

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Zorgboerderij Ons verlangen B.V.**

Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V.

Locatienummer: 823



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ons verlangen B.V.

Registratienummer: 823

Broekergouw 8b, 1027 AH Amsterdam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60934417

Website: <http://www.zorgboerderijonsverlangen.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V.

Registratienummer: 823

Broekergouw 8b, 1027 AH Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is qua doelen voor de dagbesteding een verlengstuk van 2018. De verdeling van de werkvelden werd gefinetuned en zijn nog verder uitgebouwd. Er is een nieuw werkveld gekomen, namelijk het koeienteam van de Liergouw. Dit zorgde voor een verschuiving in de teams. Er waren een aantal hulpboeren heel blij dat ze bij koeien konden werken. Dit leverde weer voor andere hulpboeren de mogelijkheid om ook door te schuiven naar een ander werkveld.

Een uitbreiding van het zorgaanbod bleek een schot in de roos. Allereerst is er druk gebouwd; er moesten stallen komen voor de koeien. Iedereen heeft gedaan wat hij kon om alles zo snel mogelijk voor elkaar te krijgen. Er wordt nu bij de koeien gemolken (er is een robot maar die moet worden schoongemaakt en bediend) de koeien moeten worden gevoerd, de stallen schoongemaakt en de kalfjes moeten worden verzorgd. Dit was voor een heleboel hulpboeren die daar behoefte aan hadden weer een nieuwe uitdaging. Degenen die het fijn vinden om alles bij het oude te laten, hadden geen probleem. Die konden gewoon blijven doen wat ze altijd al deden.

De overleggen met directie en medewerkers per werkveld hebben een vervolg gekregen. Het blijkt dat deze korte lijnen heel goed zijn voor de communicatie. Iedereen weet waar hij/zij aan toe is. De overleggen worden gevoerd aan de hand van de door de medewerker gemaakte agenda en duurt over het algemeen niet langer dan 10 à 20 minuten. Het overleg met alle medewerkers van de dagbesteding en directie is uitgebreid naar 8 keer per jaar. De vergadering wordt door een wisselende medewerker voorgezeten en genoteerd. Op deze manier krijgt een ieder zijn deel van de verantwoording voor het verspreiden van de notulen en de uitvoering van de daarin vermelde acties. Vier van deze vergaderingen wordt gewijd aan de teamevaluaties en de wisselingen van de hulpboeren per werkveld. Ieder kwartaal mogen de hulpboeren tijdens een teamevaluatie aangeven of zij naar een ander werkveld willen. Als de medewerkers dagbesteding het een goed idee vinden en er is ruimte in het betreffende werkveld, worden deze verzoeken gehonoreerd.

De uitreiking van de certificaten voor de hulpboeren (zij ontvangen iedere drie maanden een certificaat waarin staat welk doel zij hebben bereikt) is dit jaar anders opgepakt. De certificaten werden voorheen uitgedeeld met alle hulpboeren bij elkaar. Omdat de groep nu zo groot is geworden, wordt het te chaotisch en druk voor veel hulpboeren en is het feestelijke tintje eraf. De certificaten worden nu per werkveld uitgedeeld en daar wordt dan een klein feestje omheen gebouwd. Het is gebleken dat de hulpboeren dit veel prettiger en feestelijker vinden. De doelen die de hulpboeren kunnen halen, zijn persoonsgebonden en op maat gemaakt. Het zal duidelijk zijn dat niet alle doelen voor iedereen haalbaar zijn. Zo kan de één een certificaat ontvangen voor het spoelen van de flessen in de zuivel en de ander voor het zelfstandig een soep bereiden voor de lunch. Er zijn ook certificaten die over een langere termijn behaald kunnen worden, denk dan bijvoorbeeld aan "goed kunnen samenwerken" of het op de juiste manier hanteren van de hygiëne regels.

De zorg wordt gefinancierd uit PGB en onderaannemers contracten. De samenwerking met andere organisaties verloopt heel soepel. Allereerst is daar Stichting Ons Verlangen. De mensen die daar wonen, hebben hun dagbesteding per definitie bij de zorgboerderij Ons Verlangen. Verder is de samenwerking met Stichting Landzijde, andere zorgboerderijen en organisaties waar we onderaannemers contracten mee hebben zoals Cordaan, HVO Querido, Philadelphia en Amsta heel goed. Er zijn korte lijnen met veel overleg en er wordt uitgebreid informatie en kennis gedeeld.

