keer per maand werkveldoverleg te hebben. Tijdens dit overleg (dat aan de hand van een klein agendaatje wordt gevoerd die de medewerker heeft gemaakt) worden de kleine dagelijkse dingen besproken. De overleggen worden naarmate het jaar vordert steeds korter. Dit is te verklaren doordat er zó vaak overleg is dat eigenlijk alles al duidelijk is. Het is een grote vooruitgang in de communicatie. We gaan dit zeker voortzetten in 2019.

We hebben tot nu toe voldoende personeel zowel qua scholing als aantal. Iedere keer als de boerderij meer mensen nodig heeft, lukt dat met mond op mond reclame of door in lokale weekbladen te adverteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor dit jaar.

Buiten de jaarlijks terugkerende praktijkcursussen zoals agressie training, BHV en medicijn delen cursus, stimuleert de boerderij haar medewerkers tot scholing. Er is aandacht voor datgene wat de medewerkers beweegt en inspireert in hun werk. Door ruimte te geven voor eigen inbreng en het geven van verantwoordelijkheid kunnen mensen groeien en zich verbonden voelen met de organisatie. Tijdens het jaarlijkse functioneringsgesprek is er ruimte voor de medewerker om aan te geven of er behoefte is aan een opleidingsvorm.

Er is altijd ruimte om met elkaar te kennis te delen, raad te vragen en te discussiëren over casussen tijdens de maandelijkse werkoverleggen.

Voor het personeel op kantoor zijn er diverse computervaardigheden cursussen geweest alsmede scholing op het gebied van AVG en Rie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gedurende het jaar 2018 zijn er verschillende trainingen geweest voor het personeel op de dagbesteding.

Er is een agressietraining geweest die zeer goed bezocht is. Iedereen heeft een certificaat behaald. Het is het tweede jaar dat we de cursus zijn begonnen met een E-learning waarbij de medewerkers situaties waarin agressie een rol speelt worden nagespeeld door acteurs. Hierna komt er een externe instructeur twee dagdelen om de cursus Omgaan met Agressie te geven. Ook dit wordt op een praktische manier geleerd met acteurs. Alle medewerkers op de dagbesteding hebben de cursus behaald.

Ieder jaar wordt er een BHV cursus gegeven. De meeste medewerkers van de dagbesteding hebben de twee dagdelen van de cursus bijgewoond en hun certificaat behaald.

Een cursus medicijn delen is voor het eerst op de dagbesteding gegeven. Dit is belangrijk omdat er in de toekomst misschien hulpboeren zijn die ook tijdens de dagbesteding medicijnen nodig hebben.

De medewerkers op de administratie hebben een aantal trainingen gevolgd op het gebied van AVG, Rie en verschillende computervaardigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsoverzicht 2018

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Agressietraining
- BHV
- Medicijn cursus

Deze drie opleidingen/cursussen zullen ieder jaar terugkeren. Degenen die de trainingen al gevolgd hebben, krijgen een opfriscursus. Nieuwelingen beginnen bij het begin.

Zorgboerderij Ons Verlangen heeft een scholingsbeleid met en budget. Ieder medewerker heeft scholing als aandachtspunt in het functioneringsgesprek. Daarbij kijkt de directie naar wat de persoon wil en welke kennis en competenties de organisatie nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals ieder jaar wordt ook in 2019 een agressietraining, een BHV cursus en een medicijnen delen cursus aangeboden aan iedere medewerker. Deze cursussen zijn verplicht voor iedereen en worden 100% vergoed door de boerderij.

Het is gebleken dat het niet altijd te plannen is wanneer een cursus wordt gegeven. Daarom worden er op meerdere momenten in het jaar dezelfde cursussen gegeven zodat een ieder de gelegenheid krijgt om de cursus in te plannen. De cursussen zijn vaak twee dagdelen en hebben een interactief karakter wat het zeer laagdrempelig maakt. Dit vinden de meeste medewerkers een prettige vorm van scholing.

