

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij Ons verlangen B.V.**

Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V.

Locatienummer: 823



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ons verlangen B.V.

Registratienummer: 823

Broekergouw 8b, 1027 AH Amsterdam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60934417

Website: <http://www.zorgboerderijonsverlangen.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij 'Ons Verlangen' B.V.

Registratienummer: 823

Broekergouw 8b, 1027 AH Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 zal voor altijd in het teken van het virus corona staan. In januari begonnen we vol goede moed aan het nieuwe jaar. In het kader van het communicatieplan is er een uitnodiging voor een pannenkoekenfestijn op de boerderij verstuurd naar allerlei instellingen en scholen. Uiteindelijk zijn er minder bezoekers geweest dan we hadden gehoopt maar het was een leuke dag. Door de kennismakingen zijn er een aantal rondleidingen gepland met scholen en instellingen en dat was het streven. De plannen voor een 'open dag' lagen op stapel om besproken te worden met de hulpboeren. Wie heeft er nog goede ideeën e.d.

Toen kwam corona. Eerst was het nog niet bij iedereen duidelijk hoe erg alles zou blijken en werd er lachend een "elleboog" gegeven als er iemand langskwam. Maar al snel bleek dat het ernstiger was dan dit. De lockdown werd een feit. De dagbesteding moest dicht. Dit was een grote klap voor iedereen. De boerderij ging op slot. De winkel werd gesloten. De bewoners van Stichting Ons Verlangen waren de enige hulpboeren die nog naar de dagbesteding mochten komen.

Alles werd aangepast op de boerderij. Er kwamen overal stickers waar je wel en niet mocht staan. Linten waar je langs moest lopen. De kantine werd uitgebreid met de winkel ruimte zodat iedereen op anderhalve meter kon zitten tijdens de lunch. Er kwamen plastic afscheidingen in de bussen. De hulpboeren die aanwezig waren, werden betrokken bij alle aanpassingen. Zij hebben de stickers geplakt en de linten gespannen. Er werden handschoenen en mondkapjes aangeschaft, alcohol om te ontsmetten, er was spontaan een nieuw werkveld ontstaan: ontsmetten: deurklinken, toetsenborden, computermuizen, kassa's. Er waren hulpboeren de hele dag bezig met deze klusjes.

We maakten ons zorgen over de hulpboeren die niet naar de dagbesteding mochten komen. Natuurlijk waren er mensen die in een instelling woonden en daar bezig werden gehouden maar onze onrust ging vooral uit naar de hulpboeren die zelfstandig of alleen met ambulante hulp woonden. We hielden contact met deze hulpboeren door ze wekelijks op te zoeken en veel met ze te telefoneren. Achteraf hoorden we dat dit enorm op prijs is gesteld door de meesten. Ook met de hulpboeren in instellingen hielden we contact. Er waren er bij die bijna niet naar buiten konden terwijl het raar genoeg, zulk prachtig weer was. De ene keer brachten we een bosje bloemen naar ze toe en dan weer tekeningen van de hulpboeren die bij Stichting Ons Verlangen wonen. Zo probeerden we toch contact te houden.

De bewoners bij Ons Verlangen hadden het ook zwaar. Zij mochten niet naar huis óf niet meer terug naar de boerderij. De meesten kozen ervoor om op de boerderij te blijven. Dit was een relatief veilige plek met veel ruimte om buiten te zijn. We probeerden het zo gezellig mogelijk te maken. Er zijn veel sportevenementjes en filmavondjes georganiseerd voor onze hulpboeren om ze bezig te houden. Er is door Only Friends (de sportschool waar onze mensen sporten) een middag georganiseerd waarbij zij op de oprit bleven en de hulpboeren achter het hek. Er was een grote box met muziek en gezelligheid!

De dagbesteding mocht weer open en de meeste hulpboeren kwamen weer terug. Sommigen vonden het nog spannend en bleven nog een tijdje langer weg. Het was even wennen aan de nieuwe regels maar het was wonderbaarlijk hoe snel iedereen de regels snapte en zich er aan hield. Iedereen was blij dat ze weer terug waren.