De webapplicatie die we laten ontwikkelen voor de boerderij is nog niet gereed. Er wordt gestaag aan gewerkt en zal naar verwachting dit jaar worden opgeleverd. Als alle medewerkers van de boerderij met dit systeem kunnen werken, zal door de eenvoudige formats (makkelijk invulbaar) een uniformiteit in verslaglegging en dossiervorming ontstaan. De planning (werkroosters hulpboeren en medewerkers) en het vervoerrooster (wie wordt waar opgehaald) zal ook door de app worden geautomatiseerd. De verwachting is dat dit een enorme administratieve verlichting betekent waardoor er meer tijd is en meer hand en hart op de werkvloer.

De grote vergaderruimte boven de winkel wordt ingezet als vergaderruimte maar wordt ook verhuurd aan derden voor vergaderingen, teamoverleggen of externe cursussen. In februari heeft bijvoorbeeld de politie van Amsterdam Noord de vergaderruimte gehuurd om er een scholing te geven voor een groep van 25 man. De lunch is toen verzorgd door het kantineteam. Dit werd bijzonder op prijs gesteld. Het is voor het kantineteam een mooie uitbreiding van het zorgaanbod. Ze zijn nu niet alleen met de kantine bezig. Ze verzorgen de lunch voor derden en moeten zorgen dat aan het eind van de dag de vergaderruimte weer spic en span is.

De rondleidingen van groepen mensen (collega's uit de zorg uit het buitenland, die zeer geïnteresseerd zijn in het fenomeen "care farm", en buitenlandse studenten die een agrarische- of zorgopleiding volgen) uit bijvoorbeeld Japan, Duitsland en België is ook een jaarlijks terugkerend gebeuren. Dit levert altijd een leuke dag op voor het winkelteam want er worden dan veel stukken kaas en ijsjes verkocht.

De diverse feestdagen zijn weer uitgebreid gevierd. Er is ieder jaar een paas- en kerstlunch. De lunch wordt dan verzorgd door de directie. We hebben met Pasen en met kerstmis een heerlijke lunch gehad. Tijdens de paaslunch stond een broodje shoarma (van onze eigen geiten of vega) op het menu en met de kerstlunch een heerlijke hamburger (ook van onze eigen varkens/koeien of vega) met patatjes en sla. We stoppen dan altijd eerder met werken en hebben een lange en gezellige lunch!

Sinterklaas zelf kon helaas niet komen maar de twee Pietjes hebben alle gedichten voorgelezen en de kado's uitgedeeld (iedere medewerker maakt voor zijn eigen team per persoon een vierregelig gedicht zonder naam, iedereen moet dan raden over wie het gaat. Dit gaat altijd met veel plezier en gelach gepaard). De hulpboeren kregen een mooie muts met het logo van Ons Verlangen erop. Dit werd door de meeste hulpboeren erg gewaardeerd.

Voor de kerst hebben we ook een heel uitgebreid feest gevierd op de Liergouw op 12 december in de avond. Alle hulpboeren (ook van de dagbesteding uiteraard) waren uitgenodigd om het festijn mee te vieren. Daarnaast waren er allemaal burens en kennissen/relaties van de boerderij. Er is druk gewerkt aan de versiering van de stal. Het zag er prachtig uit met lichtjes en kerstgroen. Er werd een musical opgevoerd. De hulpboeren hebben met behulp van de medewerkers een koor gevormd dat werd begeleid door muzikanten en ondersteunden op die manier het kerstverhaal dat werd uitgebeeld door weer andere hulpboeren. Zij hebben allemaal meegeholpen met het maken van de kostuums en het decor. Na de musical was er kerstbrood/koffie/thee en warme chocomelk. Het was een top avond!

Toen Jeroen (de boer) 50 jaar werd, is er een karaokeavond georganiseerd (dacht Jeroen) maar het was een verrassingsfeest voor hem. Iedereen heeft heel goed zijn mond dicht gehouden en in het geheim allerlei stukjes (liedjes) geoefend. Jeroen was heel erg verrast en vond het fantastisch. De avond was een groot succes.

In 2017 en 2018 is er een open dag georganiseerd op de boerderij. De opbrengst van deze dagen is bestemd voor de hulpboeren om er iets leuks mee te organiseren. 17 juli 2019 was het zover. We gingen met de hele groep een dag naar de Efteling! Iedereen kon zich inschrijven en uiteindelijk hadden we een grote touringcar vol hulpboeren en medewerkers. Iedereen nam zijn eigen lunch mee en daar gingen we. Het was een warme dag in alle opzichten. Iedereen heeft enorm genoten. We waren verdeeld in groepen en liepen zo de Efteling door. Iedereen kon gaan en staan waar hij/zij wilde. Op de terugweg lag bijna iedereen te slapen. We hebben een paar mooie foto's kunnen maken! Toen we terugkwamen, waren de tafels in de kantine gedekt en hadden een aantal thuisblijvers voor een heerlijke maaltijd gezorgd. Daarna werd iedereen weer naar huis gebracht/opgehaald. Het was echt een geweldige dag! 2020 zal er weer een open dag worden georganiseerd en kunnen we opnieuw gaan sparen voor iets gezelligs.