Op Zorgboerderij Ons Verlangen blijft tijdens het functioneringsgesprek een onderdeel houden voor opleiding en scholing. De medewerker kan als individu een verzoek tot scholing doen. Dit wordt dan gezamenlijk bekeken en overwogen. Als het verzoek een opleiding omvat waar kennis en competenties bij horen die de boerderij nodig heeft, wordt het verzoek gehonoreerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle hulpboeren hebben één evaluatiegesprek gehad dit jaar. Voor de evaluatie worden altijd de ouder/verzorger en/of persoonlijk begeleider uitgenodigd. Niet altijd is het noodzakelijk dat er iemand van buitenaf bij is. Dan wordt het gesprek gewoon alleen met de hulpboer gevoerd. Er wordt altijd een verslag gemaakt van het gesprek dat na lezing kan worden getekend.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt besproken of er in de persoonlijke omstandigheden van de hulpboer veranderingen zijn opgetreden in vergelijking met vorig jaar. Heeft de hulpboer het nog steeds naar zijn/haar zin op de boerderij. Er wordt gekeken naar welke activiteiten de hulpboer doet en of dat nog steeds aansluit bij de huidige doelen. De hulpboer kan aangeven of hij/zij aan iets nieuws toe is qua activiteiten. Hoe verloopt het contact met de begeleiders en de mede hulpboeren? Blijven de doelstellingen van de afgelopen periode gehandhaafd of moet dit worden bijgesteld?

De gesprekken waren positief van toon. Er zijn een aantal hulpboeren bij geweest die het aantal dagdelen dat zij hier komen zouden willen uitbreiden. Niet altijd is dit mogelijk, in verband met de indicatie. Als het wel tot de mogelijkheden behoorde, zijn de dagdelen uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn positief verlopen. De meeste hulpboeren zijn tevreden met hun dagbesteding, andere hulpboeren en begeleiders. De planning is al beter dan vorig jaar maar nog steeds kan als verbeterpunt genomen dat de evaluatiegesprekken meer verspreid over het jaar gehouden moeten worden. Er is dit jaar wel gesproken over de manier waarop de evaluatiegesprekken gepland en gevoerd worden en is onderwerp voor de doelen van volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal is er een gezamenlijk overleg per team op de boerderij. Dit is het moment waarop de hulpboeren onder andere hun voorkeur voor een team kunnen uitspreken. Ze mogen dan solliciteren naar een andere werkplek. Dat gaat vrij officieel. Ze moeten aanvoeren waarom ze daar heen willen en wat ze daar denken te leren. Dan wordt dat later in een medewerkers vergadering besproken. Als er ruimte is in een team, wordt het verzoek meestal wel gehonoreerd.

Er wordt dan ook over algemeenheden gesproken. Wat dit jaar veel naar voren kwam is dat mensen zich niet te veel met elkaars gedrag moeten bemoeien en als je er toch iets over wil zeggen dat je dat dan via de begeleiders moet doen.

Er werden suggesties gedaan voor de jaarlijks terugkerende festiviteiten zoals Pasen, sinterklaas en kerstmis. Verder krijgt een ieder de gelegenheid om zich te bemoeien met de inrichting van bijvoorbeeld de kantine. Die is dit jaar namelijk helemaal verbouwd. Alle ideeën worden in ogenschouw genomen.

Hiernaast is er de Hulpboerenraad. De hulpboerenraad vergaderingen worden genotuleerd en de ideeën verzameld. Bij een volgend inspraakmoment wordt er bepaald welk idee wordt uitgevoerd. Dit jaar zijn er drie vergaderingen geweest, op 19 februari, 7 mei en 12 november. Een aantal voorstellen van hulpboeren zijn uitgevoerd tijdens de Paas- en kerstlunch op 27 maart respectievelijk medio december qua menu en versiering.

Ook is mede naar aanleiding van de hulpboerenraad de discussie gestart over "hoe gaan we met elkaar om op de werkvloer". Het gaat erom zoals in de notulen van de hulpboerenraad staat: 'zorgen dat we niet met elkaar bemoeien en niet over elkaar praten, als er een probleem is gaan we naar de begeleiding.'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van dit jaar hebben een aantal verbeterpunten opgeleverd.

Het beleg op het brood is uitgebreid met pindakaas, er is een groter assortiment gereedschap bij het grote dierenteam aangeschaft, iedereen heeft nieuwe laarzen.