Nieuwe werkzaamheden: er werden nieuwe hekken geplaatst op het hele erf. De erfafscheidingen waren aan vernieuwing toe. Onze eigen timmermannen hebben een hele nieuwe werkplaats gemaakt voor zichzelf met de hulp van een aantal hulpboeren. Nu kunnen er nog meer mooie dingen gemaakt worden. Er is een grote voliëre gemaakt. Daar zitten nu loopvogels en duiven in (nieuw werkveldje!). Een paar weken later waren er al eitjes uitgekomen met kleine duifjes. Er is een nieuwe grote kippenkar gemaakt die nu nog in de voortuin staat maar als straks de ophokplicht weer voorbij is, kan de kar weer in het land worden gereden, zodat de kippen lekker kunnen scharrelen in het gras.

Het oude 'konijnenpension' was aan vervanging toe. We konden de vraag naar logeerplekjes voor konijnen tijdens de vakantieperiodes niet meer aan. Nu is er ruimte voor minstens dertig konijnen/cavia's of ratten. Dit is een mooie klus voor het 'kleine dieren' team. Zij ontvangen de gasten, noteren de naam van het konijn, maken naamplaatjes en verzorgen het konijn (voeren, hokje schoonhouden) zolang het baasje op vakantie is.

Voor het eerst in lange tijd kregen we dit jaar weer biggen! In het voorjaar zijn ze geboren. Iedereen was er verliefd op. In het najaar is er nog een varken moeder geworden. Iedereen was verbijsterd hoe hard een varkentje groeit.

De zorg die wij bieden, wordt gefinancierd uit PGB en onderaanneming. De samenwerking met andere organisaties verloopt heel soepel. Allereerst is daar de Stichting Ons Verlangen. De mensen die daar wonen, hebben hun dagbesteding per definitie bij de zorgboerderij Ons Verlangen. Verder is de samenwerking met Stichting Landzijde, andere zorgboerderijen en organisaties waar we onderaanemers contracten mee hebben zoals Cordaan, HVO Querido, Philadelphia en Amsta heel goed. Er zijn korte lijnen met veel overleg en er wordt uitgebreid informatie en kennis gedeeld.

Ondanks de beperkingen die er zijn in het dagelijks leven, wordt het allemaal toch rustiger op het gebied van corona perikelen. De hulpboeren raken gewend aan de situatie en leggen zich er bij neer. We krijgen routine in de handelingen van ontsmetten en mijden van lichamen contact. Handschoenen en mondkapjes behoren tot de dagelijkse uitrusting. Toch komt er een moment waarop er opeens twee van onze hulpboeren besmet raken. Het gaat om twee hulpboeren die bij ons wonen. We hadden al die tijd het virus buiten de deur gehouden en nu ging het in een razend tempo mis. De externe dagbesteding vragen we om even niet naar de boerderij te komen. Gelukkig blijkt er van deze groep niemand besmet. We moeten in quarantaine. Het was een spannende tijd. Er werden meer mensen besmet. Zowel medewerkers als hulpboeren. Gelukkig bijna allemaal zonder hele zware klachten. Iedereen moet bijspringen als er veel collega's ziek zijn. Het is hartverwarmend te zien hoe iedereen zijn best doet om het goed te laten verlopen.

Ondertussen gaan de hulpboeren die niet ziek zijn "gewoon" naar dagbesteding en maken in plaats van onze grote kerstshow een mooie kerstfilm met een dansje dat op YouTube wordt gezet en alle mensen die we altijd uitnodigen voor ons kerstfeest krijgen de link naar het filmpje gemaild. Dit is een heel mooie vervanging voor ons traditionele kerstfeest.

Het is nog niet voorbij als Oud en Nieuw 2020 komt. Maar als het zo doorgaat, zal de dagbesteding voor onze externe hulpboeren op 4 januari 2021 weer opstarten. Inmiddels weten we dat dat gelukkig is gebeurd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is evident dat het corona virus de gebeurtenissen in het jaar 2020 heeft bepaald.

Dat alles is gelopen zoals het is gelopen, vervult ons met blijdschap en trots. Blijdschap omdat er tot nu toe gelukkig niemand ernstig ziek is geworden op de boerderij en trots op het geweldige team waar wij mee werken. Iedereen heeft dat stapje harder gedaan en heeft zijn/haar verantwoordelijkheid genomen. Echt fantastisch.

Het heeft ons geleerd hoe belangrijk communicatie is tussen de medewerkers onderling en de medewerkers en het management.