Het jaar 2019 hebben we afgesloten met een tevreden gevoel. Het was een goed jaar!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het uitdelen van de certificaten was in het verleden een groot groepsgebeuren. Dit ging altijd gepaard met een hoop gezelligheid maar langzamerhand bleek de groep te groot te worden. Dit kwam de sfeer niet ten goede. Ergens vonden we het jammer dat het niet meer "met z'n allen" kan maar het is in de praktijk gebleken dat de hulpboeren het op deze manier veel beter kunnen begrijpen. Het doel van de certificaten (waardering, het behalen van een doel) werd een beetje voorbijgeschoten. Nu is er weer ruimte om iedereen goed te woord te staan en uit te leggen wat het certificaat betekent.

De stal bouwen voor de koeien is een mooi project geweest voor de boerderij. Het is heel snel en innovatief gebeurd. Het is een gezamenlijke inspanning geweest. Flink wat hulpboeren hebben geholpen. Dit maakt dat degenen die geholpen hebben het ook een beetje beschouwen als "hun" stal. Dit werkt heel prettig. Het is ook heel goed geweest om de samenwerking die we nastreven te laten groeien.

Meer en meer zijn we ons van het belang van ons ondersteunende netwerk bewust. Het doel van komend jaar zal ook zijn om de communicatie en de zichtbaarheid van de boerderij naar juist ons netwerk te doen groeien. Er zal gewerkt worden aan een communicatieplan om de communicatie met juist deze groep te stimuleren en te doen groeien.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
VG03	6	0	0	6
VG04	12	2	0	14
VG05	4	1	0	5
VG06	16	2	0	18
VG07	3	0	1	4
Overig	18	6	5	16

Het totaal aantal deelnemers aan het eind van 2019 is 63. Wij bieden dagbesteding in onderaanneming en PGB. De onderaanneming is zowel vanuit de WMO als van de WLZ gefinancierd. We bieden arbeidsmatige dagbesteding met groepsbegeleiding.

Een aantal hulpboeren zijn officieel gestopt die nog op de lijst stonden maar al langer dan 6 weken niet zijn verschenen. De mensen hebben we, in overleg, uitgeschreven.

Zoals elders al aangegeven zijn de mensen die gestopt zijn bijna allemaal mensen met een GGZ indicatie. Zij zijn gestopt om diverse redenen. Eén deelnemer kwam al best lang maar moest om gezondheidsredenen stoppen. De rest had allemaal persoonlijke redenen om het niet door te zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is qua samenstelling zo goed als hetzelfde gebleven. Er zijn een aantal deelnemers afgevallen. Dit waren over het algemeen mensen zonder een VG indicatie. Hulpboeren met een GGZ indicatie blijken in de praktijk het minst lang te blijven. Er zijn natuurlijk uitzonderingen want we hebben hulpboeren met een dergelijke indicatie die hier al jaren zijn. Wat heel belangrijk blijkt te zijn, is om contact te houden met de achterban van de hulpboer. Familie en/of begeleiding. Als iemand dan niet komt, is er een korte lijn om contact te houden.

De deelnemers aan de dagbesteding passen zeker bij ons zorgaanbod. Dit is namelijk zo uitgebreid dat er wel voor ieder wat wils is. De deelnemers mogen zelf kiezen in welk werkveld zij willen werken. In het verleden werd dit bijna altijd gehonoreerd. We hebben nu eerst vergaderingen over de veranderingen met het dagbestedingsteam. Hierin wordt besproken of de keuzes die gemaakt zijn door de deelnemers goed zijn voor hun ontwikkeling.

Als het team vindt dat de keuze niet goed is voor een deelnemer wordt dit duidelijk uitgelegd en zal de deelnemer niet naar een ander werkveld gaan. Dit is in de praktijk gebracht en werkt heel prettig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Aantal werknemers op 1-1-2019: 19

Aantal werknemers op 31-12-2019: 23

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. De feedback van de werknemers heeft ervoor gezorgd dat de overleggen tussen directie en werknemers frequenter en korter van duur zijn geworden. Er heeft op de boerderij een uitbreiding plaatsgevonden qua dagbesteding. Dus er zijn meer medewerkers gezocht en gevonden. Het inwerken van de collega's wordt volgens een format gedaan ontwikkeld door één van de medewerkers van de dagbesteding, ook naar aanleiding van de gesprekken tussen medewerkers en directie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaires in 2019: 6

Periode:

4 maart t/m 18 april: 2 stagiaires opleiding Dierv verzorging (vakbekwaam medewerker dierv verzorging), Niveau III (Stagiaire 1 en stagiaire 2) – begeleidster dagbesteding Liergouw

4 maart t/m 18 april: 1 stagiair opleiding Dierv verzorging (bedrijfsleider dierv verzorging) Niveau IV (Stagiaire 3) – begeleidster dagbesteding Broekergouw

25 februari t/m 4 april 2019: stagiaire verzorgende IG. Eerste jaar. Stage gestopt omdat stagiaire niet meer op kwam dagen (stagiaire 4) – begeleidster hoofd dagbesteding Broekergouw

14 februari 2019 t/m 5 juli 2019: stage dierv verzorging (medewerker dierv verzorging) Niveau II (Stagiaire 5) -- begeleidster dagbesteding Liergouw

12-2-2019 – 28-06-2019: stage Bedrijfsleider dierv verzorging Niveau IV– Stagiaire 6 begeleidster dagbesteding Broekergouw

Begeleiding wordt gegeven door een gediplomeerde collega. Er is regelmatig gesproken over de voortgang van de stage. Bovendien was er nauw contact met de opleidingen, mede omdat er ook examens werden afgenomen op de stageplek.

De opleidingen zijn vaak aangenaam verrast over de vorderingen van hun leerlingen. Ze zijn zelfstandiger en hebben een hoop kennis opgedaan. De begeleider van de stagiaire van Ons Verlangen brengt verslag over zijn bevindingen over aan de school.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

N.V.T.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De zorgboerderij heeft een fijn en vakbekwaam team van begeleiders.

Er is uitbreiding geweest en de nieuwe collega's zijn volledig ingewerkt en opgenomen bij ons team. De medewerkers hebben een vaste werkplek en een vast team. Dit neemt niet weg dat als er noodzaak is er zonder problemen voor elkaar wordt ingevallen. Zelfs als het betekent dat iemand uit de winkel, het team van de kantine moet begeleiden. Alle hulpboeren zijn ook bekend met al het personeel. Dit komt ook door de gezamenlijke lunch. Dan zit er aan iedere tafel een willekeurige medewerker. Dus alle gezichten zijn bekend. Dit vinden wij belangrijk omdat we best groot worden maar nog steeds kans zien om de lunch als een gezellige familie aangelegenheid te laten voelen.

Op dit moment hebben we voldoende personeel zowel qua scholing als aantal. We hebben dit jaar voor het eerst via social media personeel gezocht naar personeel. Dit is goed bevallen. Het gaat snel en je bereikt een publiek dat al geïnteresseerd is in de boerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen van het afgelopen jaar waren zoals altijd onze vaste cursussen van BHV en medicijnen delen. Volgend jaar is de agressietraining weer aan de beurt. Daarnaast is er ruimte voor iedere medewerker om tijdens het functioneringsgesprek aan te geven of er behoefte is aan bepaalde scholing. Als wordt geoordeeld dat dit een toevoeging zou betekenen voor de boerderij aan kennis en/of vaardigheden wordt dit meestal gehonoreerd. Degene die de cursus/scholing volgt, kan dan vervolgens zijn nieuw verworven kennis en vaardigheden delen met de andere collega's.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ieder jaar krijgen alle medewerkers de vaste cursus BHV aangeboden. De cursus heeft een verplicht karakter en de medewerkers moeten er speciaal op de woensdag voor komen. Dan is er weinig dagbesteding en zo kan een ieder deelnemen. Er is door Stichting Ons Verlangen een medicijn delen cursus ontworpen. De collega's van de dagbesteding kregen dus les van de collega's van de woningen. Dit werkte bijzonder prettig. Er was geen enkele drempel voor vragen en ook na de cursus konden de cursisten met vragen nog terecht bij de Stichting.

In het verleden verkochten wij in de winkel ijs gemaakt van melk van onze eigen koeien en geiten door een ijsmaker van buitenaf. Dit jaar heeft onze zuivelmaakster een mooie cursus van een extern bedrijf "ijs maken" gevolgd. Ze is een week intern bij de opleiding geweest. De cursus heeft gezorgd voor een prachtig aanbod van zelfgemaakt ijs in de zomer. De kunst van het ijs maken heeft zij overgebracht aan het hele zuivelteam. De hulpboeren inclusief. Dit is een grote toevoeging van ons assortiment zuivel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Agressietraining
- BHV
- medicijn delencursus

Naast deze drie altijd terugkerende scholingen zal de komende jaren plaats gemaakt worden in het budget voor scholingen over methodiek, gespreksvoering en rapportages. Hoe dit ingevuld gaat worden is nog niet zeker.