De dag afsluiten gebeurt op verzoek van velen tegenwoordig niet meer met iedereen in de kantine maar per werkveld. Er kan dan nog even nagepraat worden over de dag. Wat ging er goed? Wat kan er morgen beter? Iedereen drinkt nog even wat en dan naar huis. Dit is een veel minder rumoerig eind van de dag dan vroeger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op 6 maart is de tevredenheid van de deelnemers is gemeten door het bureau van Buntinx Training & Consultancy. Het onderzoek is uitgevoerd met de Quality Qube. Er zijn 54 vragenlijsten uitgedeeld. De respons was 36.

De vraagstelling van het onderzoek kwaliteitservaringen bij Zorgboerderij Ons Verlangen was: Hoe waarderen cliënten de kwaliteit van de ondersteuning in de functie Werk/Dagbesteding?

quote uit het rapportagedocument van Buntinx: De algemene waardering voor de ondersteuning bij werken/dagbesteding 'goed tot perfect': een hoge mate van tevredenheid.

Er was waardering voor:

- de leuke werkactiviteiten
- de mogelijkheid om elke drie maanden te wisselen van team
- de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen binnen het werken (certificaten behalen)
- de gezellige werksfeer
- samen met de begeleiders reflecteren over hoe het gaat en wat de mogelijkheden zijn

Voor verbetering vatbaar:

- eerder ingrijpen bij ruzie tussen deelnemers door de begeleiding
- de aanwezigheid van een begeleider in de kleedruimte om de rust te behouden
- het verminderen van de rommeligheid in de kleedruimte - een vaste plek voor alle spulletjes waar iedereen zich aan houdt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemerstevredenheidsmeting is hoog geëindigd. Dit is natuurlijk heel fijn.

- de leuke werkactiviteiten
- de mogelijkheid om elke drie maanden te wisselen van team
- de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen binnen het werken (certificaten behalen)
- de gezellige werksfeer
- samen met de begeleiders reflecteren over hoe het gaat en wat de mogelijkheden zijn

Dit zijn allemaal punten waar alle respondenten positief waren.

Wat betreft de verbeterpunten:

- De kleedkamer is inmiddels veranderd. Er zijn voor iedere hulpboer apart een hokje waar zijn/haar spullen in kunnen worden opgeborgen.
- De begeleiding probeert zoveel mogelijk aanwezig te zijn tijdens het omkleden. Op die manier wordt er onrust vermeden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich geen ongevallen of bijna ongevallen voorgedaan. Buiten een hulpboer die met de hamer op zijn duim heeft geslagen. Die werd blauw en de week daarop was het weer over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich geen medicatieincidenten voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn een aantal agressie incidenten geweest.

Op de nieuwe locatie hebben twee personen een vechtpartij gehad over een fles schoonmaakmiddel. Er was onbegrip naar elkaar toe. De begeleider was er te laat bij om het handgemeen te voorkomen. Dit moet in de toekomst anders. Als de begeleider bij de deur staat bij binnenkomst hulpboeren, kun je dit voorkomen.

Twee dames op de dagbesteding kregen onenigheid. Er werd luid geschreeuwd. De dames zijn gescheiden en hebben beiden een gesprek gehad met de begeleider. Daarna hebben ze het onder toezien van de begeleiding het weer goed gemaakt.

Op de nieuwe locatie werd een oudere man dermate getergd door een jongere dat hij de hooivork die hij in zijn handen had (de man is vroeger boer geweest en kan heel goed werken met de hooivork) als middel gebruikte om van zich af te bijten. Er gebeurde fysiek uiteindelijk niets maar de begeleiding heeft besloten dat hooivorken niet meer gebruikt mogen worden alleen als er een begeleider dicht in de buurt is.

Van alle incidenten zijn verslagen gemaakt volgens een bepaald format (zie bijlage) en de incidenten worden besproken in het werkoverleg en het kwaliteitsoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten die hebben plaatsgevonden zijn zoals het woord al zegt: incidenten. Het is belangrijk dat alle incidenten worden vastgelegd en besproken maar te voorkomen is dit bijna niet. Wel hoe je hiermee kunt omgaan. De begeleiders krijgen ieder jaar (ook dit jaar) twee keer een uitgebreide agressietraining en leren hoe om te gaan met bepaalde situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

ID bewijzen cliënten en personeel aanpassen i.v.m. nieuwe privacywetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 22-11-2018 (Afgerond)

tijdens werkoverleg bespreken of de kleedkamer opgeruimd is.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019

Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

Vrijwilligers bijeenkomst organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De vrijwilligersdag wordt uitgesteld naar begin 2019 i.v.m. de agenda's van de vrijwilligers.**Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Bij het werkoverleg wordt ieder werkveld apart besproken, wat gaat er goed, wat gaat er minder en wat hier aan te doen****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2019**Actie afgerond op:** 02-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze vorm van werkoverleg is zeer efficiënt gebleken, er is op een regelmatige basis contact met de werkvloer en iedereen is op de hoogte van veranderingen, hoe klein ook.**Meer verantwoordelijkheid bij de werkbegeleiders zodat ze meer inzicht hebben in het totale proces****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle medewerkers hebben op afspraak een gesprek gehad waarin het functioneren van de werknemer alsmede de verhoudingen op de werkvloer en het contact met de collega's en directie wordt besproken. Van de gesprek wordt een verslag gemaakt en ondertekent na afloop.**Uitbreiden zuivelgedeelte****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nog niet gerealiseerd**Controle elektrisch gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Overleg Hulpboerenraad****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Controle Brandblusmiddelen door PBT Brandbeveiliging BV****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheid deelnemers dagbesteding, gebeurt tijdens het evaluatiegesprek**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Elke hulpboer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiemoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Elke deelnemer haalt minimaal 1x per jaar een certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Minimaal 2 keer per jaar een hulpboeren overleg****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit gebeurt vier keer per jaar.**Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand****Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle medewerkers hebben een gesprek gehad.**Maandelijks de actielijst bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2018**Actie afgerond op:** 16-08-2018 (Afgerond)**ID bewijzen cliënten en personeel aanpassen i.v.m. nieuwe privacywetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Bijwerken Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

Meedoen aan de Boerenmarkt Zunderdorp. Hier laten we zien wat we doen en produceren bij Ons Verlangen**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 09-06-2018 (Afgerond)**Agressie is een vast punt op de agenda van het werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Controle EHBO dozen Wonen 1 x per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment Wonen 1 x per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Voltooien verbouwing geitenboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2018**Actie afgerond op:** 15-07-2018 (Afgerond)**Tevredenheid medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Verder gaan met de ontwikkeling met het bouwen van de geitenstallen, zodat we 2018 300 geiten kunnen melken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De geitenstal is in volle gang. Er wordt door een heel nieuw team hard gewerkt.**Scholingsoverzicht personeel maken****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle cursussen zijn druk bezocht en de medewerkers hebben een en ander met goed gevolg afgesloten.

Elke 3 maanden is er per werkveld een inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De kwartaal gesprekken en de hulpboerenraad zijn 4 x bijeengekomen.**Bij het werkoverleg wordt ieder werkveld apart besproken, wat gaat er goed, wat gaat er minder en wat hier aan te doen****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De werkveldoverleggen zijn drastisch aangepast dit jaar. Iedere maand wordt er een overleg met een begeleider van ieder team gepland waar een agenda voor wordt gemaakt door de begeleiders van het team. De punten worden besproken; hier worden notulen van gemaakt die inzichtelijk zijn voor een ieder. Het blijkt dat op deze manier meer beslissingen worden genomen waar ook opvolging uit voorkomt. Iedere drie maanden worden de deelnemers uitgebreid gehoord tijdens een teambespreking met alle deelnemers van het team. Tijdens deze bespreking wordt er geëvalueerd wat er goed is gegaan en wat er beter kan. Op dit moment krijgen de deelnemers ook de gelegenheid om te solliciteren naar een ander team. Dit wordt dan weer besproken in het dagbestedingsoverleg met alle begeleiders bij elkaar. Zo krijgt iedere deelnemer alle aandacht die hij/zij nodig heeft en hebben zij ook daadwerkelijk een mening waar naar geluisterd wordt en een keuze.**Elke hulpboer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiemoment****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 30-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels zijn er zo'n 25 gesprekken geweest met hulpboeren in de dagbesteding (buiten de hulpboeren via Landzijde om, die hebben de evaluatie met de zorgcoördinator van Landzijde erbij). Het streven ligt om ieder jaar met iedere hulpboer een evaluatiegesprek te houden. Tijdens het evaluatiegesprek wordt eerst besproken hoe de dagbesteding van afgelopen periode van beide kanten is verlopen. Ieder gesprek wordt gehouden aan de hand van de evaluatievragen die in het evaluatieverslag van de vorige keer zijn gesteld. De doelstellingen voor de hulpboer staan daar ook in vermeld. Er wordt gekeken of dit allemaal behaald is, of dat we nog verder moeten werken aan dezelfde doelen. De hulpboer krijgt uitgebreid de gelegenheid om zijn ervaringen op de dagbesteding te bespreken, zowel positief als negatief. Dit wordt allemaal genoteerd in het evaluatie verslag. Naar aanleiding van dit verslag zal een nieuw gesprek worden gepland met nieuwe evaluatievragen.**Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder jaar worden er gesprekken gevoerd met medewerkers en leidinggevenden.**Maandelijks de actielijst bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)