We zijn heel tevreden over het ondersteunend netwerk. Landzijde heeft ons van alle nodige info voorzien op het gebied van regelgeving en maatregelen. Met de andere instellingen hebben we korte lijnen gehad over quarantaine en ad hoc oplossingen voor vervoer e.d.

De boerderijautomaat die wij hebben aangeschaft is een schot in de roos gebleken. De zuivelmakerij die zijn zuivel veel afzet in de lokale horeca van Amsterdam, kon opeens niet veel meer kwijt tijdens de lockdown. Nu konden mensen bij de boerderij automaat contactloos hun producten verkrijgen. Dit was ook een mooie dagbesteding voor een aantal van onze hulpboeren die achter een hek bij de boerderij automaat lokale producten er bij konden verkopen.

De automaat is onlangs nog uitgebreid met een vriezergedeelte waar we nu het biologische vlees kunnen aanbieden. De moestuin zal in de toekomst ook voor producten zorgen die ons assortiment bij de boerderij automaat kunnen uitbreiden.

De vacatures die we hadden op de boerderij zijn bijna allemaal ingevuld, er is op dit moment een sollicitatieprocedure gaande, we zijn heel tevreden over het aanbod. Vorig jaar hebben de meeste cursussen die we hadden gepland door corona uitgesteld of online gevolgd. Het streven is om volgend jaar dit weer gewoon live te doen.

De computerapplicatie is nog steeds niet helemaal werkzaam. We zijn ons aan het beraden om het op een andere manier op te lossen.

Onze Facebookpagina en Instagram account worden door steeds meer mensen gevolgd en 'geliked'. We hebben een aantal vacatures vermeld op social media en hebben gemerkt dat er veel respons op kwam. Dit is een teken dat de boerderij steeds meer naamsbekendheid krijgt. Ook proberen we regelmatig collega's uit de zorg uit te nodigen voor een rondleiding op de boerderij. Op die manier krijgen de mensen toch een beter beeld van de boerderij.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
VG03	6	0	1	5
VG04	14	2		16
VG05	5	2	2	5
VG06	18	1	1	18
VG07	4	3	3	4
Overig	16	1	4	13

Het totaal aantal deelnemers aan het eind van 2020 is 61. Wij bieden dagbesteding in onderaanneming en PGB. De onderaanneming is zowel vanuit de WMO als vanuit de WLZ gefinancierd. We bieden arbeidsmatige dagbesteding met groepsbegeleiding.

- twee hulpboeren zijn overleden
- een hulpboer is met een opleiding begonnen
- een hulpboer is opgenomen in een verzorgingstehuis
- een hulpboer heeft een baan gevonden
- drie hulpboeren hadden persoonlijke redenen om te stoppen bij de boerderij

Zoals we ieder jaar merken, zijn er een aantal hulpboeren die niet verschijnen op de afgesproken plaatsen en dagen. Als dat langer dan 6 weken duurt en wij al verscheidene malen contact op hebben genomen, schrijven we deze hulpboeren, in overleg met begeleiding en/of hulpboer zelf uit. Vaak zijn dit mensen met een GGZ indicatie.

We zorgen steeds voor uitbreiding van onze werkvelden zodat er voor iedereen wel een plek is voor dagbesteding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ieder jaar zijn er deelnemers die vertrekken. Dit gaat altijd in goed overleg. Soms is onze boerderij te druk voor iemand en heeft deze persoon meer behoefte aan iets kleinschaligers. De deelnemers passen precies bij ons zorgaanbod. Als er geen werkgebied is voor iemand, komt er altijd een oplossing. Wij vergroten ons aanbod ook bijna jaarlijks. Er is altijd wel een manier te vinden om te voldoen aan iemands wensen op arbeidsmatig dagbestedingsgebied.

Dit jaar is er bijvoorbeeld een nieuw groot konijnenpension gebouwd. Dat hadden we al maar het is uitgebreid en gemoderniseerd. Er worden jaarlijks iedere vakantie ongeveer 30 konijnen/cavia's gebracht om bij ons te logeren. Dit levert een mooie dagbesteding op. De mensen die de konijnen brengen, moeten te woord worden gestaan. Er moeten naamplaatjes opgehangen worden. De konijnen moeten gevoerd worden. De hokken moeten worden schoongemaakt. Er komt de nodige administratie bij kijken. Dit wordt allemaal door het kleine dierenteam geregeld.