De medewerkers van de administratie krijgen, als de webapplicatie die wordt ontworpen voor de boerderij gereed is, een speciale training om de applicatie optimaal te kunnen gebruiken. Zij kunnen deze kennis dan weer overdragen aan de rest van het team.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De verplichte cursussen BHV, agressietraining en medicijn delen worden aan iedere werknemer een aantal keer per jaar aangeboden. Op die manier kan een ieder zich inschrijven op zijn tijd.

De cursussen zijn vaak in twee dagdelen verdeeld en kunnen los van elkaar gevolgd worden. Ze hebben een interactief karakter wat het zeer laagdrempelig maakt. De meeste medewerkers vinden dit een prettige vorm van scholing.

Bij zorgboerderij Ons Verlangen zal tijdens het functioneringsgesprek altijd ruimte worden gemaakt voor de vraag of de medewerker behoefte heeft aan scholing. De medewerker kan als individu een verzoek tot scholing doen. Dit wordt door de directie overwogen. Als het verzoek een opleiding betreft waarbij kennis en vaardigheden worden verworven waar het hele team van zal profiteren, wordt het verzoek gehonoreerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met elke hulpboer in ieder geval één evaluatiegesprek gehouden. Als er bijzonderheden zijn, wordt het gesprek na 3 maanden herhaald. Dat is dit jaar niet aan de orde geweest.

Tijdens de evaluaties worden de onderwerpen volgens een vast format besproken, er wordt naar de persoonlijk omstandigheden van de hulpboer gevraagd en of daar veranderingen in zijn opgetreden. Heeft de hulpboer het naar zijn zin op de boerderij? Er wordt gekeken naar welke activiteiten de hulpboer verricht en of dat nog steeds aansluit bij de huidige doelen. De hulpboer kan aangeven of hij/zij aan iets nieuws toe is qua activiteiten. Hoe verloopt het contact met de begeleiders en de medehulpboeren? Blijven de doelstellingen van de afgelopen periode gehandhaafd of moet dit worden bijgesteld?

Er is in 2019 een begin gemaakt met het plan om een andere medewerker bij de gesprekken te laten zitten. Zij kunnen aan de hand van de gesprekken de begeleiders handvatten geven om om te gaan met ieder individu afzonderlijk.

In algemene zin kunnen we concluderen dat de evaluatie gesprekken goed en rustig en met een positieve toon verlopen. Er is een aantal hulpboeren geweest die het aantal dagdelen dat zij hier komen, zouden willen uitbreiden. Dit is niet altijd mogelijk i.v.m. de indicatie, maar als de mogelijkheid er was, kunnen ze vaker komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen over het algemeen positief. De meeste hulpboeren zijn tevreden met hun dagbesteding, andere hulpboeren en begeleiders. De planning van de evaluatiegesprekken is verbeterd maar kan nog steeds meer verspreid over het jaar. De planning van de evaluatiegesprekken wordt vanaf maart dit jaar neergelegd bij de begeleiders in plaats van bij één persoon die het in het verleden deed. Dit zorgt hopelijk voor een soepeler verloop van de planning van de gesprekken. De begeleiders zullen rapporteren bij één persoon die alle gesprekken zal bijhouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de boerderij is het ieder kwartaal tijd voor de teamevaluaties. Dit is het moment dat alle hulpboeren de gelegenheid krijgen om met elkaar en de begeleider van het team te praten (in de officiële vergaderruimte) over de afgelopen drie maanden. De vergadering wordt voorgezeten door de directie en wordt genoteerd door de assistent. Er wordt aan de hand van een vaste agenda gepraat over alles wat er goed is gegaan en wat er eventueel beter zou kunnen. Aan het eind van de vergadering is er een rondvraag. Hier komen alle hulpboeren en begeleiders aan het woord en krijgen de hulpboeren de gelegenheid om te solliciteren naar een andere werkveld als zij daar behoefte aan hebben.

Deze verzoeken zijn genoteerd en komen op de agenda van de vergadering van de dagbesteding begeleiders. Hier wordt uitgebreid gekeken naar alle mogelijkheden om de teams opnieuw in te delen.

Verder wordt er gepraat (ieder op zijn beurt) over de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Wat gaat er goed? Wat kan er misschien nog beter? De hulpboeren mogen suggesties doen voor allerlei dingen. De viering van de feestdagen, de open dag organisatie, de inrichting van het erf. Deze suggesties worden serieus besproken met alle begeleiders in de dagbestedingsvergadering.

Dit jaar zijn er een aantal wisselingen geweest maar de meeste hulpboeren blijven het liefst bij het eerst gekozen werkveld.