ID bewijzen cliënten en personeel aanpassen i.v.m. nieuwe privacywetgeving.**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)**Boerenmarkt Zunderdorp****Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2018**Actie afgerond op:** 09-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: De boerenmarkt is een markt in Zunderdorp die wordt georganiseerd door vrijwilligers met als doel geld op te halen voor de kerk en verenigingen. De zorgboerderij Ons Verlangen staat altijd op de Boerenmarkt met een aantal hulpboeren met kleine geitjes (mensen mogen die de fles geven), de zelfbereide zuivel en ijs. De opbrengsten van de markt komen geheel ten goede aan het doel van de kerk.

Bijwerken Kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 02-07-2018 (Afgerond)**Zoonosencertificaat aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het zoonosencertificaat is zoals ieder jaar aangevraagd. Wij kregen 18 april jl. bericht van de GD dat we opnieuw voldoende punten hebben behaald om het Keurmerk "Zoönosen verantwoord bedrijf" te ontvangen.

Contracten opstellen i.v.m. privacywetgeving met samenwerkende bedrijven Bea en Diane**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 11-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De contracten die opgesteld moesten worden t.b.v. de met de zorgboerderij samenwerkende bedrijven zijn zoveel mogelijk geregeld. De contracten zijn samen met alle andere documenten m.b.t. de AVG in één map gebundeld en staan op het kantoor van de management assistente.

Controle EHBO dozen dagbesteding 1 x per kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De controle van de EHBO dozen hebben we als een activiteit op de dagbesteding in de kantine gedaan met een aantal hulpboeren. Dit was een gezellige middag en de EHBO dozen zijn weer up to date.

Controle EHBO dozen Wonen 1 x per kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** n.v.t.

Maandlijks de actielijst bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met de nieuwe kwaliteitsmedewerker een en ander ingevuld en uitgelegd.**medicijn opfriscursus****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De opfriscursus medicijn uitdelen is op 12 en 23 april 2018 gegeven en door alle medewerkers met goed gevolg afgerond.**medicijntraining basis****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 10 en 26 april 2018 is de medicijncursus basis gevolgd door alle uitgenodigde medewerkers. Iedereen heeft het met goed gevolg afgerond.**Agressie is een vast punt op de agenda van het werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens ieder werkoverleg worden de incidenten met agressie besproken. De te volgen stappen, geleerd tijdens de training, worden herhaald. In de loop van het jaar volgt een herhaling van de training, zodat iedereen weet hoe te handelen.**Inspraakmoment Wonen 1 x per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 05-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** N.v.t.**Inspraakmoment dagbesteding 1 x per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Saskia heeft, samen met haar team en alle deelnemers, een overlegmiddag gehad. Iedereen kon zijn of haar wensen en opmerkingen melden. De geplande activiteiten zijn besproken en nieuwe wensen zijn genoteerd. Saskia overlegt de uitslag van deze middag met Suzanne.

Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedere maand worden er 4 functioneringsgesprekken gevoerd, met zowel personeel, vrijwilligers en stagiaires. De besproken punten en afspraken worden vastgelegd en indien nodig op de actielijst toegevoegd. Indien scholing gewenst wordt door zowel de zorgboerderij als door de betreffende persoon wordt dit opgenomen in het scholingsplan.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In overleg met collega's alle opmerkingen verwerkt en zo goed mogelijk ingevuld**Op zorgboeren.nl heeft u het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd, maar u dient uw eigen klachtenreglement op te stellen en te publiceren. Zie Nieuwsbrief 64 over dit onderwerp****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het document is aangepast en vervangen op zorgboeren.nl**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ingevuld en afgerond**U geeft zelf al aan dat veel acties gepland zijn voor het einde van het jaar waardoor er dan veel acties nog uitgevoerd dienen te worden. Door de acties opgesplitst in te plannen ondervangt u dit gedeeltelijk. Dus door alle werkoverleggen als aparte acties aan te maken en grotere acties te vervangen door meerdere kleine acties. De acties eerder inplannen helpt ook. Als u het verspreid houden van functioneringsgesprekken inplant voor december dan is dat feitelijk te laat. Als u dit inplant voor april dan maakt u dan de planning van de functioneringsgesprekken voor de rest van het jaar. U krijgt in het nieuwe systeem een herinneringsmail als de afrondingsdatum is in zicht is. Als u alles plant voor eind december dan gebruikt u deze functie niet optimaal.****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben de actiepunten gesplit, alleen de bouwactiviteiten zijn moeilijk in te schatten en Suzanne Kat is hiervoor verantwoordelijk**Minimaal 2 keer per jaar een hulpboeren overleg****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Eerste overleg heeft plaats gevonden op 19 februari. Volgende staat gepland voor het 2de half jaar. Punten waren: niet te veel met elkaar bemoeien, jassen ophangen en als er iets is meteen naar de begeleiding gaan.

Elke 3 maanden is er per werkveld een inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een gesprek gehad met Saskia en de leiding van het werkteam, een aantal gaat naar een andere werkplek. Dit omdat ze al een tijd in b.v. de zuivel hebben gewerkt en nu iets nieuws willen doen.**medicijn cursus staat al ingepland voor het voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vind eind april plaats**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 21 en 23 februari heeft de cursus plaatsgevonden. Alle deelnemers hebben dit met goed gevolg afgelegd. De aandachtspunten zijn vooral goed communiceren en duidelijk aanwijzen wie wat doet. Er heeft een ontruimingsoefening plaatsgevonden en er is geoefend op brand en eerste hulp.**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Acties toegevoegd op actielijst. Waren al gestart met het verwijderen van de BSN nummers op de ID kopiën van cliënten en personeel. Diane werkt aan de contracten.**Plannen voor logeeropvang realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 05-03-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Valt onder Stichting Ons Verlangen**Controle EHBO dozen Wonen 1 x per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Valt onder stichting niet langer van toepassing**Gewijzigde klachtenprocedure bespreken met cliënten en medewerkers. Poster klachtenregeling ophangen bij de woningen****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Poster opgehangen op het mededelingenbord in de hal en de procedure besproken tijdens het werkoverleg.

Gewijzigde klachten procedure bespreken met cliënten en medewerkers. Nieuwe poster ophangen in kantine dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Besproken tijdens het werkoverleg dagbesteding. De poster was al eerder opgehangen op het mededelingenbord bij de kantine. De documenten in het kwaliteitshandboek opgeborgen.**Controle EHBO dozen dagbesteding 1 x per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO dozen gecontroleerd, er was geen aanvulling nodig

De volgende jaarlijkse acties ontbreken nog op uw actielijst: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten: heeft u wel opgenomen maar graag aparte acties van aanmaken per inspraakmoment - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren - Actualiseren RI&E - Scholing medewerkers - Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze acties toegevoegd aan de actielijst**Tevredenheid bewoners door fa. Bruntinx****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedurende de hele dag heeft Bruntinx gesprekken gevoerd met de hulpboeren.**Workshop HACCP****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Saskia heeft de online cursus HACCP gevolgd. Het zijn 6 delen die allemaal 100% gemaakt moeten worden. Na elk deel volgt een toets die je met minimaal 80% moet afsluiten. Veel leeswerk maar goed te doen. Met goed gevolg de toets gemaakt. Veel hiervan kan toegepast worden in het werk van de dagbesteding. Saskia gaat deze kennis aan de collega's overdragen in de vorm van een workshop.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gestart 8 januari, informatie verzamelt. Audit van december 2017 afgerond.**Cursus HACCP****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Saskia doet de cursus via internet op 8 februari, Bente en Janetta volgen later