Bij de overleggen van de dagbesteding met de begeleiders is er altijd een agendapunt: werkgebieden. Dit wordt altijd benoemd en er komen vaak mooie ideeën uit. Alle deelnemers worden besproken en er wordt gekeken naar zijn of haar positie in het bedrijf. Ook hebben de hulpboeren zelf een grote inbreng in de keuze van het werkgebied. Ze kunnen iedere drie maanden kiezen of ze naar een ander werkgebied willen. Dit doen we nu al een aantal jaar en het bevalt heel goed. In de praktijk wisselen overigens de hulpboeren weinig van plaats. Ze zijn meestal heel tevreden met het werk wat ze doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Aantal werknemers op 1-1-2020: 23

Aantal werknemers op 31-12-2020: 24

Er zijn uiteraard functioneringsgesprekken gevoerd met alle medewerkers. Buiten de FG om zijn er tweewekelijkse gesprekken met medewerker en management één op één over de dagelijkse gang van zaken. Hierdoor blijven de lijnen kort en is er duidelijkheid.

De feedback die over en weer wordt gegeven, wordt genotuleerd en indien relevant, besproken in de grote vergadering met alle medewerkers. Eén medewerker is dit jaar helaas overleden en één is verhuisd naar de andere kant van het land. Na een aantal sollicitaties hebben we de vacatures moeiteloos weer ingevuld. Er is één extra medewerker aangenomen in verband met uitbreiding van ons werkgebieden aanbod. Hier en daar zijn medewerkers van team gewisseld. Dit bevalt goed, er zijn dan weer nieuwe uitdagingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires in 2020: 6

13-2-2020 tot 26-3-2020 Stagiaire opleiding MMZ (zij is in september nog een keer geweest i.v.m. het stoppen van haar stage door corona) Zij werkte op de zuivelafdeling en omdat dat binnen de muren plaatsvindt, hebben we in overleg besloten om de eerste stage uit te stellen. Zij heeft hulpboeren in de zuivel begeleid.

23-3-2020 tot 04-04-2020 Stagiair opleiding dierverzorging Niveau 4 (lammerstage)

23-3-2020 tot 04-04-2020 stagiair opleiding dierverzorging niveau 4 (lammerstage)

4-5-2020 tot 24-08-2020 stagiair opleiding dierverzorging niveau 4, (geiten melken en verzorgen)

23-03-2020 tot 06-07-2020 stagiair opleiding dierverzorging niveau 4 (geholpen bij lammeren en melken van de geiten)

12-11-2020 tot 12-03-2021 stagiair opleiding dierverzorging niveau 3 (geholpen bij verzorging van geiten)

Alle stagiaires hebben buiten de verplichte verzorging van de dieren natuurlijk ook zijdelings te maken met de begeleiding van de hulpboeren. Dit vinden ze allemaal een pluspunt van hun stage. Er zijn stagiaires bij die na de opleiding dierverzorging nog een vervolgstage in de zorg gaan doen. Veel stagiaires blijven bij ons als ze klaar zijn met school. Hetzij als oproepkracht of vast in dienst.

De begeleiding van de stagiaires wordt door één van de gediplomeerde medewerkers gedaan. De evaluatiegesprekken worden volgens een schema gehouden. Er is veel contact met de opleidingen, er worden ook examens afgelegd op de stageplek. We krijgen veel stagiaires van één en dezelfde school. Dit is mond op mond reclame. De leraren van de school zijn te spreken over de samenwerking met de boerderij en de begeleiding van de leerlingen. De vorderingen van de leerlingen zijn uitstekend en ze zijn enthousiast over de stageplek.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboerderij is blij met het team van de dagbesteding: medewerkers en stagiaires.

Corona heeft een flinke wissel getrokken op de dagelijkse gang van zaken afgelopen jaar. Het team heeft als één man gewerkt om alles voor onze hulpboeren te regelen zodat de werkzaamheden gewoon door konden gaan. Er zijn creatieve oplossingen verzonnen om mensen te vervoeren. Te laten lunchen. Op afstand te laten werken terwijl het evengoed gezellig bleef.