De hulpboerenraad is dit jaar één keer bij elkaar gekomen. De begeleider die de hulpboerenraad altijd leidde, is niet langer werkzaam bij de boerderij. In november is er een andere begeleider aangewezen om de hulpboerenraad bij te staan tijdens de vergaderingen. Er is een wervingsactie gestart voor nieuwe leden van de raad en de eerste vergadering van de nieuwe raad is in januari 2020 geweest.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar zijn voor het eerst de driemaandelijke teamevaluaties gedaan op de manier zoals we dat nu doen. Het bleek dat de hulpboeren het heel erg leuk en interessant vinden om te vergaderen met z'n allen. Voor degene die verbaal minder sterk is dan de ander wordt net zoveel tijd genomen als voor de ander zodat een ieder de gelegenheid heeft om zijn/haar mening te geven. Dit wordt vooral in goede banen geleid doordat de voorzitter duidelijk de touwtjes in handen houdt.

Nu de vergadering volgens een format wordt genoteerd, zijn de wensen van alle hulpboeren duidelijk in beeld. Dit is voor de dagbestedingsvergadering heel praktisch. Zij kunnen met een duidelijk beeld aan de gang.

Er is sprake van een samenwerking tussen de kantine en de winkel. Er zijn nu hulpboeren die zowel in de kantine als in de winkel werken. Dit levert mooie ideeën op voor wat betreft het menu, de inrichting van de winkel en het assortiment.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**



Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Iedere twee jaar laten wij een tevredenheidsmeting deelnemers die wordt afgenomen door het bureau Buntinx Training en Consultancy. Vorig jaar was dit het geval. Bij de hulpboeren die via Landzijde op de boerderij komen, wordt de tevredenheid gemeten via Vanzelfsprekend.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De resultaten van de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend zijn niet correct ingevoerd in de computer. De lijsten zijn nu naast elkaar gelegd en gemeten aan de hand van de perioderapportage 01-11-2018 tot en met 31-10-2019.

De deelnemers die via Landzijde op de boerderij komen hebben de vragenlijst ingevuld. De groep is als volgt onder te verdelen:

In totaal zijn er 13 deelnemers.

- 3 deelnemers in de categorie 21 - 30 (1 man en 2 vrouwen)
- 3 deelnemers in de categorie 31 - 50 (2 mannen en 1 vrouw)
- 4 deelnemers in de categorie 51 - 60 (4 mannen)
- 3 deelnemers in de categorie 61 - ouder (2 mannen en 1 vrouw)

Hiervan 3 deelnemers een verstandelijke beperking en 10 deelnemers hebben een GGZ achtergrond.

Er zijn 5 deelnemers 1 - 2 keer en 8 deelnemers 3 tot 7 keer per week aanwezig.

De verdeling over de lengte van periode in zorg is als volgt: 6-12 maanden 2, 2-3 jaar 5, langer dan 3 jaar 6 personen.

Motieven en resultaten van volwassenen om naar de boerderij te gaan:

	Nee	Ja
Om te kunnen werken		100%
Om werkervaring op te doen	50%	50%
Voor meer structuur in mijn dagen		100%
Om tot rust te komen en te ontspannen		100%
Om buiten te kunnen zijn		100%
Om contact met anderen te hebben		100%
Om zelfkennis op te doen	50%	50%
Om positiever over mezelf te worden		100%
Om meer energie te krijgen		100%
Om een vak te leren	90%	10%
Om lichamelijk fitter te worden	40%	60%
Om van anderen te leren hoe met problemen om te gaan	90%	10%

Om iets zinvols te kunnen doen		100%
Om iets met dieren te doen	60%	40%

#### Motieven en resultaten deelnemers met een verstandelijke beperking

	Nee	Ja
Om te kunnen werken		100%
Om de boer te helpen		100%
Om iets te leren	66%	33%
Om tot rust te komen en te ontspannen		100%
Om iets te kunnen doen met dieren	66%	33%
Om te logeren	100%	
Om mezelf te kunnen zijn		100%
Voor een time-out	100%	
Om ze thuis meer rust te geven	66%	33%
Om buiten te kunnen zijn	66%	33%
Om van de gezelligheid te genieten		100%
Om contact met anderen te hebben		100%
Om een vak te leren	100%	
Om zelfstandiger te worden	100%	

#### Resultaten van volwassenen op de boerderij:

	Nee	Ja
Door te werken voel ik me prettiger		100%
Ik heb meer structuur in mijn dagen		100%
Door de werkervaring kom ik verder	50%	50%
Mijn lichamelijke gezondheid verbetert		100%
Ik leer van anderen om te gaan met problemen	60%	40%
Ik leer hier over mezelf	10%	90%
Door buiten te zijn voel ik mij prettiger		100%
Ik ben zinvol bezig op de boerderij		100%
Ik ben meer gemotiveerd geraakt voor de boerderij		100%
Ik heb nu meer energie		100%
Ik heb nu meer contacten	20%	80%
Thuis is er nu meer rust		100%
Ik kom hier tot rust	10%	90%
Door contact met dieren voel ik me beter	50%	50%
Door in de tuin te werken voel ik me beter	50%	50%

Het gemiddelde cijfer wat gegeven wordt voor de werkzaamheden is een 8,5.