Informatieavond medewerkers update + toekomstvisie**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2018**Actie afgerond op:** 19-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de nieuwjaarsborrel op 12 januari 2018 de medewerkers uitleg gegeven over de huidige situatie en de plannen voor dit jaar.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseren RI&E, invullen lijst Stigas**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Training BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Minimaal 2 keer per jaar een hulpboeren overleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**nieuwe materialen aankopen voor verschillende werkvelden,****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Controle elektrisch gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**tijdens werkoverleg bespreken of de kleedkamer opgeruimd is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Elke hulpboer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiemoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Elke 3 maanden is er per werkveld een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2019

arbo les

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

les gezondheid dieren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Iedere hulpboer haalt in ieder geval gemiddeld 1 certificaat per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**training agressie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Training medicijnen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**evaluaties plannen en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Overleg Hulpboerenraad****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Contact opnemen Landbouw en Zorg, kwaliteit Liergouw dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Toelichting:** Valt onder Stichting Ons Verlangen**Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Vrijwilligers bijeenkomst organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Valt onder stichting**invoeren nieuw automatiseringssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Veel gegevens zijn ingevuld, maar het systeem werkt nog niet optimaal**Inspraakmoment dagbesteding 1 x per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseren RI&E, invullen lijst Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Agressietraining****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Vrijwilligers bijeenkomst organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Elke hulpboer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiemoment**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**tijdens werkoverleg bespreken of de kleedkamer opgeruimd is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is van nut als er aandacht aan besteed wordt. Een van de leer- verbeterpunten van dit jaar zijn dat de actielijst up to date gehouden moet worden. We konden nu aan het eind van het jaar bijna alles afvinken.

De AVG heeft ons bezig gehouden in het afgelopen jaar. Naar aanleiding van de AVG zijn we bezig met een webapplicatie die speciaal voor de zorgboerderij is ontworpen. Dit zal een hele hoop administratief werk schelen. We hebben een informatieavond bijgewoond over de AVG en zelf een commissie samengesteld en een functionaris gegevensbescherming aangesteld, die alle punten kon afvinken zodat we er op 25 mei 2018 klaar voor waren. Alle dossiers zijn AVG proof gemaakt en alle medewerkers en hulpboeren hebben de benodigde informatie ontvangen. Op de website is alle informatie over de privacywetgeving vermeld.

De acties die door de auditor van afgelopen jaar waren uitgezet zijn niet verwerkt daar die waren gericht op de woonlocatie. De woonlocatie valt buiten de certificering van het keurmerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Ons Verlangen wil:

- Een goede overdracht over de dagelijkse gang van zaken
- Betere interne communicatie
- Efficiënter facturen, bij houden aanwezigheid
- Efficiënter plannen
- Betere (uiteraard AVG proof) inzage in dossiers
- De kwaliteit van de zorg op het zelfde niveau houden
- Het aantal hulpboeren op het zelfde niveau houden.
- Een aantrekkelijke werkgever blijven
- Scholing blijven aanbieden voor begeleiders zodat zij voldoende blijven uitgerust om hun werk goed te blijven doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgboerderij Ons verlangen wil het aankomende jaar

- Een goede overdracht over de dagelijkse gang van zaken
- Betere interne communicatie
- Efficiënter facturen, bijhouden aanwezigheid
- Efficiënter plannen
- Betere (uiteraard AVG proof) inzage in dossiers
- De kwaliteit van de zorg op het zelfde niveau houden
- Het aantal hulpboeren op het zelfde niveau houden.
- Een aantrekkelijke werkgever blijven
- Scholing blijven aanbieden voor begeleiders zodat zij voldoende blijven uitgerust om hun werk goed te blijven doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Gesprekken voeren met begeleiders over verbetering van het format overdracht
- Stapsgewijs dossiers digitaliseren
- Frequent blijven overleggen. Opsplitsen van onderwerpen naar verschillende overleggen, werkveld overleg en teamvergadering
- Digitaal de presentie bij gaan houden en deze automatisch kunnen declareren.
- Digitaal kunnen plannen op basis van nieuw digitaal systeem
- Een dagdeel een openstelling van het bedrijf
- Scholing; agressie training, BHV, blijven aanbieden voor begeleiders zodat zij voldoende blijven uitgerust om hun werk goed te blijven doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Scholingsoverzicht 2018 |
|------------|---|