Het is een vrij stabiel beeld van medewerkers, een enkeling gaat weg omdat er een verhuizing plaatsvindt. Dit geeft weer dat iedereen tevreden en gelukkig is in zijn werk en met zijn collega's en management. Er zijn twee voormalige stagiaires komen werken bij Ons Verlangen.

De huidige gang van zaken blijkt in de praktijk prima te werken. Natuurlijk blijft het belangrijk om veel te communiceren en feedback te geven en te ontvangen. Dit blijven we doen door middel van de vele korte overleggen tussen management en teams apart en de "grote" dagbestedingsvergadering één keer per maand.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van de boerderij zijn altijd: BHV, agressie trainingen en medicatie delen. Dit is altijd een groepsgebeuren. Nu is het dit jaar met het coronavirus niet mogelijk geweest om de BHV cursus en de agressie trainingen als groep te volgen. Dit is jammer want het is belangrijk gebleken op meerdere vlakken om dit gezamenlijk te doen. Er is gekozen voor online E-learning BHV cursussen. De agressie training is in kleine groepen gestart maar nog niet afgerond. Medicatie delen wordt in kleine groepen gegeven. Dit is gewoon doorgegaan. Er is ook een begin gemaakt met een cursus E-learning HACCP voor een nieuwe medewerker in de kantine.

Verder is er voor iedere medewerker de mogelijkheid om tijdens het functioneringsgesprek aan te geven of er belangstelling is voor een opleiding. Als wordt geoordeeld dat dit een toevoeging zou betekenen voor de boerderij aan kennis en/of vaardigheden wordt dit meestal gehonoreerd. Degene die de cursus/scholing volgt, kan dan vervolgens zijn nieuw verworven kennis en vaardigheden delen met de andere collega's.

Zo heeft in 2019 één van onze medewerkers een interne opleiding van een week gevolgd voor ijs maken. Dit jaar heeft zij haar collega's in de zuivel (ook de hulpboeren) de kunst van het ijs maken geleerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV cursus zoals we die elk jaar laten geven door een externe opleider, kon in verband met corona helaas niet doorgaan. De ruimte waar we normaalgesproken de cursus geven is niet groot genoeg. We hebben in overleg met de externe opleider gekozen om de cursus als E-learning te laten plaatsvinden. Dit is een online cursus (start- of herhalingscursus) van ongeveer 4 uur. Nog niet alle medewerkers hebben de cursus afgerond. De cursus heeft een verplicht karakter maar gezien de extra drukte i.v.m. corona hebben zij uitstel gekregen. Verder is de medicatie delen cursus weer gegeven door de medewerkers van de stichting aan de medewerkers van de zorgboerderij. Dit gaat in kleine groepen dus kon gewoon doorgaan. Het was ditmaal een herhaling van het vorige jaar. Een opfriscursus. Het is heel fijn om op deze manier de cursus te geven. De drempel voor vragen is laag en ook na de opleiding kunnen de medewerkers eenvoudig terecht met hun eventuele dilemma's. Agressie trainingen gaan het hele jaar door. Ditmaal ook als E-learning of in kleine groepen.

Een medewerker van de dagbesteding heeft Teams bijeenkomsten georganiseerd met haar collega's om de kennis van het maken van een juiste overdracht via de SOAP methode te delen. Door juist te rapporteren zien we vooruitgang, knelpunten en stilstand bij zowel het functioneren van cliënten als van ons zelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Agressie training (belangrijk voor zowel de medewerker als de hulpboeren)
- BHV
- medicijn delen cursus

Met scholing van rapporteren via de SOAP methode is een start gemaakt. De rapportages zorgen ervoor dat vooruitgang, knelpunten en stilstand bij het functioneren van zowel hulpboeren als van onszelf aan het licht komen. Deze bevindingen kunnen dan in de vergadering van de dagbesteding worden besproken en eventueel opgelost.

Verder zal er komend jaar tijd en geld vrijgemaakt worden om medewerkers zich te laten verdiepen in gespreksvoering en methodiek en feedback geven/ontvangen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De verplichte cursussen BHV, agressie training en medicijn delen worden aan alle medewerkers een paar keer per jaar aangeboden. Zo heeft iedereen de kans om zich op tijd in te schrijven.

Jammer genoeg is er dit jaar geen ruimte geweest voor ons normale programma. Dit is opgelost door de E-learning BHV.