Het gemiddelde cijfer wat gegeven wordt voor de boer en boerin is een 8.

Het gemiddelde cijfer wat gegeven wordt voor de werkomgeving (boerderij) is een 8,5

Vraag	aantal deelnemers	Gemiddelde
Hoe wordt de boerderij beoordeeld	10	9,5
Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij/	10	9,5
Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding	10	7,5
Wat vind ik van de andere deelnemers\	10	7,5
Zijn er leuke sociale contacten met anderen dan de begeleiding en de deelnemers	geen antwoord	
Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?	geen antwoord	

#### Conclusies:

De deelnemerstevredenheid is voor een groot deel positief. Er zijn nu 13 personen bevroegd. De hulpboeren hebben een zinvolle dagbesteding waarbij de structuur heel belangrijk is. Ze voelen zich veilig en hebben een doel.

Als er tijdens de tevredenheidsmeting een "probleem" ter sprake kwam, is er voor zover mogelijk gelijk actie ondernomen om dit weg te nemen. Dit gebeurt niet alleen tijdens de tevredenheidsmeting maar er zijn voortdurend contactmomenten waarbij de hulpboeren de gelegenheid krijgen om zich te uiten. Dit gaat bijna altijd in samenspraak met het hele team maar kan ook 1 op 1 gebeuren als het iets persoonlijks is.

In 2020 wordt er weer een extern bureau ingezet voor de tevredenheidsmeting maar de meting van Vanzelfsprekend gebruiken we sowieso voor de hulpboeren van Landzijde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar weer geen meldingen of incidenten geweest op de boerderij. Behalve een paar kleine ongelukjes met struikelen en/of vallen over je eigen voeten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

#### Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2019 (Afgerond)

#### Bijwerken Kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

#### Elke 3 maanden is er per werkveld een inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

#### jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2020  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**Overleg Hulpboerenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**Training medicijnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**training agressie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**les gezondheid dieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**arbo les**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)

**Elke hulpboer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiemoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**Bijwerken Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is niet optimaal gebruikt. De verantwoordelijke medewerker is met pensioen. Vanaf 1 maart 2020 zal een medewerker zich weer iedere week een middag bezig houden met alle informatie te verzamelen zodat een en ander op orde blijft/

**tijdens werkoverleg bespreken of de kleedkamer opgeruimd is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)

**Controle elektrisch gereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De controle van elektrische gereedschappen is in handen van één van de medewerkers. Die doet dit het hele jaar door.

**nieuwe materialen aankopen voor verschillende werkvelden,**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe materialen zijn allemaal aangeschaft en verdeeld over de werkvelden. De inventarisatie voor nieuwe laarzen, overalls en jassen heeft onlangs plaatsgevonden. Die zullen volgende maand worden gekocht.

**Minimaal 2 keer per jaar een hulpboeren overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De hulpboerenraad heeft niet vier keer vergaderd. De voorzitter is niet langer in dienst bij de Zorgboerderij. Er is een nieuwe voorzitter gekozen en zij heeft, naast de bestaande, nieuwe leden geworven voor de hulpboerenraad. Inmiddels heeft de eerste vergadering in januari 2020 plaatsgevonden.

**Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluatie gesprekken zijn allemaal afgerond.

**evaluaties plannen en uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)



**Iedere hulpboer haalt in ieder geval gemiddeld 1 certificaat per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019  
**Actie afgerond op:** 20-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De boerderij heeft dit jaar weer het zoönosenkeurmerk ontvangen.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019  
**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblusapparaten zijn gecontroleerd en waar nodig vervangen.

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019  
**Actie afgerond op:** 15-07-2019 (Afgerond)

**Training BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 02-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle begeleiders van de dagbesteding hebben een door een extern bureau georganiseerde BHV training gevolgd met positief resultaat.

**Actualiseren RI&E, invullen lijst Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 02-10-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2019  
**Actie afgerond op:** 20-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toetsing is uiteindelijk afgerond en het jaarverslag is goedgekeurd.

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 20-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** meldcode is aangepast.