Er is door medewerkers aangegeven dat er behoefte is aan scholing op het gebied van rapportage en gespreksvoering. Hier is een start mee gemaakt. We hopen in de nabije toekomst dit meer als groep te kunnen gaan doen. Het werkt prettiger als iedereen ter plekke is. Teams is een oplossing maar is niet het meest wenselijk.

Bij zorgboerderij Ons Verlangen zal tijdens de functioneringsgesprekken altijd ruimte worden gemaakt voor de vraag of de medewerker behoefte heeft aan scholing. De medewerker kan als individu een verzoek tot scholing doen. Dit wordt door de directie overwogen. Als het verzoek een opleiding betreft waarbij kennis en vaardigheden worden verworven waar het hele team van zal profiteren, wordt het verzoek gehonoreerd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met elke deelnemer één evaluatiegesprek gehouden. Als er bijzonderheden zijn, wordt het gesprek na drie maanden herhaald. Er zijn een tweetal hulpboeren die behoefte hebben aan meerdere evaluaties per jaar. Dit wordt dan gedaan maar niet onder het mom van evaluatie. Zij hebben gewoon meerdere keren per jaar een één op één moment met de begeleiding en varen daar wel bij.

Tijdens de evaluaties worden de onderwerpen volgens een vast format besproken. Er wordt naar de persoonlijke omstandigheden van de hulpboer gevraagd en of er veranderingen zijn geweest sinds het laatste gesprek. Heeft de hulpboer het naar zijn/haar zin op de boerderij? Er wordt gekeken naar welke activiteiten de hulpboer verrichten of dat nog steeds aansluit bij de huidige doelen. De hulpboer kan aangeven of hij/zij aan iets nieuws toe is qua activiteiten. Hoe verloopt het contact met de begeleiders en de medehulpboeren? Blijven de doelstellingen van de afgelopen periode gehandhaafd of moet dit worden bijgesteld?

Bij de gesprekken zitten twee begeleiders, de hulpboer en eventueel een begeleider/verwant van de hulpboer zelf.

In algemene zin kunnen we concluderen dat de evaluatie gesprekken goed en rustig en positief verlopen. Veel hulpboeren geven aan vaker te willen komen, maar dat is niet altijd mogelijk omdat hun indicatie die ruimte niet geeft. Soms kunnen we dit wel honoreren en dan mogen ze een dag extra per week komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De planning van de evaluatiegesprekken is een stuk verbeterd in vergelijking met vorige jaren. Het kan nog steeds beter maar door corona is het een beetje in het gedrang gekomen. De formule die we nu hanteren dat de begeleiders zelf hun evaluaties plannen blijkt een schot in de roos. Er wordt nu het hele jaar door geëvalueerd i.p.v. alles aan het eind van het jaar.

De evaluaties zijn over het algemeen positief van aard. Het blijkt uit de rapportages dat de meeste hulpboeren tevreden zijn met hun dagbesteding, andere hulpboeren en begeleiders.

Voor komend jaar is er een algemene jaar kalender gemaakt. Hierop kunnen de begeleiders, kantoorpersoneel en management o.a. alle evaluaties plannen. Dit is overzichtelijk voor een ieder en als er bijvoorbeeld ziekten zijn, kunnen de gesprekken toch doorgang vinden omdat iedereen inzicht heeft in de agenda.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de boerderij is het ieder kwartaal tijd voor de teamevaluaties. Dit is het moment dat alle hulpboeren de gelegenheid krijgen om met elkaar en de begeleider van het team en iemand van het management te praten. Dit vindt normaalgesproken altijd plaats in de officiële vergaderruimte maar dit jaar moest er een andere oplossing komen want het werd anders te druk met het oog op corona.

De begeleider van de teams hebben in kleine groepjes met elkaar gesproken en de wensen en opmerkingen van alle hulpboeren genoteerd in het vaste formatformulier dat gebruikt wordt voor de teamevaluaties. Iedereen kreeg de gelegenheid om te praten over de dagelijkse gang van zaken. Wat gaat er goed? Wat kan er beter? Heeft iemand nog voorstellen voor veranderingen? Daarna kon een ieder zijn of haar voorkeur uitspreken voor een team. Dit is over het algemeen bijna altijd het team waar zij nu werkzaam zijn. Maar een enkeling wil wel eens wisselen. Dit is later besproken in de vergadering van de dagbestedingsmedewerkers (via Teams).

Dat de teamevaluaties niet plaats vonden in de grote vergaderruimte vond iedereen minder gezellig en ook minder officieel. Dit werd ook opgenoemd door veel hulpboeren maar ze begrepen dat het niet anders kon.

De hulpboerenraad is in januari één keer bij elkaar geweest. Er is verder in het jaar geen officiële vergadering meer geweest. De leden van de hulpboerenraad wilden niet samenkomen i.v.m. corona. We gaan dit zo snel mogelijk weer oppakken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is heel jammer dat de driemaandelijkse evaluaties niet konden plaatsvinden zoals dit normaal gebeurt. De samenkomst van de teams is altijd een hoogtepunt voor iedereen. Nu hebben we geprobeerd om het op de manier zoals hiervoor beschreven is, op te lossen maar het was zeker niet hetzelfde. Helaas kon het niet anders. Het is fijn om te merken dat de hulpboeren het wel heel erg op prijs stellen om "gehoord" te worden tijdens de teamevaluaties, wij vinden het zelf ook altijd heel gezellig en nuttig het blijkt dat het erg gemist wordt nu het niet door kan gaan.

Zolang corona nog rondwaart, zullen we het ermee moeten doen. Op de agenda van de medewerker dagbestedingsvergadering staat tot die tijd het punt: besprekingen met hulpboeren individueel. Even korte momentjes om te kijken hoe het gaat, wat er speelt. Zodat dat wel duidelijk in beeld blijft.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De resultaten van de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend zijn ingevoerd in de computer. De deelnemers die via Landzijde bij ons zijn, vullen zo een lijst in. De jaarrapportage is als bijlage hierbij gevoegd.



De meting vindt plaats gedurende het hele jaar. Net wie er zin in heeft om de lijst in te vullen. Er zijn negen deelnemers bevroegd, de rest wilde geen lijst in vullen. De scores zijn als volgt:

Hoe wordt de boerderij beoordeeld?

Vraag	N	Gemiddelde
Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij?	9	7.8
Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?	9	8.3
Wat vind ik van de andere deelnemers?	9	7.4
Zijn er leuke sociale contact met anderen dan de begeleiding en de deelnemers?		
Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving	9	6.8
Hoe wordt de boerderij beoordeeld?	9	8,3

De deelnemerstevredenheid is voor een groot deel positief. De hulpboeren hebben een zinvolle dagbesteding waarbij de structuur heel belangrijk is. Ze voelen zich veilig en hebben een doel.

Wij gebruiken voor de overige cliënten één keer in de twee jaar het onderzoeksbureau Buntinx om de tevredenheid te meten. Helaas is dit vorig jaar in verband met corona niet doorgegaan. Wij zullen dat dit jaar (2021) medio maart laten plaatsvinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit de tevredenheidsmeting kunnen trekken is dat de mening van de hulpboer in het algemeen positief is. De vragenlijst van Vanzelfsprekend is een handvat om meningen te bundelen en een algemeen beeld te krijgen. Door de evaluaties en gesprekken die we één op één met de hulpboeren hebben, krijg je eerder iets te horen wat er eventueel niet goed is. Daar kun je dan sneller op inspelen dan via een tevredenheidsmeting. Het is meer een instrument om een algemeen plaatje in beeld te krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen of incidenten geweest op de boerderij. Buiten de gewone struikel- en/of valpartijen was het rustig.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### VOG's checken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hele jaar gecheckt. Bijna alle VOG's kloppen nu.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2020 (Afgerond)

#### De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-11-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2020  
**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2020  
**Actie afgerond op:** 16-10-2020 (Afgerond)

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020  
**Actie afgerond op:** 28-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)

**Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019

**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Functioneringsgesprekken voeren, minimaal 4 per maand**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020

**Scholing voor personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020

**Elke 3 maanden is er per werkveld een inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020

**communicatieplan maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020

**Minimaal 2 keer per jaar een hulpboeren overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020

**Controle elektrisch gereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020

**tijdens werkoverleg bespreken of de kleedkamer opgeruimd is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020

**Elke hulpboer heeft minimaal 1x per jaar een evaluatiemoment**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**training agressie**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Training medicijnen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Overleg Hulpboerenraad**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