**Elke hulpboer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiemoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)

**tijdens werkoverleg bespreken of de kleedkamer opgeruimd is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 20-06-2019 (Afgerond)

**Vrijwilligers bijeenkomst organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** n.v.t.

**Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 15-01-2019 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)

**Agressietraining**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

**invoeren nieuw automatiseringssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2018  
**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veel gegevens zijn ingevuld, maar het systeem werkt nog niet optimaal

**Actualiseren RI&E, invullen lijst Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018  
**Actie afgerond op:** 23-02-2019 (Afgerond)

**Vrijwilligers bijeenkomst organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Valt onder stichting

**Inspraakmoment dagbesteding 1 x per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018  
**Actie afgerond op:** 23-02-2019 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Bijwerken Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020

**Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020

**Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020

**Scholing voor personeel plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020

**Scholing voor personeel**

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

**Elke 3 maanden is er per werkveld een inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**communicatieplan maken**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**Minimaal 2 keer per jaar een hulpboeren overleg**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Controle elektrisch gereedschap**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**tijdens werkoverleg bespreken of de kleedkamer opgeruimd is.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Elke hulpboer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiemoment**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**training agressie**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Training medicijnen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Overleg Hulpboerenraad**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Tevredenheidsmeting door Buntinx laten uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Tevredenheidsmeting in eigen beheer uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2021**Elke 3 maanden is er per werkveld een inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019**Toelichting:** Per werkveld is er elke drie maanden een inspraakmoment. Dit is een heel officieel gebeuren. Dit is ook het moment dat onze hulpboeren mogen solliciteren naar een ander werkveld.**Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is dit jaar niet goed bijgehouden. De uiteindelijke resultaten zijn wel behaald maar de lijst is niet afgevinkt. Vanaf 1 maart 2020 hebben we weer een vaste medewerker die deze taak op zich zal nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Ons Verlangen wil:

- Een goede overdracht over de dagelijkse gang van zaken
- Betere interne communicatie
- Efficiënter factureren; bijhouden aanwezigheid
- Efficiënter plannen
- Betere (uiteraard AVG proof) inzage in dossiers
- De kwaliteit van de zorg op hetzelfde niveau houden
- het aantal hulpboeren uitbreiden
- Een aantrekkelijke werkgever blijven
- Scholing blijven aanbieden voor begeleiders zodat zij voldoende blijven uitgerust om hun werk goed te blijven doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Er is een locatie gevonden waar we een grote moestuin aan kunnen leggen. Deze moestuin zal bijdragen aan een vergroting van het zorgaanbod. Er komt voor een grote groep hulpboeren dagbesteding bij. Het zal een heel nieuw werkveld worden. De oogst van de moestuin zal vervolgens weer verwerkt worden in de kantine/winkel van de boerderij. Het streven is dat we op de boerderij zoveel mogelijk "eigen" voedsel kunnen gebruiken tijdens de lunch. We hebben ons eigen vlees, zuivel en groenten.

Verder zal er een boerderij automaat worden gemaakt, uit deze automaat kunnen voorbijgangers/klanten zelf de zuivel halen. Daarbij zullen er kant en klaar maaltijden worden verkocht in de boerderij automaat.

Het personeel zal ook uitgebreid moeten worden.

De scholing van het personeel zal een speerpunt worden waarbij gezocht wordt naar meer uniformiteit in de omgang met de hulpboeren. Er zullen agressie cursussen en BHV cursussen worden herhaald.

De computerapplicatie die wordt ontworpen voor de boerderij waarbij alle informatie over hulpboeren; planning; overdrachten; in één app zijn verzameld is nog niet gereed, er wordt gestaag aan gewerkt. Het streven is de veiligheid van de privacy gevoelige informatie te waarborgen. Daarnaast zal de app een enorme tijdswinst gaan opleveren.

Nog steeds merken wij dat andere zorg organisaties ons niet kunnen vinden. Er wordt ernaar gestreefd om dit jaar een communicatieplan te maken om deze organisaties eenvoudiger te bereiken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Ons marketing bureau die onze Facebook pagina en Instagram account bijhoudt, heeft advertenties geplaatst op zoek naar nieuwe collega's, het is de eerste keer dat wij op deze manier personeel hebben gezocht. Het is een succes gebleken.
- De cursussen BHV en agressie training zullen worden herhaald dit jaar. De cursus waarbij er naar uniformiteit in de omgang met de hulpboeren wordt gestreefd, is in ontwikkeling. We hopen dit medio 2020 te kunnen aanbieden.
- De computerapplicatie die wordt ontworpen voor de boerderij waarbij alle informatie over hulpboeren; planning; overdrachten; in één app zijn verzameld is nog niet gereed, er wordt gestaag aan gewerkt. Het streven is de veiligheid van de privacy gevoelige informatie te waarborgen. Daarnaast zal de app een enorme tijdswinst gaan opleveren.
- Er zal een communicatieplan worden opgesteld waarbij het streven is om opgemerkt te worden door vooral onze collega's in andere zorginstellingen. We moeten zichtbaarder worden in zorgland.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.