**Tevredenheidsmeting door Buntinx laten uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2020

**De verlengde arm constructie toepassen bij het toedienen van medicatie. Uitzoeken met de huisarts.**

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

**uitzoeken hoe het met de eindverantwoording is van de toe te dienen medicatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020

**De wisselende VOG's van stagiaires checken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020

**I.v.m. corona BHV nog niet behaald voor 2020. Zodra BHV training is geweest de nieuwe data opvoeren in de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**VOG's checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**jaarkalender bijhouden mbt evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**jaaragenda: dagbesteding vergadering, teamvergadering, en rapportages plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Bijwerken Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Starten met scholing methodiek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Tevredenheidsmeting in eigen beheer uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Elke 3 maanden is er per werkveld een inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019**Toelichting:** Per werkveld is er elke drie maanden een inspraakmoment. Dit is een heel officieel gebeuren. Dit is ook het moment dat onze hulpboeren mogen solliciteren naar een ander werkveld.**Bijwerken Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Vanaf januari de evaluatiegesprekken verspreid plannen.****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Scholing voor personeel plannen****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is nog steeds niet goed bijgehouden. Dit jaar is een raar en hectisch jaar geweest waarin veel ad hoc beslissingen en acties moesten worden ondernomen. De actielijst stond niet op de eerste plaats. Vanaf maart 2021 zal dit weer worden opgepakt door een medewerker.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Ons Verlangen wil:

- Een goede overdracht van de dagelijkse gang van zaken (SOAP)
- Betere interne communicatie
- Efficiënter factureren, bijhouden aanwezigheid
- Betere (uiteraard AVG proof) inzage in dossiers
- De kwaliteit van de zorg op hetzelfde niveau houden
- Het aantal hulpboeren uitbreiden
- Een aantrekkelijke werkgever blijven
- Scholing blijven aanbieden voor begeleiders zodat zij voldoende uitdaging vinden en voldoende zijn uitgerust met kennis om hun werk goed te blijven doen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen van de boerderij voor het jaar 2021 zijn:

De computerapplicatie die wordt ontworpen voor de boerderij waarbij alle informatie over hulpboeren; planning; overdrachten in één app zijn verzameld is nog niet gereed. Het zal echter niet lang meer duren voordat deze in gebruik wordt genomen. Het streven is de veiligheid van de privacy gevoelige informatie te waarborgen. Verder zal de app een enorme tijds winst opleveren.

Het communicatieplan waar we mee bezig zijn om onze organisatie beter zichtbaar te maken voor anderen is dit jaar niet afgekomen. Er was te veel werk door corona.

Er is een start gemaakt met de nieuwe manier van overdracht. Dit zal verder worden uitgewerkt. Het gaat veel opleveren in de manier van communiceren tussen begeleiders onderling en begeleiders en hulpboeren.

Het niveau van de zorg op hetzelfde niveau houden is altijd één van de belangrijkste doelstellingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het bedrijf dat onze webapplicatie ontwerpt is bezig om een en ander af te ronden. We hopen op korte termijn de eerste proef te kunnen starten.

Onze naamsbekendheid bij onder andere collega's in de zorg is nog steeds niet groot. We merken dat sommige organisaties nog nooit hebben gehoord van Ons Verlangen. Altijd blij verrast als ze ons eenmaal hebben gevonden maar dit moet makkelijker kunnen. We zullen dit jaar (als het lukt met het oog op de beperkingen die corona veroorzaakt) proberen om onze website te optimaliseren. Verder hebben we een marketingbureau die onze Facebookpagina en Instagramaccount bijhoudt. Dit levert steeds meer op. We hebben veel klandizie bij de boerderijautomaat, mede door de berichten die we laten plaatsnemen.

De manier van rapporteren/overdracht via de SOAP methode is vorig jaar voor het eerst geïntroduceerd. Dit is vrij moeizaam verlopen doordat de meetings allemaal via Teams plaatsvonden. Langzamerhand raken de medewerkers gewend aan deze manier van communiceren en zal de materie verder worden uitgewerkt.

Onderlinge communicatie verbeteren, zal ervoor zorgen het eenvoudiger te maken om het niveau van de zorg hoog te houden.

Veel en efficiënt rapporteren, feedback geven en ontvangen en regelmatig korte vergaderingen plannen kunnen hier aan mee werken.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.